

GUIA DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

TOKIO MARINE VIDA INDIVIDUAL
PRODUTOS VIDA HOMEM, MULHER E SÊNIOR



Caro Cliente,

Para você que adquiriu o Seguro de Vida Individual, este é o seu Guia de Serviços. Os produtos Vida Mulher, Vida Homem e Vida Sênior estão com Novidades em Serviços. Conheça as vantagens da Orientação Médica por meio da plataforma Einstein Conecta e todos os benefícios que a Tokio Marine disponibiliza para você!

Você recebeu também o resumo da Sua Apólice de Seguro, contendo a indicação de todas as coberturas e Serviços de Assistência que compõem o seu contrato. Além disso, à qualquer momento, você poderá consultar o Guia de Serviços de Assistência para informações sobre o regulamento completo dos serviços. Para isto, basta acessar o site **www.tokiomarine.com.br**

VIDA HOMEM



VIDA MULHER



VIDA SÊNIOR



SERVIÇOS



EINSTEIN CONECTA – ORIENTAÇÃO MÉDICA ONLINE

EINSTEIN
CONECTA

O Einstein Conecta é um serviço orientação médica para ser usado na hora em que você precisar, por meio de acesso online. O atendimento é simples, pois acontece através do uso da câmara de vídeo do celular ou computador.

VANTAGENS:



Atendimento 24 horas
– 7 dias por semana
do lugar que você estiver
e na hora que você precisar
(necessário à internet).



Qualidade
de atendimento
dos médicos
do Hospital Israelita
Albert Einstein.



Atendimento sem
a exposição e espera
do serviços de Pronto
Atendimento.



Relatório
do atendimento
e prescrição médica
no seu e-mail.

Sempre que tiver qualquer um dos sintomas abaixo, você pode usar o Einstein Conecta:

- Alergias e lesões
- Desconforto abdominal
- Dor de Cabeça
- Dor de garganta
- Dor lombar
- Dor ou infecção nos olhos
- Febre
- Feridas e queimaduras
- Náuseas e Vômitos
- Picadas
- Sintomas de Grippes
- Sintomas Urinários

Importante: O serviço de Orientação Médica NÃO É SEGURO SAÚDE e sua utilização nem sempre dispensará a realização de exames ou acompanhamento com um médico especialista não cobertos por esse serviço. É de responsabilidade do Segurado seguir a orientação médica.



SERVIÇOS



Como utilizar:

1º Acesso

Conectar-se à internet;
Acessar o link <https://conecta.einstein.br/>;
Clicar no botão “Login” no canto superior direito;
Clicar no botão “Cadastrar-se”;
Preencher os dados solicitados;
Marcar o aceite nos Termos do Serviço;
Clicar no botão enviar;
Abrir o e-mail para ativar a conta.

Usuário cadastrado

Conectar-se à internet;
Acessar o link <https://conecta.einstein.br/>;
Clicar no botão “Login” no canto superior direito;
Acessar usuário digitando login e senha cadastrados;
Clicar no botão “Iniciar o atendimento”;
Selecionar o perfil para o qual deseja o atendimento;
Clicar no botão check-in e aguardar para ser atendido.

Após o atendimento, você receberá em seu e-mail o relatório completo com as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, prescrição de medicamentos para alívio de sintomas e conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias em todo o território nacional.

O Einstein Conecta é um Serviço promocional no pacote de benefícios do Seguro Vida Individual Tokio Marine, sem custo adicional, exclusivo para os produtos Vida Mulher, Vida Homem e Vida Sênior que se restringe a orientação médica, sem atendimento presencial. Para o 1º acionamento, haverá carência de 30 dias a partir do início de vigência da apólice. O serviço é disponibilizado pelo período de 12 meses a partir do início de vigência da apólice. Após esse período, ficará a critério da Seguradora a permanência da assistência no pacote de benefícios. Para mais informações sobre o pacote de benefícios do Segurado Vida Individual Tokio Marine - ligue 0300 33 86546.

O serviço de telemedicina (orientação médica) será prestado pelo Hospital Israelita Albert Einstein sob as normas do Conselho Federal de Medicina e demais leis aplicáveis, podendo ter seu alcance reduzido, suspenso ou excluído em caso de alteração ou proibição legal ou normativa.



SERVIÇOS



FARMA ASSIST

- **Desconto em Medicamentos**
Acionado por meio da Central de Atendimento e mediante apresentação de seu CPF (Cadastro de Pessoa Física) e identificação “Programa Tokio Marine via Autorizador ePharma” na rede credenciada.
- **Assistência Farmacêutica**
Acionada por meio da Central de Atendimento para informações sobre:
 - Reações adversas.
 - Armazenamento.
 - Horário das administrações.
 - Modo de usar.
 - Efeitos colaterais.
 - Interações com outros produtos.
 - Interações com alimentos/bebidas.
 - Interações com características ou estado do paciente, como gravidez, amamentação e existência de outras patologias.
 - Alerta sobre os perigos da automedicação.
 - Tratamentos alternativos (não científicos).
- **Delivery (Entrega de Medicamentos)**
Acionado por meio da Central de Atendimento para as regiões em que esse serviço seja disponível.

REDE DE DESCONTO

- **Serviços de Conveniência**
Descontos e vantagens especiais em diversos estabelecimentos:

Automotivos; Bebidas; Beleza; Compras no Exterior; Lojas de Departamento; Eletrodomésticos; Esportes; Infantil; Lazer; Livros; Moda e Acessórios; Móveis e Decoração; Saúde; Viagem e Alimentação

O acesso deve ser realizado através do site:

www.rededebeneficios.com.br/tokiomarinevida

Após o preenchimento do cadastro, o Usuário receberá no e-mail cadastrado o login e senha provisória.

Com o login e senha provisória, o Usuário deverá cadastrar uma nova senha, passando a ter acesso a toda a Rede de Benefícios.

No momento da aquisição de bens e/ou serviços junto à loja física integrante da Rede de Benefícios, o Usuário deverá se apresentar como participante da Rede de Benefícios a fim de fazer jus aos benefícios oferecidos.

Em caso de transação efetuada junto a uma loja online, a mesma deverá ser feita através dos banners fornecidos pela Rede de Benefícios, a fim de possibilitar a concessão dos benefícios definidos.





VIDA SAUDÁVEL

O Vida Saudável é um aplicativo que pode ser acessado pelo smartphone ou computador, que tem por objetivo o incentivo à qualidade de vida promovido através da orientação fitness e nutricional elaboradas conforme a necessidade e perfil do usuário. A plataforma inclui tele consulta por vídeo conferência com personal trainer e nutricionistas, além de diversos conteúdos para bem estar e saúde do corpo.

Conheça o passo a passo do primeiro acesso do usuário:

- Preencher o CPF e Telefone celular para habilitar o cadastro
- Preencher a avaliação sobre dados da saúde

Após concluído esses passos para realização do cadastro, o Segurado poderá utilizar o aplicativo Vida Saudável ou website <https://www.vidasaudavel-tokiomarine.com.br/>

Orientação Fitness > Atendimento por vídeo conferência com personal trainer para definição do programa de metas semanais para práticas esportivas.

Orientação Nutricional > Atendimento por vídeo conferência com nutricionista para orientações relacionados a melhores cuidados com a saúde.

Dicas de Bem Estar e Saúde > Dicas gerais para ajudar no bem estar e hábitos de alimentação do segurado.

Suporte:

Em caso de problema com acesso, o atendimento será via telefone ou e-mail: atendimento@vidasaudavel-tokiomarine.com.br

ASSISTÊNCIA FUNERAL (*)

Serviços de Assistência Funeral até o limite estabelecido na apólice.

Acionado por meio da Central de Atendimento para prestação dos serviços de:

Repatriamento; Traslado; Urna; Carro para Enterro; Carreto; Serviço Assistencial; Registro de Óbito; Taxa de Sepultamento; Remoção do Corpo (no município de moradia habitual); Paramentos; Aparelho de Ozona; Mesa de Condolências; Velas; Velório; Vêu; Enfeite Floral; Coroas; e Locação de Jazigo.

• Cremação

Desde que haja o serviço de cremação no município de moradia habitual do Segurado, fica facultado à família a utilização desse serviço, desde que respeitado o limite de despesas do funeral contratado na apólice. Os valores excedentes ao estabelecido em contrato ficarão sob a responsabilidade dos familiares, não cabendo à Tokio Marine Seguradora S/A qualquer valor a título de reembolso.

• Transporte ou repatriamento do corpo

O serviço de traslado restringe-se ao município de domicílio de moradia habitual do Segurado, mediante comprovação de endereço até o local de inumação no Brasil. Esse serviço será prestado exclusivamente pela empresa de assistência sem possibilidade de reembolso.

Limites – Brasil: R\$ 15.000

Exterior: US\$ 20.000

• Plano Individual:

Exclusivo para o Segurado Titular do Seguro.

• Plano Familiar:

Destinado ao Segurado Titular, Cônjuge e Filhos (dependentes do Segurado conforme regulamentação do Imposto de Renda).

(*) Confirme se esse serviço faz parte do seu contrato e consulte o regulamento dessa cobertura na apólice e condições gerais do Seguro.



CENTRAL DE ATENDIMENTO

(Brasil: 0800 707 5050 – Exterior: 5511 4689 5628).

Dados básicos para acionamento: Nome e CPF do Segurado

Este Seguro é por prazo determinado, tendo a Seguradora a faculdade de não renová-lo na data do seu vencimento sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice. As limitações das coberturas e condições do Seguro encontram-se descritas na apólice. Restrições existem. A situação cadastral do Corretor de Seguros pode ser consultada no site www.susep.gov.br. O registro deste plano SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) não implica, por meio da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Tokio Marine Seguradora – CNPJ 33.164.021.0001/00 Tokio Marine Vida Individual – Processo SUSEP nº 15414.900142/2017-31.



SUPORTE TÉCNICO
Suporte Telemedicina
(11) 2151-7690
suportetm@einstein.br



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

