



GUIA DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA DO TOKIO MARINE EMPRESARIAL

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

Descrição do Serviço	Limite(s)	Intervenção
Chaveiro - Conserto definitivo ou provisório da porta de acesso ao imóvel ou confecção de cópia da chave.	R\$ 250,00 em decorrência de arrombamento ocasionado por roubo ou furto.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: 24h.
	R\$ 250,00 por evento Emergencial. Quebra, perda roubo ou furto das chaves.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: 24h.
Encanador - vazamentos em tubulações aparentes.	R\$ 300,00 por evento.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: 24h.
Eletricista - Restabelecimento da energia elétrica ou solução de problemas elétricos.	R\$ 300,00 por evento.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: 24h.
Cobertura Provisória de Telhados - Colocação de lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de consequência de desmoronamento, granizo, impacto de veículo terrestre, queda de aeronave ou vendaval.	Limite de até R\$ 600,00 por evento.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: 24h.
Colocação de Fechadura Simples ou Tetra - Envio de profissional para instalação de fechadura simples ou tetra.	Limite de até R\$ 70,00 para uma porta e de R\$ 100,00 para duas.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: 24h.
Limpeza da Empresa - Limpeza emergencial para dar condições de utilização ao imóvel em decorrência de alagamento, desmoronamento, impacto de veículo terrestre, incêndio e vendaval.	Limite de até R\$ 400,00 por evento.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Locação de Microcomputadores e Impressoras - Despesas com a locação de equipamentos equivalentes aos danificados em decorrência de alagamento, danos elétricos, desmoronamento, explosão, furto, granizo, impacto de veículo terrestre, incêndio, raio, roubo ou vendaval, queda de aeronave ou qualquer outro engenho aéreo ou espacial, que venha a atingir o imóvel.	Limitado a R\$ 500,00 por evento Previsto com limite de até 30 dias por evento.	02 (duas) intervenções/ano.
Manutenção Geral - Envio de marceneiros, pedreiros, pintores e serralheiros. Ficará a cargo exclusivo do segurado, as despesas de mão-de-obra e os custos dos materiais utilizados na execução dos serviços, obedecendo a uma tabela de preços diferenciada.	Ilimitado. Garantia de 03 meses para os serviços realizados.	02 (duas) intervenções/ano
Conserto de Ar-condicionado - Envio de profissional, em horário comercial, para conserto do equipamento. Modelo compacto ou minisplit.	Limite de até R\$ 200,00 por evento.	01 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Consultoria Orçamentária - Via central de atendimento, a Tokio fornecerá custos aproximados de material e mão-de-obra.	Sem limite monetário.	Sem limite
Escritório Virtual - Caso o uso do imóvel fique impossibilitado temporariamente em decorrência de alagamento, danos elétricos, desmoronamento, explosão, fumaça, furto, impacto de veículo terrestre, granizo, incêndio, queda de aeronave, raio, roubo ou vendaval, houver a impossibilidade temporária do uso do imóvel, a Tokio fornecerá a estrutura necessária para a manutenção dos negócios do Segurado, compreendendo: sala de reunião e de treinamento; estação de trabalho com telefone e computador; central de fax para envio e recebimento; recepcionista, secretária e office-boy ou courier.	Limite de até R\$ 600,00 por evento.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Fixação de Antenas - envio de profissional para realização dos reparos emergenciais do sistema de fixação da antena em decorrência de impacto de veículos terrestres, queda de aeronave ou vendaval, ocorrer o deslocamento da antena instalada no imóvel, ou for iminente a sua queda.	Limite de até R\$ 400,00 por evento	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Limpeza da empresa - envio de empresa profissional de limpeza em decorrência de alagamento, desmoronamento, impacto de veículo terrestre, incêndio e vendaval que torne o imóvel inabitável.	Limite de até R\$ 400,00 por evento.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Limpeza da empresa - Despesas com a mudança e guarda dos objetos e bens nele existentes em decorrência de alagamento, desmoronamento, explosão, furto, impacto de veículo terrestre, incêndio, queda de aeronave, roubo ou vendaval que torne o imóvel inabitável.	Limite de até R\$ 900,00, relativo a mudança dos objetos e até R\$ 900,00, relativo a guarda dos objetos	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Regresso Antecipado Devido a Evento no Imóvel - Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da prestadora, caso ocorra evento previsto ou problema emergencial no imóvel e o Segurado, seus sócios controladores, dirigentes, administradores ou diretores, esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel.	Meio de transporte alternativo a critério da prestadora, desde que sua localização seja superior a 300 km do local do sinistro de duração superior a 5 horas. Limite de até R\$ 500,00 por evento.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: 24h.
Recuperação de Veículo - Se, em razão de ter sido utilizado os serviços de regresso antecipado devido a evento no imóvel, o Segurado terá uma passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da prestadora, para recuperar o veículo.	Limitado a R\$ 500,00 por evento.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: 24h.
Vidraceiro - Conserto de portas ou janelas externas em decorrência, de alagamento, danos elétricos, desmoronamento, explosão, furto, granizo, impacto de veículo terrestre, incêndio, queda de aeronave, raio, roubo ou vendaval, contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.	Limitado a R\$ 250,00 por evento.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Vigilância - Vigilância em em caso de vulnerabilidade do imóvel Segurado em decorrência de desmoronamento, explosão, furto, impacto de veículo terrestre, incêndio, queda aeronave, roubo ou vendaval.	Limitado a R\$ 500,00 por evento.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Transmissão de Mensagens Urgentes - Mensagens urgentes quando necessário.	Ligação em Território Nacional	Ilimitado

SERVIÇOS TOP SERVICE EMPRESA

Prezado segurado,

Ao comunicar o sinistro, você será informado do número do processo e do nome e telefone do analista que entrará em contato, a fim de prestar todas as orientações necessárias e, ao mesmo tempo, providenciar para que seja realizada a vistoria no local do evento.

Tome todas as providências ao seu alcance para minimizar as consequências do sinistro, preservar e salvar os bens danificados, inclusive acionando o Corpo de Bombeiros e Polícia Militar, se necessário.

Para agilizar o atendimento, tenha sempre em mãos o número de sua apólice.

Durante a comunicação do sinistro, a seu pedido ou quando a natureza do evento assim exigir, acionaremos a Assistência 24 Horas, em seu nome, para prestação dos serviços de vigilância e de cobertura provisória do telhado, dentro do limite de até R\$ 1.500,00 por evento, com direito a duas intervenções por ano / serviço.

IMPORTANTE: Os limites dos serviços de vigilância e de cobertura provisória do telhado não se somam, nem se acumulam com aqueles previstos no plano de assistência 24 horas.

Além disso, você contará com um CHECK-UP EMPRESA, que funcionará da seguinte forma:

Tão logo sejam concluídos os reparos das edificações atingidas no sinistro, você terá direito a uma "inspeção" preventiva e a manutenção de alguns itens, podendo ainda ser realizados pequenos reparos (se tecnicamente possível), ficando ajustado que correrão por sua conta, as despesas com material, aluguel de andaimes, ou aqueles que excedam aos limites de intervenção abaixo descritos.

A "inspeção" será agendada pela Tokio Marine, com anuência de seu corretor de seguros, e contemplará os seguintes serviços:

Descrição do Serviço	Limite(s)	Intervenção
Colocação de Fechaduras do tipo Tetra	Para até 2 portas de ferro, madeira ou aço comercial. Para execução desse serviço será necessária uma visita inicial para avaliação preliminar dos locais selecionados para instalação das fechaduras. Limite de até R\$ 60,00 para uma porta e R\$ 96,00 para duas.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Limpeza e Lubrificação de Portas e Janelas	Para até 10 portas e janelas de aço. Limite de até R\$ 24,00 por porta ou janela.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças	Para até 10 janelas, portas (inclusive de aço comercial) e portões de madeira ou de ferro, desde que não impliquem em desmontagem Limite de até R\$ 24,00 por porta ou janela e R\$ 40,00 por portão.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Lubrificação e limpeza de Filtros Ar-condicionado	Da parte frontal de até 4 aparelhos de ar-condicionado do tipo "minisplit", desde que não seja necessária a remoção do aparelho. Limite de até R\$ 60,00 para um aparelho e R\$ 36,00 por aparelho excedente.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Fixação de Antena VHF e UHF	Excluídos os serviços de cabeamento. A empresa prestadora do serviço não se responsabilizará pela sintonia dos canais ou de imagens. Limite de até R\$ 54,00 com direito a 1(uma) antena por ano.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Fixação Geral	Quadros, prateleiras, persianas, varais de teto, objetos de decoração, kit de banheiro e varões de cortinas. Limite de até R\$ 30,00 por unidade, com direito a cinco unidades.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Verificação de Possíveis Vazamentos	Em registro, vedantes de torneiras, boias de caixas d'água, caixa acoplada, válvulas de descarga, sifões e flexíveis. Limite de até R\$ 42,00.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Limpeza de Caixa d'Água	Para caixa d'água de até 5.000 litros. O serviço será executado quando for tecnicamente possível o acesso à caixa, ou que não seja necessário retirar telhões de fibra-amianto acima de um metro de comprimento. Recomendamos o fechamento do registro de água com até 24 horas de antecedência da execução dos serviços.	02 (duas) intervenções/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Limpeza de Ralos e Sifões	Consiste na mão-de-obra para limpeza de até 25 ralos e sifões, de 1" e 2", desde que não seja necessário utilizar qualquer equipamento de detecção eletrônica. Limite de até R\$ 12,00 por unidade.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Limpeza de Calhas	Consiste na varredura e retirada de detritos e sujeira de até 250 metros. Limite de até R\$ 50,00 a cada 50 metros.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Instalação de Soleira	Consiste nconsistindo na remoção e instalação de uma nova soleira. Limite de até R\$ 140,00.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Serviços Elétricos em Geral	Consiste no reajuste e troca de disjuntores e de até 25 lâmpadas, tomadas e interruptores. Recomendamos que antes da inspeção, seja providenciada a compra do material a ser substituído. Limitado a até R\$ 24,00 para cada 10 unidades.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Verificação de Extintores de Incêndio	Consiste na inspeção básica de mangueiras, manômetros, validade das cargas, lacres e estado em geral dos cilindros. Limite de até R\$ 140, 00 para cada 10 unidades.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Instalação de interfone	Consiste na mão de obra para fixação externa de um aparelho convencional e de duas extensões, sem sistema de vídeo acoplado e sem envolver a quebra de alvenaria. A Tokio Marine Assistência não se responsabilizará pela desobstrução de condutas avariadas ou obstruídas que impossibilitem a prestação do serviço. Limite de até R\$ 300,00 por evento.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Instalação de Suporte para TV	Consiste na mão de obra para instalação de suporte fixo para TV (LCD, LED ou PLASMA). Limite de até R\$ 100,00 por evento.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Instalação de Ventilador de Teto	Consiste na mão de obra para instalação do ventilador (apenas instalação do aparelho, sem parte elétrica, serviços de alvenaria, etc). Limitado a até R\$ 100,00 por evento.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Manutenção de Linha Telefônica	Consiste na mão de obra para solução de problemas na linha de aparelhos analógicos (do poste para dentro), ou, para serviços de extensão de linha dentro do imóvel (2 pontos). A Tokio Marine Assistência não se responsabilizará pela desobstrução de condutas avariadas ou obstruídas que impossibilitem a prestação do serviço. Limitado a até R\$ 100,00 por evento.	01 (uma) intervenção/ano. Horário de atendimento: Comercial.
Reparos de Bebedouro	Consiste na mão de obra para pequenos reparos, higienização, limpeza ou desentupimento (torneiras e mangueiras). Limitado a até R\$ 150,00 por evento.	01 (uma) intervenção/ano

[Para mais informações, consulte as Condições Gerais do Produto.](#)

Este seguro é garantido pela Tokio Marine Seguradora S/A – CNPJ 33.164.021/0001-00 – Código SUSEP nº 06190. Este seguro é garantido pela Tokio Marine Seguradora S/A - CNPJ 33.164.021/0001-00. Processos SUSEP nº15414.901216/2015-94 (Compreensivo Empresarial Estipulante), 15414.003802/2006-81 (Lucros Cessantes), 15414.902025/2013-88 (Responsabilidade Civil). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Consulte as Condições Gerais do Produto disponíveis em www.tokiomarine.com.br. Central de atendimento, para tirar dúvidas, consultas e informações adicionais: 0800 31 86546. Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 20 horas. Ouvidoria, para reclamações: 0800 449 0000. Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30.