



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

# GUIA DE SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA

TOKIO MARINE AP ESTAGIÁRIO



# Caro Cliente,

Para você que adquiriu o Seguro de Acidentes, este é o seu Guia de Serviço. Conheça os benefícios que o produto Tokio Marine AP Estagiário disponibiliza para você!

Você recebeu também a Apólice de Seguro, contendo a indicação de todas as coberturas e o Serviço de Assistência que compõem o seu contrato. Além disso, à qualquer momento, você poderá consultar o Guia de Serviço completo. Para isto, basta acessar o site [www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)

AP ESTAGIÁRIO



# SERVIÇOS



## ASSISTÊNCIA FUNERAL (\*)

### Serviços de Assistência Funeral até o limite estabelecido na apólice.

Acionado por meio da Central de Atendimento para prestação dos serviços de: Repatriamento; Traslado; Urna; Carro para Enterro; Carreto; Serviço Assistencial; Registro de Óbito; Taxa de Sepultamento; Remoção do Corpo (no município de moradia habitual); Paramentos; Aparelho de Ozona; Mesa de Condolências; Velas; Velório; Véu; Enfeite Floral; Coroas; e Locação de Jazigo.

- **Cremação**

Desde que haja o serviço de cremação no município de moradia habitual do Segurado, fica facultado à família a utilização desse serviço, desde que respeitado o limite de despesas do funeral contratado na apólice. Os valores excedentes ao estabelecido em contrato ficarão sob a responsabilidade dos familiares, não cabendo à Tokio Marine Seguradora S/A qualquer valor a título de reembolso.

- **Transporte ou repatriamento do corpo**

O serviço de traslado restringe-se ao município de domicílio de moradia habitual do Segurado, mediante comprovação de endereço até o local de inumação no Brasil. Esse serviço será prestado exclusivamente pela empresa de assistência sem possibilidade de reembolso.

(\*) Consulte a carência e a cobertura do seu plano na apólice.

(\*) Serviço exclusivo para o Segurado Titular do Seguro de Acidentes Pessoais Estagiário.



# CENTRAL DE ATENDIMENTO

(Brasil: 0800 707 5050 – Exterior: 5511 4689 5628).

Dados básicos para acionamento: Nome e CPF do Segurado

Seguro garantido pela Tokio Marine Seguradora S.A., CNPJ 33.164.021/0001-00, Código SUSEP nº 06190, através do processo SUSEP nº 15414.900143/2017-85. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br). Restrições se aplicam. As limitações das coberturas e condições do Seguro encontram-se descritas na apólice. Este seguro é por prazo determinado tendo a seguradora a faculdade de não renovar a apólice ao final da vigência, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice. SAC Tokio Marine: 0800 703 9000. Plataforma digital oficial para registro de reclamações dos consumidores dos mercados supervisionados: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br).

Central de Atendimento Susep - 0800 021 8484 - (9:30 às 17:00). Março/2025.



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA