

Anexo

Assistência Orientação Nutricional – Código 4683

1. Objetivo

O serviço de Assistência em referência tem por objetivo auxiliar os Segurados Titulares da apólice, desde que tenham residência habitual no Brasil, com informações relativas à alimentação.

2. Âmbito Territorial da Cobertura

A cobertura da Assistência Orientação Nutricional é restrita ao território nacional e será prestada desde que o beneficiário tenha residência habitual no Brasil.

3. Serviços Garantidos pela Assistência Orientação Nutricional

Os serviços de Assistência Orientação Nutricional abrangem:

Serviços	Eventos Cobertos	Limites
a) Atendimento	<ul style="list-style-type: none">- Serviços de Atendimento Receptivo- Esclarecimento de Dúvidas Nutricionais- Convite para o programa de educação continuada	Sem limite para informações
b) Suporte Nutricional	<ul style="list-style-type: none">- Monitoramento Nutricional – Ativo ou Receptivo- Identificar o perfil nutricional dos usuários- Colecionar o risco para desenvolvimento de doenças- Fornecer subsídios para o restabelecimento de hábitos alimentares e de vida compatíveis com a promoção da saúde- Monitorar as ações do programa	Sem limite para informações

4. Acionamento

Quando ocorrer algum fato objeto de cobertura do presente serviço, o Segurado titular da apólice solicitará pelo telefone através do número 0800 707 5050, informando número da apólice, nome completo, data de nascimento, CPF e o serviço de que necessita.