

CARO CLIENTE

Você adquiriu o Tokio Marine Auto Frota, o melhor e mais completo seguro de Automóvel do mercado. Com ele, você e seu veículo ficam protegidos 24 horas por dia.

Guarde bem a Apólice de Seguro, que é o seu documento de consulta, em que constam as coberturas e valores que você contratou.

Não deixe de ler as Condições Gerais do Seguro de Automóvel (Manual do Segurado), pois, somente assim, você conhecerá os detalhes do produto que adquiriu, as condições de utilização, os serviços e os benefícios. Lembre-se: este é o nosso contrato.

Procuramos fazer este material absolutamente objetivo e de simples entendimento. Você verá o quanto o Tokio Marine Auto Frota é especial.

Obrigado por confiar a sua tranquilidade à nossa companhia.

Tokio Marine Brasil Seguradora S/A

Versão: **Janeiro/2011**

Válido para seguros com início de vigência a partir de **01/01/2011**.

O registro deste plano na SUSEP - Superintendência de Seguros Privados não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

A situação cadastral do Corretor de Seguros pode ser consultada no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Este seguro é garantido pela Tokio Marine Seguradora S/A
CNPJ 60.831.344/0001-74 - Processo SUSEP nº 15414.001461/2008-71

OUVIDORIA

A Voz do Cliente na Empresa

A Ouvidoria é mais um canal de comunicação que a Seguradora coloca à sua disposição, que se diferencia dos demais, pois tem como missão a defesa de seus direitos perante a empresa com total imparcialidade e transparência.

Quando você pode recorrer a esse serviço?

Você ou seu Corretor de Seguros podem recorrer a esse serviço sempre que registrarem uma solicitação, fazer uma consulta ou reclamação junto aos nossos canais de relacionamento (Serviço de Atendimento ao Cliente ou nosso site) e:

- Não receberem resposta em 30 (trinta) dias; ou
- Não concordarem ou tiverem dúvida em relação a uma decisão adotada pela empresa após o processo ter sido considerado encerrado pelos canais acima.

O papel do Ouvidor

O Ouvidor é um profissional que possui profundo conhecimento da área de seguros. Ele atua de forma personalizada, independente e age ativamente como um representante do cidadão, respeitando as condições dos contratos de seguros, os direitos humanos e o Código de Defesa do Consumidor.

Sua solicitação em boas mãos

Com a sua solicitação em boas mãos, o Ouvidor poderá esclarecer justificar ou reformar uma decisão adotada pela empresa. Tenha certeza que tudo será estudado com o mais absoluto cuidado.

No prazo de até 30 (trinta) dias, contados a partir da data em que a Ouvidoria receber a manifestação, o nosso Ouvidor comunicará a posição adotada para você e para o seu Corretor de Seguros.

Estamos prontos para ouvir você

A Ouvidoria está em conformidade com a regulamentação da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP. Para recorrer a esse serviço que é gratuito, você ou seu Corretor de Seguros deverão apresentar a solicitação, consulta ou reclamação por escrito, contendo o seu nome completo.

CONDIÇÕES GERAIS

1. OBJETIVO DO SEGURO

A finalidade do seguro é garantir ao Segurado ou aos seus beneficiários, a indenização dos prejuízos decorrentes de um eventual sinistro com o veículo segurado, de acordo com os riscos cobertos e limites previstos:

- I. Pelas coberturas básicas contratadas: Colisão, Incêndio e Roubo (Compreensiva); Colisão e Incêndio; Incêndio e Roubo e Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos - Danos Materiais e Corporais.
- II. Pelas coberturas adicionais contratadas, constantes nestas Condições Gerais.

2. ÂMBITO GEOGRÁFICO

As coberturas descritas neste contrato aplicam-se unicamente a sinistros ocorridos em Território Brasileiro, exceto as Coberturas Colisão, Incêndio e Roubo (Compreensiva); Colisão e Incêndio; Incêndio e Roubo, cujo âmbito é estendido aos seguintes países: Argentina, Bolívia, Chile, Paraguai, Uruguai e Venezuela.

3. MODALIDADES DE CONTRATAÇÃO

O Auto Frota é destinado a veículos de passeio e pick-ups, caminhões leves e pesados, rebocadores, reboques, semireboques, furgões, motos e táxis, e pode ser contratado em uma das seguintes modalidades de seguro:

3.1. Seguro a Valor de Mercado Referenciado

- I. Na contratação de uma das Coberturas de Automóvel, o Segurado escolhe o percentual (fator de ajuste) que, aplicado ao valor do veículo constante na Tabela de Referência, resulta no Valor Ajustado para cobrir o veículo (casco).
- II. Ocorrendo a Indenização Integral do veículo, decorrente de sinistro coberto por este seguro, tal indenização corresponderá ao valor da Tabela de Referência especificada na Apólice, vigente na data da liquidação do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste contratado pelo Segurado para cobrir o veículo.
- III. Se a Tabela de Referência especificada na Apólice for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela substituída estabelecida quando da contratação do seguro.

3.2. Seguro a Valor Determinado

- I. Na contratação de uma das Coberturas de Automóvel, o Segurado escolhe o valor do veículo (casco), que permanecerá inalterado por toda a vigência do seguro.
- II. Ocorrendo a Indenização Integral do veículo, decorrente de sinistro coberto por este seguro, tal indenização corresponderá ao Valor Determinado na Apólice para cobrir o veículo.

4. ACEITAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO

- I. Os seguros terão início e término de vigência às 24 (vinte e quatro) horas das datas para tal fim indicadas na proposta, na Apólice e no documento de Endosso. A cobertura do seguro iniciará a partir da recepção da proposta na Seguradora e após a realização da vistoria prévia do veículo, nos casos em que a Seguradora exigir.
- II. O contrato de seguro poderá ser modificado mediante proposta assinada pelo Segurado, por seu representante ou por seu Corretor de Seguros.
- III. É reservado à Seguradora o direito de aceitar ou recusar o seguro, independentemente da ocorrência de sinistro, até 15 (quinze) dias da data de protocolo da proposta de seguro na Seguradora, mesmo tratando-se de renovação.
- IV. A Seguradora fornecerá ao Corretor de Seguros e/ou proponente o protocolo que identifique a proposta por ela recebida, com a indicação da data e hora de seu recebimento.
- V. A Seguradora terá o prazo de 15 (quinze) dias, contados do protocolo da proposta de seguro com o respectivo pagamento do prêmio, para confirmar a efetivação, ou não, do seguro ou a aceitação da modificação do risco.
A Seguradora poderá solicitar documentos complementares para a análise do risco, ficando o prazo de 15 (quinze) dias suspenso, reiniciando-se sua contagem a partir da data da entrega da documentação. Tal solicitação poderá ocorrer:
 - Uma única vez, quando se tratar de pessoa física;
 - Mais de uma vez, quando se tratar de pessoa jurídica, neste caso, desde que a Seguradora indique os fundamentos do pedido para a avaliação da proposta ou taxaço do risco.
- VI. Se não houver aceitação da proposta de seguro nem da proposta de modificação do risco, a Seguradora formalizará a não aceitação da proposta por meio de uma carta, com o motivo da recusa.
 - a) No momento da formalização da recusa, a Seguradora se responsabiliza em restituir ao proponente, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, o valor integral do adiantamento ou o valor deduzido da parcela correspondente ao período em que tiver vigorado a cobertura.
 - b) Se a proposta de seguro não for aceita ou se a modificação do risco for recusada, o prêmio pago pelo proponente será devolvido. Se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias, os valores serão atualizados pelo IPCA/IBGE proporcional aos dias decorridos.

- c) Se houver extinção do índice pactuado, a Seguradora aplicará automaticamente o índice IPC/FIPE.
- d) Se a proposta de modificação do risco não for aceita, a Apólice será cancelada, de acordo com as condições previstas no item — Rescisão e Cancelamento do Seguro — destas Condições Gerais.
- e) Se a Seguradora atrasar a restituição do valor, serão aplicados juros moratórios de, no máximo, 12% (doze por cento) ao ano, computados a partir do 11º dia da recusa.
- VII. A inexistência de manifestação expressa da Seguradora, dentro do prazo de 15 (quinze) dias contados da data do protocolo da proposta, implicará a aceitação automática do seguro.
- VIII. Se a proposta for recusada dentro dos prazos previstos, a cobertura vigorará por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante ou seu Corretor de Seguros tiver conhecimento formal da recusa, desde que tenha ocorrido o pagamento do prêmio.
- IX. A emissão da Apólice ou do Endosso será efetivada em 15 (quinze) dias, contados da data de aceitação da proposta.

5. PAGAMENTO DO PRÊMIO

5.1. O prêmio do seguro (Apólice e respectivos Endossos ou Aditivos dos quais resulte aumento de prêmio) poderá ser pago à vista ou em parcelas mensais (fracionamento), conforme as condições disponíveis na Seguradora e escolha do Segurado.

- I. Quando se tratar de seguros fracionados, as parcelas vincendas poderão ter seu pagamento antecipado, mediante a redução proporcional dos juros pactuados.
- II. Não havendo expediente bancário na data estabelecida para o pagamento da parcela do seguro, este poderá ser realizado no primeiro dia útil subsequente à data de vencimento.
- III. O boleto de cobrança será encaminhado diretamente ao Segurado ou a seu representante ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes ao Corretor de Seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis em relação à data do respectivo vencimento.
- IV. A falta do pagamento da primeira parcela ou da parcela única até a data limite estabelecida como vencimento implicará no cancelamento do seguro desde o início de vigência.
- V. O direito à indenização não ficará prejudicado quando o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas.
- VI. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do seguro, as parcelas vincendas serão deduzidas integralmente do valor da indenização, com a redução proporcional dos juros pactuados.
- VII. Se houver recebimento de prêmio indevido, os valores pagos serão devolvidos integralmente, atualizados pela variação positiva do índice IPCA/IBGE, a partir do recebimento do prêmio.

5.2. Na hipótese de não-pagamento do prêmio, serão observadas as seguintes disposições:

Cancelamento do Seguro - decorridos os prazos para quitação do respectivo prêmio, o contrato ou aditamento a ele referente ficará cancelado automaticamente, e de pleno direito, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial, observadas as condições a seguir:

- I. Nos casos em que ocorrer falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, tomando-se por base, no mínimo, a Tabela de Prazo Curto.
- II. A Seguradora informará o novo prazo de vigência ajustado ao Segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita.
- III. Para os percentuais não previstos na Tabela de Prazo Curto, deverão ser aplicados os percentuais imediatamente superiores. Para os seguros com vigência diferente de um ano, o prazo em dias, previsto na Tabela, será adaptado proporcionalmente ao período contratado.
- IV. Se ocorrer uma Indenização Integral durante o período em que o seguro esteve com pagamento atrasado, a Seguradora cobrará as parcelas vencidas e vincendas, e os juros incidentes sobre as primeiras, praticados pelo mercado financeiro.
- V. Na hipótese de não-pagamento de uma ou mais parcelas do prêmio e decorrido o prazo de cobertura - concedido conforme aplicação da Tabela de Prazo Curto - a Apólice ficará cancelada de pleno direito, sem direito a indenizações por parte do Segurado.
- VI. O Segurado poderá restabelecer o direito às coberturas contratadas pelo período inicialmente acordado, desde que:
- a) O veículo não esteja sinistrado.
- b) Seja realizada vistoria prévia no veículo e ela seja aprovada pela Seguradora.
- c) O prêmio devido seja pago, acrescido de multa de 2% (dois por cento), juros simples de mora de 1% a.m. (um por cento ao mês), contados a partir do primeiro dia posterior ao prazo de pagamento fixado, e atualização monetária pela variação positiva do índice IPCA/IBGE, dentro do prazo estabelecido.
- VII. Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto às instituições financeiras, quando o Segurado deixar de pagar o financiamento.

5.3. Tabela de Prazo Curto

Prazo do Seguro (em dias)	Prêmio retido (% do prêmio anual)	Prazo do Seguro (em dias)	Prêmio retido (% do prêmio anual)
15	13	210	75
30	20	225	78
45	27	240	80
60	30	255	83
75	37	270	85
90	40	285	88
105	46	300	90
120	50	315	93
135	56	330	95
150	60	345	98
165	66	365	100
180	70	365	100
195	73		

6. RENOVAÇÃO DO SEGURO

A renovação do seguro deverá ser solicitada através do corretor do seguro, antes do final de vigência da Apólice.

7. BÔNUS

I. Bônus é um desconto aplicado sobre o prêmio do seguro, na renovação do contrato, em função do histórico de sinistros ocorridos e indenizados, desde que a vigência anterior seja maior que 335 (trezentos e trinta e cinco) dias e não tenha havido interrupção entre as vigências. É expresso em classes, tem caráter pessoal, intransferível e está diretamente vinculado ao Segurado/item, ainda que seja de outra Seguradora.

II. O bônus é único e abrange todas as coberturas, **exceto a cobertura de Automóvel de Incêndio e Roubo/Furto**, para a qual não há bonificação.

III. Para um seguro novo, a classe de bônus inicia-se em zero e a cada renovação sem sinistro, uma classe é acrescida — limitada à classe 9 — exceto quando se tratar de seguro novo com aproveitamento de bônus de uma outra apólice cancelada, que a classe se inicia de acordo com o bônus aproveitado.

IV. Haverá redução de uma classe de bônus para cada sinistro indenizável de qualquer natureza, ocorrido na vigência anterior do seguro.

V. Se em decorrência de um mesmo evento forem acionadas uma ou mais coberturas, este será considerado como um único sinistro para efeito do cálculo da Classe de Bônus. Ex.: danos ao casco e danos materiais.

VI. Os sinistros indenizáveis com Isenção de Franquia não reduzirão a classe de bônus na renovação do seguro. Neste caso, será normalmente acrescida uma Classe de Bônus.

7.1. Prazos para aplicação e manutenção do bônus:

I. Vigência do Seguro na Renovação:

Estes critérios são válidos para todas as regras de bônus e devem ser aplicados em conjunto com as regras de Sinistro e de alteração de categoria tarifária.

Vigência	Aplicação da Classe de Bônus
Superior a 335 dias (inclusive)	Conceder 1 (uma) classe de bônus
Inferior a 335 Dias	Manter a classe de bônus da vigência anterior

II. Os prazos a seguir devem ser aplicados considerando sempre dias corridos:

- Renovação após o Vencimento da Apólice = Data do vencimento da apólice anterior;
- Cancelamento do Seguro = Data do cancelamento da apólice;
- Alteração da categoria tarifária = Há qualquer tempo;
- Sinistro com Indenização Integral = Data do pagamento da indenização.

7.2 - Critérios para aplicação e manutenção do bônus:

I. Renovação após o Vencimento da Apólice:

Apólice vencida	Aplicação da Classe de Bônus
Até 30 dias	Conceder 1 (uma) classe
Até 60 dias	Manter a classe de bônus da vigência anterior
Até 120 dias	Reduzir 1 (uma) classe de bônus
Até 180 dias	Reduzir 2 (duas) classes de bônus
Acima de 180 dias	Excluir o bônus

II. Cancelamento do seguro:

Contratação do Novo Seguro	Aplicação da Classe de Bônus
Até 30 dias	Não há redução da classe de bônus
Até 60 dias	Reduz 1 (uma) classe de bônus
Até 120 dias	Reduz 2 (duas) classes de bônus
Até 180 dias	Reduz 3 (três) classes de bônus
Acima de 180 dias	Exclui o bônus

III. Alteração da Categoria Tarifária:

- **Excluir todo o bônus quando** a alteração for **de** uma moto **para** qualquer veículo de passeio, pick-up, caminhão leve ou pesado, rebocador, reboque, semi-reboque, furgão ou táxi ou vice e versa.

- **Reduzir uma classe de bônus quando:** A alteração for **de** um veículo de passeio ou pick-up **para** caminhão leve ou pesado, rebocador, reboque, semi-reboque, furgão ou táxi ou vice e versa.

Para as demais alterações não há redução da classe de bônus.

IV. Sinistro com Indenização Integral:

Contratação do novo seguro*	Aplicação da classe de bônus
Até 30 dias	Reduz 1 (uma) classe de bônus
Até 60 dias	Reduz 2 (duas) classes de bônus
Até 120 dias	Reduz 3 (três) classes de bônus
Até 180 dias	Reduz 4 (quatro) classes de bônus
Acima de 180 dias	Exclui o bônus

* Contado a partir da data da indenização do veículo

V. Transferência de Bônus

A transferência de Bônus só pode ser efetuada, no momento da renovação.

O Bônus pode ser transferido entre Segurados quando há a comprovação de que o novo Segurado conduz habitualmente o veículo, nas seguintes circunstâncias:

- entre cônjuges ou companheiros;
- entre pais e filhos ou dependente econômico (Imposto de Renda);
- espólio para herdeiro/legatário;
- Pessoa Jurídica para Pessoa Física e viceversa, quando a Pessoa Física for proprietária/ sócia da empresa (majoritária ou não).

8. GARANTIAS E RISCOS COBERTOS

As Coberturas do Automóvel a Primeiro Risco Absoluto, descritas a seguir, têm por objetivo indenizar o Segurado dos prejuízos que ele venha a sofrer em consequência de Danos Materiais - Parciais ou Integrais - provenientes dos riscos cobertos. Estas coberturas podem ser contratadas isoladamente.

8.1. Cláusula 001 - Colisão, Incêndio e Roubo/ Furto (Compreensiva)

I. Riscos Cobertos

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, a Seguradora responderá pelos prejuízos resultantes de danos materiais causados aos veículos discriminados na Apólice - Primeiro Risco Absoluto, em consequência de:

- Colisão, choque, abalroamento ou capotagem acidental.
- Queda acidental em precipícios ou de pontes.
- Queda acidental, sobre o veículo, de qualquer agente externo, desde que o agente externo não faça parte integrante ou não esteja nele fixado.

- d) Queda, deslizamento ou vazamento, sobre o veículo, da carga e/ou objeto por ele transportado, em decorrência de acidente de trânsito e não da simples freada.
- e) Raio e suas conseqüências, incêndio ou explosão acidental.
- f) Roubo ou furto, total ou parcial, do veículo.
- g) Acidente ocorrido durante seu transporte por qualquer meio apropriado.
- h) Atos danosos praticados por terceiros, exceto se constantes do item Prejuízos Não Indenizáveis pela Seguradora.
- i) Submersão parcial ou total do veículo em água doce, proveniente de enchentes ou inundações, inclusive nos casos de veículos guardados no subsolo.
- j) Granizo, furacão e terremoto.
- k) Despesas necessárias ao socorro e salvamento do veículo em conseqüência de um dos riscos cobertos.

8.2. Cláusula 001A - Colisão e Incêndio

I. Riscos Cobertos

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, a Seguradora responderá pelos prejuízos resultantes de danos materiais causados aos veículos discriminados na Apólice - Primeiro Risco Absoluto, em consequência de:

- a) Colisão, choque, abalroamento ou capotagem acidental.
- b) Queda acidental em precipícios ou de pontes.
- c) Queda acidental de agente externo sobre o veículo, desde que este não faça parte do veículo ou não esteja nele afixado.
- d) Queda, deslizamento ou vazamento, sobre o veículo, da carga e/ou objeto por ele transportado, em decorrência de acidente de trânsito e não da simples freada.
- e) Raio e suas conseqüências, incêndio ou explosão acidental.
- f) Acidente ocorrido durante seu transporte por qualquer meio apropriado.
- g) Submersão parcial ou total do veículo em água doce, proveniente de enchentes ou inundações, inclusive nos casos de veículos guardados no subsolo.
- h) Granizo, furacão e terremoto.
- i) Despesas necessárias ao socorro e salvamento do veículo em consequência de um dos riscos cobertos.

8.3. Cláusula 002 - Incêndio e Roubo/ Furto

Riscos Cobertos

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, a Seguradora responderá pelos prejuízos resultantes de danos materiais causados aos veículos discriminados na Apólice - Primeiro Risco Absoluto, em consequência de:

- a) Roubo ou furto total do veículo.
- b) Raio e suas conseqüências, incêndio ou explosão acidental.
- c) Despesas necessárias ao socorro e ao salvamento do veículo, em consequência de um dos riscos cobertos.

8.4. Cláusula 007B - Garantia Exclusiva para Indenização Integral

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, esta garantia tem por objetivo indenizar ao Segurado os prejuízos que venha a sofrer em consequência de danos materiais ao veículo especificado na Apólice, em decorrência de **Indenização Integral** proveniente de:

- a) Colisão, choque, abalroamento ou capotagem acidental.
- b) Queda acidental de precipícios ou de pontes.
- c) Queda acidental, sobre o veículo, de qualquer agente externo, desde que o agente externo não faça parte integrante do veículo ou não esteja nele afixado.
- d) Queda, deslizamento ou vazamento, sobre o veículo, da carga e/ou objeto por ele transportado, em decorrência de acidente de trânsito e não da simples freada.
- e) Raio e suas conseqüências, incêndio ou explosão acidental.
- f) Roubo ou furto, total do veículo.
- g) Acidente ocorrido durante seu transporte por qualquer meio apropriado.
- h) Atos danosos praticados por terceiros, exceto se constantes do item - Prejuízos Não-Indenizáveis pela Seguradora.
- i) Submersão total ou parcial do veículo em água doce, proveniente de enchentes ou inundações, inclusive nos casos de veículos guardados em subsolo.
- j) Granizo, furacão e terremoto.
- k) Despesas necessárias ao socorro e salvamento do veículo em consequência de um dos riscos cobertos.

