Relatório de Sustentabilidade

Destaques 2023

TOKIO MARINE SEGURADORA

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

Sumário

Carta do CEO
03

Destaques de 2023
05

A Tokio Marine
07

Sustentabilidade na estratégia corporativa
08

Gestão Ambiental
09

Gestão Social
10

Governança Corporativa
11

Créditos
12

Esta é a versão resumida do Relatório de Sustentabilidade 2023 da Tokio Marine, destacando suas principais iniciativas.

O relatório completo pode ser acessado aqui:
www.tokiomarine.com.br/empresa/esg/

Carta do CEO

Destaques de 2023

A Tokio Marine

Sustentabilidade na Estratégia Corporativa

Gestão Ambiental

Gestão Social

Governança Corporativa

Créditos

Carta do CEO

GRI 2-22

É com muita honra que apresento o Relatório de Sustentabilidade da Tokio Marine 2023, um marco importante em nossa jornada de compromisso com a construção de uma sociedade mais justa, transparente e que use os recursos naturais de forma responsável. Este é um tema prioritário para a nossa companhia e aqui estão reunidas as principais iniciativas que realizamos em 2023 dentro da agenda ESG (Ambiental, Social e de Governança).

Trabalhamos diariamente para nos diferenciar no mercado por fatores como ampla oferta de produtos e coberturas de seguros, com preços competitivos; qualidade na entrega de serviços; intenso relacionamento com corretores e assessorias que somavam mais de 41 mil parceiros em 2023 e uma sólida estrutura interna de governança corporativa, base do crescimento sustentável da companhia ao longo dos últimos anos.

Nosso desempenho é sustentado por uma estratégia de negócios alinhada às diretrizes do Grupo Tokio Marine e às melhores práticas ESG. Olhar além do lucro, capacitar os colaboradores e cumprir os compromissos firmados são os pilares da filosofia "Good Company", disseminada pelo Grupo nos 46 países em que está presente. O conceito se traduz em uma forma única, responsável e sustentável de conduzir os negócios e de fazer a diferença nas comunidades nas quais atuamos.

Também continuamos a integrar soluções responsáveis em nosso portfólio. Estamos bastante atentos, por exemplo, à migração para fontes mais sustentáveis que vem ocorrendo no setor energético brasileiro e já oferecemos seguros para toda a cadeia, incluindo geração, transmissão e distribuição.

Ofertamos ainda produtos que permitem ao segurado estruturar um programa adequado para os riscos ambientais das suas atividades de forma consciente e ecologicamente correta.

Na área social, temos especial preocupação com questões relacionadas à diversidade e inclusão. Nesse sentido, promovemos em 2023 novas iniciativas sob o selo Tokio com Todos, reforçamos a atuação do Grupo de Diversidade e Inclusão da companhia, além da ampliação do Sementes do Brasil, projeto com foco em ações de empregabilidade que inclui a oferta de aulas de capacitação e mentoria para jovens entre 15 e 18 anos, em situação de acolhimento, e estudantes do Ensino Médio de instituições escolares de baixa renda. Em 2023, a taxa de empregabilidade do programa ficou acima de 65%.

> Nosso desempenho é sustentado por uma estratégia de negócios alinhada às diretrizes do Grupo Tokio Marine e às melhores práticas ESG.

Carta do CEO

Destaques de 2023

A Tokio Marine

Sustentabilidade na Estratégia Corporativa

Gestão Ambiental

Gestão Social

Governança Corporativa

Créditos

Além disso, mantemos, há 12 anos consecutivos, nosso apoio e participação no Teleton, maratona televisiva em benefício da AACD, organização sem fins lucrativos focada em garantir assistência médico-terapêutica de excelência em ortopedia e reabilitação. Além da contribuição da própria empresa, o valor doado pela Tokio Marine é arrecadado por meio de ações voluntárias de nossos colaboradores e corretores.

Ainda no campo social, apoiamos, via incentivo fiscal, muitas atividades culturais, esportivas, educativas e assistenciais, a fim de transformar vidas e criar oportunidades de um futuro melhor. E nos solidarizamos com aqueles que sofreram os fortes impactos de fenômenos climáticos cada vez mais severos, por meio de uma série de ações como a doação de alimentos e itens de higiene às comunidades afetadas, além de iniciativas voltadas ao amparo a segurados e corretores, com foco na celeridade e simplificação de processos para o pagamento de sinistros.

