

## REGULAMENTO

# PROGRAMA TEM SAÚDE

O **Programa TEM Saúde** é um programa da TOKIO MARINE SEGURADORA, inscrita no CNPJ sob nº 33.164.021/0001-00 administrado pela TEM Administradora de cartões S.A. (TEM Saúde), e por meio deste **Regulamento** e pelo **Regulamento TEM** estabelece os Termos e Condições de Uso do **Cartão Besni** e do **Programa TEM Saúde**.

O **Cliente** está ciente que ao prosseguir com a utilização do **Cartão Besni** e do **Programa TEM Saúde**, concordará com todas as disposições constantes do presente **Regulamento** e do **Regulamento TEM**, declarando ter lido e compreendido os mesmos em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições aqui constantes.

**O PROGRAMA TEM SAÚDE CONTEMPLA ACESSO A REDE TEM SAÚDE NA ÁREA DE SAÚDE PRIVADA NO BRASIL PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE OFERTAS, DESCONTOS E/OU PREÇO DIFERENCIADO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE, EXAMES E BEM-ESTAR.**

**O PROGRAMA TEM SAÚDE NÃO É SEGURO, NEM UM SEGURO SAÚDE OU PLANO DE SAÚDE, E NÃO OFERECE COBERTURA PARA INTERNAÇÃO, URGÊNCIA E EMERGÊNCIAS OU CIRURGIAS.**

**A TEM SE RESERVA O DIRETO DE REALIZAR CAMPANHAS PROMOCIONAIS, COM O VALOR FIXO DE CONSULTAS PARA UMA OU TODAS AS ESPECIALIDADES DURANTE O PERÍODO PROMOCIONAL. AS CAMPANHAS PROMOCIONAIS PODEM TERMINAR OU SEREM SUSPENSAS A CRITÉRIO DA TEM A QUALQUER TEMPO.**

**EM TERAPIAS, O VALOR FIXO PROMOCIONAL SERÁ VÁLIDO APENAS PARA O PRIMEIRO ATENDIMENTO. PARA AS DEMAIS SESSÕES DE TERAPIA FICA DEFINIDO A OFERTA DE UM PERCENTUAL DE DESCONTO CONFORME ACORDO COM CADA PRESTADOR DE SERVIÇO.**

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. Para perfeito entendimento e interpretação deste **Regulamento** serão adotadas as definições abaixo, grafadas em negrito, utilizadas no singular ou no plural:

**Cliente:** Titular do **Cartão Besni** e seus dependentes (titular, cônjuge e filhos até 21 anos).

**Cartão Besni:** cartão virtual emitido e fornecido pela **TEM Saúde** ao **Titular** para identificação dos **Clientes** e para sua participação no **Programa TEM Saúde**, bem como para a utilização como meio de pagamento exclusivo dos Produtos e Serviços na Rede Credenciada e Referenciada TEM Saúde.

**Canais de Comunicação do Cliente:** refere-se ao **Site**, **WhatsApp** e à **Central de Atendimento TEM Saúde**.

**Central de Atendimento TEM Saúde:** central de atendimento telefônico da **TEM Saúde** para contato dos **Clientes**, por meio do número 0800 828 6546.

**Dependentes:** Titular, cônjuge e filhos até 21 anos.

**Programa TEM Saúde:** o conjunto de serviços e de benefícios oferecidos pela **TEM Saúde**, que permite ao **Cliente**:

1. Acesso organizado à **Rede TEM Saúde**, através da qual o **Cliente** poderá agendar consultas médicas e odontológicas e exames mediante o pagamento de valores diferenciados previamente ajustado;
2. Acesso aos CANAIS DE COMUNICAÇÃO;
3. Desconto em produtos e serviços oferecidos pelos parceiros comerciais da **TEM Saúde**.

**Regulamento TEM Saúde:** significa este documento, disponibilizado para ciência e consulta dos **Clientes** no site [www.temsaude.com/tokiomarine](http://www.temsaude.com/tokiomarine).

