

## **Serviços do seguro**

### **Assistência Escolar**

#### **PORTAL EDUCACIONAL**

O **Portal Educacional** tem como objetivo dar apoio aos estudos ou à recuperação escolar de crianças e adolescentes, da 1ª série do Ensino Fundamental a 3ª série do Ensino Médio e Pré-Vestibular, dentro dos parâmetros curriculares definidos pelo MEC para ensino no Brasil.

Este serviço será prestado exclusivamente através de um portal de conteúdo, acessado pela internet.

Na execução do **Portal Educacional**, previsto no produto contratado, serão observados os limites de quantidade de utilização.

Fazem parte do **Portal Educacional** os Serviços de:

#### **ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS**

Havendo a necessidade e/ou interesse por parte do Usuário em esclarecer dúvidas relativo à disciplinas curriculares, a **Assistência Escolar 24 Horas** através do **Portal Educacional** se encarregará de disponibilizar o serviço de um Professor on-line para auxiliá-lo.

O Serviço poderá abordar conteúdos de qualquer disciplina curricular, do 1º ano do Ensino Fundamental ao Vestibular.

Para este serviço poderá ser realizado 03 perguntas ao mês, totalizando 36 questionamentos por ano.

Não está previsto o atendimento pessoal ou através da Central de Assistência para esclarecimento de dúvidas, o Serviço será prestado exclusivamente através do **Portal Educacional**, via internet.

O **Portal Educacional** ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

#### **AULA ON-LINE**

Havendo a necessidade e/ou interesse por parte do Usuário em reforçar conteúdos curriculares, bem como, esclarecer dúvidas a respeito do conteúdo exposto, a Assistência disponibilizará o serviço de aula on-line.

O serviço será prestado a partir de um calendário divulgado no **Portal Educacional**, devendo ser respeitado datas e horários para a participação.

O conteúdo a ser abordado contemplará todas as disciplinas curriculares, do 5º ano do Ensino Fundamental ao Vestibular.

Os serviços on-line não tem limite de utilização, e as aulas deverão ter horário agendado. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimento de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um **Portal Educacional**, via internet.

Para este serviço, não há um horário fixo de atendimento, o horário sofrerá variações, conforme calendário divulgado no **Portal Educacional**.

### **CONTEÚDOS DISCIPLINARES PARA REVISÃO DE MATÉRIA**

Havendo a necessidade e/ou interesse por parte do usuário em revisar os conteúdos curriculares, a Assistência disponibilizará atividades multimídias classificadas por segmento / disciplina e poderá abordar conteúdos de todas as disciplinas curriculares, do 1º ano do Ensino Fundamental ao Vestibular.

Para o serviço de conteúdos disciplinares para revisão não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um **Portal Educacional**, via internet. O **Portal Educacional** ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

### **TESTES VIRTUAIS**

Havendo a necessidade e/ou interesse por parte do usuário em realizar testes virtuais referente a matérias curriculares, a Assistência disponibilizará os testes, bem como a correção on-line, para a revisão de conteúdo. O Serviço abordará conteúdos de todas as disciplinas curriculares, do 5º ano do Ensino Fundamental ao 3º ano do Ensino Médio.

Para o serviço de testes virtuais não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um **Portal Educacional**, via internet. O **Portal Educacional** ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

### **ACESSO A BANCO DE IMAGENS**

Será disponibilizado ao usuário um banco de imagens por disciplina abordando temas curriculares.

Para o serviço de acesso a banco de imagens não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um **Portal Educacional**, via internet. O **Portal Educacional** ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

### **ACESSO A FERRAMENTA PARA PESQUISA EDUCACIONAL**

Será disponibilizada ao usuário uma ferramenta via internet, através do **Portal Educacional**, com objetivo de facilitar a busca de pesquisas escolares.

Para o serviço de acesso a ferramenta para pesquisa educacional não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para

esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um **Portal Educacional**, via internet. O **Portal Educacional** ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

### **ACESSO A PLANO DE ESTUDOS**

Será disponibilizado ao usuário um plano de estudos específico de acordo com o grau de escolaridade, através do **Portal Educacional**, auxiliando assim, no rendimento escolar do mesmo. O Serviço abordará plano de estudos específicos para o 5º ano do Ensino Fundamental ao Vestibular.

Para o serviço de acesso aos planos de estudos não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um **Portal Educacional**, via internet. O **Portal Educacional** ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

### **ATIVIDADES PARA PRÉ-ESCOLA**

Serão disponibilizadas ao usuário atividades específicas para a Pré-Escola, visando auxiliar no desenvolvimento educacional de crianças de 03 a 05 anos. As atividades ficarão disponíveis exclusivamente a crianças de 03 a 05 anos.

Para o serviço de atividades para pré-escola não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um **Portal Educacional**, via internet. O **Portal Educacional** ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

### **PRÉ-VESTIBULAR**

Será disponibilizado aos usuários uma sessão especial com simulados, questionários, guias de profissões, listas de faculdades, cursos e informações sobre o ENEM, direcionados a estudantes que se encontrem em período de Vestibular.

Para o serviço de pré-vestibular não terá limites de utilização. Não está previsto o atendimento pessoal para esclarecimentos de dúvidas, o serviço será prestado exclusivamente através de um **Portal Educacional**, via internet. O **Portal Educacional** ficará disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

Os serviços serão prestados única e exclusivamente no idioma português.

- 
- O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

- O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.
- A aceitação do seguro estará sujeita a análise do risco.
- Este Certificado de seguro apresenta um resumo das características do produto.
- Mais esclarecimentos encontram-se nas Condições Gerais que regem este seguro que estão à disposição e em poder do Representante de Seguros, ou por meio da Central de Atendimento TOKIO MARINE SEGURADORA ou no site: [www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br).
- Em caso de dúvidas ou sinistro, ligue para a central de atendimento Tokio Marine 0800 600 0560.