

## VEÍCULOS FINANCIADOS OU CONSÓRCIO



**Financiamento/Consórcio:**  
No campo NOME do CRV/CRLV constará o nome do cliente e no campo OBSERVAÇÕES, o nome da Financeira.

Boletim de ocorrência, CNH e comprovante de endereço do condutor.

**Para agilizar a análise do seu processo**, pedimos para enviar esses documentos via up-load acesse nosso portal de atendimento para enviar <https://sinistro.tokiomarine.com.br>, antes de enviar os documentos originais a cia.

### Se o proprietário ou segurado for Pessoa Física ou Jurídica:

- CRV (D.U.T. Documento Único de Transferência) original preenchido e assinado pelo proprietário legal do veículo com firma reconhecida por autenticidade.

Instruções para preenchimento, acesse: <https://www.tokiomarine.com.br/wp-content/uploads/2019/04/Vide-Detalhes-para-preenchimento-do-CRV.pdf>

“Caso o veículo possua qualquer tipo de restrição (Administrativa ou Judicial) atrelada ao veículo a mesma deve ser regularizada/baixada junto aos órgãos competentes pelo proprietário legal do veículo antes do preenchimento do CRV em nome da cia”

- Quitação de todos os débitos: Multas, IPVA e DPVAT (se quitados a menos de 30 dias enviar o comprovante original) fazer upload <https://sinistro.tokiomarine.com.br>
- Formulário de Indenização Integral assinado pelo segurado com firma reconhecida por semelhança. Instruções para preenchimento, acesse: [https://www.tokiomarine.com.br/wp-content/uploads/2015/08/formulario\\_para\\_sinistro\\_indenizacao\\_integral.doc](https://www.tokiomarine.com.br/wp-content/uploads/2015/08/formulario_para_sinistro_indenizacao_integral.doc)
- Chaves do veículo, inclusive a reserva
- Manual do veículo (caso não tenha sido roubado/furtado com o veículo/ até 3 anos de fabricação)

- Carta de Saldo Devedor e Boleto Bancário com prazo mínimo de 5 dias úteis, desta forma, a Tokio Marine utilizará o valor da indenização para o pagamento do débito junto à financeira que ficará responsável pela baixa do gravame (cópia simples). Pedimos para realizar o envio da Carta de Saldo Devedor e Boleto Bancário somente após o envio dos documentos originais e a confirmação de recebimento pela Cia. evitando a perda de prazos para pagamento do referido boleto, acesse nosso portal de atendimento para enviar <https://sinistro.tokiomarine.com.br>
- **INFORMAÇÃO IMPORTANTE:** Quando o saldo devedor for maior que o valor da indenização, o segurado deve negociar a quitação diretamente com a financeira.

**Somente se o proprietário ou segurado for Pessoa Jurídica:**

- Cartão CNPJ (cópia simples)
- Contrato Social ou Estatuto Social da Empresa (cópia simples)
- Procuração Pública (cópia simples) se o representante da Empresa não constar no Contrato Social

**Atenção:**

A documentação completa deverá ser encaminhada num único SEDEX. (Gratuito)

- Imprimir e preencher o formulário de porte pago acessando o link abaixo.  
[https://www.tokiomarine.com.br/wp-content/uploads/2018/04/sedex\\_sinistro\\_auto.pdf](https://www.tokiomarine.com.br/wp-content/uploads/2018/04/sedex_sinistro_auto.pdf)
- Anote o número do registro fornecido pelos Correios (XXXXXXXXXXBR) e acompanhe a chegada dos documentos via site dos Correios. <http://www.correios.com.br>

**Retirada de Acessórios:** Em caso de sinistro que o veículo será removido pela Tokio Marine, os acessórios de som, imagem e equipamentos que não sejam "originais" do veículo e que não tenham cobertura contratada na apólice, deverão ser retirados do veículo.

Desta forma, enviar e-mail para [retiradadeacessorios@tokiomarine.com.br](mailto:retiradadeacessorios@tokiomarine.com.br), informando o **NÚMERO DO SINISTRO** e **itens a serem retirados**, em até 48 horas uteis será avaliado a vossa solicitação e encaminhado a autorização para este procedimento. Após a autorização para retirada, caso não ocorra no período combinado, os custos para devolução serão por conta e risco do cliente.

A **retirada dos pertences pessoais**, deverão ser tratados *diretamente com a oficina*.

**O veículo será removido da oficina para o pátio específico da seguradora a partir do 5º dia após caracterizado Indenização Integral a fim de salvaguardar o bem e evitarmos cobrança de estadia.**

**Nos casos de Furto/Roubo**, o proprietário deve comunicar de imediato o DETRAN para:

- Evitar que o proprietário seja multado nesse período por infrações que não cometeu;
- Evitar complicações ao proprietário nos casos de envolvimento do veículo na prática de algum ato ilícito;
- Auxiliar nas ações de fiscalização de trânsito e recuperação do veículo.

**A entrega da documentação não implica no reconhecimento do pagamento da indenização, que dependerá da análise de critérios técnicos.**