## REGULAMENTO

# PROGRAMA TEM SAÚDE

**Rede TEM Saúde:** pessoas físicas ou jurídicas prestadoras de serviços na área de saúde privada (Médicos, Consultórios, Clínicas, Laboratórios, etc), constituída e localizada no território nacional, habilitada e autorizada pela **TEM Saúde**, onde o **Cliente** poderá realizar transações, observados os termos e condições estabelecidos neste **Regulamento** e no **Regulamento TEM Saúde**.

**Site:** é o endereço eletrônico [www.temsaude.com/tokiomarine](http://www.temsaude.com/tokiomarine), onde o **Cliente** poderá acessar inserindo os dados do **Titular** e validar sua utilização do **TEM Saúde**.

**Titular:** é a pessoa física titular do seguro emitido pela Tokio Marine.

## 2. SOBRE O PROGRAMA TEM SAÚDE

**2.1 Cartão Besni** dá acesso ao **Programa TEM Saúde** contendo os seguintes serviços:

- ❖ Acesso à Rede **TEM Saúde** para o agendamento e realização de consultas médicas e odontológicas e exames médicos, em atendimento particular com preços diferenciados (**Titular e dependentes**);
- ❖ Serviço de atendimento personalizado para agendamento das consultas e exames (**Titular e dependentes**)
- ❖ Telemedicina - (**Titular e dependente**)
- ❖ Orientação Médica telefônica (Titular)
- ❖ Desconto em Medicamento (Titular e dependentes)

**2.2.** Para utilização dos serviços previstos neste Regulamento pelos **dependentes**, os **dependentes** deverão utilizar o mesmo número do cartão do **Titular**, devendo **Titular** fazer o seu cadastramento no momento do agendamento do serviço a ser utilizado.

## 3. ATIVAÇÃO, UTILIZAÇÃO E CARGA/RECARGA DO CARTÃO VIRTUAL BESNI

### 3.1. ATIVAÇÃO

3.1.1. Para que o **Cliente** tenha acesso aos serviços do **Programa TEM Saúde** deve realizar a ativação do **Cartão Besni** no site [www.temsaude.com/tokiomarine](http://www.temsaude.com/tokiomarine) ou no app da TEM ou na Central de Atendimento TEM.

3.1.2 Para realizar a ativação através do **site** o **Titular** deve:

1. Acessar o site [www.temsaude.com/tokiomarine](http://www.temsaude.com/tokiomarine).
2. Efetuar o login no site utilizando o número do CPF, e clicar no botão “AVANÇAR”
3. Preencher seu CELULAR, CPF e demais dados cadastrais solicitados;
4. Inserir o código recebido por SMS enviado para o celular informado na etapa anterior para fins de autenticação do cadastro.
5. Confirmar a conclusão do cadastro para que o **Cartão Besni** seja ativado.

3.1.3. Para realizar a ativação diretamente pelo **App da TEM**, o Titular deve:

1. Baixar o aplicativo **TEM Saúde Digital**.
2. Informar o número do seu CPF e clicar no botão “AVANÇAR”.
3. Inserir o código recebido por SMS enviado para o celular informado na etapa anterior para fins de autenticação do cadastro.
4. Cadastrar uma senha de acesso e clicar no botão “AVANÇAR”

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEM SAÚDE

5. Confirmar a conclusão do cadastro para que o **Cartão Besni** seja ativado.

3.1.4. Para realizar a ativação através da Central de Atendimento **TEM Saúde** o **Titular** deve entrar em contato por meio do número **0800 828 6546**.