> Estamos preparados para enfrentar os desafios que virão e continuar cumprindo nossa nobre missão de proteger pessoas e empresas, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

Diante de um cenário marcado por maior engajamento dos consumidores com marcas socialmente responsáveis, asseguro que a Tokio Marine manterá os investimentos e o planejamento com foco em sustentabilidade. Estamos preparados para enfrentar os desafios que virão e continuar cumprindo nossa nobre missão de proteger pessoas e empresas, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

José Adalberto Ferrara
Presidente da
Tokio Marine Seguradora

Carta do CEO

Destaques de 2023

A Tokio Marine

Sustentabilidade na Estratégia Corporativa

Gestão Ambiental

Gestão Social

Governança Corporativa

Créditos

Destaques de 2023

Tokio Marine no Brasil

2.369
colaboradores

53
sucursais
em todo o país

AAA.br
de classificação Moody's

4,5 milhões
de clientes, aproximadamente

41.500
corretores e

110
assessorias

+2,7 milhões
de veículos segurados

97,7%
de índice de satisfação de clientes e corretores

Carta do CEO

Destaques de 2023

A Tokio Marine

Sustentabilidade na Estratégia Corporativa

Gestão Ambiental

Gestão Social

Governança Corporativa

Créditos

Destaques de 2023

ESG (Ambiental, Social e Governança)

739,8 toneladas
recicladas provenientes de veículos sinistrados/ sucateados

AACD teleton
Doações à AACD e Teleton, no 12º ano de parceria

+17 toneladas
de descarte ecológico de resíduos coletados com clientes

44,5%
da liderança exercida por mulheres[1]

Great Place To Work.
Melhor Seguradora para Trabalhar, pelo 6º ano do Top 5 (GPTW)

Produtos e serviços que apoiam a energia renovável

+19 toneladas
de doações a vítimas de desastres climáticos

[1] Considerando supervisoras, coordenadoras, gerentes, superintendentes e diretoras.

Carta do CEO

Destaques de 2023

A Tokio Marine

Sustentabilidade na Estratégia Corporativa

Gestão Ambiental

Gestão Social

Governança Corporativa

Créditos

A Tokio Marine

A Tokio Marine Seguradora S.A. é uma sociedade por ações de capital fechado, subsidiária do renomado Grupo Tokio Marine, um dos maiores conglomerados securitários do mundo, com sede em Tóquio, Japão. Fundado em 1879, o Grupo está presente em 46 países. Desde o início da trajetória do Grupo, temos demonstrado um profundo compromisso com o bem-estar de nossos segurados. Em 1923, mesmo sem cobertura prevista, apoiamos nossos clientes durante o devastador terremoto de Kanto. Em 2011, nossa dedicação se destacou novamente quando assistimos mais de 150 mil segurados afetados pelo tsunami que atingiu o Japão.

Em 1959, trouxemos essa filosofia de suporte e atendimento ao Brasil. Hoje, com 53 sucursais e atuação em todo o território nacional, somos reconhecidos como uma das principais seguradoras do país. Contamos com uma equipe de 2.369 colaboradores que trabalham diariamente para garantir a segurança e a proteção de nossos clientes. Nossa história é marcada por um compromisso inabalável com a excelência e a confiança, refletindo os valores que moldaram o nosso grupo fundador e que continuam a guiar nossas ações no presente.

Nossos produtos e serviços

A Tokio Marine se destaca como uma seguradora multiprodutos, oferecendo soluções abrangentes para indivíduos e empresas. Com produtos que vão desde seguros para automóveis e residências até coberturas especializadas para o setor empresarial, garantimos proteção completa e adaptada às necessidades específicas de nossos clientes. Essa diversidade nos permite oferecer segurança e tranquilidade em todas as esferas de atuação.

Massificados

Exemplos de Linhas de Produtos

- Automóvel
- Pessoas
- Residencial
- Condomínio
- Garantia Estendida
- Fiança Locatícia

Produtos PJ

Exemplos de Linhas de Produtos

- Transportes
- Seguros Patrimoniais
- Riscos Financeiros
- RC Geral
- Habitacional
- Agro

Carta do CEO

Destaques de 2023

A Tokio Marine

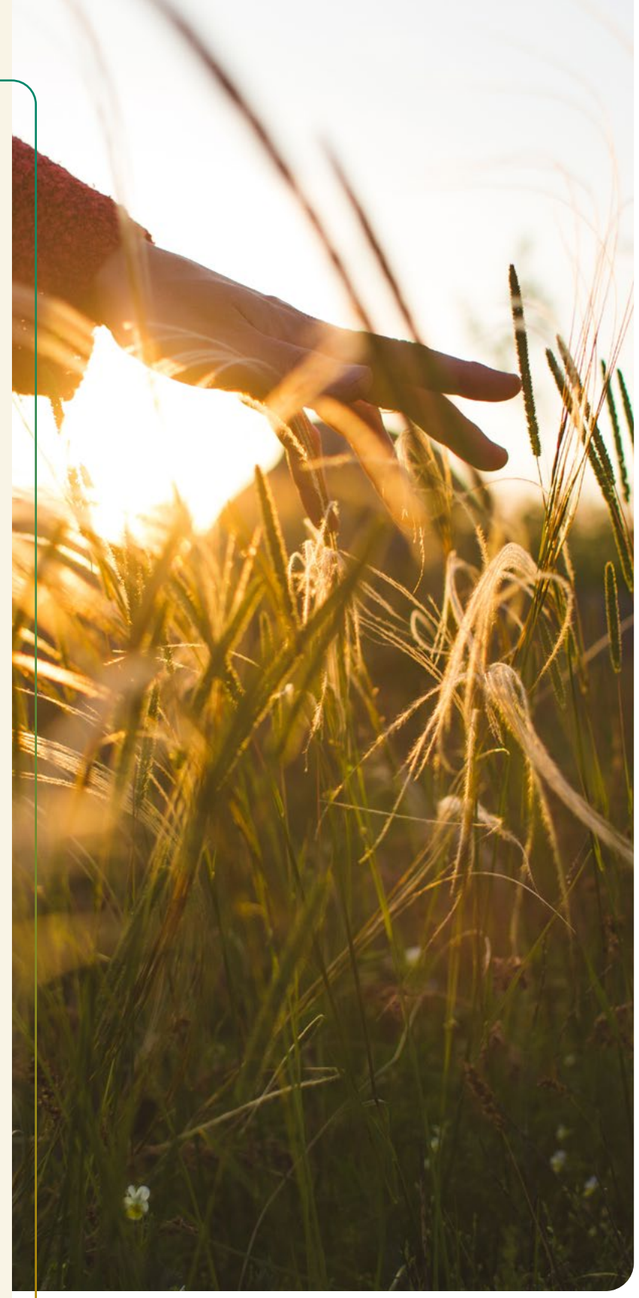
Sustentabilidade na Estratégia Corporativa

Gestão Ambiental

Gestão Social

Governança Corporativa

Créditos



Sustentabilidade na estratégia corporativa

Na Tokio Marine, nossa preocupação vai além de oferecer segurança e proteção aos nossos clientes. Somos reconhecidos por nosso compromisso com iniciativas e programas de impacto social e humano. Temos buscado contribuir para a sustentabilidade no setor de seguros, avaliando formas de gerar transformações por meio do nosso negócio e das soluções em seguros, cientes da relevância do setor para a proteção das pessoas e de seu patrimônio.

Estamos constantemente expandindo e fortalecendo nossas práticas ESG (Ambientais, Sociais e de Governança), com o objetivo de criar um impacto positivo e duradouro. No Brasil, implementamos um conjunto abrangente de iniciativas que vão desde a incorporação de critérios ESG em nossos processos de subscrição até programas voltados para inclusão social e valorização da diversidade, bem como o fortalecimento da governança corporativa. Nesse contexto, estabelecemos e divulgamos nossa **Política de Sustentabilidade**, consolidamos a Gestão de Riscos de Sustentabilidade e desenvolvemos este relatório como parte do nosso compromisso contínuo com a transparência e o desenvolvimento sustentável da organização.

Riscos de sustentabilidade

Na Tokio Marine, a gestão de riscos de sustentabilidade é uma parte integral do nosso Sistema de Controles Internos e da Estrutura de Gestão de Riscos. Esses riscos abrangem diversas áreas, incluindo riscos climáticos (com subcategorias como riscos físicos, de transição e de litígios), riscos ambientais e riscos sociais.

Em 2023, realizamos um estudo abrangente sobre riscos de sustentabilidade, resultando na identificação de 19 riscos específicos, que foram divididos em 52 cenários de risco. Cada um desses riscos foi avaliado e classificado conforme seu impacto e probabilidade. Para todos eles, foram estabelecidas medidas de mitigação e prevenção, que envolvem a participação de diversas áreas da empresa, assegurando uma gestão proativa e eficaz.

