



TOKIO MARINE  
SEGURADORA

## **Novas Assistências: Placas Solares e Descartes Ecológicos**

Venha criar valor para sua empresa com práticas sustentáveis

# OLÁ,

Bem-vindo a Tokio Marine.

Estamos muito felizes por ter nos escolhido, temos certeza de que você terá a **melhor experiência** com a nossa Seguradora.

Pensando em como deixar esta experiência ainda mais agradável, criamos um pacote de serviço especial para você, que contribuirá de forma efetiva com a diminuição do aquecimento global.

O pacote de serviço disponibiliza **2 (dois)** tipos de serviços: **Descarte Ecológico** e **Assistência de Placa Solar**.

## DESCARTE ECOLÓGICO

O serviço de Descarte Ecológico, é uma logística reversa. Afinal, buscamos na sua empresa aquele produto que não tem mais utilidade e descartamos de forma **adequada**, com isso contribuimos com a economia da água, energia entre outros **fatores ambientais**.

### O que cobrimos:

- Descarte de entulhos e restos de obras ensacada.
- Descarte ecológico de mobiliários, eletrodomésticos, eletrônicos e caixa de documentos.
- Descarte ecológico de uniformes.

### Ponto Importante:

O serviço só será executado em horário comercial (período diurno) e obrigatoriamente precisa de um responsável (maior de 18 anos) para acompanhar o serviço.

Assistência	Descrição	Limites
Descarte de entulhos e restos de obras	Qualquer resto de obra de entulho, porém, deve estar devidamente ensacado	1 (um) evento por vigência e neste evento pode conter até 10 sacos de entulho
Descarte ecológico	Mobiliários, eletrodomésticos, eletrônicos e caixa de documentos	1 (um) evento por vigência e neste evento pode conter até 5 itens
Descarte ecológico de uniformes	Qualquer tipo de uniforme	1 (um) evento por vigência e neste evento pode conter até 300 KG de uniforme já ensacados

**Importante:** O descarte ecológico não é acumulativo. Por exemplo: ao solicitar o serviço de "entulhos ou restos de obras", não será possível utilizar os demais (descarte ecológico e descarte ecológico de uniformes). A retirada será efetuada em locais seguros, de livre acesso aos agentes do fornecedor e onde seja possível a entrada do veículo disponível para a retirada.

# ASSISTÊNCIA DE PLACA SOLAR

O serviço de assistência traz muitos benefícios à sua placa solar e ao nosso planeta, conheça alguns destes benefícios: aumento da **eficiência energética**, maior produção de energia com **menor esforço**, o sistema opera com maior **eficiência** e garante o bom funcionamento de toda a **infraestrutura**.

Agora que já conhecemos os benefícios deste serviço, vamos entender um pouco sobre as regras:

## O que cobrimos:

- Limpeza das placas solares.
- Identificação de falhas, pontos quentes e painéis danificados.
- Identificação de micro rachaduras, trincas ou danos na superfície.

## O que não cobrimos:

- Troca de qualquer equipamento.
- Manutenção corretiva ou preditiva.
- Disponibilização de andaimes para a execução do serviço.

## Pontos Importantes:

- O serviço não será executado em dias chuvosos.
- O serviço só será executado em horário comercial (período diurno) e obrigatoriamente precisa de um responsável (maior de 18 anos) para acompanhar o serviço.
- Necessário ponto de conexão próximo ao local da limpeza, para conectar a mangueira de água.
- Fácil acesso ao telhado pelo lado interno ou com fácil instalação para utilização da escada.

Assistência	Descrição	Limites
Placa Solar	Limpeza, identificação de falhas e micro rachaduras	Até 2 eventos por ano (1 a cada 6 meses)  ***Limite de 15 placas por evento

\*\*\* A partir do limite estabelecido de placas instaladas no local para limpeza, será considerado um novo atendimento a cada 15 placas e, assim, sucessivamente computados na frequência de utilização. Por exemplo: se no primeiro acionamento, o local tiver 30 placas, será considerado 2 eventos.

### CANAL DE ATENDIMENTO

0800 31 TOKIO (86546)

### ATENDIMENTO SOMENTE POR CANAL DE VOZ

Digite o CPF ou CNPJ do Segurado  
Digite a Opção 2 - para Assistência Residencial, Patrimonial ou Condomínio  
Permaneça em linha  
Digite a Opção 5 para solicitar Descarte Ecológico ou  
Digite a Opção 6 para solicitar Limpeza de Placa Solar

### HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Segunda a Sexta das 09h00 às 20h00  
Sábado das 09h00 às 14h00



Uma Seguradora completa pra você ir mais longe.



Este seguro é garantido pela Tokio Marine Seguradora S/A - CNPJ 33.164.021/0001-00 - Código SUSEP 06190. Processos SUSEP n.º15414.900584/2018-68 (Compreensivo Empresarial). Consulte as Condições Gerais em <http://www.tokiomarine.com.br/>. Para abertura de sinistro, assistência 24 horas ou outras informações ligue para 080031TOKIO (86546). O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. A aceitação da proposta de seguro está sujeita à análise do risco. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico <http://www.susep.gov.br/>. Agosto/2024.