

## **ANEXO**

# COMBO: ASSISTÊNCIA RECOLOCAÇÃO PROFISSIONAL E CARTÃO ALIMENTAÇÃO POR DESEMPREGO – Código 4586

# > ASSISTÊNCIA RECOLOCAÇÃO PROFISSIONAL

# 1. Objetivo

O serviço de Assistência em referência tem por objetivo auxiliar os segurados titulares da apólice em sua Recolocação Profissional no mercado de trabalho brasileiro, desde que tenham residência habitual no Brasil e idade entre 18 e 59 anos.

A cobertura da Assistência Recolocação Profissional abrange a perda do emprego (demissão sem justa causa) ou término do contrato de prestação de serviços (devida comprovação documentada) do Segurado titular.

Importante: os serviços referentes a essa Assistência não serão prestados aos Segurados demitidos por justa causa, que pediram demissão ou que participaram de programas de incentivo à demissão.

#### 2. Âmbito Territorial

A cobertura da Assistência Recolocação Profissional abrange fatos geradores ocorridos em território nacional.

## 3. Serviços Garantidos pela Assistência Recolocação Profissional

Os serviços de Assitência Recolocação Profissional abrangem:

- a) Auxílio Recolocação Profissional Virtual através da empresa Catho destinados aos segurados titulares demitidos sem justa causa ou que tiveram o término do contrato de prestação de serviços mediante o fornecimento de:
- Cópia da CTPS com o mínimo de 01 ano no último emprego;
- Cópia do Contrato de Prestação de Serviços juntamente com a Rescisão Contratual ou Declaração da empresa contratante informando a rescisão do Segurado e cópia das GFIP's referentes ao período do contrato

O Segurado desligado deverá preencher seu Currículo no site informado através da Central de Atendimento, que fornecerá nesse momento senha para esse fim e será orientado à encaminhar uma cópia desse documento para a consultoria de Recursos Humanos contratada para o serviço.

Estão previstos nesse serviço:

- Aviso diário via e-mail sobre novas vagas correspondentes ao perfil do Segurado;
- Encaminhamento do Currículo através de "click" para vagas selecionadas pelo Segurado;
- Consultor Virtual para esclarecimentos e orientação ao Segurado desligado;
- O prazo de até 03 meses para a utilização do serviço.



O Segurado será o responsável por indicar um endereço eletrônico (e-mail) para ter acesso aos serviços supracitados.

Caso o Segurado permaneça desempregado após o período de 03 meses será facultado a renovação do serviço por igual período mediante pagamento de tacxa com valor Estipulado e repassado diretamente ao prestador (Catho).

A Tokio Marine ou o Grupo Catho não garantem ao Segurado sua recolocação profissional no mercado de trabalho.



# > ASSISTÊNCIA CARTÃO ALIMENTAÇÃO POR DESEMPREGO

## 1. Objetivo

Serviço que disponibiliza o cartão alimentação e que garante ao Segurado realizar a sua compra mensal de acordo com as preferências e hábitos alimentares de sua família, em decorrência de desemprego sem justa causa ou incapacidade física do Segurado Titular, por um período de três meses no valor de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por mês.

### 2. Âmbito Territorial da Cobertura

A cobertura da Assistência Cartão Alimentação é restrita ao território nacional e será prestada desde que o beneficiário tenha residência habitual no Brasil.

## 3. Envio

O cartão será enviado ao segurado titular até 15 dias após o recebimento dos dados que serão enviados pela Seguradora à Empresa de Assistência.

Ao receber o cartão, o segurado titular deverá comparecer em qualquer estabelecimento credenciado para realizar a compra de produtos alimentícios utilizando o valor da carga disponível no cartão.

O segurado titular terá até 90 dias corridos, a partir da data da última carga de crédito, para utilizar o benefício na rede de estabelecimentos credenciada.

### 4. Acionamento

Quando ocorrer algum fato objeto de cobertura do presente serviço, o Segurado titular da apólice solicitará pelo telefone através do número 0800 707 5050, informando número da apólice, nome completo, data de nascimento, CPF, data de desligamento ou término do contrato e o serviço de que necessita.