



## 1. RESUMO DOS SERVIÇOS

### 1.1. Assistência Funeral

**Definição de Usuário da Assistência Funeral:** O Segurado, seu cônjuge com até 65 (sessenta e cinco) anos de idade, seus filhos até 21 (vinte e um) anos de idade ou até 24 (vinte e quatro) anos de idade quando estiver cursando nível universitário ou ainda, seus filhos dependentes do usuário (pai ou mãe) quando for portador de deficiência que o torne inimputável. Independentemente da idade ou deficiência de filhos, desde que em conformidade com o Regulamento do Imposto de Renda.

#### 1.1.1. Descrição dos Serviços:

Assistência Funeral <sup>1</sup>			
SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
Atendimento Social	Suporte à família e acionamento da funerária mais próxima, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral.		
Transporte de Familiar para Liberação do Corpo	Caso o falecimento ocorra fora do município de residência do usuário e seja necessário um membro da família para a liberação do corpo será fornecido ao familiar o meio de transporte mais apropriado. Se necessário, será fornecida também hospedagem em hotel, sempre respeitando o limite total disponível para a prestação dos serviços de funeral. <u>*Fora do Município de domicílio do usuário.</u>	R\$ 3.000,00 (Limite do conjunto de serviços da Assistência funeral)	Morte Natural ou Acidental

<sup>1</sup> Limite de idade de até 65 anos na adesão do produto.



<b>Assistência Funeral<sup>1</sup></b>			
<b>SERVIÇO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>LIMITES</b>	<b>EVENTOS</b>
<b>Funeral</b>	<p>Composto pelos seguintes itens, de acordo com o limite de despesas fixado e conforme infraestrutura local:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ urna;</li><li>▪ higienização básica e ornamentação do corpo (com flores da estação);</li><li>▪ coroa de flores da estação;</li><li>▪ véu;</li><li>▪ paramentos e velas;</li><li>▪ carro fúnebre para remoção dentro do município;</li><li>▪ registro em cartório, quando autorizado pela legislação local;</li><li>▪ livro de presença;</li><li>▪ locação de sala para velório em capelas municipais ou particulares;</li><li>▪ taxas de sepultamento em cemitério municipal ou em outro cemitério (com valor equivalente) ou cremação;</li><li>▪ locação de jazigo (por 3 anos) em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente, quando necessário e disponível na cidade.</li></ul>		
<b>Cremação</b>	<p>Traslado do corpo da cidade onde ocorrer o óbito para a cidade mais próxima que exista o serviço de cremação num raio máximo de 100 km (cem quilômetros), e o posterior retorno das cinzas aos familiares.</p>		
<b>Sepultamento</b>	<p>Sepultamento do corpo em jazigo da família, em cemitério municipal, na cidade indicada por esta.</p>		
<b>Traslado</b>	<p>traslado de a cidade onde ocorrer o óbito até o local de domicílio do usuário ou local de sepultamento, conforme designado pela família. <u>*Fora do Município de domicílio do usuário.</u></p>		
<b>Transmissão de Mensagens Urgentes</b>	<p>Mensagens urgentes para parentes ou pessoas indicadas no caso de falecimento do usuário.</p>		



## 1.2. Assistência Residencial

Assistência Residencial			
SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
Chaveiro	Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.	R\$200 para Evento Previsto	Arrombamento, Roubo ou Furto
		R\$100 para Problema Emergencial <b>Importante:</b> 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independentemente do evento)	Perda, Quebra de chaves na fechadura, Roubo ou Furto de chaves
Mão de Obra Hidráulica	Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido.	R\$200 para Evento Previsto	Alagamento
		Para R\$150 para Problema Emergencial <b>Importante:</b> 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independentemente do evento)	Vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro; Entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques
Mão de Obra Elétrica	<u>Envio de eletricitista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.</u>	R\$200 para Evento Previsto	Raio, Dano Elétrico – caracterizado pela sobrecarga de energia



<b>Assistência Residencial</b>			
<b>SERVIÇO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>LIMITES</b>	<b>EVENTOS</b>
		R\$100 para Problema Emergencial <b>Importante:</b> 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independentemente do evento)	Problemas Elétricos: tomadas queimadas, interruptores defeituosos, lâmpadas ou reatores queimados, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros ou resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados)
<b>Vidraceiro</b>	Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.	R\$100 – 2 intervenções/ano	Quebra de Vidros
<b>Limpeza da Residência</b>	Envio de profissional para execução de limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência sem descaracterizar o evento previsto.	R\$300 – 2 intervenções/ano	Incêndio, Alagamento, Impacto de Veículos, Desmoronamento, Vendaval
<b>Vigilância</b>	Envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da residência assistida, após tentativa de contenção emergencial aos locais de risco.	R\$300 – 2 intervenções/ano	Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão
<b>Mudança e Guarda-Móveis</b>	Retirada, guarda de móveis e sua posterior devolução à residência em caso de evento previsto que exijam reformas ou reparos à residência.	R\$400 para Mudança (ida e volta) – 2 intervenções/ano R\$400 para Guarda – 2 intervenções/ano	Alagamento, Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão



<b>Assistência Residencial</b>			
<b>SERVIÇO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>LIMITES</b>	<b>EVENTOS</b>
<b>Baby – Sitter</b>	Pagamento das despesas com <i>baby-sitter</i> ou berçário, caso o usuário sofra danos físicos no imóvel, devido a um evento previsto e não tenha quem cuide de dependentes menores de 14 anos durante sua hospitalização.	R\$150/ dia – máximo 3 diárias – 1 intervenção/ano	Roubo ou furto qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves
<b>Hospedagem</b>	Pagamento de hospedagem do usuário e familiares, caso ocorra um evento previsto que impossibilite a habitação do imóvel.	R\$150 / dia – máximo de 4 dias (R\$600) - 2 intervenções/ano	Roubo ou furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves
<b>Guarda de Animais Domésticos</b>	Pagamento das despesas com guarda de animais domésticos, caso a residência sofra um evento previsto e seja desocupada.	R\$30/ dia/animal – máximo de 4 dias e 4 animais – 2 intervenções/ano	
<b>Serviço de Informação</b>	Telefones de dedetizadoras, lavanderias e limpeza ou telefones emergenciais: bombeiros, polícia e hospitais.	Ligações no Território Nacional	Serviço de informações



### 1.3. Assistência a automóveis, Motocicletas e Pick-ups leves

Assistência a automóveis, Motocicletas e Pick-ups leves <sup>2</sup>			
SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
<b>Auto socorro após pane</b>	Envio de mecânico para conserto no local do evento, desde que tecnicamente possível.	Até R\$100 (somente mão de obra)	Pane
<b>Reboque ou recolha após pane ou evento previsto</b>	Remoção do veículo até oficina ou concessionária mais próxima, no raio máximo contratado, indicada pelo usuário.  Caso exceda o limite de quilometragem, o usuário será responsável pelo pagamento do excedente de ida e volta do reboque.	Até 100 km (total de 200km percorridos) ou R\$300 (o que ocorrer primeiro)	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane

<sup>2</sup>Limitada a 2 (duas) intervenções/ano para eventos de pane. Veículos limitado a 15 anos de fabricação.



#### 1.4. Assistência Farmacêutica - FARMASSIST

Assistência Farmacêutica - FARMASSIST		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES
<b>Assistência farmacêutica</b>	Suporte ao usuário sobre a compra de medicamentos e endereços das farmácias mais próximas.	Sem limite
<b>Rede de Farmácias Credenciadas</b>	Aquisição de medicamentos com descontos (de 20% a 40% - sujeitos à prática do mercado farmacêutico na região) em uma rede de farmácias credenciadas.	
<b>Venda de Medicamentos com Entrega Domiciliar</b>	Acionamento de uma empresa de entrega domiciliar de medicamentos com descontos, sujeitos à prática do mercado farmacêutico na região.	

#### 1.5. Informação Nutricional - Nutriline

Informação Nutricional - Nutriline <sup>3</sup>			
SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	ABRANGÊNCIA
<b>Cadastro</b>	Coleta de informações básicas para nortear, orientar e acompanhar os serviços a serem prestados ao usuário, como a classificação nutricional de acordo com o peso e a altura (IMC – Índice de Massa Corpórea). Dependendo da idade (criança/adolescente), a Central só coletará os dados para cadastro.	Sem Limite	Brasil
<b>Calorias na Medida</b>	Consulta rápida do valor calórico dos alimentos, incluindo uma vasta quantidade de alimentos in natura, preparações caseiras e alimentos industrializados, além de comparação entre itens da mesma categoria e entre diferentes porções de um mesmo alimento.		
<b>Perfil Pessoal</b>	Identificação e avaliação de hábitos cotidianos inadequados que tenham relação com a alimentação e que possam estar interferindo na qualidade de vida como um todo do usuário. Após esta avaliação, o usuário receberá informações e dicas de hábitos saudáveis.		

<sup>3</sup> Horário de Atendimento: De segunda a sexta, das 8h às 20h (exceto feriado).



<b>Informação Nutricional - Nutriline<sup>3</sup></b>			
<b>SERVIÇO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>LIMITES</b>	<b>ABRANGÊNCIA</b>
<b>Perfil Alimentar Personalizado</b>	Avaliação dos hábitos alimentares de forma qualitativa através de uma breve descrição pelo usuário. Oferece dicas alimentares práticas direcionadas aos principais pontos identificados.		
<b>Modelo de Cardápio</b>	Sugestão de um modelo de cardápio/ esquema alimentar orientando o usuário na combinação dos alimentos de uma refeição de forma saudável, criativa e atraente. Os cardápios disponibilizados possuem perfil qualitativo e oferecem sugestões de combinações alimentares nas principais refeições (almoço e jantar) e dicas sobre o que consumir nos demais intervalos de refeições.		
<b>Nutrição no Dia-a-Dia</b>	<p>Informações nutricionais, dicas e atualidades envolvendo uma grande variedade de temas, atendendo às dúvidas mais frequentes, sobre os seguintes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nutrição e Esporte: assuntos relacionados à alimentação ideal para esportistas nas diferentes modalidades e nos diferentes momentos de treino com o intuito de obter melhor desempenho e melhores resultados na composição corporal;</li><li>- Nutrição e Saúde: temas diversos que relacionam os hábitos alimentares à qualidade de vida;</li><li>- Curiosidades: informações sobre os alimentos e suas peculiaridades;</li><li>- Nutrição x Adolescentes: alimentação ideal para adolescentes e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares;</li><li>- Nutrição x Crianças: alimentação ideal para crianças e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares;</li><li>- Nutrição x Idoso: alimentação ideal para idosos e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares;</li><li>- Mulher e Homem: aborda peculiaridades da vida da mulher e do Homem e estratégias alimentares para melhorar os sintomas mais comuns referentes a cada fase da vida;</li><li>- Patologia e Nutrição: orientação alimentar para auxiliar no tratamento das patologias mais comuns encontradas na população em geral;</li><li>- Propriedades dos Alimentos: informa as propriedades nutricionais de diversos alimentos e seus benefícios à saúde;</li><li>- Nutrição e Estética: dicas de alimentação para prevenir e amenizar problemas que podem comprometer a</li></ul>	Sem Limite	Brasil



Informação Nutricional - Nutriline <sup>3</sup>			
SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	ABRANGÊNCIA
	<p>estética.</p> <p><b>Obs.:</b> O conteúdo transmitido pelo serviço possui caráter informativo e não substitui a orientação de um profissional nutricionista.</p> <p><b>Importante:</b> Os serviços acima são destinados a crianças e adolescentes (de 3 a 17 anos), adultos e idosos nas mais diferentes etapas da vida.</p>		