8.5. Riscos e prejuízos não cobertos para as coberturas de Colisão, Incêndio e Roubo/Furto (Compreensiva); Incêndio e Roubo/Furto; Colisão e Incêndio; e Garantia Exclusiva de Indenização Integral.

Além dos riscos e prejuízos constantes no item - Exclusões Gerais - destas Condições Gerais, não estão cobertos:

- a) Depreciação pelo uso, deterioração gradativa e vício próprio, falhas de material, defeitos mecânicos ou de instalação elétrica e defeitos de fabricação.

- b) Despesas que não sejam estritamente necessárias para o reparo do veículo e para seu retorno às condições de uso imediatamente anteriores ao sinistro.
- c) Vibrações, efeitos da corrosão, ferrugem, umidade e chuva.
- d) Despesas com o laudo de inspeção veicular do INMETRO após o reparo do veículo, quando o dano for classificado como média monta no Registro de Ocorrência Policial (B.O.).
- e) Perdas ou danos causados pela queda, deslizamento ou vazamento da carga transportada.
- f) Danos causados à carga transportada.
- g) Danos causados a acessórios de som, equipamentos e à carroceria, exceto se contratada cobertura específica.
- h) Danos à blindagem, exceto se contratada cobertura específica.
- i) Danos isolados a vidros, exceto se contratada cobertura específica.
- j) Danos causados exclusivamente à pintura.
- k) Roubo ou furto exclusivo do dispositivo de segurança e danos isolados a este.
- l) Roubo ou furto exclusivo das rodas, quando esta não fizer parte do modelo básico do veículo.
- m) Danos isolados às rodas;
- n) Roubo ou furto exclusivo dos pneus e câmaras de ar e danos isolados a elas;
- o) Roubo ou furto exclusivo da adaptação para deficientes físicos e danos isolados a este.
- p) Danos ao veículo causados pelo kit gás.
- q) Danos causados ao veículo segurado por qualquer uma de suas partes ou elementos nele fixados, incluindo-se os danos causados pelo rebocador ao reboque e vice-versa.
- r) Perdas e /ou danos decorrentes da paralisação do veículo, exceto se contratada cobertura específica.

8.6. Cláusula 001B - Responsabilidade Civil Facultativa de Veículo - Danos Materiais e Danos Corporais (RCF-V)

I. Definição

O RCF-V pode ser contratado isoladamente - **mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura** - e objetiva, a critério da Seguradora, indenizar diretamente o terceiro ou reembolsar o Segurado das quantias que ele for obrigado a pagar quando acionado judicialmente, em decorrência de:

a) Indenizações em virtude de sentença judicial cível transitada em julgado ou de acordo autorizado previamente e de modo expresso pela Seguradora, mediante comprovação dos danos involuntários, materiais e corporais causados a terceiros, exceto às pessoas transportadas pelo próprio veículo segurado.

As referidas coberturas devem ter sido contratadas separada e expressamente, mediante respectivo pagamento de prêmio.

b) Despesas com custas judiciais do foro civil e com honorários de advogados nomeados em consenso com a Seguradora ao final do processo judicial, sempre que tais despesas decorram de reclamações de terceiros cobertos pelo presente contrato.

II. Riscos Cobertos

Será considerado risco coberto a Responsabilidade Civil do Segurado, ocasionada por acidente de trânsito, decorrente das seguintes situações:

a) Quando o veículo segurado causar algum dano a bens de terceiros e/ou a pessoas.

b) Quando, durante seu transporte, a carga transportada pelo veículo segurado causar um dano a bens de terceiros e/ou a pessoas.

c) Quando houver um atropelamento.

III. Limite Máximo de Indenização

O contrato prevê um Limite Máximo de Indenização para a garantia de Danos Materiais e outro para a Garantia de Danos Corporais. Note-se que um limite jamais complementar o outro.

a) **Garantia de Danos Materiais:** após a constatação dos danos materiais causados a terceiros, a Seguradora pode optar por reembolsar o Segurado pelas despesas comprovadas ou indenizar diretamente o envolvido até o Limite Máximo de Indenização contratado para esta cobertura - Primeiro Risco Absoluto.

b) **Garantia de Danos Corporais:** após constatação dos danos corporais causados a terceiros, a Seguradora pode optar por reembolsar o Segurado pelas despesas comprovadas ou indenizar diretamente o envolvido até o Limite Máximo de Indenização contratado para esta cobertura - Segundo Risco. Como a cobertura é a Segundo Risco, a garantia de Danos Corporais somente responderá, em cada reclamação, pela parte da indenização que exceder os limites vigentes na data do sinistro, para as coberturas do seguro obrigatório DPVAT - Danos Pessoais Causados por Veículos Automotores de Via Terrestre, previstas no art. 2º da Lei nº 6.194 de 19/12/1974.

c) **Se na vigência da Apólice, a indenização ou soma delas ultrapassarem o Limite Máximo de Indenização, a cobertura será automaticamente cancelada.**

IV. Franquia

Para os seguros contratados com franquia para esta cobertura, será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice.

V. Riscos e prejuízos não cobertos para as coberturas de Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos - RCF-V.

Além dos riscos e prejuízos constantes no item - Exclusões Gerais - Riscos e Prejuízos Não Cobertos pelo Seguro - destas Condições Gerais, não estão cobertos:

a) Perdas e danos causados pelo Segurado aos seus ascendentes, descendentes, cônjuge, irmãos e às pessoas que com ele residam ou dele dependam economicamente.

- b) Danos sofridos por pessoas transportadas em locais não especificamente destinados e apropriados a tal fim.
- c) Danos causados a sócios e dirigentes da empresa do Segurado, a empregados, representantes do mesmo e prestador de serviços, quando a seu serviço, exceto quando contratada cobertura específica
- d) Danos decorrentes de atos ilícitos dolosos praticados pelo Segurado, pelos seus beneficiários ou representantes legais destes praticados bem como pelos seus sócios controladores, dirigentes e administradores legais, pelos beneficiários e representantes legais de cada uma destas pessoas, exceto quando o dano decorrente de ato ilícito, culposo ou doloso tiver sido praticado por empregados ou prepostos do Segurado, sem concorrência direta ou indireta de forma dolosa deste.
- e) Multas e fianças impostas ao Segurado e despesas de qualquer natureza relativas a ações e processos criminais.
- f) Danos decorrentes de operações de carga e descarga.
- g) Reclamações de Danos Morais, exceto quando contratada cobertura específica.
- h) Perdas e danos causados por poluição ou contaminação do meio ambiente e as despesas para a sua contenção, causados pelo veículo segurado ou pelo veículo do terceiro envolvido no acidente e pelas cargas de ambos. Incluisse, ainda, os danos de poluição ou contaminação ocorridos durante as operações de carga e descarga.
- i) Danos resultantes de prestação de serviços especializados de natureza técnico-profissional a que se destina o veículo e não relacionados com a sua locomoção.
- j) Danos causados ao veículo transportado/rebocado, exceto quando contratada cobertura específica;
- k) Danos causados a bens de terceiros — em poder do segurado para guarda — custódia, transporte, uso, manipulação ou execução de quaisquer trabalhos;
- l) Danos causados pelo reboque ou semi-reboque, quando este não estiver atrelado ao rebocador.

8.7. Cláusula Particular 001C - Acidentes Pessoais de Passageiros - Morte ou Invalidez Permanente - APP

I. Riscos Cobertos

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, a Seguradora garante, dentro dos limites estipulados na Apólice, o pagamento de indenização à vítima ou aos seus beneficiários, se o passageiro sofrer lesão corporal e/ou morte, em decorrência de acidente de trânsito envolvendo o veículo segurado, devidamente licenciado para o transporte de pessoas.

II. Limite Máximo de Indenização

a) As indenizações por morte e invalidez permanente, decorrentes de um mesmo evento, não se acumulam.

Morte: o Limite Máximo de Indenização é estabelecido para cada passageiro, até a lotação oficial do veículo, e será pago ao(s) beneficiário(s) do seguro - Primeiro Risco Absoluto. No caso de menores de 14 (quatorze) anos, a garantia de morte destina-se ao reembolso das despesas com funeral, inclusive traslado de corpo. As despesas devem ser comprovadas mediante apresentação de contas originais especificadas, podendo ser substituídas, a critério da Seguradora, por outros comprovantes satisfatórios.

Invalidez Permanente Total ou Parcial: a invalidez permanente deve ser comprovada por meio de perícia médica, quando solicitada pela Seguradora. O valor da indenização é estabelecido em função do grau de invalidez, determinado pela Tabela de Cálculo de Indenização em Caso de Invalidez Total ou Parcial - constante no anexo I destas Condições Gerais - e o pagamento será efetuado diretamente ao passageiro - Primeiro Risco Absoluto.

b) Não ficando abolidas por completo as funções do membro ou órgão lesado, a indenização por perda parcial é calculada pela aplicação, à percentagem prevista na tabela para a sua perda total, do grau de redução funcional apresentado. Na falta de indicação da percentagem de redução e, sendo informado apenas o grau dessa redução (máximo, médio ou mínimo), a indenização será calculada, respectivamente, na base das percentagens de 75% (setenta e cinco por cento), 50% (cinquenta por cento) e 25% (vinte e cinco por cento). Os casos não especificados na tabela terão a indenização estabelecida, tomando-se por base a diminuição permanente da capacidade física dos passageiros, independentemente de sua profissão.

c) Quando do mesmo acidente resultar invalidez de mais de 1 (um) membro ou órgão, a indenização deve ser calculada somando-se as percentagens respectivas, cujo total não pode exceder a 100% (cem por cento). Da mesma forma, havendo duas ou mais lesões em um membro ou órgão, a soma das percentagens correspondentes não pode exceder à de indenização prevista para a sua perda total. Para efeito de indenização, a perda ou maior redução funcional de um membro ou órgão já defeituoso antes do acidente, deve ser deduzida do grau de invalidez definitiva.

d) Divergências sobre a causa, natureza de extensão das lesões, bem como avaliação da incapacidade, devem ser submetidas a uma junta médica constituída por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela Seguradora, outro pelo Segurado e um terceiro, desempassador, escolhido pelos dois nomeados. Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado. As do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo Segurado e pela Seguradora.

8.7.1. DMH - Despesas Médicas e Hospitalares

I. Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, a Seguradora garante ao próprio Segurado, até o valor do capital segurado contratado para esta cobertura, o reembolso de despesas médicas e hospitalares efetuadas pelo Segurado para seu tratamento, sob orientação e prescrição de profissional médico habilitado, decorrentes de acidente pessoal coberto, e desde que o tratamento se inicie dentro de 30 (trinta) dias contados da data do acidente, **exceto se decorrente de riscos excluídos, observadas as demais cláusulas destas Condições Gerais e do contrato.**

II. O valor da indenização prevista nesta cobertura não poderá, em hipótese alguma, ser superior aos efetivos gastos com as despesas médicas e hospitalares garantidas, ainda que haja vários seguros contratados em diferentes Seguradoras.

III. Cabe ao Segurado a livre escolha dos prestadores de serviços médicos e hospitalares, desde que legalmente habilitados. A comprovação das despesas deverá ser feita mediante a apresentação dos comprovantes originais e dos relatórios médicos.

IV. A Seguradora reserva-se o direito de submeter o Segurado a exame para comprovação da necessidade dos procedimentos médicos e hospitalares, sob pena de perda do direito à indenização, **caso o Segurado a tanto se negue.**

V. Riscos e prejuízos não cobertos para as coberturas de Acidentes Pessoais de Passageiros - APP

Além das exclusões constantes no item - Exclusões Gerais - Riscos e Prejuízos não cobertos pelo seguro - destas Condições Gerais, não estão cobertos:

- a) Multas e fianças impostas ao Segurado e despesas de qualquer natureza relativas a ações e processos criminais;
- b) Custas relativas a qualquer despesa médica e hospitalar, bem como, exames, consultas médicas, internações, tratamentos clínicos ou cirúrgicos e a doenças (incluídas as profissionais), quaisquer que seja suas causas, ainda que provocadas ou agravadas direta ou indiretamente por riscos cobertos;
- c) Despesas com aquisição de terrenos, jazigos ou carneiros (urnas tumulares).
- d) Indenizações superiores às apuradas nas formas previstas, ficando o Segurado e o condutor do veículo como os únicos responsáveis pelas diferenças que venham a pagar aos passageiros acidentados ou seu(s) beneficiário(s), seja amigavelmente ou cumprindo sentença judicial.
- e) Danos sofridos por pessoas transportadas em locais não especificamente destinados e apropriados a tal fim.
- f) Danos estéticos, perda de dentes, qualquer tipo de doença e lesões físicas preexistentes.

8.8. Coberturas de itens agregados ao veículo quando contratada uma das coberturas básicas de Automóvel:

I. Rádio, toca-fitas, toca-cds, blindagem e kit gás - De Série.

Estão amparados, em sinistro coberto e indenizável do veículo, o rádio, o toca-fitas, o toca-cds, blindagem e o kit gás - **todos de série** - fixados em caráter permanente no veículo segurado, conforme regras a seguir:

- a) **Perda Parcial do veículo:** haverá cobertura securitária quando um destes itens sofrer algum dano, com a dedução da franquia estipulada na Apólice para o veículo.
- b) **Indenização Integral do veículo:** a indenização do seguro será feita de acordo com o valor/percentual contratado para cobrir o veículo. Não há indenização adicional para estes itens.
- c) **Roubo/Furto exclusivo destes itens:** haverá cobertura securitária e será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice para o veículo.
- d) **Roubo/Furto do veículo recuperado sem estes itens:** haverá cobertura securitária para estes itens e será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice para o veículo.

Importante:

- Não é necessário discriminar estes itens na proposta, nem destacar verba própria, pois estão incorporados no valor segurado do veículo.
- Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.

II. Rodas - De Série

Estão amparadas, em sinistro coberto e indenizável do veículo, as rodas - **de série** - fixadas em caráter permanente no veículo segurado, conforme regras a seguir:

- a) **Perda Parcial do veículo:** haverá cobertura securitária quando, em virtude da perda parcial do veículo, a roda sofrer algum dano. Será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice para o veículo.
- b) **Indenização Integral do veículo:** a indenização do seguro será feita de acordo com o valor/percentual contratado para cobrir o veículo. Não há indenização adicional para a roda.
- c) **Roubo/Furto exclusivo das rodas:** haverá cobertura securitária e será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice para o veículo.
- d) **Roubo/Furto do veículo recuperado sem as rodas:** haverá cobertura securitária para estes itens e será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice para o veículo.

Importante:

- Não estão cobertos os danos isolados que ocorrer nas rodas.
- Não é necessário discriminar as rodas na proposta, nem destacar verba própria, pois estão incorporadas no valor segurado do veículo.
- Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.

III. Rodas - Não de Série

Rodas que não façam parte do modelo básico do veículo **devem ter seu valor adicionado ao valor do veículo segurado**, para cobertura em sinistro, conforme regras a seguir:

- a) **Perda Parcial do veículo:** haverá cobertura securitária quando, em virtude da Perda Parcial do veículo, a roda sofrer algum dano. Será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice para o veículo.
- b) **Indenização Integral do veículo:** a indenização do seguro será feita de acordo com o valor/percentual contratado para cobrir o veículo. Não há indenização adicional para a roda.
- c) **Roubo/Furto exclusivo das rodas:** não haverá cobertura.
- d) **Roubo/Furto do veículo recuperado sem as rodas:** não haverá cobertura.

Importante:

- Não haverá cobertura securitária para danos exclusivos da roda.
- Não é necessário discriminar as rodas na proposta, nem destacar verba própria, pois estão incorporadas no valor segurado do veículo.
- As rodas devem estar fixadas em caráter permanente no veículo segurado e ser constatadas na vistoria prévia e/ou especificadas na Nota Fiscal do veículo ou na Apólice anterior.
- Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.

V. Opcionais

Opcionais que não façam parte do modelo básico do veículo devem ter seu valor adicionado ao valor do veículo segurado, para cobertura em sinistro que implique Indenização Integral ou Perda Parcial do veículo, tais como: aerofólios, air bag, ar-condicionado, ar quente, autofalantes, bancos de couro, bancos esportivos, borrachões, buzinas especiais, câmbio automático, computador de bordo, direção hidráulica, disqueteira, engate com bola cromada, estribos, faróis de milha, farol xenon, quebra-mato, sensor de estacionamento, tacógrafo, taxímetro e luminoso (quando se tratar de táxi), trio elétrico, twitter e volante.

- a) Perda Parcial do veículo:** haverá cobertura securitária quando em virtude da Perda Parcial do veículo, um destes itens sofrer algum dano. Será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice para o veículo.
- b) Indenização Integral do veículo:** a indenização do seguro será feita de acordo com o valor/percentual contratado para cobrir o veículo. Não há indenização adicional para estes itens.
- c) Roubo/Furto exclusivo destes itens:** não haverá cobertura.
- d) Roubo/Furto do veículo recuperado sem estes itens:** não haverá cobertura.

Importante:

- Não haverá cobertura securitária para danos exclusivos destes itens.
- Estes opcionais devem estar fixados em caráter permanente no veículo segurado e ser constatados na vistoria prévia e/ou especificados na Nota Fiscal do veículo ou na Apólice anterior.
- Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.

VI. Veículos adaptados para deficientes físicos

Os seguros de veículos adaptados para deficientes físicos devem ter o valor da adaptação adicionado ao valor do veículo segurado e está amparada, em sinistro coberto e indenizável do veículo segundo, conforme regra a seguir:

- a) Perda Parcial do veículo:** haverá cobertura securitária quando em virtude da Perda Parcial do veículo, a adaptação sofrer algum dano. Será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice para o veículo.
- b) Indenização Integral do veículo:** a indenização do seguro será feita de acordo com o valor/percentual contratado para cobrir o veículo. Não há indenização adicional para a adaptação.
- c) Roubo/Furto exclusivo destes itens:** não haverá cobertura.
- d) Roubo/Furto do veículo recuperado sem estes itens:** não haverá cobertura.

Importante:

- Não haverá cobertura securitária para danos exclusivos da adaptação.
- A adaptação deve estar fixada em caráter permanente no veículo segurado e ser constatada na vistoria prévia e/ou especificados na Nota Fiscal do veículo ou na Apólice anterior.
- A indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro para o veículo (casco).
- Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.

8.8.1. Riscos e prejuízos não cobertos para as coberturas de Colisão, Incêndio e Roubo/Furto (Compreensiva), de Incêndio e Roubo/Furto e de Colisão e Incêndio.

Além dos riscos e prejuízos constantes no item - Exclusões Gerais - Riscos e prejuízos não cobertos pelo seguro - destas Condições Gerais, não estão cobertos:

- a)** Desgastes, depreciação pelo uso, deterioração gradativa e vício próprio, falhas de material, defeitos mecânicos ou de instalação elétrica e defeitos de fabricação;
- b)** Despesas que não sejam estritamente necessárias para o reparo do veículo e para seu retorno às condições de uso imediatamente anteriores ao sinistro;
- c)** Vibrações, efeitos da corrosão, ferrugem, umidade e chuva;
- d)** Despesas com o laudo de inspeção veicular do INMETRO, após o reparo do veículo, quando o dano for classificado como média monta no Registro de Ocorrência Policial (B.O.);
- e)** Perdas ou danos causados pela queda, deslizamento ou vazamento da carga transportada;
- f)** Danos causados à carga transportada;
- g)** Danos causados a acessórios de som, equipamentos e à carroceria, exceto se contratada cobertura específica;
- h)** Danos à blindagem, exceto se contratada cobertura específica;
- i)** Danos isolados a vidros exceto se contratada cobertura específica;
- j)** Danos causados exclusivamente à pintura;
- k)** Danos ao veículo causados pelo kit gás;

- l) Danos causados ao veículo segurado por qualquer uma de suas partes ou elementos nele fixados, incluindo-se os danos causados pelo rebocador ao reboque e vice-versa;
- m) Perdas e /ou danos decorrentes da paralisação do veículo, exceto se contratada cobertura específica.

8.1.2. Riscos e prejuízos não cobertos para as coberturas de itens agregados ao veículo quando contratada uma das coberturas básicas de Automóvel

- a) Não haverá cobertura para o roubo e/ou furto exclusivo da frente removível de toca-fitas, toca-cds ou similares, nem para o controle remoto, de série ou não;
- b) Acessórios ou equipamentos especiais que não estejam fixados em caráter permanente no veículo. Ex.: toca-fitas removíveis (gaveta);
- c) Dispositivo antifurto/anti-roubo, rastreador, DVD, kit de viva voz, micro system ou similares, rádio-comunicação ou similares, GPS ou similares, vídeo cassete e televisor (conjugados, ou não, com toca-fitas, toca-cds ou similares);
- d) Na ocorrência de sinistro coberto de colisão parcial ou total do veículo segurado ou roubo/furto recuperado, não haverá indenização dos equipamentos especiais (como, Kit gás e outros), que não sofrerem danos/avarias que comprometam seu funcionamento, sendo estes devolvidos ao Segurado;
- e) Kit gás sem a homologação dos órgãos competentes e inspeções exigidas por lei em decorrência da transformação;
- f) Blindagem sem o Certificado de Registro da Secretaria de Segurança Pública, contendo o título de registro emitido pelo Exército;
- g) Roubo ou furto exclusivo e danos isolados ao rádio, toca-fitas, toca-cds, tacógrafo, kit gás e blindagem;
- h) Roubo ou furto exclusivo das rodas, quando esta não fizer parte do modelo básico do veículo;
- i) Danos isolados às rodas;
- j) Roubo ou furto exclusivo dos pneus e câmaras de ar e danos isolados a elas;
- k) Roubo ou furto exclusivo da adaptação para deficientes físicos e danos isolados a este.

09. CONDIÇÕES ESPECIAIS

De acordo com cada risco analisado pela Seguradora e acordado junto ao Segurado, poderá ser incluída, na apólice de seguro, uma ou mais Condições Especiais descritas neste item.

09.1. Condição Especial 012 e 102 - Viagens de Entrega dentro do Território Brasileiro

09.1.1. Riscos Cobertos

Mediante apresentação desta condição especial na apólice de seguro, fica entendido e acordado que a Seguradora garante a indenização, conforme coberturas contratadas na Apólice, para os veículos novos ainda não emplacados nem licenciados em definitivo, discriminados na Apólice, destinados à venda ou ao arrendamento mercantil sob o regime de contratos de leasing (mesmo na hipótese de transportarem passageiros e/ou carga de qualquer espécie), de propriedade ou sob a responsabilidade do Segurado.

II. Esta condição especial tem validade somente se o veículo for transportado por meio adequado a este fim e, exclusivamente, quando ele estiver em qualquer um dos percursos **dentro do Território Brasileiro**, para a viagem de entrega, que prevalecerão como início e fim da cobertura, conforme itens a seguir:

- a) Inicia-se nos portões dos estabelecimentos dos fabricantes e dos revendedores e cessa nos portões dos estabelecimentos dos fabricantes, revendedores, arrendatários e compradores.
- b) Inicia-se nos portões dos estabelecimentos dos fabricantes e dos revendedores e cessa nos portões dos estabelecimentos onde serão instaladas as carrocerias ou os implementos.
- c) Inicia-se nos portões dos estabelecimentos dos fabricantes, revendedores, arrendatários e compradores e cessa nos portões dos estabelecimentos dos fabricantes e dos revendedores.
- d) Inicia-se nos portões dos estabelecimentos onde serão instaladas as carrocerias ou os implementos e cessa nos portões dos estabelecimentos dos fabricantes e dos revendedores.

III. A Seguradora não se responsabilizará pelos Danos Materiais causados aos veículos durante a sua permanência nos estabelecimentos onde serão instaladas as carrocerias ou implementos e nos estabelecimentos dos arrendatários.

09.1.2 Prazo de Cobertura

I. O prazo de cobertura de cada veículo ficará limitado ao indicado nas respectivas averbações, sendo que, na hipótese da viagem não se concretizar no prazo previsto na averbação, o Segurado, antes do término do prazo de cobertura, deverá solicitar prorrogação à Seguradora, a qual cobrará, na conta mensal seguinte, o prêmio correspondente ao período integral, deduzindo-se o prêmio já pago.

II. Não serão computados no prazo de cobertura os dias em que os veículos permanecerem nos locais de instalação de carrocerias ou de implementos e nos estabelecimentos dos arrendantes, ressalvados os dias de chegada e de saída.

09.1.3. Obrigações do Segurado

I. O Segurado se obriga a comunicar, por escrito, à Seguradora todas as viagens de entrega que realizar, até o dia seguinte ao do seu início, indicando em cada caso:

- a) Número da averbação.
- b) Marca, tipo, ano de fabricação e utilização do veículo.
- c) Tipo de carroceria (se existir).

- d) Número do motor e do chassi.
- e) Valor de fatura do veículo, o qual corresponderá ao Limite Máximo de Indenização.
- f) Data de início da viagem, prazo de cobertura em dias, origem do percurso e destino intermediário e/ou final.

09.1.4. Pagamento da Cobertura

I. Com base nas averbações, a Seguradora extrairá a conta mensal do prêmio, até o dia 10 de cada mês, a qual será encaminhada ao Segurado para pagamento, na forma da legislação em vigor.

No caso de alteração tarifária - para as averbações efetivadas a partir da data da alteração - serão observadas as novas disposições.

II. Quando da emissão da última conta mensal, será procedido o acerto final do prêmio da Apólice, deduzindo-se da cobrança o valor do prêmio depósito (não se considerando os emolumentos) ou restituindo-se ao Segurado a eventual diferença a seu favor.

09.1.5. Sinistro

I. Nos sinistros, cobertos e indenizáveis de Perda Parcial, as peças necessárias ao conserto do veículo serão fornecidas pelo Segurado, quando este for o fabricante do veículo, seu agente ou revendedor.

Nestas situações, o valor da indenização terá como base os preços listados pela fábrica, deduzidos os descontos normalmente concedidos aos intermediários.

II. Os sinistros cobertos e indenizáveis de Indenização Integral serão tratados conforme coberturas discriminadas na Apólice.

09.2. Condição Especial 012A - Viagens de Entrega Dentro da América do Sul

09.2.1. Riscos Cobertos

I. **Mediante apresentação desta condição especial na apólice de seguro**, fica entendido e acordado que a Seguradora garante a indenização para o Casco, conforme coberturas contratadas na Apólice, para os veículos novos ainda não emplacados nem licenciados em definitivo, discriminados na Apólice, destinados à venda ou ao arrendamento mercantil sob o regime de contratos de leasing (mesmo na hipótese de transportarem passageiros e/ou carga de qualquer espécie), de propriedade ou sob a responsabilidade do Segurado.

II. Esta cobertura tem validade somente se o veículo for transportado por meio adequado a este fim e, exclusivamente, quando ele estiver em qualquer um dos percursos dentro dos **países localizados na América do Sul**, para a viagem de entrega, que prevalecerão como início e fim da cobertura, conforme itens a seguir:

- a) Inicia-se nos portões dos estabelecimentos dos fabricantes e dos revendedores e cessa nos portões dos revendedores/compradores domiciliados em qualquer país da América do Sul.
- b) Inicia-se nos portões dos estabelecimentos dos fabricantes e dos revendedores e cessa nos portões dos estabelecimentos onde serão instaladas as carrocerias ou os implementos.
- c) Inicia-se nos portões dos estabelecimentos dos fabricantes, revendedores e compradores domiciliados em qualquer país da América do Sul.

III. Esta condição especial responderá, inclusive, pelos riscos cobertos pela garantia, durante a permanência dos veículos em recintos alfandegários.

IV. A Seguradora não se responsabilizará por:

- **danos materiais causados aos veículos durante a sua permanência nos estabelecimentos onde serão instaladas as carrocerias ou implementos e nos estabelecimentos dos compradores domiciliados em qualquer país da América do Sul.**
- **danos causados a terceiros ou aos passageiros do veículo.**

09.2.2. Prazo de Cobertura

I. O prazo de cobertura de cada veículo ficará limitado ao indicado nas respectivas averbações, sendo que, na hipótese da viagem não se concretizar no prazo previsto na averbação, o Segurado, antes do término do prazo de cobertura, deverá solicitar prorrogação à Seguradora, a qual cobrará, na conta mensal seguinte, o prêmio correspondente ao período integral, deduzindo-se o prêmio já pago.

II. Não serão computados no prazo de cobertura os dias em que os veículos permanecerem nos locais de instalação de carrocerias ou de implementos e nos estabelecimentos dos arrendantes, ressalvados os dias de chegada e de saída.

09.2.3. Obrigações do Segurado

I. O Segurado se obriga a comunicar, por escrito, à Seguradora, todas as viagens de entrega que realizar, até o dia seguinte ao do seu início, indicando em cada caso:

- a) Número da averbação.
- b) Marca, tipo, ano de fabricação e utilização do veículo.
- c) Tipo de carroceria (se existir).
- d) Número do motor e do chassi.
- e) Valor de fatura do veículo, o qual corresponderá ao Limite Máximo de Indenização.
- f) Data de início da viagem, prazo de cobertura em dias e origem do percurso e destino intermediário e/ou final.

09.2.4. Pagamento da Cobertura

I. Com base nas averbações, a Seguradora extrairá a conta mensal do prêmio, até o dia 10 de cada mês, a qual será encaminhada ao Segurado para pagamento, na forma da legislação em vigor.

No caso de alteração tarifária - para as averbações efetivadas a partir da data da alteração - serão observadas as novas disposições.

II. Quando da emissão da última conta mensal, será procedido o acerto final do prêmio da Apólice, deduzindo-se da cobrança o valor do prêmio depósito (não se considerando os emolumentos) ou restituindo-se ao Segurado a eventual diferença a seu favor.

09.2.5. Sinistro

I. Nos sinistros, cobertos e indenizáveis de Perda Parcial, as peças necessárias ao conserto do veículo serão fornecidas pelo Segurado, quando este for o fabricante do veículo, seu agente ou revendedor.

Nestas situações, o valor da indenização terá como base os preços listados pela fábrica, deduzidos os descontos normalmente concedidos aos intermediários.

II. Os sinistros cobertos e indenizáveis de Indenização Integral serão tratados conforme coberturas discriminadas na Apólice.

09.3. Condição Especial 104 - Casas Locadoras

I. Riscos Cobertos

Mediante apresentação desta condição especial na apólice de seguro, fica entendido e acordado que a Seguradora garante a cobertura contratada na Apólice para veículos destinados à locação, desde que utilizados exclusivamente para o transporte de pessoas ou cargas que lhe sejam apropriadas.

II. Riscos Excluídos

Além das exclusões constantes em cada cobertura destas Condições Gerais, não estão cobertos:

- a) Danos ao veículo ou causados por ele a terceiros, quando for sublocado ou utilizado para transporte de passageiros ou carga, com cobrança de passagem ou frete.
- b) Prejuízos resultantes do desaparecimento do veículo segurado, em consequência de atos de terceiros e/ ou do locatário e/ou ação ou omissões coniventes de ambos, ficando estabelecido que nenhuma indenização por apropriação indébita será devida, se o Segurado não apresentar à Seguradora, juntamente com a reclamação do prejuízo, a ficha de identificação do locatário, contendo o número da Carteira de Identidade ou do Título de Eleitor e o número do prontuário.

III. Obrigação do Segurado

a) O Segurado se obriga a incluir em seus contratos de locação as seguintes cláusulas:

- A não devolução do veículo dentro de 48 (quarenta e oito) horas após o término do contrato permitirá à locadora se valer de todos os recursos legais cabíveis para reavê-lo, inclusive a apresentação de queixa-crime à autoridade policial competente, por ato ilícito de apropriação indébita.

- Em caso de acidente, o locatário deverá comunicar imediatamente a locadora e tomar todas as providências legais cabíveis.

b) O Segurado, ou seu representante legal, fica obrigado a comunicar qualquer sinistro que possa acarretar a responsabilidade da Seguradora.

IV. Franquia

Além da franquia estipulada na Apólice, o Segurado participará com **30% (trinta por cento)** dos prejuízos indenizáveis, por evento, exceto quando o sinistro for decorrente de incêndio, raio e suas conseqüências ou daquele que resulte em indenização integral.

09.4. Condição Especial 013 e 103 - Chapa de Fabricante

09.4.1. Riscos Cobertos

I. Mediante apresentação desta condição especial na apólice de seguro, fica entendido e acordado que a Seguradora garante a indenização

- ao Segurado e/ou aos beneficiários do seguro - dos prejuízos que venham a sofrer, em consequência de danos materiais causados aos veículos portadores de chapas de fabricante, resultantes da ocorrência de riscos cobertos pelas garantias discriminadas na Apólice, **exclusivamente quando estiverem em demonstração, teste, experiência e verificação mecânica, no Território Brasileiro.**

09.4.2 Riscos Excluídos

I. O Segurado perderá o direito a qualquer indenização, se o veículo portador de chapa de fabricante for:

- a) Utilizado para outros fins que não demonstração, teste, experiência e verificação mecânica.
- b) Emprestado ou alugado a terceiros.
- c) Conduzido por pessoa não habilitada ou não portadora de cartão de identificação da fábrica, observada a regulamentação específica da autoridade de trânsito.

II. Fica o Segurado, no caso de possuir mais de uma chapa de fabricante, proibido de contratar mais de uma Apólice com garantias e Limites Máximos de Indenização distintos.

09.5. Condição Especial 075 Específica de Participação Complementar

Riscos Cobertos

- I. **Mediante apresentação desta condição especial na apólice de seguro**, fica entendido e acordado que a Seguradora garante a indenização das coberturas contratadas na Apólice, aplicando os critérios descritos nas "Condições Particulares" **anexo à apólice de seguro**.
- II. A inclusão desta condição especial na apólice implicará na responsabilidade pelos prejuízos cobertos e indenizáveis até o valor estipulado nas "Condições Particulares", respeitada a franquia para o veículo e para as demais coberturas contratadas (se houver). Este valor é denominado como "Participação Complementar".
- III. A "Participação Complementar" deixa de ser aplicada, quando uma ou a soma das indenizações atingirem o valor constante nas "Condições Particulares".
- IV. **A Seguradora responderá exclusivamente pelos sinistros cobertos e indenizáveis, quando o valor da indenização ou soma delas superar o valor da Participação Complementar, desde que os prejuízos ultrapassem o valor da franquia do veículo ou das demais coberturas.**
- V. A franquia do veículo e das demais coberturas (se houver), será aplicada a todos os sinistros, conforme item franquia destas Condições Gerais e Condições Particulares.
- VI. **Os critérios, Limite Máximo de Indenização, coberturas e riscos excluídos desta cláusula são os mesmos aplicados nas coberturas contratadas na apólice (Casco, RCF-V, APP).**
- VII. Permanecem em vigor as demais condições contratuais que não foram alteradas por esta Cláusula.

09.6. Condição Especial 107 - Seguro á Segundo Risco

- I. **Mediante apresentação desta condição especial na apólice de seguro**, fica entendido e acordado que a garantia de RCF-V foi contratada à Segundo Risco para as coberturas de Danos Materiais (DM) e Danos Corporais (DC), limites estes sob inteira responsabilidade do Segurado ou objeto de seguro a Primeiro Risco contratado em outra Seguradora.
- II. **A Seguradora responderá exclusivamente pelos sinistros cobertos e indenizáveis, quando o valor da indenização superar os Limites Máximos de Indenização sob responsabilidade do Segurado ou contratados a Primeiro Risco em outra Seguradora.**
- III. **Os critérios, coberturas e riscos excluídos desta condição especial são os mesmos aplicados na cobertura de RCF-V.**

09.7. Condição Especial 110 - Reboques e Semi-reboques Desatrelados de Rebocadores

- I. **Mediante apresentação desta condição especial na apólice de seguro**, fica entendido e acordado que a garantia de RCF-V, contratada na Apólice, responderá pelo reembolso das quantias pelas quais o Segurado vier a ser responsável civilmente, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, por danos involuntários, corporais e/ou materiais, causados a terceiros, e que decorram de acidentes ocorridos exclusivamente **quando os reboques e semi-reboques discriminados na Apólice estiverem desatrelados do veículo propulsor**.
- II. A Seguradora **não responderá** pelas reclamações de terceiros, decorrentes de Danos Corporais e/ou Materiais causados por desatrelamento dos reboques e semi-reboques, quando em movimento.
- III. Os critérios, coberturas e riscos excluídos desta **condição especial** são os mesmos aplicados na cobertura de RCF-V.

10. CLÁUSULAS ADICIONAIS

As coberturas a seguir devem ser contratadas, **mediante pagamento de prêmio adicional**, conjugadas a uma das coberturas básicas para o Automóvel.

10.1. Cláusula 004 - Cobertura Adicional para Acessórios, Carrocerias, Equipamentos e, Blindagens- Não de Série.

I. Rádio, toca-fitas, toca-cds, blindagem e kit gás - Não de Série

Estão cobertos, **mediante pagamento de prêmio adicional**, em sinistro coberto e indenizável do veículo, o rádio, o toca-fitas, o toca-cds, blindagem e o kit gás - **todos não de série** - conforme regras a seguir:

- a) **Perda Parcial do veículo:** haverá cobertura securitária quando um destes itens sofrer algum dano, com a dedução da franquia estipulada na Apólice para estes itens.
- b) **Indenização Integral do veículo:** **A indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro para estes itens.**
- c) **Roubo/Furto exclusivo destes itens:** não haverá cobertura.
- d) **Roubo/Furto do veículo recuperado sem estes itens:** não haverá cobertura.

Importante:

- Não haverá cobertura securitária para danos exclusivos destes itens.
- É necessário discriminar estes itens na proposta com verba própria.
- Todos os itens devem estar fixados em caráter permanente no veículo segurado e ser constatados na vistoria prévia e/ou especificadas na Nota Fiscal do veículo ou na Apólice anterior.
- Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.

Limite Máximo de Indenização

A indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro para estes itens.

II. Carroceria e/ou equipamentos especiais

Estão cobertos, mediante pagamento de prêmio adicional, em sinistro coberto e indenizável, a carroceria, e os equipamentos especiais, conforme regras a seguir:

- a) **Perda Parcial do veículo:** haverá cobertura securitária quando um destes itens sofrer algum dano, com a dedução da franquia estipulada na Apólice para estes itens.
- b) **Indenização Integral do veículo:** **A indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro para estes itens.**
- c) **Danos e Roubo/Furto exclusivo destes itens:** A indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro para estes itens com a dedução da franquia estipulada na Apólice para estes itens.
- d) **Roubo/Furto do veículo recuperado sem estes itens:** A indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro para estes itens com a dedução da franquia estipulada na Apólice para estes itens.

Importante:

- É necessário discriminar estes itens na proposta com verba próprio.
- Todos os itens devem estar fixados em caráter permanente no veículo segurado e ser constatados na vistoria prévia e/ou especificadas na Nota Fiscal do veículo ou na Apólice anterior.
- Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.

VI. Riscos excluídos para as coberturas adicionais de rádio, toca-fitas, toca-cds, blindagem, carroceria e equipamentos especiais.

- a) Não haverá cobertura para o roubo e/ou furto exclusivo da frente removível de toca-fitas, toca-cds ou similares, nem para o controle remoto, de série ou não.
- b) Acessórios ou equipamentos especiais que não estejam fixados em caráter permanente no veículo. Ex.: toca-fitas removíveis (gaveta).
- c) Dispositivo antifurto/anti-roubo, rastreador, DVD, kit de viva voz, micro system ou similares, rádio-comunicação ou similares, GPS ou similares, vídeo cassete e televisor (conjugados, ou não, com toca-fitas, toca-cds ou similares).
- d) Na ocorrência de sinistro coberto de colisão parcial ou total do veículo segurado ou roubo/furto recuperado, não haverá indenização dos equipamentos especiais (como, por exemplo: kit gás, kit de lanchonete, unidade frigorífica e outros), que não sofrerem danos/avarias que comprometam seu funcionamento, sendo estes devolvidos ao Segurado.
- e) Kit gás sem a homologação dos órgãos competentes e inspeções exigidas por lei em decorrência da transformação.
- f) Blindagem sem o Certificado de Registro da Secretaria de Segurança Pública, contendo o título de registro emitido pelo Exército.
- g) Roubo ou furto exclusivo e danos isolados ao rádio, toca-fitas, toca-cds, tacógrafo, kit gás e blindagem.

10.2. Cláusula 005 - Ampliação do Âmbito Geográfico - Casco

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, fica estabelecido que, ao contrário do que consta no item - Âmbito Geográfico - destas Condições Gerais, as disposições deste seguro aplicam-se aos sinistros ocorridos no Território Brasileiro, Argentina, Bolívia, Chile, Paraguai, Uruguai e Venezuela, e aos demais países localizados na América do Sul.

Esta cobertura se aplica aos sinistros cobertos e indenizáveis de Casco **desde que estas coberturas já constem contratadas na Apólice de Seguro.**

Fica estabelecido, que esta garantia é válida exclusivamente pelo período — em dias — descrito na apólice.

10.3. Cláusula 006 - Ampliação do Âmbito Geográfico - RCF-V.

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, fica estabelecido que, ao contrário do que consta no item - Âmbito Geográfico - destas Condições Gerais, a cobertura de RCF-V é estendida aos países: Argentina, Bolívia, Chile, Paraguai, Uruguai e Venezuela, **desde que a cobertura de RCF-V já conste contratada na Apólice de Seguro.**

Os critérios, limite máximo de indenização, coberturas e riscos excluídos desta cláusula são os mesmos aplicados nas coberturas contratadas na apólice para o RCF-V.

10.4. Cláusula 035 - Despesas Suplementares em Decorrência de Indenização Integral do Veículo

10.4.1. Riscos Cobertos

I. **Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura,** a Seguradora responderá pelas despesas suplementares que o Segurado venha a ter, em decorrência de sinistro coberto e indenizável pela garantia que resulte em Indenização Integral do veículo segurado.

II. Limite Máximo de Indenização

Esta cláusula garante ao Segurado uma verba de **10% da indenização de casco, limitada a R\$ 2.000,00 (dois mil reais),** para cobrir despesas extras decorrentes da Indenização Integral, sem necessidade de comprovação.

Este valor será somado à indenização do veículo (casco), conforme discriminado na Apólice.

10.5. Cláusula 036 - Despesas Emergenciais

10.5.1. Riscos Cobertos

I. **Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura**, a Seguradora responderá pelas despesas emergenciais que o Segurado venha a ter em razão da indisponibilidade do veículo segurado, em consequência de sinistro coberto e indenizável pela Apólice, observando-se ainda que, no caso de sinistro que não resulte em Indenização Integral, o direito ao recebimento da referida indenização dependerá de que sejam atendidas simultaneamente as seguintes condições:

- a) Que o veículo permaneça por 5 (cinco) dias ou mais em oficina para reparação dos danos.
- b) Os prejuízos sejam superiores ao valor da franquia estipulada na Apólice para o veículo casco.

II. Limite Máximo de Indenização

Esta cláusula garante ao Segurado uma verba de R\$ 825,00 (oitocentos e vinte e cinco reais) para cobrir despesas extras decorrentes de sinistros indenizáveis, sem necessidade de comprovação.

III. Pagamento da cobertura

O pagamento da indenização será feito de acordo com o tipo de sinistro sendo:

- **Indenização Integral** - o valor será somado à indenização do veículo (casco), conforme discriminado na Apólice.
- **Perda Parcial** - o pagamento será feito após 5 (cinco) dias da liberação do sinistro pela Seguradora.

10.6. Cláusula 050 - Tumultos, Saques, Greves e "Lockout"

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, fica entendido e acordado que, ao contrário do que possa constar no item - Exclusões Gerais - Riscos e Prejuízos Não Cobertos pelo Seguro - destas Condições Gerais, a Seguradora responderá, até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice para o veículo, pelos danos materiais causados ao veículo segurado em consequência de tumultos, saques, greves, "lockout" e outras perturbações de ordem pública, que não exijam o uso das Forças Armadas para reprimi-las.

10.7. Cláusula 52A até 52H - Paralisação por Indisponibilidade

I. Riscos Cobertos

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, a Seguradora garante ao Segurado o pagamento de diárias em reais, sem necessidade de comprovação de despesas, de acordo com a cláusula contratada e quantidade de diárias estipulada na tabela a seguir descrita, quando da indisponibilidade do veículo segurado, resultante de sinistro coberto e indenizável pela Apólice, desde que os danos a ele causados **ultrapassem o valor da franquia** fixada na Apólice.

Fica estabelecido, no entanto, que esta garantia é válida exclusivamente para veículo de carga ou táxi.

Cláusula	Quantidade de Diárias	Valor Unitário (em R\$)
52A	15	40,00
52B	15	80,00
52C	15	100,00
52D	30	40,00
52E	30	80,00
52F	30	100,00
52G	30	200,00
52H	30	150,00

II. Contagem das Diárias

a) **Sinistros de Colisão (Perda Parcial ou Indenização Integral)** - as diárias serão contadas a partir da data da vistoria de sinistro até a data em que a oficina liberar o veículo ou até a data do pagamento da indenização. Em ambas as hipóteses, o número de diárias não excederá o contratado.

b) **Sinistros com Indenização Integral de Roubo/Furto** - as diárias serão contadas a partir da data em que a Seguradora receber o "Aviso de Acidente/Sinistro" até a data do pagamento da indenização. O número de diárias não excederá o contratado.

III. Liquidação do Sinistro

O pagamento da indenização das despesas com diárias será procedido da seguinte forma:

- a) Juntamente com o pagamento da indenização do veículo, no caso de sinistro que resulte em sua Indenização Integral.
- b) Após liberação do veículo da oficina, no caso de danos parciais por ele sofridos.
- c) O valor da indenização será o resultado do valor unitário da diária multiplicado pela quantidade de diárias utilizadas, respeitando-se o Limite Máximo de Indenização estipulado na apólice para esta garantia.

IV. Cancelamento da Cobertura

Ocorre quando a vigência da Apólice terminar ou o número de diárias contratadas se esgota durante a vigência do contrato. Em nenhuma hipótese, a Seguradora pagará diárias que excederem o limite contratado. Entretanto, por solicitação do Segurado e concordância da Seguradora, a Importância Segurada poderá ser reintegrada até o vencimento da Apólice, pagando o Segurado o prêmio estipulado pela Seguradora para esta reintegração.

10.8. Cláusula 111 - Extensão da Garantia de Responsabilidade Civil Facultativa a Veículos Rebocados

10.8.1. Riscos Cobertos

I. **Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura**, a Seguradora garantirá ao Segurado o reembolso das quantias pagas por acordo judicial, em decorrência de Danos Materiais causados exclusivamente a veículos rebocados (automotor de via terrestre), durante a operação de reboque. Esta cobertura é válida mesmo que o veículo rebocado seja de propriedade de sócios, administradores, diretores, empregados e representantes do Segurado ou, ainda, dos ascendentes, descendentes, cônjuge e outras pessoas, parentes ou não, que com estes residam ou deles dependam economicamente.

II. **Esta cláusula não cobrirá sinistros que ocorrerem dentro das propriedades do Segurado ou em locais ocupados por ele, mediante acordo de qualquer natureza.**

III. Estão cobertos os Danos Materiais ocasionados ao veículo rebocado (automotor de via terrestre) de terceiros, em poder do Segurado, durante a operação de reboque, nas seguintes situações:

- a) Prestação de serviços especializados de natureza técnico-profissional a que se destine o veículo segurado e não relacionados com sua locomoção.
- b) Operações de carregamento e descarregamento do veículo segurado.

10.8.2. Riscos Excluídos

I. Esta cláusula não cobrirá:

- a) Indenização Integral ou perda parcial de roubo e/ou furto do veículo rebocado.
- b) Danos ocasionados antes de se iniciar a operação de reboque.
- c) Danos ocasionados a terceiros pelo veículo segurado e/ou rebocado.

II. Os critérios, coberturas e riscos excluídos desta cláusula são os mesmos aplicados na cobertura de RCF-V.

10.8.3. Limite Máximo de Indenização O Limite Máximo de Indenização será a verba contratada para cobrir Danos Materiais na cobertura de RCFV-DM.

10.9. Cláusula 112 - Extensão da Cobertura de Danos Corporais a Sócios, Administradores, Diretores, Empregados e Representantes do Segurado

I. Riscos Cobertos

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, a Seguradora garantirá ao Segurado o reembolso das quantias, pagas por acordo judicial, em decorrência de Danos Corporais que o veículo segurado causar, exclusivamente, a sócios, administradores, diretores, empregados e representantes do Segurado e, ainda, aos ascendentes, descendentes, cônjuge e outras pessoas, parentes ou não, que com estes residam ou deles dependam economicamente. Esta cláusula não cobrirá danos a pessoas que estejam dentro do veículo segurado, nem os sinistros que ocorrerem dentro das propriedades do Segurado ou em locais ocupados por ele, mediante acordo de qualquer natureza.

II. Os riscos excluídos desta cobertura são os mesmos da cobertura de RCF-V de Danos Corporais.

III. Limite Máximo de Indenização

O Limite Máximo de Indenização será a verba contratada para cobrir Danos Corporais na cobertura de RCFV-DC.

10.10. Cláusula 121 - Extensão da Cobertura para Contaminação e/ou Poluição

I. Riscos Cobertos

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, a

Seguradora garantirá ao Segurado o reembolso das quantias pagas, por acordo judicial, em decorrência de Danos Materiais causados pela carga transportada pelo veículo segurado por poluição ou contaminação ao meio ambiente.

II. Os riscos excluídos desta cobertura são os mesmos da cobertura de RCF-V de Danos Materiais.

III. Limite Máximo de Indenização

O Limite Máximo de Indenização será a verba contratada para cobrir Danos Corporais na cobertura de RCFV-DM.

10.11. Cláusula 130 - Extensão da Cobertura de Danos Corporais a Danos Morais

I. Riscos Cobertos

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, a Seguradora garantirá ao Segurado a cobertura dos prejuízos decorrentes de um dano físico, causado de forma involuntária a terceiro(s), que traz como consequência ofensa à honra, ao afeto, à liberdade, à profissão, ao respeito aos mortos, à psique, à saúde, ao nome, ao crédito, ao bem-estar e à vida, sem necessidade de ocorrência de prejuízo econômico, desde que em decorrência de sinistro ocorrido com o veículo coberto pelo seguro.

II. Limite Máximo de Indenização

a) A indenização deverá respeitar as seguintes condições:

- O valor da indenização não poderá exceder ao valor expresso na Apólice para a cobertura de Danos Corporais (DC); e
- A indenização desta cláusula não poderá superar o valor de **R\$ 110.000,00 (cento e dez mil reais)**, mesmo que a cobertura de DC seja superior a este valor.

b) A Seguradora poderá optar por reembolsar o Segurado ou indenizar diretamente o envolvido, agindo sempre em nome do Segurado.

III. Limite Máximo de Indenização

Não se encontra abrangido no conceito de Dano Moral qualquer indenização de caráter punitivo que o Segurado for obrigado a pagar, por atraso ou omissão do mesmo, na condução do processo instaurado contra ele pelo terceiro.

10.12. Cláusula 135 - Extensão da Garantia de Responsabilidade Civil Facultativa (RCF-V) para Reboques ou Semi-Reboques Atrilados ao Veículo Propulsor (Rebocador)

I. **Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cláusula**, a Seguradora garante ao Segurado a extensão da cobertura de Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos - Danos Materiais e Corporais do rebocador para os reboques e semi-reboques quando a eles atrelados.

II. **Os critérios, coberturas e riscos excluídos desta cláusula são os mesmos aplicados na cobertura de RCF-V.**

10.13. Cláusula 140 - Indenização pelo Valor de Veículo 0km por 180 (cento e oitenta) dias.

Mediante pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, fica estabelecido que, ao contrário do que consta no item - **Indenização pelo Valor de Veículo 0km por 90 (noventa) dias**, para efeito de indenização o veículo será considerado como novo por até 180 (cento e oitenta) dias, conforme critérios a seguir:

A Indenização Integral pelo valor de um veículo novo corresponderá ao valor constante na coluna de zero quilômetro (de mesmas características do veículo segurado) da Tabela de Referência especificada na Apólice, vigente na data da liquidação de sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste contratado para cobrir o veículo, desde que satisfaça todas as seguintes condições:

- a) O veículo não tenha suas características originais alteradas.
- b) O seguro tenha sido contrato como zero quilômetro, dentro dos critérios estabelecidos pela Seguradora.
- c) A Indenização Integral tenha ocorrido dentro do prazo de 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de saída do veículo de revendedor ou concessionário autorizado pelo fabricante.
- d) A Indenização Integral seja o primeiro sinistro da Apólice.

Se o veículo segurado sair de linha durante o período de reposição, a indenização será efetuada, considerando a última publicação da Tabela de Referência especificada na Apólice, que possua valor de 0km para o veículo segurado.

11. EXCLUSÕES GERAIS - RISCOS E PREJUÍZOS NÃO COBERTOS PELO SEGURO

Os riscos que não se enquadrarem no conceito de cobertura do seguro, são:

- a) Apropriações indébitas.
- b) Sinistros ocasionados pela inobservância de disposições legais, como dirigir sem possuir Carteira de Habilitação ou estar com a mesma suspensa, cassada ou, ainda, não ter habilitação adequada conforme a categoria do veículo.
- c) Utilizar inadequadamente o veículo com relação a lotações de passageiros, dimensão, peso e acondicionamento da carga transportada.
- d) Atos praticados em estado de insanidade mental e/ou sob efeito de bebidas alcoólicas e/ou substâncias tóxicas, desde que comprovado pela Seguradora o nexo de causalidade entre o estado de embriaguez ou de efeito de substâncias tóxicas do condutor do veículo e o evento que provocou os danos.
- e) Submeter o bem Segurado a riscos desnecessários, atos imprudentes ou reconhecidamente perigosos, antes, durante ou após um sinistro.
- f) Roubo, furto ou danos materiais praticados com dolo ou ato culposo grave equiparável ao dolo, cometidos por pessoas que dependam do Segurado e/ou do condutor do veículo, por seus sócios, cônjuge, ascendentes e/ ou descendentes por consangüinidade, afinidade, adoção, bem como por parentes e/ou pessoas que residam com o Segurado e/ ou com o condutor e/ou dependam deles economicamente.
- g) Perdas e danos causados por perturbação de ordem pública, atos de hostilidade ou guerra, tumultos, motins, terrorismo, comoção civil, sabotagem e vandalismo.
- h) Perdas e danos causados por radiações, furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza, exceto as previstas na Cobertura de Automóvel contratada - Colisão, Incêndio e Roubo/Furto (Compreensiva).
- i) Perdas e danos causados por atos de autoridades públicas, salvo para evitar propagação de prejuízos cobertos.
- j) Perdas e danos causados pela negligência do Segurado, arrendatário ou cessionário na utilização, acondicionamento inadequado durante o depósito ou transporte dos bens segurados, bem como na adoção de todos os meios razoáveis para salvá-los e preservá-los durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro.
- k) Danos emergentes.
- l) Lucros Cessantes ao Segurado, exceto se contratada a cobertura adicional de Paralisação por Indisponibilidade.
- m) Perdas e danos ocorridos no veículo segurado em trânsito por trilhas, estradas ou caminhos impedidos, não abertos ao tráfego ou em areias fofas ou movediças, bem como por praias e regiões ribeirinhas.
- n) Perdas e danos ocorridos fora do Território Brasileiro, relativos a todas as garantias descritas nestas Condições Gerais, exceto quando o sinistro se enquadrar em uma das regras constantes no item - "Âmbito Geográfico" Destas Condições Gerais.
- o) Perdas e danos ocorridos durante a participação do veículo segurado em competições, apostas, provas de velocidade, inclusive treinos preparatórios. Para a garantia de Acidentes Pessoais de Passageiros, não há esta exclusão.
- p) Reboque ou transporte do veículo segurado por veículo não apropriado a esse fim.
- q) Danos decorrentes de operações de carga e descarga.
- r) Danos resultantes de prestação de serviços especializados de natureza técnico-profissional a que se destina o veículo e não relacionados com sua locomoção.
- s) Perdas e danos causados/sofridos pelo veículo segurado, quando estiver com a suspensão rebaixada.
- t) Desvalorização do valor do veículo em razão da remarcação do chassi, bem como qualquer outra forma de depreciação que este venha a sofrer.
- u) Desgastes decorrentes do uso, dos defeitos mecânicos e/ou da instalação elétrica do veículo segurado; depreciação decorrente de sinistro; e perdas ou danos originados por falta de manutenção, defeito de fabricação e/ou de projeto.

- v) Danos decorrentes de atos ilícitos dolosos ou gravemente culposos praticados pelo Segurado, pelos seus beneficiários ou pelos representantes legais destes, bem como aqueles praticados pelos sócios-controladores, dirigentes e administradores legais, beneficiários e representantes legais de cada uma destas pessoas.
- x) Reembolso de reparo realizado no veículo segurado, sem conhecimento e anuência da Seguradora.
- w) Submersão total ou parcial do veículo segurado em água salgada.
- y) Queda, deslizamento ou vazamento, sobre o veículo, da carga e/ou dos objetos por ele transportados.
- z) Troca do jogo de cilindro e chaves, quando:
 - o veículo for recuperado sem danos; ou
 - o dano for, somente, em uma das chaves e/ou cilindro, sendo que nesta situação será trocado/reparado o cilindro/chave danificado, desde que esta troca/reparo atinja o valor da franquia Casco.

12. FRANQUIA

- I. Na hipótese de sinistro de danos parciais ao veículo, o Segurado arcará com os prejuízos, até o valor estipulado como franquia na Apólice. A Seguradora responderá pelos prejuízos que excederem a franquia, desde que estejam limitados ao valor estipulado na Apólice para o veículo.
- II. Nos sinistros causados por incêndio, queda de raio e/ou explosão, bem como nos de Indenização Integral do veículo, não será cobrada franquia.
- III. As franquias previstas na Apólice correrão por conta do Segurado e serão deduzidas de cada evento de sinistro indenizável. Se vários eventos de sinistros forem reclamados de uma única vez, serão deduzidas tantas franquias quantos forem os eventos de sinistros identificados na reclamação.

13. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO RISCO

Condições válidas para seguros contratado com o Questionário de Avaliação do Risco

- I. Nos seguros contratados, considerando o Questionário de Avaliação do Risco, devem constar: nome, CPF, data de nascimento e data da 1ª habilitação do Condutor Principal do veículo, além das seguintes questões:

Qual o estado civil do condutor principal?

- a) Casado(a) ou residindo com companheiro(a) há, no mínimo, 2 (dois) anos.
- b) Solteiro(a).
- c) Divorciado(a)/desquitado(a)/separado(a).
- d) Viúvo(a). e) Outros.

Qual o sexo do condutor principal

- a) Masculino. b) Feminino.

Idade do Condutor Principal ___/___/___

Tempo de habilitação do condutor principal (é necessária a informação da data da 1ª habilitação do condutor principal).

- a) Menos de 5 (cinco) anos.
- b) 5 (cinco) anos ou mais.

Residem com o principal condutor pessoas na faixa etária entre 18 e 25 anos?

- a) Sim. b) Não.

Qual a relação do Segurado com o condutor principal?

- a) O Mesmo. b) Outros.

O veículo é utilizado dois ou mais dias da semana para prestação de serviços e/ou visitar clientes e/ou fornecedores?

- a) Sim. b) Não.

Os condutores possuem garagem ou estacionamento fechado para o veículo segurado:

Na Residência?

- a) Sim. b) Não.

No Trabalho?

- a) Sim. b) Não.
- c) Não trabalha ou o veículo não é utilizado como meio para ir ao trabalho.

Na escola / colégio / faculdade / pós / academia/course de línguas etc.?

- a) Sim. b) Não.
- c) Não estuda ou o veículo não é utilizado como meio para ir à escola, colégio, faculdade, pós, academia, curso de línguas, etc.

I. Fica entendido e acordado que o Segurado ou os beneficiários do seguro perderão o direito a qualquer indenização, ou parte dela - de acordo com o disposto no quadro a seguir descrito - se for constatado que uma ou mais respostas fornecidas pelo Segurado ao seu Corretor de Seguros, por ocasião da elaboração da proposta e contratação do seguro, não são verdadeiras e/ou completas, nos termos do artigo nº 766 do Código Civil Brasileiro (cujo texto diz: "Se o Segurado, por si ou por seu representante, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou na taxa do prêmio, perderá o direito à garantia, além de ficar obrigado ao prêmio vencido.").

Respostas não Verdadeiras e/ ou Incompletas	Participação no Valor Indenizável
Uma	10%
Duas	15%
Três	20%
Acima de três	Perda integral do direito ao recebimento da indenização

II. Fica, ainda, entendido e acordado que o Segurado e/ou os beneficiários do seguro também perderão o direito ao recebimento de qualquer indenização, quando as respostas das perguntas a seguir descritas, e constantes do Questionário de Avaliação de Risco, não forem verdadeiras ou completas:

- Faixa de idade do condutor principal.

- Tempo de habilitação do condutor principal (é necessária a informação da data da primeira habilitação do condutor principal).

III. Ao Segurado, ou a quem o representar, caberá a responsabilidade da leitura das respostas do Questionário de Avaliação de Risco descritas na Apólice e, caso seja constatada qualquer irregularidade, solicitar à Seguradora, por intermédio de seu Corretor de Seguros, as devidas correções.

Caberá ainda ao Segurado comunicar por escrito à Seguradora, sob pena da perda de direito ao recebimento de qualquer indenização, alterações nas respostas contidas no Questionário de Avaliação de Risco entregue à Seguradora no ato da contratação do seguro.

IV. Decorridos o prazo de 15 (quinze) dias contados a partir da data da emissão da Apólice ou Endosso, sem que ocorra qualquer manifestação por parte do Segurado em relação às respostas constantes do Questionário de Avaliação de Risco, as mesmas serão consideradas lidas e ratificadas.

14. DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA

14.1. Dispositivo de Segurança de Propriedade do Segurado

14.1.1 - Rastreador

I. Alguns sistemas rastreadores, quando instalados no veículo segurado, possibilitam descontos especiais no prêmio. O Segurado deverá informar na proposta do seguro, a existência do dispositivo de segurança e, quando necessário, a Gerenciadora de Risco responsável pelo monitoramento do veículo segurado.

II. O Dispositivo deve ficar ativo 24 horas

por dia e a Gerenciadora de Risco deve monitorar o veículo por período integral para o Casco, estando ele com ou sem carga.

III. Somente serão considerados para efeito deste desconto os rastreadores e gerenciadoras de risco reconhecidos e validados pela Seguradora. No momento da contratação do seguro, o dispositivo deverá estar devidamente instalado no veículo, em perfeito funcionamento e ter atuação ininterrupta.

IV. O Segurado deverá comunicar à Seguradora, a qualquer momento, a retirada ou o desligamento do dispositivo, para que haja a alteração do seguro.

Neste caso, haverá cobrança complementar de prêmio.

V. Em caso de roubo/furto do veículo segurado, a constatação da ausência do dispositivo de segurança considerado na proposta de seguro, interrupção e/ou da suspensão do serviço de monitoramento/rastreamento implica a perda do direito à indenização, conforme o item — Perda de Direitos —, constante nestas Condições Gerais.

14.2. Dispositivo de Segurança Concedido pela Seguradora

14.2.1 - Rastreadores

I. Para alguns veículos, será ofertado por empréstimo (comodato) um dispositivo de segurança inteiramente gratuito, durante o período de vigência do seguro. O dispositivo será discriminado na Apólice de Seguro. A tecnologia empregada no dispositivo permite rastrear e monitorar o veículo remotamente.

II. A instalação do dispositivo de segurança deverá ser efetuada dentro de 12 (doze) dias corridos, a contar da data de emissão do seguro. O agendamento será realizado pela prestadora de serviços de rastreamento, conforme a disponibilidade do Segurado.

III. Quando o Segurado recusar a instalação ou a prestadora não localizá-lo, a Seguradora será notificada e a proposta devolvida ao Corretor de Seguros para regularização.

IV. Em caso de roubo/furto do veículo, o Segurado deverá contatar a Central de Rastreamento da prestadora o mais rápido possível, informando seu nome e a placa do veículo. Além destes, serão questionados alguns dados aleatórios, para identificar o Segurado. Quando o veículo for recuperado, o cliente será avisado, para que sejam realizados os trâmites legais por meio das autoridades competentes.

V. Se ocorrer uma colisão do veículo, o Segurado deverá comunicar a Seguradora, para que a prestadora seja informada e decida pela retirada ou não do rastreador e verifique a necessidade de substituição (gratuita) do equipamento.

VI. Na ocorrência de colisão com Indenização Integral, o dispositivo de segurança fará parte integrante do salvo que pertence à Seguradora.

VII. Se, constatado que o equipamento não foi instalado dentro do prazo acordado entre as partes para tal fim, o Segurado perderá o direito à indenização.

VIII. Na hipótese de cancelamento antes do término de vigência ou da não renovação do seguro ou da substituição do veículo, o Segurado obriga-se a devolver o equipamento concedido em comodato, comprometendo-se a levar o veículo a um dos postos autorizados para sua retirada. Na ocorrência de colisão com Indenização Integral, o dispositivo de segurança fará parte integrante do salvo que pertence à Seguradora.

IX. Caso não ocorra a devolução do dispositivo de segurança, o Segurado estará sujeito a pagar uma quantia em dinheiro, equivalente ao valor de mercado de um equipamento novo, igual ou similar ao instalado no veículo.

X. No momento da instalação do dispositivo de segurança, o Segurado será instruído sobre as facilidades e funcionalidades do equipamento e receberá os telefones de contato para acionamento da Central de Atendimento da prestadora, além de assinar o contrato de comodato, onde constam todos os deveres e obrigações da prestadora e do Segurado. A instalação do dispositivo de segurança concedido por comodato não afeta o funcionamento do seu veículo.

XI. A qualquer momento que for necessário, a Prestadora entrará em contato com o Segurado para agendar uma revisão do equipamento. O Segurado obriga-se a disponibilizar o veículo ou levá-lo a um posto autorizado, para reparação, em até 10 dias corridos, contados a partir do primeiro contato da Prestadora. Se o veículo não for disponibilizado, o Segurado perderá o direito à indenização.

XII. O Segurado deverá comunicar à Prestadora e à Seguradora qualquer alteração que seja feita no veículo, tais como: instalação ou retirada de equipamentos eletrônicos, como vidros, alarmes, equipamentos de som, entre outros; troca de tapeçaria, vidros, blindagem, pintura; ou qualquer outro tipo de mudança.

14.2.2 - Pinagem (gravação do chassi em diversas partes do veículo)

I. Para alguns veículos, será oferecida a instalação da Pinagem inteiramente gratuita. Se o Segurado concordar com a instalação a Pinagem será discriminada na Apólice.

II. A instalação da Pinagem deverá ser efetuada dentro de 12 (doze) dias corridos contados a partir da data do protocolo ou transmissão eletrônica da Proposta de Seguro

III. Na ocorrência de sinistro de roubo/furto do veículo segurado, a constatação da ausência da Pinagem considerada na proposta de seguro, implica na perda do direito à indenização.

IV. Após o prazo estabelecido para instalação, a Seguradora poderá — a seu critério — a qualquer momento enviar um endosso de exclusão da Pinagem com cobrança de prêmio.

V. A emissão do endosso não isenta a responsabilidade do Segurado em realizar a instalação da Pinagem, mantendo a perda de direito à indenização se o veículo for roubado/furtado. Exceto quando o Segurado quitou o endosso de exclusão da Pinagem, antes da ocorrência do sinistro.

15. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

I. Conservação do Veículo

Manter o veículo em bom estado de conservação e segurança.

II. Vistoria Prévia

Apresentar o veículo para vistoria nas situações em que a Seguradora julgar necessário, nas renovações, nos Endossos ou, ainda, nos atrasos de pagamento do prêmio, para possibilitar a reativação da cobertura, conforme os procedimentos estabelecidos na cláusula - Pagamento de Prêmio - sob pena de perda de direito à indenização.

III. Alterações

Comunicar à Seguradora, imediatamente e por escrito, quaisquer fatos ou alterações em relação ao veículo que possam influenciar no risco ou no valor do prêmio, tais como:

- a)** Contratação ou cancelamento de qualquer outro seguro para o veículo.
- b)** Alteração na forma de utilização do veículo.
- c)** Transferência de propriedade do veículo para outra pessoa.
- d)** Alteração das características do veículo ou qualquer outro fato que venha a agravar o risco coberto.
- e)** Desligamento ou a retirada do dispositivo de segurança do veículo, seja ele próprio ou concedido por comodato.
- f)** Atraso no pagamento da manutenção do serviço de rastreamento/bloqueio ou do dispositivo de segurança considerado na contratação do seguro, quando se tratar de dispositivo próprio.
- g)** Substituição do veículo. Neste caso, poderá haver cobrança ou devolução de prêmio, calculada proporcionalmente pelo período de cobertura a decorrer. A Seguradora, ao receber um aviso de alteração que represente agravamento do risco, poderá, no prazo de 15 (quinze) dias a contar do recebimento da notificação, cancelar o contrato, comunicando o Segurado por carta, enviada ao Corretor ou endereço constante do cadastro. O cancelamento ocorrerá após 30 (trinta) dias da notificação, sendo devolvidas ao Segurado eventuais parcelas cobradas, calculadas proporcionalmente ao período de vigência a decorrer.
- h)** Mudança de domicílio fiscal. A Seguradora deverá ser informada tão logo haja a atualização dessa informação na declaração de Imposto de Renda.
- i)** Transferir o veículo para o seu nome, assim que o mesmo estiver desembaraçado de financiamento e/ou de outros impedimentos legais, tais como encontrar-se depositado em nome do Segurado.

Para comunicar à Seguradora as alterações efetuadas no veículo segurado, o Segurado pode falar com seu Corretor ou contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente.

16. SINISTRO

16.1. Obrigações do Segurado Em caso de sinistro, o Segurado deverá:

- a) Tomar, o mais depressa possível, todas as providências ao seu alcance para proteger o veículo sinistrado e evitar a agravação dos prejuízos.
- b) Registrar junto às autoridades policiais o desaparecimento, roubo ou furto do veículo segurado. Se o veículo possuir dispositivo de segurança, acionar, tão logo possível, a empresa prestadora de serviço ou a gerenciadora de risco, para as devidas providências relativas ao bloqueio/localização do veículo.
- c) Dar imediato aviso à Seguradora a respeito do ocorrido, relatando completa e minuciosamente o fato, mencionando dia, hora, local, circunstância do sinistro, nome, endereço e Carteira de Habilitação de quem dirigia o veículo, nome e endereço de testemunhas e providências de ordem policial tomadas. Tudo que possa contribuir para o esclarecimento da ocorrência deve ser comunicado à Seguradora, bem como a identificação do causador do sinistro, dos terceiros envolvidos e a eventual existência de outros seguros em vigor para o mesmo veículo.
- d) Aguardar a autorização da Seguradora para iniciar a reparação de quaisquer danos.
- e) Comunicar à Seguradora o recebimento de carta de citação, intimação, notificação ou documento similar, fornecendo documentação hábil, de modo a possibilitar a identificação do caso no Judiciário, cartórios e outros integrantes do mesmo, sendo respeitados os possíveis prazos determinados pela Justiça.
- f) Defender-se em juízo, ou fora dele, de forma mais ampla, inclusive quanto ao mérito, por meios legais hábeis para tal finalidade.
- g) Não fazer nenhum acordo com os demais envolvidos em um sinistro, sem a autorização da Seguradora.
- h) Não assumir a culpa por sinistros cuja responsabilidade é do terceiro envolvido.
- i) Não abandonar o veículo avariado e, sim, tomar todas as medidas possíveis para a sua proteção.
- j) Providenciar o Registro de Ocorrência Policial (B.O.) para os sinistros de danos parciais classificados como grande monta.
- k) Após a realização dos reparos, efetuar a inspeção veicular no INMETRO e providenciar o desbloqueio junto ao órgão executivo de trânsito, quando o sinistro de dano parcial for classificado como média monta.
- l) Providenciar o desbloqueio junto ao órgão executivo de trânsito, quando houver reclassificação de grande para média monta.
- m) Para seguros contratados com dispositivo de segurança, autorizar a central de rastreamento a fornecer o relato do evento de roubo ou furto à Seguradora.

16.2. Procedimentos em Caso de Sinistro

I. O Segurado deverá providenciar o Registro de Ocorrência Policial (B.O.), em caso de roubo/furto do automóvel ou em caso de colisão envolvendo outro(s) veículo(s). Neste caso, deverá constar no Registro de Ocorrência Policial (B.O.):

- Nome, RG, endereço e telefone do terceiro.

- Nome, RG, endereço e telefone de duas testemunhas do sinistro, se houver.

II. O Aviso do Sinistro na Seguradora pode ser realizado por telefone, por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente ou intermediado pelo Corretor de Seguros.

III. Será de livre escolha do Segurado a Oficina para recuperação do veículo sinistrado.

IV. Se o Segurado optar pela Oficina de sua preferência os valores e descontos nos preços dos serviços devem observar o praticado no mercado. A oficina deve estar regularizada junto aos órgãos competentes de acordo com a legislação vigente de cada localidade.

V. Oficinas Referenciadas pela Seguradora

Utilizando uma destas oficinas — em sinistros cobertos e indenizáveis — o Segurado tem as seguintes vantagens:

- a) Desconto na franquia
- b) Garantia de 6 (seis) meses nos serviços de mão-de-obra.
- c) Entrega do veículo lavado, aspirado e encerado.

16.3. Documentos Necessários em Caso de Sinistro

I. São necessários para a liquidação do sinistro os seguintes documentos:

- a) Boletim de Ocorrência (cópia autenticada pelo órgão que emitiu o documento).
- b) CNH do condutor do veículo segurado (cópia) ⁽¹⁾.
- c) Certificado de Registro e Licenciamento do veículo (CRLV - cópia) ⁽²⁾.
- d) Boletim de Ocorrência de Auto de Localização, Constatação de Danos e Entrega do Veículo - cópia ⁽³⁾.
- e) Veículos equipados com rastreador: comprovante do último pagamento do serviço de monitoramento (original) ⁽⁴⁾.
- f) Laudo de dosagem alcoólica e/ou toxicológico, quando a vítima for o condutor do veículo segurado, autenticado pela autoridade competente ⁽⁵⁾.
- g) Carta do Segurado informando seus dados bancários e de todos os beneficiários da indenização: banco, agência e conta corrente, com dígito (O Segurado e os beneficiários devem ser titulares da conta. Esta carta deve estar assinada. Não pode ser conta poupança) ⁽⁶⁾.

⁽¹⁾ Exceto para sinistro de roubo de acessório/equipamentos.

⁽²⁾ Exceto para Indenização Integral.

⁽³⁾ Somente para sinistros de perda parcial de roubo/furto localizado.

⁽⁴⁾ Somente para sinistro de roubo/furto.

⁽⁵⁾ Somente para Indenização Integral por colisão, incêndio e abaloamento e para sinistro de APP.

⁽⁶⁾ Exceto para sinistros de perda parcial.

II. Além dos documentos constantes no item I, são necessários os seguintes documentos para sinistros de Indenização Integral:

- a) Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo - CRLV (original) - (documento de porte obrigatório).

- b) Documento de transferência do veículo preenchido e assinado em favor da Seguradora, com firma reconhecida por autenticidade (CRV - original).
- c) Extrato do Detran contendo a situação do veículo referente a multas, IPVA e restrições (original).
- d) Termo de responsabilidade pelas multas e débitos existentes até a data do sinistro, com firma-reconhecida (original).
- e) Multas quitadas (via original) ou carta assinada pelo Segurado/proprietário, solicitando antecipação de valores para pagamento das mesmas.
- f) IPVA (original) quitado dos dois últimos anos (anterior e atual), de acordo com a legislação vigente. Caso o veículo seja isento, apresentar comprovante do Detran.
- g) Laudo do INMETRO para veículos movidos a gás (com kit gás).
- h) Para veículos blindados: Certificado de Registro de Blindagem aprovado pelo Ministério do Exército (original).
- i) Chaves e manual do veículo (se possuir).
- j) Baixa eletrônica da restrição financeira (Gravame) ou instrumento de liberação assinado com firma reconhecida.
- k) Carta de saldo devedor da financeira, caso o veículo esteja alienado. Tal documento será entregue preferencialmente junto com toda a documentação solicitada. A carta deverá ter validade de 5 (cinco) dias úteis.
- l) Quitação dos impostos (Fisco) junto à Secretaria da Fazenda para veículos adaptados para deficientes físicos e táxis com até 3 (três) anos de aquisição, e demais veículos adquirido com isenção fiscal;
- m) Carta do Segurado ou proprietário legal, autorizando o pagamento, caso o CRV esteja em nome do terceiro (firma reconhecida).
- n) Auto de depósito de placas (válido para todo o Brasil), em caso de veículo de táxi.
- o) Contrato de locação, caso o veículo seja locado (cópia).
- p) Recibo de quitação do bem com firma reconhecida e cópia autenticada da Procuração dos Signatários, em caso de Leasing.
- q) Carta do proprietário legal autorizando a retirada do veículo da oficina ⁽¹⁾
- r) Nota Fiscal de venda do veículo à Seguradora para empresas do segmento industrial, comercial, importador e exportador (prestadores de serviços e empresas de leasing não precisam apresentar esse documento).
- s) Auto de Localização e Auto de Entrega originais ou cópias autenticadas pelo órgão que fez o documento, com baixa da restrição de roubo e furto junto ao Detran ⁽²⁾

⁽¹⁾ Exceto para sinistros de roubo/furto não localizado.

⁽²⁾ Somente para sinistros de roubo/furto localizado.

III. Além dos documentos constantes no item I, são necessários os seguintes documentos para sinistros de Acidentes Pessoais de Passageiros:

- a) CPF, Cédula de Identidade ou Certidão de Nascimento (quando for menor de idade) da vítima e documentos de identificação dos beneficiários (cópia).
- b) Certidão de Óbito ⁽¹⁾.
- c) Laudo Necroscópico, em caso de falecimento do condutor (autenticado).
- d) Laudo do Instituto Médico Legal (se foi elaborado).
- e) Laudo Médico do INSS, detalhando as lesões permanentes ⁽²⁾.
- f) Laudo do Instituto de Criminalística, autenticado pela autoridade competente (cópia).
- g) Inquérito Policial, autenticado pela autoridade competente (cópia).
- h) Certidão de Casamento atualizada ou contrato de união estável (cópia).
- i) Comprovante de residência da vítima e de todos os beneficiários legais (cópia).
- j) Laudos médico-hospitalares originais, com os devidos pareceres dos médicos e com as radiografias das lesões sofridas pela vítima ⁽¹⁾.
- k) CPF do condutor do veículo segurado (cópia).
- l) Cédula de Identidade do condutor do veículo segurado (cópia).

⁽¹⁾ Exceto Invalidez Permanente.

⁽²⁾ Exceto Morte.

16.3.1. Para os sinistros com valor superior a R\$ 10.000,00 (dez mil reais), além dos documentos constantes no item - Documentos Necessários em Caso de Sinistro - são necessários, para a liquidação de sinistro, os seguintes documentos:

- a) RG do Segurado e proprietário do veículo (cópia).
- b) CPF ou CNPJ do beneficiário do seguro (cópia).
- c) Comprovante de residência - última conta de telefone ou luz (cópia).
- d) Contrato Social ou Estatuto Social da empresa, quando pessoa jurídica (cópia) ⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Exceto para sinistros de Indenização Integral e de roubo de acessório/equipamentos.

17. Liquidação de Sinistro

17.1. Pagamento da Indenização

A liquidação de sinistros de automóvel seguirá as seguintes disposições

17.2. Formas de Pagamento da Indenização

I. A Seguradora indenizará o proprietário legal do veículo segurado, nos sinistros cobertos pela apólice, optando por uma das seguintes formas:

- a) Indenização em moeda corrente;
- b) Substituição do veículo por outro equivalente nos sinistros de Indenização Integral. Não sendo possível a substituição dentro do prazo de liquidação previsto nestas Condições Gerais, a indenização será em moeda corrente;

c) Reembolso do valor dos reparos, pago pelo Segurado para a oficina, desde que o conserto do veículo tenha sido – formal e expressamente – autorizado pela Seguradora, deduzidas as franquias devidas.

II. Qualquer indenização somente será paga ao Segurado mediante apresentação dos documentos solicitados pela Seguradora, entre eles, os que comprovem os direitos de propriedade, livre e desembaraçada de qualquer ônus, do Segurado sobre o veículo.

III. As indenizações de sinistro serão pagas ao Segurado ou ao proprietário legal do veículo, desde que com a autorização da parte contrária, preferencialmente por meio de DOC (Documento de Ordem de Crédito) ou crédito em conta corrente, valendo para todos os efeitos, o comprovante do crédito em conta corrente ou DOC como recibo.

17.2.1. Indenização Parcial

I. Não ocorrendo a Indenização Integral do veículo segurado, a indenização decorrente de sinistro coberto por este seguro corresponderá ao valor dos reparos referentes aos prejuízos verificados, descontadas as franquias, exceto nos eventos de incêndio, raio ou explosão. Esta indenização ocorrerá desde que tais reparos tenham sido expressamente autorizados pela Seguradora, após a realização de vistoria no veículo sinistrado.

II. A indenização é feita com base nos custos das partes, peças e materiais a substituir, bem como da mão de obra necessária para reparação ou substituição.

III. As avarias anteriores ao sinistro, **constatadas na vistoria prévia ou na Apólice, por meio da Cláusula 048 - Avarias**, serão descontadas do valor da indenização sempre que os danos decorrentes do sinistro atingirem as áreas onde estão localizadas as avarias.

a) O valor a ser abatido da indenização será calculado com base no custo de mão de obra e peças efetivamente cobrado pela oficina ou concessionária.

b) Se o Segurado efetuar reparos no veículo relacionados às partes e peças avariadas, ele deverá realizar nova vistoria prévia no veículo e encaminhar uma solicitação formal à Seguradora, requisitando sua exclusão.

IV. A Seguradora pode, a seu critério, providenciar o conserto do veículo sinistrado ou pagar ao Segurado em moeda corrente.

V. Sendo necessária a troca de peças não existentes no mercado brasileiro, a Seguradora, poderá:

- mandar fabricar as peças;

- pagar em dinheiro o custo de mão-de-obra para sua colocação, sendo o valor de tais peças fixada de acordo com o preço constante da última lista de fornecedores tradicionais no mercado brasileiro; não sendo possível esta hipótese, será utilizado o preço calculado pela última lista do respectivo fabricante no país de origem, ao câmbio em vigor na data do sinistro, mais as despesas inerentes à importação.

O fato da peça não existir no mercado não transforma o processo em Indenização Integral.

Nota: Se a peça não existir disponível no mercado a Seguradora não se responsabilizará por perdas e/ou danos que o Segurado venha a sofrer decorrentes da demora na entrega do veículo.

17.2.2. Indenização Integral

17.2.2.1. Auto Frota (Valor de Mercado Referenciado)

I. Haverá a Indenização Integral, sempre que os prejuízos e/ou despesas relativas ao conserto do veículo segurado resultantes de um mesmo sinistro forem iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor do veículo referência da Tabela de Referência estipulada na Apólice, obtido na data do aviso de sinistro, considerando-se o fator de ajuste contratado pelo Segurado para cobrir o veículo (casco).

II. A indenização corresponderá ao valor da Tabela de Referência especificada na Apólice, vigente na data da liquidação do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste contratado pelo Segurado para cobrir o veículo.

III. Se a Tabela de Referência especificada na Apólice for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela substituta, estabelecida quando da contratação do seguro.

Indenização pelo Valor de Veículo 0km por 90 (noventa) dias

A Indenização Integral pelo valor de um veículo novo corresponderá ao valor constante na coluna de zero quilômetro (de mesmas características do veículo segurado) da Tabela de Referência especificada na Apólice, vigente na data da liquidação de sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste contratado para cobrir o veículo, desde que satisfaça todas as seguintes condições:

a) O veículo não tenha suas características originais alteradas.

b) O seguro tenha sido contrato como zero quilômetro, dentro dos critérios estabelecidos pela Seguradora.

c) A Indenização Integral tenha ocorrido dentro do prazo de 90 (noventa) dias, contados da data de saída do veículo de revendedor ou concessionário autorizado pelo fabricante.

d) A Indenização Integral seja o primeiro sinistro da Apólice.

Se o veículo segurado sair de linha durante o período de reposição, a indenização será efetuada, considerando a última publicação da Tabela de Referência especificada na Apólice, que possua valor de 0km para o veículo segurado.

17.2.2.2. Auto Frota (Valor Determinado)

Haverá a Indenização Integral, sempre que os prejuízos e/ou despesas relativas ao conserto do veículo segurado, resultantes de um mesmo sinistro, forem iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor contratado pelo Segurado para cobrir o veículo (casco). A indenização corresponderá ao Valor Determinado na Apólice para cobrir o veículo.

17.2.3. Veículos Alienados

Se o veículo for alienado fiduciariamente

ou financiado por meio de arrendamento mercantil, a Indenização Integral será paga da seguinte forma:

a) **Alienação Fiduciária:** a indenização será paga à financeira e, havendo saldo remanescente, ao Segurado.

b) Arrendamento Mercantil: a indenização será paga diretamente à empresa de leasing, que repassará ao Segurado o valor correspondente à parte deste.

17.2.4. Prazo de Pagamento da Indenização

I. O pagamento da indenização será efetuado no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da data de entrega à Seguradora de todos os documentos necessários para a liquidação do sinistro. Esta contagem será suspensa a partir do momento em que for solicitada documentação complementar, **com base em dúvida fundada e justificada**, sendo reiniciada a contagem a partir do dia útil posterior àquele em que forem entregues os respectivos documentos.

II. Se ocorrer atraso no pagamento da indenização, serão adotados os seguintes critérios:

a) Para seguros contratados pelo Valor de Mercado Referenciado, será acrescida multa de 2% (dois por cento) ao valor da indenização e juros simples de mora de 1% a.m. (um por cento ao mês).

b) Para seguros contratados pelo Valor Determinado, ao valor da indenização, serão acrescidos multa de 2% (dois por cento), juros simples de mora de 1% a.m. (um por cento ao mês), contados a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado e atualização monetária pela variação positiva do índice IPCA/IBGE, apurada entre o último índice publicado antes da data do sinistro e aquele publicado imediatamente posterior à data de sua efetiva liquidação.

18. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO

18.1. Rescisão por Iniciativa do Segurado

I. O contrato poderá ser rescindido por iniciativa do Segurado, a qualquer tempo, desde que obtida a concordância da Seguradora.

II. A Seguradora reterá — além dos emolumentos pagos na contratação do seguro — o prêmio calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto, da tarifa em vigor.

III. Para os dias não previstos na tabela, deverá ser utilizado o percentual do item imediatamente inferior para a retenção do prêmio devido. Este percentual será aplicado sobre o prêmio líquido da Apólice/item. Para os seguros com vigência diferente de um ano, o prazo em dias, previsto na tabela, será adaptado proporcionalmente ao período contratado.

IV. Os valores devidos a título de devolução do prêmio, em razão de rescisão motivada pelo Segurado, sujeitam-se à atualização monetária pelo IPCA/IBGE, a partir da data da solicitação.

V. Extinto o índice pactuado, será considerado, para efeito do cálculo da atualização monetária, o índice que vier a substituí-lo.

18.2. Rescisão por Iniciativa da Seguradora

I. A Seguradora poderá rescindir o contrato, a qualquer tempo e de forma imediata, quando constatar qualquer omissão ou inexatidão dos dados da proposta ou do Questionário Bom Risco, resultantes de má-fé, além de qualquer ato praticado pelo Segurado, seu beneficiário ou representante legal, que tenha agravado o risco coberto pela Apólice, hipótese em que ficará o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido.

II. A rescisão também ocorrerá na hipótese de ser constatada qualquer adulteração e/ou clonagem da placa do veículo, por parte do Segurado, seu beneficiário ou representante legal, com intuito de obter vantagens em prejuízo de outrem.

III. Os eventuais valores devidos a título de devolução do prêmio, em razão de rescisão motivada pela Seguradora, serão devolvidos na data do cancelamento do seguro. A não devolução do prêmio nesta data, acarreta a atualização monetária pelo IPCA/IBGE, a partir da data do efetivo cancelamento do contrato.

IV. Se houver extinção do índice pactuado, a Seguradora aplicará automaticamente o índice IPC/FIPE.

V. A não-devolução no prazo anteriormente previsto implicará a aplicação de juros de mora de 12% a.a (doze por cento ao ano), a partir do 11º dia útil subsequente à data da emissão do cancelamento mencionada no Endosso.

VI. Na hipótese do Segurado informar à Seguradora o agravamento ou modificação do risco, por meio de comunicação formal, a Seguradora poderá em até 15 (quinze) dias comunicar o Segurado, por escrito, a decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura. O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

VII. Além dos emolumentos pagos na contratação do seguro, a Seguradora reterá do prêmio recebido a parte proporcional ao tempo decorrido.

18.3. Cancelamento

O seguro ficará automaticamente cancelado, sem qualquer restituição de prêmio ou emolumento, quando:

a) Não houver o pagamento do respectivo prêmio, conforme item - Pagamento de Prêmio - destas Condições Gerais.

b) Quando houver Indenização Integral. Neste caso, as coberturas contratadas e não utilizadas não serão restituídas, uma vez que a Seguradora concede desconto pela contratação simultânea de mais de uma cobertura.

c) Quando a indenização ou soma das indenizações pagas com referência a cada veículo segurado atingir ou exceder seu valor segurado (Automóvel). Neste caso, as coberturas contratadas e não utilizadas não serão restituídas, uma vez que a Seguradora concede desconto pela contratação simultânea de mais de uma cobertura.

d) Nos sinistros de RCF-V, o cancelamento se dará na vigência da Apólice, a indenização, ou soma delas, ultrapassar o Limite Máximo de Indenização expresso na Apólice de Seguro.

e) Ocorrer quaisquer situações previstas no item - Perda de Direitos - destas Condições Gerais.

19. PERDA DE DIREITOS

Além dos casos previstos em lei, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação decorrente do contrato de seguro:

I. Se o Segurado, seu representante ou seu Corretor de Seguros fizerem declarações inexatas ou omitirem circunstâncias que possam ter influenciado na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, ficará prejudicado o direito à indenização, além de ficando o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido.

Quando a inexatidão ou omissão nas declarações não resultar de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:

- **Nas hipóteses de não ocorrência de sinistro:** cancelar o seguro, retendo do prêmio pactuado a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença do prêmio cabível.

- **Nas hipóteses de ocorrência de sinistro sem indenização integral:** cancelar o seguro após o pagamento da indenização, retendo do prêmio pactuado a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença do prêmio cabível ou deduzindo do valor a ser indenizado.

- **Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral:** cancelar o seguro após o pagamento da indenização, deduzindo do valor a ser indenizado a diferença do prêmio cabível.

II. Se o Segurado, seu representante, condutor ou beneficiário:

a) Não cumprir com suas obrigações, conforme previstas nestas Condições Gerais.

b) Não informar à Seguradora a mudança do seu CEP de pernoite e/ou da região de circulação/tarifária do veículo.

c) Transferir de propriedade o veículo segurado e não informar à Seguradora.

d) Fornecer CPF/CNPJ incorreto/inexistente na proposta de seguro.

e) Retirar ou desligar o dispositivo de segurança considerado na proposta de seguro, seja ele próprio ou concedido por comodato. Ou, ainda, se o serviço de rastreamento estiver suspenso, em função:

- De atraso no pagamento da manutenção.

- Do plano de rastreamento contratado.

f) Não acionar, no mesmo momento que ocorrer o desaparecimento roubo e furto do veículo, à empresa prestadora de serviço ou à gerenciadora de risco, para as devidas providências relativas ao bloqueio/localização do veículo, quando o seguro foi contratado considerando a instalação do dispositivo de segurança;

g) Não registrar junto às autoridades policiais o desaparecimento, roubo ou furto do veículo segurado;

h) Informar à Seguradora que pertence a um grupo de Estipulante, e na realidade não faz parte deste grupo;

i) Informar à Seguradora que é descendente (direto) ou ascendente (direto), ou cônjuge, de uma pessoa que pertence a um grupo de Estipulante, e na realidade esta pessoa não faz parte deste grupo;

j) Apresentar documentos ou registros falsos do veículo segurado, ou ainda, se o veículo bem como estes documentos tiverem sido adulterados;

k) Não contratar cobertura específica para blindagem e/ou kit gás não originais, quando o veículo possuir um destes equipamentos.

l) Procurar obter, por qualquer meio, benefícios ilícitos do seguro a que se refere a apólice;

m) Deixar de comunicar imediatamente a Seguradora da ocorrência de sinistro especialmente se tal omissão injustificada tenha impossibilitado a Seguradora de evitar ou atenuar as conseqüências do sinistro;

n) Deixar de comunicar, por escrito, à Seguradora sua pretensão de obter, em outra Companhia, novo seguro sobre o mesmo interesse e risco;

o) Agravar intencionalmente o risco ao qual o bem segurado está exposto;

p) Não comunicar imediatamente à Seguradora a existência de reclamação ou ação judicial que envolva qualquer um dos riscos cobertos pela apólice ou se realizar acordo, judicial ou extrajudicialmente, não autorizado de modo expresso pela Seguradora;

q) For acionado judicialmente e deixar de comparecer às audiências designadas e/ou não elaborar sua defesa nos prazos previstos em lei e/ou não estiver devidamente representado no processo judicial (revelia).

III. Se o veículo segurado:

a) Não estiver livre de dívidas, penhoras, ônus, gravames ou contestações de qualquer natureza, inclusive por fato, ato ou circunstância do(s) proprietário(s) anterior(es), e/ou se seus documentos ou registros não forem autênticos e regulares.

b) For importado e não estiver transitando legalmente no país.

c) For utilizado para fim diverso ou diferente do indicado na Apólice.

d) Estiver sendo dirigido/utilizado por pessoa embriagada ou drogada, quando da ocorrência do sinistro, desde que caracterizado o nexo causal. Essa hipótese aplica-se a qualquer situação e abrange não só os atos praticados diretamente pelo Segurado, mas também os praticados por qualquer pessoa que estiver conduzindo o veículo, com ou sem o consentimento do Segurado.

e) Estiver sendo dirigido/utilizado, na ocasião do sinistro, pelo Segurado, beneficiário, principal condutor ou qualquer outra pessoa, com ou sem o conhecimento do Segurado, sem habilitação legal e apropriada, ou quando tal documento estiver suspenso, cassado, vencido e/ou não renovado por restrições médicas e/ou legais.

f) Estiver sendo dirigido/utilizado, na ocasião do sinistro, pelo Segurado, beneficiário, principal condutor ou por qualquer outra pessoa, com ou sem o conhecimento do Segurado, que cometa dolo ou ato culposos. Nas hipóteses em que uma dessas pessoas contribua, por ação ou omissão, para o agravamento do risco (deixando as chaves no interior do veículo ou deixando de trancá-lo, por exemplo), a Seguradora também se isenta de qualquer obrigação.

g) Estiver participando, direta ou indiretamente, de competições, apostas e provas de velocidade, legalmente autorizadas ou não.

h) Não for apresentado para realização de vistoria, sempre que a Seguradora julgar necessário.

i) Estiver sendo dirigido/utilizado, na ocasião do sinistro, por pessoas que não possuam o curso regular para condutores de transporte de produtos perigosos, de transporte coletivo de passageiros e de transporte escolar.

IV. Em caso de sinistro, haverá perda do direito à indenização se:

- a) Houver omissão ou inveracidade de informações na comunicação do sinistro à Seguradora relativas à causa, natureza, gravidade e identificação do causador do evento, bem como qualquer outro fato ou informações fundamentais para a conclusão do processo de sinistro.
- b) Houver fraudes, estelionato ou atos contrários à lei por parte do Segurado, seus beneficiários, representantes ou usuários dos bens segurados.
- c) Não for comunicado à Seguradora todo fato suscetível de agravar o risco, antes, durante ou após um sinistro. A perda de direito à cobertura do seguro ocorrerá se a Seguradora provar que o Segurado silenciou de má-fé.
- d) Não for realizada a regularização do veículo, reclassificado de grande para média monta, junto ao órgão executivo de trânsito.
- e) Não comunicar imediatamente a Seguradora a existência de reclamação ou ação judicial que envolva qualquer um dos riscos cobertos pela Apólice ou se realizar acordo, judicial ou extrajudicialmente, não autorizado de modo expresso pela Seguradora.
- f) For acionado judicialmente e deixar de comparecer às audiências designadas e/ou não elaborar sua defesa nos prazos previstos em lei e/ou não estiver devidamente representado no processo judicial (revelia).
- g) O Dispositivo de Segurança não estiver ativo ou a Gerenciadora de Risco não monitorar o veículo por período integral para o Casco, estando ele com ou sem carga.

20. ESTIPULANTES

Além das obrigações constantes no item "Obrigações do Segurado" são obrigações do Estipulante:

- I. Fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas por ela, incluindo dados cadastrais;
- II. Manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos Segurados, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente;
- III. Fornecer ao Segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;
- IV. Discriminar o valor do prêmio do seguro no instrumento de cobrança, quando este for de sua responsabilidade;
- V. Repassar integralmente os prêmios à Seguradora, nos prazos estabelecidos contratualmente;
- VI. Repassar aos Segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à Apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração;
- VII. Discriminar a razão social ou o nome fantasia da Seguradora responsável pelo risco, nos documentos e comunicações referentes ao seguro, emitidos para o Segurado;
- VIII. Comunicar, de imediato, à Seguradora, a ocorrência de qualquer sinistro, ou expectativa de sinistro, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade de acordo com a legislação vigente;
- IX. Dar ciência aos Segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros;
- X. Comunicar, de imediato, à SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;
- XI. Fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido;e
- XII. Informar a razão social ou o nome fantasia da Seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de co-seguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caráter tipográfico maior ou igual ao do Estipulante.

21. SALVADOS

Na hipótese de Indenização Integral ou da necessidade de substituição de peças do veículo, os salvados (o que restou do veículo sinistrado ou a peça substituída) pertencerão a Seguradora - livres e desembaraçados de quaisquer ônus.

Ocorrido o sinistro, o Segurado não deve abandonar o veículo avariado e sim tomar todas as medidas possíveis para a sua proteção.

22. REINTEGRAÇÃO DOS VALORES SEGURADOS

I. **Cobertura Casco:** nos sinistros que resultem em pagamento de indenização parcial, a reintegração do valor segurado será automática e sem cobrança de prêmio adicional. No entanto, se na vigência da apólice, a soma das indenizações pagas em razão dos sinistros ocorridos ultrapassarem o limite máximo de indenização, a apólice será automaticamente cancelada.

II. **Acessório, Equipamento e Carroceria:** nos sinistros de indenização integral exclusivo destes itens, a reintegração do valor segurado **não é automática**, mas pode ser solicitada pelo Segurado somente uma vez, durante a vigência do seguro, desde que haja concordância da Seguradora e mediante pagamento de prêmio, calculado proporcionalmente ao tempo a decorrer.

III. **RCF-V:** nos sinistros de Danos Materiais e Corporais, a reintegração dos valores segurados destas coberturas **não será automática**. No entanto, se na vigência da Apólice, a indenização ou soma das indenizações pagas — em razão dos sinistros ocorridos — ultrapassarem o limite máximo de indenização, a cobertura será automaticamente cancelada. A Seguradora poderá a qualquer tempo reintegrar as coberturas mediante pagamento de prêmio.

IV. A cobertura de Paralisação por Indisponibilidade — após a extinção das diárias — não poderá ser recontratada durante a vigência do seguro.

23. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

I. O Segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos, deverá comunicar sua intenção previamente, por escrito, a todas as Sociedades Seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

II. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade.
- b) Valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das Sociedades Seguradoras envolvidas.

III. De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro.
- b) Valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa.
- c) Danos sofridos pelos bens segurados.

IV. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

V. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos em Apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as Sociedades Seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

a) Será calculada a indenização individual de cada cobertura, como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, Limite Máximo de Indenização da cobertura e cláusulas de rateio.

b) Será calculada a "Indenização Individual Ajustada" de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

b1) Se, para uma determinada Apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo Limite Máximo de Garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras Apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e Limites Máximos de Indenização. O valor restante do Limite Máximo de Garantia da Apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os Limites Máximos de Indenização destas coberturas.

b2) Caso contrário, a "Indenização Individual Ajustada" será a indenização individual, calculada de acordo com o item "a".

VI. Será definida a soma das Indenizações Individuais Ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes Apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o item II.

VII. Se a quantia a que se refere o item VI for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Sociedade Seguradora envolvida participará com a respectiva Indenização Individual Ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver.

VIII. Se a quantia estabelecida no item VI for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Sociedade Seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva Indenização Individual Ajustada e a quantia estabelecida naquele item.

IX. A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada Sociedade Seguradora na indenização paga.

X. Salvo disposição em contrário, a Sociedade Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

XI. Estas definições não se aplicam às coberturas de Acidentes Pessoais de Passageiros.

24. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS

Sub rogação é a transferência de direitos ou obrigações entre duas pessoas. Com o pagamento da indenização, a Seguradora ficará sub-rogada, até o limite pago, em todos os direitos e ações do Segurado contra aqueles que por ato, fato ou omissão tenham causado os prejuízos ou para eles contribuído, obrigando-se o Segurado a facilitar ou disponibilizar os meios necessários ao exercício da sub-rogação. Salvo danos causados intencionalmente, a sub-rogação não será aplicada se o dano for causado pelo cônjuge do Segurado, seus descendentes, ascendentes, consanguíneos ou afins.

25. FORO

Para ações fundadas em direitos ou obrigações decorrentes deste contrato, prevalecerá o foro de domicílio do Segurado.

26. PRAZO DE PRESCRIÇÃO

A prescrição se opera de acordo com a legislação vigente.

Os prazos prescricionais são aqueles expressos nos artigos 205 e 206 do Novo Código Civil Brasileiro:

Art. 205 - A prescrição ocorre em dez anos, quando a lei não lhe haja fixado prazo menor.

Art. 206

§ 1º Em um ano: II. A pretensão do Segurado contra o Segurador, ou a deste contra aquele, contado o prazo:

a) Para o Segurado, no caso de seguro de responsabilidade civil, da data em que é citado para responder à ação de indenização proposta pelo terceiro prejudicado, ou da data que a este indeniza, com a anuência do Segurador.

b) Quanto aos demais seguros, da ciência do fato gerador da pretensão.

§ 3º Em três anos: V. A pretensão da reparação civil.

CONHEÇA OS TERMOS QUE DEFINEM O SEU SEGURO

Aceitação - aprovação da proposta apresentada pelo Segurado ou por seu Corretor para a contratação do seguro, que serve de base para a emissão da Apólice.

Acessório/Opcionais - peça desnecessária ao funcionamento do veículo e nele instalada para a sua melhoria, decoração ou lazer do usuário.

Acidente - acontecimento imprevisto e involuntário do qual resulta um dano causado ao objeto ou à pessoa segurada.

Acidentes Pessoais de Passageiros - evento com data caracterizada e exclusiva, diretamente provocado por acidente de trânsito com o veículo segurado, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só, e independentemente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte ou invalidez permanente total ou parcial dos passageiros ou do condutor do veículo.

Agravação do Risco - termo utilizado para definir ato do Segurado que torne o risco mais grave do que originalmente se apresenta no momento da contratação do seguro.

Apólice - documento enviado pela Seguradora ao Segurado ou ao seu Corretor a cada negócio contratado, contendo a especificação do objeto segurado, coberturas, franquias, valores e o período de vigência do seguro.

Apropriação Indébita - apropriar-se de coisa alheia móvel, de quem tem posse ou a detenção.

Avaria - termo empregado para designar os danos ao bem segurado.

Aviso de Sinistro - é a comunicação à Seguradora da ocorrência de evento coberto pelo seguro contratado.

Beneficiário do Seguro - pessoa física ou jurídica a quem o Segurado reconhece o direito de receber a indenização, ou parte dela, devida pelo seguro. O beneficiário pode ser certo (determinado), quando constituído nominalmente na Apólice, ou incerto (indeterminado), quando desconhecido no momento da contratação do seguro.

Bônus - é um desconto aplicado sobre o prêmio do seguro na renovação do contrato, em função do histórico de sinistros ocorridos e indenizáveis, desde que não tenha havido interrupção entre as vigências. É expresso em classes, tem caráter pessoal, intransferível e está diretamente vinculado ao Segurado/Item, ainda que de outra Seguradora.

Carta de Citação - instrumento utilizado para chamar a juízo o réu ou interessado, a fim de defender-se da ação contra ele proposta.

Carroceria - em caminhões, parte traseira, destinada à carga.

CEP de Pernoite: Para pessoa física: é definido pelo CEP de pernoite onde o veículo permanece no período noturno 05 (cinco) ou mais dias da semana. Se o veículo pernoitar em vários locais e não for possível definir o CEP de pernoite conforme critério acima, considerar o CEP de maior risco. **Para pessoa jurídica:** é o endereço da sede ou filial da empresa a qual o veículo está vinculado.

CEP da Região de Circulação/Tarifária: - municípios em que o veículo circula com maior frequência

Coberturas - conjunto de garantias concedidas pelo contrato de seguro, de conformidade com as condições contratadas.

Coberturas Básicas - são aquelas sem as quais o contrato de seguro não pode ser constituído.

Coberturas Adicionais - são aquelas oferecidas ao cliente, por meio de contratação opcional.

Colisão: Qualquer choque, batida ou abaloamento sofrido ou provocado pelo veículo segurado.

Comodato - é o empréstimo gratuito de coisas não consumíveis, para uso durante certo tempo, e posterior devolução findo o prazo do empréstimo.

Condições Gerais do Seguro - normas que definem os riscos cobertos pelo seguro e as exclusões, bem como a forma de indenização.

Condutor Principal - pessoa que dirige o veículo com maior frequência.

Corretor de Seguros - legalmente autorizada a representar o Segurado em um contrato de seguro. Intermediário, pessoa física ou jurídica, legalmente autorizado a representar o Segurado, angariar e promover contratos de seguro entre as Seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado. Na forma do Decreto-Lei nº 73/66, o Corretor de Seguros é o responsável pela orientação ao Segurado sobre as coberturas, obrigações e exclusões do contrato de seguro. A situação cadastral do Corretor de Seguros poderá ser consultada no site www.susep.gov.br, com o número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Dano: Prejuízo sofrido pelo Segurado e indenizável de acordo com as condições da apólice.

Danos Corporais - danos físicos a pessoas (lesão, incapacidade ou morte).

Danos Emergentes: são todos e quaisquer danos não relacionados diretamente com a ocorrência do sinistro, com a reparação dos danos, ou com a reposição dos bens segurados ou, ainda, com a cobertura básica e cláusulas incluídas no seguro, tais como deterioração de matéria-prima, perda de vida útil, multas, juros e outros encargos financeiros.

Danos Estéticos - danos corporais causados a pessoa, que impliquem redução ou eliminação dos padrões de beleza e estética.

Danos Materiais - danos que atinjam os bens móveis e imóveis.

Danos Morais - decorrentes de um dano físico, causado de forma involuntária a terceiro(s), que traz como consequência ofensa à honra, ao afeto, à liberdade, à profissão, ao respeito aos mortos, à psique, à saúde, ao nome, ao crédito, ao bem-estar e à vida, sem necessidade de ocorrência de prejuízo econômico e desde que em decorrência de acidente coberto com o veículo segurado.

Dolo - intenção de praticar um mal que é capitulado como crime, seja por ação ou omissão, ou, ainda, vício de consentimento caracterizado pela intenção de prejudicar ou fraudar outrem.

Emolumentos - soma em dinheiro paga pelo Segurado à Seguradora, relativa ao Custo de Emissão e Imposto sobre Operações Financeiras que, acrescida ao prêmio líquido e adicional de fracionamento, representa o prêmio total da Apólice ou Endosso.

Equipamentos: são considerados equipamentos, nos seguros de veículos de carga, as unidades frigoríficas, guinchos, munck e assemelhados, as plataformas elevatórias e as escavadeiras fixadas a caminhões, originais ou não de fábrica, fixados de forma permanente no veículo.

Endosso - documento que a Seguradora emite após a aceitação de alteração na Apólice, sendo dela parte integrante e inseparável. Se o Endosso resultar em movimentação de prêmio, seja ele a cobrar ou a devolver ao Segurado, o mesmo será calculado considerando as condições/critérios/regras e preço do início de vigência do endosso. Além de considerar o número de dias do período a decorrer entre a data da alteração e a data de término de vigência da Apólice, salvo convenção em contrário descrita nas Condições Gerais.

Estelionato - obter, para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício, ardil ou qualquer outro meio fraudulento.

Estipulante - para fins deste seguro, Estipulante é a pessoa física ou jurídica que contrata a Apólice coletiva de seguros, não estando investida dos poderes de representação do grupo de Segurados perante a Seguradora. Os direitos e obrigações do seguro existem entre a Seguradora e o Segurado, decorrentes das Apólices individuais.

Evento - acontecimento cuja ocorrência acarreta danos ao Segurado e/ou aos beneficiários do seguro.

Extorsão - constranger alguém, mediante violência ou grave ameaça, e com intuito de obter para si ou para outrem indevida vantagem econômica, a fazer, tolerar que se faça ou deixar de fazer alguma coisa.

Extorsão Indireta - exigir ou receber, como garantia de dívida, abusando da situação de alguém, documento que pode dar causa a procedimento criminal contra a vítima ou contra terceiro.

Extorsão Mediante Seqüestro - sequestrar pessoa com o fim de obter, para si ou para outrem, qualquer vantagem, como condição de preço ou resgate.

Fator de Ajuste - percentual determinado pelo Segurado ou Corretor no ato da contratação do seguro, que será aplicado sobre o valor da cotação da Tabela de Referência na determinação do valor da Indenização Integral.

Franquia - é o valor até o qual o Segurado responde obrigatoriamente pelos prejuízos de um sinistro coberto, começando a responsabilidade da Seguradora apenas e tão somente após alcançado seu limite.

Furto - subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel.

Gatilho: forma de pagamento do seguro, onde as parcelas vincendas são pagas de acordo com a sinistralidade da apólice no decorrer da vigência do Seguro.

Incêndio - fogo que lavra com intensidade, ou seja, capaz de alastrar-se, desenvolver-se ou propagar-se. Portanto, não havendo características de alastramento, desenvolvimento ou propagação, não se considera como incêndio.

Indenização - contraprestação da Seguradora, isto é, o valor que a mesma deverá pagar ao Segurado e/ou aos beneficiários do seguro, na ocorrência de risco coberto pelo seguro.

Indenização Integral - ficará caracterizada a indenização integral, na ocorrência de roubo ou furto total ou parcial do veículo segurado ou, quando resultantes de um mesmo sinistro, os prejuízos para reparação dos danos materiais por ele sofridos atingirem ou ultrapassarem a 75% (setenta e cinco por cento) do Limite Máximo de Indenização fixado na Apólice.

Indenização Parcial: Qualquer dano sofrido pelo veículo segurado cujo custo para reparação ou reposição não atinge 75% (setenta e cinco por cento) do seu valor estabelecido na apólice no ato da contratação.

Interesse Legítimo Segurável: é o interesse que o Segurado tem sobre um bem que pretende ver protegido por meio da contratação de um seguro, de modo que todo e qualquer risco previsto no contrato quando ocorrer e gerar prejuízo, seja indenizado pela Seguradora contratada. O interesse legítimo segurável no seguro de automóvel é o veículo designado no contrato, que será protegido contra os riscos também especificados no mesmo contrato.

Invalidez Permanente - entende-se como a perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de membro ou órgão.

Kit gás: é o equipamento que instalado no veículo, altera seu combustível original para gás natural. Ele deve ter a homologação dos órgãos competentes e a inspeção exigida por lei em decorrência da transformação:

Limite Máximo de Indenização (LMI) - limite máximo, fixado nos contratos de seguro, representando o máximo que a Seguradora irá suportar em um risco coberto.

Lockout - cessação da atividade por ato ou fato do empregador.

Má-Fé - agir de modo contrário à lei ou ao direito.

Oficinas referenciadas: são oficinas/concessionárias conveniadas, que efetuam reparos de veículos de qualquer montadora, não possuindo qualquer relação contratual com a Seguradora.

Perícia Médica - exame de caráter técnico e especializado.

Prejuízo: é o dano apurado no sinistro, antes da aplicação da franquia.

Prêmio - valor pago à Seguradora para o custeio do seguro pelo período de cobertura contratado.

Prêmio Líquido: é o prêmio do seguro, sem o valor dos emolumentos.

Prescrição - perda de direito de propor uma ação depois de ultrapassado o prazo que a lei determina para reclamar-se um interesse.

Primeiro Risco Absoluto - é aquele em que a Seguradora responde pelo prejuízo, integralmente, até o montante do Valor Ajustado ou do Limite Máximo de Indenização.

Proponente: pessoa que pretende fazer um seguro e que já firmou, para esse fim, a proposta.

Proposta de Seguro - documento no qual o proponente expressa sua vontade em contratar, alterar ou renovar uma Apólice, podendo ser por ele preenchida e assinada, ou pelo seu representante legal. A proposta é parte integrante do contrato de seguro.

Questionário de Avaliação de Risco - formulário de questões que faz parte integrante e inseparável da proposta, sendo utilizado pela Seguradora para determinação do prêmio.

Regulação e Liquidação do Sinistro - expressão usada para indicar o processo para apuração dos danos, causas e circunstâncias de um sinistro, e para se concluir sobre a cobertura e direito do Segurado e/ou dos beneficiários do seguro, no recebimento da indenização.

Reintegração - restabelecimento do valor das coberturas após a indenização do seguro.

Responsabilidade Civil Facultativa de Proprietários de Veículos Automotores de Vias Terrestres (RCF-V) - é a obrigação de reparação, imposta por lei, a todo aquele que, por ação, omissão, negligência, imprudência ou imperícia, gerar danos a terceiros.

Risco - evento futuro, possível e incerto, que independe da vontade do Segurado ou dos beneficiários do seguro.

Roubo - subtrair coisa alheia móvel, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência à pessoa.

Salvados - bens com valor econômico que escapam, sobram ou se recuperam após a ocorrência de sinistro, pertencentes à Seguradora mediante o pagamento de indenização ao Segurado e/ou aos beneficiários do seguro.

Saque: é o furto ou roubo indiscriminado de bens alheios, praticados por um grupo de pessoas ou por um bando — organizado ou não — aproveitando a confusão ou desordem ocasionados por uma catástrofe ou tumulto, como numa guerra ou num desastre natural, greve ou lockout.

Segundo Risco - seguro feito em outra Seguradora para complementar a cobertura a Primeiro Risco Absoluto, sempre que o Segurado queira prevenir-se contra a possibilidade da ocorrência de sinistro de montante superior ao Limite Máximo de Indenização, naquela condição.

Segurado - pessoa física ou jurídica, em nome de quem se faz o seguro e que possui interesse econômico exposto ao risco; aquele que se compromete a pagar determinada quantia (prêmio) à Seguradora, a qual vai garantir-lhe a responsabilidade de risco assumido.

Seguradora - pessoa jurídica legalmente constituída para assumir e gerir riscos especificados na Apólice; aquela que paga a indenização ao Segurado e/ou aos beneficiários do seguro, na ocorrência de sinistro coberto pelo seguro.

Seguro - operação que toma forma jurídica de um contrato, em que uma das partes (Seguradora) se obriga para com a outra (Segurado e/ou beneficiários do seguro), mediante o recebimento de uma importância (prêmio), a indenizá-la de um prejuízo (sinistro), resultante de um evento futuro, possível e incerto (risco) indicado nas Condições Gerais e nas cláusulas específicas ratificadas na Apólice.

Sequestro: quando se refere a uma pessoa, trata-se do ato de privar ilicitamente uma pessoa de sua liberdade, mantendo-a em local do qual ela não possa livremente sair; quando se refere a um bem, trata-se do ato de apreender ou depositar um ou mais bens, sobre os quais pese litígio, como forma de garantir que sejam entregues, no final de um processo, a quem lhes seja destinado por direito.

Sinistro - realização do risco coberto na Apólice, dele resultando danos para o Segurado e/ou para os beneficiários do seguro.

Sub-Rogação - transferência para a Seguradora dos direitos e ações do Segurado e/ou dos beneficiários do seguro contra o causador dos danos, até o limite do valor por ela indenizado.

Terceiro: pessoa culpada ou prejudicada no acidente, exceto aqueles que constam no item de exclusões da cobertura RCF-V.

Testemunhas - pessoas não vinculadas a qualquer das partes por laços de parentesco ou amizade, que presenciaram a ocorrência e podem indicar responsabilidades. Não se inclui como testemunha o cônjuge, os ascendentes e os descendentes de qualquer das partes.

Tumulto - ação de pessoas, com características de aglomeração, que perturbe a ordem pública através da prática de atos predatórios, para cuja repressão não haja necessidade de intervenção das Forças Armadas.

Valor Ajustado - sinônimo de Valor de Mercado Referenciado.

Valor de Mercado Referenciado - corresponde a uma quantia variável garantida ao Segurado em caso de Indenização Integral, fixada em moeda corrente nacional, determinada de acordo com a Tabela de Referência de cotação para o veículo, previamente fixada na proposta de seguro, conjugada com o fator de ajuste, em percentual a ser aplicado sobre a tabela estabelecida para utilização no cálculo do valor da indenização, na data da liquidação do sinistro.

Valor de Novo - 100% do valor constante na tabela de referência de cotação para veículo zero quilômetro na data da liquidação do sinistro, conjugado, ainda, com fator de ajuste. Tanto a tabela de referência como o fator de ajuste são indicados na proposta e na Apólice.

Valor Determinado - cobertura que garante ao Segurado, no caso de Indenização Integral, o pagamento de quantia fixa, em moeda corrente nacional, estipulada pelas partes no ato da contratação. Está expresso na Apólice.

Veículos de Carga: caminhões leves, pesados e rebocadores.

Veículos de passeio - automóveis, motos, pick-ups leves e pesadas.

Vigência - período de validade da cobertura da Apólice e de Endossos a ela referentes.

Vistoria de Sinistro - avaliação, por pessoa autorizada pela Seguradora, do estado do veículo após a ocorrência de sinistro, com vistas a qualificar e quantificar os danos sofridos.

Vistoria Prévia - avaliação, por pessoa autorizada pela Seguradora, do estado do veículo antes da contratação do seguro.

ANEXO I. TABELA DE CÁLCULO DA INDENIZAÇÃO EM CASO DE INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL (EM %)

Invalidez Permanente	Descrição	% *
TOTAL	Perda Total da Visão de Ambos os Olhos	100
	Perda Total do Uso de Ambos os Membros Superiores	100
	Perda Total do Uso de Ambos os Membros Inferiores	100
	Perda Total do Uso de Ambas as Mãos	100
	Perda Total do Uso de Um Membro Superior e Um Membro Inferior	100
	Perda Total do Uso de Uma das Mãos e Um dos Pés	100
	Perda Total do Uso de Ambos os Pés	100
	Alienação Mental Total Incurável	100
Parcial Diversas	Perda Total da Visão de Um Olho	30
	Perda Total da Visão de Um Olho, Quando o Segurado Já Não Tiver a Outra vista	70
	Surdez Total Incurável de Ambos os Ouvidos	40
	Surdez Total Incurável de Um dos Ouvidos	20
	Mudez Incurável	50
	Fratura Não Consolidada do Maxilar Inferior	20
	Imobilidade do Segmento Cervical da Coluna Vertebral	20
	Imobilidade do Segmento Tóraco-Lombo-Sacro da Coluna Vertebral	25

* Percentual sobre a importância Segurada.

Invalidez Permanente	Descrição	% *
Membros Superiores	Perda Total do Uso de Um dos Membros Superiores	70
	Perda Total do Uso de Uma das Mãos	60
	Fratura Não Consolidada de Um dos Úmeros	50
	Fratura Não Consolidada de Um dos Segmentos Rádio-Ulnares	30
	Anquilose Total de Um dos Ombros	25
	Anquilose Total de Um dos Cotovelos	25
	Anquilose Total de Um dos Punhos	20
	Perda Total do Uso de Um dos Polegares, Inclusive o Metacarpiano	25
	Perda Total do Uso de Um dos Polegares, Exclusive o Metacarpiano	18
	Perda Total do Uso de Falange Distal do Polegar	09
	Perda Total do Uso de Um dos Dedos Indicadores	15
	Perda Total do Uso de Um dos Dedos Mínimos ou Um dos Dedos Médios	12
	Perda Total do Uso de Um dos Dedos Anulares	09
	Perda Total do Uso de Qualquer Falange, Excluídas as do Polegar: Indenização equivalente a 1/3 do Valor do Dedo Respetivo	

* Percentual sobre a importância Segurada.

Invalidez Permanente	Descrição	% *
Membros Superiores	Perda Total do Uso de Um dos Membros Inferiores	70
	Perda Total do Uso de Um dos Pés	50
	Fratura Não Consolidada de Um Fêmur	50
	Fratura Não Consolidada de Um dos Segmentos Tíbio-Peroneiros	25
	Fratura Não Consolidada da Rótula	20
	Fratura Não Consolidada de Um Pé	20
	Anquilose Total de Um dos Joelhos	20
	Anquilose Total de Um dos Tornozelos	20
	Anquilose Total de Um Quadril	20
	Perda Parcial de Um dos Pés, isto é, Perda de Todos os Dedos e de Uma Parte do mesmo pé	25
	Amputação do 1º (Primeiro) Dedo	10
	Amputação de Qualquer Outro Dedo	03
	Perda Total do Uso de Uma Falange do 1º (Primeiro) Dedo, Indenização Equivalente a 1/2, e dos Demais Dedos, Equivalente a 1/3 do Respectivo Dedo.	
	Encurtamento de Um dos Membros Inferiores:	
	De 5 (Cinco) Centímetros	15
	De 4 (Quatro) Centímetros	10
	De 3 (Três) Centímetros	06
	Menos de 3 (Três) Centímetros	Sem Indenização

* Percentual sobre a importância Segurada.

GUIA DE SERVIÇO

CARO SEGURADO

Este é um guia completo dos serviços oferecidos pela Tokio Marine para ajudá-lo no dia-a-dia em situações emergenciais:

- Assistência 24 horas;
- Carro Reserva;
- Vidros.

Para saber quais serviços se aplicam ao seu seguro, verifique as especificações de sua apólice.

Junto com este material, você recebeu um adesivo com o telefone da Assistência 24 horas. Não deixe de aplicá-lo em local visível no seu veículo. Assim, quando precisar, poderá sempre contar com a nossa ajuda.

Lembramos que a utilização destes serviços não implica na redução do bônus, no momento da renovação do seguro.

Obrigado por confiar sua tranquilidade à nossa companhia.

Tokio Marine Brasil Seguradora LTDA.

Telefones Úteis - Os serviços devem ser exclusivamente solicitados pelos telefones a seguir:

Serviço	Telefones
Assistência 24h e Carro Reserva* Ligações 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana.	Território Nacional - 0800 32 TOKIO 0800 32 86546 Mercosul - 55 11 4133 6567
Vidros* Ligações 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Outros Países , de 2ª a 6ª feira, das 8h00 às 18h00 e aos sábados das 8h00 às 12h00.	Território Nacional - 0800 707 8005 Outros Países - 55 27 2121 5599
Aviso de Sinistro De 2ª a 6ª feira, das 8h00 às 22h00. Sábados, das 8h00 às 14h00.	Capitais e Regiões Metropolitanas - 4004 2227 Demais Regiões - 0800 702 2227
SAC De 2ª a 6ª feira, das 8h00 às 20h00. Sábados, das 8h00 às 14h00.	Território Nacional - 0800-703 9000

() Consulte os Serviços disponíveis em sua apólice.*

1. ASSISTÊNCIA 24 HORAS COMPLETA

1.1. Riscos Cobertos

I. Garante o atendimento emergencial - ao veículo e aos passageiros e condutor - dos serviços descritos a seguir. A assistência será oferecida aos proprietários dos veículos **que tenham em sua apólice a liberação de um dos seguintes serviços:**

- a) **Serviço 046 - Assistência 24 Horas Caminhão** - para caminhões, reboque, rebocadores, semi-reboques, vans, furgões, ambulâncias e ônibus.
- b) **Serviço 024 - Assistência 24 Horas Demais Veículos** - para veículos de passeio, pick-ups, motos e táxi.

II. A assistência pode ser utilizada em decorrência de pane, acidente de trânsito, incêndio ou roubo ou furto do veículo segurado.

III. A Assistência 24 Horas liberada para o rebocador não é extensiva ao reboque/semi-reboque, exceto quando atrelados.

1.2. Âmbito Geográfico

I. Os serviços da Assistência 24 Horas estão disponíveis em todo o Território Nacional e nos países: Argentina, Bolívia, Chile, Paraguai, Uruguai e Venezuela.

II. Os serviços de troca de pneus, chaveiro e falta de combustível (pane seca) estão disponíveis somente no Território Nacional.

1.3. Limite Máximo de utilização

I. Para os serviços de Assistência 24 Horas, haverá os seguintes limites de utilização:

- a) O mesmo serviço **não** poderá ser utilizado mais de uma vez no mesmo evento.
- b) O mesmo serviço poderá ser utilizado por até 3 (três) vezes durante a vigência do seguro, quando se tratar de pane.
- c) Não há limite de utilização quando se tratar de um evento de sinistro coberto e indenizável.

II. As despesas de transporte estão limitadas ao custo da tarifa econômica em transporte regular de passageiros.

III. Os outros limites estão descritos em cada serviço.

c) Definições:

I. **Pane:** defeito de origem mecânica ou elétrica, que impeça a locomoção do veículo por seus próprios meios, bem como os casos de falta de combustível, troca de pneus e perda ou quebra de chaves.

II. **Pane Repetitiva:** repetição de utilização dos serviços de assistência em casos de pane. Para este contrato, dentro do período de vigência do serviço, a partir da quarta solicitação de assistência por pane no veículo, conforme descrição acima, estará caracterizada a pane repetitiva, cujos gastos passarão a ser de responsabilidade do Segurado.

1.4. Serviços

I. Socorro Mecânico

Quando for tecnicamente possível o reparo do veículo no local de sua imobilização, em decorrência de pane, a Assistência providenciará o envio de socorro mecânico para que o veículo seja reparado no local. O Segurado deverá arcar com os custos das peças a serem trocadas e a remoção da carga porventura existente.

Limites de utilização

- a) **Assistência 24 Horas Caminhão:** limitado a 1 (uma) tentativa de auxílio por evento.
- b) **Assistência 24 Horas Demais Veículos:** limitado a 1 (uma) tentativa de auxílio por evento

II. Reboque do Veículo Segurado

A Assistência providenciará o reboque do veículo até a oficina mais próxima do local de sua imobilização respeitando os critérios e limites abaixo:

a) Na ocorrência de pane, com impossibilidade de conserto do veículo no local:

- **Assistência 24 Horas Caminhão:** até 400 km contados a partir do local do evento, limitado a 1 (um) reboque por evento.
- **Assistência 24 Horas Demais Veículos:** até 200 km contados a partir do local do evento, limitado a 1 (um) reboque por evento.

b) Na ocorrência de acidente, roubo/furto ou incêndio com impossibilidade de circular:

- **Assistência 24 Horas Caminhão:** até 800 km contados a partir do local do evento, limitado a 1 (um) reboque por evento.
- **Assistência 24 Horas Demais Veículos:** até 200 km contados a partir do local do evento, limitado a 1 (um) reboque por evento.

Importante:

- a) As despesas com limites excedentes serão por conta do Segurado.
- b) Quando, por algum motivo, o veículo rebocado não puder ser levado a uma oficina num primeiro momento (não há oficina aberta) ou o veículo precisar ir à delegacia para perícia, a Assistência providenciará uma segunda remoção, dentro dos limites contratuais.
- c) Em se tratando de veículo de carga, a Assistência só será fornecida após o Segurado ter providenciado, por sua conta e risco, a remoção da carga porventura existente.

III. Meio de Transporte Alternativo

Se o veículo segurado estiver impossibilitado de circular em decorrência de pane, acidente, incêndio, roubo ou furto, estarão cobertos:

- a) Transporte das pessoas seguradas até o domicílio habitual do Segurado.
- b) Continuação da viagem até o destino.

Este custo não deve superar o de retorno ao domicílio habitual do Segurado (alínea "a");

IV. Hospedagem

Se o veículo segurado estiver impossibilitado de circular em decorrência de pane, acidente, incêndio, roubo ou furto, e não sendo possível providenciar um meio de transporte alternativo, conforme descrito no item "Meio de Transporte Alternativo", a Assistência suportará as despesas com diárias de hotel até a capacidade máxima de ocupantes estabelecida para o veículo.

Limites de Utilização

- **R\$100,00** (cem reais) **por dia**, até o limite de **R\$200,00** (duzentos reais) **por pessoa segurada e por toda a estadia.**

V. Recuperação do Veículo

Após o conserto do veículo ou sua localização depois de roubo/furto, e não tendo o Segurado recebido a indenização da Seguradora, a Assistência colocará à sua disposição ou da pessoa por ele designada, um meio de transporte alternativo para recuperá-lo, conforme descrito no item "Meio de Transporte Alternativo".

VI. Guarda do Veículo

Se a reparação do veículo segurado exigir um tempo de imobilização superior a 72 (setenta e duas) horas ou se, na ocorrência de roubo/furto, o automóvel for recuperado após a saída da pessoa segurada do local da ocorrência, a Assistência garantirá o depósito ou guarda do veículo reparado ou recuperado, até que o mesmo seja retirado do local pelo Segurado ou por pessoa habilitada que ele designar.

Limites de Utilização: Até **R\$ 200,00** (duzentos reais) **por evento.**

VII. Remoção Médica Inter- Hospitalar

Em decorrência de acidente, ocorrido fora do município de domicílio do Segurado, quando o centro hospitalar da localidade não dispuser de recursos adequados para o tratamento do quadro clínico apresentado pelas pessoas seguradas, conforme o mais indicado para atender a natureza dos ferimentos, será efetuada a **remoção médica** do Segurado e seus acompanhantes até outro hospital mais próximo e pelo meio de transporte mais adequado, seja ele por ambulância, carro, avião de linha regular ou UTI.

A equipe médica da Assistência manterá os contatos necessários com o centro hospitalar ou com o médico que atender o usuário para acompanhar a assistência prestada, bem como definir com o médico responsável a real necessidade do transporte e o meio de transporte a ser utilizado. Após a alta hospitalar, se os pacientes não puderem retornar normalmente, será providenciado o retorno até o domicílio do Segurado pelo meio e com a infra-estrutura necessária, de acordo com a recomendação médica.

Limite de Utilização

Até R\$ 3.000,00 (três mil reais) por evento.

VIII. Traslado do Corpo

Se, em decorrência de acidente, ocorrer o falecimento do Segurado ou de seus acompanhantes, será providenciado pela Assistência o traslado dos corpos até o município de domicílio do Segurado, incluindo-se os gastos para o fornecimento da urna funerária necessária para este transporte.

Limite de Utilização: Ilimitado.

IX. Serviço de Chaveiro (Este serviço não é válido para Motos)

a) Se o veículo segurado não puder ser aberto e/ou acionado em razão da perda ou extravio das chaves, seu esquecimento no interior do veículo ou quebra na fechadura, na ignição ou na tranca de direção, será enviado um chaveiro para as providências necessárias.

Ficam cobertas as despesas com o envio do chaveiro ao local onde se encontra o veículo segurado, bem como, quando necessário e tecnicamente possível, uma cópia da chave do veículo.

b) Não estão cobertas as despesas com peças para troca e conserto de fechadura, ignição, trancas que se encontram danificadas e cópias adicionais das chaves.

c) Este serviço está disponível para veículos que utilizem fechaduras e chaves tradicionais ou codificadas quando possível.

Limite de Utilização: Até R\$ 200,00 (duzentos reais) por evento de chaveiro.

d) Quando não for possível resolver o problema por intermédio do envio de um chaveiro, fica garantido o reboque do veículo para um local, à escolha do Segurado, dentro do limite de **200 km**, contados a partir do local do evento limitado a um reboque por **evento**. Nesta situação o serviço de cópia de chave não será realizado.

e) Se a remoção do veículo for realizada em virtude da não possibilidade de confecção da chave codificada, esta remoção não será descontada do limite de utilizações do serviço de pane.

X. Substituição de Pneu Furado (Este serviço não é válido para Motos)

• Se o pneu estiver furado ou avariado, a Assistência enviará um prestador de serviços para efetuar a troca do mesmo pelo pneu sobressalente do veículo segurado ou remover o veículo até o local mais próximo, em que serão realizados os reparos e/ou substituição do pneu.

• As despesas com troca de câmara, bico, roda, compra de pneus ou qualquer outro gasto que não seja referente ao reparo do(s) furo(s) do(s) pneu(s) é por conta do Segurado.

XI. Pane Seca (Este serviço não é válido para Motociclos)

Quando o veículo segurado não puder circular devido à falta de combustível (pane seca), a Assistência providenciará o reboque do veículo até o posto de combustível mais próximo.

Limite de Utilização

Até **200 km**, contados a partir do local do evento, limitado a um reboque por evento e a três atendimentos por ano.

1.5. Riscos Não Cobertos

- a) Fornecimento de qualquer tipo de material destinado à reparação do veículo.
- b) Remoção, guarda e proteção de objetos deixados no interior do veículo.
- c) Despesas com todas as formas de atendimento médico, hospitalar ou pessoal ao Segurado e/ou seus acompanhantes.
- d) Serviços de Assistência a veículos de terceiros e/ou aos seus ocupantes.
- e) Prestação de serviços em impedimento por casos fortuitos, falta de telefone ou linha telefônica no local do acidente ou nas proximidades, ou de força maior, decorrente de enchentes, convulsões sociais e/ou da natureza.
- f) Despesas em casos de panes repetitivas do veículo, caracterizando a falta manifesta de manutenção.
- g) Guerra declarada ou não, invasão de inimigo estrangeiro, operações bélicas, guerra civil, rebelião, revolução, bem como os danos causados por engenhos explosivos ou incendiários e, ainda, pela contaminação ou radiação nuclear.
- h) Despesas com serviços solicitados diretamente pelo Segurado, sem prévio consentimento da Assistência.
- i) Despesas e custos que excederem os limites de utilização fixados por serviço.
- j) Despesas de alimentação, ligação telefônica e quaisquer outras despesas não relacionadas diretamente com as diárias em hotel, ainda que não tenha sido atingido o limite de utilização estabelecido.
- k) Despesas relativas ao funeral e enterro.
- l) Não está coberta, em hipótese alguma, a carga transportada pelo veículo segurado, cabendo ao Segurado ou pessoa jurídica ao qual o veículo pertença a remoção da mesma para realização dos serviços.

2. QUILOMETRAGEM ADICIONAL PARA REBOQUE - VEÍCULO DE PASSEIO

I. Mediante apresentação do serviço 024 - Assistência 24 horas + um dos indicados a seguir é ampliado ao segurado o limite de quilometragem do reboque **para acidente e pane**:

- a) 100 km adicionais de reboque - Serviço 76A
- b) 300 km adicionais de reboque - Serviço 76B
- c) 800 km adicionais de reboque - Serviço 76C.

II. Se o veículo segurado estiver impossibilitado de circular em decorrência de acidente ou não for possível o conserto no local em caso de pane, a Assistência providenciará o reboque do veículo até a oficina mais próxima do local de sua imobilização.

III. O limite de quilometragem do reboque é a soma dos 200 Km (da cláusula 24) + a Km adicional contratada. Esta quilometragem é contada a partir do local do evento e está limitada a 1 reboque por evento.

Importante:

- a) As despesas com limites excedentes serão por conta do Segurado;
- b) Quando, por algum motivo, o veículo rebocado não puder ser levado a uma oficina num primeiro momento (não há oficina aberta) ou o veículo precisar ir à delegacia para perícia, a Assistência providenciará uma segunda remoção, dentro dos limites contratuais;

2. CARRO RESERVA

2.1. Riscos Cobertos

I. Carro Reserva 7 dias - Serviço 25D: para os seguros de **veículo de passeio** com **contratação da cobertura Casco** é concedido ao Segurado o serviço **25D** que garante a utilização de até **7 (sete)** diárias consecutivas de um carro 1.0 popular, básico, sem ar-condicionado e sem direção hidráulica.

Importante: este serviço não é acumulativo quando na apólice for disponível um dos serviços de Carro Reserva discriminados a seguir.

II. O Carro Reserva será liberado ao Segurado de acordo com o serviço disponível na apólice, que pode ser o 25D ou um dos indicados a seguir:

- a) **Carro Reserva 15 dias - 25B:** 15 (quinze) diárias consecutivas de um carro 1.0 popular, básico, sem ar-condicionado e sem direção hidráulica.
- b) **Carro Reserva 30 dias - 25C:** 30 (trinta) diárias consecutivas de um carro 1.0 popular, básico, sem ar-condicionado e sem direção hidráulica.
- c) **Carro Reserva 7 dias com Ar - 25E:** 7 (sete) diárias consecutivas de um carro 1.0 popular com ar-condicionado e sem direção hidráulica.
- d) **Carro Reserva 15 dias com Ar - 25F:** 15 (quinze) diárias consecutivas de um carro 1.0 com ar-condicionado e sem direção hidráulica.
- e) **Carro Reserva 30 dias com Ar - 25G:** 30 (trinta) diárias consecutivas de um carro 1.0 com ar-condicionado e sem direção hidráulica.

f) Carro Reserva 7 dias com Ar + Dir. Hidráulica - 25H: 7 (sete) diárias consecutivas de um carro 1.4 ou 1.6 com ar-condicionado e direção hidráulica.

g) Carro Reserva 15 dias com Ar + Dir. Hidráulica - 25I: 15 (quinze) diárias consecutivas de um carro 1.4 ou 1.6 com ar-condicionado e direção hidráulica.

h) Carro Reserva 30 dias com Ar + Dir. Hidráulica - 25J: 30 (trinta) diárias consecutivas de um carro 1.4 ou 1.6 com ar-condicionado e direção hidráulica.

III. O Segurado terá direito à locação do Carro Reserva nas seguintes condições:

- a)** Em sinistros cobertos e indenizáveis do veículo segurado.
- b)** Quando o Segurado for atendido como terceiro em outra Seguradora.

VI. O Carro Reserva conta com seguro, segundo os mesmos riscos previstos na garantia de Automóvel (Casco) contratada para o veículo segurado, e é isento da franquia da locadora na ocorrência de sinistro com o Carro Reserva.

V. Se o Segurado optar por locar um veículo diferente do oferecido pelo serviço, ele arcará com o custo da diferença das locações e não terá direito ao seguro e à isenção da franquia da locadora. Para esta locação, serão aplicadas as condições específicas da locadora.

2.2. Âmbito Geográfico

O Carro Reserva está disponível somente no Território Nacional

2.3. Limite Máximo de Utilização

O limite máximo de utilização é aplicado de acordo com o evento de sinistro, sendo:

- **Danos Parciais:** durante o período de reparo do veículo segurado até o limite de diárias contratadas ou concedidas.
- **Indenização Integral:** até a data do pagamento da indenização integral, limitada ao total de diárias contratadas ou concedidas.

2.4. Procedimentos para Solicitação do Carro Reserva

I. Após o aviso do sinistro, o Segurado deverá contatar a Central de Carro Reserva e solicitar o veículo.

II. A Seguradora irá verificar a locadora de mais fácil acesso ao Segurado e, após a constatação dos prejuízos/aprovação dos serviços de reparo, reservar o veículo.

III. Para sinistros atendidos por outra Seguradora, será solicitada pela Central de Carro Reserva uma cópia do orçamento do conserto aprovado pela outra Seguradora.

IV. Utilizado o total de diárias contratadas, o Segurado poderá solicitar, exclusivamente à Central de Carro Reserva, a prorrogação das diárias pelo período que desejar. Para estas diárias, cujo custo é de responsabilidade do Segurado, o mesmo fica sujeito à franquia da locadora em decorrência de dano ao veículo locado.

V. Ficará a cargo do Segurado retirar e devolver o veículo na locadora indicada pela Seguradora.

VI. Em se tratando de Segurado pessoa jurídica, a locação deve ser feita em nome de pessoa física.

2.5. Condições da Locadora para Solicitação do Carro Reserva

Somente é permitida a locação de veículos para os Segurados maiores de 21 (vinte e um) anos, habilitados há 2 (dois) anos ou mais, e que possuam Cédula de Identidade, Carteira Nacional de Habilitação e cartão de crédito com saldo disponível no valor estabelecido pela locadora, que será informado pela Central de Carro Reserva no momento da solicitação do veículo.

2.6. Riscos Não Cobertos

- a)** Tarifas de pedágio e combustível e eventuais multas originadas na utilização do veículo locado pelo Segurado.
- b)** Eventuais taxas para incluir condutores adicionais.
- c)** Locações de veículos realizadas diretamente pelo Segurado junto à locadora.
- d)** Locações de veículos - mesmo que realizadas por intermédio da Central de Carro Reserva - antes da aprovação dos serviços de reparo do veículo segurado, quando o valor dos prejuízos ficar inferior ao valor da franquia do veículo.
- e)** Danos Materiais, Corporais e Morais causados a terceiros pelo veículo locado, exceto se contratado, junto à locadora, seguro para este fim.

3. VIDROS

3.1. Riscos cobertos

I. O atendimento de vidros é concedido, **somente se na apólice constar a liberação de um dos seguintes serviços:**

a) Vidros Básico - 51A para Veículos de passeio, pick-ups nacionais e importadas e caminhões Nacionais e Importados: garante, em consequência de danos isolados, o reparo do pára-brisa, (quando possível), ou a reposição dos vidros laterais, pára-brisa e traseiro do veículo segurado.

b) Vidros Completo - 51B para Veículos de passeio, pick-ups Nacionais e Importados

É garantido, além dos serviços indicados na no Vidros Básico, a reposição dos:

- retrovisores externos (lentes e carenagem); - faróis e lanternas (lentes e lâmpadas).

II. Para a troca do pára-brisa, se necessária, será efetuada a substituição da guarnição.

III. O prestador de serviços irá avaliar o dano do pára-brisa para decidir se ele deverá ser reparado ou trocado.

IV. O serviço tem garantia por toda a vigência da Apólice.

3.2. Âmbito Geográfico

Disponível somente no Território Nacional. Se o Segurado estiver fora do território Nacional, deve ligar para a Central de Vidros, onde será orientado dos procedimentos para ser atendido.

3.3. Limite Máximo de Utilização

- a) A substituição dos retrovisores, lanternas e faróis está limitada a 2 (duas) peças, durante a vigência do seguro, independentemente da peça a ser trocada. Lanternas e faróis não integrados são contados separadamente na troca.
- b) Pára-brisa, laterais e traseiro, de veículos de passeio e pick-ups. não tem limite de utilização durante a vigência do seguro.
- c) Pára-brisa, laterais e traseiro, de Caminhões, está limitada a 2 (duas) peças durante a vigência do seguro.

As peças repostas não estão condicionadas à existência da logomarca do fabricante do veículo.

3.4. Procedimento para Utilização

Os atendimentos referente ao serviço disponível na apólice (Básico ou Completo) devem ser solicitados, exclusivamente, por intermédio da Central de Vidros.

3.5. Franquias

I. As franquias referentes os serviços Básico e Completo encontram-se expressas na Apólice de seguro e serão aplicadas, exclusivamente, na reposição (troca) do pára-brisa, do retrovisor (lente ou carenagem), do farol e da lanterna do veículo segurado.

II. Será aplicada uma franquia para cada peça trocada.

III. O reparo do pára-brisa não tem franquia, é rápido e pode ser realizado em até 10 minutos.

3.6. Riscos Não Cobertos

- a) Danos decorrentes de tumultos, motins e atos de vandalismo.
- b) Serviços realizados sem autorização da Central de Vidros não serão reembolsados.
- c) Tetos solares, vidros blindados, retrovisor interno e componentes eletro-eletrônicos dos retrovisores.
- d) Riscos e manchas nos vidros e nas lentes dos faróis, lanternas e retrovisores.
- e) Reposição de película protetora em desacordo com a legislação de trânsito vigente.
- f) Reposição de película antivandalismo.
- g) Mecanismos manuais que não façam parte da peça a ser trocada e máquina de vidro elétrica/manual.
- h) Lanternas laterais, faróis auxiliares (milha) ou neblina (dianteiro e traseiro), break-lights, faróis de xênon ou similares.
- i) Troca exclusiva das lâmpadas dos faróis e lanternas.
- j) Danos decorrentes de panes elétricas, desgaste natural da peça e falta de manutenção.
- k) Roubo ou furto exclusivo dos faróis, lanternas ou retrovisores e danos à lataria em razão da quebra dos vidros e do retrovisor.
- l) A troca somente será realizada se não houver danos à lataria que impeçam o encaixe da peça e está vinculada a sua disponibilidade no mercado.