

## **Serviços do seguro**

### **Assistência Mulher**

**Âmbito Territorial:** A **Assistência Mulher** será prestada a segurada, em todo território Brasileiro.

### **Garantia e Limites**

#### **Serviço de Informação Nutricional**

Sempre que solicitado, a Central de Assistência fornecerá informações sobre

os seguintes temas:

- O fornecimento de informações nutricionais e dicas em momentos importantes da vida da mulher, como gestação, amamentação e terceira idade;
- Receitas e técnicas culinárias para conservação e melhor utilização de alimentos;
- Gerenciamento de calorias e elaboração de cardápios para controle de peso.

**Importante 1:** Todas as respostas serão encaminhadas por fax ou e-mail e assinadas por nutricionistas.

**Importante 2:** Este serviço estará disponível de segunda a sexta feira, das 9:00 às 17h00.

#### **Indicação de Médicos Particulares / Clínicas ou Hospitais**

Caso seja de interesse da segurada, a Central de Assistência providenciará a indicação de até 3 (três) profissionais médicos, clínicas ou hospitais particulares.

**Importante 1:** Todo o custo com o atendimento médico é de inteira responsabilidade da segurada.

**Importante 2:** O serviço estará disponível a segurada em horário comercial das 9hs às 17hs – Segunda à Sábado.

#### **Serviços de Conveniência – 24hs.**

Em caso de solicitação, a Central de Assistência **indicará empresas que executem os serviços abaixo:**

- Farmácias e entrega de medicamentos;
- Serviço de Táxi;
- Entrega de Flores;
- Cias aéreas;
- Revendedoras de ingressos de shows e teatros

- Serviço de Tradutores;
- Indicação de Sites de Pesquisa;
- Indicação de Agências de Viagem e de Intercâmbio;

Em caso de solicitação, a Central de Assistência **fornecerá as seguintes informações:**

- Informações sobre o trânsito;
- Taxas de Câmbio;
- Cotações de Moeda;
- Cotações de Bolsa;
- Meteorologia;
- Horários de Vôos;
- Telefones de Urgência;
- Condições das Praias.

Em caso de solicitação, a Central de Assistência **realizará reservas em restaurantes previamente escolhidos pela cliente**, de acordo com a disponibilidade do local.

### **Exclusões e Limitações**

Estão excluídos dos serviços de atendimento, os seguintes casos:

- a) Prestações de serviços não decorrentes das instruções e solicitações da Central de Atendimento ou que tenham sido solicitadas diretamente ou indiretamente pelas seguradas como antecipação, extensão ou realização do serviço.
- b) Qualquer tipo de despesa proveniente das solicitações da segurada ou de seu representante;
- c) A Central de Atendimento não se responsabilizará pelos serviços e produtos adquiridos pela segurada.
- d) Acionamento de prestadores;
- e) Pagamento de prestação dos serviços;

- 
- O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.
  - O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.
  - A aceitação do seguro estará sujeita a análise do risco.
  - Este Certificado de seguro apresenta um resumo das características do produto.

- Mais esclarecimentos encontram-se nas Condições Gerais que regem este seguro que estão à disposição e em poder do Representante de Seguros, ou por meio da Central de Atendimento TOKIO MARINE SEGURADORA ou no site: [www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br).
- Em caso de dúvidas ou sinistro, ligue para a central de atendimento Tokio Marine 0800 600 0560.