Carta do CEO

Destaques de 2023

A Tokio Marine

Sustentabilidade na Estratégia Corporativa

Gestão Ambiental

Gestão Social

Governança Corporativa

Créditos

Gestão Ambiental

Portfólio em prol da transição energética

Apoiamos a transição para uma economia descarbonizada com produtos especializados voltados para energia renovável, ao mesmo tempo em que adotamos uma postura restritiva em relação a projetos de extração e geração de energia a carvão e outros setores com impactos socioambientais negativos. Nosso portfólio inclui produtos como o Seguro Energia Sustentável Integrada (para projetos de energia limpa), Cobertura para Placas Solares, Consultoria para Eficiência Energética de Instalações de Energia Renovável e o Seguro Auto para Veículos Híbridos e/ou Elétricos, além de outros produtos específicos que incluem serviços como o descarte ecológico de resíduos.

Gestão climática

As mudanças climáticas impõem desafios substanciais para nós, exigindo uma abordagem multifacetada que combine a mitigação de riscos com a exploração de novas oportunidades. Um dos grandes desafios setoriais, não apenas para a Tokio Marine, mas para todo o mercado segurador, é o desenvolvimento de modelagens precisas baseadas em dados operacionais e meteorológicos. Em linha com nossa abordagem de gestão de riscos, temos desenvolvido e aprimorado, desde 2009, modelos internos para mensurar e entender os riscos aos quais estamos expostos em nossas operações no país e no grupo como um todo.

Emissões de GEE

Reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade do negócio e a transparência sobre os impactos de nossas atividades, mensuramos as emissões de gases de efeito estufa provenientes das nossas atividades em 2023, que totalizaram 27.478,54 tCO^2e. Das emissões totais, 98,70% foram provenientes do Escopo 3, que corresponde, principalmente, aos deslocamentos realizados pela rede de assistência 24 horas.

Gestão de resíduos

A gestão de resíduos é uma das prioridades em nossa gestão ambiental, especialmente na área de Salvados e Ressarcimento, que lida com os resíduos gerados por sinistros com indenização integral. Esses resíduos consistem, em grande parte, em veículos que sofreram danos e precisam ser gerenciados com cuidado para evitar impactos ambientais. Em 2023, a Tokio Marine destinou para reciclagem 733 sucatas (cada uma correspondente a um veículo sinistrado), que corresponderam a 739,8 toneladas de resíduos reciclados.

Carta do CEO

Destaques de 2023

A Tokio Marine

Sustentabilidade na Estratégia Corporativa

Gestão Ambiental

Gestão Social

Governança Corporativa

Créditos

Gestão Social

3ª Melhor Empresa para Trabalhar

Em 2023, a Tokio Marine foi eleita a 3ª Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil na categoria de 1.000 até 9.999 funcionários, marcando nossa 11ª vez consecutiva no *ranking* GPTW (Great Place to Work) das 150 Melhores Empresas para Trabalhar e o 6º ano entre as Top 5.

Diversidade e inclusão

Em 2023, a Tokio Marine foi premiada em quatro categorias do *Ranking* de Diversidade GPTW Brasil: Mulher, Étnico-racial, LGBTQIA+ e 50+.
Esse reconhecimento reflete nosso compromisso em criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores, sem distinção, possam ter uma experiência profissional e pessoal positiva. Entre as iniciativas de destaque de 2023 estão a atuação do Grupo de Diversidade e Inclusão, a realização do Censo de Diversidade, além da representatividade feminina em 44,55% dos cargos de liderança.

Desenvolvimento profissional

Por meio da Universidade Corporativa Tokio Saber, oferecemos mais de 300 cursos para o desenvolvimento profissional dos colaboradores. Dividimos os cursos em dez escolas de negócio, que abordam áreas como o setor de seguros, ética e governança, relações de negócios, liderança, atuação dos corretores, carreira e performance, inovação, engajamento, atendimento e bem-estar. Em 2023, realizamos 37.698 horas de treinamento, com uma média de 15 horas por colaborador.

Resiliência e solidariedade em eventos climáticos

Estamos comprometidos em enfrentar os eventos climáticos extremos com resiliência e solidariedade. Ao longo de 2023, respondemos a seis eventos dessa natureza, implementando uma série de medidas operacionais para garantir que nossos clientes recebessem suporte ágil e eficaz. Além disso, doamos mais de 19 toneladas de alimentos, itens de higiene e material de limpeza para as comunidades impactadas, em parceria com órgãos locais como a Defesa Civil.

