

GUIA DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

TOKIO MARINE AP ESTAGIÁRIO
E TOKIO MARINE ACIDENTES PESSOAIS INDIVIDUAL



Caro Cliente,

Para você que adquiriu o Seguro de Acidentes, este é o seu Guia de Serviços. Conheça os benefícios que os produtos Tokio Marine Acidentes Pessoais Individual e AP Estagiário disponibilizam para você!

Você recebeu também o resumo da Sua Apólice de Seguro, contendo a indicação de todas as coberturas e Serviços de Assistência que compõem o seu contrato. Além disso, à qualquer momento, você poderá consultar o Guia de Serviços de Assistência para informações sobre o regulamento completo dos serviços. Para isto, basta acessar o site www.tokiomarine.com.br

AP ESTAGIÁRIO



ACIDENTES
PESSOAIS INDIVIDUAL



SERVIÇOS



FARMA ASSIST

- **Desconto em Medicamentos**
Accionado por meio da Central de Atendimento e mediante apresentação de seu CPF (Cadastro de Pessoa Física) e identificação “Programa Tokio Marine via Autorizador ePharma” na rede credenciada.
- **Assistência Farmacêutica**
Accionada por meio da Central de Atendimento para informações sobre:
 - Reações adversas.
 - Armazenamento.
 - Horário das administrações.
 - Modo de usar.
 - Efeitos colaterais.
 - Interações com outros produtos.
 - Interações com alimentos/bebidas.
 - Interações com características ou estado do paciente, como gravidez, amamentação e existência de outras patologias.
 - Alerta sobre os perigos da automedicação.
 - Tratamentos alternativos (não científicos).
- **Delivery (Entrega de Medicamentos)**
Accionado por meio da Central de Atendimento para as regiões em que esse serviço seja disponível.

REDE DE DESCONTO

- **Serviços de Conveniência**
Descontos e vantagens especiais em diversos estabelecimentos:

Automotivos; Bebidas; Beleza; Compras no Exterior; Lojas de Departamento; Eletrodomésticos; Esportes; Infantil; Lazer; Livros; Moda e Acessórios; Móveis e Decoração; Saúde; Viagem e Alimentação

O acesso deve ser realizado através do site:

www.rededebeneficios.com.br/tokiomarinevida

Após o preenchimento do cadastro, o Usuário receberá no e-mail cadastrado o login e senha provisória.

Com o login e senha provisória, o Usuário deverá cadastrar uma nova senha, passando a ter acesso a toda a Rede de Benefícios.

No momento da aquisição de bens e/ou serviços junto à loja física integrante da Rede de Benefícios, o Usuário deverá se apresentar como participante da Rede de Benefícios a fim de fazer jus aos benefícios oferecidos.

Em caso de transação efetuada junto a uma loja online, a mesma deverá ser feita através dos banners fornecidos pela Rede de Benefícios, a fim de possibilitar a concessão dos benefícios definidos.



ASSISTÊNCIA FUNERAL (*)

Serviços de Assistência Funeral até o limite estabelecido na apólice.

Acionado por meio da Central de Atendimento para prestação dos serviços de:

Repatriamento; Traslado; Urna; Carro para Enterro; Carreto; Serviço Assistencial; Registro de Óbito; Taxa de Sepultamento; Remoção do Corpo (no município de moradia habitual); Paramentos; Aparelho de Ozona; Mesa de Condolências; Velas; Velório; Vêu; Enfeite Floral; Coroas; e Locação de Jazigo.

• **Cremação**

Desde que haja o serviço de cremação no município de moradia habitual do Segurado, fica facultado à família a utilização desse serviço, desde que respeitado o limite de despesas do funeral contratado na apólice. Os valores excedentes ao estabelecido em contrato ficarão sob a responsabilidade dos familiares, não cabendo à Tokio Marine Seguradora S/A qualquer valor a título de reembolso.

• **Transporte ou repatriamento do corpo**

O serviço de traslado restringe-se ao município de domicílio de moradia habitual do Segurado, mediante comprovação de endereço até o local de inumação no Brasil. Esse serviço será prestado exclusivamente pela empresa de assistência sem possibilidade de reembolso.

Limites – Brasil: R\$ 15.000

Exterior: US\$ 20.000

• **Plano Individual:**

Exclusivo para o Segurado Titular do Seguro.

• **Plano Familiar:**

Destinado ao Segurado Titular, Cônjuge e Filhos (dependentes do Segurado conforme regulamentação do Imposto de Renda).

(*) Consulte a carência e a cobertura do seu plano na apólice.

VIDA SAUDÁVEL*

Aplicativo de celular que disponibiliza uma plataforma de exercícios físicos conjugados com o programa de alimentação.

O 1º acesso deve ser realizado através do site:
www.vidasaudavel-tokiomarine.com.br

- Clique em novo usuário;
- Coloque os dados pessoais para validação do cadastro;
- Registre uma senha;
- Preencha o questionário para avaliação sobre sua saúde;
- Ative os programas que você pretende utilizar;
- Baixe o aplicativo “vida saudável” na Play Store ou Apple Store do seu celular.

Importante: o aplicativo Vida Saudável será disponibilizado pelo período de 12 meses a partir da data de início de vigência da apólice. Após esse período, fica a critério da Seguradora a permanência da assistência.

(*) Consulte se essa assistência faz parte do seu contrato.



CENTRAL DE ATENDIMENTO

(Brasil: 0800 707 5050 – Exterior: 5511 4689 5628).

Dados básicos para acionamento: Nome e CPF do Segurado

Este Seguro é por prazo determinado, tendo a Seguradora a faculdade de não renová-lo na data do seu vencimento sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice. As limitações das coberturas e condições do Seguro encontram-se descritas na apólice. Restrições existem. A situação cadastral do Corretor de Seguros pode ser consultada no site www.susep.gov.br. O registro deste plano SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) não implica, por meio da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Tokio Marine Seguradora – CNPJ 33.164.021.0001/00
Tokio Marine Acidentes Pessoais Individual – Processo SUSEP nº 15414.900143/2017-85.
(versão Maio 2021).



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA