

Anexo

Assistência Residencial CASA BÁSICA – Código 4413

1. OBJETIVO

A Assistência Domiciliar tem por objetivo propiciar ao Segurado a prestação de serviços residenciais, disponibilizando um prestador oficial que tomará todas as providências necessárias para a realização do mesmo.

2. Usuário

Entende-se por Usuário, o titular do seguro, desde que tenha residência habitual no Brasil.

3. Definição de Residência Assistida

Entende-se por Residência Assistida a residência de moradia do titular do Seguro.

SERVIÇOS DE CONVENIÊNCIA: O TITULAR DO SEGURO PODERÁ ESCOLHER ATÉ CINCO (05) SERVIÇOS DE ATÉ R\$200,00, QUE SERÃO FORNECIDOS NO MESMO DIA, LIMITADO A 01 (UMA) INTERVENÇÃO POR VIGÊNCIA DO REGULAMENTO DE ASSISTÊNCIA.

Serviços e Eventos Cobertos:

- REVISÃO DE INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Mão de obra para reajuste de contatos (disjuntor), identificação e troca de disjuntor.

-TROCA DE LÂMPADAS, TOMADAS E INTERRUPTORES

Apenas mão de obra, limitada a troca de até 10 unidades para todos os itens.

- CHAVEIRO

Mão de obra para instalação de olho mágico somente em porta de madeira.

- LUBRIFICAÇÃO DE FECHADURAS E DOBRADIÇAS

O serviço poderá ser realizado em janelas, portas ou portões de madeira ou ferro, desde que não implique em desmontagem deles.

Limitado a 10 janelas, portas ou portões no total.

- LIMPEZA DE CAIXA D'ÁGUA

A limpeza de calhas consiste apenas na varredura e retirada de sujeira e detritos, de calhas com tubulação aparente e desde que tecnicamente possível limitada a 10 metros. Não estão contemplados neste serviço coletores de água e/ou retirada de telhas.

Serviço exclusivo para casas.

- MUDANÇA DE MÓVEIS

O serviço consiste no remanejamento de móveis dentro da própria residência de um cômodo para o outro, desde que não seja necessária a desmontagem deles. Os móveis precisam estar no mesmo pavimento para que o transporte possa ser realizado por uma única pessoa.

- SERVIÇOS GERAIS

Fixação de quadros, prateleiras, persianas, varal de teto, objetos de decoração (relógio de parede, porta casacos, porta papel toalha, porta pano de prato, porta chaves, suporte para plantas, ganchos, penduradores e mensageiro do vento), kit de banheiro e varões de cortina.

Limitado a 05 unidades

- INSTALAÇÃO DE ANTENAS

Fixação de antena de VHF ou UHF. O serviço não se estende a antenas coletivas, TV por assinatura ou parabólica e não se responsabiliza pela sintonia de canais ou imagem, tão pouco pelo cabeamento. Serviço exclusivo para casas.

- TROCA DE VIDROS

O serviço consiste na mão de obra para substituição, parcial ou total de até 1 m² de vidro transparente liso, cancelado ou martelado de até 4 mm. Este serviço tem o caráter de manutenção residencial, portanto, cobre apenas vidros que já estejam quebrados ou trincados na residência. Não estão cobertos vidros temperados, jateados, cristais, blindados, fumê ou qualquer outro tipo de vidro especial.

- LIMPEZA DE RALOS E SIFÕES

Mão de obra para limpeza de ralos e sifões (tubulações de 1 a 2 polegadas), desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.

Não contempla materiais.

Limite de até 04 ralos e/ou sifões.

- REJUNTAMENTO

O serviço consiste na mão de obra para rejunte branco comum em box, louças, pias e tanques. Até 06 unidades.

- INSPEÇÃO DE TELHAS

Verificação e substituição de telhas quebradas e/ou avariadas.

Substituição de até 15 telhas (somente mão de obra para telhas de barro comuns, exceto as do tipo "Germânicas").

- CAÇAMBA

Fornecimento de uma unidade para entulho pertinente a reforma.

- INSTALAÇÃO DE VENTILADOR DE TETO

Mão de obra para instalação do ventilador. Apenas instalação do aparelho, sem parte elétrica e alvenaria.

Limite de 02 aparelhos.

- INSTALAÇÃO OU DESINSTALAÇÃO DE FILTRO DE ÁGUA

Apenas instalação do aparelho, sem parte elétrica, encanamento/ tubulação ou alvenaria. 01 unidade.

- REVERSÃO DE FOGÃO

Consiste no serviço de mão de obra para conversão de gás de botijão para gás natural (concessionária) ou vice-versa.

01 unidade.

- INSTALAÇÃO DE CHUVEIRO E TORNEIRA ELÉTRICA

Consiste no serviço de mão de obra de instalação de chuveiro e torneira elétrica.

- ORIENTAÇÃO FINANCEIRA

O objetivo desse serviço é fornecer atendimento agendado via telefone para orientação financeira toda vez que o usuário vier a solicitar, este atendimento é feito por um profissional da área financeira que irá orientar o usuário sobre os seguintes temas:

- Planejamento da aposentadoria;
- Orientações para recuperação financeira;
- Como realizar sonhos financeiros; • Organização orçamento pessoal;
- Diagnóstico Financeiro;
- Como gerar uma reserva financeira no orçamento;
- Cálculo valor de reserva mensal para gerar renda durante a aposentadoria;
- Dicas de orçamento doméstico;
- Método de planejamento financeiro;
- Custo de oportunidade, como realizar a melhor escolha financeira.

Observação: em todos os atendimentos o usuário será orientado sobre orçamento doméstico e receberá um relatório referente às sugestões fornecidas pelo Orientador Financeiro.

OBSERVAÇÕES

Os serviços serão prestados dentro do período agendado pelo Segurado.

Horário de Atendimento Central de Assistência: Todos os dias, 24 (vinte e quatro) horas por dia.
Horário Prestação dos Serviços: De segunda à sexta-feira, das 08 (oito) horas às 18 (dezoito) horas e aos sábados, das 09h às 13h, exceto feriados.

CENTRAL ASSISTÊNCIA 0800-008-9761