Sementes do Brasil

O programa Sementes do Brasil oferece oportunidades educacionais e profissionais a jovens em situação de vulnerabilidade social, ajudando-os a construir um futuro mais promissor. Desde a sua criação em 2021, beneficiou 185 jovens, com uma taxa de empregabilidade anual que ultrapassa 65%. Em 2023, lançamos a versão LED (Luz na Educação), com aulas sobre administração, gestão financeira e seguros. Além das aulas, os jovens contam com a mentoria de colaboradores voluntários.

Carta do CEO

Destaques de 2023

A Tokio Marine

Sustentabilidade na Estratégia Corporativa

Gestão Ambiental

Gestão Social

Governança Corporativa

Créditos

Governança Corporativa

Estratégia organizacional

O plano estratégico da Tokio Marine para os próximos três anos (2024-2026), denominado "Tokio Transforma", reflete nosso compromisso contínuo com Colaboradores, Corretores, Clientes e Comunidade, bem como com a nossa cadeia de fornecedores e prestadores de serviço. Nossos objetivos estratégicos incluem a excelência em serviços, a inovação e a tecnologia, o fortalecimento da equipe Tokio, o crescimento sustentável, a produtividade e a eficiência, além de um forte compromisso com as causas ESG (Ambientais, Sociais e de Governança).

Indicadores e metas corporativas

Para aprimorar a gestão do desempenho ESG, estruturamos um Painel de Indicadores, envolvendo métricas Ambientais, Sociais e de Governança que permeiam todas as áreas da empresa. No campo Ambiental, monitoramos a gestão de resíduos, logística reversa e a gestão ambiental dos edifícios. No eixo Social, acompanhamos os investimentos em capital humano, acessibilidade, equidade, voluntariado e doações com finalidade social. Na Governança, medimos a satisfação e o engajamento de clientes, corretores e colaboradores.

Governança corporativa

Nossa Governança Corporativa se baseia em três linhas de defesa, que desempenham um papel crucial no gerenciamento de riscos e na supervisão das atividades empresariais. Essa abordagem garante que todos os processos sejam conduzidos com integridade, transparência e responsabilidade, refletindo nosso compromisso com as melhores práticas de mercado e a criação de valor para nossos *stakeholders*. Contamos ainda com uma estrutura de administração robusta, que propicia uma gestão eficiente, transparente e orientada para o desempenho.

Código de Conduta Ética

Orientamos o comportamento e o padrão ético das nossas atividades e relações por meio de um Código de Conduta Ética. O documento estabelece os princípios que guiam a conduta de todos os colaboradores, abrangendo suas interações com clientes, parceiros de negócios, prestadores de serviços, fornecedores, órgãos de classe, instituições e órgãos públicos em geral. Disponibilizamos também o Canal Hotline (**hotline@tokiomarine.com.br**) para o relato de possíveis violações de conduta.

Segurança cibernética

Contamos com uma Política de Segurança Cibernética e uma estrutura de gestão que nos permite analisar e responder rapidamente a tentativas de ataques cibernéticos, garantindo a proteção dos ativos digitais da companhia. Em 2023, não registramos nenhum incidente cibernético relevante, nem vazamentos de dados ou interrupções de serviços no período.

Carta do CEO

Destaques de 2023

A Tokio Marine

Sustentabilidade na Estratégia Corporativa

Gestão Ambiental

Gestão Social

Governança Corporativa

Créditos

Créditos

Tokio Marine Seguradora S.A.
www.tokiomarine.com.br

Sede:
Rua Sampaio Viana, nº 44
Bairro Paraíso
São Paulo (SP)
CEP: 04004-902
GRI 2-1

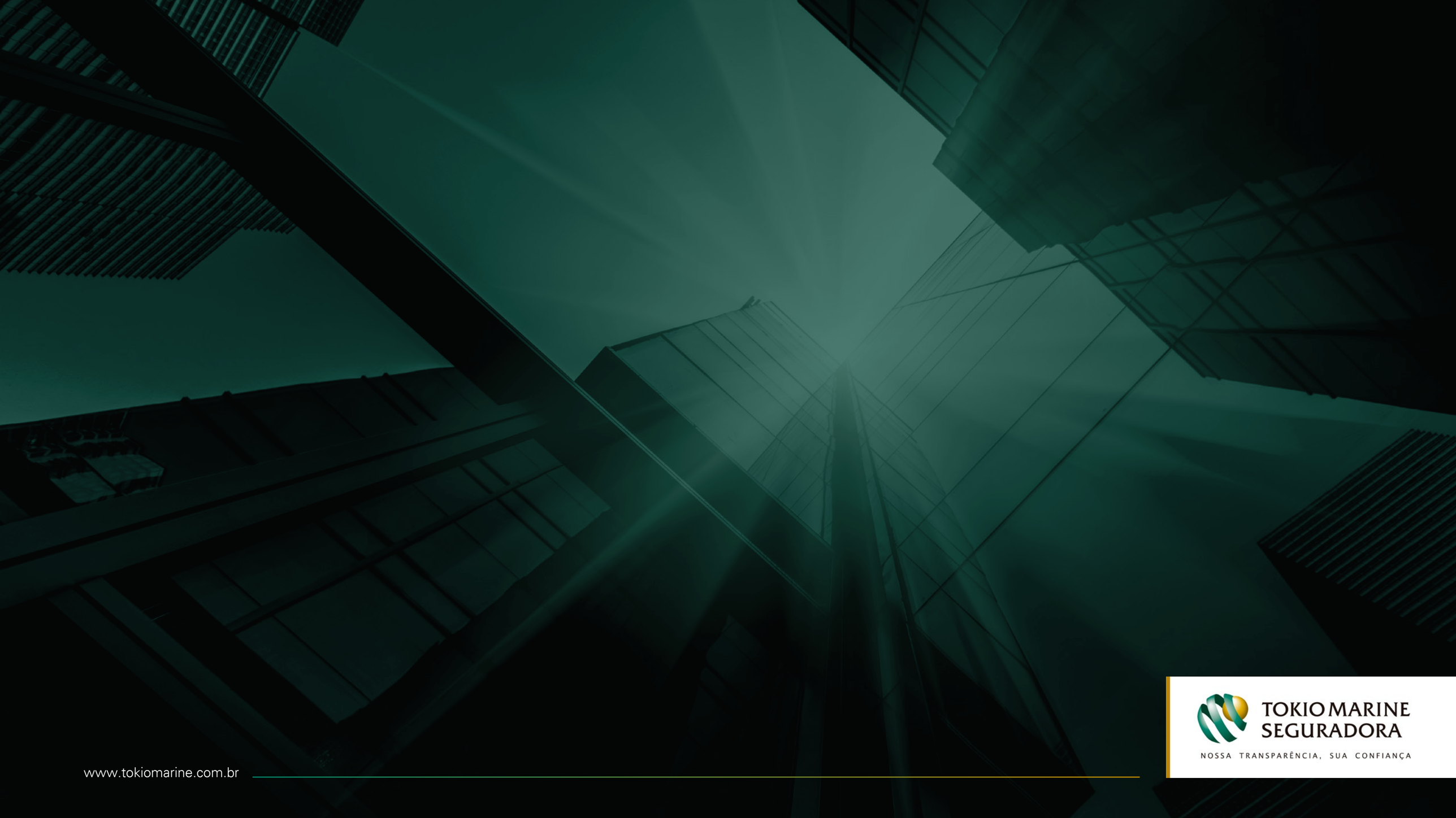
Área coordenadora do projeto
Superintendência de Estratégia de Mercado, Qualidade e ESG

Áreas participantes
- Administração de Pessoas e Saúde Organizacional
- Administrativo
- Atendimento ao Cliente, Ouvidoria e Qualidade
- Auditoria
- Canais Especiais
- Compliance, Controles Internos e Riscos
- Conselho Administrativo
- Contábil, Tributos e Cosseguros
- Desenvolvimento Organizacional e de Pessoas
- Estatística
- Estratégia de Crescimento e Apoio Comercial
- Estratégia de Mercado e Sustentabilidade
- Estratégia de Pessoas e Carreira
- Estratégia de Produtos Pessoa Jurídica
- Investimentos e Tesouraria
- Jurídico Corporativo
- Marketing
- Operações TMA e Rede de Serviços
- Planejamento Corporativo
- Presidência
- Produtos de Seguros de Pessoas
- Produtos e Serviços Auto
- Produtos Riscos Diversos Massificados
- Salvado e Ressarcimento
- Segurança da Informação
- Sinistros
- Sistemas de Gestão de Apólices
- Tecnologia, Digital e Inovação

Conteúdo, consultoria ESG e indicadores
NEXO Comunicação e Sustentabilidade
www.nexoconecta.com.br

Projeto gráfico e diagramação
L7 Design (parceira coordenada pela NEXO neste projeto)
www.l7design.com.br

Este relatório foi elaborado com a finalidade de fornecer informações de forma voluntária e não visa atender a requisitos regulatórios.



TOKIO MARINE SEGURADORA

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA