

**Prezado Segurado,**

Estamos honrados por confiar em nossos serviços.

A partir de agora, você conta com a segurança e solidez da Companhia que há mais de 50 anos leva proteção e tranquilidade para todo o Brasil.

Nas páginas seguintes você encontra as condições gerais que regem seu seguro Benfeitorias e Produtos Agropecuários e estabelecem as normas de funcionamento das coberturas contratadas.

Para todos os fins e efeitos, não são consideradas contratadas e portanto não entendidas como parte integrante deste contrato de seguro, as coberturas que não estiverem devidamente mencionadas e identificadas na proposta de seguro e na apólice.

Leia-as atentamente, especialmente os textos em destaque para que você possa conhecer todas as vantagens que este seguro oferece.

Salientamos que para os casos não previstos nas condições gerais, prevalecerão as leis que regulamentam os contratos de seguros no Brasil.

Para estas e outras informações, fique à vontade para consultar a Tokio Marine Seguradora ou seu Corretor de Seguros.

**Tokio Marine Seguradora**

Versão: **Mai/2021**.

Válida para os seguros comercializados a partir de **12/05/2021**.

**Processos SUSEP n.º : 15414.901283/2018-51 SEGURO AGRÍCOLA - RISCOS NOMEADOS  
(SEM COBERTURA DO FUNDO DE ESTABILIDADE DO SEGURO RURAL - FESR)**

**SEGURO AGRÍCOLA – RISCOS NOMEADOS  
(SEM COBERTURA DO FUNDO DE ESTABILIDADE DO SEGURO RURAL - FESR)  
CONDIÇÕES GERAIS**

## **1. OBJETIVO DO SEGURO**

O presente contrato de seguro tem por objetivo garantir o pagamento de uma indenização ao Segurado ou Beneficiário no caso da ocorrência do risco previsto e coberto por este seguro.

## **2. DEFINIÇÕES**

**APÓLICE:** Instrumento do contrato de seguro pelo qual o Segurado repassa à Seguradora a responsabilidade sobre os riscos, estabelecidos na mesma, que possam vir a ocorrer. A Apólice contém as cláusulas e Condições Gerais e, quando for o caso, as Condições Especiais e Particulares dos contratos e respectivos anexos.

**AVISO DE SINISTRO:** Meio pelo qual o Segurado, terceiro ou seu representante legal, comunica à Seguradora a ocorrência do evento coberto, cujas características estão ligadas às circunstâncias previstas nestas Condições Gerais.

**BENEFICIÁRIO:** Pessoa física ou jurídica em favor da qual é devida a indenização em caso de sinistro. O Beneficiário pode ser determinado, quando indicado na Apólice, ou indeterminado, quando desconhecido na formação do contrato.

**CARÊNCIA:** Período em horas, dias ou meses durante o qual a Seguradora estará isenta de qualquer responsabilidade indenizatória.

**CICLO DE PRODUÇÃO:** Período em que a planta passa por todos os seus estágios de desenvolvimento, desde o plantio até a frutificação e colheita dos frutos. Para citros para indústria (laranja e limão), citros de mesa (laranja, lima, limão e tangerina), ameixa, pêssigo, nectarina, caqui, figo, goiaba de mesa, goiaba para indústria, maçã, pera, uva de mesa, uva de vinho, abacate, manga, lichia, graviola, pinha, atemóia e cherimóia, este período vai do encerramento da colheita da safra anterior até o encerramento da colheita da safra atual.

**CONDIÇÕES EDAFOCLIMÁTICAS:** Condições de solo e de clima existentes em determinada área ou região, fundamentais para definir a viabilidade de determinados cultivos agrícolas.

**CONDIÇÕES GERAIS:** Conjunto das cláusulas comuns a todas as modalidades e/ou coberturas de um plano de seguro e que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.

**CULPA:** Conduta negligente ou imprudente, sem propósito de lesar, mas da qual proveio dano ou ofensa a outrem.

**CULTURA SEGURADA:** Cultura determinada na Proposta de Seguro e especificada na Apólice, ou seja, o objeto de cobertura do seguro.

**CURA:** É o procedimento aplicado na cultura da cebola que consiste em deixar as plantas em linha ou em reboleiras no próprio campo, depois que elas são colhidas (arranquio), visando reduzir o excesso de umidade.

**DANOS EM QUANTIDADE:** Perda medida em peso, causada por um sinistro coberto pelo seguro, resultante da incidência direta do granizo sobre a cultura segurada.

**DOLO:** Toda espécie de artifício, engano ou manejo astucioso promovido por uma pessoa com a intenção de induzir outrem à prática de um ato jurídico em prejuízo deste e em proveito próprio ou de outrem.

**EMOLUMENTOS:** Conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, tais como encargos financeiros.

**ENDOSSO:** Documento expedido pela Seguradora, pelo qual, acorda com o Segurado quanto à alteração de dados da Apólice de Seguro.

**ESTIPULANTE:** Pessoa jurídica que contrata apólice coletiva de seguro, ficando investida dos poderes de representação dos Segurados perante a Seguradora.

**EXCESSO DE CHUVA:** Precipitações de água continuadas num período curto de tempo que provocam asfixia nas raízes da cultura segurada tendo como consequência a perda da produtividade.

**FRANQUIA DEDUTÍVEL:** O valor ou o percentual do LMI de cada unidade segurada, expressamente definido no contrato de seguro, utilizado no cálculo de indenização na ocorrência de um ou mais sinistros indenizáveis representando a participação obrigatória do Segurado nos sinistros de perda parcial.

**FRANQUIA SIMPLES:** Franquia que vigora somente se o prejuízo apurado, em caso de sinistro, é inferior a ela. Em outras palavras, sendo o prejuízo inferior à franquia, nada é indenizado pela seguradora.

**GEADA:** Queda da temperatura abaixo de zero grau célsius que, por provocar depósito de gelo, causa danos físicos à plantação, com conseqüente redução da produção esperada.

**GRANIZO:** Precipitação atmosférica em que as gotas de água se congelam ao atravessar uma camada de ar frio e caem sob a forma de pedras de gelo, ocasionando danos físicos e queda na produtividade da cultura segurada.

**INDENIZAÇÃO:** Contraprestação da Seguradora ao Segurado que, com a efetivação do risco (ocorrência de evento previsto no contrato), venha a sofrer prejuízos de natureza econômica, fazendo jus ao valor pactuado.

**INDENIZAÇÃO INTEGRAL:** Quando os prejuízos decorrentes de eventos cobertos pelo seguro provocarem a perda de 100% (cem por cento) da produção da lavoura, sendo obrigatória a eliminação da cultura segurada na respectiva área sinistrada.

**IRRIGAÇÃO:** Será considerada área irrigada quando houver a aplicação dos sistema de aspersão (convencional ou mecanizado) e irrigação localizada (gotejamento ou micro aspersão). Não serão consideradas áreas conduzidas por irrigação por superfície (exemplo: irrigação por sulco ou irrigação por inundação).

**LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO (LMI):** Valor máximo de indenização contratado para cada cobertura ou garantia e fixado na Apólice, representando o máximo que a Seguradora suportará num risco ou contrato.

**NEMATÓIDE:** Verme presente no solo com capacidade de parasitar as raízes das plantas, prejudicando seu desempenho.

**PACOTE TECNOLÓGICO:** A classificação tecnológica seguirá conforme descrito abaixo:

- Baixa tecnologia: área com aplicação de calagem, gessagem, correção periódica de solo, adubação de base e cobertura, herbicidas pré-emergentes, dessecantes, fungicidas, inseticidas, tratamento de sementes.
- Média tecnologia: área com aplicação de calagem, gessagem, correção periódica de solo, adubação de base e cobertura, herbicidas pré-emergentes, dessecantes, manejo integrado pragas e doenças, adubação foliar, tratamento industrial de sementes.
- Alta tecnologia: área com aplicação de calagem, gessagem, correção periódica de solo, agricultura de precisão, aplicação taxa variável, herbicidas pré-emergentes, dessecantes, manejo integrado de pragas e doenças, adubação foliar, adjuvantes, tratamento industrial de sementes.

**PARCELA / TALHÃO / QUADRA / GLEBA:** Porção de terra com limites claramente identificados por qualquer meio habitual de demarcação utilizado (cerca de arame, rios, córregos, etc), sendo o principal meio de identificação as ruas e/ou carreadores existentes na lavoura / pomar. Ruas e/ou carreadores são vias de acesso distribuídas no meio da lavoura / pomar que permitem a circulação de animais, automóveis, tratores e máquinas agrícolas.

**PARQUE DE MÁQUINAS:** conforme a utilização de maquinário, o parque de máquinas poderá ser classificado em:

- Normal: Gradagem, aragem, subsolagem, trator, plantadeira, distribuidor de sólidos, pulverizador auto propelido, colheitadeira.
- De ponta: Gradagem, aragem, subsolagem, escarificação, plantadeira a vácuo, trator e pulverizador computadorizado, espalhador de sólidos com taxa variável, colheitadeira de rotor.

**PERDA PARCIAL:** Caracteriza-se quando os prejuízos decorrentes do(s) risco(s) coberto(s) em cada área sinistrada (parcela/talhão/gleba) não comprometerem a continuidade da exploração técnica da cultura segurada nessas áreas.

**PERDA TOTAL:** Caracteriza-se quando a exploração da área sinistrada não mais justificar viabilidade técnica de continuidade, sendo obrigatória a constatação de perda de 100% da produção em toda a plantação segurada, em laudo assinado por um perito da Seguradora e a eliminação da lavoura. Caso já tenha sido iniciada a colheita da lavoura segurada antes da ocorrência de evento coberto que não mais justifique a viabilidade técnica de continuidade, a perda será considerada como parcial.

**PERÍODO DE COBERTURA:** O prazo de exposição do bem segurado ao(s) risco(s) coberto(s), obrigatoriamente contido no período de vigência da Apólice.

**PLANTAÇÃO SEGURADA:** Plantação correspondente a toda a área da cultura segurada (compreendida na propriedade rural do Segurado ou de sua responsabilidade) que esteja devidamente determinada na Proposta de Seguro e especificada na Apólice, plantada ou replantada.

**PREJUÍZO:** Perda de produção decorrente dos eventos cobertos pela Apólice na cultura segurada.

**PRÊMIO:** Importância paga pelo Segurado à Seguradora em troca da transferência dos riscos a que ele está exposto e que constam na Apólice.

**PRESCRIÇÃO:** Perda do direito de ação para reclamar os direitos e/ou obrigações previstas nos contratos de seguro em razão do transcurso dos prazos fixados em lei.

**PROPONENTE:** Pessoa física ou jurídica que pretende fazer um seguro e que já firmou a Proposta de Seguro.

**PROPOSTA DE SEGURO:** Documento que deve ser preenchido pelo Segurado, seu representante legal ou por corretor de seguros habilitado propondo as condições de contratação do seguro. A proposta é a base do contrato de seguros, fazendo parte integrante deste.

**RATEIO:** Condição contratual que prevê a apuração da produtividade da área total plantada com a cultura segurada, nos casos em que for contratada somente parte da área plantada para fins de cálculo da indenização.

**REGULAÇÃO DE SINISTRO:** Conjunto de procedimentos realizados na ocorrência de um sinistro para apuração de suas causas, circunstâncias e valores envolvidos, com vistas à caracterização do risco ocorrido e seu enquadramento no seguro.

**RISCO:** Possibilidade de um acontecimento acidental e inesperado, causador de dano, gerando um prejuízo ou uma necessidade econômica. As características que definem risco são: futuro e incerto, possível, concreto, lícito e imprevisível.

**SAFRA:** Produção agrícola referente a um ciclo da cultura mencionada.

**SAFRA DE CULTURAS TEMPORÁRIAS:** O período que compreende todo o ciclo de desenvolvimento da cultura, do plantio à colheita.

**SAFRA DE CULTURAS PERMANENTES:** O período que compreende todo o ciclo produtivo da cultura, do desenvolvimento das estruturas reprodutivas (ramos, gemas, flores, frutos) à colheita.

**SALVADOS:** Os objetos resgatados de um sinistro e que ainda possuem valor econômico. São considerados tanto os bens segurados que tenham ficado em perfeito estado como os parcialmente danificados pelos efeitos do sinistro.

**SECA:** Período em que a ausência ou carência de chuvas acarreta graves problemas na produtividade esperada.

**SEGURADO:** Pessoa física ou jurídica que contrata o seguro e/ou está exposta aos riscos previstos nas coberturas indicadas na Apólice e definidos nestas Condições Gerais.

**SEGURADORA:** Entidade emissora da Apólice que, mediante a cobrança do prêmio, assume a cobertura contratada pelo Segurado de acordo com as Condições Gerais do seguro.

**SENSORIAMENTO REMOTO:** Considera-se sensoriamento remoto o conjunto de atividades relacionadas à aquisição e à análise de dados de sistemas fotográficos, óptico-eletrônicos ou de radar, capazes de detectar e registrar, sob a forma de imagens, o fluxo de radiação eletromagnética refletida ou emitida por objetos distantes.

**SINISTRO:** Ocorrência do acontecimento gerador de prejuízo, previsto nestas Condições Gerais, cujas consequências economicamente danosas estejam cobertas pelo seguro.

**SUBVENÇÃO ECONÔMICA:** Percentual ou parte do prêmio de seguro rural assumido pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – MAPA e/ou secretarias de agricultura estaduais, de acordo com critérios e regras estabelecidas em normativos pertinentes, contratado junto às sociedades seguradoras habilitadas a operar nos respectivos programas de incentivo.

#### **TIPOS DE SOLO:**

Análise Física (textural) do Solo é a determinação que define a relação entre as partículas unitárias (areia, silte e argila) presentes no solo.

- Solos Tipo 1: Solos de textura arenosa, com teor mínimo de 10% de argila e menor do que 15% ou com teor de argila igual ou maior do que 15%, nos quais a diferença entre o percentual de areia e o percentual de argila seja maior ou igual a 50.
- Solos Tipo 2: Solos de textura média, com teor mínimo de 15% de argila e menor do que 35%, nos quais a diferença entre o percentual de areia e o percentual de argila seja menor do que 50.
- Solos Tipo 3: solos de textura argilosa, com teor de argila maior ou igual a 35%.

De acordo com o constante na Instrução Normativa nº 2, de 09/10/2008, da Secretaria de Política Agrícola do Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento (MAPA).

**TROMBA D'ÁGUA:** Grande porção de água de chuva num curto espaço de tempo que provoca enchentes e causa danos à cultura segurada.

**UNIDADE SEGURADA:** Cada subdivisão de terra (parcela / quadra / gleba / talhão) da plantação segurada.

**VENTOS FORTES:** Ar em movimento que causa danos à cultura segurada, como desfolha, danos leves e profundos aos frutos, queda de frutos e quebra das plantas frutíferas, além de danos nas construções próximas à cultura segurada.

**VIGÊNCIA:** Prazo entre o início e o término do seguro.

### **3. OBJETO SEGURADO**

**3.1** O objeto segurado corresponde às lavouras agrícolas determinadas na Proposta de Seguro e especificadas na apólice como culturas seguradas.

### **4. COBERTURAS DO SEGURO**

**4.1** Este seguro é contratado a risco relativo e as coberturas somente serão válidas quando estiverem expressamente indicadas na apólice e respeitadas todas as condições estabelecidas nestas Condições Gerais.

**4.2** O Segurado poderá optar pela contratação das coberturas disponíveis, sendo obrigatória a contratação de pelo menos uma cobertura básica.

**4.3** Caso estejam disponíveis para contratação, conforme a cultura e aceitação por parte da seguradora, o Segurado poderá optar pela contratação das coberturas a seguir, sendo obrigatória a cobertura de granizo, exceto quando contratada a cobertura de excesso de chuva para uva de mesa na Região Nordeste do Brasil:

- a) Granizo
- b) Excesso de Chuva para Uva de Mesa na Região Nordeste.
- c) Geada e Temperaturas Baixas
- d) Excesso de Chuva
- e) Ventos Fortes
- f) Incêndio e Raio
- g) Perda de Qualidade
- h) Queda de Parreiral
- i) Tratamento Fitossanitário
- j) Agravamento de Dispensa Natural de Frutos
- k) Raleio
- l) Ajuste de Dano
- m) Produção Mínima de Frutos
- n) Ventos Fortes para a Vida das Plantas (Planta-mãe)
- o) Granizo para a Vida das Plantas (Planta-mãe)
- p) Ventos Fortes para a Vida das Plantas (Planta-filha)
- q) Granizo para a Vida das Plantas (Planta-filha)
- r) Impossibilidade de Colheita pela Chuva
- s) Replântio
- t) Proteção de tela

## **5. DESCRITIVO DAS COBERTURAS DO SEGURO**

### **5.1. GRANIZO**

**5.1.1.** A Seguradora indenizará, até o Limite Máximo de Indenização contratado pelo Segurado as culturas e os prejuízos conforme abaixo especificado.

**5.1.2.** Para as culturas de acerola, amora, jabuticaba, pitáia, maçã, pera, kiwi, ameixa, nectarina, pêssego, caqui, figo, goiaba de mesa, goiaba para indústria, abacate, manga, lichia, graviola, pinha, atemóia, cherimóia, mamão, maracujá, nêspera e citros de mesa (laranja, lima, limão e tangerina), a Seguradora obriga-se a indenizar a depreciação por perda de qualidade dos frutos ao Segurado, decorrente única e exclusivamente de granizo.

**5.1.2.1.** O início de vigência de cobertura seguirá o início de exposição dos frutos, conforme abaixo:

- a) Para as culturas de acerola, amora, jabuticaba, pitáia, ameixa, kiwi, figo, goiaba de mesa, goiaba para indústria, nectarina, pêssego, caqui, maçã, pera, abacate, manga, lichia, graviola, pinha, atemóia, cherimóia, nêspera, mamão e maracujá, quando os frutos atingirem um diâmetro superior a 3 (três) milímetros;
- b) Para as culturas de citros de mesa (laranja, lima, limão e tangerina), quando os frutos atingirem um diâmetro superior a 10 (dez) milímetros.

**5.1.3.** Para a cultura de uva de mesa, a Seguradora obriga-se a indenizar o Segurado pela redução de qualidade da produção, por danos aos brotos e/ou frutos decorrentes exclusivamente de granizo, conforme descrito nestas Condições Gerais.

**5.1.3.1.** O início de vigência de cobertura ocorrerá quando o processo de quebra de dormência (fase inicial da brotação) atingir o percentual de 70% (setenta por cento) das plantas da unidade segurada.

**5.1.4.** Para a cultura de uva de vinho, a Seguradora obriga-se a indenizar o Segurado pela redução de produção, por danos aos brotos e/ou frutos decorrentes exclusivamente de granizo, conforme descrito nestas Condições Gerais.

**5.1.4.1.** O início de vigência de cobertura será quando o processo de quebra de dormência (fase inicial da brotação) atingir o percentual de 70% (setenta por cento) das plantas da unidade segurada.

**5.1.5.** Para as culturas de citros indústria (laranja e limão), a Seguradora obriga-se a indenizar o Segurado pela redução de produção, decorrente exclusivamente de granizo, conforme descrito nestas Condições Gerais.

**5.1.5.1.** O início de vigência de cobertura ocorrerá quando os frutos atingirem um diâmetro superior a 10 (dez) milímetros.

**5.1.6.** Para as culturas de abacaxi, alcachofra, alface, alho, abóbora, banana, batata (inglesa), batata doce, mandioca salsa (mandioquinha), rúcula, cebolinha, salsa, berinjela, beterraba, brócolis ('cabeça' única), cebola, cenoura, couve-flor, escarola, melancia, melão, morango, pepino, pimentão, repolho, tomate de mesa, tomate para indústria, vagem, abobrinha e chuchu, a Seguradora obriga-se a indenizar o Segurado da perda de produção decorrente da morte de plantas e/ou por danos à área foliar e perda de qualidade por dano direto ao fruto, perdas estas decorrentes exclusivamente de granizo.

**5.1.6.1.** O início de vigência de cobertura seguirá conforme abaixo:

a) Para as lavouras transplantadas, quando alcançar 60% (sessenta por cento) de transplante de mudas para a área segurada.

b) Para as lavouras não transplantadas (semeadura direta), até que 60 % (sessenta por cento) das plantas tenham emergido.

**5.1.7.** Para as culturas de arroz, aveia, café, canola, cana de açúcar, centeio, cevada, feijão, feijão mungo, gergelim, girassol, grão de bico, milho verão (ou 1ª safra), milho silagem, milho verde, milho pipoca, milho inverno (ou 2ª safra), soja, sorgo, trigo, triticale, algodão, mandioca, amendoim, ervilha, fava, mamona, linho e fumo a Seguradora obriga-se a indenizar ao Segurado a perda de produção decorrente da morte de plantas e/ou por danos à área foliar, perdas estas decorrentes exclusivamente de granizo.

**5.1.7.1.** O início de vigência de cobertura seguirá conforme abaixo:

a) Para os grãos em geral (arroz, aveia, canola, centeio, cevada, feijão, girassol, milho verão, milho inverno, milho silagem, milho verde, milho pipoca, soja, sorgo, trigo, triticale, amendoim, ervilha, fava, mamona, linho e algodão) quando 60% (sessenta por cento) da área estiver emergida ou 7 (sete) dias após a semeadura.

b) Para a cultura de café:



b1) quando o seguro for contratado antes do plantio, a cobertura terá início a partir da data de plantio e termina ao completar 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias vigência.

b2) quando o seguro for contratado após o plantio:

b2.I) para as áreas onde não seja exigida a inspeção prévia para a aceitação do risco, a cobertura inicia-se após 10 (dez) dias, salvo se definido prazo diferente na apólice, e finda ao completar 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias de vigência;

b2.II) para as áreas onde sejam realizadas inspeções prévias, a cobertura inicia após a análise técnica do risco pela Seguradora e finda ao completar 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias de vigência.

b3) para áreas que vierem a sofrer “arranquio”, decorrente ou não de eventos cobertos, a vigência da apólice se encerra com a finalização da prática.

b4) para áreas que vierem a sofrer “recepta” ou “esqueletamento” em função de danos causados por eventos cobertos, não haverá alteração da data de final de vigência e o Limite Máximo de Garantia da Apólice deverá ser reajustado, deduzindo-se a indenização paga pela Seguradora pela prática realizada.

b5) para áreas que vierem a sofrer “recepta” ou “esqueletamento” em função de danos causados por eventos não cobertos, não haverá alteração da data final de vigência e o Limite Máximo de Garantia da Apólice deverá ser reajustado, com redução percentual de acordo com o tipo de poda realizado, conforme tabela abaixo:

Tipo de Poda	% de Redução
Esqueletamento	40% do LMG
Recepta	70% do LMG

b5.I) Para fins de cálculo será considerado como período de cobertura o prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados a partir do início de vigência da proposta/apólice.

c) Para a cultura de cana-de-açúcar:

c1) para cana-planta: quando 60% (sessenta por cento) da área estiver emergida ou 30 (trinta) dias após o plantio;

c2) para cana-soca: a partir da data de aceitação da proposta.

c.3) caso o sinistro da área segurada ocorra após o corte, alterando a condição inicial do risco, o LMI /HA e a franquia serão reajustados conforme tabela abaixo:

CORTE DA CANA	FATOR ATUALIZAÇÃO APÓS O CORTE
1ª corte	0,9
2º corte	0,86
3º corte	0,82
4º corte	0,75
5º corte	0,7
6º corte	0,7
7º corte	0,7

Exemplo:

Área contratada: 100 há - cana 2ª corte – contratação em 01 / fevereiro – Franquia dedutível 10% LMI/HA R\$ 3.000,00

LMI total: R\$ 300.000,00 Franquia R\$ 30.000,00

Corte efetuado durante a vigência da apólice em 01/maio (o risco passou para cana 3º corte)

Sinistro ocorrido em 01/agosto

LMI reajustado conforme novo risco:

LMI/HA R\$ 3.000,00 x 0,82 = R\$ 2.460,00

LMI total: R\$ 246.000,00 Franquia R\$ 24.600,00

d) Para a cultura de mandioca, quando 60% (sessenta por cento) da área estiver emergida ou 15 (quinze) dias após o plantio.

e) Para a cultura de fumo, quando alcançar 60% (sessenta por cento) de transplante de mudas para a área segurada.

## **5.2. EXCESSO DE CHUVA PARA UVA DE MESA NA REGIÃO NORDESTE**

**5.2.1.** Seguradora se obriga a indenizar ao Segurado a redução de qualidade e quantidade da cultura segurada, especificada na apólice para a cultura de uva de mesa na Região Nordeste do Brasil, por dano (*rachadura* ou *bursting*), às bagas por ocorrência de chuva excessiva durante a fase de maturação.

**5.2.2.** As plantas em si, não são consideradas bens segurados para efeito deste seguro, mas tão somente os frutos produzidos na(s) unidade(s) segurada(s) no período de cobertura determinado na apólice.

**5.2.3.** O segurado não poderá concentrar no cronograma de poda de frutificação mais do que 20% (vinte por cento) de sua produção para única semana de colheita, sendo que se for constatado tal agravante, em caso de sinistro o cálculo do prejuízo ficará limitado a este percentual, além do rateio proporcional ao total da área de produção da cultura segurada manejada desta forma.

## **5.3. GEADA E TEMPERATURAS BAIXAS**

**5.3.1.** Esta cobertura é opcional, podendo o Segurado contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada a cobertura de granizo para as culturas de alho, algodão, amendoim, arroz, aveia, batata, café, canola, centeio, cevada, feijão, feijão mungo, gergelim, girassol, grão de bico, mamona, milho inverno, milho verão, milho silagem, milho verde, milho pipoca, soja, sorgo inverno (ou 2ª safra), sorgo verão (ou 1ª safra), trigo, triticales, tomate para indústria, tomate de mesa, uva de mesa e uva de vinho.

**5.3.2.** Para as culturas de uva de mesa e uva de vinho a Seguradora indenizará o Segurado pela redução de produção segurada especificada na Apólice, por danos aos brotos e/ou frutos, decorrentes exclusivamente de geada e/ou temperaturas baixas, para sinistros ocorridos a partir de 15 de agosto do ano para o qual foi contratado o seguro, conforme definido nestas Condições Gerais. As árvores frutíferas em si não são consideradas bens segurados para efeito deste seguro.

**5.3.3.** Para as culturas de aveia, canola, centeio, cevada, milho inverno, milho verde, milho silagem, milho pipoca, sorgo inverno, trigo, triticales, milho verão, soja, sorgo verão, arroz, feijão e girassol a Seguradora obriga-se a indenizar ao Segurado a perda de produção decorrente da morte de plantas e/ou por danos à área foliar e perda por danos físicos às estruturas reprodutivas, perdas estas decorrentes exclusivamente de geada e/ou temperaturas baixas.

**5.3.3.1.** O início de vigência de cobertura ocorrerá quando 60% (sessenta por cento) da área estiver emergida ou 7 (sete) dias após a semeadura.

**5.3.4.** Para a cultura de café a Seguradora obriga-se a indenizar ao Segurado, os prejuízos ocasionados à plantação segurada em decorrência da incidência exclusivamente de geada e/ou temperaturas baixas, que ocasionar a erradicação ou poda dos pés de café.

**5.3.4.1.** O início de vigência de cobertura ocorrerá conforme abaixo:

a) quando o seguro for contratado antes do plantio, a cobertura terá início a partir da data de plantio e termina ao completar 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias vigência.

b) quando o seguro for contratado após o plantio:

b1) para as áreas onde não seja exigida a inspeção prévia para a aceitação do risco, a cobertura inicia-se após 10 (dez) dias, salvo se definido prazo diferente na apólice, e finda ao completar 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias de vigência;

b2) para as áreas onde sejam realizadas inspeções prévias, a cobertura inicia após a análise técnica do risco pela Seguradora e finda ao completar 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias de vigência.

c) para áreas que vierem a sofrer “arranquio”, decorrente ou não de eventos cobertos, a vigência da apólice se encerra com a finalização da prática.

d) para áreas que vierem a sofrer “recepta” ou “esqueletamento” em função de danos causados por eventos cobertos, não haverá alteração da data de final de vigência e o Limite Máximo de Garantia da Apólice deverá ser reajustado, deduzindo-se a indenização paga pela Seguradora pela prática realizada.

e) para áreas que vierem a sofrer “recepta” ou “esqueletamento” em função de danos causados por eventos não cobertos, não haverá alteração da data final de vigência e o Limite Máximo de Garantia da Apólice deverá ser reajustado, com redução percentual de acordo com o tipo de poda realizado, conforme tabela abaixo:

<b>Tipo de Poda</b>	<b>% de Redução</b>
Esqueletamento	40% do LMG
Recepta	70% do LMG

e.1) para fins de cálculo será considerado como período de cobertura o prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados a partir do início de vigência da apólice.

**5.3.5.** Para as culturas de alho, batata, tomate para indústria e tomate de mesa, esta cobertura objetiva a proteção da(s) áreas(s) segurada(s) quanto a problemas de formação da cultura decorrente de geada e/ou temperaturas baixas.

**5.3.6.** O Início de vigência de cobertura seguirá conforme abaixo:

a) Para as lavouras transplantadas, quando alcançar 60% (sessenta por cento) de transplante de mudas para a área segurada.

b) Para as lavouras não transplantadas (semeadura direta até que 60 % (sessenta por cento) das plantas tenham emergido.

## **5.4. EXCESSO DE CHUVA**

**5.4.1.** Esta cobertura é opcional e o segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada cobertura de granizo de tomate para indústria.

**5.4.2.** Esta cobertura objetiva a proteção da cultura segurada quanto a problemas de formação da cultura decorrente de excesso de chuva.

**5.4.3.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura de granizo.

**5.4.4.** Esta cobertura poderá abranger o período de replantio conforme especificado na apólice. Entende-se como replantio, a prática cultural requerida para refazer a semeadura ou transplante da cultura segurada, já plantada, e substituí-la por semente ou muda da mesma cultura na superfície segurada.

## **5.5. VENTOS FORTES**

**5.5.1.** Esta cobertura é opcional e o segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada cobertura de granizo de tomate para indústria, uva de mesa, uva de vinho, batata, mandioca, aveia, canola, centeio, cevada, milho inverno, sorgo inverno, trigo, triticale, milho verão, milho silagem, milho verde, milho pipoca, soja, sorgo verão, amendoim, arroz, ervilha, fava, feijão, feijão mungo, gergelim, girassol, grão de bico, mamona, vagem, algodão, café, fumo e linho.

**5.5.2.** Para a cultura de tomate, esta cobertura objetiva a proteção da cultura segurada quanto a problemas de formação da cultura em decorrência da incidência de ventos fortes.

**5.5.3.** Para a cultura de uva de mesa e uva de vinho, esta cobertura objetiva a proteção da cultura segurada quanto as perdas diretas nos frutos e nos brotos.

**5.5.4.** Para as demais culturas, a Seguradora obriga-se a indenizar o Segurado, os prejuízos ocasionados à plantação segurada em decorrência da incidência de ventos fortes.

**5.5.5.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura de granizo.

## **5.6. INCÊNDIO / RAIÃO**

**5.6.1.** Esta cobertura é opcional e o Segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando for contratada a cobertura básica.

**5.6.2.** Para a cultura de café Seguradora obriga-se a indenizar ao Segurado, até o Limite Máximo de Indenização, os prejuízos ocasionados à plantação segurada em decorrência da incidência exclusivamente de incêndio / Raião. Esta cobertura não indenizará caso as ervas daninhas e outras vegetações rasteiras não tenham sido controladas ou detritos de podas não tenham sido removidos do terreno.

**5.6.3.** Para as demais culturas a Seguradora obriga-se a indenizar ao Segurado os prejuízos ocasionados à plantação segurada em decorrência da incidência exclusivamente de incêndio/raio.

**5.6.4.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura de granizo.

## **5.7. PERDA DA QUALIDADE**

**5.7.1.** Esta cobertura é opcional, sendo que o Segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando for contratada a cobertura de granizo para as culturas de alho, batata, cebola e uva de vinho.

**5.7.2.** A Seguradora indenizará o Segurado pelos danos aos brotos e/ou pela qualidade dos frutos produzidos por decomposição, podridão e infestação de bactérias exclusivamente como consequência do evento de granizo, identificados até o momento da colheita.

**5.7.3.** As árvores frutíferas em si não são consideradas bens segurados para efeito deste seguro.

**5.7.4.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura de granizo.

## **5.8. QUEDA DE PARREIRAL**

**5.8.1.** Esta cobertura é opcional, sendo que o Segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando for contratada a cobertura de granizo para as culturas de uva de mesa e uva de vinho e a cobertura de excesso de chuva na região nordeste para a cultura de uva de mesa.

**5.8.2.** A Seguradora indenizará o Segurado pelos prejuízos referentes à queda do(s) parreiral(is) segurado(s) decorrente de granizo e/ou ventos fortes, conforme descrito nestas Condições Gerais, desde que:

**5.8.2.1.** Pelo Sistema de Condução Latada, 30% (trinta por cento) ou mais de uma estrutura de sustentação esteja alterado em relação ao seu formato original, havendo um abaixamento de no mínimo 50 (cinquenta) centímetros nesta mesma proporção, com rompimento, arranquio ou inclinação de postes. Não será indenizável a queda resultante apenas de rompimento de cabos. Pelo Sistema de Condução Espaldeira, 30% (trinta por cento) ou mais dos metros lineares da unidade segurada estejam caídos.

**5.8.3.** Os danos causados às plantas, aos brotos e à produção ocasionados pela queda do parreiral não estarão cobertos.

**5.8.4.** Cada parreiral será indenizável uma única vez.

**5.8.5.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura básica

## **5.9. TRATAMENTO FITOSSANITÁRIO**

**5.9.1.** Esta cobertura é opcional, sendo que o Segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando for contratada a cobertura de granizo para as culturas de alho, ameixa, batata, café, caqui, caqui rama forte, cebola, figo, goiaba de mesa, goiaba para indústria, graviola, kiwi, laranja de mesa, laranja para indústria, lima, limão de mesa, limão para indústria, lichia, maçã, maracujá, melancia, melão, morango, nectarina, nêspera, pera, pêssego, pimentão, tangerina, tomate de mesa, tomate para indústria, uva de mesa e uva de vinho.

**5.9.2.** A Seguradora indenizará o Segurado o valor por hectare especificado na apólice das lavouras atingidas exclusivamente pelo evento granizo, como forma de ajuda de custo para a realização do tratamento fitossanitário, quando ficar comprovado que o percentual de dano final à área atingida for no mínimo 6% e no máximo 25%, prejuízo este apurado no laudo final de sinistro.

**5.9.3.** Em caso de sinistro devido, a área danificada atingida pelo granizo será indenizada uma única vez, independentemente do número de ocorrências do evento granizo, e desde que cumprida o disposto no subitem anterior.

**5.9.4.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura de granizo.

**5.9.5.** Para a cultura de café, na cobertura de tratamento fitossanitário a Seguradora indenizará o segurado o valor por hectare constante na proposta e apólice/certificado de seguro. O valor a ser indenizado deverá ser utilizado para a realização do tratamento fitossanitário, nas lavouras atingidas única e exclusivamente pelo evento de granizo, caso ficar comprovado, após a vistoria de sinistro, que não há a necessidade de realização de poda na mesma.

**5.9.5.1.** Durante a vigência da apólice, será efetuado o pagamento de indenização uma única vez para cada área sinistrada.

**5.9.5.2.** Caso o segurado decida pela realização de alguma poda ou arranquio da lavoura sinistrada, haverá a perda de direito por esta cobertura de tratamento fitossanitário, e o valor indenizado será descontado da indenização da cobertura básica.

## **5.10. AGRAVAMENTO DE DISPENSA NATURAL DE FRUTOS**

**5.10.1.** Esta cobertura é opcional, sendo que o Segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada a cobertura de granizo para caqui rama forte.

**5.10.2.** A Seguradora indenizará o Segurado o Agravamento da Dispensa Natural de Frutos do caqui variedade Rama Forte, perda esta decorrente exclusivamente de granizo, conforme definido nestas Condições Gerais, para sinistros ocorridos até 31 de dezembro do ano para o qual foi contratado o seguro.

**5.10.3.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura de granizo.

## **5.11. RALEIO**

**5.11.1.** Esta cobertura é opcional e o segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada cobertura de granizo para maçã.

**5.11.2.** Esta cobertura visa indenizar ao segurado, uma única vez, o raleio feito após cada ocorrência de granizo, desde que sejam observadas as seguintes condições:

- a) O raleio deve ser feito após a ocorrência de cada granizo;
- b) Pelo menos 20% (vinte por cento) das frutas da planta devem ser raleadas; e
- c) No mínimo 50% (cinquenta por cento) das frutas no chão devem conter danos de granizo.

**5.11.3.** Raleio consiste em retirar da planta o excesso de frutos com o objetivo de obter melhor qualidade, mas sempre mantendo a planta equilibrada. O raleio também é necessário para evitar a alternância de produção e auxilia no controle de pragas e doenças.

**5.11.4.** A indenização prevista para esta cobertura será condicionada a avaliação da intensidade da ocorrência do evento coberto pelo perito na vistoria de sinistro.

## **5.12. AJUSTE DE DANO**

**5.12.1.** Esta cobertura é opcional e o segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada cobertura de granizo para uva de vinho.

**5.12.2.** A Seguradora obriga-se a indenizar o Segurado a redução de produção segurada especificada na apólice, por danos aos brotos e/ou aos frutos, decorrentes exclusivamente de granizo.

**5.12.3.** As árvores frutíferas em si, não são consideradas bens segurados para efeito desta apólice.

**5.12.4.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura de granizo.

### **5.13. PRODUÇÃO MÍNIMA DE FRUTOS**

**5.13.1.** Esta cobertura é opcional e o segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada cobertura de granizo para maçã, maracujá, laranja de mesa, lima, limão de mesa e tangerina.

**5.13.2.** Esta cobertura visa indenizar ao segurado a perda de produção, perda esta decorrente de granizo, geada, excesso de chuva, ventos fortes ou estiagem.

**5.13.3.** Caso o Segurado tenha direito a indenização, este receberá o valor correspondente a indenização por parte desta cobertura, sendo este valor deduzido do Limite Máximo de Garantia da Apólice (LMG) especificado na apólice para posterior coberturas deste seguro.

**5.13.4.** No caso de ocorrência de um ou mais eventos não cobertos mas que causem danos ou perdas irreparáveis ao bem segurado, a Seguradora se reserva o direito de cancelar o seguro e/ou reduzir o Limite Máximo de Garantia da Apólice (LMG), ou ainda para esta cobertura, reduzir o número de frutos garantidos por planta.

**5.13.5.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura de granizo.

### **5.14. VENTOS FORTES PARA A VIDA DAS PLANTAS**

**5.14.1.** A Seguradora indenizará, até o Limite Máximo de Indenização contratado pelo Segurado para as culturas de banana, citros de mesa (laranja, lima, limão e tangerina) e citros para indústria (laranja e limão), prejuízos conforme abaixo especificado.

**5.14.2.** Para as culturas de citros, a Seguradora obriga-se a indenizar os prejuízos ocasionados à plantação segurada, em decorrência exclusiva da incidência de ventos fortes, que provocarem a necessidade de erradicação das plantas frutíferas, conforme descrito nestas Condições Gerais.

**5.14.2.1.** Nos casos em que exista mais de uma planta por cova, para que a mesma seja considerada no cálculo de apuração de prejuízos, a totalidade de plantas da mesma deverá ser erradicada em decorrência do evento coberto, e indenizar-se-á apenas uma única planta por cova sinistrada.

**5.14.2.2.** A idade mínima das plantas passíveis de contratação é de 4 (quatro) anos, contados a partir da data do transplante definitivo das mudas para o pomar.

**5.14.2.3.** Caso a planta já esteja em fase de produção (comercial ou não), em caso de sinistro, não haverá cobertura para a redução ou perda total da produção, decorrente de evento coberto ou não.

**5.14.3.** Para a cultura de banana (banana-indústria e banana-descarte), a Seguradora obriga-se a indenizar ao Segurado a perda de produção decorrente da morte da planta-mãe e/ou por danos à área foliar e perda de qualidade por dano DIRETO ao fruto, perdas estas decorrentes exclusivamente de ventos fortes.

**5.14.3.1.** Para cobertura de seguro, planta-mãe é a planta mais velha da touceira, que deve ter alcançado altura mínima e pode estar em qualquer fase de desenvolvimento. Esta planta perderá esta denominação após a colheita e/ou corte da mesma, e a cobertura passará para a planta-filha, conforme definições nestas condições gerais.

**5.14.3.2.** A altura mínima pode variar de acordo com o porte do cultivar, conforme abaixo:

- a) Porte baixo (até 2,5 metros de altura): mínimo de 1 metro de altura;
- b) Porte médio (de 2,6 a 4,0 metros de altura): mínimo de 1,5 metro de altura; e
- c) Porte alto (acima de 4,1 metros de altura): mínimo de 2,5 metros de altura.

**5.14.3.2.1.** Para bananais recém-implantados, a cobertura iniciar-se-á após 10 (dez) meses da data de transplante das mudas.

**5.14.3.2.2.** A realização das operações básicas de tratos culturais listadas abaixo é obrigatória para cobertura deste seguro, e devem ser realizadas nos períodos recomendados por órgãos oficiais de pesquisa e assistência: desbaste, corte do coração, eliminação da última / falsa penca (com manutenção de um único fruto), ensacamento do cacho e corte da planta-mãe após a colheita.

**5.14.3.2.3.** Em hipótese alguma haverá cobertura para danos às plantas ou frutos causados por ventos frios, sejam eles fortes ou não, a saber: *chilling* ou friagem.

## **5.15. GRANIZO PARA A VIDA DAS PLANTAS**

**5.15.1.** A Seguradora indenizará, até o Limite Máximo de Indenização contratado pelo Segurado para as culturas de banana, citros de mesa (laranja, lima, limão e tangerina) e citros para indústria (laranja e limão), prejuízos conforme abaixo especificado.

**5.15.2.** Para as culturas de citros, a Seguradora obriga-se a indenizar os prejuízos ocasionados à plantação segurada, em decorrência exclusiva da incidência de granizo, que provocarem a necessidade de erradicação das plantas frutíferas de citros, conforme descrito nestas Condições Gerais.

**5.15.2.1.** Nos caso em que exista mais de uma planta por cova, para que a mesma seja considerada no cálculo de apuração de prejuízos, a totalidade de plantas da mesma deverá ser erradicada em decorrência do evento coberto, e indenizar-se-á apenas uma única planta por cova sinistrada.

**5.15.2.2.** A idade mínima das plantas passíveis de contratação é de 4 (quatro) anos, contados a partir da data do transplante definitivo das mudas para o pomar.



**5.15.2.3.** Caso a planta já esteja em fase de produção (comercial ou não), em caso de sinistro, não haverá cobertura para a redução ou perda total da produção, decorrente de evento coberto ou não.

**5.15.3.** Para a cultura de banana (banana-indústria e banana-descarte), a Seguradora obriga-se a indenizar ao Segurado a perda de produção decorrente da morte da planta-mãe e/ou por danos à área foliar e perda de qualidade por dano DIRETO ao fruto, perdas estas decorrentes exclusivamente de granizo.

**5.15.3.1.** Para cobertura de seguro, planta-mãe é a planta mais velha da touceira, que deve ter alcançado altura mínima e pode estar em qualquer fase de desenvolvimento. Esta planta perderá esta denominação após a colheita e/ou corte da mesma, e a cobertura passará para a planta-filha, conforme definições nestas condições gerais.

**5.15.3.2.** A altura mínima poderá variar de acordo com o porte do cultivar, conforme abaixo:

**d)** Porte baixo (até 2,5 metros de altura): mínimo de 1 metro de altura;

**e)** Porte médio (de 2,6 a 4,0 metros de altura): mínimo de 1,5 metro de altura; e

**f)** Porte alto (acima de 4,1 metros de altura): mínimo de 2,5 metros de altura.

**5.15.3.2.1.** Para bananais recém-implantados, a cobertura iniciar-se-á após 10 (dez) meses da data de transplante das mudas.

**5.15.3.2.2.** A realização das operações básicas de tratos culturais listadas abaixo é obrigatória para cobertura deste seguro, e devem ser realizadas nos períodos recomendados por órgãos oficiais de pesquisa e assistência: desbaste, corte do coração, eliminação da última / falsa penca (com manutenção de um único fruto), ensacamento do cacho e corte da planta-mãe após a colheita.

## **5.16. VENTOS FORTES PARA A VIDA DAS PLANTAS (PLANTA-FILHA)**

**5.16.1.** Esta cobertura é opcional, sendo que o Segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada a cobertura de granizo e ventos fortes para vida das plantas (planta-mãe) da cultura de banana.

**5.16.2.** A Seguradora indenizará o Segurado pela morte da planta-filha por quebra do pseudocaule ou rompimento de raízes, provocada exclusivamente por ventos fortes.

**5.16.3.** Para cobertura de seguro, planta-filha é o rebento originado do intumescimento de uma gema apical vegetativa localizada no rizoma de sua planta-mãe. Esta planta perderá esta denominação após a colheita e/ou corte da planta-mãe de cujo rizoma ela originou-se.

**5.16.4.** Para cobertura deste seguro, a operação básica de trato cultural chamada desbaste já deve ter sido realizada na touceira, e a planta-filha selecionada deve ter pelo menos 30 (trinta) centímetros de altura.

**5.16.5.** Entende-se por operação de desbaste a escolha de uma única planta-filha para condução e desenvolvimento e futura substituição da planta-mãe da touceira, com extirpação das gemas apicais das demais plantas-filhas originadas no mesmo rizoma.

## **5.17. GRANIZO PARA A VIDA DAS PLANTAS (PLANTA-FILHA)**

**5.17.1.** Esta cobertura é opcional, sendo que o Segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada a cobertura de granizo e ventos fortes para a vida das plantas (planta-mãe) da cultura de banana.

**5.17.2.** A Seguradora indenizará o Segurado pela morte da planta-filha por quebra do pseudocaule ou rompimento de raízes, provocada exclusivamente por granizo.

**5.17.3.** Para cobertura deste seguro, planta-filha é o rebento originado do intumescimento de uma gema apical vegetativa localizada no rizoma de sua planta-mãe. Esta planta perderá esta denominação após a colheita e/ou corte da planta-mãe de cujo rizoma ela originou-se.

**5.17.4.** Para cobertura deste seguro, a operação básica de trato cultural chamada desbaste já deve ter sido realizada na touceira, e a planta-filha selecionada deve ter pelo menos 30 (trinta) centímetros de altura.

**5.17.5.** Entende-se por operação de desbaste a escolha de uma única planta-filha para condução e desenvolvimento e futura substituição da planta-mãe da touceira, com extirpação das gemas apicais das demais plantas-filhas originadas no mesmo rizoma.

## **5.18. IMPOSSIBILIDADE DE COLHEITA PELA CHUVA**

**5.18.1.** Esta cobertura é opcional e o segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada a cobertura de granizo da cultura de tomate para indústria.

**5.18.2.** Esta cobertura objetiva a proteção da cultura segurada quanto a problemas de formação da cultura decorrente exclusivamente da impossibilidade de colheita pela chuva.

**5.18.3.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura de granizo.

## **5.19. REPLANTIO**

**5.19.1.** Esta cobertura é opcional e o segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada cobertura de granizo para as culturas de algodão, amendoim, arroz, aveia, canola, centeio, cevada, feijão, girassol, mamona, milho inverno, milho verão, milho silagem, milho verde, milho pipoca, soja, sorgo inverno, sorgo verão, trigo, triticales, de tomate de mesa, tomate para indústria e pimentão.

**5.19.1.1.** Esta cobertura objetiva a proteção da cultura(s) segurada quanto a problemas de formação da cultura, sendo devido um reembolso ao segurado sempre que um ou mais de um dos eventos cobertos, causar danos que justifiquem o replantio total ou parcial da(s) área(s) sinistrada(s).

**5.19.1.2.** Entende-se como replantio, a prática cultural requerida para refazer a semeadura ou o transplante da cultura segurada, já implantada, e substituí-la por semente ou muda da mesma cultura na superfície segurada.

**5.19.2.** Para as culturas tomate de mesa, tomate para indústria e pimentão, ocorrendo sinistro no período em que seja possível o replantio/novo transplante da área, a Seguradora obriga-se a

indenizar ao Segurado danos que ocasionem a morte de plantas e que tenha a necessidade de replantio. A cobertura é válida para danos ocasionados por:

- tomate mesa: granizo, geada e incêndio, desde que tenha sido contratada cobertura para esses danos na apólice;
- tomate para indústria: granizo, geada, incêndio e excesso de chuva, desde que tenha sido contratada cobertura para esses danos na apólice;
- pimentão: granizo, incêndio, desde que tenha sido contratada cobertura para esses danos na apólice;

**5.19.2.1.** Para efeito de indenização, será considerada a quadra sinistrada, em que o número de plantas mortas nesta, seja superior a 25% (vinte e cinco por cento) da população originalmente emergida, no caso de semeadura direta, ou transplantada. O Limite Máximo de Indenização para o replantio é de 40% (quarenta por cento) do LMI básico. Uma vez utilizada, o valor será deduzido do LMI original, havendo reintegração automática.

**5.19.2.2.** O LMI para o replantio, bem como a reintegração automática, poderão ser utilizados apenas uma única vez.

**5.19.2.3.** O replantio parcial ou total da área sinistrada para fins de seguro, será possível desde que mais de 60% (sessenta por cento) das plantas da cultura segurada não tenham alcançado o estágio fenológico 2 (dois).

**5.19.2.4.** Determinada a necessidade de replantio pelo perito da Seguradora, este irá detalhar:

- a) o motivo da realização da prática de replantio,
- b) a área a ser replantada em hectares) devidamente identificada em croqui, o qual deverá estar descrito no laudo preliminar. O laudo deverá ser assinado pelo Segurado.
- c) realizado o replantio, o Segurado deverá avisar a Seguradora para que esta envie um perito ao local, para realizar a vistoria final, de forma a constatar, identificar e analisar a técnica realizada. As considerações sobre essa vistoria deverão ser descritas no laudo final de replantio que deverá ser assinado pelo Segurado. O não cumprimento do aviso acarretará na perda de direito à indenização.
- d) O segurado deverá apresentar no momento da vistoria final de replantio, as notas fiscais que comprovarão os gastos efetuados, através de apresentação obrigatória de nota fiscal da semente e/ou muda utilizada e dos tratamentos aplicados. Fica facultado à Seguradora a conferência de outros gastos com insumos, quando houver, no momento da vistoria. O não cumprimento do envio dos comprovantes acarretará na perda de direito à indenização.

**5.19.2.5.** Carência:

- a) Para as culturas de tomate e pimentão não há período de carência para esta cobertura;
- b) Para os grãos em geral, o período de carência para esta cobertura será de 7 (sete) dias após a semeadura.

**5.19.2.6.** Perdas não cobertas:

- a) para lavouras com semeadura direta: germinação ou emergência inadequada provocadas por semeadura desuniforme ou inadequada, má qualidade da semente, falta de umidade no solo no momento do plantio, problemas de salinidade do solo, alagamento, escorrimento ou encrostamento superficial, potencializado ou não pelos riscos cobertos.
- b) para lavouras transplantadas: transplante inadequado provocado por mudas inaptas ou sem padrão, com problemas de pragas e/ou doenças, falta de umidade no solo no momento do

transplante e/ou manejo inadequado da irrigação, problemas de salinidade do solo, alagamento, escorrimento ou encrostamento superficial, potencializado ou não pelos riscos cobertos.

c) perdas em linhas de plantio provocadas por danos mecânicos e ou de maquinário, excesso ou deficiência de defensivos agrícolas aplicados, práticas de semeadura ou transplante inadequados e pragas radiculares disseminadas através de tratamentos culturais.

d) perdas em plantas dispersas provocadas por maquinário e/ou animais, má formação física atribuída à variação genética ou agentes patogênicos em sementes.

e) perdas por problemas de solo provocado por deficiência nutricional, salinidade, toxicidade de alumínio, deficiência ou excesso de umidade, fungos, nematoides e/ou compactação do solo.

f) perdas em reboleiras provocadas pela disseminação de nematoides ou fungos de solo, ataques de insetos, doenças ou viroses inoculadas por insetos, dumping off, sendo entendido como tal, a doença que provoca o tombamento das plantas na fase inicial do desenvolvimento.

g) perdas em bordaduras provocadas por deriva de aplicações de defensivos agrícolas em culturas vizinhas, inundações, desníveis de terreno, passagem de animais e compactação por maquinário.

**5.19.3.** Para grãos em geral (algodão, amendoim, arroz, aveia, canola, centeio, cevada, feijão, girassol, mamona, milho inverno, milho verão, milho silagem, milho verde, milho pipoca, soja, sorgo inverno, sorgo verão, trigo e triticale), ocorrendo o sinistro na fase de replantio, com possibilidades de restabelecimento da área segurada, a apuração do sinistro seguirá os seguintes procedimentos:

**5.19.3.1.** Será considerado um Limite Máximo de Indenização de 40% (quarenta) do LMI total, especificamente para cobrir os gastos de replantio, sempre que a perda de área decorrente de incêndio, raio, granizo e/ou geada for superior à 20% (vinte por cento).

**5.19.3.2.** O replantio para cada cultura deverá respeitar a fase de desenvolvimento conforme a tabela abaixo e período de plantio recomendado pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), através do Zoneamento Agrícola (ZARC):

<b>Arroz, Trigo, Aveia, Triticale, Canola, Centeio e Cevada</b>
<b>Estágio de Desenvolvimento</b>
<b>Da emergência da planta até a fase de alongação (surgimento do primeiro nó do colmo visível)</b>
<b>Soja, Feijão e Amendoim</b>
<b>Estágio de Desenvolvimento</b>
<b>Da emergência da planta até os 30 (trinta) centímetros de altura</b>
<b>Milho, Milho Silagem, Milho verde, Milho pipoca, Sorgo, Girassol e Mamona</b>
<b>Estágio de Desenvolvimento</b>
<b>Da emergência da planta até os 50 (cinquenta) centímetros, ou 8 (oito) folhas totalmente desenvolvidas (o que ocorrer primeiro)</b>
<b>Algodão</b>
<b>Estágio de Desenvolvimento</b>
<b>Da emergência da planta até os 50 % (cinquenta por cento) das plantas no estágio V2</b>

**5.19.3.3.** Em caso de indenização, o valor utilizado será deduzido do LMI da cobertura de granizo, havendo reintegração automática, sem cobrança de prêmio adicional.

**5.19.3.4.** A utilização do seguro para o replantio, bem como a reintegração automática, serão possíveis apenas uma única vez.

**5.19.3.5.** No caso de sinistro, o Segurado deverá formalizar o aviso de sinistro à Seguradora. A partir da comunicação do aviso de sinistro, a Seguradora enviará um perito ao local de cobertura descrito na apólice para constatação dos danos ocorridos e para avaliar a necessidade de replantio.

**5.19.3.6.** Não serão aceitos avisos de sinistros de Replantio encaminhados à Seguradora após o estágio de desenvolvimento da cultura, conforme descrito no subitem 5.19.3.2.

**5.19.3.7.** No caso de necessidade de replantio determinado pelo perito da Seguradora, o Segurado deverá realizar o replantio para garantir o direito à cobertura de granizo e/ou cobertura de geada (quando contratada), desde que essa prática seja realizada dentro do período recomendado pelo Zoneamento Agrícola do MAPA.

**5.19.3.8.** Realizado o replantio, o Segurado deverá avisar a Seguradora para que esta envie um perito ao local, para realizar a vistoria de constatação, para identificar e analisar a técnica realizada. As considerações sobre essa vistoria deverão ser descritas no laudo final de replantio. O mesmo deverá ser assinado pelo segurado. O não cumprimento do aviso ou a não realização do replantio após a recomendação da Seguradora, acarretará na perda de direito à indenização.

**5.19.3.9.** Para efeito de indenização será utilizado como documento(s) comprobatório(s) do replantio a apresentação de Nota(s) Fiscal(is). A Seguradora realizará análise técnica do laudo final de replantio e das notas fiscais de comprovação dos gastos efetuados, para fins de indenização.

**5.19.3.10.** Após o aviso de sinistro, o Segurado perderá o direito ao seguro e deverá excluir a área sinistrada da apólice, sempre que:

- a) o perito da Seguradora informar no laudo preliminar que o Segurado não conseguirá adquirir as sementes/mudas e demais insumos em tempo hábil para realizar a prática de replantio. Esta área será excluída do seguro através de cálculo “pro rata temporis”;
- b) o replantio não se enquadrar nas recomendações de plantio do Zoneamento Agrícola do MAPA:
  - b1) para área segurada com perda parcial: será excluída da apólice de seguro e não terá o direito à cobertura de granizo e/ou geada (quando houver), tendo ainda a redução do LMI.
  - b2) para área segurada com perda total: será cancelada a apólice através do cálculo “pro rata temporis”.
- c) a exclusão da área ou cancelamento da apólice de seguro, será efetuada através de endosso emitido pela Seguradora.

## **5.20. PROTEÇÃO DE TELA**

**5.20.1.** Esta cobertura é opcional e o segurado poderá contratá-la mediante pagamento de prêmio e quando contratada a cobertura de granizo da cultura de uva de mesa e uva de vinho

**5.20.2.** Esta cobertura objetiva a proteção da cultura segurada quanto a problemas de granizo para uva de mesa e uva de vinho, que são conduzidas com proteção de telas.

**5.20.3.** Para uva de vinho, será considerada perda de produção decorrente de granizo.

**5.20.4.** Para uva de mesa, será considerada perda de produção e de qualidade decorrente de granizo.

**5.20.5.** Não serão considerados para fins de determinação de perdas os frutos que estiverem no chão.

**5.20.6.** Por ser “Seguro Agrícola de Granizo”, entende-se que não está coberto qualquer risco não descrito na apólice de seguro. Não obstante, ao anterior, se especificam particularmente as perdas causadas pelas seguintes exclusões:

- danos causados a estrutura de proteção dos frutos segurados, seja este causado por riscos cobertos ou não;

- perda da quantidade e qualidade dos frutos segurados especificados na apólice, decorrentes da queda da estrutura e tela de proteção, antes ou após a ocorrência do risco coberto.

**5.20.7.** O início da vigência de cobertura seguirá a vigência da cobertura de granizo.

## **6. EXCLUSÕES GERAIS**

**6.1.** Não estarão cobertos por este seguro os prejuízos:

a) decorrentes de danos causados aos bens segurados nos locais especificados na apólice até o Limite Máximo de Indenização e que sejam decorrentes única e exclusivamente dos efeitos diretos de riscos climáticos não contratados na apólice, que possam preceder, acompanhar o granizo ou se seguir ao mesmo;

b) que ocorram em culturas plantadas em município/propriedade diferente daquele informado na Proposta de seguro e especificado na apólice.

**6.2.** Também não estarão cobertos os prejuízos causados direta ou indiretamente por:

a) atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticado pelo Segurado, pelos sócios controladores da empresa segurada, seus dirigentes e administradores legais, pelos beneficiários ou pelos representantes legais de cada uma dessas partes;

b) terremotos, maremotos, ciclones, erupções vulcânicas e qualquer cataclismo da natureza;

c) ensaios ou experimentos de qualquer natureza;

d) atos de autoridades públicas, salvo se para evitar propagação dos riscos cobertos por este seguro;

e) atos de guerra, declarada ou não, invasão, insurreição, revolução, tumultos, motins e riscos congêneres e/ou consequentes;

f) perdas causadas total ou parcialmente por radiações ionizantes, quaisquer contaminações por radioatividade e efeitos primários e secundários de combustão de quaisquer materiais nucleares;

g) paralisação da atividade e seus efeitos de lucros cessantes ou outros prejuízos;

h) ocorrência de nematoides, pragas e/ou doenças;

i) ação predatória de animais;

j) alagamento ou inundação;

k) perda de qualidade do produto já colhido pelo segurado, mesmo em decorrência de risco coberto;

l) causas de qualquer natureza após a colheita, mesmo que o produto colhido permaneça no campo de cultivo, exceto para a cultura de cebola e alho;

- m) lavouras seguradas de amendoim, arroz, aveia, canola, centeio, cevada, feijão, girassol, milho verão, milho inverno, milho silagem, milho verde, milho pipoca, soja, sorgo, trigo, triticale e algodão quando implantadas em áreas de primeiro ano de plantio pós-cerrado/mata nativa/mata e/ou pós-pastagem;
- n) culturas intercalares ou consorciadas;
- o) não-adoção de serviço adequado de irrigação e drenagem, quando as condições edafoclimáticas e o tipo de cultura segurada assim exigirem;
- p) prejuízos ocorridos antes da colheita, quando o aviso de sinistro tiver sido formalizado após a conclusão da mesma;
- q) incêndio, exceto se contratada a cobertura específica;
- r) queda de raio, exceto se contratada a cobertura específica;
- s) tromba d'água;
- t) seca;
- u) geada; exceto se contratada a cobertura específica;
- v) chuva excessiva, exceto se contratada a cobertura específica;
- w) ventos fortes, exceto se contratada a cobertura específica;
- x) ventos frios.

**6.3.** Além dos riscos não cobertos nestas Condições Gerais, este seguro não responderá pelos prejuízos quando for comprovado que, no todo ou em parte, a cultura foi conduzida em desacordo com as recomendações técnicas oficiais de pesquisa e assistência, especialmente no que se refere a:

- a) quantidade, qualidade, variedade e sanidade de sementes e/ou mudas, exceto se contratada cobertura específica;
- b) deficiência ou excesso de macro ou micronutrientes na adubação ou má qualidade dos fertilizantes utilizados e consequente perda de produção da cultura;
- c) inobservância das recomendações técnicas do Zoneamento Agrícola do MAPA, ou na falta deste, de outros institutos oficiais de pesquisa para tipo de solo, data de plantio e cultivar recomendados; e
- d) controle de nematoides, pragas, doenças e ervas daninhas, mesmo que este seja prejudicado / dificultado / impossibilitado pela ocorrência do evento coberto.

## **7. FRANQUIA DEDUTÍVEL E/OU PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO (POS)**

**7.1.** Na ocorrência de um ou mais sinistros de perda parcial por risco coberto, no cálculo da apuração da indenização, será descontado o valor da franquia dedutível e/ou participação obrigatória do segurador, conforme o percentual estabelecido na Apólice, fixada sobre o Limite Máximo de Indenização e/ou Prejuízo Indenizável, por gleba / quadra / talhão, apurada conforme Cláusula 21-APURAÇÃO DO VALOR DA INDENIZAÇÃO.

**7.2.** O valor da franquia é calculado multiplicando-se o percentual desta, estabelecido na Apólice, pelo Limite Máximo de Indenização (LMI) da unidade segurada, neste caso, gleba / quadra / talhão.

**7.3.** O percentual da Participação Obrigatória do Segurado estabelecido na Apólice será deduzido do valor dos Prejuízos Indenizáveis por gleba/ quadra / talhão.

**7.4.** Em caso de sinistro indenizável, o valor da franquia e/ou participação obrigatória do segurador será deduzido uma única vez, independentemente do número de sinistros ocorridos, e a Seguradora será responsável e indenizará ao segurador somente a importância excedente, se houver, conforme estabelecido na apólice, exceto para a cultura de chuchu.

**7.5.** Para as culturas de café e chuchu, em caso de sinistro indenizável, o percentual de Participação Obrigatória, será deduzido do valor final do prejuízo aferido na unidade segurada em todo e qualquer sinistro ocorrido.

## **8. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO E LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA**

**8.1.** O Limite Máximo de Indenização representará o valor máximo a ser pago pela Seguradora no caso de indenização integral da cultura segurada, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos durante sua vigência.

**8.2.** O Limite Máximo de Indenização é definido na proposta e ratificado na apólice de seguro.

**8.2.1.** Será considerada como Limite Máximo de Indenização de cada cobertura, a multiplicação entre o valor segurado por hectare (R\$/HA) e a área segurada (HA) declarado pelo Segurado e de comum acordo entre Segurado e Seguradora, conforme fórmula:

$$LMI = VS \times AS$$

Onde:

LMI: Limite Máximo de Indenização (R\$);

VS= Valor segurado por ha (R\$/HA)

AS= Área Segurada (HA)

**8.3.** Fica entendido e acordado que o valor da indenização a que o Segurado terá direito, com base nas condições desta Apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro.

**8.4.** Na hipótese de aumento do Limite Máximo de Indenização, de inclusão ou exclusão de coberturas, prevalecerá o novo limite integralmente durante a vigência da Apólice.

**8.5.** A simples solicitação por parte do Segurado não caracterizará a aceitação pela Seguradora. A alteração do Limite Máximo de Indenização somente será considerada efetuada após manifestação expressa da Seguradora.

**8.6.** Não serão aceitas alterações ou reintegração do Limite Máximo de Indenização quando da ocorrência de um sinistro.

**8.7.** O Limite Máximo de Garantia da Apólice (LMG) é o valor máximo a ser pago pela Seguradora resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos abrangendo uma ou mais coberturas contratadas.

## **9. DETERMINAÇÃO DA PLANTAÇÃO SEGURADA**

Na contratação do seguro, o Segurado ou seu representante legal determinará a plantação segurada, conforme definido na Cláusula 2-DEFINIÇÕES.

## **10. ÂMBITO GEOGRÁFICO**

A cobertura deste seguro será válida para sinistros ocorridos em todo o território brasileiro.



## **11. CONTRATAÇÃO DO SEGURO E ACEITAÇÃO DA PROPOSTA**

**11.1.** Em atendimento à legislação em vigor, o Segurado deverá obrigatoriamente, na contratação do seguro, fornecer à Seguradora as seguintes informações cadastrais:

**11.1.1.** Se pessoa física:

- a) nome completo;
- b) número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF);
- c) natureza e número do documento de identificação, nome do órgão expedidor e data de expedição;
- d) endereço completo (logradouro, bairro, código de endereçamento postal - CEP, cidade e unidade da federação), número de telefone e código de DDD.

**11.1.2.** Se pessoa jurídica:

- a) denominação ou razão social;
- b) atividade principal desenvolvida;
- c) número de identificação no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ); e
- d) endereço completo (logradouro, bairro, código de endereçamento postal - CEP, cidade e unidade da federação), número de telefone e código de DDD.

**11.2.** Com base nas declarações prestadas pelo Segurado na Proposta de Seguro devidamente assinada por este, seu representante legal, ou corretor de seguros habilitado, a Seguradora, dentro do prazo estabelecido nos itens abaixo, decidirá pela aceitação ou recusa do seguro novo ou renovação, bem como para alterações que impliquem em modificação do risco:

- a) Para seguros sem subvenção econômica, o prazo será de 15 (quinze) dias contados da data do recebimento da proposta;
- b) Para seguros com subvenção econômica, o prazo será de 45 (quarenta e cinco) dias contados da data do recebimento da proposta; e
- c) Para seguros que dependam da contratação ou alteração de resseguro facultativo, o prazo para manifestação ficará suspenso, até que o ressegurador se manifeste formalmente, sendo que neste caso não ocorrerá a cobrança de prêmios, até que seja concretizado o resseguro e confirmada a cobertura do seguro. Neste caso a Seguradora comunicará por escrito ao Segurado, seu representante legal ou corretor de seguros, sobre a inexistência de cobertura durante o período de suspensão.

**11.3.** A Seguradora fornecerá ao proponente do seguro protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com indicação da data e hora de seu recebimento.

**11.4.** A Seguradora poderá recusar o fornecimento de protocolo para a proposta que não satisfizer todos os requisitos formais estabelecidos para seu recebimento previamente à sua análise, devolvendo-a para o atendimento das exigências.

**11.5.** Após os prazos definidos no subitem 11.2, e caso a Seguradora não se manifeste, será realizada a emissão da apólice ou do endosso, em até 15 (quinze) dias, contados a partir da data da aceitação da proposta.

**11.6.** A Seguradora, dentro do prazo estabelecido no subitem 11.2 desta cláusula, poderá solicitar documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração da Proposta.

**11.7.** Caso o Segurado seja pessoa física, a solicitação poderá ocorrer apenas uma vez durante o prazo previsto no subitem 11.2 desta cláusula.

**11.8.** Caso o Segurado seja pessoa jurídica, a solicitação poderá ocorrer mais de uma vez durante o prazo previsto no subitem 11.2 desta cláusula, desde que a Seguradora indique os fundamentos do pedido de novos elementos para avaliação da proposta ou taxaço do risco.

**11.9.** No caso de solicitação de documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração proposta conforme descrito no subitem 11.2 desta cláusula, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação solicitada.

**11.10.** A Seguradora formalizará a recusa por meio de correspondência ao Segurado, seu representante legal ou corretor de seguros, especificando o motivo da recusa. A ausência de manifestação por escrito por parte da Seguradora no prazo previsto no subitem 1.2 desta cláusula caracterizará a aceitação tácita da Proposta de Seguro.

**11.11.** A aceitação da Proposta de Seguro poderá estar condicionada, a critério da Seguradora, à realização de inspeção prévia da plantaço segurada.

**11.12.** Deverão constar da Proposta de Seguro os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco, bem como, de modo exato e completo:

- a) a área em hectares correspondente à plantaço a ser segurada, dividida em talhões / quadras / glebas existentes;
- b) a cultura a ser segurada;
- c) a produtividade esperada da cultura segurada;
- d) o croqui com a localização da plantaço a ser segurada, divisão da área em talhões / quadras / glebas existentes e roteiro de acesso indicando as distâncias, nome da propriedade rural, bairro, município, estado e pontos de referência (pontes, lagos, rios, estradas, matas, benfeitorias) e outros dados que se façam necessários para sua perfeita identificação; e
- e) a data de plantio / transplantio e/ou realização da última poda ou corte de planta para cada talhão / quadra / gleba da cultura contratada, exceto para banana.

**11.13.** Se houver algum erro nos dados e/ou informações constantes na Apólice, o Segurado poderá solicitar à Seguradora, em qualquer tempo, por escrito a correção da divergência.

**11.14.** A produtividade esperada informada na proposta e citada na alínea “c” do subitem 11.12 desta cláusula será usada apenas para cálculo do Limite Máximo de Indenização, não sendo, portanto, informação relevante para regulação de sinistro.

**11.15.** Não será permitida a presunção de que a Seguradora possa ter conhecimento de circunstâncias que não constem da Proposta de Seguro e daquelas que não lhe tenham sido comunicadas posteriormente, na forma estipulada na Cláusula 18-OBRIÇÃO DO SEGURADO.

**11.16.** No caso de ocorrência de danos à cultura segurada antes da data de contratação do seguro, a cobertura poderá ser concedida, desde que seja apresentado laudo de inspeção prévia que conclua pela viabilidade de sua aceitação, constando no documento referenciado a quantificação dos danos e a data da ocorrência.

**11.16.1.** O laudo de inspeção deverá ser preenchido por técnico credenciado pela Seguradora, sendo de responsabilidade do proponente o pagamento de todas as despesas decorrentes de sua elaboração.

**11.17.** Se, após a aceitação do Seguro for comprovado que a cultura, objeto da referida Apólice sofreu danos por granizo anteriormente à solicitação do seguro, sem que tal fato tenha sido declarado na Proposta de Seguro, o contrato será considerado nulo e o Segurado não terá direito nenhum à indenização, nem à devolução do prêmio pago à Seguradora.

**11.17.1.** Para a cobertura de excesso de chuva para a cultura de uva de mesa da Região Nordeste do Brasil, será considerado para efeito do item anterior, danos por excesso de chuva anteriormente à solicitação do seguro, sem que tal fato tenha sido declarado na Proposta de Seguro.

**11.18.** Se, após a ocorrência de um ou mais danos nas culturas seguradas cobertas pelo seguro devidamente identificadas pela Seguradora, alguma parte da plantação segurada for novamente danificada por granizo, se estimará o dano total do conjunto, sem levar em consideração a estimativa do dano ou dos danos anteriores e, se por este ou estes, o Segurado já houver recebido uma indenização, esta será deduzida do valor da indenização a ser efetuada de acordo com a última avaliação.

## **12. CARÊNCIA**

O período de carência para este seguro será conforme estabelecido na proposta e ratificado na apólice do seguro.

## **13. RENOVAÇÃO**

Não haverá renovação automática neste seguro. Antes do final de vigência da apólice, o segurado deverá preencher nova proposta de seguro.

## **14. VIGÊNCIA DO SEGURO**

**14.1.** O início e o término de vigência do seguro se dará às 24 (vinte e quatro) horas das respectivas datas indicadas na apólice.

**14.2.** Nos contratos de seguros cujas Propostas de Seguro tenham sido recepcionadas sem pagamento de prêmio, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação da Proposta ou com data distinta, desde que expressamente acordado entre as partes. Nestes casos não haverá cobertura até a data da aceitação da proposta.

**14.3.** Os contratos de seguro cujas Propostas tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, entrarão em vigência na data de recepção da Proposta pela Seguradora.

**14.4.** Em caso de recusa da Proposta de Seguro dentro dos prazos previstos na Cláusula 11–**CONTRATAÇÃO DO SEGURO E ACEITAÇÃO DA PROPOSTA**, a cobertura de seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o Segurado, seu representante legal ou o corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa.

**14.5.** O valor pago deverá ser restituído ao Segurado no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, contados da data da formalização da recusa, deduzida a parcela correspondente ao período “pro rata temporis” em que tiver prevalecido a cobertura.

## **15. TÉRMINO DO SEGURO**

**15.1.** O término de vigência da cobertura deste seguro para cada cultura segurada será conforme as respectivas datas especificadas na Apólice.

## **16. PAGAMENTO DO SEGURO**

**16.1.** O prêmio deste seguro deverá ser pago obrigatoriamente através da rede bancária ou outras formas admitidas em lei até as datas de vencimento estabelecidas na Apólice ou no documento de cobrança emitido pela Seguradora, o qual será encaminhado diretamente ao Segurado ou seu representante legal, ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um desses ao corretor de seguros até 5 (cinco) dias úteis antes da data de seu vencimento.

**16.2.** Quando a data de vencimento cair em dia em que não houver expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário.

**16.3.** Este seguro poderá ser pago à vista ou custeado através do fracionamento do prêmio, conforme o número de parcelas descrito na Apólice, sendo vedada a cobrança de qualquer valor adicional a título de custo administrativo de fracionamento.

**16.4.** Nos prêmios fracionados com incidência de juros, será facultado ao Segurado antecipar o pagamento do prêmio fracionado, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros pactuados.

**16.5.** A falta de pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela nas datas indicadas implicará no cancelamento automático da Apólice, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

**16.6.** Em caso de pagamento de prêmio de forma parcelada, configurada a inadimplência do segurado em relação ao pagamento do prêmio de qualquer parcela subsequente à primeira, serão ajustados os seguintes aspectos em função do prêmio efetivamente pago, de acordo com a tabela a seguir descrita:

a) a Vigência da apólice ou endosso; ou

b) o Limite Máximo de Indenização da apólice ou endosso, quando previsto em cláusula contratual expressa na apólice.

<b><i>Relação entre a parcela de prêmio pago e o prêmio total da apólice ou endosso</i></b>	<b><i>% a ser aplicado sobre a Vigência ou o Limite Máximo de Indenização original da apólice ou endosso</i></b>
13%	5%
20%	9%
27%	13%
37%	21%
40%	25%

<i>Relação entre a parcela de prêmio pago e o prêmio total da apólice ou endosso</i>	<i>% a ser aplicado sobre a Vigência ou o Limite Máximo de Indenização original da apólice ou endosso</i>
46%	29%
50%	33%
56%	37%
60%	42%
66%	46%
70%	50%
73%	54%
75%	58%
78%	62%
80%	66%
83%	70%
85%	74%
88%	79%
90%	83%
93%	87%
95%	91%
98%	95%
100%	100%

**16.6.1.** Para os percentuais não previstos na Tabela de Prazo Curto, deverão ser aplicados os percentuais imediatamente superiores.

**16.7.** A Seguradora informará ao Segurado ou seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de Vigência ou o novo Limite Máximo de Indenização ajustado.

Será ajustado ao prêmio pago de acordo com a tabela do sub item 16.6:  
a) A nova Vigência, mantendo o Limite Máximo de Indenização da cobertura; ou  
b) O novo Limite Máximo de Indenização, mantendo o final de vigência da cobertura inicial.

**16.8.** Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de Vigência ou do novo Limite Máximo de Indenização da cobertura, ficará automaticamente restaurado o prazo de Vigência ou o Limite Máximo de Indenização original da Apólice.

**16.9.** Findo o novo prazo de Vigência ou o novo Limite Máximo de Indenização da cobertura sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, operará de pleno direito o cancelamento do contrato de seguro.

**16.10.** No caso de fracionamento em que a aplicação da Tabela de Prazo Curto não resulte em alteração do prazo de Vigência ou do Limite Máximo de Indenização da cobertura, a Seguradora cancelará o contrato.

**16.11.** Se ocorrer um sinistro dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer de suas parcelas sem que este tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.

**16.12.** Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do prêmio deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

**16.13.** Quando o pagamento da indenização ocorrer após a colheita da cultura, e ainda houver parcelas de prêmio não pagas, estas serão deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

**16.14.** Nos contratos de seguros cujo prêmio tenha sido pago à vista mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, a Seguradora não poderá cancelar o seguro se o Segurado deixar de pagar o financiamento.

**16.15.** Para quitação da parcela correspondente ao fracionamento do prêmio na opção de débito automático, a quitação estará vinculada à confirmação de quitação da parcela, sendo que, se não houver saldo suficiente ou se o débito não for efetuado pelo banco, a parcela será considerada pendente.

## **17. CANCELAMENTO DO SEGURO**

**17.1.** O seguro poderá ser cancelado a qualquer momento, por iniciativa de qualquer das partes contratantes, mas sempre com a concordância recíproca, por escrito ou por solicitação à nossa central de atendimento, mediante entrega do documento físico assinado pelo segurado e protocolado na Cia.

**17.2.** No caso de existir(em) parcela(s) pendente(s) em débito em conta corrente ou cartão de crédito e não haver tempo hábil em bloquear a cobrança da próxima parcela, a seguradora providenciará a devolução por meio do cancelamento do seguro.

**17.3.** Na hipótese de cancelamento a pedido do Segurado, a Seguradora reterá, no máximo, além dos emolumentos, o prêmio calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto da Cláusula 16-PAGAMENTO DO SEGURO.

**17.3.1.** Para os prazos não previstos na tabela, deverá ser utilizado o percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior.

**17.4.** Na hipótese de cancelamento a pedido da Seguradora, esta reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido entre o início de vigência e a data de cancelamento.

**17.5.** Este seguro ficará automaticamente cancelado, sem qualquer restituição de prêmio e emolumentos, quando:

- a) ocorrer um sinistro com consequente pagamento de indenização integral de todas as plantações seguradas descritas na Apólice;
- b) decorrer o prazo para pagamento do prêmio de qualquer uma das parcelas na data indicada na Apólice ou no documento de cobrança, independente do pagamento à vista ou fracionado, sem que o mesmo tenha sido efetuado e observado o disposto na Cláusula 16-PAGAMENTO DO SEGURO;
- c) houver fraude ou tentativa de fraude.

**17.6.** Se o Segurado, seu representante legal ou corretor de seguros omitir ou prestar declarações inexatas sobre circunstâncias por ele conhecidas que poderiam influir na avaliação do risco ou na não-aceitação da Proposta de Seguro, serão aplicadas as seguintes regras:

- a) a Seguradora poderá rescindir o contrato a partir da data do protocolo de entrega da comunicação da rescisão ao Segurado. A Seguradora adquirirá o direito ao prêmio correspondente à característica do risco constatado, proporcional ao período em dias entre a data do início de vigência e da rescisão do seguro, exceto no caso de dolo ou culpa do Segurado, quando não haverá devolução do prêmio;
- b) se o sinistro ocorrer antes que a Seguradora tome conhecimento dessas circunstâncias, a indenização será reduzida proporcionalmente à diferença entre o prêmio recebido e o prêmio que deveria ter sido cobrado se a Seguradora tivesse conhecimento da verdadeira característica do risco. Se constatado dolo ou culpa do Segurado, a Seguradora ficará liberada do pagamento da indenização.

## **18. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO**

**18.1.** O Segurado, independente de outras estipulações deste seguro, obriga-se a:

- a) segurar toda a área plantada na propriedade com a cultura segurada relacionada na proposta;
- b) identificar corretamente as áreas seguradas, através de croqui detalhado com correta divisão das mesmas nas parcelas / talhões / quadras / glebas existentes, que fazem parte da proposta;
- c) detalhar a situação da lavoura na Proposta de Seguro. No caso de haver dano prévio na cultura segurada, será seguido o estipulado nos subitens 11.15, 11.16 e 11.17 da Cláusula 11-CONTRATAÇÃO DO SEGURO E ACEITAÇÃO DA PROPOSTA;
- d) conduzir a lavoura conforme as recomendações técnicas dos órgãos oficiais e entidades técnicas especializadas, zoneamento agrícola e especialmente no que se refere à quantidade, variedade e sanidade das sementes empregadas e época de plantio, assim como o emprego adequado dos tratos culturais e fitossanitários;
- e) não permitir a entrada de animais na área segurada;
- f) permitir à Seguradora a inspeção dos bens segurados pelas pessoas por ela autorizadas a qualquer momento e facilitar o acesso a todos os detalhes e informações necessárias para a devida apreciação do risco;
- g) comunicar imediatamente à Seguradora todas as circunstâncias que possam afetar ou alterar o risco descrito na Proposta de Seguro;
- h) comunicar à Seguradora, por si ou por seu representante ou preposto, pelo meio mais rápido possível, qualquer evento que possa vir a caracterizar um sinistro ou qualquer outro dano causado à plantação segurada, indenizável ou não;
- i) manter planilhas ou relatórios das informações relevantes relacionadas com o controle de produção, crescimentos, raleios, tratamentos e manipulações em geral da cultura ou bem segurado durante todo o período de vigência da Apólice, os quais estarão sempre à disposição da Seguradora ou seus representantes para sua verificação;
- j) autorizar qualquer representante da Seguradora a obter informações sobre produções colhidas, área plantada, insumos aplicados e outros elementos necessários nas máquinas de beneficiamento, cooperativas, centros de abastecimentos, armazéns gerais, firmas compradoras, indústrias e entidades bancárias com as quais a cultura segurada estiver ou vier a estar vinculada;
- k) comunicar por escrito à Seguradora, até o prazo máximo de 8 (oito) dias da sua ocorrência, os seguintes fatos:
  - k1) venda, alienação, cessão ou qualquer forma de transferência da plantação segurada;
  - k2) penhor ou qualquer outro ônus sobre a plantação segurada;
  - k3) quaisquer modificações na área estabelecida na Apólice, bem como qualquer modificação no método de cultivo adotado.

**18.2.** Na ocorrência do sinistro, o Segurado se obriga a:

- a) provar satisfatoriamente a ocorrência do sinistro, facultando à Seguradora a plena elucidação do mesmo e prestando-lhe a assistência que se fizer necessária;
- b) empregar todos os meios ao seu alcance para minorar as consequências do sinistro e, se não o fizer por dolo ou negligência, a Seguradora ficará liberada da indenização correspondente;
- c) não proceder a colheita na área sinistrada ou mexer nos bens afetados pelo sinistro sem a prévia autorização da Seguradora, pelo que perderá o direito a qualquer indenização;
- d) não cortar ou proceder a colheita da área segurada atingida pelo evento coberto pelo seguro, em hipótese alguma, no prazo de 10 (dez) dias contados da data de recebimento do Aviso de Sinistro, período no qual a Seguradora deverá enviar seus peritos para o local do sinistro para que possam dar início à apuração dos prejuízos e à comprovação das causas e consequências do sinistro;
- e) comunicar à Seguradora por escrito o encerramento da colheita.

## **19. OCORRÊNCIA DE SINISTRO**

**19.1.** O Segurado ou seu representante legal deverá obrigatória e imediatamente comunicar à Seguradora, pelos canais de atendimento da Tokio Marine, sobre qualquer evento que possa vir a se caracterizar como um sinistro indenizável ou não, contendo todas as informações que permitam caracterizar os prejuízos ocorridos e deverá tomar todas as providências que estiverem ao seu alcance, a fim de minorar as consequências do evento.

**19.1.1.** O não-cumprimento dos termos descritos neste subitem poderá acarretar ao Segurado a perda do direito à indenização.

**19.1.2.** As despesas efetuadas pelo Segurado com o objetivo de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa estarão incluídas no Limite Máximo de Indenização.

**19.1.3.** Correrão obrigatoriamente por conta da sociedade seguradora, com o objetivo de evitar o sinistro, minorar o dano, ou salvar a coisa, até o Limite Máximo de Indenização fixado no contrato:

- a) as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro;
- b) os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, o dano ou salvar a coisa.

**19.2.** Ocorrendo risco climático coberto sobre o bem segurado dentro do período de cobertura, a Seguradora enviará peritos ao local sinistrado após o recebimento do Aviso de Sinistro para a confirmação do evento e para efetuar a vistoria e a regulação de sinistro. Serão realizadas, ao menos, 2 vistorias de sinistro:

- a) vistoria preliminar (constatação de evento): destina-se a uma verificação inicial dos efeitos do evento sobre o bem segurado. O vistoriador verificará a intensidade e possível efeito do granizo sobre o bem segurado e elaborará o laudo preliminar de inspeção de danos. Será também estimada a data de início de colheita para fins de agendamento da regulação do sinistro.
- b) vistoria final (regulação): destina-se à determinação do percentual de perda ocasionado ao bem segurado em função do evento previamente constatado. A regulação do sinistro será efetuada de acordo com as características de cada produto e as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro para a cobertura em questão. Ao final, o perito elaborará o laudo final de inspeção de danos.



**19.3.** Não serão considerados para fins de classificação da categoria do fruto, os frutos que estiverem no chão, mesmo que a queda tenha sido gerada pelo evento coberto.

**19.4.** Em caso de sinistro durante a colheita, a perda será calculada sobre a produção restante, quando a Seguradora fará uma estimativa percentual de produção por amostragem do que falta colher da lavoura sinistrada.

**19.5.** Os sinistros ocorridos somente serão objeto de apreciação pela Seguradora quando decorrerem de eventos cobertos e quando forem mantidas intactas as áreas atingidas pelo(s) evento(s).

**19.6.** As reclamações decorrentes de danos causados por uma mesma ocorrência e origem serão consideradas um único sinistro, independentemente da quantidade de reclamações, e a data do sinistro será aquela em que tiver sido produzido o primeiro dano.

**19.7.** No caso de sinistro com conseqüente pagamento de indenização integral, a Seguradora efetuará um único laudo de inspeção de danos.

**19.8.** No caso de sinistros com pagamento de indenização parcial, a Seguradora efetuará, durante a fase de frutificação, um laudo preliminar de constatação da ocorrência do sinistro e prévia quantificação dos danos e um laudo final para apuração percentual das perdas ocorridas decorrentes de evento(s) coberto(s).

**19.8.1.** Especificamente para uva de vinho e uva de mesa, para sinistros ocorridos durante a fase de brotação, serão realizados três laudos: o laudo preliminar, para constatação da ocorrência do sinistro e prévia quantificação dos danos; o laudo preliminar de rebrote, realizado durante a fase de frutificação, para verificar se houve recuperação e/ou lançamento de novos brotos após a ocorrência do sinistro; e o laudo final, para apuração percentual das perdas ocorridas decorrentes de evento(s) coberto(s).

**19.9.** Para fins de regulação de sinistro coberto por este seguro, a Seguradora se baseará nos dados constantes dos laudos de inspeção de danos elaborados através de inspeção efetuada na área sinistrada e que deverão conter obrigatoriamente os seguintes elementos:

- a) área total da plantação segurada e área sinistrada;
- b) croqui detalhado indicando a localização das parcelas / talhões / quadras / glebas, com a área existente e a área sinistrada;
- c) área total da cultura plantada, quando for constatada área maior que a área total segurada;
- d) percentual do prejuízo apurado;
- e) estágio de desenvolvimento da cultura na data do sinistro; e
- f) produção antes ou durante a colheita, quando for o caso.

**19.10.** Quando a propriedade rural estiver sujeita à fiscalização por sensoriamento remoto deve ter a sua localização identificada por meio de coordenadas geodésicas, de forma a delimitar o perímetro da área plantada, de acordo com o constante em lei.

**19.10.1.** A fiscalização por sensoriamento remoto contará com uma sequência de imagens, provenientes de sensores ópticos ou de radar, da área segurada, as quais permitirão:

- a) obtenção de, no mínimo, três imagens, registrando as seguintes fases do cultivo:
  - I - desenvolvimento vegetativo inicial ou, para culturas permanentes, obtenção de imagem em data apropriada para fins de fiscalização prévia;

II - desenvolvimento vegetativo pleno; e

III - estágio final de maturação.

b) ações como cancelamento, exclusão de itens, alterações nos valores expressos na apólice, (in)deferimento de sinistros, ou quaisquer ações que a seguradora entender como necessários em relação ao risco segurado.

**19.10.2.** Para cada fase mencionada na alínea “a” do sub item 19.10.1, as imagens utilizadas podem apresentar, no máximo, 10% (dez por cento) da área do empreendimento coberta por nuvens, sombras ou outros fatores que comprometam a extração de informações, admitindo-se a sobreposição de imagens tomadas em momentos diferentes da mesma fase.

**19.11. Caso** o segurado tenha detalhado na proposta de seguro a subdivisão das parcelas / talhões / quadras / glebas existentes na área segurada de forma incorreta, de forma que as vistorias de campo (prévias e/ou de sinistro) realizadas pela Seguradora constatem uma subdivisão distinta da colocada na proposta, será considerada como correta, para efeitos de regulação de sinistro, a subdivisão / detalhamento verificado pela(s) vistoria(s) de campo realizada(s) pela Seguradora.

**19.12.** O Segurado somente poderá realizar toaletes, podar, recepar, erradicar, replantar ou colher a área sinistrada após a realização pela Seguradora do laudo de inspeção de danos realizado conforme o subitem 19.2 desta cláusula, e autorização da Seguradora, conforme Cláusula 24 - PERÍCIA.

**19.13. Se no momento da vistoria do sinistro for constatado que o segurado, seu representante ou corretor de seguros, fez declarações divergentes no que tange ao nível de tecnologia, produtividade, utilização de irrigação, tipo de solo e parque de máquinas, quando da contratação do seguro, que o beneficiaram no aumento do limite máximo de indenização, a Seguradora fará a regulação do sinistro considerando como limite máximo de indenização o valor original, sem considerar o referido aumento.**

**19.14.** Serão adotados os seguintes prazos para comunicação de ocorrência de sinistro:

**19.14.1. Pelos produtores rurais/segurados: da data da ocorrência de evento(s) coberto(s), o segurado por si, ou por seu representante legal ou preposto, SOB PENA DE PERDER O DIREITO À INDENIZAÇÃO, deverá comunicar imediatamente o fato à seguradora, através do canal de comunicação da Tokio Marine, respeitando o prazo em dias, conforme abaixo especificado:**

**a) prazo máximo de 8 (oito) dias corridos, a contar da data da ocorrência do evento, para as coberturas de: excesso de chuva na colheita, geada e temperaturas baixas, granizo, incêndio e raio e ventos fortes.**

**b) prazo máximo de 5 (cinco) dias corridos do término do período de estiagem ou chuva, limitado ainda a 30 (trinta) dias corridos do início da colheita, para a cobertura de excesso de chuva.**

**19.14.2.** Pelas seguradoras: após o recebimento do aviso de sinistro, a seguradora enviará o perito no prazo máximo de:

**a) para vistoria preliminar – 20 (vinte) dias corridos a contar do aviso de sinistro.**

b) para vistoria final – o agendamento da vistoria final será acordado entre o perito e o segurado. Este agendamento seguirá a data constante no aviso de colheita, que deverá ser informada pelo segurado no prazo máximo de 15 (quinze) dias antes da realização da colheita.

**19.14.3.** Havendo ocorrência de eventos com características catastróficas, sejam climáticas com alta severidade e frequência, ou qualquer outras que venham interferir nos prazos e condições para a realização das vistorias, o prazo de envio da vistoria preliminar poderá ser alterado. O novo prazo deverá ser definido em comum acordo entre seguradora e segurado.

## 20. APURAÇÃO DE PREJUÍZOS

**20.1.** Para as culturas de abacaxi, abóbora, abobrinha, alcachofra, alface, alho, batata (inglesa), batata doce, mandioca salsa (mandioquinha), rúcula, cebolinha, salsa, berinjela, beterraba, brócolis (cabeça) única, cenoura, chuchu, couve-flor, escarola, melancia, melão, morango, pepino, pimentão, repolho, tomate de mesa, tomate para indústria e vagem, cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, a regulação do sinistro será efetuada de acordo com as características de cada produto e as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro desta cobertura.

**20.1.1.** Será identificado o estágio em que se encontra a cultura e serão realizadas amostragens para levantamento do dano direto aos frutos, bulbos, da redução da população de plantas e danos de desfolhamento. Esta última será convertida em perda de produção, relacionando-se a perda física com a perda de produtividade.

**20.1.1.1.** Em caso de sinistro durante a colheita, a perda será calculada sobre a produção restante, quando a Seguradora fará uma estimativa de produção por amostragem do que faltar para ser colhido da lavoura sinistrada.

**20.2.** Para as coberturas de perda de qualidade, queda de parreiral, tratamento fitossanitário, raleio, ajuste de dano, produção mínima e impossibilidade de colheita, cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, a regulação do sinistro será efetuada de acordo com as características de cada produto e as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro desta cobertura.

**20.2.1.** Será identificado o estágio em que se encontra a cultura e serão realizadas amostragens para levantamento do dano direto à cultura e à área segurada.

**20.3.** Para a cobertura de granizo para a cultura de maçã, serão observados os parâmetros de classificação conforme normas estabelecidas pela Associação Brasileira dos Produtores de Maçã (ABPM). Segue abaixo tabela de depreciação:

<b>CLASSIFICAÇÃO SEM CONSIDERAR GRANIZO - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>PERCENTUAL DE DEPRECIÇÃO</b>
Extra / CAT 1 - Extra / CAT 1	0%
Extra / CAT 1 - CAT 2	20%
Extra / CAT 1 - CAT 3	45%
Extra / CAT 1 - Indústria	88%
CAT 2 - CAT 2	0%
CAT 2 - CAT 3	35%

CAT 2 - Indústria	81%
CAT 3 - CAT 3	0%
CAT 3 - Indústria	70%
Indústria – Indústria	0%

### 20.3.1. Definições de categoria para maçã:

CAT 1 - são frutas inteiras, sem podridões e insetos, fisiologicamente desenvolvidas, bem formadas e sadias, que mantenham as características normais da fruta em forma, cor e desenvolvimento. Toleram-se pequenos defeitos que não prejudiquem as características próprias e a aparência das frutas, sua apresentação e embalagem. A apresentação tem que dar ideia de uma qualidade muito boa. A qualidade CAT 1 tolera apenas 2 (dois) tipos de defeitos por fruto, nas características especificadas na tabela de classificação. Quando estes frutos possuírem aparência superior e no máximo 1 (um) defeito conforme a mesma tabela de classificação, podem ser chamados de Extra, porém com mesmo valor econômico aos produtores;

CAT 2 - são frutas inteiras, livres de podridões e insetos, fisiologicamente desenvolvidas, tolerando-se defeitos não muito graves, pequenas deformações mas que mantenham uma boa apresentação dos frutos. A apresentação deve dar ideia de uma qualidade boa, com pequenos problemas que não inibam o consumo *in natura*. A qualidade CAT 2 tolera até 3 (três) tipos de defeitos por fruto, nas características especificadas na tabela de classificação;

CAT 3 - são frutas inteiras, livres de insetos e de podridões e fisiologicamente desenvolvidas. Toleram-se defeitos de epiderme, deformações, cor, desenvolvimento, bem como exposição da polpa da fruta, desde que esses defeitos não sejam muito acentuados, devendo as frutas manter suas características. A aparência geral dos frutos e da embalagem deve determinar uma qualidade aceitável para consumo *in natura*. A qualidade CAT 3 tolera até 4 (quatro) tipos de defeitos por fruto, nas características especificadas na tabela de classificação;

Indústria - são frutas que apresentam defeitos ou anormalidades superiores às descritas nos subitens anteriores, com qualidade não aceitável para consumo *in natura*.

20.4. Para a cobertura de granizo para as culturas de ameixa, atemóia, cherimóia, graviola, manga, nectarina, pera, pêssego e pinha, segue abaixo tabela de depreciação:

<b>CLASSIFICAÇÃO SEM CONSIDERAR GRANIZO - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>PERCENTUAL DE DEPRECIÇÃO</b>
Extra / CAT 1 - Extra / CAT 1	0%
Extra / CAT 1 - CAT 2	50%
Extra / CAT 1 - CAT 3	75%
Extra / CAT 1 - Descarte	100%
CAT 2 - CAT 2	0%
CAT 2 - CAT 3	40%
CAT 2 - Descarte	70%
CAT 3 - CAT 3	0%
CAT 3 - Descarte	50%
Descarte - Descarte	0%

**20.5.** Para a cobertura de granizo para as culturas de abacate, kiwi, e maracujá, serão observados os parâmetros de classificação CAT 1, CAT 2 e Refugo, cujas descrições estão abaixo na tabela de depreciação:

<b>CLASSIFICAÇÃO SEM CONSIDERAR GRANIZO - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>PERCENTUAL DE DEPRECIÇÃO</b>
CAT 1 - CAT 1	0%
CAT 1 - CAT 2	50%
CAT 1 - Refugo	100%
CAT 2 - CAT 2	0%
CAT 2 - Refugo	50%
Refugo - Refugo	0%

**20.5.1.** Definições de categoria para abacate, kiwi, maracujá:

CAT 1 - participam desta categoria frutos que não apresentem nenhum dano, seja ele de ordem mecânica, fisiológica, pragas, e fitopatológicas, ou seja o fruto perfeito, conforme sua variedade.

CAT 2 – esta categoria inclui frutos de boa qualidade, com características típicas da variedade, permitindo defeitos de epiderme de 1 (um) cm de longitude para lesões contínuas ou 0,5 (meio) cm<sup>2</sup> de superfície total. Admitem -se, no máximo, 3% (três por cento) de danos leves nesta categoria (Danos Leves: manchas, deformação ou lesão cicatrizada).

Refugo - frutos que não se caracterizam na classificação anterior, seja ele por qualquer um dos motivos acima, inclusive granizo.

**20.6.** Para a cobertura de granizo para a cultura de caqui, serão observados os parâmetros de classificação CAT 1, CAT 2, CAT 3 e descarte, conforme tabela de depreciação a seguir:

<b>CLASSIFICAÇÃO SEM CONSIDERAR GRANIZO - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>PERCENTUAL DE DEPRECIÇÃO</b>
Extra / CAT 1 - Extra / CAT 1	0%
Extra / CAT 1 - CAT 2	40%
Extra / CAT 1 - CAT 3	65%
Extra / CAT 1 – Descarte	100%
CAT 2 - CAT 2	0%
CAT 2 - CAT 3	30%
CAT 2 - Descarte	60%
CAT 3 - CAT 3	0%
CAT 3 - Descarte	40%
Descarte - Descarte	0%

**20.7.** Para a cobertura de granizo para a cultura de figo, serão observados os parâmetros conforme tabela de depreciação abaixo:

### **NÍVEL DE DANO**

#### **Nenhum**

O fruto não foi atingido pelo granizo – **0% de Perda**

### Leve

O fruto tem menos de 3 (três) lesões com diâmetro inferior a 3 (três) milímetros e depressão superficial, sem que tenha havido rompimento da epiderme do fruto – **50% de Perda**

### Grave

O fruto tem mais de 3 (três) lesões profundas entre 3 (três) e 5 (cinco) milímetros de diâmetro, sem que tenha havido rompimento da epiderme – **75% de Perda**

### Total

Frutos com lesões superiores a 5 (cinco) milímetros ou que tenham rompido a epiderme. Também serão contabilizados os frutos arrancados da planta – **100% de Perda**

**20.8.** Para a cobertura de granizo para a cultura de goiaba de mesa e goiaba para indústria serão observados os parâmetros de classificação CAT 1, CAT 2, CAT 3 e descarte, cujas descrições estão abaixo. Segue abaixo tabela de depreciação:

<b>CLASSIFICAÇÃO SEM CONSIDERAR GRANIZO - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>PERCENTUAL DE DEPRECIÇÃO</b>
Extra / CAT 1 - Extra / CAT 1	0%
Extra / CAT 1 - CAT 2	40%
Extra / CAT 1 - CAT 3	65%
Extra / CAT 1 – Descarte	100%
CAT 2 - CAT 2	0%
CAT 2 - CAT 3	30%
CAT 2 - Descarte	60%
CAT 3 - CAT 3	0%
CAT 3 - Descarte	40%
Descarte - Descarte	0%

**20.8.1.** Definições de categoria para goiaba de mesa e goiaba para indústria, sem considerar danos por granizo:

Extra / CAT 1 - são frutos de aparência saudável, sem danos causados por pragas, doenças, desordens fisiológicas, frio e sol. São tolerados pequenos defeitos leves, desde que não prejudiquem as características e aparência dos frutos e atinjam até 10% (dez por cento) da superfície do fruto;

CAT 2 - são tolerados defeitos leves que atinjam até 15% (quinze por cento) da superfície bem como defeitos graves (podridão, desordem fisiológica, imaturidade, dano profundo) que podem atingir até 7% (sete por cento) da superfície do fruto;

CAT 3 - são tolerados danos leves que podem atingir mais do que 15% (quinze por cento) da superfície e/ou defeitos graves em até 40% (quarenta por cento) da superfície do fruto;

Descarte - frutos com mais de 40% (quarenta por cento) da superfície do fruto com defeitos graves ou frutos que tenham mais de 10% (dez por cento) da superfície com podridão.

**20.9.** Para a cobertura de granizo para as culturas de citros de mesa (laranja, lima, limão e tangerina) serão observados os parâmetros de classificação CAT 1, CAT 2, CAT 3 e descarte, cujas descrições estão abaixo, conforme tabela de depreciação:

<b>CLASSIFICAÇÃO SEM CONSIDERAR GRANIZO - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>PERCENTUAL DE DEPRECIÇÃO</b>
Extra / CAT 1 - Extra / CAT 1	0%
Extra / CAT 1 - CAT 2	40%
Extra / CAT 1 - CAT 3	65%
Extra / CAT 1 - Descarte	100%
CAT 2 - CAT 2	0%
CAT 2 - CAT 3	30%
CAT 2 - Descarte	50%
CAT 3 - CAT 3	0%
CAT 3 - Descarte	50%
Descarte - Descarte	0%

**20.9.1.** Definições de categoria para citros de mesa (laranja, lima, limão e tangerina), sem considerar danos por granizo:

Extra / CAT 1 - são frutos de aparência saudável, sem danos causados por pragas, doenças, desordens fisiológicas, frio e sol. São toleradas pequenas manchas superficiais, desde que não ultrapassem 25% (vinte e cinco por cento) da superfície do fruto;

CAT 2 - são tolerados defeitos leves que somados não ultrapassem 40% (quarenta por cento) da superfície ou defeitos graves que não ultrapassem 5% (cinco por cento) da superfície do fruto.

CAT 3 - são tolerados danos graves de até 9% (nove por cento) da superfície do fruto;

Descarte - frutos defeitos graves que atinjam mais de 9% (nove por cento) da superfície do fruto.

**20.10.** Para a cobertura de granizo para a cultura de citros indústria (laranja e limão), serão observados os parâmetros conforme tabela de depreciação abaixo:

<b>CLASSIFICAÇÃO SEM CONSIDERAR GRANIZO - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>PERCENTUAL DE DEPRECIÇÃO</b>
Indústria - Indústria	0%
Indústria - Refugo	100%
Refugo - Refugo	0%

**20.10.1.** Definições de categoria citros para indústria (laranja e limão):

Indústria - frutos que podem ou não apresentar defeitos ou anormalidades, porém apresentam qualidade aceitável para utilização na indústria;

Refugo - frutos que não se caracterizam na classificação anterior, seja ele por qualquer motivo, inclusive granizo.

**20.11.** Para a cobertura de granizo para a cultura de lichia, são consideradas apenas duas categorias: CAT 1 e Refugo. As frutas que não se enquadrem na CAT 1 serão consideradas da categoria “refugo”. Segue abaixo tabela de depreciação:

<b>CLASSIFICAÇÃO SEM CONSIDERAR GRANIZO - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>PERCENTUAL DE DEPRECIÇÃO</b>
Extra / CAT 1 - Extra / CAT 1	0%
Extra / CAT 1 - Refugo	100%
Refugo - Refugo	0%

**20.11.1.** Definições de categoria para lichia:

CAT 1 - são frutas inteiras, sem podridões e insetos, fisiologicamente desenvolvidas, bem formadas e sadias, que mantenham as características normais da fruta em forma, cor e desenvolvimento. Toleram-se pequenos defeitos que não prejudiquem as características próprias e a aparência das frutas, sua apresentação e embalagem. A apresentação tem que dar ideia de uma qualidade muito boa. A qualidade CAT 1 tolera apenas 2 (dois) tipos de defeitos por fruto, nas características especificadas na tabela de classificação. Quando estes frutos possuírem aparência superior e no máximo 1 (um) defeito conforme a mesma tabela de classificação, podem ser chamados de Extra, porém com mesmo valor econômico aos produtores;

Refugo - frutos que não se caracterizam na classificação anterior, seja ele por qualquer um dos motivos acima, inclusive granizo.

**20.12.** Para a cobertura de granizo para as culturas de uva de mesa e uva de vinho, será apurada a perda de quantidade decorrente do(s) evento(s) coberto(s). Esta perda será calculada com base nas amostras de plantas afetadas, conforme processo abaixo:

**20.12.1.** Na Fase de Brotação: serão realizadas uma ou duas vistorias para quantificar os danos ocorridos nos brotos, conforme a época de ocorrência do evento. Caso sejam realizadas duas vistorias, a primeira vistoria será logo após a ocorrência do sinistro, e a segunda, após a floração:

a) Na primeira vistoria, a área atingida será constatada, e o regulador calculará o percentual de brotos ou racimos produtivos perdidos e o número médio de brotos ou racimos produtivos restantes por planta.

b) Na segunda vistoria, após a florada o regulador recalculará o número médio de cachos por planta ou brotos produtivos, considerando o rebrote.

c) De posse desses dados, a Seguradora calculará o percentual de perda de produção, descontando da perda obtida na primeira vistoria a produção obtida com rebrote do parreiral. O cálculo será feito utilizando-se o número médio de cachos por planta obtido na primeira vistoria e somando-se a metade do incremento do número de cachos contabilizado na segunda vistoria.

d) Antes da vistoria e liberação do parreiral pelo vistoriador, o Segurado não poderá realizar nenhuma medida que possa interferir no resultado final da regulação, tal como limpeza de brotos. Os tratamentos fitossanitários deverão ser realizados normalmente, conforme orientação técnica.

**20.12.2.** Na Fase de Frutificação:

a) A vistoria: realizada logo após o sinistro, tem por objetivo constatar o evento e proceder à avaliação da perda percentual ocasionada pelos danos, obedecendo aos seguintes procedimentos:

a1) na unidade segurada sinistrada, amostras de plantas são retiradas uniformemente;



a2) estabelece-se, por análise visual cacho a cacho na planta, a porcentagem de perda de quantidade, variando nos percentuais 0% (zero por cento), 5% (cinco por cento), 10% (dez por cento), 20% (vinte por cento), 30% (trinta por cento), 40% (quarenta por cento), 50% (cinquenta por cento), 60% (sessenta por cento), 70% (setenta por cento), 80% (oitenta por cento), 90% (noventa por cento) e 100% (cem por cento);

a3) estabelece-se a porcentagem de perda, considerando como 100% (cem por cento) a perda daqueles cachos completamente destacados da planta.

b) caso a cultura não apresente condições de avaliação no momento da primeira vistoria, esta deverá ser procedida antes do início da colheita ou toaleta.

c) quando o sinistro ocorrer durante a colheita, será necessário interrompê-la e avisar imediatamente à Seguradora, para que esta envie um técnico para realizar nova vistoria. Neste caso, será feita a quantificação percentual dos danos, sendo que o técnico realizará o levantamento da produção remanescente. De posse dessa informação, será feito o ajuste do valor segurado conforme a quantidade da produção remanescente.

d) antes da vistoria e liberação do parreiral pelo vistoriador, o Segurado não poderá realizar nenhuma medida que possa interferir no resultado final da regulação, tal como limpeza de brotos. Os tratamentos fitossanitários deverão ser realizados normalmente, conforme orientação técnica.

**20.12.3.** Para a cultura de uva de mesa, a regulação de sinistro determinará o percentual de perda quantitativa das unidades seguradas, sendo que, para sinistros ocorridos durante a fase de frutificação, este percentual deverá ser submetido à Tabela de Conversão de Perda de Quantidade para Qualidade, a fim de se determinar o percentual de prejuízo final, que deverá servir de base para a indenização após a dedução da franquia. A Tabela de Conversão de Perda de Quantidade para Qualidade, para a cultura de uva de mesa, elaborada de acordo com as normas de regulação da Seguradora (que constam no manual de Regulação de Sinistro) é apresentada abaixo:

<b>% DE DANOS NOS FRUTOS</b>	<b>% DE PERDA DE QUALIDADE</b>
1%	2%
2%	4%
3%	6%
4%	8%
5%	10%
6%	12%
7%	14%
8%	16%
9%	18%
10%	20%
11%	22%
12%	24%
13%	26%
14%	28%
15%	30%
16%	32%
17%	34%
18%	36%
19%	38%
20%	40%
21%	42%



<b>% DE DANOS NOS FRUTOS</b>	<b>% DE PERDA DE QUALIDADE</b>
22%	44%
23%	46%
24%	48%
25%	50%
26%	52%
27%	54%
28%	56%
29%	58%
30%	60%
31%	62%
32%	64%
33%	66%
34%	68%
35%	70%
36%	72%
37%	74%
38%	76%
39%	78%
40%	80%
41%	82%
42%	84%
43%	86%
44%	88%
45%	90%
46%	92%
47%	94%
48%	96%
49%	98%
50% ou acima	100%

**20.13.** Para a cobertura de granizo para a cultura da cebola, cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, as amostras de cebola serão classificadas em categorias, conforme o dano causado pelo evento. A cobertura do seguro é somente para ocorrências de granizo e findará 15 (quinze) dias após o início da colheita de cada unidade segurada (processo de cura). Em cada categoria de perda estabelecida, determina-se um percentual de perda, de acordo com o quadro abaixo:

### **CATEGORIAS**

#### **SEM DANO**

Sem danos de granizo ou perdidos por outras causas – **0% de Perda**

#### **BATIDAS OU CORTES NA TÚNICA**

Batidas ou cortes que afetem unicamente a túnica – **5% de Perda**

#### **CORTES NA 1ª CAPA**

Cortes que afetem a 1ª capa comestível – **30% de Perda**

### **CORTES NA 2ª CAPA**

Cortes que afetem a 2ª capa comestível – **70% de Perda**

### **CORTES NA 3ª CAPA**

Cortes que afetem a 3ª capa ou capas posteriores – **100% de Perda**

**20.14.** Para a cobertura de granizo para a cultura do alho, cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, as amostras de cebola serão classificadas em categorias, conforme o dano causado pelo evento. A cobertura do seguro é somente para ocorrências de granizo e findará 15 (quinze) dias após o início da colheita de cada unidade segurada (processo de cura). Em cada categoria de perda estabelecida, determina-se um percentual de perda, de acordo com o quadro abaixo:

## **CATEGORIAS**

### **SEM DANO**

Sem danos de granizo ou perdidos por outras causas – **0% de Perda**

### **BATIDAS OU CORTES SUPERFICIAIS NOS BULBOS**

Batidas ou cortes que afetem superficialmente os bulbos, sem rompimento da periderme – **5% de Perda**

### **CORTES LEVES NOS BULBILHOS**

Cortes que afetem 30% dos bulbilhos – **50% de Perda**

### **CORTES MODERADOS NOS BULBILHOS**

Cortes que afetem a 50 % dos bulbilhos – **70% de Perda**

### **CORTES SEVEROS NOS BULBILHOS**

Cortes que afetem mais que 50% dos bulbilhos – **100% de Perda**

**20.15.** Para a cobertura de granizo da cultura de banana planta-mãe (banana para indústria e banana para descarte), cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, será identificado o estádio em que se encontra a cultura e serão realizadas amostragens para levantamento do dano direto aos frutos, da redução da população de plantas e danos por morte / desfolhamento. Esta última será convertida em perda de produção, relacionando a perda física com a perda de produtividade.

**20.15.1.** Serão observados os parâmetros de classificação Extra CAT 1, CAT 2, CAT 3, Indústria e Descarte, conforme tabela de depreciação:

<b>DESVALORIZAÇÃO/DEPRECIÇÃO (DE/PARA) - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>% DE PERDA INDÚSTRIA / DESCARTE</b>
Extra – Extra	0% / 0%

Extra - CAT 1	20% / 20%
Extra - CAT 2	50% / 50%
Extra - CAT 3 / Indústria / Descarte	70% / 70%
CAT 1 - CAT 1	0% / 0%
CAT 1 - CAT 2	40% / 40%
CAT 1 - CAT 3 / Indústria / Descarte	56% / 56%
CAT 2 - CAT 2	0% / 0%
CAT 2 - CAT 3 / Indústria / Descarte	35% / 35%
CAT 3 / Indústria / Descarte - CAT 3 / Indústria / Descarte	0% / 0%

As definições de categoria seguem conforme abaixo:

**EXTRA** - pencas com as características do cultivar bem definidas, sadias, inteiras, limpas e livres de umidade externa adicional. A penca pode apresentar, no máximo, 10% (dez por cento) de frutos com defeitos leves, e não pode apresentar frutos com defeitos graves;

**CAT 1** - pencas com as características do cultivar bem definidas, sadias, inteiras, limpas e livres de umidade externa adicional. A penca pode apresentar, no máximo, 10% (dez por cento) de frutos com defeitos leves e 5% (cinco por cento) com defeitos graves;

**CAT 2** - pencas com as características do cultivar bem definidas, sadias, inteiras, limpas e livres de umidade externa adicional. A penca pode apresentar, no máximo, 50% (cinquenta por cento) de frutos com defeitos leves e 10% (dez por cento) com defeitos graves;

**CAT 3 / Descarte / Industrial** - pencas que apresentam defeitos ou anormalidades superiores às descritas nas categorias anteriores, com qualidade não aceitável para consumo in natura.

**20.15.2.** As descrições de defeitos leves e graves seguem as Normas de Classificação da Banana, desenvolvidas pelo Programa Brasileiro para a Modernização da Horticultura (PBMH) e Produção Integrada de Frutas (PIF).

**20.15.3.** Para a cobertura de granizo para a cultura de banana planta-filha, cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, a regulação do sinistro será efetuada de acordo com as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro desta cobertura.

**20.15.4.** Serão realizadas uma ou mais amostragens para contabilização do número de rebentos mortos em decorrência do rompimento de raízes e/ou quebra do pseudocaule, cuja erradicação será necessária, devido às injúrias sofridas pelas mesmas decorrentes da ação única e exclusiva de granizo.

**20.16.** Para a cobertura de granizo para a cultura de mamão cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, a regulação do sinistro será da seguinte forma:

a) vistoria preliminar (constatação de evento): destina-se a uma verificação inicial dos efeitos do evento sobre o bem segurado. O vistoriador verificará a intensidade e possível efeito do granizo sobre o bem segurado. Será também estimada a data de início de colheita, para fins de agendamento da regulação do sinistro.

b) vistoria final (regulação): destina-se à determinação do percentual de perda ocasionado ao bem segurado em função do evento previamente constatado. A regulação do sinistro será efetuada de acordo com as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro desta

cobertura. Não serão considerados para fins de classificação da categoria do fruto, os frutos que estiverem no chão, mesmo que a queda tenha sido gerada pelo evento coberto. Em caso de sinistro durante a colheita, o segurado deverá suspender totalmente a colheita até que a Seguradora realize a vistoria para quantificação dos danos. Neste caso, a perda será calculada sobre a produção restante que será estimada através de amostragem sobre a área sinistrada segurada.

**20.16.1.** A tabela abaixo será adotada para a cultura de mamão para cálculo da desvalorização ou perda dos frutos afetados:

<b>CLASSIFICAÇÃO SEM CONSIDERAR GRANIZO - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>PERCENTUAL DE DEPRECIÇÃO</b>
CAT 1 - CAT 1	0%
CAT 1 - CAT 2	50%
CAT 1 – Descarte	100%
CAT 2 - CAT 2	0%
CAT 2 - Descarte	50%
Descarte – Descarte	0%

As definições de categoria seguem conforme abaixo:

CAT 1 - participam desta categoria frutos que não apresentem nenhum dano, seja ele de ordem mecânica, fisiológica, pragas, e fitopatológicas, ou seja o fruto perfeito, conforme sua variedade.

CAT 2 - esta categoria inclui frutos de boa qualidade, com características típicas da variedade, permitindo defeitos de epiderme de 1 (um) cm de longitude para lesões contínuas ou 0,5 (meio) cm<sup>2</sup> de superfície total. Admitem-se, no máximo, 3% (três por cento) de danos leves nesta categoria (Danos Leves: manchas, deformação, lesão cicatrizada).

DESCARTE - frutos que não se enquadram nas classificações anteriores por qualquer motivo, inclusive com danos de granizo.

**20.17.** Para a cobertura de granizo para a cultura de nêspera cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, a regulação do sinistro será da seguinte forma: a) vistoria preliminar (constatação de evento): destina-se a uma verificação inicial dos efeitos do evento sobre o bem segurado. O vistoriador verificará a intensidade e possível efeito do granizo sobre o bem segurado. Será também estimada a data de início de colheita, para fins de agendamento da regulação do sinistro.

b) vistoria final (regulação): destina-se à determinação do percentual de perda ocasionado ao bem segurado em função do evento previamente constatado. A regulação do sinistro será efetuada de acordo as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro desta cobertura. Não serão considerados para fins de classificação da categoria do fruto, os frutos que estiverem no chão, mesmo que a queda tenha sido gerada pelo evento coberto. Em caso de sinistro durante a colheita, o segurado deverá suspender totalmente a colheita até que a Seguradora realize a vistoria para quantificação dos danos. Neste caso, a perda será calculada sobre a produção restante que será estimada através de amostragem sobre a área sinistrada segurada. Serão observados os parâmetros de classificação conforme normas estabelecidas pelas principais Centrais de Abastecimento do Brasil.

**20.17.1.** A tabela abaixo será adotada para a cultura de nêspera para cálculo da desvalorização ou perda dos frutos afetados:

<b>CLASSIFICAÇÃO SEM CONSIDERAR GRANIZO - CLASSIFICAÇÃO CONSIDERANDO GRANIZO</b>	<b>PERCENTUAL DE DEPRECIAÇÃO</b>
CAT 1 - CAT 1	0%
CAT 1 - CAT 2	50%
CAT 1 – Descarte	100%
CAT 2 - CAT 2	0%
CAT 2 - Descarte	50%
Descarte – Descarte	0%

As definições de categoria seguem conforme abaixo:

**CAT 1** - participam desta categoria frutos que não apresentem nenhum dano, seja ele de ordem mecânica, fisiológica, pragas, e fitopatológicas, ou seja o fruto perfeito, conforme sua variedade.

**CAT 2** – esta categoria inclui frutos de boa qualidade, com características típicas da variedade, permitindo defeitos de epiderme de 1 (um) cm de longitude para lesões contínuas ou 0,5 (meio) cm<sup>2</sup> de superfície total. Admitem-se, no máximo, 3% (três por cento) de danos leves nesta categoria (Danos Leves: manchas, deformação, lesão cicatrizada).

**DESCARTE** - frutos que não se enquadram nas classificações anteriores por qualquer motivo, inclusive com danos de granizo.

**20.18.** Para a cobertura de granizo para as culturas de mandioca, amendoim, ervilha, fava, mamona, fumo e linho cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, a regulação do sinistro será efetuada de acordo com características de cada produto e as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro desta cobertura.

**20.18.1.** Será identificado o estágio em que se encontra a cultura e realizadas amostragens para levantamento da redução da população, da perda de perfilhos, danos aos colmos, danos de desfolhamento e danos diretos às vagens e grãos.

**20.18.2.** Em caso de sinistro durante a colheita, o segurado deverá suspender totalmente a colheita até que a Seguradora realize a vistoria para quantificação dos danos. Neste caso, a perda será calculada sobre a produção restante que será estimada através de amostragem sobre a área sinistrada segurada.

**20.19.** Para a cobertura de granizo para a cultura de café cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, o perito indicado pelo Seguradora realizará a inspeção de constatação de ocorrência de sinistro, avaliação de danos e verificará a necessidade de realização de algum tipo de poda.

**20.19.1.** Após o envio do aviso de encerramento de poda, a Seguradora enviará perito ao local de risco para a constatação final da execução da poda recomendada para a emissão do laudo final de regulação de danos.

**20.19.2.** Caso a poda executada não seja a mesma recomendada pela Seguradora, o perito emitirá novo laudo de danos registrando o tipo de poda executada e a indenização será baseada nos seguintes parâmetros:

- a) poda menos drástica que a recomendada pela Seguradora: Indenização baseada na poda efetuada pelo Segurado.
- b) poda mais drástica do que a recomendada pela Seguradora: Indenização baseada na poda recomendada pela Seguradora.
- c) cumpridos os procedimentos de verificação da poda, a regulação do sinistro será efetuada de acordo com as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro desta cobertura.

**20.20.** Para a cobertura de excesso de chuva para a cultura de uva de mesa para a Região Nordeste do Brasil será calculada a perda de quantidade decorrente do evento coberto com base nas amostras de plantas afetadas conforme:

**20.20.1.** Fase de frutificação:

a) vistoria: realizada em até dois dias após o sinistro, tem por objetivo constatar o evento e proceder à avaliação da perda porcentual ocasionada pelos danos, obedecendo aos seguintes procedimentos:

- a1) na unidade segurada sinistrada, amostras de cachos são retiradas uniformemente;
- a2) estabelece-se, por análise visual, cacho a cacho, a porcentagem de perda de quantidade por Rachadura (“Bursting”);
- a3) caso a cultura não apresente condições de avaliação no momento da primeira vistoria, esta deverá ser procedida antes do início da colheita ou toaleta.

b) quando o sinistro ocorrer durante a colheita, será necessário interrompê-la e avisar imediatamente à Seguradora, para que esta envie um técnico para realizar a vistoria. Neste caso, será feita a quantificação porcentual dos danos, sendo que o técnico realizará o levantamento da produção remanescente na unidade segurada. De posse dessa informação, será feito o ajuste do valor segurado conforme a quantidade da produção remanescente.

c) antes da vistoria e liberação do parreiral pelo perito, se for o caso, o Segurado não poderá realizar nenhuma medida que possa interferir no resultado final da regulação, tal como limpeza de brotos. Os tratamentos fitossanitários deverão ser realizados normalmente, conforme orientação técnica.

**20.20.2.** A regulação de sinistro determinará o percentual de perda quantitativa das unidades seguradas, sendo que, para sinistros ocorridos durante a fase de frutificação, este percentual deverá ser submetido à Tabela de Conversão de Perda de Quantidade para Qualidade, a fim de se determinar o percentual de prejuízo final, que deverá servir de base para a indenização após a dedução da franquia.

**20.20.3.** A Tabela de Conversão de Perda de Quantidade para Qualidade, elaborada de acordo com as normas de regulação da Seguradora (que constam no Manual de Regulação de Sinistro) é apresentada a seguir:

**TABELA DE CORREÇÃO DE PERDA DE QUANTIDADE EM QUALIDADE – UVA DE MESA**

<b>DANO OBSERVADO</b>	<b>DANO FINAL</b>
1%	2%
2%	4%
3%	6%



<b>DANO OBSERVADO</b>	<b>DANO FINAL</b>
4%	8%
5%	10%
6%	12%
7%	14%
8%	16%
9%	18%
10%	20%
11%	22%
12%	24%
13%	26%
14%	28%
15%	30%
16%	32%
17%	34%
18%	36%
19%	38%
20%	40%
21%	42%
22%	44%
23%	46%
24%	48%
25%	50%
26%	52%
27%	54%
28%	56%
29%	58%
30%	60%
31%	62%
32%	64%
33%	66%
34%	68%
35%	70%
36%	72%
37%	74%
38%	76%
39%	78%
40%	80%
41%	82%
42%	84%
43%	86%
44%	88%
45%	90%
46%	92%
47%	94%
48%	96%
49%	98%
50% ou acima	100%



**20.20.4.** Sendo assim, o valor do prejuízo será calculado da seguinte forma:

$$\text{Prejuízo} = \text{Dano na unidade segurada (\%)} \times \text{LMI da unidade segurada (R\$)}$$

Onde:

Dano na Unidade Segurada (%) = apuração do percentual de dano conforme tabela acima.

**20.21.** Para a cobertura de granizo e/ou cobertura de geada para as culturas algodão, arroz, aveia, canola, centeio, cevada, milho verão, milho inverno, milho silagem, milho pipoca, milho verde, soja, sorgo, trigo, triticale, cumpridos os procedimentos de reconhecimento da área e comprovação do evento, a regulação do sinistro será efetuada de acordo com as características de cada produto e as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro destas coberturas.

**20.21.1.** Será utilizado sistema de amostragem próprio, com escolha aleatória dos pontos de amostragem, excluindo-se as plantas contidas nas primeiras linhas próximas as bordaduras e aquelas que de certa forma não sejam representativas da área sinistrada.

## **21. APURAÇÃO DO VALOR DA INDENIZAÇÃO**

**21.1.** Um sinistro será considerado indenizável se for decorrente dos riscos cobertos e descritos nestas Condições Gerais.

**21.2.** Independente da ocorrência de um ou mais eventos cobertos durante o mesmo ciclo de produção, o cálculo do valor da indenização será realizado de forma conjunta.

**21.3.** Na ocorrência de um ou mais sinistros de perda parcial, o valor da franquia dedutível e/ou participação obrigatória do segurado sempre será descontado uma única vez, conforme estabelecido na Cláusula 7- FRANQUIA DEDUTÍVEL E/OU PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO.

**21.4.** Se for constatado que a área total plantada da cultura segurada é superior à área da cultura segurada descrita na Proposta de Seguro, a indenização será reduzida na mesma proporção da diferença entre as respectivas áreas, conforme definido na Cláusula 22 - RATEIO.

**21.5.** Quando for verificado que toda ou parte da cultura segurada contratada apresenta inobservância técnica que venha a prejudicar a produção esperada ou a qualidade dos frutos da plantação segurada, será aplicado um percentual relativo aos riscos não cobertos descritos na Cláusula 6-EXCLUSÕES GERAIS, destas Condições Gerais, a ser fixado pelo vistoriador e que será deduzido do percentual de perdas definido no laudo final de inspeção.

**21.6.** Se for constatada durante a vistoria que a área segurada sinistrada foi total ou parcialmente colhida sem autorização da Seguradora, conforme alínea "d" do subitem 18.2 da Cláusula 18-OBRIGAÇÕES DO SEGURADO, será considerada como produtividade obtida para a área colhida a produtividade esperada constante na Apólice. Esta regra valerá também para o cálculo do rateio, conforme Cláusula 22 - RATEIO.

**21.7.** O cálculo a ser utilizado dependerá da cultura plantada, considerando que a área da gleba sinistrada (AGS) é igual à soma da área da gleba sinistrada com morte das plantas (AMP), mais a

área da gleba sinistrada em que não houve morte das plantas (APP), conforme especificado abaixo:

$$AGS = AMP + APP$$

Para as culturas de abacaxi, abóbora, abobrinha, alcachofra, alface, algodão, alho, arroz, aveia, batata (inglesa), batata doce, mandioca salsa (mandioquinha), rúcula, cebolinha, salsa, berinjela, beterraba, brócolis (cabeça única), canola, cebola, cenoura, centeio, cevada, couve-flor, escarola, feijão, girassol, melancia, melão, morango, milho verão, milho inverno, ~~milho verão~~, milho silagem, milho pipoca, pepino, pimentão, repolho, soja, sorgo, tomate de mesa, tomate para indústria, trigo, triticale e vagem, a indenização será calculada por gleba sinistrada, conforme abaixo:

$$\text{Indenização} = \left[ (AMP \times \% \text{Gastos} + APP \times \% \text{Prejuízos}) \frac{LMI}{AGS} \right] - FD$$

**Onde:**

**AMP:** área da gleba sinistrada (em ha) em que houve morte de grande parte das plantas em decorrência do granizo, ou seja, sem condução da lavoura até o fim do ciclo de produção.

**% Gastos:** percentual de gastos estimados, definidos de acordo com a cultura e estágio de desenvolvimento da planta, conforme tabela do subitem 21.7.5

**APP:** área da gleba sinistrada (em ha) em que não houve morte das plantas em decorrência do granizo, ou seja, com condução da lavoura até o fim do ciclo de produção, com potencial perda de produtividade esperada.

**%Prejuízo:** totalização dos danos diretos à planta em todas as suas estruturas, causados pelo granizo e apurados e quantificados percentualmente conforme características de cada produto e as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro, descontados os Riscos não Cobertos, conforme descrito na Cláusula 6 - EXCLUSÕES GERAIS e verificados em qualquer fase do plantio ou colheita.

**LMI:** LMI total da gleba sinistrada (em R\$)

**AGS:** área total da gleba sinistrada (em ha)

**FD:** franquia dedutível e/ou participação obrigatória do segurado da gleba sinistrada, em percentual (%), conforme descrito na Cláusula 7 - FRANQUIA DEDUTÍVEL E/OU PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO (POS) e determinada na apólice.

**21.7.1.** Para a cultura de chuchu, a indenização será calculada por gleba sinistrada, conforme abaixo:

$$\text{Indenização} = \left[ (AMP \times \% \text{Gastos} + APP \times \% \text{Prejuízos} + PSP \times \% AAGS) \frac{LMI \div 12}{AGS} \right] - [(FD \div 12) \times PSP]$$

**Onde:**

**AMP:** área da gleba sinistrada (em ha) em que houve morte de grande parte das plantas em decorrência do granizo, ou seja, sem condução da lavoura até o fim do ciclo de produção.

**% Gastos:** percentual de gastos estimados, definidos de acordo com a cultura e estágio de desenvolvimento da planta, conforme tabela do subitem 21.7.5

**APP:** área da gleba sinistrada (em ha) em que não houve morte das plantas em decorrência do granizo, ou seja, com condução da lavoura até o fim do ciclo de produção, com potencial perda de produtividade esperada.

**% Prejuízo:** totalização dos danos diretos à planta em todas as suas estruturas, causados pelo granizo e apurados e quantificados percentualmente conforme características de cada produto e as normas da seguradora constantes do manual de regulação de sinistro, descontados os Riscos não Cobertos, conforme descrito na Cláusula 6 - EXCLUSÕES GERAIS e verificados em qualquer fase do plantio ou colheita.

**PSP:** período em que a planta ficará sem produção, devido à ocorrência do granizo (em meses)

**% AAGS:** percentual da área total da gleba sinistrada que foi, de fato, atingida pelo granizo.

**LMI:** LMI total da gleba sinistrada (em R\$)

**AGS:** área total da gleba sinistrada (em ha)

**FD:** franquia dedutível e/ou participação obrigatória do segurado da gleba sinistrada, em percentual (%), conforme descrito na Cláusula 7- FRANQUIA DEDUTÍVEL E/OU PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO (POS) e determinada na apólice.

**21.7.2.** O cálculo de indenização deve ser realizado em separado para cada gleba / quadra / talhão sinistrado, sendo o valor final de indenização a soma dos resultados desta fórmula para cada gleba / quadra / talhão.

**21.7.3.** Não será aplicada a franquia dedutível e/ou participação obrigatória do segurado apenas em casos de perda total na área total segurada na apólice.

**21.7.4.** Na ocorrência de um ou mais sinistros na mesma unidade segurada, constatado em laudo por um perito da Seguradora que a condução da lavoura na área sinistrada tornou-se inviável tecnicamente, as despesas previstas e não efetuadas até a data do sinistro serão deduzidas da indenização total, adotando-se os percentuais de gastos efetivos por cultura e estágio de desenvolvimento colocado abaixo:

a) Olerícolas:

#### ESTÁGIOS DE DESENVOLVIMENTO

CULTURAS	1º (Dias - %)
Alcachofra	Até 20 - 40%
Abóbora	Até 15 - 40%
Abobrinha	Até 15 - 40%
Alface	Até 10 - 50%
Alho	Até 20 - 40%
Batata Doce	Até 20 - 40%
Batata (Ingleza)	Até 20 - 40%
Berinjela	Até 20 - 40%
Beterraba	Até 15 - 40%
Brócolis (Cabeça Única)	Até 15 - 50%
Cebola	Até 15 - 40%
Cebolinha	Até 10 - 50%
Cenoura	Até 15 - 40%
Chuchu	Até 20 - 35%
Couve-flor	Até 15 - 50%
Escarola	Até 15 - 50%
Mandioquinha salsa	Até 20 - 30%
Pepino	Até 15 - 35%



<b>CULTURAS</b>	<b>1º (Dias – %)</b>
Pimentão	Até 15 – 40%
Repolho	Até 15 – 45%
Rúcula	Até 10 - 50%
Salsa	Até 10 - 50%
Tomate de mesa	Até 15 – 40%
Tomate para indústria	Até 15 – 35%
Vagem	Até 15 – 40%

<b>CULTURAS</b>	<b>2º (Dias – %)</b>
Alcafochra	De 21 a 45 – 75%
Abóbora	De 16 a 30 - 75%
Abobrinha	De 16 a 30 - 70%
Alface	De 16 a 30 - 75%
Alho	De 21 a 30 - 75%
Batata Doce	De 21 a 45 - 60%
Batata (Inglesa)	De 21 a 45 - 70%
Berinjela	De 21 a 45 - 65%
Beterraba	De 16 a 30 - 70%
Brócolis (Cabeça Única)	De 16 a 30 - 75%
Cebola	De 16 a 30 - 70%
Cebolinha	De 16 a 30 - 75%
Cenoura	De 16 a 30 - 60%
Chuchu	De 21 a 30 - 60%
Couve-flor	De 16 a 30 - 80%
Escarola	De 16 a 30 - 80%
Mandioquinha salsa	De 21 a 45 - 60%
Pepino	De 16 a 30 - 75%
Pimentão	De 16 a 30 - 70%
Repolho	De 16 a 30 - 70%
Rúcula	De 16 a 30 - 75%
Salsa	De 16 a 30 - 75%
Tomate de mesa	De 16 a 30 - 60%
Tomate para indústria	De 16 a 30 - 70%
Vagem	De 16 a 30 - 70%

<b>CULTURAS</b>	<b>3º (Dias – %)</b>
Alcachofra	De 46 a 60 – 80%
Abóbora	De 31 a 60 - 85%
Abobrinha	De 31 a 60 - 80%
Alface	De 31 a 45 - 90%
Alho	De 31 a 60 - 90%
Batata Doce	De 46 a 60 - 80%
Batata (Inglesa)	De 46 a 60 - 90%
Berinjela	De 46 a 60 - 85%
Beterraba	De 31 a 60 - 90%
Brócolis (Cabeça Única)	De 31 a 60 - 90%
Cebolinha	De 31 a 45 - 90%



<b>CULTURAS</b>	<b>3º (Dias - %)</b>
Cebola	De 31 a 60 - 85%
Cenoura	De 31 a 60 - 85%
Chuchu	De 31 a 60 - 80%
Couve-flor	De 31 a 60 - 90%
Escarola	De 31 a 45 - 90%
Mandioquinha salsa	De 46 a 60 - 80%
Pepino	De 31 a 60 - 85%
Pimentão	De 31 a 60 - 85%
Repolho	De 31 a 60 - 85%
Rúcula	De 31 a 45 - 90%
Salsa	De 31 a 45 - 90%
Tomate de mesa	De 31 a 60 - 85%
Tomate para indústria	De 31 a 60 - 80%
Vagem	De 31 a 60 - 85%

<b>CULTURAS</b>	<b>4º (Dias - %)</b>
Alcachofra	Acima de 60 - 100%
Abóbora	Acima de 60 - 100%
Abobrinha	Acima de 60 - 100%
Alface	Acima de 45 - 100%
Alho	Acima de 60 - 100%
Batata Doce	Acima de 60 - 100%
Batata (Inglesa)	Acima de 60 - 100%
Berinjela	Acima de 60 - 100%
Beterraba	Acima de 60 - 100%
Brócolis (Cabeça Única)	Acima de 60 - 100%
Cebola	Acima de 60 - 100%
Cebolinha	Acima de 45 - 100%
Cenoura	Acima de 60 - 100%
Chuchu	Acima de 60 - 100%
Couve-flor	Acima de 60 - 100%
Escarola	Acima de 60 - 100%
Mandioquinha salsa	Acima de 60 - 100%
Pepino	Acima de 60 - 100%
Pimentão	Acima de 60 - 100%
Repolho	Acima de 60 - 100%
Rucula	Acima de 45 - 100%
Salsa	Acima de 45 - 100%
Tomate de mesa	Acima de 60 - 100%
Tomate para indústria	Acima de 60 - 100%
Vagem	Acima de 60 - 100%

a1) Para todas as culturas, a contagem do número de dias inicia-se a partir da data de plantio / transplante, exceto para plantios perenes de chuchu que tenham sofrido poda de produção, cuja contagem inicia-se após a realização a mesma.

b) Cereais e Algodão

**ESTÁGIOS DE DESENVOLVIMENTO**

<b>CULTURAS</b>	<b>1º (Dias – %)</b>
Algodão	até 30 – 65%
Amendoim	até 30 – 45%
Arroz	até 30 – 45%
Aveia	até 30 – 45%
Canola	até 30 – 45%
Centeio	até 30 – 45%
Cevada	até 30 – 45%
Feijão	até 30 – 45%
Feijão Mungo	até 30- 45%
Gergelim	até 30 – 45%
Girassol	até 30 – 55%
Grão de bico	até 30 – 50%
Milho verão	até 30 – 50%
Milho inverno	até 30 – 50%
Milho silagem	até 30 – 65%
Milho Verde	até 30 – 50%
Milho Pipoca	até 30 – 50%
Soja	até 30 – 65%
Sorgo	até 30 – 50%
Trigo	até 30 – 45%
Triticale	até 30 – 45%

<b>CULTURAS</b>	<b>2º (Dias – %)</b>
Algodão	de 31 a 120 – 85%
Amendoim	de 31 a 100 – 85%
Arroz	de 31 a 100 – 85%
Aveia	de 31 a 100 – 85%
Canola	de 31 a 120 – 85%
Centeio	de 31 a 120 – 85%
Cevada	de 31 a 120 – 85%
Feijão	de 31 a 65 – 85%
Feijão Mungo	de 31 a 65- 85%
Gergelim	de 31 a 65 – 85%
Girassol	de 31 a 100 – 85%
Grão de bico	de 31 a 100 – 85%
Milho verão	de 31 a 120 – 85%
Milho inverno	de 31 a 120 – 85%
Milho silagem	de 31 a 80 – 85%
Milho Verde	de 31 a 120 – 85%
Milho Pipoca	de 31 a 120 – 85%
Soja	de 31 a 120 – 85%
Sorgo	de 31 a 90 – 85%
Trigo	de 31 a 120 – 85%
Triticale	de 31 a 120 – 85%

<b>CULTURAS</b>	<b>3º (Dias - %)</b>
Algodão	acima de 120 – 100%
Amendoim	acima de 100 – 100%
Arroz	acima de 100 – 100%
Aveia	acima de 120 – 100%
Canola	acima de 120 – 100%
Centeio	acima de 120 – 100%
Cevada	acima de 120 – 100%
Feijão	acima de 65 – 100%
Feijão Mungo	acima de 65- 100%
Gergelim	acima de 65- 100%
Girassol	acima de 120 – 100%
Grão de bico	acima de 100 – 100%
Milho verão	acima de 120 – 100%
Milho inverno	acima de 120 – 100%
Milho silagem	acima de 80 – 100%
Milho Verde	acima de 120 – 100%
Milho Pipoca	acima de 120 – 100%
Soja	acima de 120 – 100%
Sorgo	acima de 90 – 100%
Trigo	acima de 120 – 100%
Triticale	acima de 120 – 100%

c) Abacaxi

#### ESTÁGIOS DE DESENVOLVIMENTO

<b>CULTURAS</b>	<b>1º (Dias - %)</b>
Abacaxi	Até 30 – 45%

<b>CULTURAS</b>	<b>2º (Dias - %)</b>
Abacaxi	de 31 a 240 – 70%

<b>CULTURAS</b>	<b>3º (Dias - %)</b>
Abacaxi	de 241 a 360 – 80%

<b>CULTURAS</b>	<b>4º (Dias - %)</b>
Abacaxi	acima de 360 – 100%

d) Morango

#### ESTÁGIOS DE DESENVOLVIMENTO

<b>CULTURAS</b>	<b>1º (Dias - %)</b>
Morango	Até 30 – 45%

<b>CULTURAS</b>	<b>2º (Dias - %)</b>
-----------------	----------------------



Morango	de 31 a 90 – 60%
---------	------------------

<b>CULTURAS</b>	<b>3º (Dias – %)</b>
Morango	de 91 a 210 – 80%

<b>CULTURAS</b>	<b>4º (Dias – %)</b>
Morango	acima de 210 – 100%

e) Café

#### ESTÁGIOS DE DESENVOLVIMENTO

<b>CULTURAS</b>	<b>1º (Dias – %)</b>
Café	Até 30 – 45%

<b>CULTURAS</b>	<b>2º (Dias – %)</b>
Café	de 31 a 90 – 60%

<b>CULTURAS</b>	<b>3º (Dias – %)</b>
Café	de 91 a 180 – 80%

<b>CULTURAS</b>	<b>4º (Dias – %)</b>
Café	acima de 180 – 100%

f) Cana-de-açúcar

#### ESTÁGIOS DE DESENVOLVIMENTO

<b>CULTURAS</b>	<b>1º (Dias – %)</b>
Cana-de-açúcar	Até 100 – 35%

<b>CULTURAS</b>	<b>2º (Dias – %)</b>
Cana-de-açúcar	de 101 a 180 – 60%

<b>CULTURAS</b>	<b>3º (Dias – %)</b>
Cana-de-açúcar	acima de 180 – 100%

g) Melancia

#### ESTÁGIOS DE DESENVOLVIMENTO

<b>CULTURAS</b>	<b>1º (Dias – %)</b>
Melancia	Até 20 – 40%

<b>CULTURAS</b>	<b>2º (Dias – %)</b>
Melancia	de 21 a 40 – 65%

<b>CULTURAS</b>	<b>3º (Dias – %)</b>
-----------------	----------------------



Melancia	de 41 a 60 – 85%
----------	------------------

<b>CULTURAS</b>	<b>4º (Dias – %)</b>
Melancia	acima de 60 – 100%

**21.8.** Para as culturas de maracujá, abacate, graviola, pinha, atemóia, cherimóia, lichia, caqui, figo, goiaba de mesa, goiaba para indústria, manga, pêssego, ameixa, nectarina, kiwi, maçã e pera, a indenização será calculada por gleba sinistrada, conforme abaixo:

$$\text{Indenização} = (\% \text{ de desvalorização} - \% \text{ franquia}) \times \text{LMI da Gleba}$$

**21.8.1.** Para a cultura de maçã, a indenização considera todas as reduções de categorias;

**21.9.** Para a cultura de uva de mesa, a indenização será calculada por gleba sinistrada, conforme abaixo:

$$\text{Indenização} = [(\% \text{ Perda de Quantidade} + \text{Qualidade}) - \% \text{ franquia}] \times \text{LMI}$$

**21.10.** Para as culturas de uva de vinho e citros para indústria (laranja e limão), a indenização será calculada por gleba sinistrada, conforme abaixo:

$$\text{Indenização} = (\% \text{ Perda de Produção} - \% \text{ da franquia}) \times \text{LMI da Gleba sinistrada}$$

**21.11.** Para as culturas de citros de mesa (laranja, lima, limão e tangerina), a indenização será calculada por gleba sinistrada, conforme abaixo:

$$\text{Indenização} = (\% \text{ CPE} - \% \text{ da Franquia}) \times \text{LMI da Gleba sinistrada}$$

Onde:

% CPE: percentual de covas com a totalidade de plantas erradicadas, do total de covas da gleba atingida, em decorrência dos danos causados pelo evento granizo e ventos fortes, calculado conforme abaixo:

$$\% \text{CPE} = (\text{PEG} \times 100) / \text{PCG}$$

Onde:

PEG: número de covas da gleba atingida cuja totalidade das plantas foram erradicadas, em decorrência de danos causados pelos eventos de granizo e ventos fortes, em unidades; e  
PCG: número total de covas de citros da gleba atingida, em unidades.

**21.12.** Para as culturas de banana (indústria e descarte) planta-mãe, a indenização será calculada por gleba sinistrada, conforme abaixo:

$$\text{Indenização} = (\% \text{ PC} - \% \text{ FD}) \times \text{LMI}$$

Onde:

%PC: percentual de perda consolidado;

% FD: percentual da franquia dedutível [e/ou participação](#) obrigatória do segurado; e

LMI: LMI total da gleba sinistrada (em R\$)

**21.12.1.** Para a planta-filha de banana, indenização será calculada por gleba sinistrada, conforme abaixo:

$$\text{Indenização} = \text{LMI} \times (\% \text{PPF} - \% \text{FD})$$

Onde:

%PPF: percentual de perda de plantas-filhas;

%FD: franquia dedutível e/ou participação obrigatória do segurado, em %; e

LMI = LMI total da gleba sinistrada (em R\$).

%PPF: percentual de perda de plantas-filhas, calculado conforme abaixo:

$$\text{PPF} = \frac{\text{PFC} \times \text{PFCM} \times 100}{(\text{TCT})^2}$$

Onde:

PFC: número de plantas-filhas com cobertura de seguro (unidades);

PFCM: número de plantas-filhas com cobertura de seguro que morreram devido a ocorrência de evento coberto (unidades); e

TCT total de covas ou touceiras da quadra (unidades).

**21.12.2.** O valor total a ser indenizado para o Segurado será a soma do valor da indenização de cada gleba sinistrada.

**21.13.** Para a cultura de mamão e nêspera o prejuízo será calculado da seguinte forma:

$$\text{Prejuízo} = \% \text{ de Dano} \times \text{LMG}$$

Onde:

% de Dano: apuração do percentual de dano conforme cláusula 20-APURAÇÃO DE PREJUÍZOS.

**21.14.** Para as culturas de mandioca, amendoim, ervilha, fava, mamona, fumo e linho o prejuízo será calculado da seguinte forma:

$$\text{Indenização} = (\% \text{ Dano} \times \text{LMG sinistrado}) - F$$

Onde:

% Dano: dano constatado com base na cláusula 20 - APURAÇÃO DE PREJUÍZOS.

LMG Sinistrado: (área sinistrada / área total da unidade segurada sinistrada) x LMG da Unidade Segurada Sinistrada

F: 0, se o prejuízo for maior que a franquia.

Prejuízo, se este for menor que a franquia.

**21.15.** Para a cultura de café o prejuízo será calculado da seguinte forma:

**IDADE - Inferior ou igual a 24 meses**

TIPO DE PODA	% DE PERDA
Arranquio	100%
Recepa	50%

#### IDADE - Superior a 24 meses

TIPO DE PODA	% DE PERDA
Esqueletamento / Decote baixo	50%
Recepa	75%
Arranquio	100%

**21.15.1.** Quando o seguro for contratado com base na quantidade de pés, o cálculo da indenização se dará por:

$$\text{Indenização} = (\% \text{ Perda} \times \text{LMG sinistrado}) - \text{Franquia}$$

Onde:

% Perda: perda constatada conforme a poda recomendada

LMG Sinistrado = (área sinistrada / área total da unidade segurada sinistrada) x LMG da Unidade Segurada Sinistrada

Franquia: é expressa na apólice sob a forma de percentual. Será deduzido do prejuízo aferido, o valor correspondente à franquia contratada sobre o LMGA da quadra sinistrada constante na apólice ou no certificado de seguro, sendo responsabilidade da Seguradora reembolsar ao Segurado somente os prejuízos decorrentes de sinistros cobertos, excedentes àquele valor.

**21.15.1.1.** Caso na área segurada já tenham sido indenizados um ou mais sinistros abrangidos pela apólice ou certificado de seguro, o LMG ficará reduzido pela indenização paga e a franquia correspondente.

**21.15.1.2.** Quando for comprovado pela Seguradora que a quantidade de pés ou covas de café plantados não corresponde à quantidade dos pés segurados informada pelo Segurado, qualquer que seja o motivo proceder-se-á da seguinte maneira:

a) No caso da quantidade de pés ou covas plantadas ser inferior ao número de pés ou covas segurados, permanecerá inalterado o valor segurado por pé de café / cova, reduzindo-se o LMG automática e proporcionalmente.

b) No caso da quantidade de pés ou covas plantadas for superior ao número de pés ou covas segurados, permanecerá inalterado o Limite Máximo de Garantia da Apólice, reduzindo-se o valor segurado por pé de café / cova, que corresponderá ao quociente da divisão do LMG pelo número de pés de café / covas efetivamente existentes.

**21.15.2.** Quando o seguro for contratado com base na produtividade informada na especificação da apólice, o cálculo da indenização se dará por:

$$\text{Indenização} = (\% \text{ Perda} - \text{Franquia}) \times \text{LMI}$$

Onde:

% Perda: perda constatada conforme a poda recomendada.

Franquia: é expressa na apólice sob a forma de percentual. Será deduzido do prejuízo aferido, o valor correspondente à franquia contratada sobre o LMI da quadra sinistrada constante na apólice ou no certificado de seguro, sendo responsabilidade da Seguradora reembolsar ao Segurado somente os prejuízos decorrentes de sinistros cobertos, excedentes àquele valor.

LMI: é definido pelo resultado da multiplicação da área plantada (ha) pelo valor da produção (R\$/ha) informado no momento da contratação do seguro, com teto definido pela Seguradora.

**21.15.2.1.** Caso na área segurada já tenham sido indenizados um ou mais sinistros abrangidos pela apólice de seguro, o LMI ficará reduzido pela indenização paga e a franquia correspondente.

**21.15.2.2.** O cálculo da indenização deve ser realizado separadamente para cada gleba / quadra / talhão sinistrado, sendo o valor final de indenização a soma dos resultados desta fórmula para cada gleba / quadra / talhão.

**21.15.2.3.** Se for constatado que a área total plantada da cultura segurada é superior à área da cultura segurada descrita na proposta de seguro, a indenização será reduzida na mesma proporção da diferença entre as respectivas áreas.

**21.16.** Para a cultura de uva de mesa na Região Nordeste do Brasil o prejuízo será calculado da seguinte forma:

$$\text{Indenização} = \text{Prejuízo} - \text{Franquia}$$

Onde:

Prejuízo: de acordo com o resultado da fórmula estipulada no subitem 20.19.4

Franquia: conforme estipulada na apólice de seguro.

**21.17.** Caso se verifique, a qualquer momento, que a cultura segurada foi conduzida em desacordo com as recomendações técnicas de órgãos oficiais de pesquisa e extensão rural, o Limite Máximo de Indenização poderá ser alterado, reduzindo-se a produtividade esperada informada na Proposta de Seguro.

## **22. RATEIO**

**22.1.** No caso de o Segurado não contratar na Apólice a totalidade da área plantada com a mesma cultura e sob sua responsabilidade, observados os riscos não cobertos, em caso de sinistro, o cálculo da indenização terá a aplicação do rateio, conforme demonstrado na fórmula abaixo:

$$\text{Indenização com aplicação de rateio} = \text{Indenização} \times \left(\frac{\text{AI}}{\text{AT}}\right)$$

Onde:

Indenização: calculada dependendo da cultura segurada, conforme cláusula 21 - APURAÇÃO DO VALOR DA INDENIZAÇÃO

AI: área informada plantada na Apólice

AT: área total plantada

**22.2.** Na hipótese de eventual sinistro, se for apurado pela Seguradora que a área plantada é inferior à área segurada declarada na proposta e expressa na apólice, será considerado para efeito de indenização a área efetivamente plantada com a cultura segurada.

## **23. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO**

**23.1.** O Segurado ou seu representante legal deverá comunicar à Seguradora, por escrito e de imediato, por meio do formulário Aviso de Sinistro, qualquer evento que possa vir a se caracterizar

como um sinistro, apresentando as informações que permitam identificar os prejuízos ocorridos (ou a ocorrer).

**23.2.** Os documentos básicos necessários para a liquidação do sinistro são:

- a) Formulário de Aviso de Sinistro (caso não seja fonado), contendo os detalhes sobre a causa e consequências do evento;
- b) Laudo de vistoria de danos;
- c) Cópia do RG;
- d) Cópia do CPF / CNPJ; e
- e) Cópia do comprovante de endereço.

**23.3.** Mediante dúvida fundada e justificável, a Seguradora se reserva o direito de solicitar quaisquer outros documentos que julgue necessário para a liquidação do sinistro.

**23.4.** Todas as despesas efetuadas com a comprovação regular do sinistro e documentos de habilitação correrão por conta do segurado, salvo em relação aos encargos de tradução referente ao reembolso de despesas efetuadas no exterior, e outras diretamente realizadas ou autorizadas pela Seguradora. O ressarcimento dos encargos de tradução das despesas efetuadas no exterior será realizado pela Seguradora com base no câmbio oficial de venda do dia útil imediatamente anterior à data do efetivo pagamento.

## **24. PERÍCIA**

**24.1.** A Seguradora deverá enviar seus peritos para o local do sinistro para que possam dar início à apuração dos prejuízos e à comprovação das causas e consequências do sinistro.

**24.1.1.** Na ocorrência de sinistros cobertos pelo seguro durante a fase de maturação da cultura segurada ou durante a colheita, o Segurado só poderá efetuar a colheita com autorização por escrito da Seguradora, que determinará a forma, a quantidade e a distribuição das amostras a serem deixadas para avaliação.

**24.1.2.** As parcelas deixadas como amostras serão utilizadas como base de cálculo da extensão dos danos ocorridos na área total da cultura segurada. Caso a vistoria seja realizada após o prazo definido no subitem 24.1 desta cláusula, independente da produtividade obtida da cultura segurada, o Segurado receberá o valor correspondente aos produtos não colhidos nas amostras.

**24.2.** O Segurado ou seu representante legal deverá acompanhar os trabalhos de levantamento dos prejuízos e, mesmo que discorde do laudo de inspeção final elaborado, deverá assiná-lo, manifestando sua discordância no próprio laudo. Neste caso, a Seguradora enviará outro técnico para dirimir as contradições. Persistindo o desacordo, o Segurado deverá eleger um perito de empresa técnica especializada que, juntamente com o da Seguradora, tentarão chegar a um consenso. Se ainda assim não houver entendimento, as partes escolherão um terceiro perito, e estes trabalharão em conjunto e por maioria de votos e resolverão as questões contraditórias, descrevendo-as em ata assinada pelos mesmos.

**24.2.1.** Se, após 48 (quarenta e oito) horas da comunicação do conteúdo do laudo final ao Segurado ou seu representante legal, este não assinar o referido Laudo, ficará entendido que aceita integralmente seu conteúdo.

**24.2.2.** A ausência do Segurado ou de seu representante legal durante a inspeção realizada ou a recusa de assinatura nos Laudos pressuporá a concordância tácita com as conclusões dos peritos.

## **25. PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO**

**25.1.** Fixada a indenização devida e obedecendo-se o Limite Máximo de Indenização definido na Apólice, a Seguradora efetuará a análise dos documentos e o pagamento da importância a que estiver obrigada no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados a partir da entrega de todos os documentos necessários, descritos no subitem 23.2 da cláusula 23 - DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO.

**25.1.1.** No caso de sinistros com consequente pagamento de indenização integral, o prazo acima citado se iniciará na data da entrega pelo Segurado de todos os documentos necessários descritos no subitem 23.2 da cláusula 23 - DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO e nos sinistros considerados como perdas parciais, o prazo se iniciará na data da colheita da cultura segurada, e desde que o Segurado tenha entregado toda a documentação necessária descrita no subitem 23.2 da Cláusula 23 – DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO.

**25.1.2.** No caso de dúvida fundada e justificável, a Seguradora poderá solicitar outros documentos e/ou informações complementares. Neste caso, o prazo de que trata o subitem 25.1 desta cláusula será suspenso, sendo sua contagem reiniciada a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

**25.2.** Não havendo acordo entre o Segurado e a Seguradora quanto ao valor da indenização, será proposta a formação de uma junta composta por 2 (dois) representantes nomeados um pelo Segurado e outro pela Seguradora. As despesas dos representantes serão suportadas separadamente pelas respectivas partes.

**25.2.1.** Na hipótese de os 2 (dois) representantes nomeados não conseguirem chegar a uma decisão comum, eles deverão indicar um novo representante para efetuar o desempate. As despesas com esse novo representante serão igualmente suportadas pelo Segurado e pela Seguradora.

**25.3.** Em qualquer caso, independentemente do valor dos prejuízos, a indenização não poderá ultrapassar o Limite Máximo de Indenização fixado na Apólice.

**25.4.** O aviso de Encerramento de Colheita determina automaticamente o final do período de cobertura, sendo vedado o início de um novo processo de regulação baseado em Aviso de Sinistro com data posterior à de Encerramento de Colheita.

## **26. RECUSA DE SINISTRO**

**26.1.** Quando a Seguradora recusar um sinistro após recebimento e análise de toda a documentação necessária com base nas Condições Gerais do seguro, deverá comunicar os motivos da recusa ao Segurado por escrito dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias.

**26.2.** Se após o pagamento da indenização, a Seguradora tomar conhecimento de qualquer fato que descaracterize o direito ao seu recebimento, esta poderá requerer do Segurado ou seus herdeiros legais a devolução dos valores pagos indevidamente e demais gastos despendidos com a regulação do sinistro.

## **27. REINTEGRAÇÃO DA CULTURA SEGURADA**

**27.1.** Em caso de sinistro, a parcela da cultura segurada danificada e indenizada pela Seguradora será automaticamente excluída da cobertura do seguro.

**27.1.1.** Caso o Segurado decida replantar a lavoura danificada pelo granizo ou substituir a cultura, poderá solicitar por escrito à Seguradora a reintegração da mesma ao seguro com antecedência mínima de 5 (cinco) dias do início dos trabalhos de execução da nova semeadura.

**27.1.2.** A reintegração será considerada efetuada somente após manifestação formal da Seguradora e o respectivo pagamento do prêmio adicional.

**27.2.** O início da cobertura da cultura reintegrada ao seguro obedecerá aos mesmos critérios de início de cobertura do seguro estabelecidos na cláusula 14 - VIGÊNCIA DO SEGURO.

## **28. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS**

**28.1.** Ao pagar a indenização, a Seguradora ficará sub-rogada, até o limite do valor despendido com a indenização e gastos incorridos com a mesma, em todos os direitos e ações do Segurado ou das pessoas seguradas contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham causado os prejuízos ou para eles tenham concorrido, obrigando-se o Segurado a facilitar os meios necessários ao exercício desta sub-rogação. Este direito não poderá ser exercido em prejuízo direto do Segurado.

**28.2.** Salvo dolo, a sub-rogação não terá lugar se o dano tiver sido causado pelo cônjuge do Segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos e afins.

## **29. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

**29.1.** O Segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente por escrito a todas as seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

**29.2.** O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas coberturas deste seguro será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b) valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa; e
- c) danos sofridos pelos bens segurados.

**29.3.** A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

**29.4.** Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos em apólices de seguros distintos, a distribuição de responsabilidade entre as seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

**29.4.1.** Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusula de rateio.

**29.4.2.** Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura na forma abaixo indicada:

a) se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito desse recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices de seguros serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo indenização será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização dessas coberturas;

b) caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual calculada de acordo com o subitem 29.4.1 desta cláusula.

**29.4.3.** Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices de seguros relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o subitem 29.4.2 desta cláusula.

**29.4.4.** Se a quantia a que se refere o subitem 29.4.3 desta cláusula for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver.

**29.4.5.** Se a quantia estabelecida no subitem 29.4.3 desta cláusula for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele item.

**29.5.** A sub-rogação relativa a salvados dar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada seguradora na indenização paga.

**29.6.** Salvo disposição em contrário, a Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

## **30. PERDA DE DIREITOS**

**30.1.** Além dos casos previstos em lei e nas demais cláusulas das condições desta Apólice, o Segurado perderá o direito a qualquer indenização, bem como terá o seguro cancelado, sem direito a restituição do prêmio já pago, se:

a) agravar intencionalmente o risco;

b) deixar de cumprir com as obrigações convencionadas neste contrato; e

c) procurar, por qualquer meio, obter benefícios ilícitos do seguro a que se refere este contrato.

d) não comunicar à Seguradora a ocorrência de qualquer sinistro e/ou não adotar as providências imediatas para minorar suas consequências;



e) colher ou proceder qualquer alteração, no todo ou em parte, sem prévia autorização da Seguradora, em caso de sinistro, na área sinistrada. Caso constatada qualquer irregularidade, a área sinistrada não terá cobertura;

f) apresentar notas fiscais irregulares da compra de insumos agrícolas;

g) não apresentar os documentos obrigatórios descritos na Cláusula 23 – DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO destas Condições Gerais.

**30.2.** Se o Segurado, seu representante legal ou corretor de seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da Proposta de Seguro ou no valor do prêmio, ficará prejudicado o direito à indenização, além de ficar o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido.

**30.3.** Se a inexatidão ou omissão nas declarações não resultar de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:

I – na hipótese de não-ocorrência do sinistro:

a) cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou

b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível;

II – na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:

a) cancelar o seguro após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou

b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado; e

III – na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

**30.4.** O Segurado será obrigado a comunicar à Seguradora, logo que souber, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

**30.4.1.** A Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito de sua decisão de cancelar o contrato ou mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

**30.4.2.** O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculado proporcionalmente ao período a decorrer.

**30.4.3.** Na hipótese de continuidade do contrato, a Seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

**30.5. O Segurado ficará sujeito a redução do valor de indenização em 20% (vinte por cento), se ficar constatado que:**

a) A área segurada apresentar falta de manejo do solo;

b) A área segurada apresentar falta de controle fitossanitário ou inadequada condução da lavoura;

c) A área segurada apresentar qualquer informação em desacordo com o declarado na apólice.

**30.5.1. A redução prevista no item anterior será aplicada independentemente das divergências apuradas no momento da vistoria de sinistro.**

### **31. PRESCRIÇÃO**

Os prazos prescricionais serão aqueles determinados em lei.

### **32. FORO**

O foro competente para dirimir eventuais dúvidas ou questões referentes a este contrato de seguro será o do domicílio do Segurado.

### **33. ATUALIZAÇÃO DE VALORES**

**33.1.** Os valores devidos em caso de cancelamento da Apólice serão atualizados monetariamente, sendo a data de obrigação de restituição a data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora.

**33.2.** No caso de recebimento indevido de prêmio pela Seguradora, este será atualizado monetariamente, sendo a data de obrigação de restituição a data de recebimento do respectivo prêmio.

**33.3.** Para os casos de pagamento da indenização ou devolução do prêmio quando da recusa da Proposta de Seguro, o não pagamento do valor devido dentro do prazo estipulado, respeitando-se a faculdade de suspensão da respectiva contagem, quando for o caso, acarretará:

- a) atualização monetária, sendo a data de obrigação de pagamento e/ou restituição a data de término da colheita ou a data de formalização da recusa; e
- b) incidência de juros moratórios de 6% a.a. (seis por cento ao ano), calculados pro rata temporis e contados a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado.

**33.4.** O índice utilizado para atualização monetária será o IPCA/IBGE (Índice de Preços ao Consumidor Amplo da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) ou o índice que vier a substituí-lo, sendo calculado com base na variação positiva apurada entre o último índice publicado antes da data de obrigação de pagamento ou restituição e aquele publicado imediatamente antes da data de sua efetiva liquidação.

**33.5.** O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios será feito independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

### **34. BENEFICIÁRIO DO SEGURO**

O Segurado poderá indicar na Proposta de Seguro o(s) beneficiário(s) e os respectivos percentuais de indenização do seguro. Se não houver indicação na Proposta, será entendido que o Beneficiário será o próprio Segurado.

### **35. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**35.1.** A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.

**35.2.** O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

**35.3.** O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) por meio do número de seu registro na Susep, nome completo, CNPJ ou CPF.

**35.4.** Processo SUSEP nº:15414.901283/2018-51.

### **CLÁUSULA PARTICULAR DE APÓLICE COLETIVA CONTRATADA EM NOME DE ESTIPULANTE**

**1.** Tendo sido a presente apólice contratada na forma coletiva, em nome de estipulante, o qual passa a ser considerado como parte contratante deste seguro, fica ajustado que:

**1.1.** Constituem-se em obrigações do estipulante:

- a) efetuar no exercício dos direitos e deveres que lhe são conferidos pela legislação específica, especialmente a Resolução CNSP nº 107 de 2004, e por seus instrumentos particulares, todas as operações objeto deste seguro, respeitadas as restrições, exclusões e limitações descritas nas condições gerais, nas cláusulas particulares e disposições expressas na apólice;
- b) fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, por ela previamente estabelecidas na apólice, incluindo dados cadastrais dos segurados;
- c) manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos segurados, alterações na natureza dos riscos cobertos, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente;
- d) fornecer aos segurados, sempre que solicitadas, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;
- e) repassar aos segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à apólice;
- f) discriminar a razão social da Seguradora responsável pelo risco, nos documentos e comunicações referentes ao seguro, emitidos para o segurado, bem como o percentual de participação no risco, no caso de cosseguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caráter tipográfico maior ou igual ao do estipulante;
- g) discriminar o valor do prêmio do seguro no instrumento de cobrança;
- h) repassar os prêmios à Seguradora, nos prazos estabelecidos contratualmente;
- i) dar ciência aos segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a regulação e liquidação de sinistros;
- j) comunicar imediatamente à Seguradora, a ocorrência de qualquer sinistro, ou expectativa de sinistro, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade; e
- k) comunicar imediatamente à Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado, e ainda, informações solicitadas por aquela autarquia, dentro do prazo por ela estabelecido.
- l) tomar ciência e cumprir integralmente o disposto na resolução CNSP nº 107/2004;
- m) informar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da sociedade seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de cosseguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caráter tipográfico maior ou igual ao do estipulante;
- n) fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido;

**1.2. É expressamente vedado ao estipulante:**

- a) cobrar, dos segurados, quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela Seguradora;
- b) rescindir o contrato sem anuência prévia e expressa de um número de segurados que represente, no mínimo, três quartos do grupo segurado;
- c) efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia anuência da Seguradora, e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado; e
- d) vincular a contratação de seguros a qualquer de seus produtos, ressalvada a hipótese em que tal contratação sirva de garantia direta a estes produtos.

2. O termo estipulante define-se como sendo a pessoa física ou jurídica, que contrata apólice coletiva de seguros, ficando investido de poderes de representação dos segurados perante à Seguradora nos termos da Resolução CNSP nº 107 de 2004.

3. Quando o custeio do seguro for contributivo, ou seja, aquele em que o prêmio é pago integralmente com recursos do segurado, fica desde já ajustado que:

- a) se o estipulante deixar de repassar a Seguradora os prêmios recebidos, o segurado não poderá ser prejudicado no direito à cobertura, respondendo à Seguradora pelo sinistro a ocorrer até a data da formalização do cancelamento da apólice;
- b) a Seguradora se obriga a informar aos segurados, a situação de inadimplência do estipulante, sempre que lhe for solicitada.

4. Quando o custo do seguro for não contributivo, ou seja, aquele em que o prêmio é pago exclusivamente pelo estipulante, sem qualquer participação do segurado, fica desde já ajustado que:

- a) a Seguradora ficará desobrigada do pagamento de qualquer indenização pelos sinistros ocorridos após a data-limite convencionada para a quitação do prêmio, respeitadas as disposições da Cláusula 14ª das condições gerais;
- b) a Seguradora se obriga a informar aos segurados, a situação de inadimplência do estipulante, sempre que for solicitada.

5. A emissão de qualquer endosso de alteração na apólice que implique em ônus ou dever aos segurados, ou a redução de seus direitos, dependerá de anuência expressa de, no mínimo, três quartos do grupo segurado.

6. Permanecem em vigor as condições gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

**CLÁUSULA PARTICULAR DE EXCLUSÃO PARA SITUAÇÕES NACIONAIS OU INTERNACIONAIS DE SANÇÃO, EMBARGO, PROIBIÇÃO OU RESTRIÇÃO**

1. Estão excluídos da cobertura dessa Apólice todos e quaisquer riscos cuja cobertura e/ou eventual pagamento da respectiva indenização securitária, implicaria na obrigação da Seguradora de atuar de forma a atrair, em razão de embargos e sanções comerciais e econômicas, ações punitivas para a Seguradora, seu grupo econômico e administradores, por parte dos Estados Unidos da América, do Reino Unido, da União Europeia conforme descrito nas listas de embargos e sanções a seguir:

- a) Reino Unido e União Europeia: <https://www.consilium.europa.eu/pt/policies/sanctions/>

b) Office of Foreign Assets Control – OFAC (Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos EUA): <https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>

2. Estão ainda excluídos da cobertura dessa Apólice, todos e quaisquer riscos cujo imediato pagamento da respectiva indenização securitária esteja vedado, por embargos e sanções comerciais e econômicos internacionais impostos por entidades multilaterais integradas pelo Brasil, tais como, mas não se limitando, o GAFI (Grupo de Ação Financeira contra a Lavagem de Dinheiro e o Financiamento do Terrorismo): <https://www.fatf-gafi.org/> e a Organização das Nações Unidas (ONU): <https://nacoesunidas.org/conheca/>.

3. O fato gerador para efeito de aplicação desta cláusula deverá estar caracterizado no momento do sinistro para fins de perda de direito ou excludente de cobertura. Assim, caso as situações previstas nos itens 1 e 2 ocorram após a data do sinistro, o pagamento da indenização ficará suspenso até que haja a superação do embargo ou sanção pelo órgão internacional ou nacional que o impôs.

4. O Segurado perderá o direito à indenização se por efeito da política de imposição de embargos e sanções por organismos internacionais houver ato doloso do segurado ou de seu representante legal e nexa causal com o evento gerador do sinistro.

5. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

#### **CLÁUSULA ESPECÍFICA DE EXCLUSÃO DE DOENÇA TRANSMISSÍVEL**

1. Não obstante o que em contrário possam dispor as condições contratuais, esta apólice não garante perdas, inclusive lucros cessantes, danos de qualquer natureza, custos ou despesas, direta ou indiretamente, decorrentes de, ou de qualquer outra forma, atribuíveis ou relacionadas à, ou em conexão ou ocorrendo simultaneamente ou em qualquer sequência com:

1.1. uma doença transmissível;

1.2. ou decretação de surto, epidemia, endemia ou pandemia de uma doença transmissível.

2. Para fins desta cláusula, a apólice não garantirá perdas, inclusive lucros cessantes, danos de qualquer natureza, custos ou despesas, direta ou indiretamente decorrentes ou relacionados à ordem estatal, de qualquer ente da federação ou não, que determinou o fechamento, sendo ele total ou parcial, ou funcionamento por um período reduzido do estabelecimento segurado em razão da ocorrência de, ou de qualquer outra forma, atribuíveis ou relacionadas à, ou em conexão ou ocorrendo simultaneamente ou em qualquer sequência com:

2.1. uma doença transmissível;

2.2. ou decretação de surto, epidemia, endemia ou pandemia de uma doença transmissível.

3. Para fins desta cláusula, são excluídos da cobertura perdas, inclusive lucros cessantes, danos, custos ou despesas de qualquer natureza, mas não limitados, à limpeza, desintoxicação, remoção ou teste:

3.1. de uma doença transmissível; ou

3.2. de qualquer propriedade segurada nos termos desta apólice que seja ou possa ser afetada em virtude de contaminação por uma doença transmissível.

4. Para fins desta cláusula, uma doença transmissível significa qualquer:

4.1. sofrimento físico, enfermidade ou doença causada ou transmitida direta ou indiretamente por qualquer vírus, bactéria, parasita ou outro organismo ou qualquer variação deste, considerado vivo ou não, e independentemente dos meios de transmissão; ou

4.2. qualquer vírus, bactéria, parasita ou outro organismo, ou qualquer variação deste, considerada vivo ou não, à exceção de fungos, capaz de causar sofrimento físico, enfermidade ou doença.

5. Esta cláusula se aplica a todas as coberturas e extensões de coberturas contratadas na apólice.

6. Permanecem em vigor as condições contratuais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas por esta cláusula.

### EXCLUSÃO DE DANOS DECORRENTES DE EVENTOS CIBERNÉTICOS

Fica entendido e acordado que a presente apólice passa a vigorar acrescida das seguintes disposições, que prevalecem sobre as demais condições gerais, especiais e particulares.

1. As Condições Contratuais da apólice passam a vigorar acrescidas das seguintes definições:

**Ataque de Negação de Serviço:** Significa o envio de série de comandos, pedidos ou solicitações a **Sistemas de Computador**, com o objetivo de sobrecarregá-los, de forma a retardar ou interromper seu funcionamento e/ou dificultar ou impedir que seus usuários legítimos possam acessá-los ou utilizá-los.

**Evento Cibernético:** Significa, em quaisquer **Sistemas de Computador**, uma ou mais das situações abaixo:

- (i) Uso, por qualquer pessoa não autorizada a fazê-lo, incluindo funcionários do Segurado;
- (ii) Um **Ataque de Negação de Serviço**;
- (iii) A introdução de qualquer **Malware**;
- (iv) Exploração, de qualquer vulnerabilidade;
- (v) Qualquer ameaça, embuste, extorsão ou trote de sobre a respeito quaisquer das situações (i) a (iv), independente da sua veracidade
- (vi) Erro ou falha não intencional de programação, configuração ou utilização;

**Dados:** significa qualquer elemento, fato, informação, item ou código que possa ser gravado, transmitido, acessado, processado ou armazenado em um **Sistema de Computador**.

**Malware:** Significa qualquer programa ou código criado com o objetivo de, indevidamente:

- (i) Acessar, alterar, copiar, danificar, destruir, espionar, prejudicar o acesso a redes, sistemas ou aparelhos de computador ou quaisquer outros dispositivos eletrônicos, seus usuários ou os **Dados** ou programas neles armazenados,
- (ii) Impedir, interromper, dificultar, retardar o acesso, a quaisquer redes, sistemas ou aparelhos de computador ou quaisquer outros dispositivos eletrônicos ou aos **Dados** ou programas neles armazenados.

- (iii) Burlar, contornar, evadir ou ignorar qualquer produto, serviço ou protocolo de segurança de quaisquer redes, sistemas ou aparelhos de computador ou quaisquer outros dispositivos eletrônicos;

**Sistema(s) de Computador:** significa, individualmente ou em conjunto, qualquer:

- (i) Aparelho, dispositivo, ou equipamento eletrônico, assim como suas peças, acessórios periféricos e componentes. Inclui mas não limita-se a desktops, laptops, modems, emissores e receptores de sinal, smartphones, tablets, servidores, dispositivos de armazenamento portáteis, comumente conhecidos como hardware.
- (ii) Algoritmos, códigos, instruções ou programas desenvolvidos para serem executados ou utilizados em tais aparelhos ou dispositivos, comumente conhecidos como software.
- (iii) As redes, sistemas, cabeadas ou sem fio, que permitem a comunicação entre os aparelhos, dispositivos ou equipamentos mencionados em (i).

2. A cláusula de **Exclusões, Riscos Não Cobertos** ou **Riscos Excluídos** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão.

A cobertura securitária concedida através da presente apólice não abrange quaisquer perdas, danos, responsabilidades, custos ou gastos de qualquer natureza, caso sejam, direta ou indiretamente, (i) causados ou originados por, (ii) decorrentes ou resultantes de ou (iii) associados ou atribuíveis a qualquer **Evento Cibernético**.

As perdas, danos, responsabilidades, custos ou gastos mencionados no parágrafo anterior incluem, mas não se limitam a quaisquer custos de defesa, danos materiais, danos corporais, danos morais, danos existenciais, prejuízos financeiros, lucros cessantes, danos emergentes; danos à imagem, reputação, honra, ou ainda danos ao meio-ambiente, à economia ou à sociedade que qualquer **Evento Cibernético** possa dar causa a, resultar em, ou estar associado a, incluindo, mas não se limitando a:

- (i) Divulgação, vazamento, armazenamento indevido de quaisquer **Dados** ou falha em apagar quaisquer **Dados** armazenados eletronicamente em quaisquer **Sistemas de Computador**.
- (ii) Adulteração, modificação, destruição ou perda de quaisquer **Dados** armazenados eletronicamente em quaisquer **Sistemas de Computador**.
- (iii) Dificuldade, retardo, interrupção ou impedimento de acesso, do **Segurado** ou de terceiros autorizados, a quaisquer **Sistemas de Computador**.
- (iv) Transmissão indevida, a partir de quaisquer **Sistemas de Computador** de qualquer
  - a. **Malware**;
  - b. Mensagem, declaração, áudio, imagem, vídeo ou qualquer outra mídia.
- (v) Destruição, estrago, inutilização ou perda de funcionalidade, não-funcionamento ou funcionamento indevido de quaisquer **Sistemas de Computador**, ou ainda, de qualquer outro aparelho, dispositivo, máquina, equipamento, instalação, instrumento, rede ou sistema, assim como os danos causados aos arredores, adjacências, cercanias ou vizinhanças por conta de tal destruição ou estrago.
- (vi) Funcionamento correto quaisquer **Sistemas de Computador**, ou ainda, de qualquer aparelho, dispositivo, máquina, equipamento, instalação, instrumento, rede ou sistema, porém operado ou utilizado de forma incorreta, imprópria, indevida ou criminosa, de forma a causar danos aos arredores, adjacências, cercanias ou vizinhanças.
- (vii) Movimentação, transferência, liquidação ou operação indevida de quaisquer ativos financeiros, incluindo mas não se limitando a dinheiro, fundos, títulos e valores mobiliários.
- (viii) Não-fornecimento ou fornecimento inadequado de qualquer produto ou serviço, incluindo mas não se limitando a quaisquer serviços de utilidade pública, tais como energia elétrica,

telefonia, água, esgoto, transmissão de **Dados**, coleta de resíduos, transporte, saúde, combate a incêndio e segurança pública.

- (ix) Violação de qualquer propriedade intelectual, seja ela direito autoral, propriedade industrial ou proteção Sui Generis.

**Reiteram-se as demais cláusulas, condições e disposições que não tenham sido alteradas por estas Condições Particulares.**

### **CLÁUSULA COMPROMISSÓRIA DE ARBITRAGEM**

1. Todas as divergências entre a SEGURADORA e o SEGURADO (doravante designados em conjunto "partes") referentes ao presente Contrato que envolvam controvérsias com valor superior a R\$ .... (.....) incluindo sua disposição e validade e quando ocorridas durante ou após a vigência deste Contrato serão obrigatoriamente solucionadas por um Tribunal de Arbitragem, de acordo com a Lei nº 9307, de 23.09.1996 e com a Lei 10.406, de 10.01.2002 (Código Civil Brasileiro) e com as seguintes condições, que prevalecerão sobre qualquer disposição contida no regulamento do tribunal a ser escolhido pelas partes.

1.1. As controvérsias que versem sobre valores inferiores ao acima estipulado; e/ou declaração de direitos, obrigações de fazer ou não fazer, serão submetidos a julgamento pela Poder Judiciário.

2. A parte (requerente) que desejar instaurar um procedimento arbitral para solucionar alguma divergência relativa às obrigações e/ou condições contratuais, formalizará, por escrito, à outra parte essa sua intenção, indicando um árbitro e a Câmara Arbitral para julgamento da controvérsia.

3. A contar do recebimento desse documento, a outra parte (requerido), no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, deverá indicar, também por escrito, um segundo árbitro e informar se concorda com a Câmara Arbitral indicada ou indicar outra. Não o fazendo, nesse prazo, a Arbitragem será instaurada e decidida pelo único árbitro e perante a Câmara de Arbitragem indicados pelo requerente.

3.1. Havendo mais de 2 (duas) partes envolvidas na controvérsia, caberá a todos indicar um árbitro, podendo, se assim entenderem, duas ou mais partes que tenham o mesmo interesse na causa indicar conjuntamente apenas um árbitro, hipótese em que serão consideradas como uma parte única.

4. Sendo escolhido os árbitros pelas partes, estes deverão indicar o árbitro desempataador para atuar no caso de haver, na solução do caso, divergência.

5. Havendo divergência quanto à indicação da Câmara de Arbitragem para julgamento, os árbitros das partes e o árbitro desempataador decidirão entre as opções apresentadas pelas partes.

6. A menos que as partes acordem de outra maneira, todos os árbitros deverão ter notório conhecimento sobre Seguro e especialmente sobre o ramo da apólice emitida, não sendo admitido que tenham, com as partes ou com o litígio que lhes for submetido, qualquer hipótese de impedimento ou suspeição de juízes, nos termos do Código de Processo Civil.

7. A arbitragem deverá ser realizada em São Paulo e o Tribunal de Arbitragem deverá julgar as divergências segundo as cláusulas deste Contrato e toda a legislação vigente no Ordenamento Jurídico Brasileiro.

8 As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo no estado de São Paulo para ajuizamento de eventuais medidas cautelares.

9. O Tribunal de Arbitragem estará autorizado a fixar todas as normas processuais para a realização da arbitragem, possuindo inclusive plenos poderes para estabelecer condições que considere adequadas para as circunstâncias do caso, a respeito de quaisquer assuntos



relacionados com contestações, manifestações, exame de documentos, investigação de testemunhas e qualquer outro assunto relacionado com o procedimento da arbitragem.

**10.** A arbitragem considerará o português como idioma oficial, devendo as partes providenciar a tradução juramentada dos documentos que apresentar nos autos do processo e eventual testemunha ser assistida de intérprete.

**11.** As Partes deverão manter confidencialidade e comprometem-se a não divulgar e a não permitir a divulgação de toda e qualquer informação ou documento referente à Arbitragem (incluindo informações sobre a sua existência), com exceção dos casos em que:

- a) o dever de divulgar tais informações decorrer da Lei;
- b) a revelação de tais informações for requerida ou determinada por uma Autoridade Estatal; ou
- c) tais informações tornarem-se públicas por qualquer outro meio não relacionado à violação da obrigação de confidencialidade ora prevista.

**12.** As despesas do processo de arbitragem serão suportadas proporcionalmente pelas partes, conforme ficar estabelecido quando da instauração formal do juízo arbitral, salvo estipulação em contrário, na mesma oportunidade.

**14.** A decisão arbitral, que deve ser obrigatoriamente formalizada por escrito, produz entre as partes o mesmo efeito da sentença proferida pelos órgãos do Poder Judiciário e, sendo condenatória, constitui título executivo (art. 31, da Lei nº 9.307/96), comprometendo-se as partes a cumpri-la espontaneamente no prazo e na forma que vier a ser designado na decisão arbitral.

**15.** Se a decisão arbitral não for cumprida espontaneamente no prazo e forma nela definidos a parte interessada poderá propor, perante o órgão do Poder Judiciário, a competente Ação de Execução para dar efetivo cumprimento aos termos da decisão arbitral, preservada a confidencialidade prevista na cláusula 11.

Por estarem de acordo e conformes em relação aos termos expressos nesta Cláusula Compromissória de Arbitragem, os representantes legais das partes subscrevem-na, a seguir.

**Data:**

---

**Segurado**

---

**Seguradora**

## **OUVIDORIA**

### **A Voz do Cliente na Empresa**

A Tokio Marine possui na Ouvidoria uma equipe especializada para avaliar com total imparcialidade a sua demanda e possui um prazo de resposta de até 15 (quinze) dias, contados a partir da data do recebimento da sua manifestação, atuando em conformidade com a regulamentação da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP.

Você e seu corretor podem acionar a Ouvidoria sempre que discordarem de algum posicionamento fornecido pelos canais habituais da Cia. Entretanto, orientamos que previamente ao acionamento da Ouvidoria o cliente acione o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), por meio do formulário eletrônico **Resolva Aqui** ou nos telefones abaixo.

#### **Fale com a Ouvidoria nos seguintes canais:**

[www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br) através do formulário de Ouvidoria ou;  
Através do 0800 449 0000, de 2ª a 6ª das 8h às 18h;  
Deficientes Auditivos e de Fala 0800 770 1523.

#### **Canais de Atendimento Tokio Marine:**

**Resolva Aqui** - disponível em [www.tokiomarine.com.br/atendimento](http://www.tokiomarine.com.br/atendimento), para registrar sua reclamação.

SAC 0800 703 9000

Central de Atendimento 0300 33 TOKIO (86546)

Deficientes Auditivos e de Fala 0800 770 1523

Disque Fraude 0800 707 6060

Cordialmente,

**Ouvidoria**

**Tokio Marine Seguradora**