

Anexo

Assistência Domiciliar Oscar – Código 4349

1. OBJETIVO

A Assistência Domiciliar tem por objetivo propiciar ao Segurado a prestação de serviços emergenciais de Chaveiro, Eletricista, Encanador e Vidraceiro, disponibilizando um prestador oficial que tomará todas as providências necessárias para a realização do mesmo.

2. Usuário

Entende-se por Usuário, o titular do seguro, desde que tenha residência habitual no Brasil.

3. Definição de Residência Assistida

Entende-se por Residência Assistida a residência de moradia do titular do Seguro.

Serviços e Eventos Cobertos:

- **Chaveiro - Problema Emergencial:** Perda, Quebra, Roubo ou Furto, travamento involuntário das chaves ou qualquer problema de funcionamento na fechadura que impeça o acesso (entrada/saída) a Residência Assistida.

Evento Previsto: Arrombamento, Roubo ou Furto da Residência Assistida.

Limite: até R\$ 200,00 por intervenção.

Nota: 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independentemente do evento).

Atendimento 24 horas por dia no território Brasileiro.

- **Eletricista - Problema Emergencial:** Tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistência de chuveiros ou torneiras elétricas decorrentes de problema funcional. **Evento Previsto:** Falta de energia na Residência Assistida ou em alguma de suas dependências.

Limite: até R\$ 200,00 por intervenção.

Nota: limitado a 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independente do evento).

Atendimento 24 horas por dia no território Brasileiro.

- **Encanador_Problema Emergencial:** Vazamento em tubulações e dispositivos hidráulicos: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques. **Evento Previsto:** Alagamento ou risco de alagamento.

Limite: até R\$ 200,00 por intervenção.

Nota: limitado a 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independente do evento).

Atendimento 24 horas por dia no território Brasileiro.



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

- Vidraceiro_Problema Emergencial: Ruptura de vidros ou cristais de portas e janelas que façam parte do fechamento das áreas comuns (externas) da Residência Assistida.

Limite: até R\$ 200,00 por intervenção.

Nota: limitado a 2 intervenções/ano.

Atendimento em dias úteis das 9:00hs as 18:00hs.

Para acionar os serviços de Assistência 24 horas do seu Seguro, ligue gratuitamente para:

0800 707 5050