

Riscos em foco

4ª Edição • Abril / 2016



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

> Prevenção de Perdas em Transportes:

Podemos definir como a eliminação ou redução da probabilidade da ocorrência de um sinistro e, caso o sinistro ocorra, a prevenção, contribuem na mitigação de seus impactos financeiros.

Em função da matriz logística brasileira estar fortemente concentrada no modal rodoviário, é mais comum identificar práticas de prevenção destinadas a esse modal. De maneira geral, para os demais modais (ferroviário, aéreo e aquaviário) as ações de prevenção estão mais focadas para a parte da viagem em que as mercadorias estão armazenadas (aguardando redespacho, *crossdocking*, entre outros) ou nos percursos rodoviários preliminares e complementares da viagem principal (ferroviária, aérea ou aquaviária).

> Você sabe como se dá a Prevenção de Perdas em Transportes?

As perdas podem ser provenientes de roubos, furtos/extravios e avarias (molhadura, quebra, vazamento, etc.) e decorrentes de um processo logístico com baixa eficiência.

Um das principais atribuições de prevenção de perdas é identificar as possibilidades de mudanças de cenários futuros e definir um plano de ação capaz de minimizar impactos negativos sobre os negócios dos nossos Segurados.

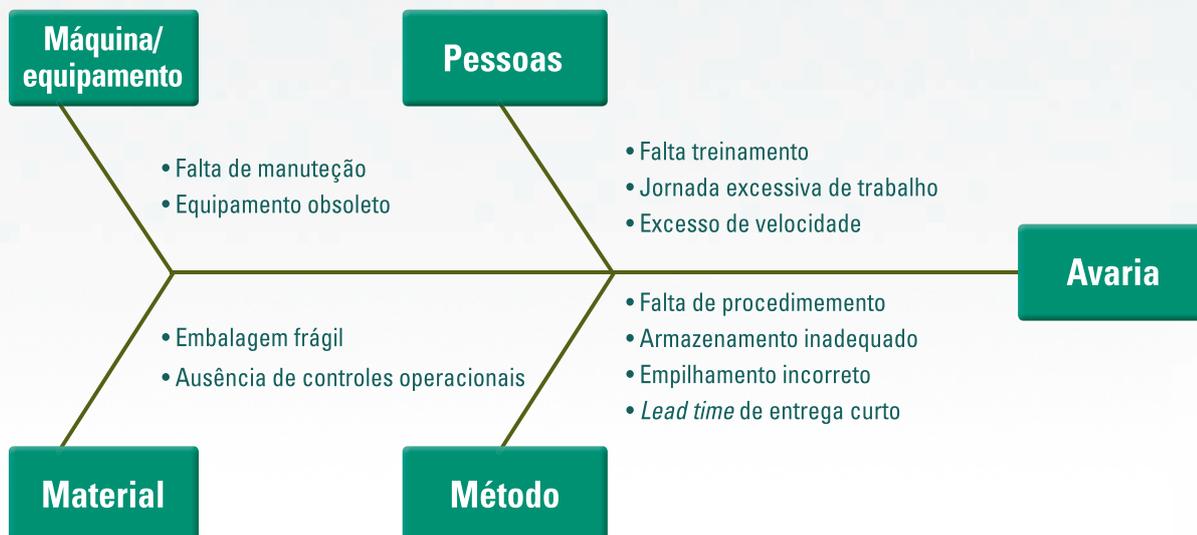
Em função de uma série de razões, que vão desde o tipo de mercadoria transportada, o meio e o modal utilizado nos transportes, o valor da carga, etc., não é possível aplicar os mesmos procedimentos de prevenção em todas as operações logísticas.

Por conta disso, caso o Segurado se depare com ocorrências frequentes de avarias e acidentes, o trabalho da prevenção de perdas consistirá em mapear todo o fluxo logístico, identificando as possíveis causas:



**TOKI MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA



Se o problema é de **roubo, furto ou extravio**, o trabalho da prevenção de perdas também passa pelo mapeamento de todo o fluxo logístico e da facilidade de como a mercadoria roubada é colocada no mercado paralelo:



De maneira geral, em função das características de cada segmento do setor produtivo, existe uma variação no grau de interesse em investimentos nas práticas de prevenção de perdas. Esse interesse também depende do nível de conscientização que o Segurado possui sobre gestão de risco. Sabemos que há Segurados que simplesmente aceitam as perdas e preferem não adotar nenhuma medida protecional, porque, afinal de contas, o seguro serve para ressarcir essas perdas, não é?



O ressarcimento realizado pela Seguradora, o qual visa repor o bem sinistrado e eventuais despesas reembolsáveis, não elimina os riscos de imagem e de posicionamento estratégico de mercado que os nossos Segurados podem enfrentar em caso de sinistro. Portanto, entendemos que fazer gestão de riscos e atuar na redução das perdas dentro do contexto logístico deve ser tratado como objetivo estratégico da empresa.



A atividade de prevenção de perdas é composta por diversas ferramentas de gerenciamento de riscos e algumas delas podem ser utilizadas de forma combinada ou isolada, conforme o ramo de atuação do Cliente. Elas combinam tecnologia e procedimentos e as principais utilizadas no processo de gestão de riscos são:

1) Tecnologias de Rastreamento:

São equipamentos instalados nos veículos transportadores que permitem acompanhar todo o trajeto realizado pelo motorista durante a viagem. O meio de comunicação para a transmissão dos dados pode ser via satélite, celular (GPRS) ou híbrido (GPRS + satélite). Existem operações em que, além do rastreador principal, há a necessidade da instalação de um segundo rastreador na carreta, como contingência.

2) Monitoramento:

Realizado por meio de empresas de gerenciamento de riscos. Essas empresas fazem o controle da viagem, utilizando as tecnologias de rastreamento instaladas nos veículos.

3) Escolta Ostensiva:

Empresa especializada na segurança do motorista e da carga face ao valor agregado transportado. Justifica-se o emprego desta ferramenta em cargas de alto risco ou na inexistência de tecnologia embarcada nos veículos. A escolta pode ser utilizada no perímetro urbano ou em viagens interestaduais.

4) Treinamentos:

Consiste na atividade constante de treinamento para toda a equipe envolvida com o processo de logística, principalmente para os motoristas e ajudantes (direção defensiva, distúrbios do sono, direção econômica, saúde do motorista, etc.).



**TOKI MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

5) Localizadores Móveis – “Iscas”:

São equipamentos de pequeno porte utilizados como contingência para recuperação da carga.

A Tokio Marine possui uma equipe de profissionais especializados em prevenção de perdas em processos logísticos dos mais diversos setores e, entre as muitas atividades realizadas, podemos destacar:

- Consultoria e suporte na gestão dos riscos junto aos Corretores e Segurados;
- Análise de riscos provenientes de uma mudança na operação logística;
- Análises preventivas e corretivas em todo o processo de gestão de riscos do Segurado (Centrais, PAs, etc.);
- Auditoria e credenciamento de empresas de gerenciamento de riscos e de equipamentos de rastreamento, mediante verificação de infraestrutura, procedimentos e especificações técnicas;
- Vistorias de rotas e pontos de apoio para as operações rodoviárias de transferências de mercadorias, visando à redução do risco, roubo e/ou acidentes;
- Realização de comitês periódicos de risco com objetivo de apresentar a performance da operação;
- Análise do cumprimento dos procedimentos nos transportadores da operação, com intuito de identificar possíveis “gaps” e promover contramedidas;
- Análise dos sinistros ocorridos, por meio de relatórios operacionais e definição do plano de ação.

Além das atividades descritas acima, a equipe de Prevenção de Perdas da Tokio Marine identifica no mercado empresas com soluções técnicas adequadas às necessidades operacionais de cada Cliente.

Por onde começar, então?

A participação do Corretor é fundamental neste processo. Apoie e incentive o Segurado sobre a importância dos comitês de risco. Precisamos do engajamento de todas as partes para que a gestão de riscos seja encarada como uma ferramenta de apoio logístico.

Como resultado, os nossos Segurados não perderão espaço nas prateleiras para seus concorrentes e garantirão a fidelidade de seus Clientes.



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA