

GUIA DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

TOKIO MARINE
VIDA OU ACIDENTES
PESSOAS INDIVIDUAL



VIDA MULHER



Caro Cliente,

Para você que adquiriu o Seguro de Vida ou Acidentes Pessoais Individual, este é o seu Guia de Serviços. Conheça os benefícios que o produto Tokio Marine disponibiliza para você!

Você recebeu também o resumo da sua Apólice de Seguro contendo a indicação de todas as coberturas e Serviços de Assistência que compõem o seu contrato. Além disso, a qualquer momento, você poderá consultar o Guia de Serviços de Assistência para informações sobre o regulamento completo dos serviços. Para isso, basta acessar o site www.tokiomarine.com.br



VIDA HOMEM



ACIDENTES
PESSOAIS INDIVIDUAL



AP ESTAGIÁRIO



VIDA SÊNIOR





FARMA ASSIST

• Desconto em Medicamentos

Acionado por meio da Central de Atendimento e mediante apresentação de seu CPF (Cadastro de Pessoa Física) e identificação “Programa Tokio Marine via Autorizador ePharma”, na rede credenciada.

• Assistência Farmacêutica

Acionada por meio da Central de Atendimento para informações sobre:

- Reações adversas;
- Armazenamento;
- Horário das administrações;
- Modo de usar;
- Efeitos colaterais;
- Interações com outros produtos;
- Interações com alimentos/bebidas;
- Interações com características ou estado do paciente, como gravidez, amamentação e existência de outras patologias;
- Alerta sobre os perigos da automedicação
- Tratamentos alternativos (não científicos).

• Delivery (Entrega de Medicamentos)

Acionado por meio da Central de Atendimento para as regiões em que esse serviço seja disponível.

REDE DE DESCONTOS

• Serviços de Conveniência

Descontos e vantagens especiais em diversos estabelecimentos:

Automotivos; Bebidas; Beleza; Compras no exterior; Lojas de Departamento; Eletrodomésticos; Esportes; Infantil; Lazer; Livros; Moda e Acessórios; Móveis e decoração; Saúde; Viagem; Alimentação.

O acesso deve ser realizado através do site: www.rededebeneficios.com.br/tokiomarinevida

Após o preenchimento do cadastro, o Usuário receberá no e-mail cadastrado, o login e senha provisória;

Com o login e senha provisória, o Usuário deverá cadastrar uma nova senha, passando a ter acesso a toda a Rede de Benefícios;

No momento da aquisição de bens e/ou serviços junto à loja física integrante da Rede de Benefícios, o Usuário deverá se apresentar como participante da Rede de Benefícios a fim de fazer jus aos benefícios oferecidos;

Em caso de transação efetuada junto a uma loja online, a mesma deverá ser feita através dos banners fornecidos pela Rede de Benefícios, a fim possibilitar a concessão dos benefícios definidos.



ASSISTÊNCIA FUNERAL (*)

Serviços de Assistência Funeral até o limite estabelecido na apólice.

Acionado por meio da Central de Atendimento para prestação dos serviços de:

Repatriamento; Traslado; Urna; Carro para enterro; Carreto; Serviço Assistencial; Registro de óbito; Taxa de sepultamento; Remoção do corpo (no município de moradia habitual); Paramentos; Aparelho de Ozona; Mesa de Condolências; Velas; Velório; Véu; Enfeite Floral; Coroas e Locação de Jazigo.

- **Cremação**

Desde que haja o serviço de cremação no município de moradia habitual do segurado, fica facultado a família a utilização deste serviço, desde que respeitado o limite de despesas do funeral contratado na apólice. Os valores excedentes ao estabelecido em contrato ficarão sob a responsabilidade dos familiares não cabendo a Tokio Marine Seguradora S/A qualquer valor à título de reembolso.

- **Transporte ou repatriamento do corpo**

O serviço de traslado restringe-se ao município de domicílio de moradia habitual do Segurado, mediante comprovação de endereço, até o local de inumação no Brasil. Esse serviço será prestado exclusivamente pela empresa de assistência, sem possibilidade de reembolso.

Limites: Brasil: R\$ 15.000

Exterior: US\$ 20.000

- **Plano Individual**

Exclusivo para o Segurado Titular do Seguro.

- **Plano Familiar**

Destinado ao Segurado Titular, Cônjuge e Filhos.

(*) Consulte a cobertura do seu plano na apólice.

VIDA SAUDÁVEL

Aplicativo de celular que disponibiliza uma plataforma de exercícios físicos conjugados com programa de alimentação.

O 1º acesso deve ser realizado através do site:
www.vidasaudavel-tokiomarine.com.br

- Clique em novo usuário;
- Coloque os dados pessoais para validação do cadastro;
- Registre uma senha;
- Preencha o questionário para avaliação sobre sua saúde;
- Ative os programas que você pretende utilizar;
- Baixe o aplicativo "vida saudável" na Playstore ou Apple store do seu celular.

Importante: O aplicativo vida saudável será disponibilizado pelo período de 12 meses, à partir da data de início de vigência da apólice. Após esse período, fica a critério da Seguradora a permanência da assistência.



CENTRAL DE ATENDIMENTO

(Brasil: 0800 707 5050 – Exterior: 5511 4689 5628).

Dados básicos para acionamento: Nome e CPF do segurado

Este seguro é por prazo determinado, tendo a Seguradora a faculdade de não renová-lo na data do seu vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice. As limitações das coberturas e condições do seguro encontram-se descritas na apólice. Restrições existem.

A situação cadastral do Corretor de Seguros pode ser consultada no site www.susep.gov.br. O registro deste plano SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) não implica por meio da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.

Tokio Marine Seguradora – CNPJ 33.164.021.0001/00 – SUSEP Vida Individual -
Processo SUSEP 15414.900142/2017-31

Acidentes Pessoais Individual - Processo SUSEP 15414.900143/2017-85

