

## ASSISTÊNCIA 24 HORAS

Garante eventos emergenciais, súbitos, inesperados, ocasionados por danificação ou desgaste de materiais no imóvel, independentemente da ocorrência de evento previsto, que exige um atendimento imediato para evitar a seriedade dos danos ou diminuir suas consequências, em caráter exclusivo reparatório, com serviços para as seguintes situações:

Assistência Residencial		
Serviço	Limite	Evento Previsto
<b>Chaveiro</b> – Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.	R\$ 200,00 para Evento Previsto	Arrombamento, Roubo ou Furto.
	R\$ 80,00 para problema Emergencial. <b>Importante:</b> 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independente do evento)	Perda, Quebra de chaves na fechadura, Roubo ou Furto de chaves.
<b>Mão-de-Obra Hidráulica</b> - Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido.	R\$ 200,00 por Evento Previsto.	Alagamento
	R\$ 100,00 para Problema Emergencial <b>Importante:</b> 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independente do evento)	Vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques.
<b>Mão-de-Obra Elétrica</b> – Envio de eletricista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.	R\$ 200 para Evento Previsto	(Raio, Dano Elétrico – caracterizado pela sobrecarga de energia).
	R\$ 100,00 para Problema Emergencial <b>Importante:</b> 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independente do evento)	Problemas Elétricos: tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados) ou troca de chuveiros elétricos
<b>Vidraceiro</b> – Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível à execução do serviço	R\$ 100,00 – 2 intervenções/ano	Quebra de Vidros

**Importante: A Elegibilidade para a utilização dos serviços está condicionada ao pagamento do prêmio do seguro.**