3.1.5. O **Cartão Besni** estará disponível para visualização na área logada do **Titular**.

### **3.2. UTILIZAÇÃO**

3.2.1. Com a adesão ao **Programa TEM Saúde** e o **Cartão TEM Saúde** ativado, o **Cliente** poderá consultar a **Rede TEM** para agendamento de consultas, exames médicos, além de consultas e exames odontológicos em uma rede particular pagando preços diferenciados por meio do **Cartão TEM Saúde**, utilizando da seguinte maneira:

- a) O **Cliente** deverá solicitar através do site, Central de Atendimento TEM Saúde o atendimento que deseja.  
Em caso de exames será necessário anexar/enviar o pedido médico à **TEM Saúde** pelo WhatsApp;
- b) Em até 3 (três) dias úteis da solicitação o **Cliente** receberá do serviço de atendimento personalizado por e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico, com o orçamento com até 3 (três) opções de atendimento para o serviço solicitado (as quantidades e opções de atendimento vão variar com a região em que o Cliente esteja localizado);
- c) Os orçamentos são apresentados ao **Cliente** em um raio de até 30 km do endereço de origem do **Cliente**. Caso não tenha nenhuma clínica e/ou laboratório credenciado dentro deste raio, a **TEM Saúde** avaliará a existência de prestadores na região do **Cliente** e providenciará um atendimento pontual ao mesmo.
- d) O **Cliente** deverá escolher um prestador de serviço, entre as opções oferecidas, e informar ao serviço de atendimento personalizado, para que o agendamento seja realizado no prestador escolhido;
- e) O serviço de atendimento personalizado orientará ao **Cliente** sobre o valor, processo de atendimento junto ao prestador de serviço e prazo de carga/recarga do **Cartão Besni**;
- f) Após a confirmação de agendamento realizado por meio do serviço de atendimento personalizado, o **Cliente** deverá efetuar a carga/recarga do **Cartão Besni**, com o(s) valor(es) do(s) serviço(s) em até 2 (dois) dias úteis antes da consulta e/ou exame agendado;
- g) Ao comparecer na **Rede TEM Saúde** o **Cliente** deverá informar o número do **Cartão Besni** e a senha de acesso recebida por SMS, para autorização e pagamento do atendimento.

**A aceitação do Cartão Virtual Besni como meio de pagamento na Rede TEM dependerá da disponibilidade de crédito.**

### **3.3. CARGA E RECARGA**

3.3.1. O **Cliente** poderá efetuar a carga/recarga de seu **Cartão Virtual Besni** através dos **Canais de Comunicação do Cliente** utilizando cartão de crédito, boleto bancário ou depósito identificado.

3.3.2. **Em caso de carga/recarga via boleto bancário, haverá uma taxa de emissão do boleto no valor de R\$ 2,50 (dois reais e cinquenta centavos).**

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEM SAÚDE

- 3.3.3. Se a carga/recarga ocorrer via cartão de crédito, o **Cliente** terá a possibilidade de parcelar o pagamento em até 12x (doze vezes) sem juros, respeitando a parcela mínima.
- 3.3.4. Caso o **Cliente** queira estornar os valores do **Cartão Virtual Besni**, que foram creditados, deverá entrar em contato com a **Central de Atendimento TEM**. **Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno/saque.**
- 3.3.5. Os valores pagos por cartão de crédito serão restituídos no mesmo cartão de crédito que o pagamento foi realizado.
- 3.3.6. No caso de pagamento realizado via boleto ou depósito, o saldo será creditado em conta do Titular dentro de um prazo de 7 (sete) dias úteis.
- 3.3.7. O **Cartão Virtual Besni**, em nenhuma hipótese, poderá ser utilizado para finalidades não previstas neste **Regulamento** ou no **Regulamento TEM**, sendo vedado seu uso para qualquer atividade ilícita. O **Cartão Virtual Besni** é emitido na modalidade “pré-pago” sem nenhum tipo de concessão de linha de crédito ao **Cliente**, e sua utilização é condicionada à disponibilidade de recursos previamente carregados/recarregados.
- 3.3.8. O **bônus eventualmente creditado pela TEM Saúde** deverá ser utilizado exclusivamente na rede credenciada e referenciada da TEM, no prazo de até 30 (trinta) dias. O valor não é passível de saque e, em caso de cancelamento do cartão sem a utilização do crédito, este será automaticamente cancelado.

## 4. SERVIÇOS

### 4.1. TELEMEDICINA

**TRATA-SE DE UM SERVIÇO QUE NÃO REPRESENTA OU SUBSTITUI UMA CONSULTA MÉDICA PRESENCIAL PARA TRATAMENTOS DE SINTOMAS/CONDIÇÕES CLÍNICAS DE MAIOR GRAVIDADE, COMO POR EXEMPLO HEMORRAGIAS, FRATURAS ÓSSEAS, INFARTOS, ANEURISMAS ENTRE OUTRAS ENFERMIDADES CONSIDERADAS GRAVES.**

- 4.1.1. **Definição de Telemedicina:** Consultas realizadas a distância (por videoconferência), para avaliação de condições clínicas de menor gravidade e/ou complexidade com sintomas leves e comuns, com a finalidade de assistência, prevenção de doenças e lesões e promoção da saúde e do bem-estar.
- 4.1.2. O **Cliente** será informado pelo médico acerca de todas as limitações inerentes ao uso da telemedicina, tendo em vista a impossibilidade de realização de exame físico durante a consulta.
- 4.1.3. É de responsabilidade do **Cliente** acessar a plataforma na data e horário agendados previamente (com limite máximo de 2 (dois) minutos de tolerância de atraso), com uma conexão estável de internet. A duração da consulta online não terá limite de horário, e durante o atendimento ao **Cliente** poderá enviar arquivos e receber arquivos do médico, tais como, atestados, pedidos de exames e prescrições médicas;
- 4.1.4. **Carência:** 2 (dois) dias úteis após a ativação do **Cartão Virtual Besni**.
- 4.1.5. **Retorno:** sem custo se marcado pelo médico dentro do prazo de 15 dias da realização da consulta.

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEM SAÚDE

Este serviço de Telemedicina estará disponível para o Cliente enquanto estiver permitido pela Agência Nacional de Saúde - ANS e/ou pelo Conselho Federal de Medicina - CFM;

#### 4.1.6. TELEMEDICINA COM CARGA/RECARGA - Cliente arcará com o pagamento da Consulta, o valor será de acordo com a especialidade solicitada

4.1.6.1. As especialidades disponíveis para consulta na telemedicina com coparticipação são: Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia, Imunologista, Obstetrícia, Mastologia, Médico da família, Nefrologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia, Urologia, Psicologia e Nutrição.

4.1.6.2. Para utilização do serviço de Telemedicina com Carga/Recarga o **Cliente** deverá:

1. entrar em contato com a **Central de Atendimento TEM** e solicitar o seu agendamento;
2. A **Central de Atendimento TEM** orientará o **Cliente** sobre o processo de atendimento da Telemedicina;
3. **Cliente** deverá realizar uma carga/recarga no **Cartão Besni** do **Titular**
4. Em até 3 (três) dias úteis a partir da confirmação de saldo no **Cartão** do **Titular** o atendimento será realizado;
5. Após a confirmação de saldo, o **Titular** receberá via meios eletrônicos, as informações de data, horário e orientações para acesso ao atendimento.
6. No dia do atendimento será realizado o débito no **Cartão Besni** no valor da Consulta para pagamento da Consulta;
7. O link de acesso ao atendimento será enviado via meios eletrônicos para o **Cliente**, 10 (dez) minutos antes do horário agendado;
8. Em caso de necessidade de reagendamento, é de responsabilidade do **Cliente** cancelar o atendimento anterior com até 24 (vinte e quatro) horas antes do horário agendado. O cancelamento e o reagendamento deverão ser solicitados via **Central de Atendimento TEM**. Caso o **Cliente** faça o agendamento e não compareça no horário marcado, será considerado como falta e haverá uma cobrança do valor da consulta, o que não o impede, porém, de agendar uma nova consulta

#### **4.2. ORIENTAÇÃO MÉDICA 24 HORAS**

4.2.1. **TRATA-SE DE UM SERVIÇO QUE NÃO REPRESENTA OU SUBSTITUI UMA CONSULTA MÉDICA PRESENCIAL.**

4.2.2. **Definição de Orientação em Saúde 24 (vinte e quatro) horas:** atendimento do **Titular** via telefone por um médico na especialidade de Clínico Geral para esclarecimento de dúvidas, orientação em situações não emergenciais e de urgências relacionadas à saúde.

4.2.3. **Incluem-se no conceito de Orientação em Saúde 24 Horas:**

1. Dúvidas relacionadas a doenças, tratamentos e seus sintomas;
2. Dúvidas sobre medicações, dosagens e reações adversas;
3. Dúvidas sobre a gravidez e orientações de cuidados para gestantes;
4. Auxílio na leitura de receituários e pedidos de exames;
5. Esclarecimento sobre cuidados básicos com filhos ou crianças;
6. Orientações sobre qual especialidade procurar diante de um conjunto de sintomas;

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEM SAÚDE

7. Informações sobre doenças crônicas como – diabetes, hipertensão e obesidade;
8. Orientações de primeiros socorros em situações de urgência e emergência médica como: intoxicações, quedas, traumas e queimaduras.

#### 4.2.4. **Excluem-se no conceito de Orientação em Saúde 24 Horas:**

1. Realização de consultas médicas;
2. opinião sobre diagnósticos médicos;
3. Prescrições de tratamentos e medicamentos;
4. Realização de diagnóstico de doenças;
5. Intervenções em tratamentos já estabelecidos ou alterações de condutas médicas.

#### 4.2.5. **Carência:** 2 (dois) dias úteis após a ativação do cartão

#### 4.2.6. **Como acionar este serviço:**

1. entrar em contato gratuitamente por fixo ou móvel com o telefone **0800 941 5455**, disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana;
2. Realizar sua identificação por meio do seu CPF ou número do Cartão **Besni**

#### 4.2.7. **Disposições gerais do serviço:** As ligações realizadas pelos Clientes para o serviço de Orientação em Saúde 24 (vinte e quatro) Horas são gravadas, identificadas e armazenadas por tempo indeterminado. A TEM respeita a privacidade de seus Clientes e garante não se utilizar de nenhum dado pessoal deles para meios diferentes aos de uso do serviço oferecido.

### **4.3. DESCONTO EM MEDICAMENTOS**

#### 4.3.1. **Definição de Descontos em Medicamentos:** é um serviço que oferece descontos em medicamentos classificado como “MEDICAMENTO” pela Anvisa

#### 4.3.2. **Carência:** 2 (dois) dias úteis após a ativação do **Cartão Besni**.

#### 4.3.3. O desconto será concedido nas farmácias cadastradas na **Rede TEM**, que podem ser consultadas por meio dos **Canais de Comunicação do Cliente**.

#### 4.3.4. O desconto será de no mínimo 20% (vinte por cento) em qualquer item classificado como “MEDICAMENTO” pela Anvisa.

#### 4.3.5. O **Cliente** deverá apresentar o **Cartão Besni** e/ou o CPF e data de nascimento do **Titular** no balcão da farmácia junto aos itens adquiridos para liberação do desconto através do convênio autorizador<sup>1</sup> (que vem a ser o autorizador que permitirá a concessão dos descontos nos medicamentos).

#### 4.3.6. **O desconto em medicamentos não é garantido em caso:**

1. Do desconto negociado no balcão, dentro da alçada do balconista, além do desconto

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEM SAÚDE

- registrado no banco de dados do sistema da loja;
  - 2. Das promessas de algumas lojas em cobrir o preço de farmácias concorrentes;
  - 3. Dos descontos praticados em programas de fidelização da Indústria Farmacêutica;
  - 4. Do preço dos medicamentos dentro do programa Farmácia Popular;
  - 5. De descontos atrelados a produtos com bonificação (ex: leve 2 pague 1);
  - 6. De descontos que estiverem sendo praticados no ponto de venda.
  - 7. Não será aplicado o desconto sobre: vitaminas, produtos hospitalares, oncológicos orais, produtos de nutrição, cosméticos, perfumaria, preservativos, soluções hospitalares e outras drogas orais voltadas a patologias raras e de alta complexidade.
- 4.3.7. Os descontos são aplicados sobre o Preço Máximo ao Consumidor (“PMC”) definido pela Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos (“CMED”), disponível no portal da Anvisa ou na revista ABC Farma, nos medicamentos, dentro da Rede Credenciada.
- 4.3.8. Não é garantido: descontos adicionais aos registrados no banco de dados do sistema da farmácia da Rede Credenciada; descontos em produtos que a farmácia da Rede Credenciada dê para concorrer com outras farmácias; descontos praticados em programa de fidelização das empresas farmacêuticas ou do programa farmácia popular e produtos com descontos atrelados a produtos com bonificação (ex. leve 2 pague 1).

#### **4.4. DESCONTO EM MEDICAMENTOS – TEM FARMA**

- 4.4.1. **Definição de Descontos em Medicamentos:** é um serviço que oferece descontos em medicamentos tarjados e não tarjados.
- 4.4.2. **Carência:** 2 (dois) dias úteis.
- 4.4.3. **O desconto será concedido nas farmácias:** Droga Raia, Drogasil, Drogal, Drogaria São Paulo, Drogaria Pacheco, Extrafarma e Pague Menos.
- 4.4.4. Para compra física, o **Titular** deverá comparecer a uma das farmácias acima estabelecidas e informar o número do seu CPF no balcão da farmácia, junto com os itens adquiridos, para liberação do desconto.
- 4.4.5. Para compra online, o **Titular** deverá:
- 1. Realizar cadastro no site da Droga Raia, Drogasil, Drograria São Paulo e Drograria Pacheco;
  - 2. Realizar o login no site desejado;
  - 3. Acessar a aba “Ativar benefícios” e ative o desconto da parceria **TEM**;
  - 4. Realizar suas compras.
- As compras nos canais digitais podem ser entregues no endereço de preferência do Titular ou serem retiradas em uma loja mais próxima.
- 4.4.6. Para compra televenda, canal disponível exclusivamente pela Drogasil e Droga Raia o **Titular** deve somente informar seu CPF quando estiver fazendo sua compra, para liberação do desconto.

## REGULAMENTO

# PROGRAMA TEM SAÚDE

### 5. VIGÊNCIA, SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DO PROGRAMA TEM SAÚDE

- 5.1. O **Cartão Virtual Besni** será a validade do seguro Tokio.
- 5.2. A TEM se reserva o direito de a qualquer momento, encerrar sua parceria e, conseqüentemente, o **Cartão Virtual Besni** perderá a validade.
- 5.3. Em caso de suspensão ou cancelamento do **Cartão Virtual Besni**, qualquer dos agendamentos feitos para data igual ou posterior a suspensão ou cancelamento não poderá ser realizado.
- 5.4. O **Cliente** apenas poderá fazer uso do **Cartão Virtual Besni** e dos serviços e benefícios disponibilizados pelo Programa **TEM Saúde** enquanto o referido cartão estiver vigente.
- 5.5. No caso de existência de saldo no **Cartão Virtual TEM Saúde** suspenso ou cancelado o **Titular** poderá pedir o resgate do saldo a qualquer momento. Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno/saque.
- 5.6. Os valores pagos por cartão de crédito serão restituídos no mesmo cartão de crédito que o pagamento foi realizado.
- 5.7. No caso de pagamento realizado via boleto ou depósito, o saldo será creditado em conta do Titular dentro de um prazo de 7 (sete) dias úteis.

### 6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 6.1. A **TEM Saúde** coleta todas as informações compartilhadas pelo **Cliente** no ato da contratação, ativação e/ou quando utiliza nossos produtos e serviços. Como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento, ainda, em eventuais comentários nas redes sociais.
- 6.2. A TEM Saúde coleta dados pessoais, cuja finalidade precípua é realizar o cadastro para a posterior cumprimento de contrato estabelecido entre o titular de dados e os parceiros de Benefícios da TEM Saúde, podendo incluir outras finalidades como o melhoramento do produto, tendo como exemplo estudo sobre qual tipo de especialista médico é mais necessário em determinada região, Marketing e cumprimento de política interna da TEM Saúde em promover o engajamento dos Titulares/Clientes nos cuidados da Saúde e Prevenção.
- 6.3. Ao contratar e operar nossos serviços, o Titular/Cliente declara ciência e autoriza o tratamento de dados dispensado pela TEM.
- 6.4. Nossa Política de Privacidade respeita a legislação vigente e encontra-se no site [www.temsaude.com](http://www.temsaude.com)

### 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1. Este **Regulamento** poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da **TEM Saúde** e/ou da **TOKIO MARINE SEGURADORA** especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação dos serviços à legislação aplicável. Os valores cobrados pelos serviços aqui descritos também poderão ser alterados ou revistos/reajustados a qualquer tempo, principalmente com vistas a atender a regulamentação e legislação em vigor para alteração de tarifas destes serviços.
- 7.2. Na hipótese em que qualquer estipulação ou disposição do presente **Regulamento** venha a ser declarada nula ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do **Regulamento** que permanecerá em pleno vigor e eficácia.
- 7.3. **O Programa TEM Saúde não é um plano de saúde e não oferece cobertura para internação, emergências ou cirurgias. A aceitação do Cartão Besni como meio de pagamento na Rede TEM dependerá da disponibilidade de crédito.**



## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEM SAÚDE

- 7.4. A inobservância das condições descritas neste **Regulamento** pode implicar na suspensão ou cancelamento do **Cartão Besni** do **Cliente** e, conseqüentemente, na impossibilidade de utilização dos serviços e benefícios disponibilizados.
- 7.5. Este **Regulamento** está disponível para consulta no site <https://www.temsaude.com.br/politica-de-privacidade.html>.

Programa TEM Saúde administrado por: TEM Administradora de Cartões S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.216.007/0001-10. O serviço de Telemedicina é garantido pela CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS S.A. inscrita no CNPJ sob o nº 27.092.748/0001-18. O serviço de Orientação Médica 24 horas é garantida pela MEDICAR EMERGÊNCIAS MÉDICAS CAMPINAS LTDA, inscrita no CNPJ 15.822.242/0001-38. O serviço Desconto em Medicamento é garantida pela VIDALINK DO BRASIL S/A, inscrita no CNPJ o nº 03.735.193/0001-17. O serviço Desconto em Medicamento é garantida pela RAIA DROGASIL S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.585.865/0001-51. O serviço Desconto em Medicamento é garantida pela EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A, inscrita no CNPJ/MF sob nº 06.626.253/0001-51 e IMIFARMA PRODUTOS FARMACÊUTICOS E COSMÉTICOS S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 04.899.316/0001-18. O serviço Desconto em Medicamento é garantida pela DROGAL FARMACÊUTICA LTDA, inscrita no CNPJ sob n.º 54.375.647/0001-27 e no CRF-PJ/SP sob nº 106.098-7. O serviço Desconto em Medicamento é garantida pela DROGARIA SÃO PAULO S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.412.110/0033-32 e DROGARIAS PACHECO S.A a, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.438.250/0001-67. O serviço de Subsídio em Medicamento é garantido pela RAIA DROGASIL S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.585.865/0001-51.O