

## Anexo

### ASSISTÊNCIA RECOLOCAÇÃO PROFISSIONAL – BESNI – CÓDIGO 5234

#### 1. Objetivo

O serviço de Assistência em referência tem por objetivo auxiliar os Segurados titulares da apólice em sua Recolocação Profissional no mercado de trabalho brasileiro, desde que tenham residência habitual no Brasil.

A Assistência de Recolocação Profissional abrange a perda do emprego decorrido de demissão sem justa causa ou término do contrato de prestação de serviços, conforme comprovação documentada.

2. **Usuário:** Entende-se por Usuário, o Segurado Titular do Seguro.

#### 3. Âmbito Territorial

A Assistência Recolocação Profissional abrange fatos geradores ocorridos em território nacional.

#### 4. Serviço Garantido:

##### **Assistência Recolocação Profissional**

Em caso de perda do emprego decorrente de demissão sem justa causa ou término do contrato de prestação de serviços, o Usuário deverá entrar em contato com a Central de Atendimento para solicitar o atendimento, seguindo o seguinte fluxo:

1. O Usuário deverá entrar em contato com a Central de Atendimento e realizar o envio dos documentos comprobatórios obrigatórios;
2. A Marina encaminhará ao Usuário, via WhatsApp, um link com o voucher para ativação do benefício;
3. O Usuário deverá acessar o site <https://www.empregos.com.br> e, com o voucher, realizar o cadastro do currículo. Caso já possua cadastro, bastará efetuar o login para ativar o plano;
4. Após a ativação, o Usuário terá acesso à plataforma Empregos.com com a assinatura do Plano Completo, válida por 3 (três) meses.

##### **Quais são os serviços incluídos no Plano Completo?**

- Acompanhamento completo do processo seletivo;
- Visualização de quem acessou o currículo; e
- Destaque nas vagas: o currículo do Usuário aparecerá à frente dos demais candidatos.

##### **Documentos obrigatórios:**

- Rescisão Contratual;
- Carta de Desligamento ou Carteira de Trabalho.

Os documentos devem ser enviados para o e-mail: [enviadedocumentos@tokiomarine.com.br](mailto:enviadedocumentos@tokiomarine.com.br) .



**OBSERVAÇÕES:**

**CASO O USUÁRIO PERMANEÇA DESEMPREGADO APÓS O PERÍODO DE 03 MESES SERÁ FACULTADO A RENOVAÇÃO DO COM O PRÓPRIO GRUPO EMPREGOS.COM.**

**A TOKIO MARINE OU A <https://www.empregos.com.br/> NÃO GARANTEM AO USUÁRIO A SUA RECOLOCAÇÃO PROFISSIONAL NO MERCADO DE TRABALHO.**

**ESSE SERVIÇO NÃO SERÁ PRESTADO AOS USUÁRIOS DEMITIDOS POR JUSTA CAUSA, QUE PEDIRAM DEMISSÃO OU QUE PARTICIPARAM DE PROGRAMAS DE INCENTIVO À DEMISSÃO.**

**5. Central de Atendimento**

O Usuário deverá entrar em contato através do número 0800 707 5050, informando número da apólice, nome completo, data de nascimento, CPF, data de desligamento ou término do contrato.