

ANEXO ASSISTÊNCIA QUALIDADE DE VIDA

ASSISTÊNCIA DESCONTO EM MEDICAMENTO

1. REDE DE FARMÁCIAS CONVENIADAS:

Entende-se por Rede de Farmácias Conveniadas aquela na qual o Segurado, pode obter os descontos nos medicamentos pertencentes ao Formulário Referencial. As redes de farmácia poderão ser alteradas sem prévio aviso.

2. DESCONTO:

Entende-se por Desconto aquele fornecido pela rede de Farmácias conveniada como forma de reduzir o preço dos medicamentos.

3. FORMULÁRIO REFERENCIAL:

Entende-se por Formulário Referencial a relação de medicamentos passíveis de desconto na Rede de Farmácias Conveniadas.

4. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA:

A cobertura da Rede de Benefícios em Farmácias abrange o território nacional com **exceção dos estados do Amapá e Roraima.**

GARANTIAS DA REDE DE BENEFÍCIOS EM FARMÁCIAS

DESCONTO EM FARMÁCIAS

O Segurado terá acesso à Rede Conveniada, onde deverá apresentar o seu cartão de identificação ou informar CPF do Segurado.

A rede conveniada é administrada pela E-Pharma responsável pelo PBM (Programa de Benefícios Médicos).

A partir do momento de sua identificação e validação por parte do atendente da farmácia credenciada, o Segurado terá acesso a desconto de até 40% sobre o PMC (Preço Médio ao Consumidor) dos medicamentos de marca e até 60% nos medicamentos genéricos do laboratório Medley que constam no Formulário Referencial.

□ **ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA**

O Segurado terá acesso ao serviço de orientação farmacêutica, no programa PBM (Programa de Benefícios Médicos), através de uma central telefônica. O atendimento só será disponibilizado após a confirmação do Segurado, através do CPF.

Orientação Farmacêutica – Serviço oferecido: Dúvidas sobre interações medicamentosas, reações adversas, precauções, contra indicação, armazenamento e horário das administrações.

Horário de atendimento: Das 09hs às 18hs de segunda à sexta-feira.

Características do Formulário Referencial:

- Inclui medicamentos com eficiência terapêutica comprovada, promovendo sempre os medicamentos eticamente consagrados pelo mercado.
- Inclui somente produtos registrados e aprovados pelo Ministério da Saúde.
- É uma lista perene, que prevê o fornecimento do desconto somente durante o período de validade deste contrato, não estando sujeita a eventuais promoções momentâneas, ou a situações de níveis de estoque.
- É uma Lista que sofre frequente análise/avaliação técnica, podendo ser alterada sem prévio aviso.
- O desconto de até 40% nos produtos de marca e até 60% nos produtos genéricos Medley, não é cumulativo em relação a eventuais promoções locais temporárias.

□ **EXCLUSÕES**

1) não serão concedidas as prestações de serviços nas seguintes situações:

- a) Aquisição de medicamentos que não fazem parte do Formulário Referencial.
- b) Despesas correspondentes do custeio de medicamentos hospitalares.
- c) Orientação farmacêutica: Orientação telefônica sobre sintomas, exames laboratoriais, diagnósticos, procedimentos médicos ou prescrições.

ASSISTÊNCIA ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL

1. Objetivo

O serviço de Assistência em referência tem por objetivo auxiliar o Segurado, desde que tenham residência habitual no Brasil, com informações relativas à alimentação.

2. Âmbito Territorial da Cobertura

A cobertura da Assistência Orientação Nutricional é restrita ao território nacional e será prestada desde que o Segurado tenha residência habitual no Brasil.

3. Serviços Garantidos pela Assistência Orientação Nutricional

Os serviços de Assistência Orientação Nutricional abrangem:

Serviços	Eventos Cobertos	Limites
a) Atendimento	<ul style="list-style-type: none">- Serviços de Atendimento Receptivo- Esclarecimento de Dúvidas Nutricionais- Convite para o programa de educação continuada	Sem limite para informações
b) Suporte Nutricional	<ul style="list-style-type: none">- Monitoramento Nutricional – Ativo ou Receptivo- Identificar o perfil nutricional dos usuários- Colecionar o risco para desenvolvimento de doenças- Fornecer subsídios para o restabelecimento de hábitos alimentares e de vida compatíveis com a promoção da saúde- Monitorar as ações do programa	Sem limite para informações

4. Acionamento

Quando ocorrer algum fato objeto de cobertura do presente serviço, o Segurado solicitará pelo telefone através do número 0800 707 5050, informando número da apólice, nome completo, data de nascimento, CPF e o serviço de que necessita

ASSISTÊNCIA ORIENTAÇÃO PSICOLÓGICA

1. OBJETIVO

A Assistência de Orientação Psicológica tem por objetivo garantir ao Segurado

- Identificar os fatores relacionados à condição desencadeadora do contato;
- Investigar fatores emocionais relacionados a condicionantes de carências e/ou excessos;
- Identificar fatores familiares de risco;
- Identificar a ocorrência de agravos e demais fatores associados ao desenvolvimento do quadro emocional;
- Relacionar o uso e/ou abuso de agentes químicos e sua eventual intervenção;
- Aplicar instrumentos de orientação à promoção e manutenção da saúde.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

O âmbito para atendimento dos Serviços de Orientação Psicológica será destinado em todo o território nacional, de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, excluindo sábados, domingos e feriados.

3. EXCLUSÕES GERAIS

Não serão prestados os serviços derivados de:

- a) Serviços solicitados diretamente pelo Segurado, sem prévio consentimento da Empresa de Assistência;
- b) Quando não houver cooperação por parte do Segurado ou outro que vier a requerer assistência em seu nome, no que se refere às informações requisitadas pela central de assistência (dados imprescindíveis ao atendimento);
- c) As consultas não vinculadas ao objeto dos serviços contratados pelo Segurado e/ou pessoa dependente;
- d) Realização de diagnóstico clínico do Segurado;
- e) Qualquer despesa com consulta presencial.

4. COMUNICAÇÃO

Quando ocorrer algum fato objeto de cobertura para prestação dos serviços de assistência, o Segurado deverá solicitar pelo telefone através do número 0800 707 5050 a assistência correspondente, informando seu nome completo, data de nascimento, CPF, bem como o serviço que necessita.

ACIONAMENTO DOS SERVIÇOS

QUANDO OCORRER ALGUM FATO OBJETO DO PRESENTE SERVIÇO, O SEGURADO SOLICITARÁ ATRAVÉS DO NÚMERO 0800 707 5050, INFORMANDO NÚMERO DA APÓLICE, NOME COMPLETO, DATA DE NASCIMENTO, CPF E O SERVIÇO DE QUE NECESSITA.

Horário de Atendimento: Todos os dias, 24h por dia.