

## SERVIÇOS DO SEGURO

### **Assistência Escolar 24 horas**

Por meio do portal Educacional, o segurado ou seu (s) dependentes (s) terá (ão) acesso aos seguintes Serviços:

#### **Tire uma Dúvida**

Havendo a necessidade e/ou interesse por parte do Usuário em esclarecer dúvidas relativo à disciplinas curriculares, a Assistência Escolar 24 Horas através do Portal Educacional se encarregará de disponibilizar o serviço de um Professor on-line para auxiliá-lo.

O Serviço poderá abordar conteúdos de qualquer disciplina curricular, do 1º ano do Ensino Fundamental ao Vestibular.

Para este serviço poderá ser realizado 03 perguntas ao mês, totalizando 36 questionamentos por ano.

Não está previsto o atendimento pessoal ou através da Central de Assistência para esclarecimento de dúvidas, o Serviço será prestado exclusivamente através do Portal Educacional, via internet.

O Portal Educacional ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

#### **Revisão de Matéria**

Havendo a necessidade e/ou interesse por parte do usuário em revisar os conteúdos curriculares, a Assistência disponibilizará atividades multimídias classificadas por segmento / disciplina e poderá abordar conteúdos de todas as disciplinas curriculares, do 1º ano do Ensino Fundamental ao Vestibular.

Para o serviço de conteúdos disciplinares para revisão não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um Portal Educacional, via internet. O Portal Educacional ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

#### **Exercício**

Havendo a necessidade e/ou interesse por parte do usuário em realizar testes virtuais referente a matérias curriculares, a Assistência disponibilizará os testes, bem como a correção on-line, para a revisão de conteúdo. O Serviço abordará conteúdos de todas as disciplinas curriculares, do 5º ano do Ensino Fundamental ao 3º ano do Ensino Médio.

Para o serviço de testes virtuais não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um Portal Educacional, via internet. O Portal Educacional ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

#### **Vestibular**

Será disponibilizado aos usuários uma sessão especial com simulados, questionários, guias de profissões, listas de faculdades, cursos e informações sobre o ENEM, direcionados a estudantes que se encontrem em período de Vestibular.

Para o serviço de pré-vestibular não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um Portal Educacional, via internet. O Portal Educacional ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

### **Educação Infantil**

Serão disponibilizadas ao usuário atividades específicas para a Pré-Escola, visando auxiliar no desenvolvimento educacional de crianças de 03 a 05 anos. As atividades ficarão disponíveis exclusivamente a crianças de 03 a 05 anos.

Para o serviço de atividades para pré-escola não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um Portal Educacional, via internet. O Portal Educacional ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

### **Jogos Educativos**

Jogos educativos selecionados por faixa etária, que divertem ensinando. Esses jogos estimulam o raciocínio lógico e dedutivo, percepção visual, raciocínio abstrato, coordenação motora fina e também conceitos de matemática básica, além de memória e outras habilidades cognitivas.

### **Surpresas**

Conteúdos interdisciplinares que juntam aprendizagem e diversão num mesmo lugar. Jogos e brincadeiras que ensinam e divertem.

### **Audioaulas**

Aulas das diversas matérias, gravadas em formato MP3, que podem ser reproduzidas online no próprio computador, ou baixadas para serem ouvidas em qualquer lugar.

### **Vídeo aulas**

Havendo a necessidade e/ou interesse por parte do Usuário em reforçar conteúdos curriculares, bem como, esclarecer dúvidas a respeito do conteúdo exposto, a Assistência disponibilizará o serviço de aula on-line.

O serviço será prestado a partir de um calendário divulgado no Portal Educacional, devendo ser respeitado datas e horários para a participação.

O conteúdo a ser abordado contemplará todas as disciplinas curriculares, do 5º ano do Ensino Fundamental ao Vestibular.

Os serviços on-line não tem limite de utilização, e as aulas deverão ter horário agendado. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimento de

dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um Portal Educacional, via internet.

Para este serviço, não há um horário fixo de atendimento, o horário sofrerá variações, conforme calendário divulgado no Portal Educacional.

Os serviços serão prestados única e exclusivamente no idioma português

## **Assistência Emergencial**

### **Resumo dos Serviços**

<b>SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA</b>				
<b>Serviços</b>	<b>Eventos Cobertos</b>	<b>Limite</b>	<b>Âmbito</b>	<b>Franquia</b>
<b>Remoção Médica Inter Hospitalar</b>	Transferência para outra unidade hospitalar decorrente de Acidente/Doença	<b>Brasil = R\$ 10.000,00</b> <b>Exterior = US\$ 20.000,00</b>	Brasil/Exterior	0 km
<b>Transporte para município de domicílio</b>	<b>Repatriação:</b> Transporte para o domicílio após alta hospitalar	<b>Brasil = R\$ 10.000,00</b> <b>Exterior = US\$20.000,00</b>	Brasil/Exterior	<b>Brasil = 50 km</b> <b>Exterior = 0 km</b>
<b>Recuperação Médica no Hotel</b>	Após alta hospitalar, se houver a necessidade de estadia do Usuário, para seu restabelecimento, a fim que o retorno ao seu domicilio ocorra por linha regular.	Limite de até 07 diárias após alta hospitalar devidamente autorizada da Equipe Médica da rede credenciada da Assistência, e dentro de uma despesa máxima de R\$ 1.000,00 por todo período.	Brasil/Exterior	<b>Brasil = 50 km</b> <b>Exterior = 0 km</b>
<b>Professor Particular para Reposição de Aulas Perdidas</b>	Em caso de afastamento das aulas acima de 5 dias por Acidente/Doença	R\$ 500,00 para transporte e honorários do professor	Brasil	0 km
<b>Professor Particular para Reforço</b>	Caso o Estado de saúde do Usuário não permita ter aulas em casa, terá professor após o retorno as atividades normais.	R\$ 500,00 para transporte e honorários do professor	Brasil	0 km
<b>Transporte Escolar por Acidente ou Doença</b>	Transporte de ida e volta para escola decorrente de Acidente/Doença	R\$ 50,00 por dia até 20 dias úteis.	Brasil	0 km
<b>Transporte para Tratamento Fisioterápico</b>	Transporte de ida e volta para clínica ou hospital para tratamento decorrente de Acidente/Doença	R\$ 50,00 por dia até 20 dias úteis	Brasil	0 km
<b>Locação de aparelhos Ortopédicos / Hospitalares</b>	Em caso de lesão causada por Acidente/Doença	Limite até R\$ 300,0 por evento.	Brasil	0 km
<b>Transmissão de Mensagens Urgentes</b>	Envio de mensagens com informações sobre a sua situação atual referente a Eventos Relacionados	Sem limite monetário e de utilização	Brasil/Exterior	0 km
<b>Nutrição e Dietas</b>	Informações genéricas referentes a dicas de nutrição e calorias dos alimentos	Sem limite monetário e de utilização. Nota: para as informações que demandarem uma pesquisa mais apurada por parte de Assistência, será anotado o numero do telefone para retorno em um tempo máximo de 30 minutos.	Brasil	0 km

- 
- O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.
  - O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.
  - A aceitação do seguro estará sujeita a análise do risco.
  - Mais esclarecimentos encontram-se nas Condições Gerais que regem este seguro que estão à disposição e em poder do Representante de Seguros, ou por meio da Central de Atendimento TOKIO MARINE SEGURADORA ou no site: [www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br).
  - Em caso de dúvidas ou sinistro, ligue para a central de atendimento Tokio Marine 0800 600 0560.

Seguro garantido pela TOKIO MARINE Seguradora S.A

CNPJ: 33.164.021/0001-00

INSCRIÇÃO SUSEP: 0619-0

PROCESSO SUSEP:

<b>Cobertura</b>	<b>Processo Susep</b>
MA - Morte Acidental	005-00306/00
IPTA - Invalidez Permanente Total por Acidente	005-00306/00