

## Anexo

### Assistência Orientação Nutricional – Código 4683

#### 1. Objetivo

O serviço de Assistência em referência tem por objetivo auxiliar os Segurados Titulares da apólice, desde que tenham residência habitual no Brasil, com informações relativas à alimentação.

#### 2. Âmbito Territorial da Cobertura

A cobertura da Assistência Orientação Nutricional é restrita ao território nacional e será prestada desde que o beneficiário tenha residência habitual no Brasil.

#### 3. Serviços Garantidos pela Assistência Orientação Nutricional

Os serviços de Assistência Orientação Nutricional abrangem:

Serviços	Eventos Cobertos	Limites
a) Atendimento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Serviços de Atendimento Receptivo</li><li>- Esclarecimento de Dúvidas Nutricionais</li><li>- Convite para o programa de educação continuada</li></ul>	Sem limite para informações
b) Suporte Nutricional	<ul style="list-style-type: none"><li>- Monitoramento Nutricional – Ativo ou Receptivo</li><li>- Identificar o perfil nutricional dos usuários</li><li>- Colecionar o risco para desenvolvimento de doenças</li><li>- Fornecer subsídios para o restabelecimento de hábitos alimentares e de vida compatíveis com a promoção da saúde</li><li>- Monitorar as ações do programa</li></ul>	Sem limite para informações

#### 4. Acionamento

Quando ocorrer algum fato objeto de cobertura do presente serviço, o Segurado titular da apólice solicitará pelo telefone através do número 0800 707 5050, informando número da apólice, nome completo, data de nascimento, CPF e o serviço de que necessita.