Prezado Segurado,

Estamos honrados por confiar em nossos serviços.

A partir de agora, você conta com a segurança e solidez da Tokio Marine Seguradora.

Nas páginas seguintes você encontra as condições contratuais que regem seu seguro **COMPREENSIVO EMPRESARIAL UNIFICADO – TOKIO MARINE EMPRESA** e estabelecem as normas de funcionamento das coberturas contratadas.

Para todos os fins e efeitos, não são consideradas contratadas e, portanto, não entendidas como parte integrante deste contrato de seguro, as coberturas que não estiverem devidamente mencionadas e identificadas na proposta de seguro e na apólice.

Leia-as atentamente, especialmente os textos em destaque para que você possa conhecer todas as vantagens que este seguro oferece.

Salientamos que para os casos não previstos nas condições gerais prevalecerão as leis que regulamentam os contratos de seguros no Brasil, a saber, a Lei nº 15.040, de 9 de dezembro de 2024 e, no que couber, pela Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil Brasileiro), sem prejuízo da aplicação supletiva de Resoluções, Circulares e Instruções Normativas emitidas pelos órgãos reguladores, desde que em acordo com a Lei nº 15.040/2024.

Para estas e outras informações, fique à vontade para consultar a Tokio Marine Seguradora ou seu Corretor de Seguros.

Tokio Marine Seguradora

www.tokiomarine.com.br

Válida para os seguros comercializados a partir de 12/01/2026

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

OUVIDORIA

A Voz do Cliente na Empresa

A Tokio Marine possui na Ouvidoria uma equipe especializada para avaliar com total imparcialidade a sua demanda e possui um prazo de resposta de até 15 (quinze) dias, contados a partir da data do recebimento da sua manifestação, atuando em conformidade com a regulamentação da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP.

Você e seu corretor podem acionar a Ouvidoria sempre que discordarem de algum posicionamento fornecido pelos canais habituais da Cia. Entretanto, orientamos que previamente ao acionamento da Ouvidoria o cliente acione o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), por meio do formulário eletrônico Resolva Aqui ou nos telefones abaixo.

Fale com a Ouvidoria nos seguintes canais: **www.tokiomarine.com.br** através do formulário de Ouvidoria ou; Através do 0800 449 0000, de 2ª a 6ª das 8h às 18h; Deficientes Auditivos e de Fala 0800 770 1523.

A Ouvidoria da Tokio Marine também está disponível na plataforma Consumidor.Gov (**www.consumidor.gov.br**). O atendimento por meio deste canal e prazos seguirão conforme os termos de uso do mesmo.

Canais de Atendimento Tokio Marine:
Resolva Aqui - disponível em **www.tokiomarine.com.br/atendimento,** para registrar sua reclamação.
SAC 0800 703 9000
Central de Atendimento 0800 31 86546
Deficientes Auditivos e de Fala 0800 770 1523
Disque Fraude 0800 707 6060

Cordialmente,

Ouvidoria
Tokio Marine Seguradora

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

SUMÁRIO

SEGURO COMPREENSIVO EMPRESARIAL UNIFICADO - TOKIO MARINE EMPRESA 8
1. OBJETIVO DO SEGURO 8
2. ÂMBITO GEOGRÁFICO 8
3. COBERTURAS DO SEGURO 8
4. BENS COBERTOS PELO SEGURO 8
5. BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO 9
6. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO POR COBERTURA CONTRATADA 11
7. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA DA APÓLICE 12
8. RISCOS COBERTOS 13
9. EXCLUSÕES GERAIS 13
10. FORMA DE GARANTIA 15
11. CONTRATAÇÃO DO SEGURO 19
12. ACEITAÇÃO OU RECUSA DE PROPOSTA 20
13. INSPEÇÕES 21
14. APÓLICE E VIGÊNCIA DO SEGURO 22
15. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO 22
16. PAGAMENTO DO PRÊMIO 23
17. MODIFICAÇÃO DA APÓLICE 26
18. RESCISÃO E CANCELAMENTO 26
19. RENOVAÇÃO DO SEGURO 28
20. COMUNICAÇÃO E REGULAÇÃO O SINISTRO 28
21. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS INDENIZÁVEIS 31
22. FRANQUIA/PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO EM CASO DE SINISTRO 34
23. SEGURO CUMULATIVO 34
24. LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO 35
25. SALVADOS 37
26. REINTEGRAÇÃO 38
27. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS 38
28. PERDA DE DIREITOS E NULIDADES 38
29. CONTRIBUIÇÃO PROPORCIONAL 41
30. PRAZOS DE PRESCRIÇÃO 41
31. FORO 42
32. DEFINIÇÕES 42

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

33. DOCUMENTOS BÁSICOS PARA COMUNICAÇÃO DO SINISTRO"..... 53
34. DISPOSIÇÕES FINAIS..... 134
COBERTURAS BÁSICAS..... 134
COBERTURA BÁSICA nº. 001A - INCÊNDIO, RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO E FUMAÇA 134
COBERTURA BÁSICA nº. 001B - INCÊNDIO (INCLUSIVE DECORRENTE DE TUMULTOS, GREVES E LOCKOUT), RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO E FUMAÇA..... 135
COBERTURA BÁSICA nº. 001C - INCÊNDIO, RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVES..... 136
COBERTURA BÁSICA nº. 001D - INCÊNDIO (INCLUSIVE DECORRENTE DE TUMULTOS, GREVES E LOCKOUT), RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVES..... 137
COBERTURAS ADICIONAIS..... 139
COBERTURA ADICIONAL nº. 002 - VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO, GRANIZO, IMPACTO DE VEÍCULOS E QUEDA DE AERONAVES 139
COBERTURA ADICIONAL nº. 003 - VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO, GRANIZO E IMPACTO DE VEÍCULOS 140
COBERTURA ADICIONAL nº. 004 - VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E GRANIZO..... 141
COBERTURA ADICIONAL nº. 005 - IMPACTO DE VEÍCULOS E QUEDA DE AERONAVES..... 142
COBERTURA ADICIONAL nº. 006 - IMPACTO DE VEÍCULOS 142
COBERTURA ADICIONAL nº. 007 - DANOS ELÉTRICOS..... 143
COBERTURA ADICIONAL nº. 008 - TUMULTOS, GREVES, LOCKOUT E ATOS DOLOSOS..... 144
COBERTURA ADICIONAL nº. 009 - ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO..... 145
COBERTURA ADICIONAL nº. 010 - VALORES NO INTERIOR DO ESTABELECIMENTO 146
COBERTURA ADICIONAL nº. 012 - VALORES EM TRÂNSITO 147
COBERTURA ADICIONAL nº. 014 - QUEBRA DE VIDROS, ESPELHOS, MÁRMORES E GRANITOS..... 149
COBERTURA ADICIONAL nº. 015 - DESPESAS DE ALUGUEL..... 151
COBERTURA ADICIONAL nº. 016 - DESPESAS COM DESENTULHO DO LOCAL 151
COBERTURA ADICIONAL nº. 017 - DESMORONAMENTO..... 152
COBERTURA ADICIONAL nº. 018 - ALAGAMENTO E INUNDAÇÃO..... 152
COBERTURA ADICIONAL nº. 019 - INFIDELIDADE DE EMPREGADOS..... 153
COBERTURA ADICIONAL nº. 021 - VAZAMENTO DE CHUVEIROS AUTOMÁTICOS (SPRINKLERS) 154
COBERTURA ADICIONAL nº. 022 - EQUIPAMENTOS ESTACIONÁRIOS..... 155
COBERTURA ADICIONAL nº. 023 - EQUIPAMENTOS MÓVEIS (OPERADOS NO LOCAL DO RISCO)..... 156
COBERTURA ADICIONAL nº. 024 - EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS 157
COBERTURA ADICIONAL nº. 025 - ANÚNCIOS LUMINOSOS 158

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

COBERTURA ADICIONAL nº. 029 - DETERIORAÇÃO DE MERCADORIAS EM AMBIENTES FRIGORIFICADOS 159
COBERTURA ADICIONAL nº. 030 - RECOMPOSIÇÃO DE REGISTROS E DOCUMENTOS..... 160
COBERTURA ADICIONAL nº. 034 - INCÊNDIO OU EXPLOSÃO DECORRENTE DE QUEIMADAS EM VEGETAÇÃO 161
COBERTURA ADICIONAL nº. 037 - QUEBRA DE MÁQUINAS 161
COBERTURA ADICIONAL nº. 041 - EQUIPAMENTOS CINEMATOGRÁFICOS, FOTOGRÁFICOS E DE TELEVISÃO (OPERADOS NO LOCAL DO RISCO)..... 162
COBERTURA ADICIONAL nº. 042 - EQUIPAMENTOS CINEMATOGRÁFICOS, FOTOGRÁFICOS E DE TELEVISÃO (OPERADOS NO LOCAL DO RISCO E EM TRÂNSITO) 164
COBERTURA ADICIONAL nº. 044 - OBJETOS PORTÁTEIS (ÂMBITO GEOGRÁFICO: TERRITÓRIO BRASILEIRO) 165
COBERTURA ADICIONAL nº. 046 - EQUIPAMENTOS ARRENDADOS E/OU CEDIDOS PELO SEGURADO A TERCEIROS..... 167
COBERTURA ADICIONAL nº. 048 - ANTENAS, TOLDOS, MUROS, PORTÕES, ANÚNCIOS E LETREIROS..... 169
COBERTURA ADICIONAL nº. 049 - INSTRUMENTOS MUSICAIS E EQUIPAMENTOS DE SOM..... 170
COBERTURA ADICIONAL nº. 050 - DERRAME E/OU VAZAMENTO DE TANQUES E TUBULAÇÕES 171
COBERTURA ADICIONAL nº. 051- MOVIMENTAÇÃO INTERNA..... 172
COBERTURA ADICIONAL nº. 052 - DESPESAS EXTRAORDINÁRIAS 173
COBERTURA ADICIONAL nº. 054 - DESPESAS DE CONTENÇÃO E SALVAMENTO..... 173
COBERTURA ADICIONAL nº. 055 - ROUBO DE BENS DE HÓSPEDES 175
COBERTURA ADICIONAL nº. 073 - DETERIORAÇÃO DE VACINAS, SOROS, MEDICAMENTOS, MATERIAIS E ARTIGOS ARMAZENADOS EM AMBIENTES FRIGORIFICADOS 175
COBERTURA ADICIONAL nº. 075 - DESPESAS DE ALUGUEL (PERDA OU PAGAMENTO) E DE INSTALAÇÃO EM NOVO LOCAL..... 176
COBERTURA ADICIONAL nº. 076 - HOME OFFICE (ESCRITÓRIO EM CASA) 177
COBERTURA ADICIONAL nº. 077 - ROUBO DE BENS DE ALUNOS..... 181
COBERTURA ADICIONAL nº. 078 - DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES DE EMPREGADOS..... 181
COBERTURA ADICIONAL nº. 084 - PÁTIO (EXCLUÍDA A MOVIMENTAÇÃO EXTERNA) 184
COBERTURA ADICIONAL nº. 099 - PÁTIO (INCLUÍDA A MOVIMENTAÇÃO EXTERNA)..... 186
COBERTURA ADICIONAL nº. 101 - VEÍCULOS EM EXPOSIÇÃO 189
COBERTURA ADICIONAL Nº. 107 – ROUBO DE BENS DE CLIENTES 191
COBERTURA ADICIONAL Nº. 117 – ROUBO / FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO - INSTRUMENTOS MUSICAIS 192
COBERTURA ADICIONAL Nº. 119 – EXTENSÃO DE COBERTURA PARA BENS EM RESIDÊNCIA HABITUAL . 193

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

COBERTURA ADICIONAL Nº 120 - ERROS E OMISSÕES 194
COBERTURA ADICIONAL Nº 121 - HONORÁRIOS DE PERITOS E CONSULTORES 195
COBERTURA ADICIONAL Nº 128 DE DELIVERY 195
COBERTURA ADICIONAL Nº. 011 - LUCROS CESSANTES 196
COBERTURA ADICIONAL nº. 013 - DESPESAS COM INSTALAÇÃO EM NOVO LOCAL 198
CONDIÇÕES PARTICULARES 198
COBERTURA ADICIONAL N.º 026 - RESPONSABILIDADE CIVIL OPERAÇÕES 198
COBERTURA ADICIONAL Nº. 027 - RESPONSABILIDADE CIVIL VEÍCULOS CONTINGENTES 207
COBERTURA ADICIONAL Nº. 028 - RESPONSABILIDADE CIVIL EMPREGADOR 210
COBERTURA ADICIONAL Nº. 032 - RESPONSABILIDADE CIVIL GARAGISTA 212
COBERTURA ADICIONAL Nº. 048 - DANOS MORAIS 218
COBERTURA ADICIONAL Nº. 085 - ORIENTAÇÃO JURÍDICA (EXCLUSIVA PARA CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS MÉDICOS OU ODONTOLÓGICOS) 220
COBERTURA ADICIONAL Nº. 086 - RESPONSABILIDADE CIVIL OPERAÇÕES (EXCLUSIVA PARA CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS MÉDICOS OU ODONTOLÓGICOS) 222
COBERTURA ADICIONAL Nº. 087 - RESPONSABILIDADE CIVIL ESTABELECIMENTO DE ENSINO 231
COBERTURA ADICIONAL Nº. 088 - RESPONSABILIDADE CIVIL GUARDA DE BICICLETAS 242
COBERTURA ADICIONAL Nº. 089 - GERENCIAMENTO DE CRISES 246
COBERTURA ADICIONAL Nº. 090 - ORIENTAÇÃO JURÍDICA (EXCLUSIVA PARA ESTABELECIMENTOS DE ENSINO) 249
COBERTURA ADICIONAL Nº. 091 - RESPONSABILIDADE CIVIL OPERAÇÕES (EXCLUSIVA PARA ESCRITÓRIOS, ACADEMIAS DE GINÁSTICA E INSTITUTOS E SALÕES DE BELEZA E ESTÉTICA) 252
COBERTURA ADICIONAL Nº. 092 - ORIENTAÇÃO JURÍDICA 261
COBERTURA ADICIONAL Nº. 093 - RESPONSABILIDADE CIVIL CABELEIREIRO 264
COBERTURA ADICIONAL Nº. 094 - RESPONSABILIDADE CIVIL GARAGISTA (EXCLUSIVA PARA ACADEMIAS DE GINÁSTICA E INSTITUTO E SALÕES DE BELEZA E ESTÉTICA) 268
COBERTURA ADICIONAL Nº. 152 - RESPONSABILIDADE CIVIL REVENDA 274
COBERTURA ADICIONAL Nº. 160 – RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL 283
COBERTURA ADICIONAL Nº 162 - CUSTOS DE DEFESA DO SEGURADO 284
CONDIÇÕES GERAIS – SEGURO DE VIDA 285
CLÁUSULAS PARTICULARES 318
CLÁUSULA PARTICULAR nº. 100 – OBRAS CIVIS EM CONSTRUÇÃO E/OU INSTALAÇÕES E MONTAGENS (OCC/IM) – PEQUENAS OBRAS DE ENGENHARIA 318
ASSISTÊNCIA 24 HORAS 326

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

I - DEFINIÇÕES 327
II - SERVIÇOS DISPONÍVEIS E LIMITES DE INTERVENÇÃO 328
TOP SERVICE EMPRESA 337
DESCARTE ECOLÓGICO E ASSISTÊNCIA DE PLACA SOLAR 339
DESCARTE ECOLÓGICO 339
ASSISTÊNCIA DE PLACA SOLAR 340

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

SEGURO COMPREENSIVO EMPRESARIAL UNIFICADO - TOKIO MARINE EMPRESA

1. OBJETIVO DO SEGURO

1.1. A Seguradora, nos termos deste contrato, garante indenização pelos prejuízos, devidamente comprovados, em consequência da ocorrência dos riscos amparados pelas coberturas contratadas, ocorridos no local do risco durante a vigência deste seguro.

1.2. Não são consideradas contratadas as coberturas que não estiverem devidamente mencionadas e identificadas na proposta e na especificação da apólice.

2. ÂMBITO GEOGRÁFICO

2.1. As condições deste seguro aplicam-se exclusivamente aos prejuízos ocorridos e reclamados no Território Brasileiro, ou conforme especificação nas condições Especiais/Particulares do seguro.

3. COBERTURAS DO SEGURO

3.1. Este seguro é composto de coberturas básicas e adicionais, sendo obrigatória a contratação de pelo menos uma cobertura básica.

3.2. As coberturas adicionais serão escolhidas livremente pelo segurado, e sujeitas ao pagamento de prêmio complementar, se houver.

4. BENS COBERTOS PELO SEGURO

4.1. Consideram-se garantidos por este seguro, conforme especificado na apólice, o prédio e/ou conteúdo dos estabelecimentos nela indicados, conforme descritos:

Prédio	edificações (exceto alicerces, fundações e terreno), seus anexos e benfeitorias, suas instalações fixas de: água, calefação, eletricidade, energia solar (inclusive placas solares), gás, refrigeração, e tubulações que integrem as estruturas de construção, como também para-raios e sistema de detecção, proteção e combate a incêndio**.** Fachadas que façam parte da construção original do prédio. São também enquadrados, muros de divisas, escadas rolantes e elevadores (incluindo todas as instalações fixas ou móveis necessários a esses equipamentos), incineradores e/ou compactadores de lixo (incluindo todas as instalações e respectivos equipamentos). Quando o estabelecimento segurado estiver localizado em unidade autônoma de edifício em condomínio, em caso de sinistro que acarrete danos ao prédio, este seguro abrangerá, inclusive, suas partes comuns, na proporção de sua cota parte
Conteúdo	carpetes, cortinas, divisórias, forros falsos, persianas, toldos e demais elementos decorativos ou funcionais que não pertençam a construção original do imóvel.
	máquinas, equipamentos (ex: condensadora de ar-condicionado), instrumentos, mobiliário, utensílios e suas respectivas instalações.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Conteúdo	Backlight, frontlight, totens, revestimentos de fachadas (que não façam parte da construção original do imóvel) outdoor, tabuletas, testeiras, painéis e letreiros, simples ou luminosos; antenas; postes, pilares, colunas, estruturas de suporte e torres de comunicação, transmissão ou de eletricidade.
	mercadorias e matérias-primas.
	bens de terceiros sob a guarda, custódia ou controle do segurado, desde que inerentes ao seu ramo de negócio e para o exercício de suas atividades, pelos quais seja legalmente responsável, por força de lei ou assumida em contrato, que façam parte do valor em risco declarado, ou ainda, que tenha a responsabilidade legal ou contratual de providenciar o seguro.

4.2. Além dos bens cobertos citados no subitem 4.1, consideram-se garantidos por este seguro, **exclusivamente para Concessionárias e Revendas de Veículos**:

Conteúdo	mercadorias consistidas de automóveis, utilitários, caminhões, motocicletas e tratores, novos ou usados, nacionais ou importados, destinados à exposição e venda, de propriedade do segurado ou por ele recebidos, comprovadamente, em consignação para venda).
	mercadorias consistidas de peças, acessórios, componentes e produtos auxiliares de veículos, inerentes ao ramo de negócio do segurado e para o exercício de suas atividades

4.3. Além dos bens cobertos citados no subitem 4.1, consideram-se garantidos por este seguro, **exclusivamente para Clínicas e Consultórios Médicos:**

Conteúdo	Medicamentos, soros, vacinas, próteses, órteses, aparelhos ortodônticos e demais materiais, mercadorias e matérias-primas, inerentes a especialidade médica ou odontológica do segurado.

5. BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO

5.1. Salvo disposição em contrário, expressamente ratificada na apólice, não estão garantidos por este seguro:
a) galpões de vinilona e assemelhados, telhados e coberturas de sapê e assemelhados, construções mistas ou qualquer outra edificação construída ou integralmente revestida de materiais combustíveis, tais como madeira, isopainel, plástico ou PVC. A EXCLUSÃO DE QUE TRATA ESTA ALÍNEA SE APLICA AO IMÓVEL PROPRIAMENTE DITO E AO CONTEÚDO NELE EXISTENTE, COMO TAMBÉM SEUS ANEXOS, SUAS INSTALAÇÕES DE ÁGUA, CALEFAÇÃO, ELETRICIDADE, ENERGIA SOLAR, GÁS, REFRIGERAÇÃO, SISTEMAS DE PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO, PARA-RAIOS E DEMAIS INSTALAÇÕES, BENFEITORIAS E TUBULAÇÕES QUE INTEGRAM AS ESTRUTURAS DE CONSTRUÇÃO;
b) edifício em construção, reconstrução ou reforma, e respectivo conteúdo, admitindo-se, entretanto, que o imóvel esteja sofrendo pequenos reparos destinados à sua manutenção (exemplos: troca de telhas, vidros, disjuntores, interruptores, torneira, sifões quebrados ou danificados, consertos em

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

fechaduras, portas e janelas), desde que esses pequenos reparos não obriguem à desocupação do local em que os trabalhos estejam sendo realizados, mesmo que temporariamente;
c) máquinas e equipamentos novos ou usados em processo de instalação e montagem, testes ou obras.
d) imóvel condenado por autoridade competente, a menos que o tenha sido em consequência de sinistro coberto e indenizado;
e) Imóveis localizados em CEASA, CEAGESP, Mercados Municipais e similares;
f) imóveis localizados no interior de condomínios logísticos ou industriais/armazéns Gerais.
g) valores, entendidos como sendo dinheiro, moedas, certificados de títulos, ações, cheques, saques e ordens de pagamento, vale-transporte, vale-refeição, vale-alimentação e correlatos, cartões de recarga de celulares e demais instrumentos ou contratos, negociáveis ou não, representando dinheiro, em moeda nacional, nos quais esteja interessado o segurado. Serão, ainda, considerados "valores", as moedas estrangeiras, desde que o segurado possua os documentos legais comprobatórios da origem destes valores;
h) animais de qualquer espécie;
i) protótipos;
j) moldes ou fotolitos;
k) escrituras, plantas, manuscritos, projetos, quadros ou cilindros de estamparia, debuxos, croquis, maquetes, clichês, fôrmas diversas e de sapatos;
l) máquinas, equipamentos e ferramentas para operação de bombeamento, perfuração ou extração de gases e/ou petróleo, salvo quando estiverem desmontados e/ou depositados;
m) estufas com a finalidade exclusiva de desenvolvimento de culturas;
n) livros fiscais e/ou comerciais;
o) bens de sócios, administradores, diretores, empregados e terceiros contratados pelo segurado, observadas às disposições da alínea "d", do subitem 5.2 desta cláusula;
p) "softwares", exceto os oficiais e não customizados;
q) bens, ainda que parcialmente instalados e/ou operados sob ou sobre água, assim entendido no mar, em rios, canais, represas, portos, ancoradouros, diques, estaleiros, carreiras, rampas, marinas, garagens marítimas e iates clubes;
r) joias, pérolas, metais e pedras preciosas ou semipreciosas, trabalhadas ou não, selos, estampilhas, murais, obras de arte ou histórica, quadros, esculturas, raridades e antiguidades;
s) estoque de bagaço, palha, cavaco, e qualquer outro tipo de biomassa ao ar livre e/ou coberto;
t) quaisquer outros bens, especificados na apólice, de comum acordo entre as partes.

5.2. Fica ajustado que os itens abaixo somente estão compreendidos pelo seguro se forem mercadorias inerentes ao ramo de negócio do segurado:
a) armas, munições, instrumentos musicais, livros e relógios (pulso, bolso ou pingente);
b) locomotivas, vagões, gôndolas ou qualquer outro tipo de veículo ferroviário, aeronaves, embarcações e veículos automotores licenciados para uso em via pública, inclusive peças, acessórios e componentes destes bens;
c) jardins, arbustos, árvores, flores e plantas de qualquer espécie;
d) objetos portáteis de qualquer tipo, finalidade, forma ou natureza. A presente exclusão, no entanto, não se aplica à tablet, notebook, netbook, laptop, palm e demais equipamentos de informática, de processamento de dados, telefonia móvel e outros objetos portáteis diretamente relacionados com o ramo de atividade do segurado e necessários para o exercício de suas atividades, quando de sua propriedade, ou por ele alugados, arrendados ou financiados, ou, ainda, de seus sócios controladores,

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

dirigentes e administradores legais, desde que o uso destes bens, no momento do sinistro, seja comprovadamente em prol da empresa segurada e o evento decorra dentro do âmbito geográfico da cobertura correspondente.

5.3. Em qualquer uma das hipóteses acima os bens cobertos deverão fazer parte do valor em risco e o segurado deverá comprovar a propriedade e/ou responsabilidade pelos bens seguráveis.

6. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO POR COBERTURA CONTRATADA

6.1. Fica ajustado que a importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a cada cobertura contratada, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro ou pela totalidade de sinistros ocorridos durante a vigência deste seguro que a ela se refiram, sendo que, ao ser atingido tal valor, a referida cobertura ficará automaticamente cancelada, não tendo o segurado direito a qualquer restituição de prêmio.

6.2. Ainda que tenha sido contratada a cobertura adicional específica de despesas de contenção e salvamento de sinistros, estão também garantidos pelo presente seguro, até o valor definido entre as partes, conforme indicado na Especificação da Apólice, e sem redução da garantia do seguro, as despesas de contenção e salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

6.3. Fica estabelecido que as despesas de contenção e salvamento acima estabelecidas:
a) só serão indenizáveis caso, no processo de regulação do sinistro, seja identificada cobertura ou, caso o sinistro tenha sido evitado, que, se tivesse de fato ocorrido, ele encontraria cobertura na apólice; e
b) não serão indenizáveis quando se tratar de evento abrangido por cobertura específica que não foi contratada nesta Apólice ou, ainda, evento abrangido por outro ramo de produto não abrigado pela Apólice contratada.

6.4. Fica a critério do segurado contratar cobertura adicional específica de despesas de contenção e salvamento.

6.4.1. Havendo sido contratada a cobertura adicional, o seu acionamento, tendo em vista o disposto nas cláusulas acima, se dará a partir do esgotamento do valor fixo ou do percentual do limite máximo de indenização de cada cobertura contratada afetada pelo sinistro, das despesas de contenção e salvamento.

6.5. NÃO CONSTITUEM DESPESAS DE CONTENÇÃO E SALVAMENTO AS REALIZADAS COM PREVENÇÃO ORDINÁRIA, INCLUÍDA QUALQUER ESPÉCIE DE MANUTENÇÃO, SEGURANÇA, CONSERTO, RENOVAÇÃO, REFORMA, SUBSTITUIÇÃO PREVENTIVA, AMPLIAÇÃO E OUTRAS AFINS INERENTES AO RAMO DE ATIVIDADE DO SEGURADO.

6.6. A SEGURADORA NÃO ESTÁ OBRIGADA AO PAGAMENTO DE DESPESAS COM MEDIDAS NOTORIAMENTE INADEQUADAS, OBSERVADA A GARANTIA CONTRATADA PARA O TIPO DE

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

SINISTRO IMINENTE OU VERIFICADO.

6.6.1. Entende-se como notoriamente inadequadas as despesas não apropriadas aos objetivos de contenção e salvamento intentados. Fica estabelecido, com isso, que o Segurado se obriga, SOB PENA DE PERDER O DIREITO À INDENIZAÇÃO, a observar os critérios de razoabilidade e proporcionalidade no empenho de recursos às despesas de contenção e salvamento, não sendo admitido adotar práticas deliberadamente mais custosas quando se tiver à disposição meios semelhantes e mais econômicos.

6.6.2. Entende-se, ainda, como notoriamente inadequadas as despesas que comprovadamente ultrapassarem o valor razoável de mercado para os serviços/produtos adquiridos em sede de contenção ou salvamento, ou medidas que, comprovadamente, conheciam-se ou poderiam conhecer-se como ineficazes aos objetivos práticos de salvamento e contenção;

6.6.3. Entendem-se, também, como notoriamente inadequadas as despesas incorridas em métodos que contrariem as normas técnicas e boas práticas aplicáveis ao caso.

6.7. O segurado se obriga a avisar imediatamente à Seguradora qualquer incidente, ou ao receber uma ordem de autoridade competente, que possa gerar pagamento de indenização nos termos aqui estabelecidos.

6.7.1. Além disso, o segurado se obriga a executar tudo o que lhe for exigido para limitar as despesas ao que seja necessário e objetivamente adequado para conter o evento.

6.8. O segurado suportará as despesas efetuadas para a contenção de eventos não abrangidos pelas coberturas contratadas na Apólice.

6.9. Os limites máximos de indenização especificados para cada uma das coberturas contratadas na apólice não se somam, não podendo o segurado alegar excesso de limite máximo de indenização em uma cobertura para compensação de insuficiência do limite máximo de indenização de quaisquer outras coberturas.

7. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA DA APÓLICE

7.1. A soma das indenizações individuais vinculadas a sinistros decorrentes de um mesmo fato gerador e garantidos por mais de uma das coberturas contratadas, não poderá exceder, em hipótese alguma, o limite máximo de garantia expresso na apólice.

7.2. Na hipótese de:
a) aceitação, pela Seguradora, de alteração dos limites máximos de indenização e/ou do limite máximo de garantia durante a vigência da apólice, ou, por ocasião de sua renovação, **os novos limites serão aplicados**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

apenas para as reclamações de indenização relativas a sinistros que venham a ocorrer a partir da data de sua implantação;
b) o segurado contratar novas coberturas após o início de vigência da apólice, ou, por ocasião de sua renovação, **não estarão amparadas as reclamações de indenizações pertinentes a tais coberturas relativas a sinistros ocorridos anteriormente às respectivas contratações.**

7.3. O limite máximo de responsabilidade não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou pela totalidade de sinistros relativos à cobertura correspondente, ressalvada, porém, a variação dos dois limites, conforme a seguir disposto:

7.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, de acordo com as disposições deste seguro, serão fixados:
a) um novo limite máximo de responsabilidade, **definido como a diferença entre o limite máximo de responsabilidade vigente na data da liquidação do sinistro e a indenização efetuada;**
b) um novo limite máximo de indenização para a cobertura correspondente, **definido como o MENOR dos seguintes valores:**
b.1) a diferença entre o limite máximo de indenização vigente na data da liquidação do sinistro e a indenização efetuada; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

7.3.2. A ocorrência de sinistros com efeitos parciais importa em redução do valor da garantia.

7.4. Se as indenizações pagas em todos os sinistros reclamados e abrangidos pelas coberturas contratadas exaurirem o limite máximo de responsabilidade, o presente seguro, ou o item a ele referente, será automaticamente e de pleno direito cancelado, não tendo o segurado direito a qualquer restituição de prêmio.

8. RISCOS COBERTOS

8.1. Consideram-se cobertos pelo presente seguro os riscos expressamente especificados na apólice.

9. EXCLUSÕES GERAIS

9.1. A Seguradora não responderá pelas perdas, danos ou despesas decorrentes, direta ou indiretamente, dos seguintes eventos:
a) atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, exclusivo e comprovadamente, praticado pelo segurado, pelo beneficiário, ou pelo representante, de um ou do outro. Em se tratando de pessoa jurídica, a presente exclusão se aplica aos atos praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes;
b) atos de hostilidade ou de guerra, declarada ou não, conspiração, subversão, rebelião, insurreição, guerra civil, guerrilha, revolução, poder usurpado, e em geral, todo e qualquer ato ou consequência de tais ocorrências;
c) ato praticado por qualquer pessoa agindo por conta de, ou em ligação com qualquer organização, cujas atividades visem derrubar pela força o governo ou instigar a sua queda;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

d) atos terroristas, independentemente de seu propósito, quando reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade competente;
e) arresto, embargo e penhora;
f) saques;
g) nacionalização, confisco, requisição ou destruição ordenada por qualquer autoridade legalmente constituída. A Seguradora responderá, todavia, pelas reclamações de indenização resultante de destruição determinada por autoridade pública que vise evitar a prorrogação de sinistro, ou de minimizar seus efeitos;
h) acidente ocasionado por energia nuclear, fusão, força, matéria ou qualquer outra reação similar, incluindo a contaminação radioativa ou ionizante decorrente do uso de armas ou dispositivos militares, ou de quaisquer emanações havidas na produção, armazenamento, transporte, utilização, eliminação de lixo atômico e/ou neutralização de materiais físseis e seus resíduos, ainda que resultantes de testes, experiências, ou de explosões provocadas com qualquer finalidade;
i) acidentes ocasionados por armas químicas, biológicas, bioquímicas ou eletromagnéticas;
j) ataque cibernético;
k) falha ou mau funcionamento de qualquer equipamento e/ou programa de computador em reconhecer corretamente, interpretar e/ou processar e/ou distinguir e/ou salvar qualquer data como real e correta data de calendário, ainda que continue a funcionar corretamente após aquela data. Da mesma forma, a Seguradora não responderá pelos prejuízos decorrentes de qualquer ato, falha, inadequação, incapacidade, inabilidade ou decisão do segurado ou de terceiros, relacionado com a não utilização ou não disponibilidade de qualquer propriedade ou equipamento de qualquer tipo, espécie ou qualidade, em virtude do risco de reconhecimento, interpretação ou processamento de datas do calendário;
l) perdas, danos, destruição, distorção, rasura, adulteração ou alteração de dados eletrônicos decorrentes de qualquer causa (incluindo, mas não limitada a vírus de computador), ou perda de uso, redução na funcionalidade, custo, despesa de qualquer natureza resultante disso, independentemente de qualquer outra causa ou acontecimento, contribuindo paralelamente ou em consequência do sinistro;
m) queda de corpos siderais, erupção vulcânica, terremoto ou tremores de terra, maremoto, tsunami e ressaca;
n) Desgaste natural, fadiga, falta de manutenção, manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atende às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante, má conservação, deficiência de funcionamento, defeito de fabricação ou de material, erro de projeto, instalação, montagem e/ou teste, danos causados por negligência no trato, falta de manutenção e má conservação, deterioração gradativa, erosão, oxidação, vício não aparente e não declarado no momento da contratação do seguro, nem seus efeitos exclusivos, desarranjo mecânico e danos causados por insetos, roedores, aves, pássaros e quaisquer tipos de animais;
o) ação de bolores, animais, insetos, bactérias ou pragas, escassez de água ou luz solar insuficiente;
p) contaminação e/ou poluição, decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape, emanação, vazamento, ou derrame de substâncias tóxicas ou poluentes, onde quer que se origine, a menos que sejam consequentes, de forma direta e imediata, de incêndio, raio, explosão, ou quaisquer outros riscos adicionais, previstos e cobertos por este seguro;
q) pesquisa, desenvolvimento, reconstrução, reunião e associação de informações em equipamentos de informática ou de processamento de dados;
r) instalação de "softwares" em equipamentos de informática ou de processamento de dados;
s) Acidentes ocasionados por estoque de bagaço, palha, cavaco e qualquer outro tipo de biomassa ao ar livre e/ou coberto;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

t) danos punitivos ou exemplares;
u) penalidades, multas, juros, obrigações trabalhistas e ou previdenciárias, fiscais, tributárias ou judiciárias e outros encargos financeiros, demoras de qualquer espécie;
v) multas e outras penalidades aplicadas em virtude de atos cometidos pessoalmente pelo segurado que caracterizem ilícito criminal;
w) perda de mercado, de ponto ou de contrato;
x) desvalorização de bens em consequência de retardamento ou prejuízos resultantes da proibição de uso por medidas sanitárias, desinfecções;
y) danos de qualquer natureza causados por asbestos (puro ou produtos feitos inteiramente de amianto, inclusive no que diz respeito a aquisição de asbestos por qualquer pessoa, com vínculo empregatício ou não com o segurado), talco asbestiforme, diethilstibestrol, dioxina, uréia, formaldeído, vacina para gripe suína ou aviária, dispositivo intra-uterino (DIU), contraceptivo oral, fumo ou derivados, danos resultantes de hepatite B, SIDA/AIDS, HIV2, e pelo uso de produtos abortivos;
z) Sinistro cuja causa e/ou enquadramento, em uma ou mais coberturas, não for possível de ser apurado e ou concluído pela Seguradora, durante o prazo do processo de regulação e liquidação de sinistro, seja a que título for;
aa) Multas de qualquer natureza não são consideradas como Dano e não são passíveis de indenização;
bb) custas judiciais, os honorários dos advogados de defesa do segurado, os honorários de sucumbência, e demais despesas relacionadas com o processo judicial, salvo se contratada cobertura específica de Custos de Defesa do Segurado.

9.2. Salvo contratação de cobertura específica. a Seguradora não responderá, pelos prejuízos decorrentes de lucros cessantes, lucros esperados, responsabilidade civil, danos morais, ainda que decorrentes de sinistro, inutilização ou deterioração de matéria-prima e materiais de insumo, interrupção ou atraso no processo de produção, despesas de aluguel, ou prejuízos resultantes da proibição de uso por medidas sanitárias, desinfecções, quarentena e fumigações, enfim, por quaisquer prejuízos decorrentes da reconstrução, reparação ou reposição dos bens danificados, nos exatos termos das coberturas efetivamente contratadas.

10. FORMA DE GARANTIA

10.1. As COBERTURAS BÁSICAS, serão consideradas a PRIMEIRO RISCO ABSOLUTO, isto é, SEM APLICAÇÃO DE RATEIO, desde que o valor em risco dos bens apurado (VRA) pela Seguradora por ocasião de sinistro não exceda a R$ 2.500.000,00.

Excedido esse valor, as coberturas de incêndio passarão a ser consideradas a Primeiro Risco Relativo, e, caso o valor em risco declarado (VRD) na apólice para danos materiais seja inferior a 80% do VRA, o segurado participará da indenização em rateio, mediante aplicação da seguinte fórmula:

$$IND = \frac{(P - S - FRANQUIA/POS) \times VRD}{VRA}$$

Onde:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

IND = indenização;
P = prejuízos indenizáveis;
S = salvados, quando estes ficarem na posse do segurado;
Franquia ou POS participação obrigatória do segurado em caso de sinistro;
VRD = valor em risco declarado na apólice;
VRA = valor em risco dos bens apurado no momento do sinistro.

10.1.1. Exemplos Cláusula de Rateio (os valores informados são meramente ilustrativos)

VRA é superior a 2,5MM?	**Se sim, é verificado o VRD.**	
VRD = VRA?	**Se não é, equivale a quanto?**	
	67%	**Exemplo 1 - Se inferior a 80%, aplica-se rateio**
	100%	**Exemplo 2 - Não se aplica rateio**

EXEMPLO 1 - COM RATEIO

IND = Indenização		
P = Prejuízos Indenizáveis	R$ 5.000.000,00	
S = Salvados, quando estes ficarem na posse do segurado	R$ 100.000,00	Apurado no sinistro
POS Participação Obrigatória do segurado em caso de sinistro	R$ 100.000,00	Tem na apólice
VRD = Valor em Risco Declarado na apólice	R$ 10.000.000,00	Tem na apólice
VRA = Valor em Risco dos Bens Apurado no momento do sinistro	R$ 15.000.000,00	
LMI = Limite Máximo de Indenização	R$ 8.000.000,00	

$$IND = \frac{(P - S - POS) \times VRD}{VRA}$$

R$ 3.200.000,00

Neste exemplo foi aplicado o rateio pois o Valor em Risco Apurado (VRA) é superior ao Valor em Risco Declarado (VRD), e esta diferença é maior que os 20% de margem de erro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

EXEMPLO 2 - SEM RATEIO

IND = Indenização		
P = Prejuízos Indenizáveis	R$ 5.000.000,00	
S = Salvados, quando estes ficarem na posse do segurado	R$ 100.000,00	Apurado no sinistro
POS Participação Obrigatória do segurado em caso de sinistro	R$ 100.000,00	Tem na apólice
VRD = Valor em Risco Declarado na apólice	R$ 15.000.000,00	Tem na apólice
VRA = Valor em Risco dos Bens Apurado no momento do sinistro	R$ 15.000.000,00	
LMI = Limite Máximo de Indenização	R$ 8.000.000,00	

$$IND = \frac{(P - S - POS) \times VRD}{VRA}$$

R$ 4.800.000,00

Neste exemplo foi declarado o VRD de acordo com o VRA, portanto não há aplicação de rateio.

10.2. Aplica-se o rateio, ainda, com a utilização da mesma fórmula, em razão de infrasseguro superveniente. E, PARA TANTO, AFASTA-SE, EXPRESSAMENTE, O REGIME DE AJUSTAMENTO FINAL DE PRÊMIO.

10.2.2. Nesse caso, ocorrendo um sinistro, a Seguradora reduzirá a indenização proporcionalmente à diferença entre o valor em risco declarado (VRD) no momento da contratação e o valor dos bens apurado (VRA) no momento do sinistro, cabendo, assim, ao segurado arcar com parte do prejuízo suportado:

EXEMPLO 3 – RATEIO POR FORÇA DE INFRASSEGURO

IND = Indenização		
P = Prejuízos Indenizáveis	R$ 5.000.000,00	
S = Salvados, quando estes ficarem na posse do segurado	R$ 100.000,00	Apurado no sinistro
POS Participação Obrigatória do segurado em caso de sinistro	R$ 100.000,00	Tem na apólice
VRD = Valor em Risco Declarado na apólice no momento da contratação	R$ 10.000.000,00	Tem na apólice

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Valor em Risco dos Bens no momento da contratação	R$ 10.000.000,00
VRA = Valor em Risco dos Bens Apurado no momento do sinistro	R$ 15.000.000,00
LMI = Limite Máximo de Indenização	R$ 8.000.000,00

$$IND = \frac{(P - S - POS) \times VRD}{VRA}$$

R$ 3.200.000,00

Neste exemplo foi aplicado o rateio pois o Valor em Risco Apurado (VRA) é superior ao Valor em Risco Declarado (VRD) em função do aumento do valor

10.3. A COBERTURA DE LUCROS CESSANTES será considerada a PRIMEIRO RISCO ABSOLUTO, isto é, SEM APLICAÇÃO DE RATEIO, desde que o limite máximo de indenização a ela atribuído não exceda a R$ 2.000.000,00. No entanto, se, por ocasião de sinistro, o valor atual de lucros cessantes apurado pela Seguradora exceder a R$ 2.500.000,00, o segurado será considerado, para todos os fins e efeitos, como responsável pela diferença do limite máximo de indenização em relação ao referido valor atual, participando da indenização em rateio, mediante aplicação da seguinte fórmula:

$$\mathbf{IND = \frac{(P - FRANQUIA/POS) \times R\$\ 2.000.000,00}{VRA}}$$

Onde:

IND = indenização;
P = prejuízos indenizáveis;
Franquia ou POS = participação obrigatória do segurado em caso de sinistro;
VRA = valor em risco apurado no momento do sinistro.

10.3.1. Em complemento ao subitem anterior, fica ajustado que a cobertura de lucros cessantes será considerada a PRIMEIRO RISCO RELATIVO caso o limite máximo de indenização a ela atribuído exceda a R$ 2.000.000,00, ou quando, independentemente da importância segurada fixada, o valor em risco declarado na apólice para danos materiais ou o limite máximo de responsabilidade da apólice seja superior a R$ 60.000.000,00. Nestas circunstâncias, se o valor em risco declarado para a cobertura de lucros cessantes for inferior a 80% do referido valor atual, o segurado será considerado, para todos os fins e efeitos, como responsável pela diferença existente, e participará da indenização em rateio, mediante aplicação da fórmula prevista no subitem 10.1 desta cláusula.

10.4. A expressão valor em risco compreende todos os bens ou interesses, atingidos ou não pelo sinistro, abrangidos pela cobertura correspondente.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

10.5. Se houver mais de um valor em risco especificado na apólice, este ficará separadamente sujeito à condição estabelecida nesta cláusula, não podendo o segurado alegar excesso de valor em risco declarado em uma verba para compensação da insuficiência de outro.

10.6. O valor atual será apurado pela Seguradora de acordo com as disposições constantes na cláusula 21 – APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS INDENIZÁVEIS destas condições gerais, e cobertura Adicional de Lucros Cessantes.

10.7 As demais coberturas são consideradas a PRIMEIRO RISCO ABSOLUTO, respondendo a Seguradora, respeitadas as demais cláusulas e disposições deste seguro, pelos prejuízos cobertos até os limites máximos de indenização fixados na apólice.

11. CONTRATAÇÃO DO SEGURO

11.1. A aceitação, alteração ou renovação deste seguro foi precedida da análise do risco pela Seguradora com base nas informações fornecidas na Proposta de Seguro e no Questionário de Avaliação de Risco.

11.1.1. A contratação deste seguro deverá ser precedida da entrega de Proposta à Seguradora, preenchidos e assinados pelo potencial segurado, por seu representante, ou corretor de seguros habilitado, que representará o proponente na formação do contrato, na forma da lei

11.2. O(s) pedido(s) de cotação à seguradora não equivale(m) à Proposta, e as informações prestadas pelas partes e por terceiros intervenientes integram o contrato que vier a ser celebrado.

11.3. A Proposta de Seguro e o Questionário de Avaliação de Risco fazem parte integrante deste Contrato de Seguro, uma vez que contém todas as informações que foram essenciais à avaliação e Aceitação do Risco pela Seguradora.

11.4 A aceitação é diretamente dependente de análise interna da Seguradora, que se reserva o direito de, através de critérios técnicos, negar os riscos que considere em desacordo com os interesses do seu negócio, não ficando tal recusa caracterizada como ato discriminatório ou inibente da livre iniciativa empresarial.

11.5. Consideram-se relevantes e integrantes do contrato de seguro quaisquer informações solicitadas pela Seguradora às figuras descritas acima. em momento anterior à aceitação do risco.

11.5.1. O descumprimento doloso do dever de informar previsto acima importará em perda da garantia, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas efetuadas pela Seguradora.

11.5.2. O descumprimento culposo do dever de informar previsto acima implicará a redução da garantia proporcionalmente à diferença entre o prêmio pago e o que seria devido caso prestadas as informações posteriormente reveladas.

11.5.3. Se, diante dos fatos não revelados, a garantia for tecnicamente impossível, ou se tais fatos

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

corresponderem a um tipo de interesse ou risco que não seja normalmente subscrito pela seguradora, o contrato será extinto, sem prejuízo da obrigação de ressarcir as despesas efetuadas pela seguradora

11.5.3.1. Risco normalmente não subscrito é o que contraria as diretrizes da subscrição.

11.5.3.2. A análise ou impossibilidade de garantia de um risco é de competência exclusiva e interna da Seguradora, de acordo com os seus controles, entre eles, mas não se limitando, a comerciais, atuariais e técnicos.

11.5.3.3. Despesas incorridas com a contratação são todas aquelas necessárias para que haja a contratação de um seguro, entre elas, mas não se limitando, custos administrativos de pessoas internas e prestadores de serviços externos, custos de sistemas internos e externos, tributos, valores gastos com vistoria, inspeção, exames, avaliação médica, entre outros, honorários de advogados.

11.6. Após verificar que a Proposta de Seguro atendeu a todos os requisitos formais estabelecidos para seu recebimento, a Seguradora fornecerá ao Proponente, protocolo que identifica a Proposta de Seguro por ela recepcionada, com indicação de data e hora do recebimento da referida proposta. **Apenas serão consideradas como recebidas as propostas enviadas através do portal.**

11.7. Se os bens ou riscos a serem cobertos já estiverem garantidos, no todo ou em parte, por outro seguro, contratado nesta ou em outra Seguradora, fica o proponente obrigado, **SOB PENA DE PERDER O DIREITO À INDENIZAÇÃO**, a comunicar tal fato, por escrito, às seguradoras envolvidas, e, ainda, a fazer constar na proposta a razão social da Seguradora, o número da apólice, vigência, coberturas contratadas e seus respectivos limites máximos de indenização.

12. ACEITAÇÃO OU RECUSA DE PROPOSTA

12.1. A Seguradora tem o prazo de 25 (vinte e cinco) dias para se manifestar. Caso seja necessário serão solicitados **documentos, novo questionário, ajuste de questionário, vistoria, entre outros, este prazo terá novo início, passando a ser contado a partir do momento em que forem atendidas as solicitações de informações ou concluído a vistoria**.

12.1.1. A solicitação de esclarecimentos, documentos, novo questionário, ajuste de questionário, vistoria, entre outros, poderá ser realizada quantas vezes se fizer necessário, à critério da Seguradora**.**

12.2. As propostas serão consideradas aceitas através da manifestação formal e expressa da Seguradora ou, ainda, no caso de a Seguradora não se manifestar expressamente pela sua recusa no prazo de 25 (vinte e cinco dias), contados da data da recepção da Proposta.

12.3. Qualquer alteração neste Contrato de Seguro deverá ser efetuada mediante nova proposta de seguro assinada pelo segurado, seu representante legal ou por corretor de seguros habilitado, que representará o proponente na formação do contrato, na forma da lei.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

12.3.1. A Seguradora terá o mesmo prazo de 25 (vinte e cinco) dias para aceitar ou recusar a alteração a ela proposta. NÃO SERÁ ADMITIDA A PRESUNÇÃO DE QUE A SEGURADORA POSSA TER CONHECIMENTO DE CIRCUNSTÂNCIAS QUE NÃO CONSTEM DA PROPOSTA DE SEGURO OU QUE NÃO TENHAM SIDO COMUNICADAS POR ESCRITO.

12.4. No caso de não aceitação da Proposta de Seguro, a Seguradora comunicará sua justificativa, por escrito, ao Proponente, potencial Segurado, ou seu representante legal.

13. INSPEÇÕES

13.1. Em aditamento ao subitem **11.1**, fica ajustado que:
a) a Seguradora, por conta própria ou por intermédio de terceiros por ela nomeados, se reserva o direito de inspecionar os locais e/ou as operações que se relacionem diretamente com este seguro, previamente à sua contratação, ou, a qualquer tempo, durante a vigência da apólice, caso haja alterações que impliquem modificação do risco ou das condições de garantia originalmente contratadas, bem como na eventualidade de pagamento de parcela de prêmio em atraso, ou, ainda, para constatação de melhorias no risco, conforme disposto na alínea "c" desta cláusula;
b) o proponente / segurado se obriga a fornecer os esclarecimentos, documentos e provas que lhe forem pedidos, devendo facilitar o desempenho das tarefas do representante da Seguradora, acompanhando-o pessoalmente, ou através de preposto credenciado;
c) baseada no relatório de inspeção prévia, a Seguradora poderá requerer ao proponente / segurado**, PARA FINS DE ACEITAÇÃO,** adequações nos sistemas de segurança e/ou dos processos que estejam relacionados com a garantia oferecida ou, **EM CASO DE ACEITAÇÃO, estipular, por escrito, prazo hábil para execução de tais medidas durante a vigência da apólice;**
d) o proponente / segurado se obriga:
d.1) a atender as recomendações que a Seguradora lhe faça após cada inspeção prévia, nos prazos por ela determinados, SOB PENA DE PERDER O DIREITO À INDENIZAÇÃO POR AGRAVAMENTO RELEVANTE E INTENCIONAL DO RISCO CASO O SINISTRO SEJA CONSEQUENTE DE RECOMENDAÇÃO NÃO CUMPRIDA;
d.2) informar a Seguradora, tão logo concluída as adequações por ela requeridas;
e) FINDO O PRAZO-LIMITE, SEM QUE TENHAM SIDO ADOTADAS AS RECOMENDAÇÕES DA SEGURADORA, FICA A ELA FACULTADO O DIREITO DE PRORROGAR O PRAZO PARA ESSE ATENDIMENTO OU DE PROMOVER A RESCISÃO DO CONTRATO, COM PERDA DA GARANTIA, HAJA VISTA QUE TAL FATO SERÁ EQUIPARADO A AGRAVAMENTO INTENCIONAL E RELEVANTE DO RISCO;
f) SE, POR OCASIÃO DA REGULAÇÃO E LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO, FOR CONSTATADO QUE OS SISTEMAS DE SEGURANÇA E PROTEÇÃO REQUERIDOS PELA SEGURADORA NOS TERMOS DESTA CLÁUSULA, OU PREEXISTENTES À CONTRATAÇÃO DO SEGURO E QUE SERVIRAM DE BASE PARA SUA ACEITAÇÃO, NÃO FORAM UTILIZADOS OU ESTAVAM TOTAL OU PARCIALMENTE DESATIVADOS, A QUE TÍTULO FOR, OU, AINDA, QUE SE ENCONTRAVAM EM ESTADO DE CONSERVAÇÃO E FUNCIONAMENTO DIFERENTE DOS APONTADOS NO RELATÓRIO DE INSPEÇÃO E, POR ESSA RAZÃO, CONTRIBUÍRAM PARA A EXTENSÃO DOS DANOS E/OU PARA AS CONSEQUÊNCIAS DO EVENTO, TAL FATO CONSTITUIRÁ AGRAVAMENTO RELEVANTE DO RISCO, ESTANDO O SEGURADO SUJEITO À PERDA DA GARANTIA SE FOR PROVADO QUE AGIU COM INTENÇÃO, OU, SE FOR PROVADO QUE AGIU CULPOSAMENTE, CONDENADO O PAGAMENTO ADICIONAL OU RESCISÃO DO CONTRATO SE NÃO FOR TECNICAMENTE POSSIVEL GARANTIR O NOVO RISCO.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

13.2. A SIMPLES INSPEÇÃO PRÉVIA PELA SEGURADORA DE RISCOS RELACIONADOS COM ATIVIDADES EMPRESARIAIS NÃO AUTORIZA A PRESUNÇÃO DE CONHECIMENTO DO VÍCIO.

14. APÓLICE E VIGÊNCIA DO SEGURO

14.1. Após a aceitação da proposta e a emissão da apólice, o "proponente" passa denominar-se "segurado" e a emissão e o envio e/ou disponibilização da apólice ao segurado poderá ser feito por meio físico ou remoto.

14.2. O contrato presume-se celebrado para vigorar pelo prazo de 1 (um) ano salvo quando outro prazo decorrer de sua natureza, do interesse, do risco ou da expressa vontade das partes. A apólice terá seu início e término de vigência às 24h00 das datas nela indicadas para tal fim, respeitado que:

a) Nos contratos de seguros cujas propostas tenham sido recepcionadas sem pagamento de prêmio, o início de vigência corresponderá a data e a hora que constar especificamente na Proposta recepcionada pela Seguradora.
a.1) Em nenhuma hipótese será caracterizada como cobertura provisória o período de análise da proposta pela Seguradora.
a.2) Caso seja adiantado valor parcial ou total para pagamento de prêmio futuro, o valor será considerado como indevido e será restituído pela Seguradora ao Proponente nos termos previstos nas condições contratuais.

14.3. São documentos deste seguro a proposta, o questionário de avaliação de risco e a apólice com seus anexos.

15. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

15.1. Além do cumprimento das demais responsabilidades assumidas em relação ao presente contrato, o segurado, sob pena de perder o direito à indenização, se obriga a:
a) avisar imediatamente à Seguradora qualquer incidente ou ao receber uma ordem de autoridade competente que possa gerar pagamento de indenização;
b) observar e adotar todas as medidas determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei ou ainda, pela Seguradora, no interesse deste seguro;
c) zelar e manter em bom estado de conservação, segurança e funcionamento os estabelecimentos indicados na apólice e os conteúdos neles existentes, comunicando previamente à Seguradora, por escrito, a sua intenção de desabitar ou desocupar tais locais, ainda que temporariamente, ou de proceder a alterações, tais como, mas não limitadas, ao uso de máquinas e/ou equipamentos, ao "layout" das plantas seguradas, ao ramo de atividade, a área total construída e suas características, bem como em relação aos dispositivos de prevenção e combate aos eventos cobertos pelo seguro (ex.: incêndio e roubo);
d) prover a manutenção de todo o prédio e conteúdo nele estabelecido, objetos deste seguro.
e) comunicar a Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco, SOB PENA DE PERDER O DIREITO À INDENIZAÇÃO.
f) constituir corretor com poderes específicos, na forma da lei, para: (i) submeter a Seguradora pedido de cotação, proposta, endosso e de renovação; (ii) recepcionar, em nome do segurado, boleto de parcela de prêmio, carta de inadimplência de prêmio, carta de rescisão do contrato por qualquer

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

fundamento legal, carta de negativa de pagamento de indenização securitária, carta de liquidação de valores e relatório de regulação; (iii) formular e submeter á Seguradora, em nome do Segurado, pedido de reconsideração; e (iv) preencher questionário de avaliação de risco.

15.2. Para as coberturas de responsabilidade civil:

15.2.1 O responsável garantido pelo seguro deve colaborar com a Seguradora, não podendo praticar atos em detrimento dela, sob pena de responder pelos prejuízos a que der causa, cabendo-lhe:
a) informar prontamente à Seguradora as comunicações recebidas que possam gerar reclamação futura;
b) fornecer os documentos e outros elementos a que tiver acesso e que lhe forem solicitados pela seguradora;
c) comparecer aos atos processuais para os quais for intimado.
d) quando a pretensão do prejudicado for exercida exclusivamente contra o segurado, este será obrigado a cientificar a Seguradora, tão logo seja citado para responder à demanda, e a lhe disponibilizar os elementos necessários para o conhecimento do processo.
e) caso o segurado não possua domicílio no Brasil, deverá indicar representante no Brasil, com poderes amplos e irrestritos, inclusive para receber citação.

16. PAGAMENTO DO PRÊMIO

16.1. O prêmio da apólice ou endosso poderá ser pago à vista ou em parcelas sucessivas, mediante acordo entre as partes, sendo facultada a cobrança de juros pela Seguradora, mas vedada a cobrança de qualquer valor adicional a título de custo administrativo de fracionamento.

16.2. O pagamento do prêmio deverá ser efetuado na rede bancária ou em locais autorizados pela Seguradora, por meio de documento de cobrança por ela emitido, onde constarão, pelo menos, os seguintes elementos, independentemente de outros que sejam exigidos pela regulamentação em vigor:
a) nome do segurado;
b) valor do prêmio;
c) data de emissão;
d) número da proposta;
e) data-limite para pagamento;
f) número da conta corrente da Seguradora;
g) agência do banco cobrador, com indicação de que o prêmio poderá ser pago em qualquer agência desse ou de outros bancos.

16.3. A Seguradora encaminhará os documentos de cobrança diretamente ao segurado ou, se o caso, ao estipulante, ou a seus representantes, ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento, ressaltado que:
a) não poderá ser estabelecido prazo superior a 30 (trinta) dias, contado da data de emissão da apólice ou endosso, para pagamento do prêmio em parcela única, ou de sua primeira parcela, quando fracionado;
b) a data-limite para pagamento do prêmio, em parcela única, ou de sua última parcela, quando fracionado, não poderá ultrapassar ao término de vigência da apólice.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

16.4. Se o segurado, seu representante ou o corretor de seguros, não receberem os documentos de cobrança no prazo estabelecido acima, deverão ser solicitadas, por escrito, à Seguradora, instruções de como proceder para efetuar o pagamento antes da data-limite, sendo que, na hipótese de não serem recebidas em tempo hábil, a data de vencimento será renegociada pelas partes, sem ônus para o segurado.

16.5. Se a data-limite para o pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, quando fracionado, coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário.

16.6. O segurado poderá antecipar o pagamento de prêmio fracionado. Neste caso, os juros serão reduzidos proporcionalmente, considerando-se a quantidade de parcelas no ato da quitação da apólice ou endosso.

16.7. O direito ao pagamento da indenização não ficará prejudicado se o sinistro ocorrer dentro do prazo estipulado para pagamento do prêmio em parcela única, ou de qualquer uma de suas parcelas, quando fracionado.

16.8. Quando o pagamento de indenização acarretar o cancelamento da apólice, as parcelas vincendas do prêmio serão deduzidas do valor a indenizar, excluído o adicional de fracionamento.

16.9. CONFIGURADA A INADIMPLÊNCIA DO SEGURADO EM RELAÇÃO AO PAGAMENTO DO PRÊMIO, QUANDO PACTUADO À VISTA, OU, DE SUA PRIMEIRA PARCELA, QUANDO FRACIONADO, IMPLICARÁ NO CANCELAMENTO AUTOMÁTICO DA APÓLICE E/OU DE SEUS ENDOSSOS, INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER INTERPELAÇÃO JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL.

16.10. Fica vedado o cancelamento da apólice e/ou de seus endossos, cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto às instituições financeiras, nos casos em que o segurado deixar de pagar o citado financiamento.

16.11. Nos seguros com prêmio fracionado, quando ocorrer o **não pagamento de qualquer parcela subsequente à primeira**, a seguradora enviará ao segurado, ao corretor de seguros ou seu representante, ou, se o caso, ao estipulante, uma notificação, por qualquer meio idôneo que comprove o respectivo recebimento, concedendo-lhe prazo de 15 (quinze) dias para a purgação da mora, e o advertindo de que, **NÃO PURGADA A MORA NO NOVO PRAZO, SUSPENDERÁ A GARANTIA E NÃO EFETUARÁ PAGAMENTO ALGUM RELATIVO A SINISTROS OCORRIDOS A PARTIR DO VENCIMENTO ORIGINAL DA PARCELA NÃO PAGA E DE QUE, APÓS 30 (TRINTA) DIAS DA SUSPENSÃO DA GARANTIA, O CONTRATO SERÁ AUTOMATICAMENTE RESOLVIDO.**

16.12. O prazo de 15 (quinze) dias se inicia com o recebimento da notificação.

16.12.1. Porém, se o Segurado, o Estipulante, o corretor de seguros recusar o recebimento da notificação ou, por qualquer razão, não for encontrado no último endereço informado à Seguradora, o prazo terá início na data da frustração da notificação.

16.13. A purgação da mora no prazo restabelecerá os efeitos da apólice ou do aditivo pelo período inicialmente contratado.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

16.14. O decurso do prazo, sem a purgação da mora, implicará a suspensão da garantia contratual, sem prejuízo do crédito da Seguradora ao prêmio.

16.15. Configurada a inadimplência do segurado em relação ao pagamento do prêmio de qualquer parcela subsequente à primeira, quando fracionado, a vigência da apólice ou endosso será ajustada em função do prêmio efetivamente pago, com base a tabela a seguir descrita:

Relação a ser aplicada sobre a vigência original para obtenção de prazo em dias	% DO PRÊMIO
15/365	13
30/365	20
45/365	27
60/365	30
75/365	37
90/365	40
105/365	46
120/365	50
135/365	56
150/365	60
165/365	66
180/365	70
195/365	73
210/365	75
225/365	78
240/365	80
255/365	83
270/365	85
285/365	88
300/365	90
315/365	93
330/365	95
345/365	98
365/365	100

16.15.1. Para percentual não previsto na tabela acima, deverá ser aplicada a percentagem relativa ao prazo imediatamente superior.

16.16. A Seguradora deverá informar ao segurado ou a seu representante, por meio de comunicação escrita, a nova vigência da apólice ou endosso, ajustada nos termos da tabela indicada no subitem 16.15.

16.17. A vigência original da apólice ou endosso poderá ser restabelecida, desde que o segurado retome o pagamento das parcelas vencidas, que far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

16.18. Se a vigência ajustada já houver expirada sem que tenham sido retomados os pagamentos, ou no caso de fracionamento em que a aplicação da tabela prevista no subitem 16.15 não resulte em alteração da vigência da cobertura, a apólice e/ou seus endossos ficarão automaticamente e de pleno direito, cancelados, não tendo o segurado direito a qualquer restituição de prêmio já pago.

17. MODIFICAÇÃO DA APÓLICE

17.1. O segurado mediante entrega de nova proposta à Seguradora, preenchida e assinada por ele, seu representante legal ou corretor de seguros, poderá propor alterações nas condições de cobertura da apólice durante a sua vigência, sujeitas, no entanto, às disposições estipuladas na cláusula 12 – ACEITAÇÃO OU RECUSA DE PROPOSTA destas condições gerais.

17.2. Qualquer alteração neste contrato de seguro será efetuada mediante emissão de endosso pela Seguradora.

17.3. Quando a alteração requerida se referir à prorrogação do término de vigência da apólice, **o segurado, ou, nos seguros coletivos, o estipulante, deverá solicitá-la, com antecedência mínima de 25 (vinte e cinco) dias, a qual poderá, ou não, ser concedida.**

17.3.1. A concessão da prorrogação dependerá do exame das justificativas para sua solicitação, da atualização das informações que deram origem ao seguro contratado e outros documentos porventura necessários à análise do pedido. **Termos e condições originais da apólice poderão ser revisados pela Seguradora, em função do exame que ela realizará e prêmio adicional poderá ser a ser cobrado.**

17.4. **A alteração do risco durante a vigência da apólice poderá acarretar alteração do prêmio.**

17.5. A Seguradora emitirá o endosso em até 30 (trinta) dias após a data de aceitação da proposta, ficando ajustado que:

a) as alterações serão válidas a partir das 24h00 da data designada no endosso como início de vigência;
b) as indenizações por sinistros ocorridos no período anterior ao início de vigência do endosso ficarão limitadas as condições de garantia vigentes na apólice na data do evento, mesmo que as reclamações de indenização respectivas venham a ser apresentadas posteriormente.

17.6. **A diminuição do risco durante a vigência da apólice não acarreta a redução do prêmio estipulado, salvo se a redução for relevante. Nesse caso, o segurado poderá ter a redução proporcional do prêmio, ressalvado, na mesma proporção, o direito da seguradora ao ressarcimento das despesas realizadas com a contratação, ou o cancelamento da apólice e/ou dos endossos a ela referentes;**

18. RESCISÃO E CANCELAMENTO

18.1. Este contrato pode ser rescindido, total ou parcialmente, a qualquer tempo, por iniciativa do Segurado, ou por comum acordo das partes contratantes, além das demais das hipóteses previstas neste contrato e na Lei n..15.040/2024.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

18.2. Em caso de rescisão por acordo entre segurado e Seguradora, deverão ser observadas as seguintes disposições:

18.2.1. A Se a rescisão for por iniciativa do segurado, com a concordância recíproca, a Seguradora, retendo, além dos emolumentos, o prêmio de acordo com o número de dias em que vigoraram a cobertura da apólice e/ou endosso, calculado com base na tabela a seguir descrita:

Prazo	*% Prêmio Anual*
15 dias	13%
30 dias	20%
45 dias	27%
60 dias	30%
75 dias	37%
90 dias	40%
105 dias	46%
120 dias	50%
135 dias	56%
150 dias	60%
165 dias	66%
180 dias	70%
195 dias	73%
210 dias	75%
225 dias	78%
240 dias	80%
255 dias	83%
270 dias	85%
285 dias	88%
300 dias	90%
315 dias	93%
330 dias	95%
345 dias	98%
365 dias	100%

18.2.1.1. Para período não previsto nesta tabela, será aplicada a percentagem relativa ao prazo imediatamente inferior.

18.2.2. Se o seguro tiver sido contratado por prazo diferente de 1 (um) ano, aplicam-se as mesmas disposições. desta cláusula, no entanto, os percentuais e prazos da tabela do subitem 18.2.1, serão ajustados proporcionalmente ao período pactuado.

18.2.3. Se a rescisão for por iniciativa da Seguradora, com a concordância recíproca, esta reterá, além dos emolumentos, o prêmio correspondente à quantidade de dias em que vigoraram a cobertura da apólice e/ou endosso, calculado na base "pro-rata die".

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

18.3. O valor a ser restituído ao segurado deverá ser, feito com base “pro-rata die” ou, caso este seja extinto, pela variação positiva do índice que vier a substituí-lo.

19. RENOVAÇÃO DO SEGURO

19.1. Quando a renovação deste seguro não ocorrer de forma automática, **o segurado deverá encaminhar proposta renovatória à Seguradora, preenchida e assinada por ele, seu representante legal ou corretor de seguros, com antecedência de pelo menos, 5 (cinco) dias da data de término de vigência da apólice**.

19.2. A proposta de renovação obedecerá às normas específicas da cláusula 12- ACEITAÇÃO OU RECUSA DE PROPOSTAS destas condições gerais, mas o início de vigência coincidirá com o dia e horário de término do presente seguro.

19.3. No caso de o segurado submeter à proposta renovatória em desacordo com o prazo acima estabelecido, a Seguradora poderá fixar, em caso de aceitação, a data de início de vigência do novo seguro diferentemente da data de término da vigência da apólice a ser renovada.

20. COMUNICAÇÃO E REGULAÇÃO O SINISTRO

20.1. Ao tomar ciência de um sinistro ou iminência de seu acontecimento, que possa vir a ser indenizado por estre contrato, deverá o segurado, o beneficiário ou o estipulante, ou quem o representar:

20.1.1 Comunicá-lo imediatamente à Seguradora, tão logo dele tome conhecimento, através da Central de Atendimento ao Cliente, por meio dos telefones e horários, disponíveis no site www.tokiomarine.com.br, ou por intermédio do corretor de seguros, sem prejuízo da posterior comunicação formal por escrito.

20.1.1.1. Desta comunicação deverão constar todas as informações e os esclarecimentos necessários que possibilitem à Seguradora a apuração da causa, natureza e extensão dos danos e/ou prejuízos causados.

20.1.1.2. Fazer constar da comunicação formal: data, hora, local, bens sinistrados, estimativa e causas prováveis do sinistro.

20.1.2. Tomar as providências consideradas necessárias e úteis para resguardar os interesses comuns e minorar as perdas, danos ou despesas até a chegada do representante da Seguradora.

20.1.3. Franquear ao representante da Seguradora, o mais breve possível, o acesso ao local da ocorrência, possibilitando a sua inspeção, e prestando as informações e os esclarecimentos solicitados, colocando-lhe à disposição a documentação para comprovação ou apuração dos valores prejuízos;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

20.1.4. Com exceção das medidas que visarem evitar o agravamento dos prejuízos, não promover modificações no local do sinistro, preservar as partes danificadas e possibilitar a inspeção das mesmas pelo representante da Seguradora:

20.1.4.1. O descumprimento culposo do dever previsto no item acima implicará na obrigação de o Segurado suportar as despesas acrescidas para a regulação e a liquidação do sinistro;

20.1.4.2. O descumprimento doloso do dever previsto no item acima exonera a Seguradora do dever de indenizar ou pagar capital segurado.

20.1.5. Proceder, caso necessário, mediante a anuência prévia da Seguradora, à imediata substituição dos bens sinistrados, visando evitar a diminuição da eficiência de seus serviços e o prosseguimento normal de suas atividades, sem prejuízo dos itens acima.

20.1.6. Entregar à Seguradora, conforme o caso, com a devida diligência, os documentos e elementos básicos para todas as coberturas relacionadas neste item, bem como os documentos constantes no ANEXO I do item 33, conforme cobertura acionada em caso de sinistro.

a) Carta de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos, dados da apólice, cobertura(s) envolvida(s), e-mail e telefone de contato do segurado.
b) SUSEP - Pessoa Jurídica (CNPJ), Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, conta de energia elétrica atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados e respectiva cópia das apólices emitidas.
c) SUSEP - Pessoa Física (PF), cópia do CPF, RG ou qualquer outro documento de identificação que tenha fé pública, dos representantes e/ou procuradores, conta de energia elétrica atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização,Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados e respectiva cópia das apólices emitidas.
d) em se tratando de pessoa física: cópia simples do comprovante de residência atualizado, bem como do CPF, RG ou qualquer outro documento de identificação que tenha fé pública, dos representantes e/ou procuradores;"
e) Documentos emitidos pelas Autoridades acerca da ocorrência e suas consequencias, tais como Boletim de ocorrência policial, Laudo do Corpo de Bombeiro, Certidões, Relatórios da polícia técnica/científica, etc.
f) Boletim meteorológico atestando a velocidade dos ventos e matérias veiculadas na mídia sobre o fenômeno na data do sinistro e região do risco ;
g) 01 (um) orçamento detalhado para reparo/reposição discriminando item a item as partes e componentes sinistrados (quantidade e tipo de material e mão de obra com seus respectivos valores separadamente);
h) Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Notas Fiscais de compra ou preexistência, Inventário de perdas, Orçamentos relativos aos reparos (evidenciando custo para materiais e mão de obra), Notas Fiscais de reparo ou compra em reposição, recibos de honorários e despesas advocatícias, etc
i) Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

j) Orçamento para reparo ou reposição dos veículos
k) Comprovante pagamento de multas e demais débitos existentes (taxas, impostos);
l) EXTRATO atualizado de débitos (taxas, impostos, multas e outros) junto ao Detran local incluindo as dívidas ativas
m) Contrato de Locação do imóvel afetado e/ou substituto
n) Contrato de locação, orçamentos e comprovantes de pagamento relativamente à locação de carro reserva, se houver
o) Contratos de locação com especificações técnicas dos equipamentos
p) Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Notas Fiscais de compra ou preexistência, Inventário de perdas, controle de estoque.
q) Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).
r) Planilha de gastos emergenciais com comprovantes de pagamento
s) Ficha de registro do(s) empregado(s) envolvido(s) no sinistro

20.2. A caracterização do sinistro pressupõe a comunicação do sinistro, a respectiva regulação e, se cabível, a liquidação de sinistro, bem como a conseguinte cobertura.

20.3. Cabem, exclusivamente, à Seguradora, os procedimentos de regulação e de liquidação do sinistro, que servem respectivamente para identificar as causas e os efeitos do fato comunicado pelo interessado e quantificar em dinheiro os valores devidos pela seguradora, salvo quando convencionada reposição em espécie. A execução desses procedimentos não importa em reconhecimento de nenhuma obrigação de pagamento do valor do seguro por parte da Seguradora

20.3.1. A regulação e a liquidação do sinistro devem ser realizadas simultaneamente, sempre que possível.

20.4. A Seguradora poderá contratar regulador e liquidante de sinistro para desenvolver esses procedimentos em seu lugar, cabendo porém, **exclusivamente** à Seguradora a decisão sobre a cobertura do fato e o valor da indenização, se devida, ao Segurado ou ao beneficiário.

20.5. A Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para manifestar-se sobre a cobertura, sob pena de decair do direito de recusá-la, contando-se esse prazo da data de apresentação do aviso de sinistro pelo interessado, acompanhado de todos os elementos necessários à decisão a respeito da existência de cobertura.

20.6. A Seguradora ou o regulador do sinistro poderá solicitar documentos complementares, de forma justificada, ao interessado, desde que lhe seja possível produzi-los, quantas vezes se fizerem necessárias.

20.6.1. Solicitados documentos complementares dentro do prazo estabelecido no subitem 20.6, **o prazo para a manifestação sobre a cobertura suspende-se por, no máximo, 2 (duas) vezes, recomeçando a correr no primeiro dia útil subsequente àquele em que for integralmente atendida a solicitação.**

20.6.2. Porém, nos sinistros em que a importância segurada não exceder o correspondente a 500 (quinhentas) vezes o salário-mínimo vigente, **o prazo de manifestação sobre a cobertura só poderá ser suspenso 1 (uma) vez.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

20.7. A recusa de cobertura será expressa e motivada, não podendo a Seguradora inovar posteriormente o seu fundamento, **salvo quando, depois da recusa, vier a tomar conhecimento de fatos que anteriormente desconhecia.**

20.7.1. Entende-se por motivação a indicação do fundamento legal e/ou contratual da negativa.

20.7.2. Fica ressalvado que o exercício da ampla defesa e do contraditório, previstos no artigo 5º, inciso LV, da Constituição Federal, por parte da Seguradora, não constitui, sob nenhuma hipótese, inovação.

20.8. O relatório de regulação e liquidação do sinistro é documento comum às partes e, negada a cobertura, no todo ou em parte, a Seguradora entregará ao interessado os documentos produzidos ou obtidos durante a regulação e a liquidação do sinistro que fundamentem sua decisão.

20.8.1. Não é considerado comum às partes toda documentação e/ou informação que contenha segredos e/ou estratégias negociais da Seguradora capazes de comprometer seu desenvolvimento e a confidencialidade das informações sensíveis.

20.8.2. São considerados como documentos que contêm segredos de negócios aqueles que possuem informações confidenciais, não trivialmente conhecidas ou acessíveis, desenvolvidas, utilizadas ou possuídas pela Seguradora, cuja divulgação possa comprometer a integridade de seus processos decisórios e a metodologia subjacente à avaliação e gerenciamento de riscos de forma confidencial.

20.9. Correm por conta da Seguradora todas as despesas efetuadas com a regulação e a liquidação do sinistro, salvo as realizadas para a apresentação dos documentos predeterminados para comunicação da ocorrência e para prova da identificação e legitimidade do interessado, que correrão por conta do Segurado.

20.9.1. O ressarcimento das despesas efetuadas no exterior será realizado pela Seguradora com base no câmbio oficial de venda do dia útil imediatamente anterior à data do efetivo pagamento.

20.10. A Seguradora se reserva, ainda, o direito de:
a) tomar providências para proteção dos bens ou interesses seguráveis, ou ainda, dos salvados, **sem que tais medidas, por si só, a obriguem a indenizar os prejuízos reclamados;**
b) PROCEDER À REDUÇÃO DO VALOR A SER INDENIZADO, NA MESMA PROPORÇÃO DA AGRAVAÇÃO DOS PREJUÍZOS, SE FOR POR ELA COMPROVADO QUE ELES FORAM MAJORADOS EM DECORRÊNCIA DE MOROSIDADE NA APRESENTAÇÃO DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS E VALOR A SER INDENIZADO.

21. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS INDENIZÁVEIS

21.1. Para determinação dos prejuízos indenizáveis, de acordo com as disposições deste seguro, a Seguradora irá se basear nos registros contábeis do segurado ou de quaisquer outros meios disponíveis, tomando-se ainda por base:
a) a importância necessária para reconstrução, reparação ou reposição dos bens danificados. Se, em consequência de prescrição legal ou qualquer medida análoga, não se puder reconstruir ou reparar os bens, **os prejuízos corresponderão somente à importância que seria necessária à sua reconstrução ou**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

reparação em condições semelhantes àquelas em que se encontrava imediatamente antes do sinistro;
b) as despesas incorridas pelo segurado e/ou por terceiros agindo em seu nome, na tentativa de evitar o sinistro, de combatê-lo ou de minorar seus efeitos;
c) as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado, durante e/ou após o sinistro;
d) as despesas de desentulho, entendidas como sendo aquelas necessárias à remoção de entulho, incluindo carregamento, transporte e descarregamento em local adequado. Esta remoção poderá ser representada por bombeamento, escavações, desmontagens, desmantelamentos, raspagem, escoramento e até a simples limpeza. **Para fins de garantia, entende-se por "entulho" a acumulação de escombros resultantes de partes danificadas dos bens sinistrados, ou de material estranho a estes, como, por exemplo, aluviões de terra, rocha, lama, água, árvores, plantas e outros detritos**;
e) as despesas com reparos temporários, **desde que estes tenham relação direta com o sinistro, e se constituam em parte dos reparos definitivos, não implicando, todavia, no aumento do custo total de recuperação**;
f) as despesas com impostos alfandegários, taxas de importação, frete (do local do sinistro até o de reparo e vice-versa) e outras taxas, **relacionadas à aquisição de materiais e serviços para reparação, reposição, ou nova autorização de funcionamento**.
g) As custas judiciais, os honorários dos advogados de defesa do segurado, os honorários de sucumbência, e demais despesas relacionadas com o processo judicial, desde que contratada cobertura específica Custos de Defesa do Segurado, salvo se contratada cobertura específica.

21.2. Sem prejuízo as cláusulas 6- LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO POR COBERTURA CONTRATADA e 7 - LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA DA APÓLICE destas condições gerais, fica estabelecido que:

21.2.1. Toda e qualquer indenização ficará limitada ao valor correspondente à reconstrução, reparação ou reposição dos bens danificados, respeitadas às suas características anteriores à ocorrência do sinistro, que não poderá, em hipótese alguma, ser superior a 2 (duas) vezes o valor atual, que corresponde ao valor de novo, no dia e local do sinistro, deduzida a depreciação correspondente ao uso, idade e estado de conservação, de acordo com os critérios a seguir especificados – ressaltando-se que, o disposto nesta cláusula não caracteriza contratação do seguro em valor de novo, hipótese que apenas ocorrerá quando contratada cláusula particular específica:
a) em se tratando de máquinas e equipamentos comerciais ou de escritório (excetuando-se equipamentos de informática e de processamento de dados), instalações e utensílios: **depreciação a contar do ano de fabricação de 1% ao mês, limitada ao máximo de 70%;**
b) em se tratando de equipamentos de informática e de processamento de dados: **depreciação a contar do ano de fabricação de 3% ao mês no 1º ano, 1,50% ao mês no 2º ano e 0,50% ao mês a partir do 3º ano, limitada a depreciação total ao máximo de 80%;**
c) Em se tratando de prédio (vide definição na cláusula 4- BENS COBERTOS PELO SEGURO destas condições gerais), máquinas e equipamentos industriais e outros objetos não previstos nas alíneas anteriores: **será aplicado método em específico (fabricante) ou, na sua falta, a fórmula de Ross-Heidecke abaixo:**

$$D = [\, a + (1 - a)\, c \,]\, Vd, \text{ onde :}$$

D = Depreciação total;
a = 1/2 (x/n + x² /n²), parcela de depreciação pela idade real já decorrida "Ross";
c = Coeficiente de "Heidecke";

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Vd = Valor depreciável (sem incluir o residual).

21.2.2. Fica estabelecido que este seguro garante até R$ 500.000,00 (Quinhentos mil reais), respeitando o limite máximo de indenização da cobertura sinistrada, para o pagamento de eventuais despesas de mão de obra não indenizadas pelo sinistro, em razão de depreciação, desde que tais despesas sejam em consequência de sinistro coberto e indenizado pelo seguro.

21.3. Em complemento ao subitem anterior, fica ajustado que:
a) em se tratando de produtos acabados, **será levado em consideração o custo de fabricação ou reparação, se realizado pelo próprio segurado (incluindo as despesas homem / hora), limitado ao valor de venda, se for o caso;**
b) em se tratando de matérias-primas ou produtos em fase de beneficiamento, **será levado em consideração o gênero de negócio do segurado, limitado ao valor de venda ou de compra, o que for menor**;
c) em se tratando de filmes, registros, manuscritos, desenhos e material utilizado para gravação em equipamentos de informática ou de processamento de dados, **será considerado o valor de novo desses bens, mais os custos de reprodução das informações neles contidas e perdidas**, **EXCLUÍDAS, EM QUALQUER HIPÓTESE, AS DESPESAS COM PESQUISA, DESENVOLVIMENTO, RECONSTRUÇÃO, REUNIÃO E ASSOCIAÇÃO DE TAIS INFORMAÇÕES;**
d) no caso de veículo enquadrado nas disposições do Código Nacional de Trânsito, será caracterizada a indenização integral quando, resultantes de um mesmo evento, **os custos para reparação ou recuperação** do bem danificado **atingir ou ultrapassar, na data do aviso do sinistro 75% do respectivo valor de mercado**. A **indenização integral** também se define quando, **resultantes de um mesmo evento, o segurado fica irremediavelmente privado do uso daquele bem, ou quando o objeto é destruído, ou tão extensamente danificado que deixe de ter as suas características de bem segurado**;
e) na hipótese de um eventual sinistro estar abrangido por mais de uma das coberturas contratadas, prevalecerá aquela que for mais favorável ao segurado, ao seu critério**, e respeitará o seu limite máximo de indenização**, ficando compreendido que, **em nenhuma circunstância, será admitida a acumulação de coberturas e/ou de importâncias seguradas;**
f) em qualquer caso, o sinistro será regulado tomando-se por base o valor unitário do bem, não se levando em consideração, para fins de indenização, o fato de o mesmo fazer parte de jogo ou conjunto, ainda que tal resulte na desvalorização da parte remanescente; a diferença entre o valor de novo e o valor atual será devida após **iniciada no Brasil** a reconstrução ou reparação dos bens atingidos pelo sinistro ou sua reposição por outros em estado de novo, do mesmo tipo, capacidade e valor equivalente, **desde que esse procedimento seja notificado e comprovado à Seguradora e se inicie no prazo de 6 (seis) meses, a contar da data do pagamento da indenização com base no valor atual**. **TODAVIA, FICA DESDE JÁ AJUSTADO, QUE, NA HIPÓTESE DE O SEGURADO NÃO RECONSTRUIR, REPARAR OU REPOR OS BENS, A QUE TÍTULO FOR, NO MESMO OU EM OUTRO LOCAL, NO PRAZO DE 1 (UM) ANO A CONTAR DA DATA DO SINISTRO, A SEGURADORA SERÁ RESPONSÁVEL EXCLUSIVAMENTE PELO EFETIVO VALOR ATUAL DAQUELES BENS;**
g) para seguros envolvendo um ou mais bens tombados pelo patrimônio histórico, artístico ou cultural e cujo valor em risco dos locais segurados declarados pelo Segurado na especificação da apólice, não exceda a **R$ 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil reais) a indenização será estipulada com base no valor de reconstrução de um imóvel convencional**. Se mesmo depois de restaurado, houver depreciação artística, redução do valor do imóvel ou do conjunto de que faça parte, **não estarão garantidos por este seguro os prejuízos daí resultantes;**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

h) serão deduzidos da indenização os valores correspondentes aos salvados, quando estes não ficarem na posse da Seguradora, da franquia ou da participação obrigatória do segurado, se houver, assim como o rateio, caso aplicável.

22. FRANQUIA/PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO EM CASO DE SINISTRO

22.1. O segurado participará, em cada sinistro, cujos percentuais e/ou valores foram estabelecidos por cobertura por ocasião da contratação do seguro e estão expressos na apólice, respondendo a Seguradora, sem prejuízo aos termos deste contrato, somente pelas importâncias excedentes.

22.2. A participação do segurado a que se refere esta cláusula, não será aplicada em se tratando de sinistro envolvendo veículos licenciados para uso em vias públicas, embarcações e aeronaves, **desde que atendidas simultaneamente as seguintes disposições**:
a) resulte em indenização integral; e
b) ocorra a transferência de propriedade para a Seguradora.

23. SEGURO CUMULATIVO

23.1. Ocorre seguro cumulativo quando a distribuição entre várias seguradoras for feita pelo Segurado ou pelo Estipulante por força de contratações independentes, sem limitação a uma cota de garantia

23.2. O segurado ou o Estipulante que, na vigência desta apólice, pretender obter novo seguro independente, sem limitação a uma cota de garantia, sobre os mesmos bens e/ou contra os mesmos riscos cobertos, nesta ou em outra Seguradora, **deverá comunicar previamente, por escrito, a sua intenção a todas as Seguradoras envolvidas, SOB PENA DE PERDA DE DIREITO.**

23.3. Será reduzida proporcionalmente a importância segurada de cada contrato celebrado, quando a soma das importâncias seguradas, nos seguros concorrentes de dano, superar o valor do interesse, desde que haja coincidência de garantia entre os seguros cumulativos.

23.4. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas coberturas de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste seguro, será constituído pela soma das seguintes alterações:
a) despesas comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir a sua responsabilidade;
b) valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das Seguradoras envolvidas.

23.5. De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas, será constituído pela soma das seguintes parcelas:
a) as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro; e
b) os valores referentes aos danos patrimoniais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.
c) danos sofridos pelos bens cobertos.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

23.6. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à garantia considerada.

23.7. Na ocorrência de sinistro contemplando coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as Seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

23.7.1 Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo seguro fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado, limites máximos de indenização e cláusulas de rateio;

23.7.2. **Será calculada a indenização individual ajustada de cada garantia na forma abaixo indicada:**
a) se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de indenização, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não se cumulem com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de responsabilidade da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas;
b) caso contrário, a indenização individual ajustada será a indenização individual, calculada de acordo com o subitem 23.7.1.

23.7.3. Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas cumuladas de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o subitem 23.7.2.

23.7.3.1. Se a quantia a que se refere o subitem 23.7.3 for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura cumulada, cada Seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver.

23.7.3.2. Se a quantia estabelecida no subitem 23.7.3 for maior que o prejuízo vinculado à cobertura cumulada, cada Seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida na forma do subitem 23.7.3.

23.8. A sub-rogação relativa a salvados operar-se na mesma proporção da cota de participação de cada Seguradora na indenização paga.

23.9. Salvo disposição em contrário, a Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a cota parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

24. LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO

24.1. O pagamento de qualquer indenização, com base neste seguro, somente poderá ser efetuado após terem sido relatadas as circunstâncias da ocorrência do sinistro, apuradas as suas causas e efeitos, provados os

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

valores a indenizar e o direito de recebê-los, cabendo ao segurado, ou quem o representar, prestar toda a assistência para que isto seja concretizado.

24.2. A Seguradora terá o prazo de 30 (trinta) dias para indenizar o segurado, que, **mediante acordo entre as partes**, através do pagamento da indenização correspondente ou pela realização as operações necessárias para reconstrução, reparação ou reposição dos bens danificados, **retornando-os ao estado em que se achavam imediatamente antes do sinistro, até os limites estabelecidos na apólice para as respectivas coberturas**.

24.2.1. O Segurado se obriga a fornecer à Seguradora, plantas, desenhos, especificações e quaisquer outros esclarecimentos e informações necessários à reposição prevista no subitem anterior.

24.3. Em nenhum caso a Seguradora será responsável por quaisquer alterações, ampliações, melhorias ou revisões feitas na reparação do bem segurado que sofreu o sinistro, que resultem no aumento do valor a ser indenizado, conforme disposto no subitem 24.2. acima.

24.4. A Seguradora ou o liquidante do sinistro poderá solicitar documentos complementares, de forma justificada, ao interessado, desde que lhe seja possível produzi-los, quantas vezes se fizerem necessárias.

24.4.1. Solicitados documentos complementares dentro do prazo estabelecido no subitem 24.2, o prazo para o pagamento da indenização **suspende-se por, no máximo, 2 (duas) vezes**, recomeçando a correr no primeiro dia útil subsequente **àquele em que for integralmente atendida a solicitação.**

24.4.2. Porém, nos sinistros em que a importância segurada **não exceder o correspondente a 500 (quinhentas) vezes o salário-mínimo vigente**, o prazo de manifestação sobre a cobertura só poderá ser **suspenso 1 (uma) vez.**

24.5. O prazo de 30 (trinta) dias será contado da data de apresentação da reclamação ou do aviso de sinistro pelo interessado, acompanhados de todos os elementos necessários à decisão a respeito da existência de cobertura. Na impossibilidade de reconstrução, reparação ou reposição dos bens danificados, à época da liquidação do sinistro, a indenização deverá ser paga em dinheiro.

24.6. O valor da indenização apurada será apresentado ao Segurado ou ao beneficiário de forma fundamentada, não podendo a Seguradora inovar posteriormente o seu fundamento, **salvo quando vier a tomar conhecimento de fatos que anteriormente desconhecia.**

24.6.1. Fica ressalvado que o exercício da ampla defesa e do contraditório, previstos no artigo 5º, inciso LV, da Constituição Federal, por parte da Seguradora, não constitui, sob nenhuma hipótese, inovação.

24.6.2. Em apurando a existência de cobertura e de quantias parciais a pagar, a Seguradora adiantará os respectivos valores, por conta do pagamento final, ao Segurado ou ao beneficiário, no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

24.7. Para bens que sejam financiados, arrendados ou alugados:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) o valor da indenização a ser paga ao agente financeiro, corresponderá ao valor do saldo devedor calculado na data do sinistro, atualizado até a data do efetivo pagamento pela Seguradora, considerando terem sido quitados todos os compromissos devidos até o dia anterior à data da referida ocorrência;
b) no cálculo do valor a indenizar serão levadas em conta as características dos sistemas de amortização e do plano de reajustamento das prestações do financiamento e as peculiaridades dos instrumentos contratuais;
c) o pagamento da indenização, sob os termos das alíneas anteriores, implica na obrigatoriedade por parte do agente financeiro, de imediata desoneração do bem, RESSALVADOS OS CASOS DE OBRIGAÇÕES REMANESCENTES POR PARTE DO DEVEDOR;
d) qualquer saldo remanescente da indenização será pago a quem de direito, **desde que este valor, acrescido da quantia paga ao agente financeiro, não ultrapasse a importância segurada;**
e) **A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, POR QUALQUER DIFERENÇA EXISTENTE DE SALDO DEVEDOR QUE EXCEDER O VALOR INDENIZADO.**

24.8. Na hipótese de falecimento da parte interessada ou quando os bens forem objeto de inventário, a indenização será paga de acordo com o que estabelece o Código Civil Brasileiro.

24.9. **Para pagamento a título de indenização integral, a documentação dos bens danificados deve estar regularizada, comprovando os direitos de propriedade, livre de gravames, penhoras, ônus ou dívidas de qualquer natureza.**

24.10. Em caso de descumprimento do prazo estipulado no item 24.2 desta cláusula, os valores de indenização sujeitam-se à multa de 2%, além dos juros legais e da atualização monetária, pelo IPCA / IBGE (caso seja extinto pelo INPC/IBGE), contados a partir da data em que a indenização ou capital segurado deveriam ter sido pagos, exceto no caso de reembolso de despesas, em que a atualização monetária será a partir da data do efetivo desembolso.

25. SALVADOS

25.1. Ocorrendo sinistro que atinja bens descritos na apólice, **o segurado não poderá abandonar os salvados, devendo tomar desde logo todas as providências cabíveis no sentido de protegê-los, minimizar os danos** e, de comum acordo com a Seguradora, procurar seu melhor aproveitamento, **não implicando isto, todavia, o reconhecimento pela Seguradora da obrigação de indenizar os danos e/ou prejuízos ocorridos.**

25.2. A Seguradora e o segurado ratearão os bens atingidos pelo sinistro, na proporção do prejuízo suportado.

25.3. No que diz respeito às indenizações por danos materiais causados a veículos de terceiros amparados pelas coberturas de responsabilidade civil, fica estabelecido que o segurado, mediante manifestação expressa à Seguradora, terá direito à parte do valor correspondente à venda dos salvados, se houver, proporcionalmente à parcela relativa à sua participação obrigatória no sinistro, **desde que atendidas simultaneamente as seguintes disposições:**
a) que se trate de sinistro caracterizado como indenização integral e, por consequência, tenha ocorrido a transferência da propriedade do veículo à Seguradora;
b) que o segurado comprove o pagamento ao terceiro prejudicado do valor correspondente a sua participação obrigatória em caso de sinistro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

26. REINTEGRAÇÃO

26.1. **Exceto com relação às despesas de contenção e de salvamento**, o segurado, caso tenha interesse, poderá solicitar a reintegração dos limites reduzidos por conta do pagamento de indenização, cabendo à Seguradora**, caso concorde com o pedido**, cobrar o prêmio adicional correspondente por meio de endosso.

26.2. **Fica ressalvado, no entanto, que**:
a) o segurado deverá tomar medidas que a Seguradora venha a exigir em consequência do sinistro;
b) as importâncias reintegradas não poderão exceder o valor em risco constante na apólice.

27. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS

27.1. Paga a indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão, a Seguradora ficará sub-rogada, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao segurado contra o autor do dano.

27.2. A Seguradora não poderá se valer do instituto de sub-rogação contra o segurado.

27.3. É ineficaz qualquer ato do segurado que diminua ou extinga a sub-rogação em prejuízo da Seguradora, sendo ele, ainda, **obrigado a colaborar no exercício dos direitos derivados da sub-rogação, respondendo pelos prejuízos que causar à Seguradora.**

27.3.1. O segurado não pode, SOB PENA DE PERDER O DIREITO À INDENIZAÇÃO, fazer acordo ou transação com terceiros responsáveis pelo sinistro, salvo com prévia e expressa autorização da Seguradora.

27.4. A sub-rogação ou ação própria da Seguradora não tem lugar quando o sinistro decorrer de culpa não grave:
a) do cônjuge do segurado, ou dos parentes até o segundo grau, consanguíneos ou por afinidade, do segurado ou do beneficiário; ou
b) por empregados ou pessoas sob a responsabilidade do segurado.

27.4.1. Porém, quando o culpado pelo sinistro for garantido por seguro de responsabilidade civil, é admitido o exercício de sub-rogação contra a seguradora que o garantir.

28. PERDA DE DIREITOS E NULIDADES

28.1. Além dos casos previstos em lei e nestas condições gerais, a Seguradora ficará isenta de qualquer responsabilidade decorrente deste seguro e não efetuará pagamento de qualquer indenização a quem de direito, quando o segurado, ou, conforme o caso o beneficiário:
a) Deixar de cumprir quaisquer das obrigações convencionadas neste contrato;
b) Agir de má-fé ou procurar, por qualquer meio, durante a vigência do seguro ou após a ocorrência de um sinistro, obter benefícios ilícitos, por ação própria ou em conjunto com terceiros;
c) Dificultar qualquer exame ou diligência necessária para a ressalva de direitos em relação a terceiros, ou para redução dos riscos e prejuízos, ou, ainda, recusar-se a apresentar qualquer documentação que

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

seja exigida e indispensável à comprovação da reclamação de indenização apresentada ou para levantamento de prejuízos;
d) Colocar em funcionamento qualquer bem danificado em consequência de sinistro, sem que tenha sido reconstruído ou reparado de forma satisfatória;
e) Não observar as Normas Técnicas expedidas pela ABNT, INMETRO e/ou outros órgãos oficiais, bem como recomendações emanadas do fabricante ou ainda todas as normas e regulamentos vigentes para o funcionamento adequado dos equipamentos;

f) Agravar intencionalmente e de forma relevante o risco objeto do contrato de seguro;

f.1.) será relevante o agravamento que conduza ao aumento significativo e continuado da probabilidade de realização do risco descrito no questionário de avaliação de risco referido ou da severidade dos efeitos de tal realização;

f.2.) será continuado quando o ato do Segurado perdurar por minutos, horas, e ou dias, não necessitando ter sido reiterado anteriormente;

f.3) O segurado está obrigado a comunicar à seguradora, tão logo dele tome conhecimento, qualquer fato suscetível de agravar de maneira relevante o risco coberto, e, deixando de fazê-lo dolosamente perderá o direito a garantia, sem prejuízo da dívida do prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora.

f.3.1) Se o Segurado culposamente deixar de comunicar a Seguradora sobre agravamento relevante do risco, o Segurado fica obrigado ao pagamento da diferença do prêmio apurada ou, se a garantia for tecnicamente impossível ou o fato corresponder a tipo de risco que não seja normalmente subscrito pela Seguradora, não fara jus à garantia;

f.3.2) A análise ou impossibilidade técnica da garantia de um risco é de competência exclusiva e interna da Seguradora, de acordo com os seus controles, entre eles, mas não se limitando, comerciais, atuariais e técnicos.

f.3.3) Ciente do agravamento, a seguradora poderá, no prazo de 20 (vinte) dias, cobrar a diferença de prêmio ou, se não for tecnicamente possível garantir o novo risco, resolver o contrato, hipótese em que este perderá efeito em 30 (trinta) dias contados do recebimento da notificação de resolução.

g) Se ao tomar ciência do sinistro ou da iminência do seu acontecimento, com objetivo de evitar prejuízos à Seguradora o Segurado dolosamente deixar de adotar as medidas estabelecidas nos incisos I, II e III do art. 66 da Lei 15.040/2024, incorrerá em perda do direito à indenização securitária ou capital pactuado, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora.

g.1) Se o descumprimento das medidas estabelecidas nos incisos I, II e III do art. 66 da Lei 15.040/2024 se der culposamente, culminará em perda do direito à indenização do valor equivalente aos danos decorrentes da omissão.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

h) A Seguradora também ficará isenta de qualquer responsabilidade decorrente deste seguro, caso haja a transferência da posse dos bens cobertos, ainda que temporariamente.
i) O segurado, o estipulante ou seu corretor de seguros, fizer declarações inexatas ou omitir informações necessárias que possam influir direta ou indiretamente no conhecimento, análise e aceitação do risco e na fixação da taxa para cálculo do valor do prêmio do seguro, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas efetuadas pela seguradora. Se o descumprimento do dever de informar se der de forma culposa, ocorrerá a redução da garantia proporcionalmente à diferença entre o prêmio pago e o que seria devido caso prestadas as informações posteriormente reveladas;

j) Se, por qualquer meio, o segurado provocar dolosamente o sinistro ou agir com culpa grave equiparável ao dolo, exceção feita às coberturas de responsabilidade civil, para as quais prevalecem as restrições constantes das respectivas cláusulas;

j.1) A conduta do segurado de provocar dolosamente o sinistro acarretará prejuízo da dívida de prêmio e na obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora;

k) se o beneficiário, que tiver prévia ciência da prática delituosa, não tentar evitá-la, sem prejuízo da dívida de prêmio e na obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora;

l) Se não informar a esta seguradora sobre:

l.1) A transmissão a terceiros do interesse no objeto segurado;

l.2) Se, nos seguros que, por sua natureza ou por expressa disposição, for do tipo que exige informações contínuas ou averbações de globalidade de riscos e interesses, o segurado dolosamente as omitir, sem prejuízo da dívida do prêmio, ainda que a omissão seja detectada após a ocorrência do sinistro. a perda do direito, contudo, poderá ser afastada caso o segurado consigne a diferença de prêmio e prove a casualidade da omissão e sua boa-fé.

m) for omisso ou inerte quanto a entrega de documentos solicitados pela Seguradora, culminando na inconclusão do procedimento de regulação e liquidação de sinistros;
n) Dolosamente deixar de tomar toda e qualquer providência que seja de sua obrigação e que esteja a seu alcance, no sentido de evitar, reduzir ou não agravar os prejuízos resultantes de um sinistro.
o) Se o segurado, o estipulante, ou seu corretor de seguros ou representante, dolosamente fizer declarações inexatas ou omitir informações que possam influir direta ou indiretamente no conhecimento, análise e aceitação do risco e na fixação da taxa para cálculo do valor do prêmio do seguro, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas efetuadas pela seguradora.

o.1) Se o descumprimento do dever de informar se der de forma culposa ocorrerá a redução da garantia proporcionalmente à diferença entre o prêmio pago e o que seria devido caso prestadas as informações posteriormente reveladas.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

o.2) Se diante dos fatos não revelados, a garantia for tecnicamente impossível ou se tais fatos corresponderem a um tipo de interesse ou risco que não seja normalmente subscrito pela Seguradora, o contrato será extinto – sem pagamento de qualquer indenização securitária ou capital segurado – sem prejuízo da obrigação do Segurado de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora.

p) Se ao tomar ciência do sinistro ou da iminência do seu acontecimento, com objetivo de evitar prejuízos à Seguradora o Segurado dolosamente deixar de adotar as medidas estabelecidas nos incisos I, II e III do art. 66 da Lei 15.040/2024, incorrerá em perda do direito à indenização securitária ou capital pactuado, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora.

q) Se o descumprimento das medidas estabelecidas nos incisos I, II e III do art. 66 da Lei 15.040/2024 se der culposamente, culminará em perda do direito à indenização do valor equivalente aos danos decorrentes da omissão.

28.2. São nulas as garantias, sem prejuízo de outras vedadas em lei:
a) contra risco de ato doloso do segurado, do beneficiário ou de representante de um ou de outro, salvo o dolo do representante do segurado ou do beneficiário em prejuízo desses;
b) de interesses patrimoniais relativos aos valores das multas e outras penalidades aplicadas em virtude de atos cometidos pessoalmente pelo segurado que caracterizem ilícito criminal;

29. CONTRIBUIÇÃO PROPORCIONAL

29.1. Se por ocasião de um sinistro, qualquer bem segurado estiver coberto também por outro seguro mais específico, por melhor individualizar ou situar o referido bem, esta apólice, dentro dos limites e condições das coberturas que concede, garantirá para tal bem apenas a parcela do prejuízo não indenizado pelo seguro mais específico.

29.2. Em qualquer outra hipótese de concorrência de seguros a distribuição das responsabilidades entre os seguros existentes obedecerá às seguintes condições:

a) será calculada a indenização de cada apólice como se fosse única existente para garantir os prejuízos apurados, observadas as respectivas Condições Gerais, Especiais e Particulares;

b) quando a soma das indenizações assim calculadas for igual ou inferior aos prejuízos apurados, cada apólice responderá pelo pagamento da respectiva indenização, e

c) quando essa soma exceder ao valor dos prejuízos apurados, a atribuição das responsabilidades será feita mediante distribuição dos prejuízos, entre as apólices concorrentes, na proporção existente entre cada indenização calculada na forma da alínea “a” anterior e a soma dessas indenizações.

30. PRAZOS DE PRESCRIÇÃO

30.1. Os prazos de prescrição são aqueles determinados em lei.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

31. FORO

31.1 Para ações fundadas em direitos ou obrigações decorrentes deste seguro prevalecerá o foro de domicílio do segurado ou beneficiário, se o caso.

32. DEFINIÇÕES

32.1. Para efeito deste seguro, considera-se:

Acidente: Acontecimento imprevisto e involuntário que resulte em dano ao objeto segurado.

Acidente de Causa Externa: Acontecimento imprevisto e involuntário, onde o fato gerador seja extrínseco ao bem danificado.

Aeronaves: quaisquer engenhos aéreos ou espaciais, bem como objetos que sejam sua parte integrante s ou por eles conduzidos.

Agravamento Relevante do Risco: ato que conduza ao aumento significativo e continuado da probabilidade de realização do risco descrito no questionário ou da severidade dos efeitos.

Alagamento: Acúmulo momentâneo de água no local de risco, proveniente de aguaceiro, tromba d'agua ou chuva, seja ou não consequente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadores ou similares e transbordamento de rios ou canais alimentados naturalmente por estes.

Apólice: documento emitido pela sociedade seguradora que formaliza a aceitação das coberturas ajustadas entre as partes, nos planos individuais (apólice individual), ou, pelo estipulante, nos planos coletivos (apólice coletiva). Quando o risco for assumido em cosseguro, a apólice indicará a Seguradora que administrará o contrato e representará as demais, para todos os fins e efeitos.

Apólice de averbação ou aberta: aquela em que o segurado comunica à sociedade seguradora as movimentações relativas a seu negócio, vinculadas às coberturas contratadas e ocorridas ao longo de sua vigência, em datas incertas, imprevisíveis ou previamente acordadas, com importâncias seguradas variáveis limitadas ao valor do limite máximo de garantia contratado.

Apropriação Indébita: apropriar-se de coisa alheia móvel, de quem tem posse ou a detenção.

Aquecimento espontâneo: processo pelo qual um material aumenta sua temperatura devido à oxidação do ar, na temperatura ambiente, produzindo calor mais rapidamente do que se possa ser o mesmo dissipado.

Arma: instrumento que serve para atacar ou defender. São consideradas como tal: arma branca (aquela feita de ferro ou aço polido e munida de ponta e gume); arma de fogo (a que utiliza a força de um explosivo para o disparo); arma de arremesso (a que se atira de longe, como a seta, a flecha, o dardo); arma curta a que serve para atacar de perto, como o punhal.

Backlight: painel de estrutura metálica ao qual se acopla lona com propaganda impressa, que é iluminada por dentro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Beneficiários: pessoas físicas ou jurídicas, diversas do segurado, às quais podem vir a ser pagas eventuais indenizações.

Bilhete de seguro: é o documento emitido pela sociedade seguradora que formaliza a aceitação da(s) cobertura(s) solicitada(s) pelo segurado, substitui a apólice individual e dispensa o preenchimento de proposta, nos termos da legislação específica.

Bullying: intimidação física ou psicológica continuada sobre uma pessoa considerada vulnerável, tipicamente uma criança, um adolescente ou um subordinado.

Caixa-Forte: compartimento de concreto à prova de fogo, provido de porta de aço, com chave e segredo, permitindo-se abertura suficiente para ventilação.

Caso Fortuito ou de força maior: Acontecimento imprevisto, cujos efeitos eram impossíveis de se evitar ou impedir.

Certificado individual: documento emitido para cada segurado no caso de contratação por meio de apólice coletiva, quando da aceitação do proponente ou da renovação do seguro.

Ciclone: Tempestade de ventos muito violentos com velocidade igual ou superior a 119 km/h

Cofre-Forte: compartimento de aço à prova de fogo, fixo ou móvel, este último com peso igual ou superior a 50 (cinquenta) quilos, provido de porta com chave e segredo. O cofre-forte poderá, ainda, ser dotado de alçapão ou boca de lobo, ou seja, o cofre-forte é dotado de pequena abertura destinada à colocação de valores ou documentos sem a necessidade de ser aberto.

Condições Gerais: são as cláusulas destinadas a estabelecer os termos e condições contratuais do Seguro Empresarial, representando os direitos e as obrigações inerentes às partes contratantes, segurado e seguradora.

Condições Especiais: é o conjunto de cláusulas que complementam ou alteram as Condições Gerais do Contrato de Seguro, ampliando ou restringindo as Coberturas.

Condições Particulares: são cláusulas que alteram as Condições Gerais e/ou as Condições Especiais do Contrato de Seguro, com a finalidade de destacar, modificar ou particularizar aspectos da Cobertura do seguro, quer em relação ao Segurado, quer em relação a determinado Risco. As Condições Particulares podem aumentar ou diminuir o nível de abrangência das Coberturas contratadas.

Construção inferior/mista: É aquela que apresenta algum tipo de material combustível (madeira, palha, plástico e equivalentes) em sua construção, superior a 25% da área construída, seja em estruturas, fechamentos laterais ou coberturas. A proposta de seguro deve informar claramente se o local de risco ou parte dele é construção deste tipo, para efeito de aceitação do seguro e cálculo de prêmio devido

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Construção superior: É aquela que possui paredes externas inteiramente constituídas por alvenaria, isto é, em cuja construção não sejam empregados outros materiais além de cimento, pedra, areia, ferro, tijolos ou argamassa, cobertura de material incombustível, sem fiação aparente.

Construção sólida: É aquela que possui paredes externas inteiramente constituídas por alvenaria, isto é, em cuja construção não sejam empregados outros materiais além de cimento, pedra, areia, ferro, tijolos ou argamassa, cobertura de material incombustível, sem fiação aparente, permitindo-se o assentamento sobre travejamento constituído de madeira.

Condições contratuais: conjunto de disposições que regem a contratação de um mesmo plano de seguro.

Conteúdo: vide cláusula 4 – BENS COBERTOS PELO SEGURO.

Convulsões da Natureza: Danos ambientais e/ou advindos de catástrofes naturais e eventos climáticos, resultantes de chuvas, dilúvios, tempestades e/ou chuvas de granizo, inundações, enchentes e/ou alagamentos, deslizamentos de terra, avalanches, vendavais, furacões, tufões, tornados, tempestades de granizo e/ou de areia e poeira e/ou ciclones tropicais, nevascas e/ou geadas, estiagem, tremores e/ou terremotos, tsunamis e/ou maremoto, tempestades solares, erupções vulcânicas, deslizamentos de terra e/ou erosões, incêndios florestais e/ou queimadas, descargas elétricas atmosféricas e variações expressivas de temperatura climática, como ondas de calor e/ou frentes frias e tempestades de inverno, e/ou advindos de pragas e/ou floração explosiva de algas.

Corretor de Seguros: O corretor de seguros configura-se como interessado na relação contratual securitária. Ele é o profissional que participa ativamente da formação do contrato, representando o segurado e intermediando a negociação com a seguradora, prestando informações fidedignas e completas para a análise do risco e repassando aos segurados os documentos e informações disponibilizadas pela seguradora, sempre que pertinente, dentro do prazo legal. Seu interesse é econômico, pelo direito à comissão, e jurídico, em razão do dever de atuar com boa-fé e lealdade na prestação de informações entre as partes da relação contratual.

Cosseguro: operação de seguro em que duas ou mais seguradoras, por acordo expresso entre si e o segurado ou o estipulante, garantem o mesmo interesse contra o mesmo risco, ao mesmo tempo, cada uma delas assumindo uma cota de garantia, **sem que haja responsabilidade solidária entre elas.**

Coworking: modelo de trabalho onde diferentes empresas, profissionais liberais e freelancers compartilham um mesmo espaço físico para realizar suas atividades.

Custos de Defesa: Uma vez que contratada cobertura específica para Custos de Defesa, essa compreende as custas judiciais ou administrativas para solução de conflitos, os honorários advocatícios e periciais, assim como as despesas necessárias para apresentar a defesa e/ou os recursos do segurado, relativos a reclamações em seguros de responsabilidade civil, conforme o contrato de seguro. Possuirão limite específico e diverso daquele destinado à indenização dos prejudicados, conforme definido na Apólice, e serão descontados do Limite Máximo de Indenização contratado. A Seguradora poderá, a seu exclusivo critério, assumir as despesas com a defesa do Segurado na esfera criminal, sem que tal ato implique reconhecimento de obrigação contratual, sempre que entender que a referida medida possa influir direta e substancialmente em ação cível ou trabalhista da qual possa decorrer responsabilidade coberta nos termos deste Contrato.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Dados eletrônicos: significam fatos, conceitos e informações convertidas para uma forma adaptada para comunicações, interpretação ou processo por processamento de dados eletrônicos e eletronicamente e inclui programas, “softwares” e outras instruções codificadas para o processamento e manipulação de dados ou o controle e a manipulação de tal equipamento.

Danos Corporais: lesões exclusivamente físicas causadas ao corpo da pessoa. Danos classificáveis como mentais ou psicológicos, não oriundos de danos corporais, não estão abrangidos por esta definição.

Danos Materiais: danos físicos à propriedade tangível.

Danos Morais: lesão, praticada por outrem, ao patrimônio, psíquico ou à dignidade da pessoa, ou, mais amplamente, aos direitos da personalidade, causando sofrimento psíquico, constrangimento, desconforto e/ou humilhação, independente da ocorrência simultânea de danos materiais ou corporais. Para as pessoas jurídicas, o dano moral está associado a ofensas ao nome ou à imagem da empresa, que normalmente geram perdas financeiras indiretas, não contabilizáveis, independente da ocorrência de outros danos.

Danos nas Coberturas de Responsabilidade Civil: prejuízos causados a Terceiro pelo Segurado e indenizáveis de acordo com as condições deste Contrato de Seguro. Neste Contrato de Seguro e para os fins das Coberturas nele previstas, o termo abrange o Dano Material, o Dano Corporal e as Perdas Financeiras, inclusive Lucros Cessantes, diretamente decorrentes deles; assim como as Despesas de Contenção de Sinistro, as Despesas de Salvamento de Sinistro e os Custos de Defesa do Segurado.

Delivery: serviços de entrega ou distribuição de produtos em geral.

Despesas de Contenção e Salvamento de Sinistro: As despesas de contenção são representadas pelos gastos com as medidas emergenciais empreendidas pelo Segurado ou por outra pessoa agindo por interesse dele, com o objetivo de evitar a materialização do Sinistro que seria coberto pela Apólice, diante de determinado fato ou situação de Ocorrência plausível de provocá-lo. As Medidas de Contenção de Sinistro devem ser legais e adequadas, oportunas, proporcionais e plenamente justificadas em relação ao fato ou situação ocorrida. Diferentemente das Despesas de Prevenção de Sinistro, as quais devem ser empreendidas e os seus custos exclusivamente suportados pelo Segurado. **As despesas de salvamento de sinistro** são representadas pelos gastos com as medidas emergenciais empreendidas pelo Segurado ou por outra pessoa agindo por interesse dele, com o objetivo de minorar os Danos consequentes do Sinistro ocorrido e coberto por esta Apólice. As Medidas de Contenção e Salvamento de Sinistro são indenizáveis por este Contrato de Seguro até **5,0% do LMI da cobertura reclamada, máximo de R$ 1.000,00 por apólice**. Para valores que excederem o valor máximo estipulado, o Segurado pode contratar cobertura específica para indenização por despesas de Contenção e Salvamento.

Despesas de Prevenção de Sinistro: representadas pelos gastos, entre outros, com as providências que devem ser tomadas pelo Segurado e sob suas expensas, com a manutenção ordinária preventiva, conserto, renovação, ampliação, reforma, implantação de sistemas de segurança, substituição preventiva ou saneamento de equipamentos operacionais ou de instalações em geral, assim como de terrenos ou imóveis e quaisquer

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

bens, inclusive alugados, arrendados, sob o regime de leasing (arrendamento mercantil) ou de comodato, ou de qualquer outra natureza jurídica

Documentos contratuais: a apólice, a apólice de averbação, o certificado individual, o endosso e o bilhete de seguro.

Emolumentos: soma em dinheiro paga à Seguradora, relativo ao imposto sobre operações financeiras que, acrescida ao prêmio líquido e adicional de fracionamento, representa o prêmio total da apólice ou endosso.

Endosso: documento, emitido pela Seguradora, por intermédio do qual são alterados dados e condições de uma apólice, de comum acordo com o Segurado

Equipamentos Cinematográficos, Fotográficos e de Televisão: câmaras, objetivas, tripés, painéis refletores, equipamentos de iluminação elétrica ou eletrônica, amplificadores, monitores, instrumentos de testes, fotômetros, gravadores de áudio e vídeo, microfones e pedestais, cabos e conexões, filmes virgens ou expostos, fitas magnéticas virgens ou gravadas e outros materiais e equipamentos de estúdio, laboratório ou reportagem, excluídos, todavia, os equipamentos fixados em veículos, aeronaves. drones ou embarcações.

Equipamentos de Informática: microcomputadores de maior porte, impressoras, scanners, plotters, modens e outros periféricos de hardware e portáteis tais como, notebook, netbook, palmtop, tablets, agendas eletrônicas, calculadoras de bolso e similares.

Equipamentos Eletrônicos: máquinas e equipamentos, de tipo fixo, quando instalados para operação permanente em local determinado. São compostos de circuitos elétricos e eletrônicos, com a finalidade de armazenar, processar ou transmitir informações (ex.: microcomputadores e sistemas de telecomunicações).

Equipamentos Estacionários: máquinas e equipamentos industriais e/ou comerciais, de tipo fixo, quando instalados para operação permanente em local determinado, excluídos os bens não compreendidos pelo seguro.

Equipamentos Móveis: equipamentos destinados a produzir trabalho e não licenciados ao tráfego público, tais como: tratores e implementos, bulldozers (máquina usada para nivelar, compactar e empurrar materiais), scrapers (máquina usada para escavar, transportar e depositar grandes volumes de terra), guindastes móveis (sobre rodas ou lagartas), guindastes torres, valetadeiras, batedores de estacas, equipamentos de solda, transportadores móveis (de correia, rosca sem fim ou caçamba), guindastes de pórtico, conjunto de britagem, compressores móveis, marteletes pneumáticos, conjuntos misturadores e espalhadores de asfalto e concreto, centrais de concreto (inclusive silos para cimentos e agregados), geradores móveis, rolos compactadores para terra ou asfalto, pés de carneiro, vibradores para concreto, bombas de sucção ou recalque, guinchos, empilhadeiras, tornos, fresas, esmeris e outros equipamentos de ferramentaria, serralheria e carpintaria que, por analogia, possam ser abrangidos por estes dizeres, excluídos, todavia, os equipamentos fixados em veículos, aeronaves, drones ou embarcações.

Estelionato: obter, para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro mediante artifício, ardil, ou qualquer outro meio fraudulento.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Estipulante: pessoa física ou jurídica que contrata o seguro por conta de terceiros, podendo, eventualmente, assumir a condição de beneficiário ou de mandatário do(s) Segurado(s).

Explosão: comoção seguida de detonação e produzida pelo desenvolvimento repentino de uma força ou pela expansão súbita de um gás.

Extorsão: constranger alguém, mediante violência ou grave ameaça, e com intuito de obter para si ou para outrem indevida vantagem econômica, a fazer, tolerar que se faça ou deixar de fazer alguma coisa.

Extorsão Indireta: exigir ou receber, como garantia de dívida, abusando da situação de alguém, documento que pode dar causa a procedimento criminal contra a vítima ou contra terceiro.

Extorsão Mediante Sequestro: sequestrar pessoa com o fim de obter, para si ou para outrem, qualquer vantagem, como condição de preço ou resgate.

Fachada: qualquer um dos lados do edifício, geralmente o da frente, elemento que faz parte da construção original do imóvel.

Fermentação própria: processo de transformação química acompanhada de efervescência, com desprendimento de calor.

Fleet Leader: descoberta de um defeito de qualquer equipamento segurado indicando o surgimento de defeito em série nos demais equipamentos segurados.

Frontlight: painel de estrutura metálica ao qual se acopla lona com propaganda impressa, que é iluminada de forma externa e frontal.

Furacão: vento de velocidade superior a 25 (vinte e cinco) metros por segundo.

Furto: subtrair para si ou para outrem, coisa alheia móvel.

Granizo: denominação usual da “chuva de pedras” (formação de pedras de gelo).

Hardware: parte tangível que permite que o computador funcione e execute as tarefas definidas pelo software.

Home Office: regime de trabalho em que uma pessoa exerce sua função remotamente a partir de casa; teletrabalho.

Implosão: fenômeno violento, que ocorre quando as paredes de um recipiente cedem a uma pressão que é maior no exterior do que no interior.

Importância Segurada: vide limite máximo de indenização.

Incêndio: fogo que lavra com intensidade, ou seja, capaz de alastrar-se, desenvolver-se ou propagar-se, portanto, não havendo características de alastramento, desenvolvimento ou propagação, não se considera como incêndio.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Indenização: valor devido pela Seguradora em razão de um sinistro ao qual não pode ultrapassar, em hipótese alguma, o limite máximo de indenização e o limite máximo de garantia da apólice.

Indenização Integral: será caracterizada a indenização integral quando forem comprovados por laudos e/ou orçamentos, que as perdas ou danos forem resultantes de um mesmo evento e os custos para reparação ou recuperação de um bem danificado atingir ou ultrapassar, na data do aviso do sinistro, 80% do seu valor atual (valor de novo menos a depreciação pelo uso, idade e estado de conservação), e no caso de veículo enquadrado nas disposições do Código Nacional de Trânsito, 75% do valor de mercado. A indenização integral também será caracterizada quando, em razão de um mesmo evento, o segurado fica irremediavelmente privado do uso daquele bem, ou quando o objeto for destruído, ou tão extensamente danificado que deixa de ter as suas características de bem segurado ou, no caso de veículo enquadrado nas disposições do Código Nacional de Trânsito, quando os custos para reparação ultrapassarem 75% do valor de mercado.

Inspeção Prévia: avaliação, por pessoa autorizada pela Seguradora, das condições de segurança dos locais e/ou das operações diretamente relacionadas com os riscos ou interesses a serem garantidos pelo seguro.

Inundação: Acúmulo momentâneo de água no local de risco, proveniente de aguaceiro, tromba d'agua ou chuva, seja ou não consequente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadores ou similares e transbordamento de rios ou canais alimentados naturalmente por estes.

Joint Venture: acordo de colaboração entre duas ou mais partes (pessoas físicas ou jurídicas) para a realização de um projeto ou empreendimento específico, onde compartilham riscos e lucros, sem que as partes percam sua identidade ou autonomia.

Liftvan: caixa de madeira resistente.

Limite Máximo de Indenização: valor estabelecido pelo segurado como limite máximo de seu direito à indenização, não implicando, todavia, por parte da Seguradora, reconhecimento de prévia determinação dos valores dos bens e/ou interesses seguráveis.

Local do Risco: local situado no Território Brasileiro que corresponde ao endereço do estabelecimento garantido pela apólice. Quando em um mesmo terreno ou edifício houver mais de um estabelecimento individualizado, para efeito deste seguro, os mesmos serão considerados locais de risco distintos, sendo garantido somente aquele ocupado pelo segurado e especificado na apólice.

Lockout: prática do empregador consistente em impedir que os seus empregados, total ou parcialmente, adentrem nos recintos do estabelecimento empresarial para trabalhar

Marketing: o mesmo que comercialização.

Mercadorias: bens na dependência do segurado para fins de comercialização.

Modem: Dispositivos que permitem a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas ou outros meios de transmissão.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Notebook, Netbook, Ultrabook, Laptop, Tablet e Ipad: tipos de computadores portáteis.

Objeto Portátil: que não é fixo a um determinado lugar pois foi projetado pelo fabricante com a finalidade de ser transportado por uma única pessoa, considerando peso, volume e características, para utilização em diferentes locais.

Outdoor: painéis publicitários de grandes dimensões expostos em área externa.

Overhaul: revisão completa e detalhada de um sistema, equipamento ou processo, com o objetivo de restaurar ou melhorar seu desempenho e prolongar sua vida útil.

Palmtop: dispositivo eletrônico portátil, menor que um notebook, mas maior que um celular, que cabe na palma da mão.

Período Indenitário: período posterior à data da ocorrência do sinistro, que tenha causado a paralisação parcial ou total do estabelecimento segurado ou, tenha tornado o local do risco inabitável.

Período intermitente de cobertura: período de cobertura fixado de forma descontinuada, a partir de critérios determinados nas condições contratuais, que estabelecem sua interrupção e reinício, bem como inclusão ou exclusão de cobertura dos riscos.

Plotter: dispositivo de saída que imprimem desenhos de grande formato, como plantas arquitetônicas, mapas e projetos técnicos, usando canetas ou outros métodos de impressão

Porta: São objetos fixados na construção do imóvel sendo o recinto coberto por telhas.

Portadores: sócios, diretores e empregados do segurado, maiores de 18 (dezoito) anos, aos quais são confiados valores para missões externas de remessa, cobrança ou pagamento. Mediante acordo entre as partes, desde que expresso na apólice, pessoas sem vínculo empregatício com o segurado poderão ser consideradas portadores, ainda que com ele relacionados por contrato de prestação ou locação de serviços específicos de remessas, cobrança ou pagamento, exceto de empresas especializadas em segurança e transportes de valores ou de instituições financeiras, sujeitas às disposições da Lei nº. 7.102, de 1983, e outras normas e leis específicas. Não serão ainda considerados “portadores”, vendedores ou motoristas vendedores que recebam pagamento contra entrega de mercadorias.

Portão: São fixos em muro ou grades não sendo parte para a estrutura do imóvel, sem cobertura de telhado, existente em área abertas.

Prédio: vide cláusula 4 – BENS COBERTOS.

Prêmio: importância paga à Seguradora em decorrência da contratação do seguro.

Prêmio depósito: é um valor de estipulação facultativa, previamente acordado entre as partes, devido pelo segurado à seguradora por ocasião da emissão de uma apólice de averbação, correspondente a uma estimativa do prêmio total, calculado com base em uma previsão das movimentações dos negócios do segurado vinculadas à apólice de averbação, durante todo o período de sua vigência.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Prêmio inicial: é um valor de estipulação facultativa, previamente acordado entre as partes, devido pelo segurado à seguradora por ocasião da emissão de uma apólice de averbação, e que não corresponde a uma estimativa do prêmio total associado às movimentações dos negócios do segurado durante a vigência da apólice.

Proposta: documento que formaliza o interesse do proponente em contratar, alterar ou renovar o seguro, abrangendo, no caso de contratação ou renovação de apólices coletivas, tanto a proposta de contratação formalizada pelo estipulante, como as propostas de adesão dos segurados individuais. Cotações e documentos como, mas não se limitando a e-mails, tabelas de Excel e ou notificações, emitidos e ou recebidos durante a fase de negociação de um contrato de seguro, não serão considerados como uma Proposta de Seguro.

Quaisquer Acidentes de Causa Externa: aqueles acidentes cujo fato gerador do sinistro é externo ao bem atingido.

Rateio: participação do segurado, na mesma proporção da insuficiência do valor em risco declarado em relação ao apurado no momento do sinistro, ou seja, é a participação do segurado nos prejuízos decorrentes do sinistro, em razão da insuficiência de cobertura ocasionada pelo valor em risco a menor informado pelo segurado quando da contratação do seguro.

Regulação e Liquidação de Sinistro: Processos que têm, respectivamente, por objetivo identificar as causas e os efeitos do fato comunicado pelo interessado e quantificar em dinheiro os valores devidos pela seguradora, salvo quando convencionada reposição em espécie

Responsabilidade Civil Solidária: a obrigação de indenizar se diz solidária quando há mais de um devedor diretamente obrigado pelo valor total da dívida, sem ordem de exigibilidade entre eles, modo que o credor pode cobrar o valor total da dívida de qualquer deles. A responsabilidade solidária está prevista no art. Art. 264 do Código Civil: "*Há solidariedade, quando na mesma obrigação concorre mais de um credor, ou mais de um* devedor, cada um com direito, ou obrigado, à dívida toda."

Responsabilidade Civil Subsidiária: a obrigação de indenizar se diz subsidiária quando surge apenas se o devedor principal, ou seja, aquele a quem essa responsabilidade é atribuída diretamente, deixa de cumpri-la. Nessa hipótese, há uma ordem de exigibilidade entre os devedores, a ser obrigatoriamente respeitada pelo credor.

Representante: pessoa física que representa o segurado e a ele presta serviços de natureza não eventual no local do risco, mediante remuneração, estando com ele relacionado por contrato de prestação ou locação de serviços.

Roubo: subtração de coisa alheia móvel, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência à pessoa, ou depois de, por qualquer meio, reduzi-la à impossibilidade de resistência, pela ação física, pela aplicação de narcóticos ou assalto a mão armada.

Salvados: bens com valor econômico que escapam, sobram ou são recuperados após a ocorrência de sinistro, via de regra, pertencentes à Seguradora, após o pagamento da indenização.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Saque: apoderamento violento de bens alheios, praticado por um grupo de pessoas ou por um bando, organizado ou não, que se aproveita de confusão e/ou desordem ocasionadas por um distúrbio social, intervenção de forças públicas de segurança, greve ou lockout.

Scanner: dispositivo de entrada que digitaliza imagens e documentos físicos, transformando-os em arquivos digitais que podem ser armazenados, editados e compartilhados no computador.

Self-Parking: sistema de parqueamento, em que o próprio cliente do segurado estaciona o veículo, ficando de posse das chaves.

Self Storage: consiste em alugar um espaço individual e privativo para guardar pertences por um período determinado.

Segurado: pessoa física ou jurídica, em nome de quem se faz o seguro e que possui interesse econômico exposto ao risco; aquele que se compromete a pagar o prêmio à Seguradora.

Seguradora: pessoa jurídica legalmente constituída, que mediante o recebimento do prêmio, assume os riscos e garante o pagamento da indenização em caso de ocorrência de sinistro.

Seguro: contrato pelo qual a Seguradora se obriga, mediante o recebimento do prêmio, a indenizar a quem de direito, por eventuais prejuízos decorrentes da ocorrência de eventos previstos como riscos cobertos, na forma das condições gerais, especiais e particulares do seguro.

Sinistro: ocorrência de evento futuro e incerto previamente definido na apólice de seguro gerador de perdas ou danos para o segurado, que pode ser indenizado.

Sinistro coberto: sinistro indenizável pelas coberturas efetivamente contratadas na apólice, ou seja, que se enquadre objetivamente na descrição da cobertura contratada e desde que não incida qualquer hipótese de perda de direitos, riscos excluídos ou, ainda, prescrição.

Software: conjunto de programas, dados e instruções que operam um computador ou dispositivo eletrônico.

Sprinkler: sistema de chuveiros automáticos para combate a incêndio**.**

Taludes artificiais: são aqueles construídos pelo homem, resultantes de escavações, cortes em encostas ou lançamento de aterros.

Talude de aterro: que se forma como resultado da deposição, da terraplenagem e de bota-fora.

Taludes de corte: é aquele que se formou a partir de um processo de corte, ou seja, de retirada de material.

Taludes naturais e encostas: que é aquele que foi formado naturalmente pela natureza, pela ação geológica ou pela ação das intempéries (chuva, sol, vento).

Terceiro: qualquer pessoa física ou jurídica, exceto:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) o próprio segurado, seu cônjuge, ascendentes, descendentes ou pessoas dele dependentes economicamente;
b) o sócio, dirigente ou administrador do segurado;
c) a pessoa física ou jurídica controlada ou controladora do segurado, seus sócios, dirigentes e administradores legais;
d) empregados do segurado, ou pessoas a eles equiparadas, nos termos da lei.

Tornado: fenômeno meteorológico que se manifesta por uma grande nuvem negra, donde vai saindo um prolongamento, parecido com tromba de elefante, o qual, torneando rápido, desce até a superfície da Terra, onde produz movimento circular e forte, de pequeno diâmetro, que se processa em espiral causado pelo cruzamento de ondas ou ventos contrários. Quando ocorrido no mar, chama-se de tromba d'água.

Tumulto: ação de pessoas, com características de aglomeração, que perturbe a ordem pública através da prática de atos predatórios, para cuja repressão não haja necessidade de intervenção das Forças Armadas.

Valores: dinheiro, moedas, certificados de títulos, ações, cheques, saques e ordens de pagamento, vale-transporte, vale-refeição, vale-alimentação e correlatos, cartões de recarga de celulares e demais instrumentos ou contratos, negociáveis ou não, representando dinheiro, nos quais haja interesse do segurado ou cuja custódia ele tenha assumido, ainda que gratuitamente.

Veículo: Qualquer meio de transporte de pessoas ou coisas, sendo mecânico ou não. Para fins de cobertura, entende-se por veículos: automóveis, motocicletas, caminhões, ônibus, trator, retroescavadeira, triciclo, quadriciclo e bicicletas.

Vendaval: vento de velocidade igual ou superior a 15 (quinze) metros por segundo.

Vending machines: equipamentos automáticos que disponibilizam produtos prontos para consumo, como petiscos, bebidas e outros alimentos, sem a necessidade de atendimento presencial.

Vigência: intervalo contínuo de tempo durante o qual está em vigor o contrato de seguro, podendo ser fixada em anos, meses, dias, horas, minutos, jornada, viagem ou trecho, ou outros critérios, conforme estabelecido no plano de seguro.

Vírus de computador: é entendido como sendo o conjunto de instruções ou códigos adulterados, danosos ou de outra forma não autorizados, incluindo um conjunto de instruções ou códigos de má-fé, sem autorização, programáveis ou que de outra forma, que se propaguem através de um sistema de computador ou rede de qualquer natureza.

Vistoria de Sinistro: avaliação, por pessoa autorizada pela Seguradora, do estado dos bens atingidos pelo sinistro, com vistas a qualificar e quantificar os danos e prejuízos sofridos.

Wagon Drill: tipo de perfuratriz móvel.

Zona Rural: área destinada às atividades agropecuárias, agroindustriais e/ou conservação ambiental.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

33. DOCUMENTOS BÁSICOS PARA COMUNICAÇÃO DO SINISTRO".

33.1. Conforme informado no item 20.1.6., para dar continuidade ao processo de comunicação e regulação de sinistro, é necessário o envio à Seguradora os documentos básicos exigidos, conforme aplicável a cobertura no ANEXO I.

33.1. 1. ANEXO I

COBERTURA BÁSICA nº. 001A - INCÊNDIO, RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO E FUMAÇA
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Planta baixa da(s) edificação(ões) sinistrada(s);**
8. **Contrato de manutenção do sistema de proteção contra Incêndio**
9. **Layout da planta com a indicação dos locais de armazenamento de materiais, estoques e equipamentos**
10. **Projetos dos sistemas de prevenção e combate a incêndio (com aprovação do Corpo de Bombeiros)**
11. **Histórico de manutenções (elétrica e equipamentos) – últimos 12 meses**
12. **Histórico de ocorrências elétricas**
13. **Relatório da concessionária de energia elétrica (com curva de tensão)**
14. **Registro do sistema supervisório (últimos 10 dias, incluindo a data da ocorrência)**
15. **Lista de eventos do sistema de proteção (últimos 6 meses)**
16. **Histórico de trips (desligamentos automáticos de equipamentos)**
17. **Manuais técnicos de operação, montagem e manutenção dos equipamentos**
18. **Projeto dos equipamentos sinistrados**
19. **Fluxograma do processo produtivo**
20. **Permissão de Trabalho a Quente (quando aplicável)**
21. **Análise Preliminar de Risco das atividades na área afetada**
22. **Estudo de descargas atmosféricas (se aplicável)**
23. **Fotos dos equipamentos/componentes sinistrados**
24. **Relatório com a posição das câmeras de CFTV**
25. **Relatório da Brigada de incêndio**
26. **Relatório interno de investigação de acidentes**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

27. **Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB)**
28. **Mapeamento georreferenciado das áreas afetadas**
29. **Registro de logs de focos com data, hora e localização**
30. **Lista de torres de monitoramento COA (quando aplicável)**
31. **Georreferenciamento certificado pelo INCRA (quando aplicável)**
32. **Cadastro Ambiental Rural (CAR)**
33. **Mapa de uso do solo (quando aplicável)**
34. **Cadastro de APPs e compensações ambientais (quando aplicável)**
35. **Relatórios de produção de produto queimado (quantidade/dia) - quando aplicável**
36. **Mapas de plantio, área, idade e cultivares - quando aplicável**
37. **Projetos elaborados após o sinistro (PDF e DWG)**
38. **Histórico de reformas e manutenções do prédio sinistrado**
39. **Projetos arquitetônico, estrutural (inclusive cobertura e piso)**
40. **Projetos hidráulicos, hidrossanitários, pneumáticos e afins**
41. **Projeto de fabricação dos equipamentos**
42. **Projeto das instalações do imóvel e bens sinistrados**
43. **Registros diários de movimentação (últimos 30 dias)**
44. **Relatórios por CFOP (últimos 3 meses)**
45. **Procedimento interno de movimentação de mercadorias**
46. **Diagrama unifilar geral**
47. **Diagramas dos painéis sinistrados**
48. **Projeto do sistema de iluminação e tomadas**
49. **Projeto do sistema de CFTV, alarme e detecção de incêndio**
50. **Projeto de proteção atmosférica e aterramento**
51. **Projeto do sistema de dados e voz (com quantitativos e equipamentos)**
52. **Fotografias das instalações originais**
53. **Projeto das instalações hidráulicas, pneumáticas etc.**
54. **Projeto de arquitetura completo da estrutura predial**
55. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
56. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
57. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
58. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
59. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
60. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
61. **Fotografias do equipamento após o sinistro, evidenciando os danos**
62. **Relatório interno de ocorrência**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

63. **Manual técnico de operação e manutenção do equipamento**
64. **Histórico de manutenções e reparos realizados nos últimos seis meses**
65. **Boletim meteorológico atestando as condições climáticas no dia do sinistro**
66. **Projeto do SPDA**
67. **Filmagens do sistema CFTV antes e durante a ocorrência**
68. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
69. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
70. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
71. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
72. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
73. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
74. **Projeto arquitetônico detalhado do local afetado em extensão PDF e DWG**
75. **Projeto completo da rede elétrica do local afetado em extensão PDF e DWG**
76. **Projeto completo da rede hidráulica do local afetado em extensão PDF e DWG**
77. **Relatório da extensão de danos estruturais**
78. **Laudos de avaliação estrutural das áreas afetadas**
79. **Relatório de ensaios e testes na estrutura remanescente**
80. **Projetos de escoramento e demolição das áreas sinistradas**
81. **Relatório interno da ocorrência**
82. **Filmagens do sistema CFTV antes e durante a ocorrência**
83. **Histórico de manutenções e reparos realizados nos últimos seis meses precedentes ao sinistro**
84. **Manual técnico de operação e manutenção do equipamento sinistrado**
85. **Manual de montagem e desmontagem do equipamento**
86. **Relatório interno de acidente (incluindo os dados da operação e relato do operador)**
87. **Layout de posição das máquinas**
88. **Projeto de fabricação do equipamento sinistrado**
89. **Projeto das instalações do local do sinistro**
90. **Projeto detalhado dos outros componentes do setor sinistrado (plantas, fluxogramas, memorial, relatórios, lista técnica etc.)**
91. **Registros da ordem de serviço e da permissão do trabalho nas 24h anteriores ao sinistro**
92. **Permissão de Trabalho a Quente (PTQ)**
93. **Fotografias do equipamento antes do sinistro**
94. **Fotografias evidenciando os danos reclamados**
95. **Projeto de fabricação dos equipamentos sinistrados**
96. **Projeto das instalações do imóvel ou bens sinistrados**
97. **Projetos de recuperação detalhados das áreas afetadas (PDF e DWG)**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

98. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
99. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
100. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
101. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
102. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
103. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
104. **Projeto arquitetônico detalhado do local afetado (PDF e DWG)**
105. **Projeto completo da rede elétrica (PDF e DWG)**
106. **Projeto completo da rede hidráulica (PDF e DWG)**
107. **Relatório da extensão de danos estruturais**
108. **Laudos de avaliação estrutural das áreas afetadas**
109. **Relatório de ensaios/testes na estrutura remanescente**
110. **Projetos de escoramento e demolição das áreas sinistradas**
111. **Relatório interno da ocorrência**
112. **Filmagens do sistema CFTV antes e durante a ocorrência**
113. **Histórico de manutenções e reparos dos últimos 6 meses**
114. **Manual técnico de operação/manutenção do equipamento sinistrado**
115. **Manual de montagem/desmontagem do equipamento**
116. **Relatório interno de acidente com dados da operação e relato do operador**
117. **Layout de posição das máquinas**
118. **Projeto de fabricação do equipamento sinistrado**
119. **Projeto das instalações do local do sinistro**
120. **Projeto detalhado dos outros componentes do setor sinistrado (plantas, fluxogramas, memoriais, relatórios, listas de equipamentos etc.)**
121. **Registros de ordem de serviço e permissão de trabalho até 24h antes do sinistro**
122. **Extrato dos dados de operação antes e durante o colapso**
123. **Especificação técnica da válvula quebra-vácuo**
124. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
125. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
126. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
127. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
128. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

129.Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver
130.Fotografias do equipamento após o sinistro, evidenciando os danos
131.Relatório interno de ocorrência
132.Manual técnico de operação e manutenção dos equipamentos afetados
133.Histórico de manutenções e reparos realizados nos últimos seis meses
134.Filmagens do sistema CFTV antes e durante a ocorrência
135.Relatório de Ocorrência emitido pelo corpo de bombeiros
136.Fotografias do equipamento antes do sinistro
137.Projeto de fabricação dos equipamentos sinistrados
138.Projeto das instalações do local do sinistro ou bens sinistrados
139.Manual de montagem e desmontagem dos equipamentos afetados
140.Layout de posição das máquinas

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o ecopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Livro e comprovante de estorno do ICMS das mercadorias e matérias-primas sinistradas;**
17. **Balanço geral analítico dos 2 (dois) últimos exercícios para apuração de prejuízos de mercadorias e matérias-primas;**
18. **Comprovação de custos com limpeza e desentulho (própria ou terceirizada)**
19. **Custos adicionais (adubação, defensivos, roçagem, tratos culturais) - quando aplicável**
20. **Mão de obra empregada (técnicos, agrônomos, levantamento de dados) - quando aplicável**
21. **Idade da construção (documentação comprobatória)**
22. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**
23. **Lista de despesas emergenciais com recibos/notas**
24. **Contratos de locação com especificações técnicas dos equipamentos**
25. **Melhorias e manutenções documentadas**
26. **Cronograma de remoção, desmontagem e montagem**
27. **Três últimos balanços mensais anteriores à ocorrência**
28. **Notas fiscais dos itens pleiteados e das últimas vendas**
29. **Notas de baixa de estoque dos produtos sinistrados**
30. **Lista de cabos (de/para, bitolas, alimentação)**
31. **Notas fiscais e descritivo de serviços emergenciais**
32. **Lista detalhada de salvados com comprovantes de pesagem**
33. **Ofertas de compra dos salvados (detalhamento por item e valores)**
34. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
35. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
36. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
37. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
38. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
39. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
40. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
41. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
42. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
43. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o ecopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

44. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
45. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
46. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
47. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
48. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
49. **Avaliação do valor atual dos equipamentos sinistrados, elaborada por empresa autorizada**
50. **Comprovantes relacionados a possíveis melhorias e manutenções efetuadas nos equipamentos afetados**
51. **Proposta para aquisição ou comercialização dos salvados, apresentar também o ticket de pesagem dos materiais remanescentes do evento**
52. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
53. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
54. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
55. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
56. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
57. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
58. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
59. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
60. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
61. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o ecopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
62. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
63. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
64. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
65. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
66. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

67. **Comprovantes de certificação pertinentes para a atividade a quente (NR20, NR13, NR34)**
68. **Avaliação do valor atual dos equipamentos sinistrados, elaborada por empresa autorizada**
69. **Comprovantes relacionados a possíveis melhorias e manutenções efetuadas nos equipamentos afetados**
70. **Ativo imobilizado contendo os dados de todos os equipamentos, móveis e utensílios instalados na planta (marca, modelo, descrição do objeto, ano de aquisição e valor de aquisição)**
71. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**
72. **Cronograma de remoção, desmontagem e montagem**
73. **Planilha de gastos emergenciais com comprovantes de pagamento**
74. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
75. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
76. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
77. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
78. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
79. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
80. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
81. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
82. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
83. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
84. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
85. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
86. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
87. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
88. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
89. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
90. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
91. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

92. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
93. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
94. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
95. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
96. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
97. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
98. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o ecopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
99. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
100. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
101. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
102. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
103. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
104. **Avaliação do valor atual dos equipamentos sinistrados, elaborada por empresa autorizada**
105. **Comprovantes relacionados a possíveis melhorias e manutenções efetuadas nos equipamentos afetados**
106. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**
107. **Cronograma de remoção, desmontagem e montagem**
108. **Ativo imobilizado contendo os dados de todos os equipamentos, móveis e utensílios instalados na planta (marca, modelo, descrição do objeto, ano de aquisição e valor de aquisição)**

COBERTURA BÁSICA nº. 001B - INCÊNDIO (INCLUSIVE DECORRENTE DE TUMULTOS, GREVES E LOCKOUT), RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO E FUMAÇA
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Declaração emitida pelo sindicato da categoria e matérias veiculadas na mídia com a devida cobertura do evento**
8. **Inquérito Policial para caracterização de atos dolosos contra o Segurado (quando aplicável)**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA BÁSICA nº. 001D - INCÊNDIO, RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVES

Documentos relacionadas a causa:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Ficha de manutenção dos 3 últimos atendimentos dos equipamentos danificados**
8. **Projeto de instalações do imóvel ou bem afetado**
9. **Projeto de arquitetura completo de toda estrutura predial do complexo, contendo planta baixa, cortes e detalhamentos de acabamentos**
10. **Projeto hidráulico e hidrossanitário completo (Águas Pluviais, Esgoto, Água Fria, Ar Comprimido)**
11. **Projetos elétricos (plantas de aterramento e SPDA, infraestrutura, iluminação e tomadas, cabeamento, painéis elétricos, layout)**
12. **Relatório de gastos emergenciais após o sinistro (notas fiscais, comprovantes, medições). Em caso de uso de mão de obra própria, apresentar descritivo dos trabalhos e detalhamento homem-hora, bem como documentação de referência dos custos (holerite do funcionário, por exemplo)**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o ecopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Contrato firmado com a empresa que prestou o serviço de limpeza/descontaminação ou caso a limpeza tenha sido realizada pelos funcionários, enviar planilha com os nomes dos funcionários que atuaram na limpeza, função que exercem, informar o período normal de trabalho, os dias que trabalharam na limpeza, e os horários trabalhados na limpeza (exemplo: dia 01/02 - das 09:00 as 12:00 e das 13:00 ás 18:00). Informar o valor hora trabalhado e o valor total das horas trabalhadas(documentos suportes: último holerite, ficha de registro do funcionário)**
17. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**
18. **Detalhamento e comprovação dos custos de limpeza das instalações prediais. Se utilizada mão de obra própria enviar quantidade de horas, separando horas normais de horas extras e informar nome dos colaboradores que atuaram e função e comprovante de compra dos materiais utilizados. Se terceirizado, enviar proposta e nota fiscal**
19. **Planilha orçamentária com escopo da reclamação completo, incluindo o detalhamento sobre os recursos empregados: atividades realizadas; profissionais envolvidos e suas habilitações; custo homem-hora e etapas dos serviços; quantidades de horas/dias empregados em cada atividade; quantidade e valor unitário dos materiais empregados**
20. **Laudo de perícia da Aeronáutica / DAC;**

COBERTURA ADICIONAL nº. 002 - VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E GRANIZO
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

7. **Boletim Meteorológico e matérias veiculadas nas mídias indicando a velocidade dos ventos e a ocorrência do fenômeno na data e região do risco**
8. **Cópia das gravações do sistema de CFTV com o registro do evento**
9. **Relatos de testemunhas e responsáveis pela manutenção**
10. **Projeto estrutural e arquitetônico do imóvel e do bem afetado**
11. **Relatório interno da ocorrência, contendo extensão de danos**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 006 - IMPACTO DE VEÍCULOS

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Laudo da Defesa Civil (quando acionada);**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 007 - DANOS ELÉTRICOS
Documentos relacionadas a causa:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Ordem de serviço de diagnóstico dos danos**
8. **Relatórios ou fichas de manutenção preventiva dos equipamentos (mínimo de 3 meses)**
9. **Projeto arquitetônico da estrutura predial, com planta baixa, cortes e acabamentos**
10. **Projetos elétricos (SPDA, infraestrutura, cabeamento, painéis, iluminação, layout etc.)**
11. **Memoriais descritivos, cálculo e luminotécnico das instalações elétricas**
12. **Relatório interno com extensão dos danos e causa do sinistro**
13. **Projeto elétrico do imóvel sinistrado**
14. **Projeto de instalações do imóvel ou bem afetado**
15. **Ficha de manutenção dos 3 últimos atendimentos dos equipamentos danificados**
16. **Manual dos equipamentos danificados**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Planilha de prejuízos com materiais e serviços utilizados na reconstrução/reparo da edificação**
17. **Planilha de prejuízos detalhada, com itens, quantidades e custos unitários**
18. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 009 - ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Projetos do sistema de segurança, incluindo alarmes, sensores, botão de pânico, sistema de CFTV e proteções do perímetro do risco**
8. **Relatório interno sobre a ocorrência**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

Documentos relacionados a ressarcimento:
1. **Contrato de prestação de serviços de vigilância**
2. **Contrato da Empresa de Monitoramento e os relatórios da data da ocorrência**

COBERTURA ADICIONAL nº. 010 - VALORES NO INTERIOR DO ESTABELECIMENTO
Documentos relacionadas a causa:
1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Registros dos movimentos de caixa (data anterior, data do sinistro e data subsequente ao sinistro)**
6. **Relatório detalhando o método utilizado para apurar os valores subtraídos.**

Documentos relacionados a liquidação:
1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
8. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
9. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
10. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
11. **Livros contábeis, como caixa, diário, razão e registros de inventário;**
12. **Lista e/ou cópia dos cheques roubados e solicitação de cancelamento (quando houver)**
13. **Extratos bancários de período anterior e posterior ao sinistro**

COBERTURA ADICIONAL nº. 012 - VALORES EM TRÂNSITO
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Registros dos movimentos de caixa (data anterior, data do sinistro e data subsequente ao sinistro)**
6. **Relatório detalhando o método utilizado para apurar os valores subtraídos**
7. **Registro do Empregado**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

7. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
8. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
9. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
10. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
11. **Comprovantes dos valores sinistrados**
12. **Comprovante de entrega dos valores aos portadores**
13. **Extratos bancários de período anterior e posterior ao sinistro**
14. **Folha de pagamento de salários**

COBERTURA ADICIONAL nº. 014 - QUEBRA DE VIDROS, ESPELHOS, MÁRMORES E GRANITOS
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Relatório interno sobre a ocorrência**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 015 - DESPESAS DE ALUGUEL
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Laudo técnico ou documento de interdição que comprove a inviabilidade de uso do imóvel**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Contrato de aluguel do imóvel substituto**

COBERTURA ADICIONAL nº. 016 - DESPESAS COM DESENTULHO DO LOCAL
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Comprovante das despesas**

COBERTURA ADICIONAL nº. 017 – DESMORONAMENTO
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Projeto arquitetônico detalhado do local afetado (PDF e DWG)**
8. **Projeto estrutural completo do local afetado (PDF e DWG)**
9. **Projeto completo da rede elétrica (PDF e DWG)**
10. **Projeto completo da rede hidráulica (PDF e DWG)**
11. **Relatório de extensão dos danos (caso disponível)**
12. **Laudo de avaliação estrutural das áreas afetadas (caso disponível)**
13. **Relatórios de ensaios e testes na estrutura remanescente (caso disponível)**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

14. **Projetos de escoramento e demolição das áreas sinistradas**
15. **Relatório interno da ocorrência**
16. **Filmagens do sistema CFTV antes e durante a ocorrência**
17. **Relatório diário de obra desde o início até a presente data com atividades relacionadas ao sinistro**
18. **Fichas de verificação de serviço (FVS) e boletins de execução de atividades relacionadas à ocorrência**
19. **Projeto de terraplenagem com sondagens e memória de cálculo (PDF e DWG)**
20. **Projetos detalhados relacionados à ocorrência (PDF e DWG)**
21. **Boletim meteorológico e/ou notícias indicando ventos ou chuvas na data do evento**
22. **Boletins de manutenção preventiva dos dispositivos de drenagem (com nexo causal com a ocorrência)**
23. **Relatório técnico avaliando a causa do desmoronamento**
24. **Relatório técnico de geólogo, ATO ou engenheiro sobre a ocorrência e sua causa**
25. **Documentação produzida em decorrência do sinistro: e-mails, notificações, tratativas entre segurado e empresas**
26. **Projetos produzidos para recuperação do local sinistrado (PDF e DWG)**
27. **Relatório de gastos emergenciais pós-sinistro (NF, comprovantes, medições, descrição das atividades, homem-hora, holerites)**
28. **Ficha de manutenção dos 3 últimos atendimentos dos equipamentos danificados**
29. **Projeto de instalações do imóvel ou bem afetado**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Detalhamento e comprovação dos custos de limpeza e desentulho (mão de obra própria: horas normais/extras, nomes e funções dos colaboradores, materiais usados; terceirizado: proposta e NF)**
17. **Planilha orçamentária completa: escopo, atividades realizadas, profissionais, custo homem-hora, materiais com quantidade e valor unitário**
18. **Boletins de medições com NF e comprovantes de pagamento**
19. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 018- ALAGAMENTO E INUNDAÇÃO
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Cópia de registros fotográficos e das gravações do sistema de CFTV demonstrando os locais por onde a água adentrou o risco, incluindo o período de elevação do nível**
8. **Boletim Meteorológico e/ou matérias veiculadas nas mídias sobre o evento na data e região do risco**
9. **Relatos de testemunhas ou responsáveis pela manutenção**
10. **Projeto estrutural e arquitetônico do imóvel e bens afetados**
11. **Relatório interno da extensão de danos e causa do sinistro**
12. **Relatório de entrada e saída de mercadorias dos últimos três meses antes da ocorrência por CFOP**
13. **Relatório informando qual é o procedimento de movimentação diário de mercadorias (armazém de estocagem para áreas produtivas e lojas, Cds, das matéria-prima, insumos, produtos acabados).**
14. **Ficha de manutenção dos 3 últimos atendimentos dos equipamentos danificados**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

15. **Projeto de instalações do imóvel ou bem afetado**
16. **Projeto de arquitetura completo de toda estrutura predial do complexo, contendo planta baixa, cortes e detalhamentos de acabamentos**
17. **Projeto hidráulico e hidrossanitário completo (Águas Pluviais, Esgoto, Água Fria, Ar Comprimido)**
18. **Projetos elétricos (plantas de aterramento e SPDA, infraestrutura, iluminação e tomadas, cabeamento, painéis elétricos, layout)**
19. **Relatório de gastos emergenciais após o sinistro (notas fiscais, comprovantes, medições). Em caso de uso de mão de obra própria, apresentar descritivo dos trabalhos e detalhamento homem-hora, bem como documentação de referência dos custos (holerite do funcionário, por exemplo)**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Cópia com a posição de todo o estoque na data do sinistro, demonstrando quantitativos, custo unitário e valor total (arquivo em Excel)**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

17. **Cópia dos registros diários de movimentação do estoque (entrada e saída) dos últimos 30 dias antes da ocorrência**
18. **Cópia dos três últimos Balanços mensais antes da ocorrência**
19. **Cópia das notas fiscais das últimas vendas antes do sinistro dos produtos acabados sinistrados.**
20. **Cópia das notas fiscais de baixa do estoque dos produtos perdidos no sinistro**
21. **Contrato firmado com a empresa que prestou o serviço de limpeza ou caso a limpeza tenha sido realizada pelos funcionários, enviar planilha com os nomes dos funcionários que atuaram na limpeza, função que exercem, informar o período normal de trabalho, os dias que trabalharam na limpeza, e os horários trabalhados na limpeza (exemplo: dia 01/02 - das 09:00 as 12:00 e das 13:00 ás 18:00). Informar o valor hora trabalhado e o valor total das horas trabalhadas(documentos suportes: último holerite, ficha de registro do funcionário)**
22. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**
23. **Detalhamento e comprovação dos custos de limpeza das instalações prediais. Se utilizada mão de obra própria enviar quantidade de horas, separando horas normais de horas extras e informar nome dos colaboradores que atuaram e função e comprovante de compra dos materiais utilizados. Se terceirizado, enviar proposta e nota fiscal**
24. **Planilha orçamentária com escopo da reclamação completo, incluindo o detalhamento sobre os recursos empregados: atividades realizadas; profissionais envolvidos e suas habilitações; custo homem-hora e etapas dos serviços; quantidades de horas/dias empregados em cada atividade; quantidade e valor unitário dos materiais empregados**

COBERTURA ADICIONAL nº. 019 - INFIDELIDADE DE EMPREGADOS
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Cópia do Inquérito Policial e desdobramentos**
8. **Relatório de Investigação Interno sobre a ocorrência**
9. **Ficha de registro do(s) empregado(s) envolvido(s) no sinistro**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 021 - VAZAMENTO DE CHUVEIROS AUTOMÁTICOS (SPRINKLERS)
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Contrato firmado entre as partes para construção sistema sprinklers em questão, bem como eventuais aditivos, anexos e propostas atreladas a ele**
8. **Alvará de licença da execução da obra**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

9. **ARTs de execução da construção do sistema de chuveiros automáticos emitidas pelo Eng. Responsável e pela Construtora**
10. **Contrato para elaboração do Projeto de sprinklers firmado entre as partes empresa responsável pelo projeto inicial**
11. **Projeto completo do sistema sprinklers incluindo plantas (PDF e DWG), memorial descritivo e eventuais planilhas de cálculo**
12. **Documentação de aprovação do sistema de chuveiros automáticos**
13. **Material produzido pela empresa que realizou auditoria e verificação do projeto, se houver**
14. **Notificações emitidas pelas partes envolvidas (trocas de e-mail, e atas de reuniões)**
15. **Tratativas mantidas entre as partes relacionadas à ocorrência de constatação do erro de projeto e erro de execução**
16. **Laudo Técnico emitido pela auditoria avaliando o projeto inicial, bem como seus eventuais anexos e memórias de cálculo**
17. **Cronograma inicial da obra atualizado antes da ocorrência do sinistro**
18. **Projetos arquitetônicos (plantas, cortes e detalhamentos) relacionados ao local da ocorrência em questão**
19. **Memorial descritivo de materiais e insumos para execução do projeto inicial**
20. **Contrato de execução do Projeto inicial, bem como proposta e planilha orçamentária**
21. **Boletins de Medição emitidos durante a execução do sistema de sprinklers**
22. **Ficha de manutenção dos 3 últimos atendimentos dos equipamentos danificados**
23. **Projeto de instalações do imóvel ou bem afetado**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Contrato para elaboração de novo projeto, se houver**
17. **Novo Projeto do sistema de sprinklers incluindo plantas (PDF e DWG), memorial descritivo e eventuais planilhas de cálculo**
18. **ART emitida pela nova projetista**
19. **Cronograma posterior à ocorrência do sinistro mediante a execução do novo projeto**
20. **Contrato de execução do Projeto novo, bem como proposta e planilha orçamentária**
21. **Memorial descritivo de materiais e insumos para execução do projeto novo**
22. **Boletins de Medição emitidos pela nova empresa executora, pós-sinistro**
23. **Nova planta/layout contendo as melhorias e alterações na planta após o sinistro (produção e piso técnico)**
24. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**
25. **Memória de cálculo contendo o detalhamento das metragens dos isopainéis utilizados no sinistro e os utilizados no novo layout da planta**
26. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 022 - EQUIPAMENTOS ESTACIONÁRIOS
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Layout da empresa segurada, com descritivo e posição dos equipamentos sinistrados**
8. **Histórico e comprovantes de manutenções e reparos dos 12 meses anteriores à ocorrência**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

9. **Fotografias e vídeos do local do sinistro durante o acidente**
10. **Fotografias dos componentes sinistrados (antes e depois)**
11. **Relatório com posição das câmeras do sistema de CFTV**
12. **Imagens de CFTV das 3 horas anteriores ao sinistro**
13. **Registro do sistema supervisório (gráficos) do dia da ocorrência e 10 dias anteriores**
14. **Catálogo ilustrado de peças do equipamento sinistrado**
15. **Manuais de operação, manutenção e montagem dos equipamentos**
16. **Projeto dos equipamentos sinistrados**
17. **Manuais técnicos complementares (partes, sobressalentes, fluxogramas etc.)**
18. **Projeto das instalações hidráulicas, pneumáticas, água e vapor**
19. **Registro de eventos do sistema de proteção do equipamento nos 6 meses anteriores**
20. **Relatos de testemunhas e responsáveis pela manutenção**
21. **Relatório interno da ocorrência com extensão dos danos e causa**
22. **Relatórios de testes que atestem os danos causados**
23. **Fotografia evidenciando os danos reclamados**
24. **Documentos relacionados a liquidação:**
25. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
26. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
27. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
28. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
29. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
30. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
31. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
32. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
33. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
34. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
35. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
36. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
37. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

38. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
39. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
40. **Comprovantes relacionados a possíveis melhorias e manutenções efetuadas nos equipamentos afetados**
41. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**
42. **Cronograma de remoção, desmontagem e montagem**
43. **Avaliação do valor atual dos equipamentos sinistrados, elaborada por empresa autorizada**

COBERTURA ADICIONAL nº. 023 - EQUIPAMENTOS MÓVEIS (OPERADOS NO LOCAL DO RISCO)
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Layout da empresa segurada, com descritivo e posição dos equipamentos sinistrados**
8. **Histórico e comprovantes de manutenções e reparos realizados nos últimos 12 meses precedentes ao sinistro (elétrica, equipamentos, etc.)**
9. **Fotografias e vídeos do local do sinistro durante o acidente**
10. **Fotografias dos componentes sinistrados (antes e após o sinistro)**
11. **Relatório informando posição das câmeras do sistema de CFTV**
12. **Imagens do CFTV das 3 horas anteriores ao sinistro**
13. **Registro do sistema supervisório (gráficos) na data da ocorrência e 10 dias anteriores**
14. **Registro das proteções que atuaram no sinistro, com listagem de alarmes no supervisório**
15. **Catálogo ilustrado de peças do equipamento sinistrado**
16. **Manuais técnicos de operação, manutenção e montagem dos equipamentos no local do sinistro**
17. **Projeto dos equipamentos sinistrados**
18. **Documentos técnicos do equipamento (manual de partes, peças de desgaste, fluxogramas)**
19. **Projeto das instalações (hidráulica, pneumática, água, vapor) do local sinistrado**
20. **Registro de eventos do sistema de proteção do equipamento sinistrado nos 6 meses anteriores**
21. **Histórico de trips (desligamentos) do equipamento**
22. **Relatos de testemunhas e responsáveis pela manutenção**
23. **Relatório interno da ocorrência com extensão dos danos e causa do sinistro**
24. **Relatórios de testes que atestam os danos aos bens sinistrados**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

25. **Fotografias do equipamento antes do sinistro**
26. **Fotografias evidenciando os danos reclamados**
27. **Projeto de fabricação dos equipamentos sinistrados**
28. **Projeto das instalações do imóvel ou bens sinistrados**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Comprovantes relacionados a possíveis melhorias e manutenções efetuadas nos equipamentos afetados**
17. **Ativo imobilizado contendo os dados de todos os equipamentos, móveis e utensílios instalados na planta (marca, modelo, descrição do objeto, ano de aquisição e valor de aquisição)**
18. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**
19. **Cronograma de remoção, desmontagem e montagem**
20. **Avaliação do valor atual dos equipamentos sinistrados, elaborada por empresa autorizada**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

COBERTURA ADICIONAL nº. 024 - EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Layout da empresa segurada com descritivo e posição dos equipamentos sinistrados**
8. **Histórico e comprovantes de manutenções/reparos dos 12 meses anteriores ao sinistro**
9. **Fotografias e vídeos do local durante o acidente**
10. **Fotografias dos componentes sinistrados (antes e depois)**
11. **Relatório com posição das câmeras do sistema de CFTV**
12. **Imagens do CFTV das 3 horas anteriores ao sinistro**
13. **Registro do sistema supervisório (gráficos) na data da ocorrência e nos 10 dias anteriores**
14. **Registro das proteções que atuaram no sinistro, com listagem de alarmes no supervisório**
15. **Manuais técnicos e catálogos dos equipamentos instalados no local**
16. **Projetos dos equipamentos sinistrados**
17. **Documentos técnicos dos equipamentos (manuais de partes, fluxogramas, diagramas elétricos)**
18. **Projeto das instalações hidráulicas, pneumáticas, água, vapor etc.**
19. **Registro de eventos do sistema de proteção dos equipamentos nos 6 meses anteriores ao sinistro**
20. **Histórico de "trips" (desligamentos) do equipamento**
21. **Relatos de testemunhas e responsáveis pela manutenção**
22. **Relatório interno da ocorrência, com extensão dos danos e causa do sinistro**
23. **Relatórios de testes que atestam danos aos bens sinistrados**
24. **Relatórios de calibração ou aferição dos equipamentos**
25. **Laudos de inspeção periódica (últimas 3 realizadas)**
26. **Lista de equipamentos auxiliares ou conectados que possam ter influenciado o sinistro**
27. **Relatório do sistema de proteção contra surtos (DPS, aterramento, SPDA)**
28. **Curvas de funcionamento de proteção elétrica (disjuntores, relés etc.)**
29. **Dados de operação da rede elétrica ou medições de qualidade de energia**
30. **Fotografias do equipamento antes do sinistro**
31. **Fotografia evidenciando os danos reclamados**
32. **Projeto das instalações do imóvel ou bens sinistrados (com foco em valor e uso)**

Documentos relacionados a liquidação:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**
17. **Cronograma de remoção, desmontagem e montagem**
18. **Avaliação do valor atual dos equipamentos sinistrados, elaborada por empresa autorizada**

COBERTURA ADICIONAL nº. 025 - ANÚNCIOS LUMINOSOS
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Relatório interno sobre a ocorrência**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 029 - DETERIORAÇÃO DE MERCADORIAS EM AMBIENTES FRIGORIFICADOS

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Declaração emitida pela fornecedora ou concessionária de energia, informando o período de interrupção do fornecimento no local segurado**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 030 - RECOMPOSIÇÃO DE REGISTROS E DOCUMENTOS
Documentos relacionadas a causa:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Relatório interno incluindo extensão dos danos e causa do sinistro**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

COBERTURA ADICIONAL nº. 034 - INCÊNDIO OU EXPLOSÃO DECORRENTE DE QUEIMADAS EM VEGETAÇÃO

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Projetos detalhados em extensão pdf e dwg relacionados a ocorrência**
8. **Registro de atendimento corpo de bombeiros;**
9. **Laudo do IC (Instituto Criminalístico) ou Polícia Civil/Ambiental referente a investigação de causa (se houver);**
10. **Laudo emitido pelo corpo de bombeiros referente a análise da ocorrência;**
11. **Relatório de formada de brigada de incêndio;**
12. **Lista de torres de monitoramento COA (quando aplicável)**
13. **Registros de log dos focos identificados entre os dias da ocorrência contendo: data, hora, tipo de ocorrência, localização;**
14. **Relatório produzido relacionado as queimadas ocorridas no período em questão;**
15. **Relatório com todo o efetivo de brigada de incêndio da planta (pessoas/equipamentos), bem como lista de todo o efetivo mobilizado para a ocorrência com indicação de quantidades e durações;**
16. **Mapeamento georreferenciado das áreas afetadas por dia e por fazenda atingida;**
17. **Demais documentos relacionados que o segurado possa ter relacionados as queimadas em questão;**
18. **Georreferenciamento certificado pelo INCRA**
19. **Cadastro Ambiental Rural (CAR)**
20. **Mapa de uso do solo;**
21. **Cadastro as APPs, áreas de reflorestamento e compensações ambientais de todas as fazendas atingidas, bem como georreferenciamento (kmz);**
22. **Mapas de plantio - Fazendas próprias/arrendadas;**
23. **Mapas de gestão da área - Idade, cultivar, corte, área plantada;**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o ecopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Lista de equipamentos e/ou equipe adicionais utilizadas no combate ao evento em questão;**
17. **Matrícula do Imóvel;**
18. **Custos adicionais (adubação, defensivos, roçagem, tratos culturais) - quando aplicável**
19. **Tempo de duração das operações agrícolas - pós incêndio;**
20. **Tempo empregado de mão-de-obra (pós) - Agrônomo, Técnicos;**
21. **Tempo empregado no levantamento de dados (pós);**
22. **Processamento do produto queimado (quantidade/dia);**
23. **Custos adicionais decorrentes do processamento e outros custos adicionais ou de operação;**
24. **Detalhamento e comprovação dos custos de limpeza e desentulho. Se utilizada mão de obra própria enviar quantidade de horas, separando horas normais de horas extras e informar nome dos colaboradores que atuaram e função e comprovante de compra dos materiais utilizados. Se terceirizado, enviar proposta e nota fiscal**
25. **Projetos para a recuperação do local sinistrado em extensão pdf e dwg;**

COBERTURA ADICIONAL nº. 037 - QUEBRA DE MÁQUINAS
Documentos relacionadas a causa:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Layout da empresa segurada, com descritivo e posição dos equipamentos sinistrados**
8. **Histórico e comprovantes de manutenções/reparos realizados nos últimos 12 meses precedentes à ocorrência do sinistro (elétrica, equipamentos etc.) na área sinistrada**
9. **Fotografias e vídeos do local do sinistro durante o acidente**
10. **Fotografias dos componentes sinistrados (antes e após o sinistro)**
11. **Relatório informando posição das câmeras do sistema de CFTV**
12. **Imagens do CFTV das 3 horas anteriores ao sinistro**
13. **Registro do sistema supervisório (gráficos) na data da ocorrência e 10 dias anteriores**
14. **Registro das proteções que atuaram no sinistro, com a listagem de alarmes registradas no supervisório**
15. **Catálogo ilustrado de peças do equipamento sinistrado**
16. **Manuais técnicos de operação, manutenção e montagem dos equipamentos instalados no local do sinistro**
17. **Projeto dos equipamentos sinistrados**
18. **Projeto das instalações (hidráulicas, pneumáticas, água, vapor) do local ou bem sinistrado**
19. **Registro de eventos do sistema de proteção do equipamento sinistrado no período de 6 meses antes da constatação do sinistro**
20. **Histórico de trips (desligamento) do equipamento**
21. **Fotografias do equipamento antes do sinistro**
22. **Fotografia evidenciando os danos reclamados**
23. **Projeto de fabricação dos equipamentos sinistrados**
24. **Projeto das instalações do imóvel ou bens sinistrados**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Comprovantes relacionados a possíveis melhorias e manutenções efetuadas nos equipamentos afetados**
17. **Ativo imobilizado contendo os dados de todos os equipamentos, móveis e utensílios instalados na planta (marca, modelo, descrição do objeto, ano de aquisição e valor de aquisição)**
18. **Propostas de compra dos salvados e tíquete de pesagem dos salvados (sucatas)**
19. **Cronograma de remoção, desmontagem e montagem**

COBERTURA ADICIONAL nº. 041 - EQUIPAMENTOS CINEMATOGRÁFICOS, FOTOGRÁFICOS E DE TELEVISÃO (OPERADOS NO LOCAL DO RISCO)
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Layout da empresa segurada, com descritivo e posição dos equipamentos sinistrados**
8. **Histórico e comprovantes de manutenções e reparos realizados nos últimos 12 meses precedentes ao sinistro**
9. **Fotografias e vídeos do local do sinistro durante o acidente**
10. **Fotografias dos componentes sinistrados (antes e após o sinistro)**
11. **Relatório informando posição das câmeras do sistema de CFTV**
12. **Imagens do CFTV das 3 horas precedentes ao sinistro**
13. **Manuais técnicos e catálogos do fabricante dos equipamentos instalados**
14. **Projetos dos equipamentos sinistrados**
15. **Demais documentos técnicos dos equipamentos (manual de partes, fluxogramas, diagrama elétrico)**
16. **Projeto das instalações do local ou bem sinistrado**
17. **Registro de eventos do sistema dos equipamentos sinistrados no período de 6 meses antes do sinistro**
18. **Relatos de testemunhas e responsáveis pela manutenção**
19. **Relatório interno da ocorrência, contendo extensão de danos e causa do sinistro**
20. **Relatórios contendo resultados dos testes realizados que atestam os danos causados aos bens**
21. **Relatórios de calibração ou aferição**
22. **Laudos de inspeção periódica (últimas 3 realizadas)**
23. **Lista de equipamentos auxiliares ou conectados que possam ter influenciado a ocorrência**
24. **Relatório do sistema de proteção contra surtos (DPS, aterramento, SPDA)**
25. **Curvas de funcionamento de proteção elétrica (disjuntores, relés etc.)**
26. **Dados de operação da rede elétrica ou medições de qualidade de energia**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 044 - OBJETOS PORTÁTEIS (ÂMBITO GEOGRÁFICO: TERRITÓRIO BRASILEIRO)

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Relatório interno sobre a ocorrência**
8. **Documentos relacionados a liquidação:**
9. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
10. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
11. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
12. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
13. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
14. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

15. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
16. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
17. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
18. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
19. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
20. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
21. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
22. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
23. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 046 - EQUIPAMENTOS ARRENDADOS E/OU CEDIDOS PELO SEGURADO A TERCEIROS

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Contrato de arrendamento ou cessão de uso de equipamentos a terceiros**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 048 - ANTENAS, TOLDOS, MUROS, PORTÕES, ANÚNCIOS E LETREIROS
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Boletim meteorológico atestando a velocidade dos ventos e matérias veiculadas na mídia sobre o fenômeno na data e região do risco;**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 049 - INSTRUMENTOS MUSICAIS E EQUIPAMENTOS DE SOM

1. **Documentos relacionadas a causa:**
2. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
3. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
4. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
5. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
6. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
7. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
8. **Relatório Interno sobre a ocorrência**
9. **Comprovante do atendimento médico (quando aplicável)**

Documentos relacionados a liquidação:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 050 - DERRAME E/OU VAZAMENTO DE TANQUES E TUBULAÇÕES
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

7. **Histórico de manutenção preditiva e corretivas das instalações afetadas (6 meses antes do sinistro)**
8. **Projeto e planta hidráulica das instalações afetadas**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 051 - MOVIMENTAÇÃO INTERNA

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Relatório Interno sobre a ocorrência sobre a extensão de danos e causa do sinistro**
8. **Contrato de Prestação de Serviços (caso envolvam bens de terceiros)**
9. **Ficha de Empregado e Cópia das Certificações/habilitações para exercer a função**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 052 - DESPESAS EXTRAORDINÁRIAS
Documentos relacionados a liquidação:

1. **Detalhamento e comprovação de horas extras. Se utilizada mão de obra própria enviar quantidade de horas, separando horas normais de horas extras e informar nome dos colaboradores que**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

atuaram e função e comprovante de compra dos materiais utilizados. Se terceirizado, enviar proposta e nota fiscal com detalhamento dos serviços.

COBERTURA ADICIONAL nº. 055 - ROUBO DE BENS DE HÓSPEDES
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Ficha de Registro do(s) Hóspede(s)**
8. **Registro interno da Ocorrência, com detalhamento da ocorrência e providências tomadas acerca do evento**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 073 - DETERIORAÇÃO DE VACINAS, SOROS, MEDICAMENTOS, MATERIAIS E ARTIGOS ARMAZENADOS EM AMBIENTES FRIGORIFICADOS
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Declaração emitida pela concessionária de energia elétrica, informando o período de interrupção do fornecimento no local segurado (quando aplicável)**
8. **Histórico de manutenção preditiva e corretivas da instalação e equipamento afetada (6 meses antes do sinistro)**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 075 - DESPESAS DE ALUGUEL (PERDA OU PAGAMENTO) E DE INSTALAÇÃO EM NOVO LOCAL

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Contrato de Locação do imóvel afetado**
8. **Contrato de locação do imóvel substituto**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o ecopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 076 - HOME OFFICE (ESCRITÓRIO EM CASA)
Documentos relacionadas a causa:

1. **Mesmos documentos de causa e comprovação de perda de prédio e MMU - Incêndio**
2. **Mesmos documentos de causa e comprovação de perda de prédio e MMU - Queda de Raio**
3. **Mesmos documentos de causa e comprovação de perda de prédio e MMU - Danos Elétricos**
4. **Mesmos documentos de causa e comprovação de perda de prédio e MMU - Vendaval**
5. **Mesmos documentos de causa e comprovação de perda de prédio e MMU - Impactos de Veículos**
6. **Laudo técnico ou documento de interdição que comprove a impossibilidade de utilização do imóvel sinistrado**

COBERTURA ADICIONAL nº. 077 - ROUBO DE BENS DE ALUNOS
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Registro de matrícula do aluno na Instituição de Ensino**
7. **Registro formal da reclamação do aluno à Instituição de Ensino**
8. **Relatório Interno da Instituição sobre a ocorrência, investigação de causa e providências tomadas acerca do ocorrido**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
12. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
13. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL nº. 084 - PÁTIO (EXCLUÍDA A MOVIMENTAÇÃO EXTERNA)
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
3. **Boletim meteorológico atestando as condições climáticas no dia do sinistro**
4. **Comprovantes de entrada e saída dos veículos, contendo data, hora e identificação**
5. **Ordens de serviço, transferências, demonstrações, entregas, entre outros**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6. **Documentos relacionados a liquidação:**
7. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
8. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
9. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
10. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
11. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
12. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
13. **Certificados de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV) referente(s) ao(s) veículo(s) sinistrado(s)**
14. **Certificados de Transferência (DUT) dos veículos sinistrados, com reconhecimento de firma por autenticidade, em caso de perda total;**
15. **Certidão de não localização do veículo, aplicável em casos de furto ou roubo**
16. **Certidão negativa de multas (nada consta)**
17. **Chaves do veículo, em caso de perda total**
18. **Notas fiscais de aquisição ou transferência dos veículos**
19. **Orçamento para reparo ou reposição dos veículos**
20. **Nota(s) fiscal(is) de saída de salvados, quando aplicável**
21. **Nota fiscal de reposição dos bens sinistrados, quando exigido**

COBERTURA ADICIONAL nº. 099 - PÁTIO (INCLUÍDA A MOVIMENTAÇÃO EXTERNA)
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
3. **Boletim meteorológico atestando as condições climáticas no dia do sinistro**
4. **Comprovantes de entrada e saída dos veículos, contendo data, hora e identificação**
5. **Ordens de serviço, transferências, demonstrações, entregas, entre outros**
6. **Contrato formal assinado entre as partes envolvidas (salvo quando o veículo for conduzido com a presença de empregado ou representante do segurado)**
7. **Ficha do candidato á demonstração comercial preenchida**
8. **CNH outro documento de identificação com foto do(s) condutor(es) do veículo sinistrado**
9. **Fichas de manutenção preditiva e corretiva do veículos**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Certificados de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV) referente(s) ao(s) veículo(s) sinistrado(s)**
8. **Certificados de Transferência (DUT) dos veículos sinistrados, com reconhecimento de firma por autenticidade, em caso de perda total;**
9. **Certidão de não localização do veículo, aplicável em casos de furto ou roubo**
10. **Certidão negativa de multas (nada consta)**
11. **Chaves do veículo, em caso de perda total**
12. **Notas fiscais de aquisição ou transferência dos veículos**
13. **Orçamento para reparo ou reposição dos veículos**
14. **Nota(s) fiscal(is) de saída de salvados, quando aplicável**
15. **Nota fiscal de reposição dos bens sinistrados, quando exigido**

COBERTURA ADICIONAL nº. 101 - VEÍCULOS EM EXPOSIÇÃO
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
3. **Boletim meteorológico atestando as condições climáticas no dia do sinistro**
4. **Comprovantes de entrada e saída dos veículos, contendo data, hora e identificação**
5. **Ordens de serviço, transferências, demonstrações, entregas, entre outros**
6. **Contrato formal assinado entre as partes envolvidas (segurado e o promotor/organizador da feira/exposição)**
7. **Ficha do candidato á demonstração comercial preenchida**
8. **CNH outro documento de identificação com foto do(s) condutor(es) do veículo sinistrado**
9. **Fichas de manutenção preditiva e corretiva do veículos**
10. **Conhecimento de Embarque (caso aplicável)**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Certificados de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV) referente(s) ao(s) veículo(s) sinistrado(s)**
8. **Certificados de Transferência (DUT) dos veículos sinistrados, com reconhecimento de firma por autenticidade, em caso de perda total;**
9. **Certidão de não localização do veículo, aplicável em casos de furto ou roubo**
10. **Certidão negativa de multas (nada consta)**
11. **Chaves do veículo, em caso de perda total**
12. **Notas fiscais de aquisição ou transferência dos veículos**
13. **Orçamento para reparo ou reposição dos veículos**
14. **Nota(s) fiscal(is) de saída de salvados, quando aplicável**
15. **Nota fiscal de reposição dos bens sinistrados, quando exigido**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 107 - ROUBO DE BENS DE CLIENTES
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
3. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
4. **Carta de reclamação do cliente ao estabelecimento segurado**
5. **Registro interno da Ocorrência, com detalhamento da ocorrência e providências tomadas acerca do evento**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
12. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
13. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
14. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 117 - ROUBO / FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO INSTRUMENTOS MUSICAIS

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
3. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
4. **Registro interno da Ocorrência, com detalhamento da ocorrência e providências tomadas acerca do evento**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador informando regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços, ou justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
13. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
14. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 119 - EXTENSÃO DE COBERTURA PARA BENS EM RESIDÊNCIA HABITUAL

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
12. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
13. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 120 - ERROS E OMISSÕES
Documentos relacionadas a causa:
1. **Declaração do Segurado circunstanciando os dados e o erro ou omissão**
2. **E-mails, cartas ou comunicações que comprovem a intenção original de contratar a cobertura/risco omitido**
3. **Documentos contábeis ou fiscais que demonstrem a posse/uso do bem ou local omitido**

Documentos relacionados a liquidação:
1. **Documentos da Cobertura a ser acionada**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 121 - HONORÁRIOS DE PERITOS E CONSULTORES
Documentos relacionados a liquidação:
2. **Proposta de honorários e escopo dos trabalhos**
3. **Documentos da Cobertura a ser acionada**

COBERTURA ADICIONAL Nº 128 - DELIVERY
Documentos relacionadas a causa:
1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
3. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
4. **Comprovante de remessa, nota fiscal e ordem de serviço**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o escopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
13. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 011 - LUCROS CESSANTES
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Demonstrações financeiras, incluindo Balanços Patrimoniais, Demonstrações de Resultados do Exercício (DRE) e demais informações contábeis dos últimos 12 meses**
8. **Declaração de Imposto de Renda (para empresas enquadradas no regime de lucro presumido ou real)**
9. **Relatórios de faturamento, incluindo vendas ou receita líquida**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

10. **Relatório sobre o impacto nos processos operacionais, incluindo falta de matéria-prima, produção e entrega, acompanhado de um plano emergencial para mitigação de perdas e um cronograma com a previsão de retomada das atividades**
11. **Orçamentos dos reparos ou substituição**
12. **Previsão de gastos com despesas fixas**
13. **Comprovantes de todas as despesas fixas (exemplo: água, luz, telefone, folha de pagamento, IPTU)**
14. **Contratos das despesas fixas**
15. **Diário de obras**
16. **Contrato de locação**
17. **Contrato de prestadores de serviço**
18. **Folha de Pagamento ou Pró-Labore**
19. **Contrato com fornecedores e clientes impactados pela interrupção das atividades**

COBERTURA ADICIONAL nº. 013 - DESPESAS COM INSTALAÇÃO EM NOVO LOCAL
Documentos relacionados a liquidação:
1. **Documentos da Cobertura acionada**

COBERTURA ADICIONAL N.º 026 - RESPONSABILIDADE CIVIL OPERAÇÕES
Documentos relacionadas a causa:
1. **Carta de comunicação do Sinistro, emitido pela Empresa Segurada, circunstanciando a ocorrência, sua causa (ainda que provável) e consequências, bem como posicionando-se sobre sua eventual responsabilidade civil para com os danos decorrentes do evento.**
2. **Documentos emitidos pelas Autoridades acerca da ocorrência e suas consequências, tais como Boletim de ocorrência policial, Laudo do Corpo de Bombeiro, Certidões, Relatórios da polícia técnica/científica, etc.**
3. **Imagens e/ou vídeos do evento.**
4. **Relatório evidenciando os estudos acerca da causa do sinistro bem como a respectiva conclusão (anexar documentos que serviram de base a sua confecção). Informar quais foram as medidas adotadas pelo Segurado para evitar a repetição do fato.**

Documentos relacionados a liquidação:
1. **Reclamação Formal dos Prejuízos, emitida pelo prejudicado, circunstanciando a ocorrência e suas consequências, bem como esclarecendo o seu pleito junto ao Segurador.**
2. **Contratos firmados entre Segurado e as partes envolvidas no evento.**
3. **Demonstrativo analítico dos prejuízos reclamados junto à Empresa Segurada (em formato excel).**
4. **Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Notas Fiscais de compra ou preexistência, Controles de estoque, Inventário de perdas, Orçamentos relativos aos reparos (evidenciando custo para materiais e mão de obra), Notas Fiscais de reparo ou compra em reposição.**
5. **Declaração do contador com o nº do CRC, informando o regime de tributação da empresa, bem como se a empresa faz jus ou não ao crédito dos seguintes tributos: PIS, COFINS e ICMS para**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

aquisição / reparos / reposições de bens do ativo e estoques. Em caso de impossibilidade de recuperação de impostos justificar e anexar os dispositivos legais que respaldem a declaração

6. SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.
7. Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.
8. Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.
9. Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.
10. Cópia da Integral do processo judicial (capa a capa/se houver).
11. Proposta de honorários e Contrato de prestação de serviços firmado com o patrono do segurado (se houver)
12. Comprovantes relativos aos custos de defesa do Segurado (honorários advocatícios e custas processuais)
13. Termo de homologação final (se houver).
14. Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para danos corporais.
15. Documentação médica referente ao primeiro atendimento até os dias atuais, tais como Prontuário médico, Encaminhamentos para exames/procedimentos, Pedidos de Exames ou Solicitações para tratamentos, Prescrições, Receituários, etc
16. Laudo médido relativo ao prognóstico de tratamento do dano decorrente do sinistro, estabelecendo o dano sofrido, sua extensão bem como sequela permanente, se houver
17. Laudo médido relativo ao diagnóstico dos danos decorrentes do sinistro
18. Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para perdas financeiras.
19. Histórico diário de produção do Risco (estabelecer período inicial até os dias atuais)
20. Histórico diário de faturamento do Risco (estabelecer período inicial até os dias atuais).
21. Histórico mensal de despesas fixas (estabelecer período inicial até os dias atuais).
22. DRE mensal (estabelecer período)
23. Balancetes mensais, mesmo período acima, bem como Balanço Patrimonial do último exercício.
24. Todo e qualquer documento que, embora não solicitado, possa contribuir para a compreensão quanto aos prejuízos sofridos, tais como contratos junto à clientes, pedidos de cancelamento de entregas, comunicações relativas às perdas de venda etc)

Documentos relacionados a ressarcimento:

1. Notificação extrajudicial emitida pela empresa segurada, para o causador do dano, circunstanciando a ocorrência, sua causa, consequências e prejuízos estimados requerendo posicionamento formal deste com relação à sua eventual responsabilidade pelo acidente, bem como convidando-o à participar do processo de apuração de perdas.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2. **Contrato firmado entre o Segurado e o causador do dano.**
3. **Todas as trocas de comunicação inerentes a busca do parecer do causador quanto à sua responsabilidade pelo acidente.**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 027 - RESPONSABILIDADE CIVIL VEÍCULOS CONTINGENTES
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta de comunicação do Sinistro, emitido pela Empresa Segurada, circunstanciando a ocorrência, sua causa (ainda que provável) e consequências, bem como posicionando-se sobre sua eventual responsabilidade civil para com os danos decorrentes do evento.**
2. **Documentos emitidos pelas Autoridades acerca da ocorrência e suas consequências, tais como Boletim de ocorrência policial, Laudo do Corpo de Bombeiro, Certidões, Relatórios da polícia técnica/científica, etc.**
3. **Imagens e/ou vídeos do evento.**
4. **CNH (Carteira Nacional de Habilitação): Do condutor do veículo segurado no momento do sinistro.**
5. **CRLV (Documento do Veículo): Comprovante de licenciamento do veículo.**
6. **Registros do histórico 6 meses de manutenção do veículo causados dos danos.**
7. **Registro de empregado do motorista envolvido na ocorrência.**
8. **Fotos do veículo segurado, especialmente placas de identificação.**
9. **Documento de Identificação (RG e CPF) do terceiro envolvido.**
10. **Comprovante de Residência do terceiro.**
11. **Relatório evidenciando os estudos acerca da causa do sinistro bem como a respectiva conclusão (anexar documentos que serviram de base a sua confecção). Informar quais foram as medidas adotadas pelo Segurado para evitar a repetição do fato.**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Reclamação Formal dos Prejuízos, emitida pelo prejudicado, circunstanciando a ocorrência e suas consequências, bem como esclarecendo o seu pleito junto ao Segurado.**
2. **Contratos firmados entre Segurado e as partes envolvidas no evento.**
3. **Demonstrativo analítico dos prejuízos reclamados junto à Empresa Segurada (em formato excel).**
4. **Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Notas Fiscais de compra ou preexistência, Controles de estoque, Inventário de perdas, Orçamentos relativos aos reparos (evidenciando custo para materiais e mão de obra), Notas Fiscais de reparo ou compra em reposição.**
5. **Declaração do contador com o nº do CRC, informando o regime de tributação da empresa, bem como se a empresa faz jus ou não ao crédito dos seguintes tributos: PIS, COFINS e ICMS para aquisição / reparos / reposições de bens do ativo e estoques. Em caso de impossibilidade de recuperação de impostos justificar e anexar os dispositivos legais que respaldem a declaração**
6. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.

7. **Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.**
8. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
9. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**
10. **Cópia da Integral do processo judicial (capa a capa/se houver).**
11. **Proposta de honorários e Contrato de prestação de serviços firmado com o patrono do segurado (se houver)**
12. **Comprovantes relativos aos custos de defesa do Segurado (honorários advocatícios e custas processuais)**
13. **Termo de homologação final (se houver).**
14. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para danos corporais.**
15. **Documentação médica referente ao primeiro atendimento até os dias atuais, tais como Prontuário médico, Encaminhamentos para exames/procedimentos, Pedidos de Exames ou Solicitações para tratamentos, Prescrições, Receituários, etc**
16. **Laudo médico relativo ao prognóstico de tratamento do dano decorrente do sinistro, estabelecendo o dano sofrido, sua extensão bem como sequela permanente, se houver**
17. **Laudo médico relativo ao diagnóstico dos danos decorrentes do sinistro**
18. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para perdas financeiras.**
19. **Histórico diário de produção do Risco (estabelecer período inicial até os dias atuais)**
20. **Histórico diário de faturamento do Risco (estabelecer período inicial até os dias atuais).**
21. **Histórico mensal de despesas fixas (estabelecer período inicial até os dias atuais).**
22. **DRE mensal (estabelecer período)**
23. **Balancetes mensais, mesmo período acima, bem como Balanço Patrimonial do último exercício.**
24. **Todo e qualquer documento que, embora não solicitado, possa contribuir para a compreensão quanto aos prejuízos sofridos, tais como contratos junto à clientes, pedidos de cancelamento de entregas, comunicações relativas às perdas de venda etc)**

Documentos relacionados a ressarcimento:

1. **Notificação extrajudicial emitida pela empresa segurada, para o causador do dano, circunstanciando a ocorrência, sua causa, consequências e prejuízos estimados requerendo posicionamento formal deste com relação à sua eventual responsabilidade pelo acidente, bem como convidando-o à participar do processo de apuração de perdas.**
2. **Contrato firmado entre o Segurado e o causador do dano.**
3. **Todas as trocas de comunicação inerentes a busca do parecer do causador quanto à sua responsabilidade pelo acidente.**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 028 - RESPONSABILIDADE CIVIL EMPREGADOR
Documentos relacionadas a causa:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1. **Relatório interno de ocorrência bem como aqueles relativos aos estudos e conclusões acerca da causa do evento, determinando o motivo do acidente com o colaborador. Informar quais foram as medidas adotadas pelo Segurado para evitar a repetição do fato.**
2. **Boletim de ocorrência**
3. **Laudo de Instituo de Criminalística sobre o acidente e/ou cópia do Inquérito Policial com a definição da causa do acidente**
4. **Laudo do IML sobre a causa da morte**
5. **Imagens de câmeras de Segurança que registraram o acidente e/ou imagens do local após o acidente.**
6. **Contrato de Prestação de serviços firmado entre o Segurado e o Terceiro. (se terceirizado). Demais Contratos porventura firmados entre as partes (segurado, vitimado e contratantes).**
7. **Ficha de registro de empregado do colaborador acidentado**
8. **Holerites dos últimos 06 meses antecedentes ao acidente**
9. **Comprovantes de entrega de EPIs (Equipamentos de Proteção Individuais).**
10. **Comprovantes de instruções internas, orientações, regulamentos, procedimento padrão sobre a execução da tarefa em realização quando do acidente; e sobre a obrigatoriedade do uso de EPI e sua forma correta de utilização.**
11. **Comprovantes da participação em cursos, palestras e treinamentos pelo colaborador acidentado para execução da tarefa.**
12. **Segurança do Trabalho - PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos).**
13. **Segurança do Trabalho - GRO (Gerenciamentos dos riscos ocupacionais).**
14. **Segurança do Trabalho - POP (Procedimento Operacional Padrão).**
15. **CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho).**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Comprovantes de pagamento ao Terceiro dos últimos 06 meses antecedentes ao acidente. (se terceirizado)**
2. **Comprovantes de pagamento, Notas Fiscais, Cupons Fiscais, Recibos ou quaisquer outros documentos comprovantes de valores despendidos pelo Segurado decorrentes do acidente.**
3. **Apólice do Seguro de Vida ou Acidentes Pessoais (Contratada pelo Segurado).**
4. **ACT (Acordo Coletivo de Trabalho) ou CCT (Convenção Coletiva de Trabalho) determinando a contratação de seguro de vida e/ou Acidentes Pessoais.**
5. **Comunicado de Aposentadoria, inclusive o carnê de recebimento do pecúlio expedido pelo INSS;**
6. **Termo de Acordo Extrajudicial entre Terceiros e Segurado com Homologação Judicial (Ao término das apurações).**
7. **Comprovante de pagamento do acordo celebrado.**
8. **Arquivamento definitivo do processo de homologação do acordo extrajudicial.**
9. **Terceiro: Documento pessoal (RG e CPF) do falecido.**
10. **Terceiro: Comprovante de endereço do último local de residência do falecido.**
11. **Terceiro: Certidão de Óbito do colaborador.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

12. **Terceiro: Reclamação formal de indenização pelos familiares do falecido.**
13. **Terceiro: Documentação pessoal (RG e CPF) dos herdeiros legalmente habilitados ao recebimento da indenização (Menores de idade - Certidão de Nascimento caso não houver RG e CPF). Se filho menor de idade fruto de outra relação, apresentar RG e CPF da genitora.**
14. **Terceira: Certidão de Casamento ou União Estável (ou comprovante similar) do falecido e atual companheira.**
15. **Terceiro: Comprovante de endereço dos herdeiros caso não residam na mesma residência que o falecido morava.**
16. **Terceiro: Cópia do processo de abertura de inventário.**
17. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.**
18. **Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.**
19. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
20. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 032 - RESPONSABILIDADE CIVIL GARAGISTA
Documentos relacionadas a causa:

1. **Aviso de sinistro por parte do segurado circunstanciando a ocorrência, sua causa e consequências bem como manifestando sua opinião acerca da sua responsabilidade civil frente aos danos ocasionados aos terceiros**
2. **Ticket de entrada do veículo no local Comprovante de entrada e saída do veículo com data, hora e identificação do veículo e contrato com estacionamento conveniado, quando couber**
3. **Boletim de Ocorrência Policial, Inquérito Policial e Laudo do Instituto de Criminalística (se houver)**
4. **Contrato de prestação de serviços de vigilância, se houver**
5. **Filmagens/Imagens da empresa de monitoramento da data do evento**
6. **Ficha de empregado envolvido na ocorrência;**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Carta Reclamação dos Terceiros envolvidos, narrando a ocorrência, suas consequências e prejuízos reclamados**
2. **Documentos de identificação do terceiro**
3. **Certificados de Registro e Licenciamento (CRLV) dos veículos sinistrados**
4. **01 (um) orçamento detalhado para reparo/reposição discriminando item a item as partes e componentes sinistrados (quantidade e tipo de material e mão de obra com seus respectivos valores separadamente); se aplicável**
5. **Comprovante de Reparo/Substituição**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6. **Termo de Entrega dos veículos reparados, se houver**
7. **Contrato de locação, orçamentos e comprovantes de pagamento relativamente à locação de carro reserva, se houver**
8. **CRV preenchido e assinado em favor da Cia com reconhecimento de firma por autenticidade (frente e verso)**
9. **Comprovante pagamento de multas e demais débitos existentes (taxas, impostos);**
10. **Termo por responsabilidade de multas assinado e reconhecido firma em nome do proprietário;**
11. **EXTRATO atualizado de débitos (taxas, impostos, multas e outros) junto ao Detran local incluindo as dívidas ativas**
12. **Termo traslado oferecendo plenos poderes a Cia – Dut preenchido em nome de terceiros;**
13. **Nota fiscal de venda do veículo à Seguradora para empresas do segmento industrial, comercial, importador e exportador (prestadores de serviços e empresas de leasing não precisam apresentar esse documento)**
14. **Manual e chaves do veículo**
15. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.**
16. **Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.**
17. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
18. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 086 - RESPONSABILIDADE CIVIL OPERAÇÕES (EXCLUSIVA PARA CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS MÉDICOS OU ODONTOLÓGICOS)
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta de comunicação do Sinistro, emitido pela Empresa Segurada, circunstanciando a ocorrência, sua causa (ainda que provável) e consequências, bem como posicionando-se sobre sua eventual responsabilidade civil para com os danos decorrentes do evento.**
2. **Documentos emitidos pelas Autoridades acerca da ocorrência e suas consequências, tais como Boletim de ocorrência policial, Laudo do Corpo de Bombeiro, Certidões, Relatórios da polícia técnica/científica, etc.**
3. **Imagens e/ou vídeos do evento.**
4. **Relatório evidenciando os estudos acerca da causa do sinistro bem como a respectiva conclusão (anexar documentos que serviram de base a sua confecção). Informar quais foram as medidas adotadas pelo Segurado para evitar a repetição do fato.**

Documentos relacionados a liquidação:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1. **Reclamação Formal dos Prejuízos, emitida pelo prejudicado, circunstanciando a ocorrência e suas consequências, bem como esclarecendo o seu pleito junto ao Segurador.**
2. **Contratos firmados entre Segurado e as partes envolvidas no evento.**
3. **Demonstrativo analítico dos prejuízos reclamados junto à Empresa Segurada (em formato excel).**
4. **Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Notas Fiscais de compra ou preexistência, Controles de estoque, Inventário de perdas, Orçamentos relativos aos reparos (evidenciando custo para materiais e mão de obra), Notas Fiscais de reparo ou compra em reposição.**
5. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.**
6. **Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.**
7. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
8. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**
9. **Cópia da Integral do processo judicial (capa a capa/se houver).**
10. **Proposta de honorários e Contrato de prestação de serviços firmado com o patrono do segurado (se houver)**
11. **Comprovantes relativos aos custos de defesa do Segurado (honorários advocatícios e custas processuais)**
12. **Termo de homologação final (se houver).**
13. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para danos corporais.**
14. **Documentação médica referente ao primeiro atendimento até os dias atuais, tais como Prontuário médico, Encaminhamentos para exames/procedimentos, Pedidos de Exames ou Solicitações para tratamentos, Prescrições, Receituários, etc**
15. **Laudo médido relativo ao prognóstico de tratamento do dano decorrente do sinistro, estabelecendo o dano sofrido, sua extensão bem como sequela permanente, se houver**
16. **Laudo médido relativo ao diagnóstico dos danos decorrentes do sinistro**
17. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para perdas financeiras.**
18. **Comprovantes relativos aos prejuízos financeiros reclamados tais como, mas não se limitando a, histórico de faturamento/renda no período mínimo de 6 meses anteriores ao evento até 3 meses posteriores ao cessar dos prejuízos.**
19. **Relação de despesas fixas com respectivos comprovantes**
20. **Todo e qualquer documento que, embora não solicitado, possa contribuir para a compreensão quanto aos prejuízos sofridos, tais como contratos junto à clientes, pedidos de cancelamento de entregas, comunicações relativas às perdas de venda etc)**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Documentos relacionados a ressarcimento:

1. **Notificação extrajudicial emitida pela empresa segurada, para o causador do dano, circunstanciando a ocorrência, sua causa, consequências e prejuízos estimados requerendo posicionamento formal deste com relação à sua eventual responsabilidade pelo acidente, bem como convidando-o à participar do processo de apuração de perdas.**
2. **Contrato firmado entre o Segurado e o causador do dano.**
3. **Todas as trocas de comunicação inerentes a busca do parecer do causador quanto à sua responsabilidade pelo acidente.**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 087 - RESPONSABILIDADE CIVIL ESTABELECIMENTO DE ENSINO
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta de comunicação do Sinistro, emitido pela Empresa Segurada, circunstanciando a ocorrência, sua causa (ainda que provável) e consequências, bem como posicionando-se sobre sua eventual responsabilidade civil para com os danos decorrentes do evento.**
2. **Documentos emitidos pelas Autoridades acerca da ocorrência e suas consequências, tais como Boletim de ocorrência policial, Laudo do Corpo de Bombeiro, Certidões, Relatórios da polícia técnica/científica, etc.**
3. **Imagens e/ou vídeos do evento.**
4. **Relatório evidenciando os estudos acerca da causa do sinistro bem como a respectiva conclusão (anexar documentos que serviram de base a sua confecção). Informar quais foram as medidas adotadas pelo Segurado para evitar a repetição do fato.**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Reclamação Formal dos Prejuízos, emitida pelo prejudicado, circunstanciando a ocorrência e suas consequências, bem como esclarecendo o seu pleito junto ao Segurador.**
2. **Contratos firmados entre Segurado e as partes envolvidas no evento.**
3. **Demonstrativo analítico dos prejuízos reclamados junto à Empresa Segurada (em formato excel).**
4. **Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Notas Fiscais de compra ou preexistência, Controles de estoque, Inventário de perdas, Orçamentos relativos aos reparos (evidenciando custo para materiais e mão de obra), Notas Fiscais de reparo ou compra em reposição.**
5. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.**
6. **Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.**
7. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
8. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

9. **Cópia da Integral do processo judicial (capa a capa/se houver).**
10. **Proposta de honorários e Contrato de prestação de serviços firmado com o patrono do segurado (se houver)**
11. **Comprovantes relativos aos custos de defesa do Segurado (honorários advocatícios e custas processuais)**
12. **Termo de homologação final (se houver).**
13. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para danos corporais.**
14. **Documentação médica referente ao primeiro atendimento até os dias atuais, tais como Prontuário médico, Encaminhamentos para exames/procedimentos, Pedidos de Exames ou Solicitações para tratamentos, Prescrições, Receituários, etc**
15. **Laudo médido relativo ao prognóstico de tratamento do dano decorrente do sinistro, estabelecendo o dano sofrido, sua extensão bem como sequela permanente, se houver**
16. **Laudo médido relativo ao diagnóstico dos danos decorrentes do sinistro**
17. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para perdas financeiras.**
18. **Comprovantes relativos aos prejuízos financeiros reclamados tais como, mas não se limitando a, histórico de faturamento/renda no período mínimo de 6 meses anteriores ao evento até 3 meses posteriores ao cessar dos prejuízos.**
19. **Relação de despesas fixas com respectivos comprovantes**
20. **Todo e qualquer documento que, embora não solicitado, possa contribuir para a compreensão quanto aos prejuízos sofridos, tais como contratos junto à clientes, pedidos de cancelamento de entregas, comunicações relativas às perdas de venda etc)**

Documentos relacionados a ressarcimento:

1. **Notificação extrajudicial emitida pela empresa segurada, para o causador do dano, circunstanciando a ocorrência, sua causa, consequências e prejuízos estimados requerendo posicionamento formal deste com relação à sua eventual responsabilidade pelo acidente, bem como convidando-o à participar do processo de apuração de perdas.**
2. **Contrato firmado entre o Segurado e o causador do dano.**
3. **Todas as trocas de comunicação inerentes a busca do parecer do causador quanto à sua responsabilidade pelo acidente.**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 088 - RESPONSABILIDADE CIVIL GUARDA DE BICICLETAS
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta de comunicação do Sinistro, emitido pela Empresa Segurada, circunstanciando a ocorrência, sua causa (ainda que provável) e consequências, bem como posicionando-se sobre sua eventual responsabilidade civil para com os danos decorrentes do evento.**
2. **Documentos emitidos pelas Autoridades acerca da ocorrência e suas consequências, tais como Boletim de ocorrência policial, Laudo do Corpo de Bombeiro, Certidões, Relatórios da polícia técnica/científica, etc.**
3. **Imagens e/ou vídeos do evento.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Reclamação Formal dos Prejuízos, emitida pelo prejudicado, circunstanciando a ocorrência e suas consequências, bem como esclarecendo o seu pleito junto ao Segurador.**
2. **Contratos firmados entre Segurado e as partes envolvidas no evento.**
3. **Demonstrativo analítico dos prejuízos reclamados junto à Empresa Segurada (em formato excel).**
4. **Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Notas Fiscais de compra ou preexistência, Orçamentos relativos aos reparos e/ou compra em reposição.**
5. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.**
6. **Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.**
7. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
8. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 091 - RESPONSABILIDADE CIVIL OPERAÇÕES (EXCLUSIVA PARA ESCRITÓRIOS, ACADEMIAS DE GINÁSTICA E INSTITUTOS E SALÕES DE BELEZA E ESTÉTICA)
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta de comunicação do Sinistro, emitido pela Empresa Segurada, circunstanciando a ocorrência, sua causa (ainda que provável) e consequências, bem como posicionando-se sobre sua eventual responsabilidade civil para com os danos decorrentes do evento.**
2. **Documentos emitidos pelas Autoridades acerca da ocorrência e suas consequências, tais como Boletim de ocorrência policial, Laudo do Corpo de Bombeiro, Certidões, Relatórios da polícia técnica/científica, etc.**
3. **Imagens e/ou vídeos do evento.**
4. **Relatório evidenciando os estudos acerca da causa do sinistro bem como a respectiva conclusão (anexar documentos que serviram de base a sua confecção). Informar quais foram as medidas adotadas pelo Segurado para evitar a repetição do fato.**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Reclamação Formal dos Prejuízos, emitida pelo prejudicado, circunstanciando a ocorrência e suas consequências, bem como esclarecendo o seu pleito junto ao Segurador.**
2. **Contratos firmados entre Segurado e as partes envolvidas no evento.**
3. **Demonstrativo analítico dos prejuízos reclamados junto à Empresa Segurada (em formato excel).**
4. **Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Notas Fiscais de compra ou preexistência, Controles de estoque, Inventário de**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

perdas, Orçamentos relativos aos reparos (evidenciando custo para materiais e mão de obra), Notas Fiscais de reparo ou compra em reposição.

5. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.**
6. **Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.**
7. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
8. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**
9. **Cópia da Integral do processo judicial (capa a capa/se houver).**
10. **Proposta de honorários e Contrato de prestação de serviços firmado com o patrono do segurado (se houver)**
11. **Comprovantes relativos aos custos de defesa do Segurado (honorários advocatícios e custas processuais)**
12. **Termo de homologação final (se houver).**
13. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para danos corporais.**
14. **Documentação médica referente ao primeiro atendimento até os dias atuais, tais como Prontuário médico, Encaminhamentos para exames/procedimentos, Pedidos de Exames ou Solicitações para tratamentos, Prescrições, Receituários, etc**
15. **Laudo médido relativo ao prognóstico de tratamento do dano decorrente do sinistro, estabelecendo o dano sofrido, sua extensão bem como sequela permanente, se houver**
16. **Laudo médido relativo ao diagnóstico dos danos decorrentes do sinistro**
17. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para perdas financeiras.**
18. **Comprovantes relativos aos prejuízos financeiros reclamados tais como, mas não se limitando a, histórico de faturamento/renda no período mínimo de 6 meses anteriores ao evento até 3 meses posteriores ao cessar dos prejuízos.**
19. **Relação de despesas fixas com respectivos comprovantes**
20. **Todo e qualquer documento que, embora não solicitado, possa contribuir para a compreensão quanto aos prejuízos sofridos, tais como contratos junto à clientes, pedidos de cancelamento de entregas, comunicações relativas às perdas de venda etc)**

Documentos relacionados a ressarcimento:

1. **Notificação extrajudicial emitida pela empresa segurada, para o causador do dano, circunstanciando a ocorrência, sua causa, consequências e prejuízos estimados requerendo posicionamento formal deste com relação à sua eventual responsabilidade pelo acidente, bem como convidando-o à participar do processo de apuração de perdas.**
2. **Contrato firmado entre o Segurado e o causador do dano.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3. **Todas as trocas de comunicação inerentes a busca do parecer do causador quanto à sua responsabilidade pelo acidente.**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 093 - RESPONSABILIDADE CIVIL CABELEIREIRO
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta de comunicação do Sinistro, emitido pela Empresa Segurada, circunstanciando a ocorrência, sua causa (ainda que provável) e consequências, bem como posicionando-se sobre sua eventual responsabilidade civil para com os danos decorrentes do evento.**
2. **Documentos emitidos pelas Autoridades acerca da ocorrência e suas consequências, tais como Boletim de ocorrência policial, Laudo do Corpo de Bombeiro, Certidões, Relatórios da polícia técnica/científica, etc.**
3. **Imagens e/ou vídeos do evento.**
4. **Relatório evidenciando os estudos acerca da causa do sinistro bem como a respectiva conclusão (anexar documentos que serviram de base a sua confecção). Informar quais foram as medidas adotadas pelo Segurado para evitar a repetição do fato.**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Reclamação Formal dos Prejuízos, emitida pelo prejudicado, circunstanciando a ocorrência e suas consequências, bem como esclarecendo o seu pleito junto ao Segurador.**
2. **Demonstrativo analítico dos prejuízos reclamados junto à Empresa Segurada (em formato excel).**
3. **Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Orçamentos e Notas Fiscais relativas à reparação do dano.**
4. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.**
5. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
6. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**
7. **Cópia da Integral do processo judicial (capa a capa/se houver).**
8. **Proposta de honorários e Contrato de prestação de serviços firmado com o patrono do segurado (se houver)**
9. **Comprovantes relativos aos custos de defesa do Segurado (honorários advocatícios e custas processuais)**
10. **Termo de homologação final (se houver).**
11. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para danos corporais.**
12. **Documentação médica referente ao primeiro atendimento até os dias atuais, tais como Prontuário médico, Encaminhamentos para exames/procedimentos, Pedidos de Exames ou Solicitações para tratamentos, Prescrições, Receituários, etc**
13. **Laudo médido relativo ao prognóstico de tratamento do dano decorrente do sinistro, estabelecendo o dano sofrido, sua extensão bem como sequela permanente, se houver**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

14. **Laudo médido relativo ao diagnóstico dos danos decorrentes do sinistro**
15. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para perdas financeiras.**
16. **Comprovantes relativos aos prejuízos financeiros reclamados tais como, mas não se limitando a, histórico de faturamento/renda no período mínimo de 6 meses anteriores ao evento até 3 meses posteriores ao cessar dos prejuízos.**
17. **Relação de despesas fixas com respectivos comprovantes**
18. **Todo e qualquer documento que, embora não solicitado, possa contribuir para a compreensão quanto aos prejuízos sofridos, tais como contratos junto à clientes, pedidos de cancelamento de entregas, comunicações relativas às perdas de venda etc)**

Documentos relacionados a ressarcimento:
Notificação extrajudicial emitida pela empresa segurada, para o causador do dano, circunstanciando a ocorrência, sua causa, consequências e prejuízos estimados requerendo posicionamento formal deste com relação à sua eventual responsabilidade pelo acidente, bem como convidando-o à participar do processo de apuração de perdas.
Contrato firmado entre o Segurado e o causador do dano.
Todas as trocas de comunicação inerentes a busca do parecer do causador quanto à sua responsabilidade pelo acidente.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 094 - RESPONSABILIDADE CIVIL GARAGISTA (EXCLUSIVA PARA ACADEMIAS DE GINÁSTICA E INSTITUTO E SALÕES DE BELEZA E ESTÉTICA)
Documentos relacionadas a causa:
1. **Aviso de sinistro por parte do segurado circunstanciando a ocorrência, sua causa e consequências bem como manifestando sua opinião acerca da sua responsabilidade civil frente aos danos ocasionados aos terceiros**
2. **Ticket de entrada do veículo no local sinistrado**
3. **Boletim de Ocorrência Policial, Inquérito Policial e Laudo do Instituto de Criminalística (se houver)**
4. **Contrato de prestação de serviços de vigilância, se houver**
5. **Filmagens/Imagens da empresa de monitoramento da data do evento**
6. **Ficha de empregado envolvido na ocorrência;**

Documentos relacionados a liquidação:
1. **Carta Reclamação dos Terceiros envolvidos, narrando a ocorrência, suas consequências e prejuízos reclamados**
2. **Documentos de identificação do terceiro**
3. **Certificados de Registro e Licenciamento (CRLV) dos veículos sinistrados**
4. **01 (um) orçamento detalhado para reparo/reposição discriminando item a item as partes e componentes sinistrados (quantidade e tipo de material e mão de obra com seus respectivos valores separadamente); se aplicável**
5. **Comprovante de Reparo/Substituição**
6. **Termo de Entrega dos veículos reparados, se houver**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

7. **Contrato de locação, orçamentos e comprovantes de pagamento relativamente à locação de carro reserva, se houver**
8. **CRV preenchido e assinado em favor da Cia com reconhecimento de firma por autenticidade (frente e verso)**
9. **Comprovante pagamento de multas e demais débitos existentes (taxas, impostos);**
10. **Termo por responsabilidade de multas assinado e reconhecido firma em nome do proprietário;**
11. **EXTRATO atualizado de débitos (taxas, impostos, multas e outros) junto ao Detran local incluindo as dívidas ativas**
12. **Termo traslado oferecendo plenos poderes a Cia – Dut preenchido em nome de terceiros;**
13. **Nota fiscal de venda do veículo à Seguradora para empresas do segmento industrial, comercial, importador e exportador (prestadores de serviços e empresas de leasing não precisam apresentar esse documento)**
14. **Manual e chaves do veículo**
15. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.**
16. **Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.**
17. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
18. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 152 - RESPONSABILIDADE CIVIL REVENDA
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta de comunicação do Sinistro, emitido pela Empresa Segurada, circunstanciando a ocorrência, sua causa (ainda que provável) e consequências, bem como posicionando-se sobre sua eventual responsabilidade civil para com os danos decorrentes do evento.**
2. **Documentos emitidos pelas Autoridades acerca da ocorrência e suas consequências, tais como Boletim de ocorrência policial, Laudo do Corpo de Bombeiro, Certidões, Relatórios da polícia técnica/científica, etc.**
3. **Imagens e/ou vídeos do evento.**
4. **Relatório evidenciando os estudos acerca da causa do sinistro bem como a respectiva conclusão (anexar documentos que serviram de base a sua confecção). Informar quais foram as medidas adotadas pelo Segurado para evitar a repetição do fato.**
5. **Ticket de entrada do veículo no local Comprovante de entrada e saída do veículo com data, hora e identificação do veículo e contrato com estacionamento conveniado, quando couber**

Documentos relacionados a liquidação:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1. **Reclamação Formal dos Prejuízos, emitida pelo prejudicado, circunstanciando a ocorrência e suas consequências, bem como esclarecendo o seu pleito junto ao Segurador.**
2. **Contratos firmados entre Segurado e as partes envolvidas no evento.**
3. **Demonstrativo analítico dos prejuízos reclamados junto à Empresa Segurada (em formato excel).**
4. **Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Notas Fiscais de compra ou preexistência, Controles de estoque, Inventário de perdas, Orçamentos relativos aos reparos (evidenciando custo para materiais e mão de obra), Notas Fiscais de reparo ou compra em reposição.**
5. **Comprovante relativo ao vínculo entre Segurado e Terceiro na data do evento.**
6. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.**
7. **Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.**
8. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
9. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**
10. **Cópia da Integral do processo judicial (capa a capa/se houver).**
11. **Proposta de honorários e Contrato de prestação de serviços firmado com o patrono do segurado (se houver)**
12. **Comprovantes relativos aos custos de defesa do Segurado (honorários advocatícios e custas processuais)**
13. **Termo de homologação final (se houver).**
14. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para danos corporais.**
15. **Documentação médica referente ao primeiro atendimento até os dias atuais, tais como Prontuário médico, Encaminhamentos para exames/procedimentos, Pedidos de Exames ou Solicitações para tratamentos, Prescrições, Receituários, etc**
16. **Laudo médido relativo ao prognóstico de tratamento do dano decorrente do sinistro, estabelecendo o dano sofrido, sua extensão bem como sequela permanente, se houver**
17. **Laudo médido relativo ao diagnóstico dos danos decorrentes do sinistro**
18. **Memória de cálculo do racional relativo ao pleito para perdas financeiras.**
19. **Comprovantes relativos aos prejuízos financeiros reclamados tais como, mas não se limitando a, histórico de faturamento/renda no período mínimo de 6 meses anteriores ao evento até 3 meses posteriores ao cessar dos prejuízos.**
20. **Relação de despesas fixas com respectivos comprovantes**
21. **Todo e qualquer documento que, embora não solicitado, possa contribuir para a compreensão quanto aos prejuízos sofridos, tais como contratos junto à clientes, pedidos de cancelamento de entregas, comunicações relativas às perdas de venda etc)**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Documentos relacionados a ressarcimento:

1. **Notificação extrajudicial emitida pela empresa segurada, para o causador do dano, circunstanciando a ocorrência, sua causa, consequências e prejuízos estimados requerendo posicionamento formal deste com relação à sua eventual responsabilidade pelo acidente, bem como convidando-o à participar do processo de apuração de perdas.**
2. **Contrato firmado entre o Segurado e o causador do dano.**
3. **Todas as trocas de comunicação inerentes a busca do parecer do causador quanto à sua responsabilidade pelo acidente.**

COBERTURA ADICIONAL Nº. 160 - RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta de comunicação do Sinistro, emitido pela Empresa Segurada, circunstanciando a ocorrência, sua causa (ainda que provável) e consequências, bem como posicionando-se sobre sua eventual responsabilidade civil para com os danos decorrentes do evento.**
2. **Documentos emitidos pelas Autoridades acerca da ocorrência e suas consequências, tais como Boletim de ocorrência policial, Laudo do Corpo de Bombeiro, Certidões, Relatórios da polícia técnica/científica, etc.**
3. **Documentação interna, relativa ao âmbito de operações do Segurado, e que seja capaz de evidenciar a falha cometida.**
4. **Registros de empregados dos eventuais colaboradores envolvidos na ocorrência.**
5. **Relatório evidenciando os estudos acerca da causa do sinistro bem como a respectiva conclusão (anexar documentos que serviram de base a sua confecção). Informar quais foram as medidas adotadas pelo Segurado para evitar a repetição do fato.**
6. **Contrato firmado entre Segurado e o reclamante.**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Reclamação Formal dos Prejuízos, emitida pelo prejudicado, circunstanciando a ocorrência e suas consequências, bem como esclarecendo o seu pleito junto ao Segurado.**
2. **Demonstrativo analítico dos prejuízos reclamados junto à Empresa Segurada (em formato excel).**
3. **Proposta de honorários e Contrato firmado entre o Segurado e respectivo patrono.**
4. **Comprovantes dos prejuízos decorrentes do sinistro, tais como Laudos técnicos refletindo extensão de danos, Notas Fiscais de compra ou preexistência, Inventário de perdas, Orçamentos relativos aos reparos (evidenciando custo para materiais e mão de obra), Notas Fiscais de reparo ou compra em reposição, recibos de honorários e despesas advocatícias, etc**
5. **SUSEP - Cartão CNPJ, Contrato Social, sua última alteração registrada na Junta Comercial, documentos de identificação dos sócios e/ou Representantes Legais da Empresa Segurada, comprovante de endereço atualizado para no máximo 3 meses do pagamento da eventual indenização bem como Declaração acerca da existência ou não de outros seguros cobrindo os bens sinistrados.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6. **Declaração sobre a existência ou não de seguros amparando os danos decorrentes do sinistro, emitido pelo prejudicado, anexando apólice (se houver) e informando quanto à eventual desistência do acionamento.**
7. **Comprovante de pagamento do Segurado ao Terceiro.**
8. **Termo de Quitação firmado entre o segurado e o terceiro.**
9. **Se judicial - anexar o capa a capa do processo judicial, mantendo a regulação atualizada.**

CLÁUSULA PARTICULAR nº. 100 - OBRAS CIVIS EM CONSTRUÇÃO E/OU INSTALAÇÕES E MONTAGENS (OCC/IM) – PEQUENAS OBRAS DE ENGENHARIA

Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**
2. **Certidão de matrícula do imóvel sinistrado, expedida após a data do evento (quando envolver prédio).**
3. **Registro fotográfico e em vídeo (CFTV) do local e dos itens danificados (antes e após o evento).**
4. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
5. **Laudo técnico (emitido por especialista/representante autorizado/fabricante) com extensão e causa dos danos**
6. **Carta de reclamação do(s) terceiros(s), se houver**
7. **Cronograma físico-financeiro da obra (original e atualizações)**
8. **Planta da obra civil de todos os pavimentos**
9. **Termo de conclusão e/ou entrega da obra (CAF e/ou CAP)**
10. **Registros fotográficos/vídeos existentes do local (antes/durante/depois do sinistro)**
11. **Registros fotográficos e/ou vídeos da constatação dos danos no dia do sinistro**
12. **Contratos entre a empresa segurada, empreiteiros, executores e outras empresas que trabalham na obra**
13. **Projeto arquitetônico, de implantação e estrutural da edificação, apresentando toda área construída (Formatos DWG e PDF)**
14. **Caderno de especificações técnicas de acabamentos**
15. **Projeto executivo e detalhamento completo das instalações (hidráulicas, pneumáticas, água, vapor etc.) do local do sinistro, com especificações das conexões utilizadas (Formatos DWG e PDF)**
16. **Projeto executivo e detalhamento das instalações elétricas da edificação (Formatos DWG e PDF)**
17. **Relatório Diário de Obra (RDO) do período de execução do local sinistrado, onde foi identificado o agente causador do sinistro.**
18. **Relatório Diário de Obra (RDO) do período de recuperação do sinistro, apresentando as atividades realizadas, incluindo relatos de danos que não foram possíveis de serem constatados na vistoria**
19. **Relatórios/Laudos elaborados pelos fornecedores envolvidos, atestando sobre a integridade dos itens e instalações atingidas pelo sinistro, seja para o caso de reutilização ou de substituição**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

20. **Relatório/Laudo elaborado pelo segurado sobre as considerações e estudo da análise de causa do sinistro**
21. **ARTs de projeto e execução do escopo das instalações sinistradas**
22. **Cópia integral do contrato da obra, com todos os anexos e aditivos**
23. **Boletins de medições atualizados até a data do sinistro**
24. **Layout da empresa segurada, com descritivo de posição dos equipamentos envolvidos no sinistro**
25. **Relação formal dos valores referentes aos gastos emergenciais, contemplando recibos, notas fiscais e orçamento**
26. **Cronograma físico-financeiro da obra (original e atualizações)**
27. **Planta da obra civil de todos os pavimentos**
28. **Termo de conclusão e/ou entrega da obra (CAF e/ou CAP)**
29. **Registros fotográficos/vídeos existentes do local (antes/durante/depois do sinistro)**
30. **Registros fotográficos e/ou vídeos da constatação dos danos no dia do sinistro**
31. **Contratos entre a empresa segurada, empreiteiros, executores e outras empresas que trabalham na obra**
32. **Projeto arquitetônico, de implantação e estrutural da edificação, apresentando toda área construída (Formatos DWG e PDF)**
33. **Caderno de especificações técnicas de acabamentos, se houver**
34. **Projeto executivo e detalhamento completo das instalações (hidráulicas, pneumáticas, água, vapor etc.) do local do sinistro, com especificações das conexões utilizadas (Formatos DWG e PDF);**
35. **Projeto executivo e detalhamento das instalações elétricas da edificação (Formatos DWG e PDF)**
36. **Relatório Diário de Obra (RDO) do período de execução do local sinistrado, onde foi identificado o agente causador do sinistro.**
37. **Relatório Diário de Obra (RDO) do período de recuperação do sinistro, apresentando as atividades realizadas, incluindo relatos de danos que não foram possíveis de serem constatados na vistoria**
38. **Relatórios/Laudos elaborados pelos fornecedores envolvidos, atestando sobre a integridade dos itens e instalações atingidas pelo sinistro, seja para o caso de reutilização ou de substituição**
39. **Relatório/Laudo elaborado pelo segurado sobre as considerações e estudo da análise de causa do sinistro, caso houver**
40. **ARTs de projeto e execução do escopo das instalações sinistradas**
41. **Cópia integral do contrato da obra, com todos os anexos e aditivos (caso houver)**
42. **Boletins de medições atualizados até a data do sinistro**
43. **Cronograma previsto e realizado até a data do sinistro, bem como o cronograma atualizado com a previsão para realização dos reparos do sinistro**
44. **Layout da empresa segurada, com descritivo de posição dos equipamentos envolvidos no sinistro**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**
7. **Reclamação formal e total de prejuízos incluindo a relação detalhada de todos os itens danificados, com quantidade, marca, modelo, número de série (se houver), data de aquisição e valor unitário reclamado.**
8. **Comprovante de propriedade/preexistência dos itens danificados (nota fiscal, contrato de compra, registro de ativo).**
9. **Notas fiscais de reparos/reconstrução e reposição dos itens danificados**
10. **Orçamentos/Propostas (mínimo de três) para os reparos/reconstrução (com o ecopo detalhado e discriminação de materiais e mão-de-obra) e reposição dos itens danificados (com detalhamento de quantidade, modelo, valor unitário e total) e demais serviços**
11. **Declaração do contador sobre regime de tributação e possibilidade de recuperação de tributos (PIS, COFINS, ICMS) relacionados à reposição de bens e serviços e justificativa legal caso não seja possível recuperá-los.**
12. **Comprovantes dos prejuízos reclamados por terceiros (notas fiscais, orçamentos, fotos).**
13. **Declaração de autorização para crédito em conta, com dados bancários e titularidade.**
14. **Declaração do credor (em caso de cláusula beneficiária), em papel timbrado, informando dados do contrato, saldo devedor ou quitação na data do sinistro e dados bancários para pagamento.**
15. **Comprovantes contábeis e registros fotográficos do salvado (quando houver)**
16. **Cronograma previsto e realizado até a data do sinistro, bem como o cronograma atualizado com a previsão para realização dos reparos do sinistro**
17. **Projeto de recuperação do local sinistrado detalhado em pdf e dwg**
18. **Orçamentos referentes a reconstrução do prédio sinistrado, contendo memoriais descritivos, valores detalhados (quantitativos e valores unitários) de material, mão de obra e equipamentos**
19. **Projeto de recuperação do local sinistrado detalhado em pdf e dwg;**
20. **Orçamentos referentes a reconstrução do prédio sinistrado, contendo memoriais descritivos, valores detalhados (quantitativos e valores unitários) de material, mão de obra e equipamentos;**
21. **Relação formal dos valores referentes aos gastos emergenciais, contemplando recibos, notas fiscais e orçamento;**

CONDIÇÕES GERAIS - SEGURO DE VIDA
Documentos relacionadas a causa:

1. **Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas).**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2. **Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s).**
3. **Prontuário e relatório médico circunstanciado**
4. **Exames, Laudos, Atestados, Certidões médico-periciais que comprovem a extensão das lesões (percentual de invalidez) ou a causa do óbito**
5. **Declaração da Empresa sobre o acidente do empregado e CAT (em caso de acidente de trabalho)**
6. **Ficha de Empregado, registro atualizado da CTPS e último holerite**

Documentos relacionados a liquidação:

1. **Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos.**
2. **Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos.**
3. **Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente.**
4. **Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física).**
5. **Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável.**
6. **Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros.**

34. DISPOSIÇÕES FINAIS

34.1 A aceitação da proposta de seguro está sujeita à análise do risco

34.2. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

34.3. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep

34.4. O número de registro deste produto na SUSEP é 15414.900584/2018-68.

COBERTURAS BÁSICAS

COBERTURA BÁSICA nº. 001A - INCÊNDIO, RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO E FUMAÇA

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por:
a) incêndio, onde quer que o mesmo se tenha originado;
b) queda de raio ocorrida **dentro da área do terreno do estabelecimento segurado, desde que tenha deixado vestígios materiais inequívocos**;
c) explosão de quaisquer aparelhos, substâncias ou produtos, onde quer que a mesma se tenha originado;
d) implosão, caracterizada por caso fortuito ou força maior, imprevisto ou inevitável, cuja ocorrência independa

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

da vontade do Segurado;
e) fumaça que provenha de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho que seja parte integrante da instalação de calefação, aquecimento ou da cozinha do imóvel segurado e **somente quando tal aparelho se encontre conectado a uma chaminé por um cano condutor de fumo, excluída deste entendimento a fumaça proveniente problemas técnicos em quaisquer equipamentos;**
f) fumaça proveniente de incêndio **ocorrido fora** do terreno onde se localiza o imóvel segurado.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS, das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) incêndio ou explosão resultante da queima de qualquer tipo de vegetação e/ou incêndios florestais, quer a queima ou incêndio tenha sido fortuito, quer tenha sido ateado para limpeza do terreno por fogo;
b) incêndio ou explosão decorrente de tumultos, greves e lockout;
c) fermentação própria, aquecimento espontâneo e combustão espontânea;
d) extravasamento ou derrame de materiais em estado de fusão, salvo se ocorrer incêndio ou explosão, caso em que serão indenizáveis apenas ou prejuízos deles decorrentes;
e) ondas de choque provocadas por aeronaves;
f) ruptura, quebra ou deslocamento de tanques, estruturas, encanamentos ou válvulas em virtude de pressão de fluídos e, ainda, a ruptura ou estouro de válvulas ou dispositivos de alívio de pressão;
g) ruptura de tubulações causada pela expansão ou dilatação do conteúdo de qualquer edificação ou estrutura, provocada por água;
h) abertura ou ruptura das laterais ou dos fundos de tulhas, silos ou estruturas de armazenagem de grãos ou assemelhados.

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais causados às mercadorias ou matérias-primas, enquanto estiverem sendo submetidas a quaisquer processos industriais de secagem, cozimento, aquecimento e similares.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA BÁSICA nº. 001B - INCÊNDIO (INCLUSIVE DECORRENTE DE TUMULTOS, GREVES E LOCKOUT), RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO E FUMAÇA

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por:
a) incêndio, onde quer que o mesmo se tenha originado;
b) queda de raio ocorrida **dentro da área do terreno do estabelecimento segurado, desde que tenha deixado vestígios materiais inequívocos;**
c) explosão de quaisquer aparelhos, substâncias ou produtos, onde quer que a mesma tenha originado;
d) implosão, caracterizada por caso fortuito ou força maior, imprevisto ou inevitável, cuja ocorrência independa

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

da vontade do Segurado;
e) fumaça que provenha de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho que seja parte integrante da instalação de calefação, aquecimento ou da cozinha do imóvel segurado e **somente quando tal aparelho se encontre conectado a uma chaminé por um cano condutor de fumo, excluída deste entendimento a fumaça proveniente de problemas técnicos em quaisquer equipamentos**;
f) fumaça proveniente de incêndio ocorrido **fora** do terreno onde se localiza o imóvel segurado.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) incêndio ou explosão resultante da queima de qualquer tipo de vegetação e/ou incêndios florestais, quer a queima ou incêndio tenha sido fortuito, quer tenha sido ateado para limpeza do terreno por fogo;
b) incêndio ou explosão decorrente de tumultos, greves e lockout, quando para o combate desses eventos tenha sido necessária a intervenção das Forças Armadas;
c) fermentação própria, aquecimento espontâneo e combustão espontânea;
d) extravasamento ou derrame de materiais em estado de fusão, salvo se ocorrer incêndio ou explosão, caso em que serão indenizáveis apenas ou prejuízos deles decorrentes;
e) ondas de choque provocadas por aeronaves;
f) ruptura, quebra ou deslocamento de tanques, estruturas, encanamentos ou válvulas em virtude de pressão de fluídos e, ainda, a ruptura ou estouro de válvulas ou dispositivos de alívio de pressão;
g) ruptura de tubulações causada pela expansão ou dilatação do conteúdo de qualquer edificação ou estrutura, provocada por água;
h) abertura ou ruptura das laterais ou dos fundos de tulhas, silos ou estruturas de armazenagem de grãos ou assemelhados.

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais causados às mercadorias ou matérias-primas, enquanto estiverem sendo submetidas a quaisquer processos industriais de secagem, cozimento, aquecimento e similares.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA BÁSICA nº. 001C - INCÊNDIO, RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVES

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por:
a) incêndio, onde quer que o mesmo se tenha originado;
b) queda de raio ocorrida **dentro** da área do terreno do estabelecimento segurado, **desde que tenha deixado vestígios materiais inequívocos;**
c) explosão de quaisquer aparelhos, substâncias ou produtos, onde quer que a mesma se tenha originado;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

d) implosão, caracterizada por caso fortuito ou força maior, imprevisto ou inevitável, cuja ocorrência independa da vontade do Segurado;
e) fumaça que provenha de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho que seja parte integrante da instalação de calefação, aquecimento ou da cozinha do imóvel segurado e somente quando tal aparelho se encontre conectado a uma chaminé por um cano condutor de fumo, excluída deste entendimento a fumaça proveniente de problemas técnicos em quaisquer equipamentos;
f) fumaça proveniente de incêndio ocorrido **fora** do terreno onde se localiza o imóvel segurado;
g) queda de aeronaves, **desde que pertencentes e conduzidos por terceiros.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS, das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) incêndio ou explosão resultante da queima de qualquer vegetação e/ou incêndios florestais, quer a queima ou incêndio tenha sido fortuito, quer tenha sido ateado para limpeza do terreno por fogo;
b) incêndio ou explosão decorrente de tumultos, greves e lockout;
c) fermentação própria, aquecimento espontâneo e combustão espontânea;
d) extravasamento ou derrame de materiais em estado de fusão, salvo se ocorrer incêndio ou explosão, caso em que serão indenizáveis apenas ou prejuízos deles decorrentes;
e) ondas de choque provocadas por aeronaves;
f) ruptura, quebra ou deslocamento de tanques, estruturas, encanamentos ou válvulas em virtude de pressão de fluídos e, ainda, a ruptura ou estouro de válvulas ou dispositivos de alívio de pressão;
g) ruptura de tubulações causada pela expansão ou dilatação do conteúdo de qualquer edificação ou estrutura, provocada por água;
h) abertura ou ruptura das laterais ou dos fundos de tulhas, silos ou estruturas de armazenagem de grãos ou assemelhados;
i) queda de aeronaves pertencentes ao próprio segurado, seus sócios, ascendentes, descendentes, empregados ou pessoas que dele dependa economicamente, bem como conduzidas por essas pessoas.

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais:
a) causados às mercadorias ou matérias-primas, enquanto estiverem sendo submetidas a quaisquer processos industriais secagem, cozimento, aquecimento e similares;
b) sofridos pela aeronave causadora do sinistro.

3. Ratificação
Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA BÁSICA nº. 001D - INCÊNDIO (INCLUSIVE DECORRENTE DE TUMULTOS, GREVES E LOCKOUT), RAIO, EXPLOSÃO, IMPLOSÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVES

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por:
a) incêndio, onde quer que o mesmo se tenha originado;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

b) queda de raio ocorrida **dentro** da área do terreno do estabelecimento segurado, **desde que tenha deixado vestígios materiais inequívocos;**
c) explosão de quaisquer aparelhos, substâncias ou produtos, onde quer que a mesma se tenha originado;
d) implosão, caracterizada por caso fortuito ou força maior, imprevisto ou inevitável, cuja ocorrência independa da vontade do Segurado;
e) fumaça que provenha de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho que seja parte integrante da instalação de calefação, aquecimento ou da cozinha do imóvel segurado e **somente quando tal aparelho se encontre conectado a uma chaminé por um cano condutor de fumo, EXCLUÍDA DESTE ENTENDIMENTO A FUMAÇA PROVENIENTE de problemas técnicos em quaisquer equipamentos;**
f) fumaça proveniente de incêndio ocorrido **fora** do terreno onde se localiza o imóvel segurado;
g) queda de aeronaves**, desde que pertencentes e conduzidas por terceiros**.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) incêndio ou explosão resultante da queima de qualquer vegetação e/ou incêndios florestais, quer a queima ou incêndio tenha sido fortuito, quer tenha sido ateado para limpeza do terreno por fogo;
b) incêndio ou explosão decorrente de tumultos, greves e lockout, quando para o combate desses eventos tenha sido necessária a intervenção das Forças Armadas;
c) fermentação própria, aquecimento espontâneo e combustão espontânea;
d) extravasamento ou derrame de materiais em estado de fusão, salvo se ocorrer incêndio ou explosão, caso em que serão indenizáveis apenas ou prejuízos deles decorrentes;
e) ondas de choque provocadas por aeronaves;
f) ruptura, quebra ou deslocamento de tanques, estruturas, encanamentos ou válvulas em virtude de pressão de fluídos e, ainda, a ruptura ou estouro de válvulas ou dispositivos de alívio de pressão;
g) ruptura de tubulações causada pela expansão ou dilatação do conteúdo de qualquer edificação ou estrutura, provocada por água;
h) abertura ou ruptura das laterais ou dos fundos de tulhas, silos ou estruturas de armazenagem de grãos ou assemelhados;
i) queda de aeronaves e pertencentes ao próprio segurado, seus sócios, ascendentes, descendentes, empregados ou pessoas que dele dependa economicamente, bem como conduzidas por essas pessoas;

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais:
a) causados às mercadorias ou matérias-primas, enquanto estiverem sendo submetidas a quaisquer processos industriais de secagem, cozimento, aquecimento e similares;
b) sofridos pela aeronave causadora do sinistro.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

COBERTURAS ADICIONAIS

COBERTURA ADICIONAL nº. 002 - VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO, GRANIZO, IMPACTO DE VEÍCULOS E QUEDA DE AERONAVES

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por:
a) vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo;
b) impacto de veículos terrestres motorizados e queda de aeronaves, **desde que pertencentes e conduzidos por terceiros.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS, das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização decorrentes de danos materiais causados:
a) a itens que compõe o conteúdo do estabelecimento segurado, expostos ao ar livre, a menos que seja em decorrência de impacto de veículos terrestres ou queda de aeronaves;
b) Danos causados a qualquer parte do imóvel segurado, inclusive a seu conteúdo, por inundação ou alagamento, decorrente de transbordamentos de rios e/ou enchentes de quaisquer espécies, MESMO QUE ESTES EVENTOS SEJAM CONSEQUENTES DOS RISCOS AMPARADOS POR ESTA COBERTURA;
c) pela ruptura de instalações hidráulicas do imóvel segurado, ou do edifício do qual o mesmo faça parte, a menos que tal ruptura tenha sido provocada, de forma direta e imediata, por granizo, ou, pela força dos ventos, classificados nos termos deste contrato como vendaval, furacão, ciclone e tornado;
d) pela infiltração de água ocasionada pela má conservação do telhado;
e) pela infiltração de água ocasionada pelo entupimento ou insuficiência de calhas ou desaguadouros, inclusive mofo, ferrugem e corrosão dela decorrente, a menos que a redução da vazão de água tenha sido provocada, de forma direta e imediata, por granizo;
f) a muros, cercas e portões do imóvel segurado, automáticos ou manuais, atingidos diretamente por vendaval, furacão, ciclone e tornado;
g) as mercadorias durante movimentação de carga, entendida como sendo o carregamento, a descarga, o deslocamento, o içamento e a descida;
h) em caso de vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo não estão cobertos itens como antenas, placas de propaganda, backlight, frontlight, totens, revestimentos de fachadas, outdoor, tabuletas, testeiras, painéis e letreiros, simples ou luminosos;
i) por queda de aeronaves e/ou impacto de veículos pertencentes ao próprio segurado, seus sócios, ascendentes, descendentes, empregados ou pessoas que dele dependa economicamente, bem como conduzidos por essas pessoas;
j) a qualquer tipo de toldo com cobertura em lona, plástico, nylon, materiais similares ou derivados destes;
k) por neve e geada;
l) linhas de transmissão e distribuição, incluindo neste entendimento, fios, cabos, postes, pilares, colunas, torres, outras estruturas de suporte e qualquer equipamento de qualquer tipo que possa estar a serviço de tais instalações de qualquer natureza, com o propósito de transmitir ou distribuir energia elétrica, sinais de telefone ou qualquer sinal de comunicação de áudio, visual e dados de informática.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

m) fios e cabos de superfície de energia, telefonia e internet.

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais sofridos pelos veículos terrestres motorizados ou aeronaves, causadores do sinistro.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 003 - VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO, GRANIZO E IMPACTO DE VEÍCULOS

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por:
a) vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo;
b) impacto de veículos terrestres motorizados, **desde que pertencentes e conduzidos por terceiros.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS, das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização decorrentes de danos materiais causados:
a) a itens que compõe o conteúdo do estabelecimento segurado, expostos ao ar livre, a menos que seja em decorrência de impacto de veículos terrestres;
b) Danos causados a qualquer parte do imóvel segurado, inclusive a seu conteúdo, por inundação ou alagamento, decorrente de transbordamentos de rios e/ou enchentes de quaisquer espécies, MESMO QUE ESTES EVENTOS SEJAM CONSEQUENTES DOS RISCOS AMPARADOS POR ESTA COBERTURA;
c) pela ruptura de instalações hidráulicas do imóvel segurado, ou do edifício do qual o mesmo faça parte, a menos que tal ruptura tenha sido provocada, de forma direta e imediata, por granizo, ou, pela força dos ventos, classificados nos termos deste contrato, como vendaval, furacão, ciclone e tornado;
d) pela infiltração de água ocasionada pela má conservação do telhado;
e) pela infiltração de água ocasionada pelo entupimento ou insuficiência de calhas ou desaguadouros, inclusive mofo, ferrugem e corrosão dela decorrente, a menos que a redução da vazão de água tenha sido provocada, de forma direta e imediata, por granizo;
f) a muros, cercas e portões do imóvel segurado, automáticos ou manuais, atingidos diretamente por vendaval, furacão, ciclone e tornado;
g) as mercadorias durante movimentação de carga, entendida como sendo o carregamento, a descarga, o deslocamento, o içamento e a descida;
h) em caso de vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo, não estão cobertos itens como antenas, painéis de propaganda, backlight, frontlight, totens, revestimentos de fachadas, outdoor, tabuletas, testeiras, painéis e letreiros, simples ou luminosos;
i) por impacto de veículos pertencentes ao próprio segurado, seus sócios, ascendentes, descendentes, empregados ou pessoas que dele dependa economicamente, bem como por veículos conduzidos por essas pessoas;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

j) a qualquer tipo de toldo com cobertura em lona, plástico, nylon, materiais similares ou derivados destes;
k) por neve e geada.
l) linhas de transmissão e distribuição, incluindo neste entendimento, fios, cabos, postes, pilares, colunas, torres, outras estruturas de suporte e qualquer equipamento de qualquer tipo que possa estar a serviço de tais instalações de qualquer natureza, com o propósito de transmitir ou distribuir energia elétrica, sinais de telefone ou qualquer sinal de comunicação de áudio, visual e dados de informática.
m) fios e cabos de superfície de energia, telefonia e internet.

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais sofridos pelos veículos terrestres motorizados, causadores do sinistro.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 004 - VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E GRANIZO

1. Riscos Cobertos

Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização decorrentes de danos materiais causados:
a) a itens que compõe o conteúdo do estabelecimento segurado, expostos ao ar livre;
b) Danos causados a qualquer parte do imóvel segurado, inclusive a seu conteúdo, por inundação ou alagamento, decorrente de transbordamentos de rios e/ou enchentes de quaisquer espécies, mesmo que estes eventos sejam consequentes dos riscos amparados por esta cobertura;
c) pela ruptura de instalações hidráulicas do imóvel segurado, ou do edifício do qual o mesmo faça parte, a menos que tal ruptura tenha sido provocada, de forma direta e imediata, por granizo, ou, pela força dos ventos, classificados nos termos deste contrato, como vendaval, furacão, ciclone e tornado;
d) pela infiltração de água ocasionada pela má conservação do telhado;
e) pela infiltração de água ocasionada pelo entupimento ou insuficiência de calhas ou desaguadouros, inclusive mofo, ferrugem e corrosão dela decorrente, a menos que a redução da vazão de água tenha sido provocada, de forma direta e imediata, por granizo;
f) a muros, cercas e portões do imóvel segurado automáticos ou manuais, atingidos diretamente por vendaval, furacão, ciclone e tornado;
g) as mercadorias durante movimentação de carga, entendida como sendo o carregamento, a descarga, o deslocamento, o içamento e a descida
h) antenas, backlight, frontlight, totens, revestimentos de fachada, outdoor, tabuletas, painéis e letreiros, simples ou luminosos;
i) a qualquer tipo de toldo com cobertura em lona, plástico, nylon, materiais similares ou derivados destes;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

j) por neve e geada.
k) linhas de transmissão e distribuição, incluindo neste entendimento, fios, cabos, postes, pilares, colunas, torres, outras estruturas de suporte e qualquer equipamento de qualquer tipo que possa estar a serviço de tais instalações de qualquer natureza, com o propósito de transmitir ou distribuir energia elétrica, sinais de telefone ou qualquer sinal de comunicação de áudio, visual e dados de informática.
l) fios e cabos de superfície de energia, telefonia e internet.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 005 - IMPACTO DE VEÍCULOS E QUEDA DE AERONAVES

1. Riscos Cobertos

Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por impacto de veículos terrestres motorizados e queda de aeronaves, **desde que pertencentes e conduzidos por terceiros**.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização decorrentes de danos materiais:
a) causados as mercadorias e matérias-primas durante movimentação de carga, entendida como sendo o carregamento, a descarga, o deslocamento, o içamento e a descida;
b) sofridos pelos veículos terrestres motorizados ou aeronaves, causadores do sinistro;
c) Por queda de aeronaves e/ou impacto de veículos pertencentes ao próprio segurado, seus sócios, ascendentes, descendentes, empregados ou pessoas que dele dependa economicamente, bem como conduzidos por essas pessoas.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 006 - IMPACTO DE VEÍCULOS

1. Riscos Cobertos

Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por impacto de veículos terrestres **motorizados desde que pertencentes e conduzidos por terceiros.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização decorrentes de danos materiais:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) causados as mercadorias e matérias-primas durante movimentação de carga, entendida como sendo o carregamento, a descarga, o deslocamento, o içamento e a descida;
b) sofridos pelos veículos terrestres motorizados, causadores do sinistro;
c) por impacto de veículos pertencentes ao próprio segurado, seus sócios, ascendentes, descendentes, empregados ou pessoas que dele dependa economicamente, bem como por veículos conduzidos por essas pessoas.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 007 - DANOS ELÉTRICOS

1. Riscos Cobertos

Danos elétricos causados a Equipamentos Elétricos, Equipamentos Eletrônico, Máquinas, Instalações elétricas em decorrência de:

a) Variações anormais de tensão;
b) Descarga elétrica;
c) Calor gerado acidentalmente por eletricidade;
d) Fenômenos de perturbação da rede elétrica;
e) Queda de Raio;

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) As partes mecânicas dos aparelhos, bem como itens não suscetíveis à queima de origem elétrica;
b) Danos elétricos causados por água ou qualquer outra substância líquida, independentemente de sua origem, mesmo que decorrentes de eventos cobertos;
c) Danos elétricos decorrentes de falhas mecânicas;
d) desligamento de dispositivos de segurança e proteção, ou de controles automáticos, tais como estabilizadores de voltagem e reguladores de frequência;
e) Desgaste natural, fadiga, falta de manutenção, manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atende às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante, má conservação, deficiência de funcionamento, defeito de fabricação ou de material, erro de projeto, instalação, montagem e/ou teste, danos causados por negligência no trato, falta de manutenção e má conservação, deterioração gradativa, erosão, oxidação, vício não aparente e não declarado no momento da contratação do seguro nem seus efeitos exclusivos, desarranjo mecânico e danos causados por insetos, roedores, aves, pássaros e quaisquer tipos de animais;
f) Danos ocasionados a mercadorias armazenadas nos equipamentos de ambientes frigorificados.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

3.1. Além das disposições constantes na cláusula 5 – BENS NÃO COMPREEDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura os seguintes bens:
a)**tubos, ampolas, válvulas, reles térmicos, fusíveis, termostatos, resistências, disjuntores, contatores, lâmpadas de qualquer tipo; E quaisquer outros componentes que, por sua natureza, são consumíveis e/ou necessitem de trocas periódicas;**
b) **óleos lubrificantes, aditivos, gás de refrigeração e componentes químicos, inclusive pelas despesas incorridas com a mão-de-obra necessária para reposição e reparação destes itens. A Seguradora responderá, todavia, pelas despesas com a substituição de óleos lubrificantes para motores elétricos e isoladores términos e elétricos, como também pelos prejuízos decorrentes de danos materiais ocasionados a armários metálicos de quadros, painéis e transformadores elétricos, e ainda, de eletrodutos, em consequência de calor gerado por eletricidade;**
c) **bens de terceiros em poder do segurado para reparos ou revisões.**

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 008 - TUMULTOS, GREVES, LOCKOUT E ATOS DOLOSOS

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos, por atos predatórios, em consequência dos eventos a seguir descritos, **desde que não relacionados, direta ou indiretamente, com os riscos excluídos previstos nas alíneas "a" a "f", do subitem 9.1 das condições gerais**:
a) tumultos, greves e lockout;
b) atos ilícitos dolosos, praticados por uma ou mais pessoas.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) atos de sabotagem sem relação com tumulto, greve e lockout;
b) perda de posse de bens, decorrente da ocupação do local do risco, respondendo a Seguradora, entretanto, pelos danos causados a estes bens durante a ocupação ou retirada daquele local, em razão da ocorrência de risco coberto;
c) Furto, roubo, inclusive saque ou qualquer outra forma de subtração de bens.

2.2. Salvo na hipótese do estabelecimento segurado vir a ser sido ocupado por grevistas, ou pessoas diretamente relacionadas e/ou participantes do tumulto, estão ainda excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais causados a itens que compõe o conteúdo do

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

estabelecimento segurado, expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 009 - ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por:
a) roubo, quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa;
b) furto, quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa, cometido mediante arrombamento, constatado através da destruição ou rompimento de obstáculos para acesso ao interior do terreno ou dos edifícios que compõe o estabelecimento segurado, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, **desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial**;
c) extorsão.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) quaisquer crimes, como definido no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados ou prepostos do segurado, ou das pessoas incumbidas da vigilância e guarda do local do risco, quer agindo por conta própria quer em conjunto com terceiros;
b) estelionato, apropriação indébita, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, simples desaparecimento e extravio;
c) furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, mediante concurso de 2 (duas) ou mais pessoas, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de rompimento ou destruição de obstáculos no local do risco;
d) saques.

2.2. Estão ainda excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais causados a:
a) itens que compõe o conteúdo do estabelecimento segurado, expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes. Não se enquadram nesta exclusão, equipamentos que possuem características de instalação permanente e para seu funcionamento ficam expostos ao ar livre, tais como: câmera de vigilância, aparelho de ar condicionado e motor de portão;
b) peças, acessórios, componentes quaisquer objetos acondicionados em veículos, aeronaves ou embarcações;
c) linhas de transmissão e distribuição, incluindo neste entendimento, fios, cabos, postes, pilares,

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

colunas, torres, outras estruturas de suporte e qualquer equipamento de qualquer tipo que possa estar a serviço de tais instalações de qualquer natureza, com o propósito de transmitir ou distribuir energia elétrica, sinais de telefone ou qualquer sinal de comunicação de áudio, visual e dados de informática.
d) antenas, postes, fios e cabos de superfície de energia, telefonia e internet.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 010 - VALORES NO INTERIOR DO ESTABELECIMENTO

1. Riscos Cobertos

Danos causados a valores no interior do estabelecimento segurado, em consequência de quaisquer eventos, com exceção aos riscos não cobertos.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por danos causados aos valores:
a) enquanto ao ar livre, em varandas, terraços, e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes, sendo admitida, todavia, a movimentação de valores entre edificações situadas na área do terreno do estabelecimento segurado, desde que não seja necessário passar por via pública;
b) em mãos de portadores, ou seja, a partir do momento em que os valores são entregues aos portadores mesmo quando estes estiverem dentro do local do risco;
c) quando, fora de expediente, não estiverem guardados em cofre-forte ou caixa-forte, devidamente fechados à chave de segurança e segredo. Entende-se como horário de expediente o período de permanência dos empregados em serviços normais ou extraordinários no estabelecimento segurado, não se considerando, para estes fins, o pessoal de vigilância e/ou limpeza;
d) sob responsabilidade de empresas especializadas em transporte e guarda de valores;
e) em consequência de quaisquer crimes, como definido no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados ou prepostos do segurado, ou das pessoas incumbidas da vigilância e guarda do local do risco, quer agindo por conta própria quer em conjunto com terceiros;
f) por tumultos, greve e lockout;
g) estelionato, apropriação indébita, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, simples desaparecimento e extravio;
h) furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, mediante concurso de 2 ou mais pessoas ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de rompimento ou destruição de obstáculos no local do risco;
i) alagamento, inundação, furacão, ciclone e tornado;
j) em veículos de entrega de mercadorias.

3. Obrigações do Segurado

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3.1. SOB PENA DE PERDA DE DIREITO AO RECEBIMENTO DA INDENIZAÇÃO, OU PARTE DELA, FICA O SEGURADO OBRIGADO A EFETUAR DIARIAMENTE O DEPÓSITO BANCÁRIO DO MOVIMENTO DE CAIXA DO DIA ÚTIL ANTERIOR OU DIAS ANTERIORES EM QUE NÃO HAJA EXPEDIENTE BANCÁRIO.

3.2. O NÃO CUMPRIMENTO DESTA OBRIGAÇÃO EXONERARÁ A SEGURADORA DA RESPONSABILIDADE EM INDENIZAR O SEGURADO DOS PREJUÍZOS RECLAMADOS QUE EXCEDAM AOS VALORES APURADOS DE ACORDO COM OS SEGUINTES CRITÉRIOS:
a) se o sinistro ocorrer antes do término do expediente bancário, a Seguradora responderá pela somatória dos valores referente ao movimento do dia do sinistro e do dia útil imediatamente anterior, incluindo os dias em que não houve expediente bancário entre o dia do sinistro e o primeiro dia útil anterior a este;
b) se o sinistro ocorrer após o término do expediente bancário, a Seguradora responderá somente pelos valores referentes ao movimento de caixa do dia do sinistro;
c) se o sinistro ocorrer em dia em que não haja expediente bancário (exemplo: finais de semana e feriados), independente da hora da ocorrência, a Seguradora responderá pela somatória dos valores referente ao movimento de caixa do dia do sinistro e do dia útil imediatamente anterior, incluindo os dias em que não houve expediente bancário entre o dia do sinistro e o primeiro dia útil anterior a este.

Nota: Em relação a cheque pré-datado, fica entendido e acordado que o mesmo será considerado como movimento do dia, a partir da data convencionada para depósito, desde que apresentado pelo segurado controle comprobatório desta operação. O cheque pré-datado que tenha sido devolvido pelo sistema bancário por insuficiência de fundos, ou qualquer outro motivo, ou cujo depósito deve ser realizado em data posterior ao da ocorrência do sinistro, **não será considerado como prejuízo, ficando a cargo do segurado sua recuperação junto ao seu emitente.**

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 012 - VALORES EM TRÂNSITO

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos causados a valores em trânsito em mãos de portadores, em consequência de quaisquer eventos, **com exceção aos riscos não cobertos**.

1.2. No que diz respeito a danos causados aos valores, em decorrência de acidente ou mal súbito sofrido pelo portador, fica desde já ajustado que **a garantia do seguro estará vinculada a comprovação de atendimento médico prestado ao referido portador.**

1.3. A responsabilidade da Seguradora em relação a presente cobertura se inicia no momento em que os valores são entregues ao portador no local do risco contra comprovante por ele assinado, sem qualquer ressalva, e termina no momento de prestação de contas, ou seja, com a entrega dos valores no local de destino, ou os devolve à origem.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.4. O comprovante assinado, de que trata o parágrafo anterior, **deverá conter a indicação do local de origem, do local de destino, a espécie de valores de remessa, emitente, número de documento e quantidade representada. Estes três últimos, quando os valores se referirem a cheques, títulos e ações**.

1.5. Nas cobranças e pagamentos, a responsabilidade da Seguradora se inicia no momento em que os valores são entregues ao portador, contra comprovante por ele assinado, no qual estejam especificados os valores a cobrar ou a pagar, e termina no momento da prestação de contas**. FICA EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO QUE ESSA PRESTAÇÃO DE CONTAS DEVERÁ SER FEITA LOGO APÓS O REGRESSO DO PORTADOR AO LOCAL DO RISCO, NÃO PODENDO, EM QUALQUER CASO, SER REALIZADA EM PRAZO SUPERIOR A 24 (VINTE E QUATRO) HORAS, CONTADAS DO TÉRMINO DA OPERAÇÃO DE COBRANÇA OU PAGAMENTO.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por danos causados aos valores:
a) enquanto ao ar livre, em varandas, terraços, e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes, salvo quando esses locais estejam compreendidos no roteiro da atividade específica dos portadores;
b) em mãos de portadores, quando destinados ao custeio de viagens, estadas e despesas pessoais;
c) durante o pagamento de folha salarial;
d) sob responsabilidade de empresas especializadas em transporte e guarda de valores;
e) em consequência de quaisquer crimes, como definido no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados ou prepostos do segurado, ou das pessoas incumbidas da vigilância e guarda do local do risco, quer agindo por conta própria quer em conjunto com terceiros;
f) por tumultos e lockout greve;
g) estelionato, apropriação indébita, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, simples desaparecimento e extravio;
h) furto, a menos que se caracterize mediante arrombamento de cofre, quando tais valores estejam em poder do estabelecimento no qual o portador esteja hospedado, conforme disposto no item 4 desta cláusula;
i) furacão, ciclone e tornado;
j) em veículos de entrega de mercadorias.

3. Obrigações do Segurado

3.1. SOB PENA DE PERDA DE DIREITO AO RECEBIMENTO DA INDENIZAÇÃO, OU PARTE DELA, O SEGURADO SE OBRIGA A PROTEGER OS VALORES E A CUMPRIR OU FAZER CUMPRIR O SEGUINTE:
a) acondicionar convenientemente os valores segundo a sua natureza, devendo o portador manter permanentemente sob sua guarda pessoal os valores transportados, não os abandonando em nenhuma hipótese, nem os confiando a pessoas não credenciadas para tal. Nos períodos de hospedagem em hotéis ou similares, o portador fica obrigado a utilizar os cofres desses estabelecimentos para recolhimento dos valores transportados, sempre que tais valores excederem a quantia de R$ 700,00, tendo em posse o devido comprovante de que os valores foram confiados aquele estabelecimento;
b) manter um sistema regular de controle para comprovação das entregas, o qual servirá para identificação qualitativa e quantitativa dos valores segurados;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

c) efetuar e proteger as remessas de acordo com o quadro seguinte, permitindo-se acumular os limites ali indicados, para cada espécie de valor. O segurado perderá o direito a qualquer indenização que exceda os limites dos valores transportados previstos no quadro seguinte, observando-se a forma de transporte e espécie de valores. Fica ajustado que as partes poderão, de comum acordo, estabelecer outros limites, respeitada a forma de transporte e a espécie de valores:

Forma de Transporte	*Espécie de Valores*		
	dinheiro, cheques ao portador, cheques nominativos endossados e outros valores	***títulos ao portador, ações ao portador e cheques ao portador cruzados exclusivamente***	***títulos nominativos, ações nominativas, cheques nominativos cruzados e cheques nominativos***
transporte permitido por um só portador	**Até R$ 3.500,00**	**Até R$ 35.000,00**	**Até R$ 87.500,00**
transporte permitido por 2 (dois) ou mais portadores	**Até R$ 15.000,00**	**Até R$ 87.500,00**	**Até R$ 175.000,00**
transporte permitido em veículo com mínimo de 2 (dois) portadores armados ou 1 (um) portador acompanhado de 2 (dois) guardas armados (não se considerando como portador ou guarda, o motorista, em qualquer caso)	**Até R$ 50.000,00**	**Até R$ 175.000,00**	**Até R$ 350.000,00**
transporte permitido em veículo blindado protegido por 2 (dois) ou mais guardas armados	**Até R$ 150.000,00**	**Até R$ 350.000,00**	**Até R$ 500.000,00**

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 014 - QUEBRA DE VIDROS, ESPELHOS, MÁRMORES E GRANITOS

1. Riscos Cobertos

Garante os danos acidentais imprevistos e involuntários causados aos Vidros, Espelhos, Mármores e Granitos da Empresa segurada, sendo eles:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) Conteúdo: Espelho, mesa, expositores, balcão, bancada, prateleira, boxe, aparador, cristaleira, pia, louças sanitárias, lousas, escadas, guarda-corpo, parapeito, divisórias, portas internas e armários.

b) Prédio: Porta, janela, expositores fixos, vitrine, claraboia, muro, cortina de vidro, tijolo de vidro, fachada (revestimento), varanda e teto de vidro.

1.1. Tipos de Vidros amparados: vidros comuns, temperados e blindados.

1.2. Estão ainda amparadas por esta cobertura, as despesas incorridas pelo segurado com:

a) Reparos, remoção ou reposição dos encaixes e perfis de vidros, espelhos, mármores, granitos atingidos pelo sinistro.

b) Instalação provisória nas aberturas que contenham os vidros danificados, durante o tempo necessário ao seu reparo ou substituição. Fazer menção à assistência 24 horas (primeiro acionamento).

2. Definições Prédio e Conteúdo
O amparo dessa cobertura se dará de acordo com a Cobertura Básica escolhida pelo segurado que podem ser: somente Prédio, somente Conteúdo ou Prédio e Conteúdo, sendo:

a) Prédio: refere-se a qualquer construção civil, incluindo instalações e benfeitorias permanentes que façam parte integrante do edifício, **exceto alicerces e fundações**.

b) Conteúdo: refere-se aos móveis e objetos comuns, contidos ou agregados, do local segurado.

3. Riscos Não Cobertos

3.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:

a) arranhaduras ou lascas;

b) execução de obras de reparos, pintura, remoção ou reconstrução do estabelecimento segurado, inclusive durante as operações preparatórias dessas obras, tais como colocação de andaimes, tapumes e outras;

c) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;

d) desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química.

3.2. A Seguradora não responderá, ainda, pelas reclamações de indenização por perdas e/ou danos causados a vidros e mármores instalados em móveis, equipamentos, quadros e esculturas, ou ainda, quando esses bens forem integralmente compostos destes materiais.

4. Ratificação

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 015 - DESPESAS DE ALUGUEL

1. Se em consequência de sinistro decorrente de evento previsto para a presente cobertura adicional, conforme expresso na apólice, ficar impossibilitado o uso e/ou ocupação total do local do risco, esta cobertura garante o reembolso das despesas incorridas com aluguel (inclusive taxa de condomínio e IPTU), que CONTRATUALMENTE o segurado:
a) quando proprietário do imóvel, deixar de receber ou tiver de pagar a terceiros, por ser forçado a alugar outro imóvel para nele se instalar;
b) quando inquilino, tiver que pagar ao proprietário do imóvel, mesmo após a ocorrência de sinistro que resulte na desocupação do local.

2. A Seguradora somente responderá pelas despesas incorridas com aluguel, caso reconheça o direito do segurado em receber a indenização referente aos danos materiais sofridos.

3. O reembolso será feito pela Seguradora em parcelas mensais e sucessivas, até a normalização do estabelecimento segurado às condições de uso e/ou ocupação, **respeitado o período indenitário expresso na apólice e ao valor do aluguel efetivamente auferido ou pago, estabelecendo-se, ainda, que a somatória destes pagamentos não poderá exceder ao limite máximo de indenização estipulado para a presente cobertura.**

4. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 016 - DESPESAS COM DESENTULHO DO LOCAL

1. Esta cobertura garante as despesas de desentulho incorridas pelo segurado e necessárias à reparação ou reposição dos bens cobertos, danificados em consequência de eventos nela previstos, **desde que a Seguradora reconheça o direito do segurado em receber a indenização pelos danos materiais sofridos.** Tais despesas de desentulho abrangem a remoção de entulho, o carregamento, o transporte e o descarregamento em local adequado. Esta remoção poderá ser representada por bombeamento, escavações, desmontagens, desmantelamentos, raspagem, escoramento e até a simples limpeza.

2. Para efeito desta cobertura, entende-se por entulho a acumulação de escombros resultantes de partes danificadas dos bens segurados, ou de material estranho a estes, como, por exemplo, aluviões de terra, rocha, lama, água, árvores, plantas e outros detritos.

3. Sem prejuízo a demais disposições deste seguro, esta cobertura garante somente os valores excedentes relativos às despesas com desentulho que não tenham sido amparadas pela cobertura de danos materiais correspondente, em razão do esgotamento do seu limite máximo de indenização.

4. Estão excluídos desta cobertura, às despesas incorridas para:
a) o desentulho de deslizamentos de terra que excederem aos custos de escavação do material original

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

da área afetada;
b) reparo de barrancos com erosão ou outras áreas niveladas, se o segurado deixou de tomar as medidas necessárias ou não tê-las tomado a tempo.

5. Nas hipóteses previstas no item 4, a indenização ficará limitada ao valor das estruturas e obras de proteção dos taludes de terra, considerando seu estado imediatamente anterior à ocorrência do sinistro.

6. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 017 - DESMORONAMENTO

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por desmoronamento parcial ou total, exclusivamente do imóvel segurado, em consequência de quaisquer eventos, **com exceção aos riscos não cobertos.**

1.2. Em complemento ao subitem anterior, consideram-se também cobertas as despesas incorridas pelo segurado e necessárias com a reconstrução ou reparação do imóvel segurado, **quando em consequência de evento amparado por esta cobertura, seja decretada a sua condenação por autoridade competente, ou ainda, quando o risco de desmoronamento seja iminente.**

1.3. Para efeito desta cobertura, entende-se por "desmoronamento parcial" o desabamento de colunas, lajes de piso ou de teto, paredes, telhados e vigas de sustentação.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais (revogada a expressão "terremoto ou tremores de terra e maremoto", constantes na alínea "m", do subitem 9.1.), estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por danos causados:
a) a muros e paredes de divisa do imóvel segurado, quando constatados pela Seguradora que estes foram construídos sem colunas, vigas ou cintas de amarração ou, ainda, em desobediência às normas técnicas vigentes à época de sua construção;
b) a itens que compõe o conteúdo do estabelecimento segurado, expostos ao ar livre;
c) em decorrência de desabamento isolado de revestimentos, marquises, tapumes, beirais, acabamentos, efeitos arquitetônicos, telhas e similares.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 018 - ALAGAMENTO E INUNDAÇÃO

1. Riscos Cobertos

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por:
a) entrada de água proveniente de aguaceiro, tromba d'água ou chuva, seja ou não consequente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadouros ou similares e transbordamento de rios ou canais alimentados naturalmente por estes;
b) enchente;
c) água proveniente de ruptura de encanamentos, canalizações, adutoras e reservatórios, desde que não pertençam ao imóvel segurado, ou do edifício do qual faça parte.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização decorrentes de danos materiais causados:
a) a itens que compõe o conteúdo do estabelecimento segurado, expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes;
b) água de chuva ou granizo, penetrando no interior das edificações através de portas, janelas, vitrines, claraboias, respiradouros ou ventiladores, abertos ou defeituosos;
c) por água de torneira ou registro, ainda que deixados abertos inadvertidamente;
d) pelo desmoronamento, total ou parcial, do estabelecimento segurado, salvo se resultante de risco coberto;
e) pela infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água, inclusive pelo mofo, ferrugem e corrosão dela decorrente;
f) por incêndio, explosão, implosão, vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Além das disposições constantes na cláusula 5-BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura, muros, cercas, tapumes, portões, cancelas e similares.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 019 - INFIDELIDADE DE EMPREGADOS

1. Riscos Cobertos

1.1. Perdas e/ou danos materiais diretamente causados aos bens cobertos em consequência de quaisquer crimes, como definidos no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados, prepostos ou representantes do segurado, **condicionado, todavia, a que estas pessoas exerçam suas atividades ou que sejam registradas nos locais especificados na apólice**.

1.2. Estão ainda amparadas por esta cobertura as perdas e/ou danos ocasionados a valores do segurado, ou

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

de terceiros, sob sua guarda ou custódia e pelos quais seja legalmente responsável.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes de evento:
a) que não tenha ocorrido ou não tenha iniciado durante a vigência da apólice;
b) cuja autoria não tenha sido determinada por confissão espontânea dos autores do delito, ou sentença judicial:
b1) Em caso de sentença judicial, qualquer indenização devida por força da presente cobertura, será procedida pela Seguradora a partir da abertura do inquérito policial, caso tenha sido instaurado;
b2) Caberá ressarcimento à Seguradora caso os acusados sejam inocentados.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 021 - VAZAMENTO DE CHUVEIROS AUTOMÁTICOS (SPRINKLERS)

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos por infiltração, derrame de água ou de outras substâncias líquidas contidas nas instalações de chuveiros automáticos existentes no local do risco, em consequência de quaisquer acidentes de causa externa, **com exceção aos riscos não cobertos**.

1.2. A expressão chuveiros automáticos abrange exclusivamente as partes, peças e componentes, inerentes e que formam esse sistema particular de proteção contra incêndio.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente:
a) de desmoronamento ou destruição de tanques, suas partes, componentes ou suportes;
b) de infiltração ou derrame que não provenham das instalações de chuveiros automáticos;
c) de infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica);
d) de incêndio, raio, explosão ou implosão;
e) de vendaval, furacão, ciclone, tornado, alagamento, inundação e outros fenômenos ou convulsões da natureza;
f) por colisão de veículos terrestres, motorizados ou não, máquinas, equipamentos, drones, aeronaves ou embarcações;
g) ao próprio bem causador do acidente.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 022 - EQUIPAMENTOS ESTACIONÁRIOS

1. Riscos Cobertos

Danos materiais diretamente causados aos equipamentos estacionários, de propriedade ou sob controle do segurado, **enquanto instalados para operação permanente no local do risco**, em consequência de quaisquer acidentes de causa externa, **com exceção aos riscos não cobertos**.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:

a) eventos envolvendo equipamentos expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes. A presente exclusão, no entanto, aplica-se exclusivamente a equipamentos apropriados exclusivamente para utilização em áreas internas fechadas;

b) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;

c) variações de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica;

d) roubo, furto, saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta;

e) incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça;

f) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;

g) comércio ilegal ou contrabando;

h) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas, responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente;

i) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;

j) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes ou fornecedores;

k) operações de montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção;

l) transporte ou transladação fora do terreno da propriedade em que se situa o local do risco;

m) água de chuva, penetrando no interior das edificações do local do risco, em razão de entupimento ou insuficiência de calhas, ou ainda, através de portas, janelas, vitrines, claraboias, respiradouros ou ventiladores, a menos que esses bens ou o imóvel tenha sofrido danos em consequência direta de um risco coberto, inclusive por granizo.

3.Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Além das disposições constantes na cláusula 5 - BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura: equipamentos de informática, processamento de dados e de telefonia celular. A presente exclusão não se aplica, no entanto, aos equipamentos que façam parte do sistema de circuito interno de segurança do estabelecimento segurado, se houver.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 023 - EQUIPAMENTOS MÓVEIS (OPERADOS NO LOCAL DO RISCO)

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos equipamentos móveis, de propriedade ou sob controle do segurado, operados ou em repouso no local do risco, em consequência de quaisquer acidentes de causa externa, **com exceção aos riscos não cobertos**.

1.2. Em complemento ao subitem anterior, esta cobertura também garante os prejuízos decorrentes de acidentes ocorridos durante transladação dos equipamentos segurados, por autopropulsão, nas áreas adjacentes ao local do risco, **desde que para tal, possua a devida licença para transitar em vias públicas conforme determinações do Código de Trânsito Brasileiro e seja operado e/ou conduzido por pessoas comprovadamente habilitadas para operar e/ou conduzir os bens cobertos.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;
b) variações de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica;
c) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;
d) roubo, furto, saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta;
e) comércio ilegal ou contrabando;
f) arranhadura ou lascas em áreas polidas ou pintadas, manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;
g) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes ou fornecedores;
h) responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

i) operações de montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção;
j) operações dos equipamentos em obras subterrâneas de qualquer natureza, ou de escavações de túneis;
k) operações submersas ou sobre cais, docas, pontes, comportas, piers, balsas, pontões, embarcações, plataformas (flutuantes ou fixas) e estaqueamento sobre água, como também em operações a menos de 30 (trinta) metros de praias, rios, represas, canais, lagos ou lagoas;
l) içamento dos equipamentos;
m) sobrecarga, isto é, por carga que exceda a capacidade de operação dos equipamentos segurados;
n) se comprovado que estava sendo conduzido por pessoa sem a devida habilidade ou permissão para dirigir, ou com habilitação suspensa, cancelada ou não autorizada para aquele tipo de equipamento, ou, sem indicação para o exercício de atividade remunerada. Quando não for exigida carteira nacional de habilitação, será necessária a comprovação de que estejam sendo conduzidos ou operados por pessoas com capacitação técnica, devidamente comprovada, e experiência profissional mínima de um ano, no exercício da profissão de operador de acordo com o tipo de máquina que estava operando e ou conduzindo.

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos causados exclusivamente a pneumáticos ou câmaras de ar, ainda que resultante de sinistro.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Além das disposições constantes na cláusula 5 - BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura os equipamentos fixados em veículos, aeronaves, drones ou embarcações.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 024 - EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS

1. Riscos Cobertos

Danos materiais diretamente causados a equipamentos eletrônicos, de propriedade ou sob controle do segurado, enquanto instalados para operação permanente nas áreas internas das edificações que compõe o estabelecimento segurado, em consequência de quaisquer acidentes de causa externa, **com exceção aos riscos não cobertos.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) eventos envolvendo equipamentos expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

b) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;
c) variações de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica;
d) roubo, furto, saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta;
e) incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça;
f) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;
g) comércio ilegal ou contrabando;
h) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas, responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente;
i) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;
j) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante ou fornecedor;
k) perda de dados e utilização de "softwares" não homologados ou que não representem cópias originais fornecidas pelos fabricantes;
l) operações de montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção;
m) transporte ou transladação fora do terreno da propriedade em que se situa o local do risco;
n) ruptura, quebra ou desarranjo acidental de qualquer parte do sistema de ar-condicionado;
o) água de chuva, penetrando no interior das edificações do local do risco, em razão de entupimento ou insuficiência de calhas, ou ainda, através de portas, janelas, vitrines, claraboias, respiradouros ou ventiladores, a menos que esses bens ou o imóvel tenha sofrido danos em consequência direta de um risco coberto, inclusive por granizo.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

3.1. Além das disposições constantes na cláusula 5 - BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura os seguintes bens:
a) materiais auxiliares, peças e substâncias que são consumíveis e/ou necessitem de substituição frequente, como correias, polias, lâmpadas de qualquer tipo, cabos, tubos (todos os tipos), fitas, discos, fusíveis, cilindros gravados, redes, telas e objetos de vidro, cerâmica e porcelana;
b) cabos externos de transmissão de dados entre equipamentos de informática ou de processamento de dados instalados em edificações distintas;
c) cabos de alimentação de energia elétrica que não façam parte integrante do equipamento;
d) fitoteca e dados em processamento.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 025 - ANÚNCIOS LUMINOSOS

1. Riscos Cobertos

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.1. Danos materiais diretamente causados aos anúncios luminosos instalados no estabelecimento segurado, em consequência de quaisquer acidentes de causa externa, **COM EXCEÇÃO AOS RISCOS NÃO COBERTOS.**

1.2. Fica, ainda, ajustado que:
a) mediante acordo entre as partes, expressamente convencionado na apólice, esta cobertura poderá ser estendida a anúncios, de propriedade do segurado, ou por ele controlados ou administrados, instalados em outros locais, **desde que no Território Brasileiro**;
b) esta cobertura será considerada ineficaz, exonerando a Seguradora de qualquer responsabilidade ou obrigação dela resultante, se por ocasião de eventual sinistro:
b.1) o segurado não apresentar o alvará de autorização para veiculação de publicidade, expedido por órgão público competente, quando tal instrumento for exigido por disposição legal; ou;
b.2) for apurado pela Seguradora que o alvará de autorização encontra-se vencido, ou que os anúncios apresentam características ou dimensões licenciadas em desacordo com a aprovação expedida pelo órgão público competente.
c) a expressão "anúncios luminosos" abrange painéis de propaganda, backlight, frontlight, totens, fachadas, outdoor, tabuletas, testeiras, painéis e letreiros, simples ou luminosos.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS destas condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;
b) variações de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, que venha a atingir os anúncios luminosos;
c) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;
d) roubo, furto, saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta, dos anúncios luminosos;
e) operações de montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos, ou serviços em geral de manutenção;
f) içamento;
g) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante ou fornecedor;
h) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;
i) responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 029 - DETERIORAÇÃO DE MERCADORIAS EM AMBIENTES

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

FRIGORIFICADOS

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais causados às mercadorias de propriedade do segurado, armazenadas em ambientes frigorificados, nos locais especificados na apólice, em consequência de:
a) ruptura, quebra ou desarranjo acidental de qualquer parte do sistema de refrigeração, **não entendido como acidente, o desligamento intencional de dispositivos de segurança e proteção, ou de controles automáticos, tais como estabilizadores de voltagem ou reguladores de frequência;**
b) falta de suprimento de energia elétrica decorrente de acidente ou queima de motor ocorrido nas instalações da empresa fornecedora ou concessionária de serviços, **desde que perdure por 24 (vinte e quatro) horas consecutivas, ou se em períodos alternados, dentro de 72 (setenta e duas) horas, totalize 24 (vinte e quatro) horas de falta de suprimento de energia elétrica, condicionado a que tal falta de energia elétrica tenha origem no mesmo acidente ou série de acidentes decorrentes de um mesmo evento**.

2. Riscos Não Cobertos

Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas ocasionadas às mercadorias que, na data da ocorrência, estejam com o prazo de validade vencido.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 030 - RECOMPOSIÇÃO DE REGISTROS E DOCUMENTOS

1. Riscos Cobertos

Reembolso das despesas incorridas pelo segurado e necessárias com a recomposição de registros e documentos armazenados no local do risco, destruídos ou danificados, em consequência de quaisquer acidentes de causa externa, **com exceção aos riscos não cobertos**.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) erro de confecção, apagamento por revelação incorreta ou velamento;
b) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;
c) apagamento de trilhas ou registros gravados em fitas magnéticas, disquetes, CD, DVD, MD ou similares, quando tal apagamento for devido à ação de campos magnéticos de qualquer origem;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

d) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 034 - INCÊNDIO OU EXPLOSÃO DECORRENTE DE QUEIMADAS EM VEGETAÇÃO

1. Ao contrário do que dispõe o subitem 2.1 da Cobertura Básica se estenderá para garantir os prejuízos decorrentes de danos materiais causados aos bens cobertos em consequência de incêndio ou explosão resultantes das queimadas em qualquer tipo de vegetação quer tenha a queima ou incêndio tenha sido fortuito, ou ateado para limpeza do terreno pôr fogo.

2. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 037 - QUEBRA DE MÁQUINAS

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados às máquinas e equipamentos, **com exceção aos de informática e de processamento de dados**, de propriedade ou sob controle do segurado, em consequência de quaisquer acidentes de natureza súbita e imprevista, **com exceção aos riscos não cobertos**.

1.2. Em complemento ao subitem anterior, esta cobertura se aplica as máquinas e equipamentos instalados no local do risco, em funcionamento ou não, inclusive quando em desmontagem para fins de limpeza, revisão e mudança dentro deste local, durante essas operações e no curso da subsequente desmontagem.

1.3. Encontram-se também cobertos os prejuízos decorrentes de quaisquer acidentes sofridos pelas máquinas e equipamentos, em consequência de explosões físicas ou secas, entendendo-se como tal o rompimento ou deformação das paredes de um recipiente com gás, vapor ou líquido, ocasionada exclusivamente das forças de expansão ou compressão interna desses gases, vapores ou líquidos, que venham a provocar desiquilíbrio súbito e imprevisto entre as pressões internas e externas desse mesmo recipiente.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas, resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) defeitos preexistentes à data de início de vigência deste seguro e que já eram de conhecimento do segurado ou de seus empregados e prepostos, independentemente de ser ou não de conhecimento da Seguradora;
b) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química. Estão cobertos, todavia, os prejuízos decorrentes de acidentes provocados por tal desgaste, etc, excluídos, porém, os custos de retificação ou substituição da peça afetada e que provocou o acidente;
c) responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente;
d) roubo, furto, saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta;
e) raio, e suas consequências;
f) fumaça, fuligem, ou de outras substâncias agressivas;
g) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;
h) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas;
i) queda de barreiras (terra ou rocha) e aluimento de terreno;
j) impacto de veículos ou embarcações, e queda de aeronaves;
k) água de chuva, penetrando no interior das edificações do local do risco, em razão de entupimento ou insuficiência de calhas, ou ainda, através de portas, janelas, vitrines, claraboias, respiradouros ou ventiladores, a menos que esses bens ou o imóvel tenha sofrido danos em consequência direta de um risco coberto, inclusive por granizo;
l) explosão química, salvo as decorrentes de gases de escape nas caldeiras;
m) acidentes relacionados com o transporte ou transladação das máquinas e equipamentos, em vias públicas, ou fora do local do risco;
n) tumultos, greves e lockout.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

3.1. Além das disposições constantes na cláusula 5 - BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura os seguintes bens: correias, cabos, correntes, peneiras, serras, lâminas, rebôlos, câmaras de ar, matrizes, fôrmas, cilindros, estampadores, clichês ou quaisquer ferramentas que por suas funções necessitem substituição frequente, objetos ou peças de vidro, porcelana, cerâmica, tecidos e substâncias em geral, tais como óleos, lubrificantes, combustíveis, catalizadores, a menos que os danos materiais sejam concomitantes com outras partes das máquinas ou equipamentos atingidas no sinistro.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 041 - EQUIPAMENTOS CINEMATOGRÁFICOS, FOTOGRÁFICOS E DE TELEVISÃO (OPERADOS NO LOCAL DO RISCO)

1. Riscos Cobertos

Danos materiais diretamente causados aos equipamentos cinematográficos, fotográficos e de televisão, de propriedade ou sob controle do segurado, enquanto instalados **para operação permanente no local do risc**o,

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

em consequência de quaisquer acidentes de causa externa, com exceção aos riscos não cobertos.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:

a) eventos envolvendo equipamentos expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes;

b) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;

c) variações de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica;

d) roubo, furto, saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta;

e) incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça;

f) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;

g) comércio ilegal ou contrabando;

h) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas, responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente;

i) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;

j) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes ou fornecedores;

k) operações de revelação, corte, montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção;

l) velamento de filmes virgens (ou expostos, porém não revelados), a menos que resultante de sinistro;

m) apagamento de trilhas ou registros gravados em fitas magnéticas, disquetes, CD, DVD, MD ou similares, quando tal apagamento for devido à ação de campos magnéticos de qualquer origem;

n) acidentes durante transporte ou transladação fora do terreno da propriedade em que se situa o local do risco;

o) água de chuva, penetrando no interior das edificações do local do risco, em razão de entupimento ou insuficiência de calhas, ou ainda, através de portas, janelas, vitrines, claraboias, respiradouros ou ventiladores, a menos que esses bens ou o imóvel tenha sofrido danos em consequência direta de um risco coberto, inclusive por granizo.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Além das disposições constantes na cláusula 5 - BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura, equipamentos cinematográficos, fotográficos e de televisão fixados em veículos terrestres, motorizados ou não, drones, aeronaves embarcações ou quando deixados no interior destes, salvo se concomitante com o furto total destes.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 042 - EQUIPAMENTOS CINEMATOGRÁFICOS, FOTOGRÁFICOS E DE TELEVISÃO (OPERADOS NO LOCAL DO RISCO E EM TRÂNSITO)

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos equipamentos cinematográficos, fotográficos e de televisão, de propriedade ou sob controle do segurado, em consequência de quaisquer acidentes de causa externa, **com exceção aos riscos não cobertos.**

1.2. Sem prejuízo ao que estabelece a alínea "a", do subitem 2.1 desta cláusula, as disposições desta cobertura abrangem os equipamentos enquanto operados no local do risco, como também em qualquer parte do Território Brasileiro, quando utilizados para fins de reportagens, inclusive durante a transladação por qualquer meio adequado. **A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ, TODAVIA, PELAS RECLAMAÇÕES DE INDENIZAÇÃO, POR DANOS MATERIAIS DECORRENTES DE ACIDENTE OCORRIDO, QUANDO TAIS EQUIPAMENTOS ESTIVEREM SOB GUARDA OU CUSTÓDIA DE TERCEIROS, TAIS COMO, EMPRESAS DE VIAÇÃO REGULAR, HOTÉIS, TRANSPORTADORAS, ETC.**

1.3. No que diz respeito a danos materiais ocasionados em decorrência de mal súbito ou acidente sofrido pela pessoa que esteja de posse ou operando o equipamento, fica desde já ajustado, que **a presente cobertura somente abrangerá as ocorrências em que fique comprovado pelo segurado, que tal mal súbito ou acidente resultou em atendimento médico emergencial.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:

a) eventos envolvendo equipamentos operados no local do risco que, no momento da ocorrência, estejam expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes, a menos que estejam sendo utilizados para fins de filmagens ou reportagens externas;

b) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;

c) variações de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica;

d) roubo, furto, saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta;

e) incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça;

f) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;

g) comércio ilegal ou contrabando;

h) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas, responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

i) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;
j) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes ou fornecedores;
k) operações de revelação, corte, montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção;
l) velamento de filmes virgens (ou expostos, porém não revelados), a menos que resultante de sinistro;
m) apagamento de trilhas ou registros gravados em fitas magnéticas, disquetes, CD, DVD, MD ou similares, quando tal apagamento for devido à ação de campos magnéticos de qualquer origem;
n) acidentes durante transporte ou transladação fora do terreno da propriedade em que se situa o local do risco;
o) água de chuva, penetrando no interior das edificações do local do risco, em razão de entupimento ou insuficiência de calhas, ou ainda, através de portas, janelas, vitrines, claraboias, respiradouros ou ventiladores, a menos que esses bens ou o imóvel tenha sofrido danos em consequência direta de um risco coberto, inclusive por granizo;
p) transporte impróprio ou inadequado, isto é, aquele realizado em desacordo com às normas que disciplinam o transporte de cargas, incluindo neste entendimento, mas não limitado, a insuficiência ou inadequação de embalagem ou sua preparação;
q) falta de condições de navegabilidade e/ou inaptidão de veículo transportador, a menos que tal fato seja desconhecido pelo segurado, por seus empregados e assemelhados;
r) transporte impróprio ou inadequado, isto é, aquele realizado em desacordo com às normas que disciplinam o transporte de cargas, incluindo neste entendimento, mas não limitado, a insuficiência ou inadequação de embalagem ou sua preparação;
s) falta de condições de navegabilidade e/ou inaptidão de veículo transportador, a menos que tal fato seja desconhecido pelo segurado, por seus empregados e assemelhados;
t) transbordo e desvio de rota voluntários.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Além das disposições constantes na cláusula 5 - BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura, equipamentos cinematográficos, fotográficos e de televisão fixados em veículos terrestres, motorizados ou não, drones, aeronaves e embarcações ou quando deixados no interior destes, salvo se concomitante com o furto total deste veículos, aeronaves e embarcações.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 044 - OBJETOS PORTÁTEIS (ÂMBITO GEOGRÁFICO: TERRITÓRIO BRASILEIRO)

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados a objetos portáteis, de propriedade ou sob controle do segurado, em consequência de quaisquer acidentes de origem súbita e imprevista **acontecidos no Território Brasileiro,**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

com exceção aos riscos não cobertos.

1.2. As disposições desta cobertura também abrangem as perdas e danos materiais ocasionadas aos objetos portáteis, em consequência de roubo ou furto, quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa.

1.3. No que diz respeito a furto de bens no interior de imóvel, a Seguradora somente responderá pelos prejuízos reclamados se o evento for devidamente caracterizado e constatado por representante da Seguradora, através da destruição ou rompimento de obstáculos para acesso do terreno ou dos edifícios que compõe o imóvel, ou com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial.

1.4. No caso de furto de bens acondicionados em veículo terrestre, aeronave ou embarcação, a Seguradora somente responderá pelos prejuízos reclamados se este for concomitante com o furto total do veículo aeronave ou embarcação.

1.5. A presente cobertura será considerada ineficaz, exonerando a Seguradora da responsabilidade do pagamento de qualquer indenização, se for verificado por ocasião de acidente, que os objetos segurados e danificados, foram projetados por seus fabricantes para operação de forma fixa, ou quando pelo seu peso, volume ou características, não possam ser classificados como objeto portátil.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;
b) saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta;
c) furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de arrombamento, destruição ou violação de portas, janelas, ou de outras vias que não as destinadas para servir de acesso ao interior do local ou veículo onde se encontre os objetos segurados;
d) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas, responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente;
e) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;
f) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes ou fornecedores;
g) operações de revelação, corte, montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção;
h) velamento de filmes virgens (ou expostos, porém não revelados), a menos que resultante de sinistro;
i) apagamento de trilhas ou registros gravados em fitas magnéticas, disquetes, CD, DVD, MD ou similares, quando tal apagamento for devido à ação de campos magnéticos de qualquer origem;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

j) vendaval, furacão, ciclone, tornado, granizo, alagamento, inundação, ou qualquer outro fenômeno ou convulsão da natureza.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

3.1. Além das disposições constantes na cláusula 5 - BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura os seguintes bens:
a) que representem mercadorias vendidas, fabricadas ou distribuídas pelo segurado;
b) de propriedade de terceiros em poder do segurado para guarda, custódia, reparos ou revisões;
c) fixados em veículos, aeronaves, drones ou embarcações.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 046 - EQUIPAMENTOS ARRENDADOS E/OU CEDIDOS PELO SEGURADO A TERCEIROS

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados as máquinas e equipamentos arrendados ou cedidos, de propriedade do segurado, porém cedidos a terceiros, sob contrato, em consequência de quaisquer acidentes de causa externa, **com exceção aos riscos não cobertos.**

1.2. As disposições desta cobertura se aplicam às máquinas e aos equipamentos, somente enquanto montados, em repouso ou operação nos locais dos cessionários / arrendatários definidos em contrato, como também durante transladação para fora de tais locais, através de vias públicas, por qualquer meio de transporte adequado, ou autopropulsão, condicionado, neste último caso, **a que possua a devida licença para este fim, expedida por autoridade competente.**

1.3. No que diz respeito a furto das máquinas ou equipamentos quando no interior de imóvel, ou de veículo terrestre, a Seguradora somente responderá pelos prejuízos reclamados se este for concomitante com o furto total do veículo, ou ainda, se o evento for devidamente caracterizado e constatado por representante da Seguradora, através de vestígios materiais inequívocos de arrombamento, destruição ou violação de portas, janelas, ou de outras vias que não as destinadas para servir de acesso ao interior do local / veículo.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) eventos envolvendo equipamentos expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes. A

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

presente exclusão, no entanto, aplica-se exclusivamente a equipamentos projetados para operação em áreas internas fechadas, como por exemplo: de informática ou de processamento de dados e aqueles destinados a trabalhos normais de escritórios;
b) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;
c) variações anormais de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica;
d) quaisquer crimes, como definidos no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados ou prepostos do segurado, cessionário / arrendatário, quer agindo por ação própria ou em conjunto com terceiros;
e) atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, exclusivo e comprovadamente, praticado pelo cessionário / arrendatário, pelo beneficiário, ou pelo representante, de um ou do outro. Em se tratando de pessoa jurídica, a presente exclusão se aplica aos atos praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes;
f) alagamento e inundação, salvo disposição em contrário, expressamente convencionada na apólice;
g) infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;
h) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas, responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente;
i) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;
j) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes ou fornecedores;
k) operações de montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção, salvo se ocorrer incêndio, caso em que serão indenizáveis somente os danos causados pelo incêndio consequente;
l) velamento de filmes virgens (ou expostos, porém não revelados), a menos que resultante de sinistro;
m) apagamento de trilhas ou registros gravados em fitas magnéticas, disquetes, CD, DVD, MD ou similares, quando tal apagamento for devido à ação de campos magnéticos de qualquer origem;
n) danos causados exclusivamente a pneumáticos ou câmaras de ar, ainda que resultante de sinistro;
o) ruptura, quebra ou desarranjo acidental de qualquer parte do sistema de ar-condicionado, água de chuva, penetrando no interior de edificações, em razão de entupimento ou insuficiência de calhas, ou ainda, através de portas, janelas, vitrines, claraboias, respiradouros ou ventiladores, a menos que esses bens ou o imóvel tenha sofrido danos em consequência direta de um risco coberto, inclusive por granizo;
p) operações de equipamentos em obras subterrâneas de qualquer natureza, ou de escavações de túneis;
q) operações submersas, sobre água ou a menos de 30 (trinta) metros de praias, rios, represas, canais, lagos ou lagoas; água, içamento dos equipamentos;
r) sobrecarga, isto é, por carga que exceda a capacidade de operação dos equipamentos segurados, salvo quando motivada por negligência do operador;
s) se comprovado que estava sendo conduzido por pessoa sem a devida habilidade ou permissão para dirigir, ou, com habilitação suspensa, cancelada ou não autorizada para aquele tipo de equipamento, ou, sem indicação para o exercício de atividade remunerada. Quando não for exigida carteira nacional de habilitação, será necessária a comprovação de que estejam sendo conduzidos ou operados por

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

pessoas com capacitação técnica, devidamente comprovada, e experiência profissional mínima de um ano, no exercício da profissão de operador de acordo com o tipo de máquina que estava operando e ou conduzindo.
t) Sinistros ocorridos fora dos locais determinados no contrato de locação

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Além das disposições constantes na cláusula 5 - BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura, equipamentos fixados em veículos, aeronaves ou embarcações ou quando deixados no interior destes, salvo se concomitante com o furto total destes veículos, aeronaves e embarcações.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 048 - ANTENAS, TOLDOS, MUROS, PORTÕES, ANÚNCIOS E LETREIROS

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados a antenas, toldos, muros, portões, anúncios e letreiros instalados no local do risco, em consequência **única e exclusivamente** de vendaval, furacão, ciclone, tornado e/ou granizo.

1.2. Fica, ainda, ajustado que:

a) Para sinistros ocorridos com Anúncios e Letreiros, esta cobertura ficará prejudicada, exonerando a Seguradora de qualquer responsabilidade ou obrigação dela resultante, se por ocasião de eventual sinistro:
a.1) o segurado não apresentar o alvará de autorização para veiculação de publicidade, expedido por órgão público competente, quando tal instrumento for exigido por disposição legal; ou;
a.2) for apurado pela Seguradora que o alvará de autorização se encontra vencido, ou que os anúncios apresentam características ou dimensões licenciadas em desacordo com a aprovação expedida pelo órgão público competente.
b) A expressão anúncios e letreiros abrange painéis de propaganda backlight, frontlight, totens, fachadas, outdoor, tabuletas, testeiras, painéis e letreiros, simples ou luminosos.

2. Riscos Não Cobertos

Em conformidade com a cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais.

3. Ratificação

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 049 - INSTRUMENTOS MUSICAIS E EQUIPAMENTOS DE SOM

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos instrumentos musicais e equipamentos de som, de propriedade ou sob controle do segurado, em consequência de quaisquer acidentes de causa externa acontecidos no território brasileiro, **COM EXCEÇÃO AOS RISCOS NÃO COBERTOS.**

1.2. As disposições desta cobertura também abrangem os instrumentos e equipamentos, durante transladação por qualquer meio de transporte adequado. **A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ, TODAVIA, PELAS RECLAMAÇÕES DE INDENIZAÇÃO, POR DANOS MATERIAIS DECORRENTES DE ACIDENTE OCORRIDO, QUANDO TAIS INSTRUMENTOS E EQUIPAMENTOS ESTIVEREM SOB GUARDA OU CUSTÓDIA DE TERCEIROS, TAIS COMO, EMPRESAS DE VIAÇÃO REGULAR, HOTÉIS, TRANSPORTADORAS, ETC.**

1.3. No que diz respeito a danos materiais ocasionados em decorrência de mal súbito ou acidente sofrido pela pessoa que esteja de posse do instrumento, ou operando o equipamento, **fica desde já ajustado, que a presente cobertura somente abrangerá as ocorrências em que fique comprovado pelo segurado, que tal mal súbito ou acidente resultou em atendimento médico emergencial.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:

a) eventos envolvendo equipamentos de som expostos ao ar livre;

b) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;

c) variações de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica;

d) roubo, furto, saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta;

e) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;

f) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas, responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente;

g) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;

h) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes ou fornecedores;

i) operações de montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção, salvo se ocorrer incêndio, caso em que serão indenizáveis somente os danos causados pelo incêndio consequente;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

j) transporte impróprio ou inadequado, isto é, aquele realizado em desacordo com às normas que disciplinam o transporte de cargas, incluindo neste entendimento, mas não limitado, a insuficiência ou inadequação de embalagem ou sua preparação;
k) falta de condições de navegabilidade e/ou inaptidão de veículo transportador, a menos que tal fato seja desconhecido pelo segurado, por seus empregados e assemelhados;
l) transbordo e desvio de rota voluntários.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 050 - DERRAME E/OU VAZAMENTO DE TANQUES E TUBULAÇÕES

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais de origem súbita e imprevista causados diretamente aos bens cobertos em consequência do derrame de água, esgoto ou outras substâncias líquidas, em virtude de vazamento e/ou ruptura de tanques e tubulações instalados na rede interna do imóvel Segurado.

1.2. As disposições desta cobertura também abrangem os reparos referente aos danos materiais sofridos pelos próprios tanques e tubulações danificados pelos eventos previstos no item 1.1.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) defeitos preexistentes à data de início de vigência deste seguro e que já eram de conhecimento do segurado ou de seus empregados e prepostos, independentemente de ser ou não de conhecimento da Seguradora;
b) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;
c) operações de montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção;
d) responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente;
e) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;
f) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes ou fornecedores;
g) roubo, furto, saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta;
h) raio, e suas consequências;
i) fumaça, fuligem, ou de outras substâncias agressivas;
j) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

k) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas;
l) queda de barreiras (terra ou rocha) e aluimento de terreno;
m) impacto de veículos ou embarcações, e queda de aeronaves;
n) explosão química, salvo as decorrentes de gases de escape nas caldeiras;
o) tumultos, greves e lockout.
p) pelo vazamento de água ocasionado por entupimento, transbordamento ou insuficiência de calhas ou desaguadouros, inclusive em decorrência de granizo.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 051- MOVIMENTAÇÃO INTERNA

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens cobertos em consequência de impacto externo, queda, balanço, colisão, virada, ou quaisquer outras semelhantes, durante a movimentação, por meios adequados, de máquinas, equipamentos, mercadorias e matérias-primas, inclusive suas peças e componentes, entre edificações no local do risco, **desde que para tal movimentação não seja necessário fazer uso de máquinas especiais, tais como guindastes móveis, guindastes torres e wagon drills. PARA FINS DE COBERTURA, EMPILHADEIRAS E TRANSPALETES NÃO SÃO CONSIDERADAS MÁQUINAS ESPECIAIS.**

1.2. Em complemento ao subitem anterior, fica ajustado que:
a) esta cobertura também abrange bens de propriedade de terceiros, inerentes ao negócio do segurado e pelos quais seja legalmente responsável, por força de lei ou assumida em contrato, ou ainda, que tenha a responsabilidade legal ou contratual de providenciar o seguro;
b) a responsabilidade da Seguradora em relação a presente cobertura se inicia a partir do momento em que os bens são desembarcados no local do risco, e termina no momento em que são recebidos por transportadores, ou, no caso do transporte ser realizado pelo próprio segurado, no momento em que são carregadas no veículo transportador.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas, resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) defeito de material, de fabricação ou erro de projeto;
b) acidentes ocorridos durante transporte ou movimentação, em vias públicas, ou fora da propriedade em que se situa o local do risco;
c) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas, roubo, furto, saque, estelionato, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, e extorsão indireta;
d) acidentes ocorridos durante reorganização do local do risco, a menos que tal reorganização seja rotineira e incidental aos negócios conduzidos pelo segurado;
e) tumultos, greves e lockout;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

f) vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo;
g) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;
h) uso de máquinas e equipamentos inadequados às operações realizadas;
i) insuficiência ou impropriedade da embalagem;
j) danos causados ao próprio equipamento responsável pela movimentação;
k) se comprovado o equipamento que estava sendo conduzido por pessoa sem a devida habilidade ou permissão para dirigir, ou, com habilitação suspensa, cancelada ou não autorizada para aquele tipo de equipamento, ou, sem indicação para o exercício de atividade remunerada. Quando não for exigida carteira nacional de habilitação, será necessária a comprovação de que estejam sendo conduzidos ou operados por pessoas com capacitação técnica, devidamente comprovada, e experiência profissional mínima de um ano, no exercício da profissão de operador de acordo com o tipo de máquina que estava operando e ou conduzindo.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

3.1. Além das disposições constantes na cláusula 5 - BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura os seguintes bens: lâminas cortantes, ferramentas para cortar, matrizes, moldes, forros e outras peças ou acessórios similares, trocáveis ou substituíveis, vidros, porcelana e similares, pneumáticos, cabos l ou canos flexíveis, a menos que os danos materiais sejam concomitantes com outras partes do bem atingido no sinistro.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 052 - DESPESAS EXTRAORDINÁRIAS

1. Esta cobertura garante o reembolso das despesas com horas extras de trabalho e com frete expresso ou afretamento, para transportes de empregados ou contratados pelo segurado **dentro do Território Brasileiro (excluído o afretamento de aeronaves), desde que tais despesas sejam em consequência de sinistro decorrente de evento previsto para a presente cobertura adicional, conforme expresso na apólice.**

2. Fica, no entanto, ajustado que a Seguradora somente responderá pelas despesas extraordinárias, caso reconheça o direito do segurado em receber a indenização referente aos danos materiais sofridos.

3. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 054 - DESPESAS DE CONTENÇÃO E SALVAMENTO

1. Esta cobertura garante o reembolso das quantias incorridas pelo segurado, ou por terceiros agindo em seu nome, inclusive por autoridades competentes, com ações imediatas e emergenciais, com o objetivo de se evitar a ocorrência De evento, a partir de incidente ocorrido no local do risco que seria abrangido pelas disposições das coberturas contratadas, caso tais medidas não tivessem sido adotadas.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2. Sem prejuízo as demais disposições deste seguro, esta cobertura garante somente os valores excedentes, que não tenham sido amparadas pela cobertura principal correspondente, em razão do esgotamento do seu limite máximo de indenização.

3. O segurado se obriga a avisar imediatamente a Seguradora, qualquer incidente no local do risco, ou ao receber uma ordem de autoridade competente, que possa gerar pagamento de indenização por força desta cláusula. Além disso, o segurado se obriga a executar tudo o que lhe for exigido para limitar as despesas ao que seja necessário e objetivamente adequado para conter o evento.

4. Se, apesar da execução das medidas de contenção, ocorrer o sinistro, os prejuízos dele resultantes não serão deduzidos do limite máximo de indenização da cobertura correspondente, uma vez que a presente cobertura possui um limite isolado.

5. Fica, todavia, ajustado que a Seguradora não responderá pelas reclamações de indenização por:
a) despesas incorridas com manutenção, segurança, conserto, renovação, reforma, substituição preventiva, ampliação e outras afins inerentes ao ramo de atividade do segurado;
b) despesas incorridas com medidas inadequadas, inoportunas, desproporcionais ou injustificadas, entendidas como sendo providências tomadas sem qualquer relação direta com incidente ou com a perturbação no local do risco, assim como quando tais providências forem tomadas de maneira extemporânea.

6. O segurado se obriga a executar tudo o que for exigido para limitar os gastos ao mínimo necessário para conter o evento gerador de sinistro, ficando responsável pelas despesas para contenção de riscos não abrangidos pelas coberturas da apólice.

7. Ao contrário do que dispõe a cláusula 26-REINTEGRAÇÃO das condições gerais, será admitida a reintegração do limite máximo de indenização desta cobertura, reduzida em consequência de sinistro.

8. Esta cobertura garante o reembolso das quantias incorridas pelo segurado, ou por terceiros agindo em seu nome, inclusive por autoridades competentes, com despesas de contenção e salvamento, isto é, ações imediatas e emergenciais com vistas a evitar a ocorrência do sinistro ou a minorar as suas consequências, a partir de incidentes ocorridos no local do risco, **que afetariam diretamente as coberturas contratadas**.

9. Fica estabelecido que esta cobertura garante exclusivamente os valores que excedem aqueles que não tenham sido integralmente indenizados pelo valor definido entre as partes, conforme indicado na Especificação da Apólice, e sem redução da garantia do seguro, desde que sejam comprovados.

10. As obrigações das partes são as mesmas previstas nas Condições Gerais deste Produto, na Cláusula de Despesas de Contenção e Salvamento, as quais aqui ora são ratificadas na íntegra.

11. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

COBERTURA ADICIONAL nº. 055 - ROUBO DE BENS DE HÓSPEDES

1. Riscos Cobertos

1.1. Esta cobertura garante o reembolso dos prejuízos decorrentes de perdas e/ou danos materiais causados a bens de hóspedes do segurado **(excluindo-se valores**), **devidamente registrados e hospedados no local do risco, em consequência de**:
a) roubo, quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa;
b) furto, (quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa) cometido mediante arrombamento constatado através da destruição ou rompimento de obstáculos para acesso do terreno ou dos edifícios que compõe o estabelecimento segurado, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, **desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial**;
c) extorsão.

1.2. No que diz respeito à cobertura de furto de joias, pérolas e relógios, a cobertura fica restrita aos bens acondicionados em cofre-forte, portanto, **a Seguradora somente responderá pelos prejuízos reclamados, se o evento for devidamente caracterizado e constatado por seu representante, através de vestígios materiais inequívocos de arrombamento ou destruição do cofre-forte em que estavam acondicionadas tais joias, pérolas e relógios.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) quaisquer crimes, como definido no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados ou prepostos do segurado, ou das pessoas incumbidas da vigilância e guarda do local do risco, quer agindo por conta própria quer em conjunto com terceiros;
b) estelionato, apropriação indébita, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, simples desaparecimento e extravio;
c) furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, mediante concurso de 2 ou mais pessoas, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de rompimento ou destruição de obstáculos no local do risco, ou do cofre-forte. Neste último, observado o que dispõe o subitem 1.2 desta cláusula.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 073 - DETERIORAÇÃO DE VACINAS, SOROS, MEDICAMENTOS, MATERIAIS E ARTIGOS ARMAZENADOS EM AMBIENTES FRIGORIFICADOS

1. Riscos Cobertos

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.1. Deterioração de vacinas, soros, medicamentos, materiais e artigos de uso médico, odontológico ou laboratorial, de propriedade ou sob controle do segurado, **armazenadas em ambientes frigorificados**, nos locais especificados na apólice, em consequência de:
a) ruptura, quebra ou desarranjo acidental de qualquer parte do sistema de refrigeração, **NÃO ENTENDIDO como acidente, o desligamento intencional de dispositivos de segurança e proteção, ou de controles automáticos, tais como estabilizadores de voltagem ou reguladores de frequência;**
b) falta de suprimento de energia elétrica decorrente de acidente ou queima de motor ocorrido nas instalações da empresa fornecedora ou concessionária de serviços, **desde que perdure por 24 (vinte e quatro) horas consecutivas, ou, se em períodos alternados, dentro de 72 (setenta e duas) horas, perfaça um total de falta de suprimento de energia elétrica de 24 (vinte e quatro) horas, condicionado a que tal falta de energia elétrica tenha origem no mesmo acidente ou série de acidentes decorrentes de um mesmo evento.**

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas ocasionados às vacinas, soros, medicamentos e/ou materiais de uso médico, odontológico ou laboratorial que, na data da ocorrência, estejam com o prazo de validade vencido.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as condições gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 075 - DESPESAS DE ALUGUEL (PERDA OU PAGAMENTO) E DE INSTALAÇÃO EM NOVO LOCAL

1. Se em consequência de sinistro decorrente de incêndio (inclusive decorrente de tumultos, greves e lockout), raio, explosão, implosão, fumaça e queda de aeronaves, ficar impossibilitado o uso e/ou ocupação do local do risco, esta cobertura garante o reembolso:
a) das despesas incorridas com aluguel (inclusive taxa de condomínio e IPTU), que contratualmente o segurado:
a.1) quando proprietário do imóvel, deixar de receber ou tiver de pagar a terceiros, por ser compelido a alugar outro imóvel para nele se instalar;
a.2) quando inquilino, tiver que pagar ao proprietário do imóvel, mesmo após a ocorrência de sinistro que resulte na desocupação do local.
b) das despesas incorridas pelo segurado e necessárias para sua instalação definitiva em novo local, incluindo os gastos com obras de adaptação e fundo de comércio que tiver de pagar a terceiros (desde que seja de valor próximo ao ponto que lhe pertencia);
c) do prêmio relativo ao seguro de fiança locatícia do novo imóvel que foi compelido a alugar.

2. A Seguradora somente responderá pelo reembolso das despesas descritas no item anterior, caso reconheça o direito do segurado em receber a indenização referente aos danos materiais sofridos.

3. O reembolso relativo à perda ou pagamento de aluguel será feito pela Seguradora em parcelas mensais e

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

sucessivas, até a normalização do estabelecimento segurado às condições de uso e/ou ocupação, **respeitado o período indenitário expresso na apólice, e ao valor do aluguel efetivamente auferido ou pago, estabelecendo-se, ainda, que a somatória destes pagamentos, com aqueles relativos à instalação em novo local e ao prêmio do seguro de fiança locatícia, não poderá exceder ao limite máximo de indenização estipulado para a presente cobertura.**

4. Na hipótese desta cobertura vir a se reverter em benefício de uma *joint venture*, cooperativa, associação ou sociedade da qual o segurado faça parte, fica desde já ajustado, **que a Seguradora responderá pelos prejuízos indenizáveis, na mesma proporção da parcela de participação do segurado em tal *joint-venture*, cooperativa, associação ou sociedade.** Quando a participação percentual do segurado na referida *joint-venture*, cooperativa, associação ou sociedade não estiver disposta contratualmente, por escrito, **a percentagem a ser aplicada será a que for imposta por lei no início da *joint-venture*, cooperativa, associação ou sociedade. Essa percentagem, em nenhuma hipótese, será aumentada em razão da insolvência de sócios, ou de qualquer outra parte. As disposições aqui estabelecidas, não se aplicarão a nenhuma responsabilidade do segurado quando, como resultado das circunstâncias de um acidente, os termos do contrato da *joint-venture*, cooperativa, associação ou sociedade atribuírem à responsabilidade total sobre o segurado.**

5. Permanecem em vigor as condições gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 076 - HOME OFFICE (ESCRITÓRIO EM CASA)

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos bens de escritórios instalados nas residências (de uso habitual) dos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, diretores, superintendentes, gerentes e demais colaboradores do segurado, em consequência dos eventos a seguir relacionados, **condicionado, no entanto, a que tais escritórios sejam utilizados em prol do segurado, ainda que eventualmente, e não corresponda a qualquer atividade secundária exercida por àquelas pessoas:**

a) incêndio, onde quer que o mesmo se tenha originado;
b) explosão de quaisquer aparelhos, substâncias ou produtos, onde quer que a mesma se tenha originado;
c) queda de raio ocorrida **dentro da área do terreno da residência** das pessoas acima mencionadas, **desde que tenha deixado vestígios materiais inequívocos.**

1.2. Ainda dentro do limite máximo de indenização, **condicionado, todavia, a 10% deste valor**, estão abrangidos pela presente cobertura, **observadas às disposições do subitem anterior**, os danos materiais diretamente causados aos bens de escritórios em consequência de:

a) variações de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, inclusive em decorrência de queda de raio ocorrida fora da área do terreno da residência;
b) roubo, quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa;
c) furto (quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa) **constatado através da destruição ou rompimento de obstáculos para acesso do terreno ou dos edifícios que compõe a residência, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial;
d) extorsão;
e) vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo;
f) impacto de veículos terrestres motorizados, **desde que não sejam de propriedade das pessoas mencionadas no subitem 1.1 desta cláusula, ou por ele, alugados, arrendados ou financiados, ou ainda, cuja posse e controle eles tenham assumido.**

1.3. Fica estabelecido que **o valor segurado**, nos termos do subitem anterior, **não se soma nem se acumula a qualquer outro, sendo considerado, para todos os fins e efeitos, como sublimite desta cobertura.** Tal sublimite **representa o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou pela totalidade de sinistros ocorridos durante a vigência deste contrato e garantidos por um ou mais eventos mencionados no subitem 1.2 desta cláusula.**

1.4. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, por força desta cobertura, serão fixados:
a) **um novo limite máximo de indenização, definido como a diferença entre o limite máximo de indenização vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada;**
b) um novo sublimite, quando aplicável, definido como o MENOR dos seguintes valores:
b.1) a diferença entre o sublimite vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

1.5. Se as indenizações pagas, em todos os sinistros reclamados e abrangidos sob os termos desta cláusula, exaurir o limite máximo de indenização e/ou sublimite, a presente cobertura ou os eventos referentes, serão automaticamente cancelados de pleno direito, não tendo o segurado direito a qualquer restituição de prêmio.

1.6. Para fins desta cobertura, define-se por:
a) bens de escritórios: microcomputador, notebook, ultrabook, impressora, xerox, fax, calculadora, mobiliário (mesa, cadeira, estante, arquivo e prateleira) e materiais inerentes a atividade administrativa de escritório, de propriedade das pessoas mencionadas no subitem 1.1 desta cláusula, ou por eles, financiados, alugados ou arrendados, ou ainda, de propriedade do segurado, cuja posse e controle eles tenham comprovadamente assumido. **Não se incluem nesta definição:**
a.1) objetos portáteis de qualquer tipo, finalidade, forma ou natureza, à exceção de calculadora, tablet, aparelho celular, notebook e ultrabook;
a.2) bens de qualquer tipo, finalidade, forma ou natureza, que não se relacionem com o ramo de negócios do segurado e/ou necessários para o exercício de suas atividades;
a.3) bens de qualquer tipo, finalidade, forma ou natureza que não se relacionem com atividades administrativas de escritório.
b) residência de uso habitual: imóvel no qual se estabelece de forma definitiva e permanente.

1.7. Fica ainda ajustado que, se em consequência da realização de risco previsto e coberto por este contrato, vier a serem atingidos os bens aqui segurados concomitantemente com outros itens que compõe a residência, este seguro, subordinado aos seus termos e condições, se reverterá para garantir os prejuízos daí resultantes. NO ENTANTO, NENHUMA INDENIZAÇÃO SERÁ DEVIDA PELA SEGURADORA, POR FORÇA DESTA CLÁUSULA, QUANDO O SINISTRO SE RELACIONAR EXCLUSIVAMENTE COM OS ITENS QUE COMPÕE A RESIDÊNCIA.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:

a) incêndio ou explosão resultante da queima de qualquer tipo de vegetação, quer a queima tenha sido fortuita, quer tenha sido ateada para limpeza do terreno por fogo;

b) incêndio ou explosão decorrente de tumultos, greves e lockout, quando para o combate desses eventos tenha sido necessária a intervenção das Forças Armadas;

c) incêndio ou explosão decorrente de lockout motivado pelo segurado;

d) fermentação própria ou aquecimento espontâneo;

e) variações de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, em consequência de:

e.1) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes ou fornecedores;

e.2) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;

e.3) deficiência de funcionamento mecânico, defeito de fabricação, erro de projeto e/ou instalação e testes;

e.4) desligamento intencional de dispositivos de segurança e proteção, ou de controles automáticos, tais como estabilizadores de voltagem e reguladores de frequência;

e.5) infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água, ou de qualquer outra substância líquida.

e.6) quaisquer Danos elétricos causados por água ou substância líquida, independentemente de sua origem, mesmo que decorrentes de eventos cobertos.

f) estelionato, apropriação indébita, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, s simples desaparecimento e extravio;

g) furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, mediante concurso de 2 ou mais pessoas ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de rompimento ou destruição de portas, janelas, ou de outras vias, destinadas ou não a servir de entrada ao interior do terreno ou dos edifícios que compõe o estabelecimento segurado; alagamento ou inundação, ainda que resultante de eventos abrangidos por essa cobertura, a menos que a entrada de água ou granizo tenha sido ocasionada, de forma direta e imediata, pelo destelhamento do imóvel segurado, ou parte dele, ou, de danos materiais ocasionados a portas, janelas, vitrines, claraboias, respiradouros, ventiladores, e de outras instalações prediais, em consequência de granizo, ou, pela força dos ventos, classificados nos termos deste contrato, como vendaval, furacão, ciclone e tornado;

h) ruptura de instalações hidráulicas da residência, ou do edifício do qual o mesmo faça parte, a menos tal ruptura tenha sido provocada, de forma direta e imediata, por impacto de veículos terrestres motorizados (conforme definido na alínea "f", do subitem 1.2 desta cláusula), granizo, ou, pela força dos ventos, classificados nos termos deste contrato, como vendaval, furacão, ciclone e tornado;

i) infiltração ou entrada de água ocasionada pela má conservação do telhado;

j) infiltração ou entrada de água ocasionada pelo entupimento ou insuficiência de calhas ou desaguadouros, inclusive mofo, ferrugem e corrosão dela decorrente, a menos que a redução da vazão de água tenha sido provocada, de forma direta e imediata, pelo acúmulo de granizo;

k) eventos envolvendo bens expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes;
l) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, instalações ou equipamentos, como resultado do uso ou operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do bem, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;
m) arranhaduras, lascas ou manchas em áreas polidas ou pintadas, responsabilidade do fabricante ou do fornecedor, previstas em lei ou contratualmente;
n) operações de montagem, desmontagem, reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção;
o) defeitos preexistentes à data de início de vigência deste seguro e que já eram de conhecimento do segurado e/ou das mencionadas no subitem 1.1 desta cobertura, independentemente de ser ou não de conhecimento da Seguradora;
p) transporte ou transladação dentro ou fora da área de terreno da residência.

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas relacionadas com bens de escritórios instalados em residência de veraneio, assim entendido como sendo o imóvel utilizado eventualmente em época de férias, finais de semana, feriados, ou em qualquer outro dia da semana.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

3.1. Além das disposições constantes na cláusula 5-BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais e alínea "a" do subitem 1.2 desta cobertura, não estão garantidos:
a) bens expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões, telheiros, quiosques e semelhantes;
b) mercadorias, matérias primas e mostruários;
c) edificações, incluindo seus anexos, suas instalações fixas de água, calefação, eletricidade, energia solar, gás, refrigeração e tubulações que integrem as estruturas de construção, como também, para-raios e sistema de detecção, proteção e combate a incêndio;
d) tubos de raios catódicos, ampolas, válvulas, reles térmicos, fusíveis, termostatos, resistências, contatos elétricos (de contadores e disjuntores), lâmpadas de qualquer tipo e quaisquer outros componentes que, por sua natureza, são consumíveis e/ou necessitem de trocas periódicas óleos lubrificantes, aditivos, gás de refrigeração, buchas, eixos, engrenagens, rolamentos e demais peças, partes e componentes mecânicos ou químicos, inclusive pelas despesas incorridas com a mão-de-obra necessária para reposição e reparação destes itens;
e) bens de terceiros destinados a reparos ou revisões.

3.2. A exclusão de que trata as alíneas "d" e "e" do subitem anterior, se aplica exclusivamente as perdas e danos parciais ocasionadas por variações de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as condições gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

COBERTURA ADICIONAL nº. 077 - ROUBO DE BENS DE ALUNOS

1. Riscos Cobertos

Danos materiais diretamente causados a aparelhos celulares, smartphones, notebooks, netbooks, laptops, tablets, ipads e outros equipamentos portáteis de informática ou de telefonia móvel similares, de propriedade ou sob posse de alunos do segurado, **devidamente matriculados**, **em consequência de roubo ocorrido no local do risco**, quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) quaisquer crimes, como definido no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados ou prepostos do segurado, ou das pessoas incumbidas da vigilância e guarda do local do risco, quer agindo por conta própria quer em conjunto com terceiros;
b) furto, estelionato, mediante concurso de 2 ou mais pessoas, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, simples desaparecimento e extravio.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Quaisquer outros bens não mencionados no item 1 desta cláusula.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 078 - DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES DE EMPREGADOS

1. Esta cobertura garante, até o limite máximo de indenização, o reembolso das despesas médicas e hospitalares incorridas para tratamento de empregado do segurado, **sob orientação e prescrição de médico habilitado, de sua livre escolha, desde que tais despesas sejam consequentes de acidente pessoal coberto, e que o referido tratamento tenha se iniciado dentro de 30 (trinta) dias contados a partir da data do acidente.**

2. Para fins desta cobertura, define-se por acidente pessoal, evento com data perfeitamente conhecida, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, e causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, ou a invalidez permanente, total ou parcial do vitimado, ou que torne necessário tratamento médico, observando-se que:

2.1. Incluem-se nesse conceito:
a) o suicídio, ou a sua tentativa, **ocorridos após os 2 (dois) primeiros anos de vigência do seguro, ou de sua recondução depois de suspenso**, que será equiparado, para fins de indenização, a acidente pessoal,

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

observada a legislação em vigor;
b) os acidentes decorrentes de ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o vitimado ficar sujeito, em consequência de acidente coberto;
c) os acidentes decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;
d) os acidentes decorrentes de sequestros ou tentativa de sequestros;
e) os acidentes decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações radiologicamente comprovadas.

2.2. Excluem-se desse conceito:
a) as doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;
b) as intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;
c) as lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou micro-traumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito como os mesmos, assim como as lesões classificadas como: Lesões por Esforços Repetitivos - LER, Doenças Osteomusculares Relacionadas ao Trabalho - DORT, Lesão por Trauma Continuado ou Contínuo - LTC ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas consequências pós-tratamento, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;
d) as situações reconhecidas por instituições oficiais de Previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez permanente total por acidente.

3. As disposições desta cobertura aplicam-se exclusivamente as reivindicações apresentadas no Território Brasileiro, relativas a sinistros ocorridos no Brasil ou no exterior.

4. A Seguradora, no entanto, não responderá pelas reclamações de indenização decorrente de despesas médicas e/ou hospitalares consequentes de acidente pessoal resultante:
a) do uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo a explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;
b) de atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação, atos terroristas e suas decorrências ou outras perturbações de ordem pública, exceto se decorrentes da prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
c) de furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;
d) da prática de atos ilícitos dolosos ou contrários à lei, por parte do empregado, de seus beneficiários, ou de seus respectivos representantes;
e) de suicídio e suas tentativas, ocorridos nos 2 (dois) primeiros anos de vigência do seguro, ou de sua recondução depois de suspenso;
f) de envenenamento em caráter coletivo;
g) de doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;
h) de intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;
i) de lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou micro-traumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito como os mesmos, assim como as lesões classificadas como: lesões por esforços repetitivos - LER, doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho - DORT, lesão por trauma continuado ou contínuo - LTC ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas consequências pós-tratamento, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;
j) de situações reconhecidas por instituições oficiais de Previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez permanente total por acidente;
k) de estados de convalescença (após a alta médica) e as despesas de acompanhantes.

5. A Seguradora não responderá, ainda, pelas despesas com aparelhos que se referem à órteses de qualquer natureza, e a prótese de caráter permanente, salvo as próteses pela perda de dentes naturais em razão de acidente pessoal coberto.

6. Estão garantidos, sob os termos desta cláusula particular, todos os empregados devidamente registrados e constantes na GFIP - guia de recolhimento do FGTS e informações da Previdência Social do segurado, com exceção:
a) as pessoas que não possuam carteira profissional de trabalho registrada pelo segurado, ainda que com ele vinculado sob qualquer outra forma de contrato de prestação de serviços;
b) os empregados, ainda que constantes da GFIP - Guia de Recolhimento do FGTS e Informações da Previdência Social - do segurado, que estejam afastados, que passarão a ter cobertura somente após o retorno a sua respectiva atividade laborativa.

7. Não será exigido pela Seguradora o preenchimento de cartão proposta e/ou declaração de saúde.

8. Ocorrerá a cessação e cancelamento da cobertura em relação a cada empregado:
a) com o encerramento do vínculo empregatício com o segurado;
b) automaticamente, se o empregado, seus representantes, dependentes ou beneficiários agirem com dolo, fraude, ou simulação na contratação do seguro, durante a vigência da apólice, ou ainda, para obter ou majorar a indenização;
c) com o cancelamento ou rescisão da apólice;
d) com o término de vigência da apólice, se esta não for renovada.

9. O capital segurado será livremente escolhido pelo estipulante e o custeio do seguro será "não contributário", ou seja, o prêmio será pago exclusivamente através de recursos do segurado, sem a participação dos empregados.

10. A Seguradora se reserva o direito de submeter o empregado do segurado a exames para comprovação da necessidade de procedimentos médicos e/ou hospitalares, SOB PENA DE NÃO PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO, CASO O MESMO A TANTO SE NEGUE.

11. Para apuração da indenização devida, a Seguradora se reserva o direito de solicitar perícias em todos os casos em que houver dúvida fundamentada para comprovar a ocorrência de hospitalização.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

12. O segurado autoriza expressamente seu médico assistente e as entidades de prestação de assistência médico-hospitalares envolvidas em seu atendimento a fornecerem as informações solicitadas pelo perito da Seguradora, a qual se compromete a zelar pela respectiva confidencialidade.

13. Comprovada algum tipo de fraude, a Seguradora, suspenderá o pagamento da indenização, cancelará a cobertura e iniciará os procedimentos legais objetivando o ressarcimento de eventuais despesas incorridas e indenizações pagas, sem prejuízo das ações legais cabíveis.

14. Em aditamento a cláusula 20 – COMUNICAÇÃO E COMPROVAÇÃO DO SINISTRO das condições gerais, na ocorrência de sinistro, o empregado do segurado, ou quem o representar, deverá apresentar à Seguradora, com a devida diligência, os documentos e os elementos básicos por ela solicitados, conforme relação abaixo:

14.1. Documentos relacionadas a causa:
a) Carta ou formulário de comunicação do sinistro, com data e hora do evento, local, descrição detalhada dos fatos, bens atingidos, estimativa de prejuízos e dados da apólice (número e coberturas envolvidas);
b) Boletim de Ocorrência e registro(s), Laudo(s) de autoridade(s) competente(s), quanto acionado(s);
c) Prontuário e relatório médico circunstanciado;
d) Exames, Laudos, Atestados que comprovem a extensão das lesões ou a causa do óbito;
e) Declaração da Empresa sobre o acidente do empregado e CAT (em caso de acidente de trabalho);
f) Ficha de Empregado e registro atualizado da CTPS;

14.2. Documentos relacionados a liquidação:
a) Relatório e receita médica com a recomendação do tratamento;
b) Declaração sobre a existência ou não de outros seguros para os bens atingidos;
c) Documento de identidade oficial com foto (RG, CNH, RNE ou Passaporte) dos representantes legais ou procuradores do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros envolvidos;
d) Procuração, quando o representante legal não constar como sócio ou dirigente;
e) Cartão CNPJ do segurado (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Segurado) ou CPF (Em caso de Pessoa Física);
f) Contrato Social ou Estatuto Social e última alteração vigente (quando pessoa jurídica), incluindo documentos equivalentes de beneficiários ou terceiros, se aplicável;
g) Comprovante de endereço atualizado (emitido há no máximo 90 dias) do segurado e, se aplicável, dos beneficiários ou terceiros;
h) Notas fiscais originais e comprovantes dos pagamentos das despesas.

15. Permanecem em vigor as condições gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 084 - PÁTIO (EXCLUÍDA A MOVIMENTAÇÃO EXTERNA)

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais causados a veículos do estoque de revenda do segurado, de sua propriedade, ou entregues em consignação, **durante o período de permanência e movimentação interna nos locais do risco**, em consequência de:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) colisão, abalroamento ou capotagem acidental;
b) queda acidental sobre o veículo de qualquer agente externo que não faça parte integrante do mesmo ou não esteja nele fixado;
c) incêndio ou explosão, onde quer que tenha se originado;
d) raio e suas consequências;
e) roubo, quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa;
f) furto (quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa) cometido mediante arrombamento constatado através da destruição ou rompimento de obstáculos para acesso **do terreno ou dos edifícios que compõe o local do risco, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial. Essa cobertura só será concedida a motocicletas e similares, guardadas no interior das edificações que compõem o estabelecimento segurado, ou quando em pátios ao ar livre neste mesmo local, em "box" fechado, ou acorrentadas com cadeados fixos em paredes ou pisos;**
g) atos danosos praticados por terceiros, **desde que não se relacionem com tumultos, saques, greves, lockout, vandalismo e outras perturbações da ordem pública;**
h) vendaval, furacão, ciclone e tornado.

1.2. A presente cobertura também garante, contra os riscos previstos no subitem anterior, **durante movimentação interna nos locais do risco, os veículos de propriedade do segurado, para fins de test-drive**.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas, resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, como resultado de operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do veículo, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;
b) quaisquer crimes, como definido no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados ou prepostos do segurado, ou das pessoas incumbidas da vigilância e guarda do local do risco, quer agindo por conta própria quer em conjunto com terceiros;
c) estelionato, apropriação indébita, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, simples desaparecimento e extravio;
d) furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de rompimento ou destruição de obstáculos no local do risco; mediante concurso de duas ou mais pessoas;
e) entrada de água proveniente de aguaceiro, tromba d'água ou chuva, seja ou não consequente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadouros ou similares; enchente; transbordamento de rio ou canal por este alimentado; e água proveniente de ruptura de encanamentos, canalizações, adutoras e reservatórios, salvo estipulação em contrário, expressa na apólice;
f) granizo;
g) operações de reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção, salvo se ocorrer incêndio ou explosão, caso em que serão indenizáveis apenas os prejuízos deles decorrentes;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

h) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes;
i) defeito mecânico, elétrico ou elétrico, a menos que seja em consequência de sinistro;
j) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante;
k) movimentação com a utilização de equipamentos não apropriados a este fim, ou cujo peso do veículo exceda a sua capacidade de operação;
l) curto-circuito e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, salvo se ocorrer incêndio, caso em que serão indenizáveis apenas os prejuízos deles decorrentes;
m) arranhaduras, lascas, riscos ou manchas a pintura, a menos que seja concomitante com avarias causadas a outras partes do veículo;
n) acidentes em que fique comprovado que no momento do sinistro, o veículo estava sendo conduzido por pessoa sem a devida habilitação ou permissão para dirigir, ou com habilitação suspensa, cancelada ou não autorizada para aquele tipo de veículo, ou ainda, com habilitação vencida e fora dos prazos legais, que por quaisquer motivos esteja impossibilitada a sua renovação junto as autoridades competentes.

2.2. A Seguradora não responderá, ainda, pelas reclamações de indenização por danos causados exclusivamente a pneumáticos ou câmaras de ar.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 099 - PÁTIO (INCLUÍDA A MOVIMENTAÇÃO EXTERNA)

1. Riscos Cobertos

1.1. Danos materiais causados a veículos do estoque de revenda do segurado, de sua propriedade, ou entregues em consignação**, durante o período de permanência nos locais do risco, como também pela movimentação dentro ou fora destes locais, porém no Território Brasileiro, para fins de demonstrações comerciais, verificações mecânicas, transferências entre dependências do segurado ou oficinas subcontratadas, serviços de licenciamento ou de retirada e entrega domiciliar, condicionado, todavia, a que os danos materiais decorram exclusivamente de:**
a) colisão, abalroamento ou capotagem acidental;
b) queda acidental sobre o veículo de qualquer agente externo que não faça parte integrante do mesmo ou não esteja nele fixado;
c) incêndio ou explosão, onde quer que tenha se originado;
d) raio e suas consequências;
e) roubo, quer o evento **tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa;**
f) furto, total ou parcial. No que diz respeito a furto de veículos no interior de imóvel, a Seguradora somente responderá pelos prejuízos reclamados quando o evento for devidamente caracterizado através de vestígios materiais inequívocos de arrombamento, destruição ou violação de portas, janelas, ou de outras vias que não as destinadas para servir de acesso ao interior do local, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, desde que constatada por laudo técnico ou inquérito policial. Essa cobertura só será concedida a motocicletas e similares, guardadas no interior

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

de edificações, ou, quando em pátios ao ar livre, em "box" fechado, ou acorrentadas com cadeados fixos em paredes ou pisos;
g) atos danosos praticados por terceiros, **desde que não se relacionem com tumultos, saques, greves, lockout, vandalismo e outras perturbações da ordem pública**;
h) vendaval, furacão, ciclone e tornado;
i) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água que venham a atingir os veículos **durante movimentação externa, exclusivamente**.

1.2. A presente cobertura também garante, contra os riscos previstos no subitem anterior, **os veículos de propriedade do segurado para fins de test-drive.**

1.3. A cobertura dos veículos durante movimentação externa será concedida somente para veículo (exceto motocicletas e similares) licenciado para trafegar por vias públicas, de acordo com a legislação, e desde que obedecidas atendidas às seguintes disposições:
a) demonstração comercial realizada no horário de expediente, com a presença de empregado ou representante do segurado, sem a interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades e quando ocorrer em uma distância máxima de ... (...) quilômetros a contar do estabelecimento segurado. Para fins será obrigatória à existência de contrato formal assinado entre as partes envolvidas (segurado e interessado na compra do veículo), salvo quando o veículo for conduzido com a presença de empregado ou representante do segurado. Nesta última hipótese, no entanto, o segurado deverá manter cadastro do candidato à demonstração comercial, contendo nome, endereço, telefone, carteira nacional de habilitação, CPF e RG;
b) verificação mecânica realizada dentro do horário de expediente, em uma distância máxima de ...(...) quilômetros a contar do estabelecimento segurado, sem interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades, com ordem de serviço aberta e munida da chapa/placa de experiência própria ou do fabricante, específicas para este fim;
c) transferência entre dependências do segurado ou oficinas subcontratadas mediante contrato de prestação de serviços, utilizando-se de percursos que sejam os compreendidos pelas vias de ligação dos logradouros correspondentes, sem interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades e em uma distância máxima de ... (...) quilômetros a contar do estabelecimento segurado;
d) serviços de licenciamento em uma distância máxima de 50 (cinquenta) quilômetros a contar do local do risco, dirigidos por empregados ou representantes do segurado, devidamente habilitados e expressamente autorizados para este fim, mediante forma interna de controle que permita a comprovação hábil na ocorrência de eventual sinistro, utilizando-se de percursos que sejam os compreendidos pelas vias de ligação entre o estabelecimento segurado e o posto de lacração e/ou emplacamento e desde que não haja interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades;
e) entrega ou retirada domiciliar realizada dentro do horário de expediente, sem a interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades, dirigidos por empregados ou representantes do segurado, devidamente habilitados e expressamente autorizados para este fim, mediante forma interna de controle que permita a comprovação hábil na ocorrência de eventual sinistro e desde que a entrega ou retirada domiciliar seja realizada em uma distância máxima de ...(...) quilômetros a contar do estabelecimento segurado.

1.4. NÃO SERÁ CONCEDIDA COBERTURA DE MOVIMENTAÇÃO EXTERNA EM VIAS PÚBLICAS, POR AUTOPROPULSÃO, DE MOTOCICLETAS E SIMILARES.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.5. O SEGURADO PERDERÁ O DIREITO AO RECEBIMENTO DE QUALQUER INDENIZAÇÃO, CASO NÃO ATENDA ÀS DISPOSIÇÕES DOS SUBITENS 1.3 E 1.4.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas, resultantes, direta ou indiretamente, de:

a) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, como resultado de operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do veículo, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;

b) quaisquer crimes, como definido no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados ou prepostos do segurado, ou das pessoas incumbidas da vigilância e guarda do local do risco, quer agindo por conta própria quer em conjunto com terceiros;

c) estelionato, apropriação indébita, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, simples desaparecimento e extravio;

d) entrada de água nos locais de risco, proveniente de aguaceiro, tromba d'água ou chuva, seja ou não consequente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadouros ou similares; enchente; transbordamento de rio ou canal por este alimentado; e água proveniente de ruptura de encanamentos, canalizações, adutoras e reservatórios, salvo estipulação em contrário, expressa na apólice;

e) granizo, salvo quando o veículo for atingido durante movimentação em vias públicas;

f) operações de reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção, salvo se ocorrer incêndio ou explosão, caso em que serão indenizáveis apenas os prejuízos deles decorrentes;

g) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes;

h) defeito mecânico, elétrico ou elétrico, a menos que seja em consequência de sinistro;

i) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante;

j) movimentação com a utilização de equipamentos não apropriados a este fim, ou cujo peso do veículo exceda a sua capacidade de operação;

k) curto-circuito e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, salvo se ocorrer incêndio, caso em que serão indenizáveis apenas os prejuízos deles decorrentes;

l) arranhaduras, lascas, riscos ou manchas a pintura, a menos que seja concomitante com avarias causadas a outras partes do veículo;

m) acidentes ocorridos em locais não abertos ao tráfego público pelas autoridades competentes;

n) quaisquer movimentações externas não previstas no subitem 1.3 destas condições especiais;

o) acidentes em que fique comprovado que no momento do sinistro, o veículo estava sendo conduzido por pessoa sem a devida habilitação ou permissão para dirigir, ou com habilitação suspensa, cancelada ou não autorizada para aquele tipo de veículo, ou ainda, com habilitação vencida e fora dos prazos legais, que por quaisquer motivos esteja impossibilitada a sua renovação junto as autoridades competentes;

p) furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, concurso de duas ou mais pessoas, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de rompimento ou destruição de obstáculos no local do risco;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2.2. A Seguradora não responderá, ainda, pelas reclamações de indenização por danos causados exclusivamente a pneumáticos ou câmaras de ar.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 101 - VEÍCULOS EM EXPOSIÇÃO

1. Riscos Diversos

1.1. Danos materiais diretamente causados aos veículos de estoque de revenda do segurado, de sua propriedade, **para fins de test-drive, à mostra em feira/exposição realizada no Território Brasileiro, em consequência dos eventos a seguir descritos, desde que ocorridos na feiras/exposição:**
a) colisão, abalroamento ou capotagem acidental;
b) queda acidental sobre o veículo de qualquer agente externo **que não faça parte integrante do mesmo ou não esteja nele fixado;**
c) incêndio ou explosão, onde quer que tenha se originado;
d) raio e suas consequências;
e) atos danosos praticados por terceiros, **desde que não se relacionem com tumultos, saques, greves, lockout, vandalismo e outras perturbações da ordem pública;**
f) vendaval, furacão, ciclone e tornado.

1.2. A cobertura fica condicionada a existência de contrato firmado entre o segurado e o promotor/organizador da feira/exposição.

1.3. Fica, ainda, ajustado que, em nenhuma hipótese, a Seguradora, responderá pelas reclamações de indenização por danos materiais causados aos veículos que já tenham sido vendidas e/ou entregues a terceiros, inclusive, no local da feira ou exposição ou demonstração comercial.

1.4. Desde que expressamente convencionada na apólice, consideram-se também abrangidos pela presente cobertura:

1.4.1. Os danos materiais sofridos pelos veículos segurados, em decorrência de incêndio, explosão, abalroação, capotagem, descarrilamento, tombamento e colisão do veículo transportador**, ocorridos durante transporte no Território Brasileiro, contra conhecimento de embarque, através de empresas especializadas e contratadas pelo segurado para esse fim**, admitindo-se, ainda, que tal transporte seja realizado através de veículo do próprio segurado, **mediante emissão de nota fiscal de saída de mercadorias.** Essa cobertura se inicia no momento em que os veículos começam a ser embarcados no local de origem e termina imediatamente após a descarga no local de destino. **NA HIPÓTESE DE OS VEÍCULOS NÃO SEREM ENTREGUES AO DESTINATÁRIO EM ATÉ 10 (DEZ) DIAS APÓS A CHEGADA DO MEIO DE TRANSPORTE À LOCALIDADE DE DESTINO, CESSA IMEDIATAMENTE A RESPONSABILIDADE DA SEGURADORA EM RELAÇÃO A PRESENTE COBERTURA DE TRANSPORTE, A MENOS QUE, POR ACORDO ENTRE AS PARTES, O PRAZO DE 10 (DEZ) DIAS SEJA PRORROGADO MEDIANTE A EMISSÃO DE ENDOSSO E PAGAMENTO DE PRÊMIO ADICIONAL.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.4.2. Os danos materiais sofridos pelos veículos segurados, durante trafego, por meios próprios, em vias públicas **no Território Brasileiro**, do local do risco até o local da feira/exposição, em consequência dos eventos a seguir relacionados, **desde que o percurso seja realizado sem interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades e quando ocorrer em uma distância máxima de ... (...) quilômetros a contar do local da feira/exposição:**

a) colisão, abalroamento ou capotagem acidental;

b) queda acidental sobre o veículo de qualquer agente externo **que não faça parte integrante do mesmo ou não esteja nele fixado;**

c) incêndio ou explosão, onde quer que tenha se originado;

d) raio e suas consequências;

e) roubo, quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa;

f) furto, total ou parcial**. No que diz respeito a furto de veículos no interior de imóvel, a Seguradora somente responderá pelos prejuízos reclamados quando o evento for devidamente caracterizado através de vestígios materiais inequívocos de arrombamento, destruição ou violação de portas, janelas, ou de outras vias que não as destinadas para servir de acesso ao interior do local, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, desde que constatada por laudo técnico ou inquérito policial**. **Essa cobertura só será concedida a motocicletas e similares, guardadas no interior de edificações, ou, quando em pátios ao ar livre, em "box" fechado, ou acorrentadas com cadeados fixos em paredes ou pisos;**

g) atos danosos praticados por terceiros, **desde que não se relacionem com tumultos, saques, greves, lockout, vandalismo e outras perturbações da ordem pública;**

h) vendaval, furacão, ciclone e tornado;

i) alagamento, inundação e infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:

a) desgaste natural pelo uso (incluindo abrasão, atrito, deterioração ou incrustação por fervura de máquinas, como resultado de operação diária), deterioração gradativa de qualquer parte do veículo, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;

b) quaisquer crimes, como definido no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados ou prepostos do segurado, ou das pessoas incumbidas da vigilância e guarda do local do risco, quer agindo por conta própria quer em conjunto com terceiros;

c) roubo, furto, estelionato, apropriação indébita, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, simples desaparecimento e extravio, observadas às disposições das alíneas "e" e "f", do subitem 1.4.2 desta cláusula;

d) entrada no local da feira/exposição, de água proveniente de aguaceiro, tromba d'água ou chuva, seja ou não consequente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadouros ou similares; enchente; transbordamento de rio ou canal por este alimentado; e água proveniente de ruptura de encanamentos, canalizações, adutoras e reservatórios, salvo estipulação em contrário, expressa na apólice;

e) granizo, salvo quando o veículo for atingido durante movimentação em vias públicas;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

f) operações de reparos, ajustamentos e serviços em geral de manutenção, salvo se ocorrer incêndio ou explosão, caso em que serão indenizáveis apenas os prejuízos deles decorrentes;
g) uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelos fabricantes;
h) defeito mecânico ou, elétrico, a menos que seja em consequência de sinistro;
i) manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante;
j) movimentação com a utilização de equipamentos não apropriados a este fim, ou cujo peso do veículo exceda a sua capacidade de operação;
k) curto-circuito e qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, salvo se ocorrer incêndio, caso em que serão indenizáveis apenas os prejuízos deles decorrentes;
l) arranhaduras, lascas, riscos ou manchas a pintura, a menos que seja concomitante com avarias causadas a outras partes do veículo;

m) acidentes ocorridos em locais não abertos ao tráfego público pelas autoridades competentes;
n) quaisquer movimentações externas que não sejam as previstas nos subitem 1.4.1 e 1.4.2 desta cláusula;
o) acidentes em que fique comprovado que no momento do sinistro, o veículo estava sendo conduzido por pessoa sem a devida habilitação ou permissão para dirigir, ou com habilitação suspensa, cancelada ou não autorizada para aquele tipo de veículo, ou ainda, com habilitação vencida e fora dos prazos legais, que por quaisquer motivos esteja impossibilitada a sua renovação junto as autoridades competentes;
p) acidentes ocorridos durante o transporte dos veículos, a menos que tal cobertura esteja expressa na apólice. Neste caso, no entanto, estarão excluídas as reclamações de indenização decorrente de:
q) transporte impróprio ou inadequado, isto é, aquele realizado em desacordo com às normas que disciplinam o transporte de cargas, incluindo neste entendimento, mas não limitado, a insuficiência ou inadequação de embalagem ou sua preparação;
q.1) falta de condições de navegabilidade e/ou inaptidão de veículo transportador, a menos que tal fato seja desconhecido pelo segurado, por seus empregados e assemelhados;
q.2) transbordo e desvio de rota voluntários.

2.2. A Seguradora não responderá, ainda, pelas reclamações de indenização por danos causados exclusivamente a pneumáticos ou câmaras de ar.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 107 – ROUBO DE BENS DE CLIENTES

1.Riscos Cobertos

A cobertura de Roubo fica estendida aos clientes que estiverem no estabelecimento segurado e forem vítimas de roubo mediante ameaça direta ou emprego de violência, **exclusivamente dos seguintes bens: joias, relógios, alianças, bijuterias, canetas, óculos, bolsas, carteiras, equipamentos eletrônicos e vestuário.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Em caso de sinistro, a comprovação deverá ocorrer por meio de registro da ocorrência (B.O) e os clientes deverão comprovar os bens através de nota fiscal e/ou outros documentos comprobatórios.

2.Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais e na cobertura adicional nº. 009 - ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, dos seguintes eventos:

a) desaparecimento, estelionato, apropriação indébita e extravio.
b) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro.

3.Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 117 – ROUBO / FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO - INSTRUMENTOS MUSICAIS

1.Riscos Cobertos

Danos materiais diretamente causados os instrumentos musicais e equipamentos de som, de propriedade ou sob guarda e controle do segurado, em consequência **somente** de roubo ou furto mediante arrombamento, **ocorrido no local do risco**, quer o evento tenha se consumado, quer tenha se caracterizada a simples tentativa.

Em caso de sinistro, a comprovação deverá ocorrer obrigatoriamente por meio de registro da ocorrência (B.O) e o segurado deverá comprovar a pré-existência dos bens através de nota fiscal e/ou outros documentos comprobatórios.

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:
a) quaisquer crimes, como definido no Código Penal Brasileiro, cometidos por empregados ou prepostos do segurado, ou das pessoas incumbidas da vigilância e guarda do local do risco, quer agindo por conta própria quer em conjunto com terceiros;
b) furto, estelionato, mediante concurso de 2(duas) ou mais pessoas, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, simples desaparecimento e extravio;
c) furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, mediante concurso de 2 (duas) ou mais pessoas, apropriação indébita, extorsão, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta, simples desaparecimento e extravio ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

de rompimento ou destruição de obstáculos no local do risco

d) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro;

2.2. As disposições desta cobertura não abrangem os instrumentos e equipamentos, durante transladação por qualquer meio de transporte.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Quaisquer outros bens não mencionados no item 1 desta cláusula.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 119 – EXTENSÃO DE COBERTURA PARA BENS EM RESIDÊNCIA HABITUAL

1. Riscos Cobertos

1.1. Esta cobertura se estende para garantir os danos materiais físicos diretamente causados aos bens que integram **a residência de uso habitual do segurado, desde que faça parte e/ou esteja no mesmo endereço do local de risco declarado na apólice e os danos sejam em consequência dos eventos cobertos e indenizados pelas coberturas contratadas.**

1.1.1. Entendem-se por residência de uso habitual **o imóvel no qual o segurado se estabelece de forma definitiva, ou seja, que é habitada regularmente e faz de uso diário e permanente**.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 - EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, ratificam-se os Riscos Não cobertos referente a cobertura mencionada no subitem 1.1 desta cobertura.

a) Incêndio decorrente de queimadas de qualquer tipo de vegetação.
b) As partes mecânicas dos aparelhos, entendidas como a combinação de peças com o fim de produzir ou transferir movimento, bem como itens não suscetíveis à queima de origem elétrica;
c) Danos elétricos causados por água ou qualquer outra substância líquida, independentemente de sua origem, mesmo que decorrentes de eventos cobertos;
d) Dano por sobrecarga entende-se como tal, as situações que superam as especificações fixadas em projeto para operação das máquinas, equipamentos ou instalações;
e) Danos a fusíveis, lâmpadas de qualquer tipo, disjuntores, resistências de aquecimento, correias, polias, correntes, rebolos ou quaisquer outros componentes que, por sua natureza, necessitem de trocas periódicas;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

f) Danos a vidros, espelhos, cristais e mármores que façam parte de luminárias, móveis, objetos de decoração, eletrodomésticos e eletroeletrônicos
g) quebra de vidros durante os trabalhos de colocação, substituição e remoção ou resultante do emprego de técnicas ou materiais inadequados à instalação.
h) Arranhaduras e lascas em vidros;

2.2. Estão ainda excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais causados a:
a) itens expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas. Não se enquadram nesta exclusão, equipamentos que possuem características de instalação permanente e para seu funcionamento ficam expostos ao ar livre, tais como: câmera de vigilância, aparelho de ar-condicionado, aquecedores de piscinas e motor de portão
b) furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, mediante concurso de 2 (duas) ou mais pessoas, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de rompimento ou destruição de obstáculos no local do risco, além do furto simples, bem como
c) Danos causados diretamente por entrada de água de chuva e/ou granizo em aberturas naturais do imóvel segurado, tais como janelas, vitrôs, portas, telhados e frestas para ventilação.
d) Danos causados por vazamentos de origem hidráulica, insuficiência, transbordamento ou extravasamento de calhas ou adutoras do imóvel segurado. Permanecem amparados danos comprovadamente causado pelo entupimento da calha em consequência de granizo.
e) danos a bens de terceiros
f) Danos agravados pela ação de insetos e/ou quaisquer outros animais

2.3. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas relacionadas com bens instalados em residência de veraneio, assim entendido como sendo o imóvel utilizado eventualmente em época de férias, finais de semana, feriados, ou em qualquer outro dia da semana.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

3.1. Além das disposições constantes na cláusula 5-BENS NÃO COMPREENDIDOS PELO SEGURO das condições gerais ratificam-se os Bens não compreendidos pelo Seguro referente a cobertura mencionada no subitem 1.1 desta cobertura.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as condições gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL Nº 120 - ERROS E OMISSÕES

1. Fica ajustado que se durante a vigência deste contrato, for constatado que **qualquer bem foi INADVERTIDAMENTE omitido ou excluído pelo segurado**, a Seguradora o considerará coberto em conformidade com o que estiver expresso na apólice, **na medida em que se teria concedido à garantia securitária, se o erro ou omissão involuntária não tivesse sido cometido, respeitado, em cada caso, o limite máximo de indenização.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL Nº 121 - HONORÁRIOS DE PERITOS E CONSULTORES

1. Esta cobertura garante **o reembolso** das quantias despendidas pelo segurado, com honorários de serviços profissionais prestados por arquitetos, engenheiros, peritos, comissários, consultores, **COM EXCEÇÃO DE ADVOGADOS**, necessárias e devidamente incorridas para a análise e investigação da causa, natureza e extensão dos danos garantidos pelas coberturas da apólice. **Não estarão amparadas por esta cobertura as despesas incorridas com a preparação da reclamação e sua respectiva documentação para envio à seguradora.**

2. Estão excluídos desta cobertura quaisquer honorários incorridos com profissionais, nos termos do item anterior, que visem à preparação de defesa ou quaisquer outros tipos de argumentação, de natureza judicial ou não, contra a Seguradora ou seus interesses.

3. A fixação das quantias previstas nesta cláusula deverá ser feita em consonância com os valores usualmente praticados no mercado e na especialidade em questão, com anuência e concordância expressa da Seguradora.

4. Fica, desde já estabelecido, que na hipótese de não atendimento por parte do segurado da instrução do item anterior, a responsabilidade da Seguradora se limitará aos referidos custos de mercado.

5. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL Nº 128 DE DELIVERY

1. Riscos Cobertos

1.1 Prejuízos por perdas e danos materiais, causados as mercadorias seguradas, fora do estabelecimento segurado, **exclusivamente durante o percurso de entrega para o cliente final realizada por veículo transportador**, causados pelos seguintes eventos:
a) Incêndio, colisão ou roubo do veículo transportador.
b) Subtração da mercadoria mediante ameaça direta ou emprego de violência contra o portador.
c) furto cometido mediante arrombamento, constatado através da destruição ou danos ao veículo transportador ou de baús e bags de transportes utilizados em motocicletas e bicicletas.

Para efeito dessa cobertura entende-se como:
Bens e mercadorias seguradas: aqueles inerentes à atividade do segurado, que saírem do local de risco e estiverem sendo transportados para entrega, **devidamente comprovada por ordem de serviço, remessa de mercadorias ou documento equivalente.**
Veículo transportador: veículo de propriedade da empresa segurada ou com contrato de prestação de serviços, **conduzidos por pessoa devidamente habilitada**, admite-se também contrato com empresas especializadas em entregas

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Percurso de entrega: As mercadorias transportadas em delivery somente estarão garantidas **quando o portador seguir a rota de entregas entre o local de partida e os locais de entrega, sem paradas ou desvio no percurso e desde que possuam comprovante de remessa, nota fiscal ou ordem de serviço. O percurso máximo permitido é de (...) km considerando a rota total programada.**

2. Riscos Não Cobertos

2.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de

a) danos a mercadorias sem que haja acidente com o veículo transportador;
b) qualquer acidente com o veículo transportador que não seja causado por um dos eventos descritos nesta cobertura;
c) danos durante a carga e descarga de mercadorias;
d) desaparecimento e simples extravio, estelionato, apropriação indébita, furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, mediante concurso de 2 (duas) ou mais pessoas, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de rompimento ou destruição do veículo transportador, baús e bags;
e) bens ou mercadorias quando a finalidade da entrega não for exclusivamente delivery.
f) lucros cessantes, mesmo que em decorrência dos eventos cobertos;
g) aparelhos celulares, joias, obras de arte ou históricas, valores, antiguidades, veículos (inclusive os responsáveis pelo transporte);
h) greves, "lockout", tumultos, motins, arruaças, desordens e quaisquer perturbações da ordem pública;
l) perdas decorrentes de atrasos em entregas de mercadorias.

3. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula

COBERTURA ADICIONAL Nº. 011 - LUCROS CESSANTES

1. Esta cobertura garante, em conformidade com o que estiver expresso na apólice, o pagamento de indenização pelos prejuízos resultantes da interrupção ou perturbação no giro de negócios conduzidos no local do risco, em consequência da realização de eventos nela previstos, **desde que os bens cobertos venham a ser danificados ou destruídos por esses mesmos eventos, e a Seguradora reconheça o direito do segurado em receber a indenização pelos danos materiais sofridos.**

1.1 Consideram-se amparados nesta cobertura, para efeito de indenização, os prejuízos com despesas fixas, lucro líquido ou lucro bruto (Despesas + Lucro Líquido), conforme expresso na apólice.

2. A Seguradora também responderá pelos prejuízos reclamados nos termos desta cláusula, na hipótese do local do risco, ou o logradouro onde o mesmo funcione, ficar interditado, em consequência de:
a) determinação de autoridade competente, em virtude da realização de eventos previstos para a presente

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

cobertura adicional, quer tenha ocorrido no local do risco, quer tenha ocorrido na vizinhança, sendo que, neste último caso, independentemente da ocorrência de danos ou destruição dos bens cobertos;

b) vazamento súbito e acidental de gases ou líquidos perigosos **(EXCLUINDO CONTAMINAÇÃO VIRAL OU INFECÇÃO)** no local do risco, em decorrência da realização de eventos previstos para a presente cobertura adicional, **desde que tal vazamento ameace a vida dos empregados e/ou de outras pessoas, assim interrompendo ou interferindo as atividades do segurado, seja a interrupção ou interferência nos negócios devido à investigação da causa de tal incidente, ou por decisão de uma autoridade pública, SALVO QUANDO TAL EVENTO SE ORIGINAR DE VIOLAÇÃO À LEI PELO SEGURADO.**

3. Fica, contudo, ajustado que:

a) se esta cobertura abranger apenas o lucro líquido ou as despesas fixas, somente este, e na proporção em que perdurarem após o sinistro, será o elemento base para apuração dos prejuízos havidos e a indenização devida, de acordo com as definições e disposições constantes nesta cláusula;

b) nenhuma indenização será devida pela presente cobertura, a partir do momento em que o segurado, por qualquer motivo, não quiser ou desistir de continuar suas atividades normais, ainda que em locais diferentes dos especificados na apólice;

c) no caso de ficar comprovado que a insuficiência do seguro de danos materiais acarretou uma agravação dos prejuízos abrangidos pela presente cobertura, a indenização será reduzida àquela que seria normalmente fixada, caso o seguro de danos materiais tivesse sido suficiente para reposição ou reparação dos bens danificados no tempo razoavelmente necessário.

4. Para fins de indenização, os prejuízos serão apurados desde o início da interrupção ou paralisação do estabelecimento segurado, até a normalização das atividades no local do risco, ou em outro local que o tenha substituído**, respeitado o período indenitário expresso na apólice, e o limite máximo de indenização atribuído para a presente cobertura.**

5. Quaisquer atividades que por força do sinistro sejam desenvolvidas pelo segurado, ou por terceiros agindo em seu nome, em proveito das atividades do mesmo, serão levadas em consideração para fins de apuração dos prejuízos.

6. Para efeito desta cobertura, considera-se:

6.1. Despesas Fixas: são as despesas próprias do negócio do segurado que não guardam proporção direta com o movimento de negócios, podendo perdurar integral ou parcialmente, após a ocorrência de evento coberto.

6.2. Lucro Bruto: é a soma do lucro líquido com as despesas fixas ou, na falta do lucro líquido, é o valor das despesas fixas menos os prejuízos decorrentes das operações do segurado.

6.3. Lucro Líquido: é o resultado diretamente gerado pelas atividades operacionais do segurado, antes da provisão para imposto de renda e após a dedução de todas as despesas operacionais, inclusive depreciações, amortizações e despesas financeiras líquidas (despesas financeiras menos receitas financeiras), não computados os resultados obtidos de empresas controladas e coligadas, as receitas e despesas não operacionais e a atualização monetária do balanço. **Se porventura as receitas financeiras superarem as despesas financeiras, o excedente verificado será desprezado.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6.4. Período Indenitário: é o tempo previsto para a retomada das atividades do segurado. O início do período indenitário coincide com a data da ocorrência do sinistro e seu término ocorre: quando da reconstrução ou reparo do bem sinistrado; quando da recuperação do movimento de negócios ou do ritmo normal das atividades; ou **ainda, se ocorrer primeiro, na data em que terminar o tempo previsto e estabelecido na apólice.** Pode-se estipular período indenitário único para todas as coberturas de danos materiais que deram origem à paralisação total ou parcial das atividades do segurado ou, alternativamente, distintos períodos indenitários para as diferentes coberturas de danos materiais, levando em consideração a extensão dos danos causada por cada evento.

7. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

COBERTURA ADICIONAL nº. 013 - DESPESAS COM INSTALAÇÃO EM NOVO LOCAL

1. Se em consequência de sinistro decorrente de evento previsto para a presente cobertura adicional, conforme expresso na apólice, **ficar impossibilitada a recuperação e/ou continuidade das atividades no local do risco**, esta cobertura garante o reembolso das despesas incorridas pelo segurado e necessárias para sua instalação definitiva em novo local, incluindo os gastos com obras de adaptação e fundo de comércio que tiver de pagar a terceiros **(desde que seja de valor próximo ao ponto que lhe pertencia**).

2. Fica, no entanto, ajustado que a Seguradora somente responderá pelas despesas com instalação em novo local, caso reconheça o direito do segurado em receber a indenização referente aos danos materiais sofridos.

3. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

CONDIÇÕES PARTICULARES

COBERTURA ADICIONAL N.º 026 - RESPONSABILIDADE CIVIL OPERAÇÕES

1. Riscos Cobertos

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado**, **sendo a última aplicável desde que expressamente contratada**, **ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora,** relativas às reparações de danos materiais e/ou corporais causados **involuntariamente** a terceiros, decorrentes **exclusivamente** dos eventos a seguir relacionados, **desde que acontecidos e originados no interior dos estabelecimentos especificados na apólice**:

a) incêndio, explosão ou fumaça;
b) queda, lançamento ou deslocamento de quaisquer objetos;
c) desabamento, total ou parcial, inclusive de arquibancadas, palcos, cenários e de quaisquer adaptações efetuadas e/ou autorizadas pelo segurado, desde que tais adaptações sejam inerentes ao seu ramo de negócio e para o exercício de suas atividades;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

d) as operações inerentes às atividades empresariais desenvolvidas pelo Segurado, **excluídos quaisquer danos caracterizados como risco do próprio negócio (atividade-fim) do segurado**;
e) acidentes causados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado. Essa cobertura também se estenderá para garantir, os danos decorrentes de acidentes relacionados com a operação de máquinas, aparelhos e equipamentos, não dotados de autopropulsão, de propriedade do segurado, ou por ele alugados, arrendados ou financiados, ou ainda, cuja posse detenha em usufruto ou comodato, nas áreas circunvizinhas ao estabelecimento especificado na apólice;
f) acidentes causados por serviços relacionados com a conservação e/ou manutenção do imóvel e das máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado;
g) acidentes que resultem em danos a objetos portáteis de uso pessoal, pertencentes a empregados, alunos, clientes e visitantes do segurado, sob sua guarda ou custódia, **excetuando-se valores, armas, munições, instrumentos musicais, joias, pérolas, pedras preciosas ou semipreciosas, trabalhadas ou não, e ainda, relógios de pulso, bolso ou pingente. estão igualmente excluídos desta cobertura os danos ocasionados a bens entregues para manutenção/reparo e/ou limpeza/higienização, bem como os bens deixados no interior de veículos, aeronaves ou embarcações, ainda que sob a guarda ou custódia do segurado;**
h) vazamentos decorrentes de ruptura das instalações comuns de água e esgoto dos estabelecimentos especificados na apólice, inclusive da rede de hidrantes e sprinklers, se existentes, em consequência de acidente súbito e imprevisto, **exceto quando resultado da má conservação de tais instalações;**
i) acidentes causados pelo fornecimento de comestíveis e bebidas para consumo nos restaurantes, bares, lanchonetes e refeitórios, de propriedade do segurado, ou de terceiros por ele autorizados. Da mesma forma, estão abrangidos os acidentes causados pelo fornecimento de comestíveis e bebidas através de máquinas de vendas automáticas (as chamadas *vending* machines), de propriedade, alugadas ou arrendadas pelo segurado, ou, de terceiros devidamente autorizados. **A cobertura aqui estabelecida não prevalecerá se os danos tiverem sido causados por produtos de caça, pecuária ou pesca não submetidos a quaisquer processos de transformação e/ou industrialização**. Ao contrário do que possa dispor a alínea "f", do subitem 2.2 destas condições particulares, quando a atividade exercida nos estabelecimentos especificados na apólice se relacionar com venda de alimentação e bebidas ao público **para consumo no local**, estão também abrangidos por esta cobertura os acidentes causados pelo fornecimento fora de tais locais, através de serviços de entrega em domicílio. Fica, ainda, ajustado que, em relação ao fornecimento de alimentos e bebidas por terceiros, também estão cobertas, **respeitas as demais disposições deste seguro**, as reclamações de indenização que possam advir ao segurado, de forma solidária ou subsidiária, neste último caso, **porém, somente quando os responsáveis diretos forem considerados insolventes e não possuírem seguro para cobrir os danos ocasionados;**
j) tumultos ocorridos entre os alunos, clientes e visitantes do segurado, desde que não tenham sido decorrentes de, ocasionados por, ou motivados por riscos não cobertos por este seguro.

1.2. Em complemento ao subitem anterior, esta cobertura também se estenderá para garantir as reclamações de indenização decorrentes de acidentes relacionados com:
a) ações do pessoal de brigada de incêndio, mantidos e/ou contratados pelo segurado, **durante o exercício de suas funções** no interior dos estabelecimentos especificados na apólice e nas áreas circunvizinhas a esses locais;
b) ações do pessoal de segurança e/ou vigilância e/ou limpeza e/ou manutenção, mantidos e/ou contratados pelo segurado, **durante o exercício de suas funções no interior dos estabelecimentos especificados na apólice;**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

c) acidentes ocorridos durante eventos programados pelo segurado, **sem cobrança de ingressos, limitados aos seus empregados, alunos, familiares, clientes e pessoas comprovadamente convidadas**, nos locais especificados na apólice e/ou de terceiros, **exceto quando resultado de ações ou omissões dos participantes que tenham caráter estritamente pessoal**;
d) competições e jogos esportivos (**excetuando-se competições automobilísticas, aquáticas ou aéreas**) promovidos e/ou patrocinados pelo segurado**, sem cobrança de ingressos**, limitados aos seus empregados, alunos, clientes, familiares e pessoas comprovadamente convidadas, nos locais especificados na apólice e/ou de terceiros, **permanecendo excluídos, todavia, os danos sofridos pelos participantes de tais eventos durante a sua realização**;
e) a prática de esportes e/ou de atividades recreativas promovidas pelo segurado, **sem cobrança de ingressos**, limitados aos seus alunos, clientes e visitantes, **exceto quando resultado de ações ou omissões dos participantes que tenham caráter estritamente pessoal. para fins de cobertura, a prática de esportes e/ou de atividades recreativas deve estar relacionada diretamente com o ramo de negócios do segurado**;
f) os serviços de carga e descarga no(s) local(ais) onde o Segurado desenvolve as suas atividades ou em locais de Terceiros, sempre que esses serviços forem relativos à entrega ou ao recolhimento de mercadorias ou produtos de propriedade do Segurado, **excluídos quaisquer danos causados à carga transportada em si.**

1.2.1. Fica, no entanto, ajustado que, em relação à prestação de serviços de brigada de incêndio e/ou segurança e/ou vigilância e/ou limpeza e/ou manutenção executada por terceiros, estão cobertas, **respeitas as demais disposições deste seguro,** as reclamações de indenização que possam advir ao segurado, de forma solidária ou **subsidiária, esta última, porém, somente quando os responsáveis diretos forem considerados insolventes e não possuírem seguro para cobrir os danos ocasionados.**

1.2. 2. Se houver pluralidade de prejudicados em um mesmo evento, a Seguradora ficará liberada com a prestação da totalidade das indenizações decorrentes da garantia do seguro a um ou mais prejudicados, sempre que ignorar a existência dos demais.

1.3. Estão igualmente abrangidas por esta cobertura, as reclamações de indenização pelos danos causados por bens tangíveis de propriedade do segurado em locais de terceiros ou em via pública durante o transporte rodoviário propriamente dito, por ele realizados, ou a seu mando, **desde que aqueles danos não sejam consequentes de acidentes:**
a) com o veículo transportador;
b) decorrentes de excesso de carga, peso ou altura, ou ainda, pela inobservância voluntária às disposições que disciplinam o transporte de carga por rodovia, a menos que, no caso de transporte realizado por terceiros, tais fatos sejam desconhecidos pelo segurado ou por seus empregados.

1.4. Fica ainda ajustado que a presente cobertura também garantirá:
a) as indenizações pertinentes a **lucros cessantes** e/ou **perdas financeiras** incorridas pelos terceiros reclamantes, **quando diretamente resultante de riscos cobertos nela previstos**;

1.5. A expressão **"no interior dos estabelecimentos especificados na apólice**" abrange também o perímetro interno da propriedade em que se localizem os citados estabelecimentos, se esta pertencer ao segurado, ou for por ele administrada, alugada ou arrendada.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização decorrentes de/a:

a) danos causados a veículos enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito, enquanto no interior dos estabelecimentos especificados na apólice ou ainda, em poder do segurado, para guarda, custodia, movimentação, transporte, uso ou durante a execução de quaisquer serviços e/ou falha profissional:

b) danos causados a embarcações de qualquer espécie;

c) qualquer prestação de serviços em locais ou recintos de propriedade de terceiros ou por estes controlados ou utilizados, excetuando-se as operações de carga e descarga de mercadorias de propriedade do segurado, desde que por ele realizadas,

d) danos causados aos imóveis especificados na apólice e ao seu conteúdo;

e) danos causados a imóveis de terceiros, inclusive a seu conteúdo, alugados ou arrendados pelo segurado, para promover e/ou patrocinar, eventos artísticos, esportivos, recreativos e similares;

f) acidentes relacionados com a inobservância das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;

g) acidentes ocorridos e/ou originados fora do perímetro interno das propriedades em que se localizem os estabelecimentos especificados na apólice, a menos que tais acidentes estejam abrangidos pelas disposições constantes nos subitens 1.1 (alíneas "e" e "i"), 1.2 (alíneas "a", "c", "d", "e" e "f") e 1.3 destas condições particulares;

h) acidentes relacionados a casos fortuitos ou de força maior. Também estão exclusos acidentes causados por fenômenos ou convulsões da natureza de caráter catastrófico, assim entendido, os eventos imprevisíveis cujo efeitos não foram passíveis de serem impedidos ou evitados pelo segurado;

i) ação paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de fatores ambientais presentes nas instalações do segurado, tais como temperatura, umidade, fumaça, infiltrações, molhadura, derramamento, transbordamento, vazamento, vibrações, gases e vapores;

j) acidentes relacionados com a existência, uso e/ou conservação de aeronaves, aeródromos, helipontos, heliportos e aeroportos, de propriedade do segurado ou por ele administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Estão também excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização pelos danos causados por veículos terrestres de qualquer espécie, emplacados ou não, em circulação nas áreas de propriedade de aeródromos, helipontos, heliportos e/ou aeroportos (incluindo reabastecimento, responsabilidade civil para torre de controle e serviço de construção ou de reparo dentro do perímetro do local) e/ou outro risco de aeronáuticos, assim como todo e qualquer risco relacionado com navegação aérea;

k) acidentes relacionados com a existência, uso e/ou da conservação de portos, muralhas de cais e quebra mar, cais (embarcadouros ou desembarcadouros), terminais marítimos, molhes, docas, ancoradouros, pontões, clubes náuticos, marinas e similares, de propriedade do segurado ou por ele administrados, controlados, arrendados ou alugados, assim como também a responsabilidade sobre estivadores, mergulhadores, agentes marinhos e negociantes de barco. Estão igualmente excluídos, os eventos relacionados com construção, propriedade, operação, manutenção, reparos, instalações ou utilização de embarcações, e ainda, todo e qualquer risco relacionado com a navegação marítima, costeira, fluvial ou lacustre, inclusive os riscos marítimos de P&I;

l) danos genéticos, assim como os decorrentes de produtos geneticamente modificados;

m) danos de qualquer natureza causados por asbestos (puro ou produtos feitos inteiramente de amianto, inclusive no que diz respeito a aquisição de asbestos por qualquer pessoa, com vínculo

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

empregatício ou não com o segurado), talco asbestiforme, diethilstibestrol, dioxina, uréia, formaldeído, vacina para gripe suína ou aviária, dispositivo intra-uterino (DIU), contraceptivo oral, fumo ou derivados, danos resultantes de hepatite B, SIDA/AIDS, HIV2, e pelo uso de produtos abortivos;

n) desastres ecológicos ou ambientais de qualquer natureza, em particular os ecológicos puros, assim denominados aqueles que incidem sobre os elementos naturais sem titularidade privada, de domínio público, tais como os rios, o mar, o ar e as florestas;

o) atividades e/ou comércio eletrônico do segurado, relacionados à world wide web, da transferência eletrônica de dados, de falhas de provedores, internet, extranet, intranet e tecnologias similares, como também do uso de computadores e/ou de programa de computação. Nesta última hipótese, particularmente aqueles utilizados e/ou desenvolvidos pelo segurado para proteger, de ações invasivas, o seu sistema de informatização;

p) danos causados a bens, documentos e/ou valores de terceiros, em poder do segurado, para guarda, custódia, movimentação, transporte, uso ou execução de quaisquer trabalhos, caracterizado como sendo risco do próprio negócio, da atividade exercida pelo segurado e/ou em decorrência de falha profissional de qualquer natureza. Permanecem amparados objetos conforme disposto na alínea "g", do subitem 1.1 destas condições particulares;

q) desaparecimento, extravio, furto, roubo, apropriação indébita, extorsão, extorsão indireta, extorsão mediante sequestro ou estelionato de bens tangíveis, documentos e/ou valores;

r) ação de bolores, fungos ou bactérias, dentro ou fora dos estabelecimentos especificados na apólice, incluindo os conteúdos. Sem prejuízo a outras disposições deste seguro, a presente exclusão, no entanto, não se aplica aos fungos ou bactérias inerentes à composição de qualquer produto alimentar;

s) teste, modificação, aquisição, preparação, processamento, produção, manipulação, distribuição, armazenagem, aplicação ou qualquer outro uso de substância de qualquer tipo, parcial ou totalmente originada do corpo humano (inclusive, mas não limitado, a tecidos, células, órgãos, transplantes, sangue, excreção e secreção de urina), e qualquer produto derivado ou bio-sintético oriundo de tais substâncias;

t) perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de danos materiais e/ou corporais causados a terceiros, abrangidos pela presente cobertura;

u) danos causados a artistas, atletas ou não, por acidente ocorrido durante participação em eventos artísticos, desportivos ou similares, promovidos e/ou patrocinados pelo segurado;

v) acidentes relacionados com construção, demolição, reconstrução e/ou de alteração estrutural de imóveis de propriedade do segurado, ou por este ocupados, administrados, controlados, alugados e/ou arrendados, bem como de qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à conservação do imóvel (exemplos: troca de telhas, vidros, disjuntores, interruptores, torneira e sifões quebrados ou danificados, como também, consertos em fechaduras, portas e janelas);

w) uso de materiais, métodos de trabalho e/ou técnicas experimentais não aprovadas pelos órgãos competentes;

x) acidentes relacionados com poluição ou contaminação, decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape, emanação, vazamento ou derrame de substâncias tóxicas e/ou poluentes, havidas na produção, armazenamento, transporte (realizado pelo segurado, a seu mando ou a serviço, mesmo que eventualmente), manipulação, uso ou execução de quaisquer outros trabalhos, e ainda, pela existência, uso e conservação de locais, de propriedade do segurado, ou por este administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Da mesma forma, estão excluídas deste seguro, as reclamações de indenização, direta ou indiretamente, ocasionados por ou que ocorram por meio, ou, em consequência de ruídos (seja ele audível ao ouvido humano ou não), estrondos sônicos, ou

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

quaisquer fenômenos associados aos mesmos. Estão cobertos, todavia, os danos causados por vazamentos originados das instalações comuns de água e esgoto dos estabelecimentos especificados na apólice, inclusive da rede de hidrantes e sprinklers, se existentes, em consequência de acidente súbito e imprevisto, exceto quando resultado da má conservação de tais instalações;
y) prestação de serviços sem a devida autorização ou licença, emitida por autoridade competente.

2.2. Estão também excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização resultantes, direta ou indiretamente, de/a:
a) danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, parentes ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e administradores, beneficiários, e respectivos representantes;
b) danos a bens de empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado, que não se enquadre às disposições da alínea "g", do subitem 1.1 destas condições particulares;
c) danos corporais sofridos por empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado, ainda que a seu serviço, exceto em caso de morte ou invalidez permanente, total ou parcial, resultante de intoxicação provocado pelo consumo de comestíveis e/ou bebidas, fornecidas e/ou comercializadas pelo segurado, ou por terceiros autorizados, nos estabelecimentos especificados na apólice;
d) doenças naturais, doenças profissionais, doenças do trabalho ou similares;
e) danos causados a bens transportados pelo segurado, sejam eles de sua propriedade ou pertencentes a terceiros;
f) danos consequentes de defeitos, falhas, mau funcionamento, inadequação as normas técnicas, doenças, impurezas, contaminação, vazamento, erros ou omissões em manuais de instruções, mau acondicionamento e a má embalagem de produtos em geral, produzidos, fabricados, construídos, montados, criados, vendidos, locados, arrendados, emprestados, consignados, doados, dados em comodato, distribuídos ou de qualquer outra forma comercializados pelo segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, em locais por ele NÃO ocupados, administrados ou controlados;
g) distribuição e/ou comercialização ilegal de quaisquer bens, ou de produtos com prazo de validade vencido;
h) utilização de produto em virtude de propaganda inadequada; recomendações ou informações errôneas; ausência de avisos evidentes sobre contraindicações, efeitos colaterais, prazo de validade ou durabilidade, necessidade e manutenção ou substituição periódica de componentes, meios adequados de manipulação, armazenagem e conservação;
i) utilização inadequada de produtos em virtude de propaganda enganosa, recomendações e/ou informações errôneas fornecidas pelo segurado;
j) despesas com substituição parcial ou integral de produtos, bem como da sua retirada do mercado;
k) danos provocados por equipamentos ou dispositivos para uso médico de natureza interna, invasiva e/ou crítica de aplicação e/ou no corpo humano (inclusive, mas não limitado, a tecidos, células, órgãos, transplantes, sangue, excreção e secreção de urina), e qualquer produto derivado ou biossintético oriundo de tais substâncias;
l) danos consequentes do uso não autorizado de patentes ou marcas registradas pertencentes a terceiros;
m) violação de direitos autorais;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

n) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações trabalhistas, sejam contratuais ou legais, referentes à Seguridade Social, seguro obrigatório de acidentes do trabalho, pagamento de salários e similares;
o) descumprimento de obrigações assumidas, pelo segurado, em contratos e/ou convenções;
p) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações tributárias ou fiscais, sejam contratuais ou legais;
q) multas, de qualquer natureza, impostas ao segurado, bem como as indenizações punitivas e/ou exemplar às quais seja condenado pela Justiça;
r) despesas de qualquer natureza, relativas a inquéritos policiais, ações ou procedimentos de natureza criminal;
s) qualquer ação de regresso, contra o segurado, promovida por secretarias ou autarquias do Ministério da Previdência Social ou da Saúde, no que diz respeito ao reembolso de despesas médicas, hospitalares e laboratoriais, ou de benefícios previdenciários, incluindo, mas não limitado, a indenizações de seguro de acidentes do trabalho;
t) danos morais;
u) acusações de injúria, difamação, calúnia, racismo, assédio, abuso ou violência sexual e/ou moral;
v) danos relacionados à prestação de serviços profissionais a terceiros. Entende-se por serviços profissionais aqueles que se relacionem com a atividade-fim do segurado, e para o qual o mesmo tenha sido contratado de forma tácita ou expressa. Para efeito desta alínea, entendem-se também como serviços profissionais àqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominado "profissionais liberais" como, por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários e outros profissionais com características similares;
w) operações relacionadas com produção, exploração ou prospecção de petróleo ou gás;
x) danos causados a animais ditos de raça pura, que não possuam o competente certificado e registro oficial. Nesta hipótese, a indenização não excederá o valor do animal comum;
y) atrasos e/ou antecipações relativos ao horário e/ou à data, de início ou de término, de eventos que se relacionem com a cobertura prevista nas alíneas "c" a "e" do subitem 1.2 destas condições particulares, como também pelos danos causados por presença de público superior à capacidade autorizada para os locais e/ou pela inexistência de vias de escoamento compatíveis com a quantidade de pessoas recebidas no local;
z) danos causados por excesso de lotação ou de peso nos equipamentos, veículos, máquinas, aparelhos ou instalações utilizadas pelo segurado.

2.3. Quando o estabelecimento especificado na apólice se referir a empresas produtoras e distribuidoras de energia elétrica, este seguro não responderá, também, pelas reclamações de indenização por danos causados:
a) pela interrupção ou funcionamento defeituoso do fornecimento de energia elétrica, inclusive por variação de voltagem;
b) por campos eletromagnéticos e/ou radiação eletromagnética.

2.4. Não caberá qualquer indenização por este seguro quando, entre o segurado e o terceiro reclamante, existir participação acionária ou por cota, até o nível de pessoas físicas que, isoladamente ou em

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

conjunto, exerçam ou tenham possibilidade de exercer controle comum da empresa segurada e da empresa reclamante.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Revoga-se, na íntegra, a cláusula de Bens Não Compreendidos pelo Seguro das condições gerais.

4. Limite Máximo de Indenização

4.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

4.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", é o limite total máximo indenizável, por cobertura contratada, considerada a soma de todas as indenizações pagas sob a Apólice.

4.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

4.2.2. Na hipótese de não haver na apólice referência ao fator multiplicativo mencionado no subitem anterior, esse será suposto igual a 1 (um).

4.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

4.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada;**
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

4.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

4.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado **não se somam nem se comunicam**, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

5. Obrigações do Segurado

5.1. Além do cumprimento das demais responsabilidades assumidas em relação ao presente contrato, o segurado, SOB PENA DA PERDA DE DIREITO A QUALQUER INDENIZAÇÃO SE DESCUMPRIR A OBRIGAÇÃO INTENCIONALMENTE, se obriga a:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) adotar e/ou a fazer cumprir, as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;
b) zelar e manter em condições operacionais e de segurança adequadas, de acordo com os requisitos técnicos recomendados, os bens de sua propriedade e posse, capazes de causar danos a terceiros, especialmente das relacionadas a seguir, comunicando à Seguradora, por escrito, qualquer alteração ou mudança que venham a sofrer os referidos bens, em particular, mas não limitada, a sua intenção em desabitar ou desocupar os locais especificados na apólice, ainda que temporariamente, ou em proceder alterações, tais como, a ocupação, o "layout" das plantas seguradas, o ramo de atividade, a área total construída e suas características, como também em relação aos dispositivos de prevenção e combate aos eventos cobertos pelo presente seguro (ex.: incêndio), podendo a Seguradora, uma vez comunicada, nos termos das condições gerais, anuir com a continuidade da garantia, cobrando prêmio adicional, se o caso, ou, ainda, cancelar o seguro;
b1) proibição de venda e do porte de recipientes metálicos ou de vidro para acondicionamento de bebidas, nas áreas destinadas a alunos, clientes e visitantes nos estabelecimentos especificados na apólice;
b2) proteção adequada de todas as instalações elétricas, inclusive mantendo vigilância permanente próxima à área dos transformadores de energia e das torres de som, caso existentes;
b3) indicação das rotas de fuga e saídas de emergência, para evacuação do local, através de sinalização cuja leitura seja possível mesmo em caso de paralisação do fornecimento de energia elétrica, controlando o fluxo de público nos pontos de entradas e saídas, de modo a não permitir o acúmulo excessivo de pessoas e/ou da presença de obstáculos ou do fechamento indevido de portões, acessos, rotas de fuga, saídas de emergência etc.;
b4) existência de brigada de incêndio e de vigilância, mantida e/ou controlada pelo segurado, quando esta cobertura for contratada para garantir interesses seguráveis de clubes, agremiações e associações recreativas, ginásios de esportes, estádios, parques de diversões, circos, zoológicos e similares;
b5) existência de salva-vidas, caso o estabelecimento disponha de piscinas.

5.2. No que diz respeito aos acidentes ocasionados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação, condução, conservação ou manutenção de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado, fica desde já estabelecido que a garantia do seguro está condicionada à comprovação de que tais bens são operados por pessoas devidamente habilitadas e capacitadas para esse fim, como também da existência de contrato manutenção regular, e ainda, durante os serviços de conservação e/ou manutenção, do uso de avisos de advertência expostos em locais visíveis, alertando da eventual existência de qualquer tipo de perigo.

5.3. Correrão por conta do segurado as despesas necessárias para cumprimento das medidas previstas nesta cláusula.

6. Disposições Complementares

ESTA COBERTURA SÓ PODERÁ SER CONTRATADA POR PESSOAS JURÍDICAS.

7. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 027 - RESPONSABILIDADE CIVIL VEÍCULOS CONTINGENTES

1. Riscos Cobertos

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente, por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada**, **ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora**, relativas às reparações de danos materiais e/ou corporais causados **involuntariamente** a terceiros, que decorram de acidentes relacionados com a circulação de veículos enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito **que estejam eventualmente a seu serviço, mas que não sejam de sua propriedade, ou por ele alugados, arrendados ou financiados, de forma tácita ou expressa, ou ainda, cuja posse detenha em comodato ou usufruto.**

1.1.1 A COBERTURA EXPRESSA NO SUBITEM ANTERIOR SOMENTE SE APLICARÁ EM PROTEÇÃO DOS INTERESSES DO SEGURADO, MAS EM NENHUMA HIPÓTESE EM BENEFÍCIO DOS PROPRIETÁRIOS DOS CITADOS VEÍCULOS, NÃO ABRANGENDO, AINDA, OS DANOS MATERIAIS SOFRIDOS PELOS PRÓPRIOS VEÍCULOS.

1.2. Fica ajustado que esta cobertura:
a) é subsidiária em relação aos seguros DPVAT e de responsabilidade civil facultativa de veículos (RCF-V), este último se contratado, aplicando-se somente em proteção dos interesses do segurado**, E JAMAIS EM BENEFÍCIO DOS PROPRIETÁRIOS DOS CITADOS VEÍCULOS, INCLUSIVE PELOS DANOS CAUSADOS AO PRÓPRIO VEÍCULO E/OU AS PESSOAS OU CARGAS EVENTUALMENTE TRANSPORTADAS;**
b) somente prevalecerá se a utilização dos veículos não for condição inerente ao exercício das funções dos empregados, prepostos, estagiários e bolsistas do segurado;
c) **garantirá, também, as indenizações pertinentes a lucros cessantes e/ou perdas financeiras incorridas pelos terceiros reclamantes, quando diretamente resultante de riscos cobertos nela previstos;**
d) Para essas despesas prevalecerá um capital segurado isolado, que não se somará nem se acumulará a qualquer outro, considerado, para todos os fins e efeitos, como sublimite desta cobertura adicional. Se não houver previsão na apólice de tal sublimite, essas despesas estão subordinadas ao valor correspondente a 10% (dez por cento) do limite máximo de indenização fixado para a presente cobertura de responsabilidade civil veículos contingentes.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização decorrentes de:
a) danos causados aos imóveis especificados na apólice e ao seu conteúdo;
b) danos causados a aeronaves ou embarcações;
c) danos de qualquer natureza causados por asbestos (puro ou produtos feitos inteiramente de amianto, inclusive no que diz respeito a aquisição de asbestos por qualquer pessoa, com vínculo empregatício ou não com o segurado), talco asbestiforme, diethilstibestrol, dioxina, uréia, formaldeído, vacina para gripe suína ou aviária, dispositivo intra-uterino (DIU), contraceptivo oral, fumo ou derivados, danos resultantes de hepatite B, SIDA/AIDS, HIV2, e pelo uso de produtos abortivos;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

d) desastres ecológicos ou ambientais de qualquer natureza, em particular os ecológicos puros, assim denominados aqueles que incidem sobre os elementos naturais sem titularidade privada, de domínio público, tais como os rios, o mar, o ar, as florestas;
e) danos causados a bens tangíveis (inclusive veículos enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito), documentos e/ou valores de terceiros, em poder do segurado, para guarda, custódia, movimentação, transporte, uso ou execução de quaisquer trabalhos;
f) perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de danos materiais e/ou corporais causados a terceiros, abrangidos pela presente cobertura;
g) danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, parentes ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e administradores, beneficiários, e respectivos representantes;
h) danos corporais sofridos pelos empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado;
i) danos causados a bens transportados nos veículos, objeto desta cobertura, quer seja de propriedade do segurado ou de terceiros;
j) multas, de qualquer natureza, impostas ao segurado, bem como as indenizações punitivas e/ou exemplar às quais seja condenado pela Justiça;
k) despesas de qualquer natureza, relativas a inquéritos policiais, ações, processos e procedimentos de natureza criminal;
l) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações trabalhistas, sejam contratuais ou legais, referentes à Seguridade Social, seguro obrigatório de acidentes do trabalho, pagamento de salários e similares;
m) descumprimento de obrigações assumidas, pelo segurado, em contratos e/ou convenções;
n) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações tributárias ou fiscais, sejam contratuais ou legais;
o) qualquer ação de regresso, contra o segurado, promovida por secretarias ou autarquias do Ministério da Previdência Social ou da Saúde, no que diz respeito ao reembolso de despesas médicas, hospitalares e laboratoriais, ou de benefícios previdenciários, incluindo, mas não limitado, a indenizações de seguro de acidentes do trabalho;
p) danos morais;
q) danos relacionados à prestação de serviços profissionais a terceiros. Entende-se por serviços profissionais aqueles que se relacionem com a atividade-fim do segurado, e para o qual o mesmo tenha sido contratado de forma tácita ou expressa. Para efeito desta alínea, entendem-se também como serviços profissionais àqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominados “profissionais liberais” como, por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários e outros profissionais com características similares;
r) Danos causados a animais ditos de raça pura, que não possuam o competente certificado e registro oficial. Nesta hipótese, a indenização não excederá o valor do animal comum;

2.2. A MENOS QUE O FATO SEJA DESCONHECIDO PELO SEGURADO, OU POR SEUS EMPREGADOS E ASSEMELHADOS, a Seguradora não responderá, ainda, pelas reclamações de indenização decorrentes de acidentes causados por veículo conduzido por pessoa sem a devida habilitação, ou com habilitação não autorizada para aquele tipo de veículo, ou ainda, com habilitação vencida e fora dos prazos legais, que por quaisquer motivos, impossibilite a sua renovação ou alteração junto às autoridades competentes.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2.3. Não caberá qualquer indenização por este seguro quando, entre o segurado e o terceiro reclamante, existir participação acionária ou por cota, até o nível de pessoas físicas que, isoladamente ou em conjunto, exerçam ou tenham possibilidade de exercer controle comum da empresa segurada e da empresa reclamante.

3. Limite Máximo de Indenização

3.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

3.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

3.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

3.2.2. NA HIPÓTESE DE NÃO HAVER NA APÓLICE REFERÊNCIA AO FATOR MULTIPLICATIVO MENCIONADO NO SUBITEM ANTERIOR, ESSE SERÁ SUPOSTO IGUAL A 1 (UM).

3.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

3.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada;**
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores:**
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

3 4. Se houver pluralidade de prejudicados em um mesmo evento, a Seguradora ficará liberada com a prestação da totalidade das indenizações decorrentes da garantia do seguro a um ou mais prejudicados, sempre que ignorar a existência dos demais.

3.5. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

3.6. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

4. Disposições Complementares

ESTA COBERTURA SÓ PODERÁ SER CONTRATADA POR PESSOAS JURÍDICAS.

5. Ratificação

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 028 - RESPONSABILIDADE CIVIL EMPREGADOR

1. Riscos Cobertos

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada, ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora**, em consequência da **morte ou invalidez permanente parcial ou total** de seus empregados ou trabalhadores autônomos, sob registro ou contrato, quando a seu serviço, ou durante o percurso de ida e volta do trabalho, sempre que a viagem for realizada em veículo por ele contratado, **condicionado, todavia, a que a morte ou invalidez permanente resulte de acidente súbito e imprevisto.**

1.2. Em complemento ao subitem anterior, esta cobertura também garante a **responsabilidade civil solidária ou subsidiária** que possa corresponder ao segurado pela morte ou invalidez permanente, total ou parcial, de trabalhadores temporários ou terceirizados, quando a seu serviço**, desde que decorrente de risco coberto, e, NO CASO DE RESPONSABILIDADE CIVIL SUBSIDIÁRIA, SOMENTE SE OS RESPONSÁVEIS DIRETOS FOREM DECLARADOS INSOLVENTES E NÃO POSSUÍREM SEGURO PARA COBRIR OS DANOS OCASIONADOS.**

1.3. O segurado se obriga a avisar imediatamente a Seguradora, qualquer incidente, ou ao receber uma ordem de autoridade competente, que possa gerar pagamento de indenização nos termos aqui estabelecidos. Além disso, o segurado se obriga a executar tudo o que lhe for exigido para limitar as despesas ao que seja necessário e objetivamente adequado para conter o evento.

1.4. Fica, ainda, ajustado que a presente cobertura garantirá a indenização correspondente à responsabilidade do segurado no evento, independentemente do pagamento, pela Previdência Social, das prestações por acidente de trabalho previstas na Lei nº. 8.213, de 24/07/91.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização resultantes dos seguintes eventos:

a) despesas relativas a consultas médicas, medicamentos, exames, primeiros socorros, procedimentos cirúrgicos ou de enfermagem, tratamento clínico, internação, e outros custos relacionados com atendimento médico, hospitalar ou laboratorial;

b) danos de qualquer natureza causados por asbestos (puro ou de produtos feitos inteiramente de amianto, inclusive no que diz respeito à aquisição de asbestos), talco asbestiforme, diethilstibestrol, dioxina, ureia, formaldeído, vacina para gripe suína ou aviária, dispositivo intra-uterino (DIU), contraceptivo oral, fumo ou derivados; danos resultantes de hepatite, SIDA/AIDS, HIV2, e pelo uso de produtos abortivos;

c) danos relacionados com poluição ou contaminação, decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape, emanação, vazamento ou derrame de substâncias tóxicas e/ou poluentes, originadas de locais de propriedade do segurado, ou por ele administrados, controlados, arrendados

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

e/ou alugados. Da mesma forma, estão excluídas deste seguro, as reclamações de indenização, direta ou indiretamente, ocasionados por ou que ocorram por meio, ou, em consequência de ruídos (seja ele audível ao ouvido humano ou não), estrondos sônicos, ou quaisquer fenômenos associados aos mesmos;
d) doenças naturais, doenças profissionais, doenças do trabalho ou similares, doenças infectocontagiosas ou transmitidas por insetos ou animais de qualquer espécie. A presente exclusão, no entanto, no que diz respeito a picadas ou mordidas de insetos ou animais, não deve ser interpretada e aplicada à morte ou invalidez permanente, total ou parcial, decorrente de choque anafilático ou envenenamento ocasionado por tais picadas ou mordidas;
e) do uso de produtos abortivos, vacina para gripe suína ou aviária, dispositivo intrauterino e contraceptivo oral;
f) danos causados por construção, demolição, reconstrução e/ou de alteração estrutural de imóveis de propriedade do segurado, ou por este ocupados, administrados, controlados, alugados e/ou arrendados, bem como de qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à conservação do imóvel (exemplos: troca de telhas, vidros, disjuntores, interruptores, torneira e sifões quebrados ou danificados, como também, consertos em fechaduras, portas e janelas), desde que esses "pequenos reparos" não obrigue a desocupação do local, mesmo que temporária;
g) danos resultantes do uso de materiais, métodos de trabalho e/ou técnicas experimentais não aprovadas pelos órgãos competentes;
h) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações trabalhistas, sejam contratuais ou legais, referentes à Seguridade Social, seguro obrigatório de acidentes do trabalho, pagamento de salários e similares;
i) despesas de qualquer natureza, relativas a inquéritos policiais, ações, processos e procedimentos de natureza criminal;
j) descumprimento de obrigações assumidas, pelo segurado, em contratos e/ou convenções;
k) qualquer ação de regresso, contra o segurado, promovida por secretarias ou autarquias do Ministério da Previdência Social ou da Saúde, no que diz respeito ao reembolso de despesas médicas, hospitalares e laboratoriais, ou de benefícios previdenciários, incluindo, mas não limitado, a indenizações de seguro de acidentes do trabalho;
l) multas, de qualquer natureza, impostas ao segurado, bem como as indenizações punitivas e/ou exemplar às quais seja condenado pela Justiça;
m) danos morais;
n) inobservância voluntária das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou disposições específicas de outros órgãos competentes.
o) a circulação de veículos de qualquer espécie e propriedade, exceto durante o percurso de ida e volta ao trabalho em veículo contratado pelo Segurado para este fim, conforme a situação prevista no subitem 1.2 destas Condições Especiais.
p) dolo ou dolo eventual cometidos por Empregados, assim como suicídio e suas tentativas;
q) culpa exclusiva da vítima e/ou fato atribuído a terceiro;

3. Limite Máximo de Indenização

3.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

3.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

3.2.2. Na hipótese de não haver, na apólice, referência ao fator multiplicativo mencionado no subitem anterior, esse será suposto igual a 1 (um).

3.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

3.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação** do sinistro, e a indenização efetuada;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores:**
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

3 4. Se houver pluralidade de prejudicados em um mesmo evento, a Seguradora ficará liberada com a prestação da totalidade das indenizações decorrentes da garantia do seguro a um ou mais prejudicados, sempre que ignorar a existência dos demais.

3.5. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

3.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado **não se somam nem se comunicam**, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

4. Disposições Complementares

ESTA COBERTURA SÓ PODERÁ SER CONTRATADA POR PESSOAS JURÍDICAS.

5. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 032 - RESPONSABILIDADE CIVIL GARAGISTA

1. Riscos Cobertos

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada**, **ou acordo expressamente autorizado pela Seguradora**, relativas às reparações por danos materiais involuntariamente causados a veículos de terceiros, que estejam sob sua guarda nas áreas destinadas para estacionamento dentro do perímetro interno da propriedade que compõe o local do risco (**excluído recuos de calçadas**), em consequência dos eventos previstos e amparados de acordo a modalidade contratada na apólice.

Obs.: Para fins de cobertura, a palavra "veículos" significa veículos automotores de vias terrestres, enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito, **excetuando-se tratores de roda, tratores de esteira, tratores mistos, ou equipamentos destinados à movimentação de cargas ou execução de trabalho agrícola, de terraplanagem, de construção ou de pavimentação.**

1.2. MODALIDADE COMPREENSIVA:

a) colisão, abalroamento ou capotagem durante movimentação dos veículos, para fins de manobras, desde que seja executada por profissional devidamente habilitado para este fim, **com vínculo empregatício com o segurado na forma estabelecida pela consolidação das leis do trabalho, ou sob contrato de prestação de serviços**. Para os locais, cujo sistema de parqueamento utilizado seja "self-parking", a Seguradora, respeitados os termos, exclusões, dispositivos e condições desta cobertura, responderá, ainda, pela responsabilidade civil solidária ou subsidiária que possa corresponder ao segurado, por danos resultantes de abalroamento causado por veículo conduzido por terceiro, sem vínculo empregatício com o mesmo, condicionado, **todavia, no caso de responsabilidade civil subsidiária, somente quando o responsável direto seja considerado insolvente e não possua seguro para cobrir os danos ocasionados;**

b) queda acidental sobre o veículo de qualquer agente externo **que não faça parte integrante do mesmo ou não esteja nele fixado;**

c) incêndio, onde quer que o mesmo tenha se originado;

d) roubo;

e) furto cometido mediante arrombamento / destruição de portões, cancelas, portas, janelas, ou de outras vias, destinadas ou não a servir de entrada ao interior do terreno ou dos edifícios que compõe o local do risco, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes**, desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial. ESSA COBERTURA SÓ SERÁ CONCEDIDA A MOTOCICLETAS E SIMILARES, SE ESTAS ESTIVEREM, NO MOMENTO DO EVENTO, GUARDADAS EM BOXES FECHADOS COM CHAVE, OU ACORRENTADAS EM CADEADO FIXO AO PISO OU A PAREDE;**

f) acidentes ocorridos durante as operações de consertos, revisões, lavagem, lubrificação e abastecimento, quando previstas, **estando, excluídos, todavia, desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais causados ao próprio veículo em consequência da insuficiente ou defeituosa execução dos serviços nele realizados, como também, pelos danos materiais e/ou corporais resultantes de acidentes relacionados com esta insuficiente ou defeituosa execução de serviços;**

g) acidentes relacionados com a existência, uso e conservação do local do risco, e de painéis de propaganda, letreiros, antenas e anúncios existentes neste mesmo local.

1.3. MODALIDADE EXCLUSIVA DE INCÊNDIO E ROUBO:

a) incêndio, onde quer que o mesmo tenha se originado;

b) roubo;

c) furto cometido mediante arrombamento / destruição de portões, cancelas, portas, janelas, ou de outras vias,

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

destinadas ou não a servir de entrada ao interior do terreno ou dos edifícios que compõe o local do risco, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes**, desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial. Em se tratando de motocicletas e similares, ESSA COBERTURA SÓ SERÁ CONCEDIDA A MOTOCICLETAS E SIMILARES, SE ESTAS ESTIVEREM, NO MOMENTO DO EVENTO, GUARDADAS EM BOXES FECHADOS COM CHAVE, OU ACORRENTADAS EM CADEADO FIXO AO PISO OU A PAREDE**.

1.4. MODALIDADE EXCLUSIVA DE INCÊNDIO:
a) incêndio, onde quer que o mesmo tenha se originado.

1.5. Para fins de contratação e indenização, é obrigatória a existência de controle eletrônico de entrada e saída de veículo, com impressão de ticket, contendo, no mínimo, as seguintes informações:
a) razão social ou nome fantasia do segurado, ou de uma das empresas pertencentes ao grupo segurado;
b) endereço do estabelecimento de guarda do veículo;
c) data e horário de entrada;
d) marca e/ou modelo do veículo;
e) placas, com letras e números.

1.6. Admite-se também que o estabelecimento adote controle de entrada e saída de veículo através de sistema de filmagem, sem a impressão de ticket, **desde que a gravação identifique data e à hora de entrada do veículo, a marca e o modelo, como também, de forma legível, a placa com letras e números**.

1.7. FICA ENTENDIDO QUE A AUSÊNCIA DE QUALQUER DOS CONTROLES ANTERIORMENTE CITADOS EXONERARÁ A SEGURADORA DA RESPONSABILIDADE DO PAGAMENTO DE QUALQUER INDENIZAÇÃO, MESMO QUE DECORRENTE DE RISCO COBERTO.

1.8. Salvo disposição em contrário, expressa na apólice, para estabelecimento cuja atividade abrange consertos e revisões, as exigências anteriores serão substituídas pela emissão de orçamento e/ou nota fiscal de serviços com identificação da data de entrada e dados do veículo (marca, modelo, ano de fabricação, e placas com letras e números).

1.9. A cobertura de danos decorrentes de roubo e furto só terá validade para veículo que se encontre no interior das edificações que compõem os estabelecimentos especificados na apólice e/ou guardado em estacionamento ao ar livre neste mesmo local, desde que cercados por muros, grades, correntes e/ou sob vigilância / segurança permanente. Quando no estabelecimento o sistema de parqueamento utilizado for o "SELF-PARKING", a cobertura para os riscos de que trata este subitem, está condicionada ao que o local seja cercado por muros, grades, correntes e sob supervisão permanente de empregados ou de vigilantes do segurado, ou de empresa por ele contratada para esse fim.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura a responsabilidade civil do segurado, por danos materiais causados a veículos de terceiros, quando as perdas, danos ou avarias forem decorrentes dos seguintes eventos:
a) desaparecimento inexplicável, extravio ou furto cometido mediante abuso de confiança, fraude,

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

escalada, destreza, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de arrombamento ou destruição de obstáculos no local do risco;
b) alagamento e inundação;
c) colisão, abalroamento ou capotagem, salvo quando contratada a modalidade compreensiva, ou, no caso da modalidade de incêndio e roubo, quando decorrente exclusivamente de colisão ocasionada por acidente relacionado com a existência, uso e conservação do local do risco, e de painéis de propaganda, letreiros, antenas e anúncios existentes neste mesmo local;
d) estelionato; apropriação indébita; apropriação havida por erro, caso fortuito ou força da natureza; extorsão mediante sequestro; e extorsão indireta;
e) acidentes relacionados com operações de carga e descarga, independentemente de ser ou não resultante de risco coberto pelas disposições da modalidade contratada;
f) acidentes ocorridos durante movimentação dos veículos em vias públicas, ou fora do perímetro da propriedade em que localizam os estabelecimentos especificados na apólice, inclusive em recuos de calçadas;
g) construção, demolição, reconstrução e/ou de alteração estrutural de imóveis de propriedade do segurado, ou por este ocupados, administrados, controlados, alugados e/ou arrendados, bem como de qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém pequenos trabalhos de reparos destinados à conservação do imóvel (exemplos: troca de telhas, vidros, disjuntores, interruptores, torneira e sifões quebrados ou danificados, como também, consertos em fechaduras, portas e janelas), desde que esses "pequenos reparos" não obrigue a desocupação do local, mesmo que temporária;
h) inobservância voluntária das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou disposições específicas de outros órgãos competentes;
i) qualquer convulsão ou fenômeno da natureza, considerado de caráter catastrófico, ou que, pela sua natureza, seja considerada nos termos da lei, caso fortuito ou de força maior, assim entendido, o evento imprevisível cujos efeitos não foram passíveis de serem evitados ou impedidos pelo segurado;
j) poluição ou contaminação, decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape, emanação, vazamento ou derrame de substâncias tóxicas e/ou poluentes, originadas de locais de propriedade do segurado, ou por ele administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Da mesma forma, estão excluídas deste seguro, as reclamações de indenização, direta ou indiretamente, ocasionados por ou que ocorram por meio, ou, em consequência de ruídos (seja ele audível ao ouvido humano ou não), estrondos sônicos, ou quaisquer fenômenos associados aos mesmos.

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização resultantes, direta ou indiretamente, de/a:
a) roubo ou furto de estepe, macaco, chave de roda, extintor, acessórios, equipamentos e demais peças, partes ou componentes do veículo, quer sejam itens de série ou opcionais, quer sejam originais de fábrica ou não, salvo se concomitante com o roubo ou furto total do veículo;
b) roubo, furto ou avarias causadas a bens ou mercadorias acondicionadas no interior dos veículos, ou em suas carrocerias, independentemente de ser ou não resultante de risco coberto pelas disposições da modalidade contratada; apenas cobre o furto total não haverá cobertura para danos em caso de furto parcial.
c) danos causados por ou a veículo conduzido por pessoa sem a devida habilitação, ou com habilitação não autorizada para aquele tipo de veículo, ou, sem indicação para o exercício de atividade remunerada, quando for o caso, ou ainda, com habilitação vencida e fora dos prazos legais, que por quaisquer motivos, impossibilite a sua renovação ou alteração junto as autoridades competentes;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

d) danos causados a veículos estacionados em locais inadequados ou danificados em razão da má conservação dos imóveis;
e) perdas financeiras ou prejuízos pecuniários de qualquer natureza decorrentes na demora na entrega do veículo;
f) danos causados exclusivamente à pintura do veículo, isto é, sem a ocorrência de avarias;
g) danos causados pelo uso de equipamentos inadequados às operações realizadas;
h) despesas com locação de veículo;
i) danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, com grau de parentesco ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange os sócios controladores, dirigentes e administradores da empresa segurada, seus beneficiários, e respectivos representantes;
j) multas, de qualquer natureza, impostas ao segurado, bem como as indenizações punitivas e/ou exemplar às quais seja condenado pela Justiça;
k) despesas de qualquer natureza, relativas a inquéritos policiais, ações, processos e procedimentos de natureza criminal;
l) ação paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de fatores ambientais presentes nas instalações do segurado, tais como temperatura, umidade, fumaça, infiltrações, molhadura, derramamento, transbordamento, vazamento, vibrações, gases e vapores;
m) danos morais;
n) quaisquer eventos não previstos pela modalidade contratada na apólice;

2.3. NÃO CABERÁ QUALQUER INDENIZAÇÃO POR ESTE SEGURO QUANDO, ENTRE O SEGURADO E O TERCEIRO RECLAMANTE, EXISTIR PARTICIPAÇÃO ACIONÁRIA OU POR COTA, ATÉ O NÍVEL DE PESSOAS FÍSICAS QUE, ISOLADAMENTE OU EM CONJUNTO, EXERÇAM OU TENHAM POSSIBILIDADE DE EXERCER CONTROLE COMUM DA EMPRESA SEGURADA E DA EMPRESA RECLAMANTE.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Revoga-se a expressão "**veículos automotores licenciados para uso em via pública**", conforme cláusula de Bens Não Compreendidos pelo Seguro, das condições gerais.

Permanecem excluídos os veículos automotores licenciados para uso em via pública que sejam de propriedade de empregados registrados do segurado ou por pessoas para as quais, embora sem registro, fique caracterizada, nos termos da lei, a relação laboral e o vínculo empregatício com o segurado.

4. Limite Máximo de Indenização

4.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

4.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

4.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

4.2.2. NA HIPÓTESE DE NÃO HAVER, NA APÓLICE, REFERÊNCIA AO FATOR MULTIPLICATIVO MENCIONADO NO SUBITEM ANTERIOR, ESSE SERÁ SUPOSTO IGUAL A 1 (UM).

4.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

4.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

4 4. Se houver pluralidade de prejudicados em um mesmo evento, a Seguradora ficará liberada com a prestação da totalidade das indenizações decorrentes da garantia do seguro a um ou mais prejudicados, sempre que ignorar a existência dos demais.

4.5. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

4.6. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado **NÃO SE SOMAM NEM SE COMUNICAM**, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

5. Obrigações do Segurado

5.1. Além do cumprimento das demais responsabilidades assumidas em relação ao presente contrato, o segurado, SOB PENA DA PERDA DE DIREITO A QUALQUER INDENIZAÇÃO SE DESCUMPRIR A OBRIGAÇÃO INTENCIONALMENTE, se obriga a:
a) adotar e/ou a fazer cumprir as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;
b) zelar e manter em condições operacionais e de segurança adequadas, de acordo com os requisitos técnicos recomendados, os bens de sua propriedade e posse, capazes de causar danos a terceiros, comunicando à Seguradora, por escrito, qualquer alteração ou mudança que venham a sofrer os referidos bens, em particular, mas não limitada, a sua intenção em desabitar ou desocupar os locais especificados na apólice, ainda que temporariamente, ou em proceder alterações, tais como, a ocupação, ao "layout" das plantas seguradas, ao ramo de atividade, a área total construída e suas características, como também em relação aos dispositivos de prevenção e combate aos eventos cobertos pelo presente seguro (ex.: incêndio), podendo a Seguradora, uma vez comunicada, nos termos das condições gerais, anuir com a continuidade da garantia, cobrando prêmio adicional, se o caso, ou ainda, cancelar o seguro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

5.2. No que diz respeito aos acidentes ocasionados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação, condução, conservação ou manutenção de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado, **fica desde já estabelecido que a garantia desta cobertura está condicionada à comprovação de que tais bens são operados por pessoas devidamente habilitadas para esse fim, como também da existência de contrato manutenção regular, e ainda, durante os serviços de conservação e/ou manutenção, do uso de avisos de advertência expostos em locais visíveis, alertando da eventual existência de qualquer tipo de perigo.**

5.3. EM SE TRATANDO DE ESTABELECIMENTOS CUJA ATIVIDADE-FIM SEJA DE ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS, EQUIPARA-SE A AGRAVAR INTENCIONALMENTE O RISCO, CONFORME MENCIONADO TAMBÉM NAS CONDIÇÕES GERAIS, COM AS MESMAS IMPLICAÇÕES CABÍVEIS, O FATO DE O SEGURADO ALTERAR OS HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DOS ESTABELECIMENTOS ESPECIFICADOS NA APÓLICE, SEM NOTIFICAR POR ESCRITO À SEGURADORA TAL FATO. Por horário de funcionamento entende-se o período de permanência dos empregados do segurado, ou de pessoas a eles assemelhadas, em serviços normais ou extraordinários, não se considerando para esse fim, o pessoal de limpeza e/ou vigilância.

5.4. Correrão por conta do segurado as despesas necessárias para cumprimento das medidas previstas nesta cláusula.

6. Disposições Complementares

ESTA COBERTURA SÓ PODERÁ SER CONTRATADA POR PESSOAS JURÍDICAS.

7. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 048 - DANOS MORAIS

1. Esta cobertura garante, em conformidade com o que estiver expresso na apólice, o pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada, ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora**, relativas às reparações de danos morais **RESULTANTES DE DANOS MATERIAIS E/OU CORPORAIS OCASIONADOS A TERCEIROS EM CONSEQUÊNCIA DE EVENTO PREVISTO E AMPARADO PELA COBERTURA PRINCIPAL DE RESPONSABILIDADE CIVIL.**

2. Limite Máximo de Indenização

2.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

2.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

2.2.2. NA HIPÓTESE DE NÃO HAVER, NA APÓLICE, REFERÊNCIA AO FATOR MULTIPLICATIVO MENCIONADO NO SUBITEM ANTERIOR, ESSE SERÁ SUPOSTO IGUAL A 1 (UM).

2.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

2.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores:**
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

2.4. Se houver pluralidade de prejudicados em um mesmo evento, a Seguradora ficará liberada com a prestação da totalidade das indenizações decorrentes da garantia do seguro a um ou mais prejudicados, sempre que ignorar a existência dos demais.

2.5. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

2.6. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado não se somam nem se comunicam, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

3. Disposições Complementares

3.1. Esta cobertura:
a) só poderá ser contratada por pessoas jurídicas;
b) não poderá ser contratada isoladamente, estando vinculada à cobertura principal a que se refere o subitem 1.1 destas condições particulares.
c) Estão excluídas desta cobertura reclamações de indenizações decorrentes das custas judiciais, os honorários dos advogados de defesa do segurado, os honorários de sucumbência, e demais despesas relacionadas com o processo judicial, salvo se contratada cobertura específica de Custos de Defesa do Segurado.

4. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 085 - ORIENTAÇÃO JURÍDICA (EXCLUSIVA PARA CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS MÉDICOS OU ODONTOLÓGICOS)

1. Riscos Cobertos

1.1. Reembolso, **até o limite máximo de indenização contratado para esta cobertura**, das despesas incorridas pelo segurado com orientação jurídica prestada por advogado de sua livre escolha, e decorrente de falhas ou acidentes relacionados com existência, uso e conservação do estabelecimento especificado neste contrato ocorridos durante a vigência deste seguro e pelos quais, por disposição de lei, possa vir a ser responsabilizado civilmente.

1.2. A expressão "orientação jurídica" significa esclarecer dúvidas que possam gerar implicações jurídicas. EM NENHUMA HIPÓTESE, HAVERÁ POR PARTE DA SEGURADORA, REEMBOLSO A TÍTULO DE ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL OU APRESENTAÇÃO DE RECURSOS, MANIFESTAÇÕES OU PETIÇÕES JUDICIAIS OU ADMINISTRATIVAS DE QUALQUER ESPÉCIE.

1.3. Em se tratando de **renovações sucessivas e ininterruptas de apólices junto à Tokio Marine, prevendo essa mesma cobertura, estão também abrangidas, DESDE QUE NÃO SEJAM DE PRÉVIO CONHECIMENTO DO SEGURADO**, as despesas com orientação jurídica relativa às ocorrências havidas naquelas vigências, ainda que as reclamações de terceiros sejam apresentadas posteriormente. Nesta hipótese, **prevalecerá, para todos os fins e efeitos, o limite máximo de indenização vigente na data em que a reclamação for apresentada à Seguradora.**

1.4. EMBORA NÃO ESTEJA OBRIGADA, a Seguradora, **A SEU CRITÉRIO**, poderá vir a responder pelas despesas de honorários com orientação jurídica na esfera criminal, sempre que tal medida possa influir diretamente em responsabilidade cível, na forma do subitem 1.1 destas condições particulares.

1.5. Quando o segurado exercer suas atividades na qualidade de empregado, ou, mediante qualquer tipo de contrato de trabalho vinculado, **ESSA COBERTURA SE APLICARÁ SOMENTE EM PROTEÇÃO AOS SEUS INTERESSES, E, JAMAIS, EM BENEFÍCIO DO ORGANISMO, ENTIDADE OU EMPRESA, DE CARÁTER PÚBLICO OU PRIVADO, PARA O QUAL TRABALHA / PRESTA SERVIÇOS.**

1.6. Se as falhas e/ou acidentes ocorrerem em data incerta, fica estipulado que, salvo acordado entre segurado e Seguradora, que:
a) a data da ocorrência de um dano material **será aquela em que o mesmo tiver ficado evidente para o terceiro prejudicado, mesmo que desconhecendo a sua causa;**
b) a data de ocorrência de um dano corporal **será aquela em que, pela primeira vez, o mesmo tiver sido diagnosticado por médico especializado, quando consultado pelo terceiro prejudicado.**

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, o reembolso de honorários por orientação jurídica, direta ou indiretamente, relacionados com:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a)acidentes de trânsito;
b)ações trabalhistas, tributárias ou fiscais;
c)a prática de qualquer atividade incompatível com a especialidade do segurado, de acordo com os Conselhos Federal e Regional de Classe e/ou outros diplomas legais regulamentadores da profissão;
d)a inobservância voluntária de leis, normas regulamentadoras, estatutos, códigos, boletins e portarias expedidas por órgãos ou autoridades da área da saúde, e ainda, pelos Conselhos Federal e Regional de Classe, especialmente, mas não limitada, no que se refere aos equipamentos utilizados, e da capacitação técnica;
e)cuidados terapêuticos ou diagnósticos não fundamentados cientificamente; da experimentação temerária ou do uso de processos de diagnósticos ou terapêutica não aprovadas pelos órgãos ou autoridades da área da saúde e/ou não reconhecidos pela classe científica;
f)qualquer procedimento cirúrgico, diagnóstico ou terapêutico que objetive a troca de sexo e/ou das características sexuais, mesmo que autorizados de modo expresso pelo paciente, por seu responsável, ou poderes constituídos;
g)alterações genéticas ocasionadas pela utilização de produtos, medicamentos, técnicas de reprodução, ou radiações de qualquer natureza;
h)omissão de socorro;
i)danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, parentes ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e administradores, beneficiários, e respectivos representantes;
j)danos morais resultantes de perdas financeiras exclusivamente;
k)danos morais não decorrentes de danos materiais e/ou corporais consequentes dos eventos mencionados no subitem 1.1 destas condições particulares;
l)acusações de injúria, difamação, calúnia, racismo, assédio, abuso ou violência sexual e/ou moral.

2.2. A Seguradora não responderá, ainda, pelo reembolso de custas judiciais, honorários de advogados de defesa, honorários de sucumbência, e demais despesas processuais.

3. Limite Máximo de Indenização

3.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

3.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura. O **limite agregado será de DUAS VEZES o limite máximo de indenização.**

3.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação dos dois limites, conforme a seguir disposto:

3.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

3.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

3.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado **não se somam nem se comunicam**, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

4. Comunicação e Comprovação do Sinistro

4.1. Na ocorrência de sinistro, além do atendimento às disposições das condições gerais, o segurado se obriga a apresentar à Seguradora os seguintes documentos:
a)relatório detalhado do evento;
b)recibo ou comprovante de pagamento dos honorários de orientação jurídica, com indicação do número da OAB do advogado ou escritório;
c)relatório expedido pelo advogado, assinado e com a indicação do número da OAB, contendo, no mínimo, breve descrição da consulta e resposta formulada.

5. Reintegração

É VEDADA A REINTEGRAÇÃO DE QUALQUER LIMITE SEGURADO REDUZIDO POR CONTA DO PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO.

6. Disposições Complementares

Esta cobertura poderá ser contratada por pessoas físicas ou jurídicas.

7. Ratificação

Permanecem em vigor as condições gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 086 - RESPONSABILIDADE CIVIL OPERAÇÕES (EXCLUSIVA PARA CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS MÉDICOS OU ODONTOLÓGICOS)

1. Riscos Cobertos

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada, ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora,** relativas às reparações de danos materiais e/ou corporais causados involuntariamente a terceiros, decorrentes exclusivamente dos eventos a seguir relacionados, **desde que acontecidos e originados no Interior dos estabelecimentos especificados na apólice**:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) incêndio, explosão ou fumaça;
b) queda, lançamento ou deslocamento de quaisquer objetos;
c) desabamento, total ou parcial;
d) as operações inerentes às atividades desenvolvidas pelo Segurado, **excluídos quaisquer danos caracterizados como risco do próprio negócio (atividade-fim) do segurado**;
e) acidentes causados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado. Essa cobertura também se estenderá para garantir, os danos decorrentes de acidentes relacionados com a operação de máquinas, aparelhos e equipamentos, não dotados de autopropulsão, de propriedade do segurado, ou por ele alugados, arrendados ou financiados, ou ainda, cuja posse detenha em usufruto ou comodato, nas áreas circunvizinhas aos estabelecimentos especificados na apólice;
f) acidentes causados por serviços relacionados com a conservação e/ou manutenção do imóvel e das máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado;
g) Acidentes que resultem em danos a objetos portáteis de uso pessoal, pertencentes a empregados, alunos, clientes e visitantes do segurado, sob sua guarda ou custódia, **exceto valores, armas, munições, instrumentos musicais, joias, pérolas, pedras preciosas ou semipreciosas, trabalhadas ou não, e ainda, relógios. estão igualmente excluídos desta cobertura, os danos ocasionados a bens entregues para manutenção/reparo e/ou limpeza/higienização, bem como os bens deixados no interior de veículos, aeronaves ou embarcações, ainda que sob a guarda ou custódia do segurado**;
h) vazamentos decorrentes de ruptura das instalações comuns de água e esgoto dos estabelecimentos especificados na apólice, inclusive da rede de hidrantes e sprinklers, se existentes, em consequência de acidente súbito, **exceto quando resultado da má conservação de tais instalações;**
i) acidentes causados pelo fornecimento de comestíveis e bebidas para consumo nos restaurantes, bares, lanchonetes e refeitórios, de propriedade do segurado, ou de terceiros por ele autorizados. Da mesma forma, estão abrangidos os acidentes causados pelo fornecimento de comestíveis e bebidas através de máquinas de vendas automáticas (as chamadas *vending* machines), de propriedade, alugadas ou arrendadas pelo segurado, ou, de terceiros devidamente autorizados. **a cobertura aqui estabelecida não prevalecerá se os danos tiverem sido causados por produtos de caça, pecuária ou pesca, não submetidos a quaisquer processos de transformação e/ou industrialização.** Fica, ainda, ajustado que em relação ao fornecimento de alimentos e bebidas por terceiros, estão cobertas, respeitas as demais disposições deste seguro, as reclamações de indenização que possa advir ao segurado, de forma solidária ou subsidiária, **neste último caso, porém, somente quando os responsáveis diretos forem considerados insolventes e não possuírem seguro para cobrir os danos ocasionados;**
j) tumultos ocorridos entre os frequentadores dos estabelecimentos, **desde que não tenham sido decorrentes de, ocasionados por ou motivados por riscos não cobertos por este seguro**.

1.2. Em complemento ao subitem anterior, esta cobertura também se estenderá para garantir, as reclamações de indenização decorrentes de acidentes relacionados com:
a) ações do pessoal de brigada de incêndio, mantidos e/ou contratados pelo segurado, durante o exercício de suas funções no interior dos estabelecimentos especificados na apólice, e nas áreas circunvizinhas a esses locais;
b) ações do pessoal de segurança e/ou vigilância e/ou limpeza e/ou manutenção, mantidos e/ou contratados pelo segurado, durante o exercício de suas funções no interior dos estabelecimentos especificados na apólice;
c) acidentes ocorridos durante eventos programados pelo segurado, sem cobrança de ingressos, limitados aos seus empregados, familiares, clientes e pessoas comprovadamente convidadas, nos locais especificados na apólice e/ou de terceiros, **exceto quando resultado de ações ou omissões dos participantes que tenham**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

caráter estritamente pessoal;
d) competições e jogos esportivos **(excetuando-se competições automobilísticas, aquáticas ou aéreas)**, promovidos e/ou patrocinados pelo segurado, sem cobrança de ingressos, limitados aos seus empregados, clientes, familiares e pessoas comprovadamente convidadas, nos locais especificados na apólice e/ou de terceiros, **permanecendo excluídos, todavia, os danos sofridos pelos participantes de tais eventos, durante a sua realização;**
e) operações de carga e descarga de mercadorias de propriedade do segurado, por ele realizadas, em locais de terceiros.

1.2.1. Fica, no entanto, ajustado que em relação à prestação de serviços de brigada de incêndio e/ou segurança e/ou vigilância e/ou limpeza e/ou manutenção executada por terceiros, estão cobertas, respeitas as demais disposições deste seguro, as reclamações de indenização que possa advir ao segurado, de forma solidária ou subsidiária, **neste último caso, porém, somente quando os responsáveis diretos forem considerados insolventes e não possuírem seguro para cobrir os danos ocasionados.**

1.3. Estão igualmente abrangidas por esta cobertura, as reclamações de indenização pelos danos causados por bens tangíveis de propriedade do segurado, em locais de terceiros ou em via pública, durante o transporte rodoviário propriamente dito, por ele realizados, ou a seu mando, **desde que aqueles danos não sejam consequentes de acidentes:**
a) com o veículo transportador;
b) decorrentes de excesso de carga, peso ou altura, ou ainda, pela inobservância voluntária às disposições que disciplinam o transporte de carga por rodovia, a menos que, no caso de transporte realizado por terceiros, tal fato seja desconhecido pelo segurado, ou por seus empregados.

1.4. A expressão "**no interior dos estabelecimentos especificados na apólice**" abrange também o perímetro interno da propriedade em que se localizem os citados estabelecimentos, se esta pertencer ao segurado, ou for por ele administrada, alugada ou arrendada.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização decorrentes de/a:
a) danos causados a veículos enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito, enquanto no interior dos estabelecimentos especificados na apólice ou ainda, em poder do segurado, para guarda, custodia, movimentação, transporte, uso ou durante a execução de quaisquer serviços e/ou falha profissional:
b) danos causados a embarcações de qualquer espécie;
c) qualquer prestação de serviços em locais ou recintos de propriedade de terceiros ou por estes controlados ou utilizados, excetuando-se as operações de carga e descarga de mercadorias de propriedade do segurado, desde que por ele realizadas;
d) danos causados aos imóveis especificados na apólice e ao seu conteúdo;
e) danos causados a imóveis de terceiros, inclusive a seu conteúdo, alugados ou arrendados pelo segurado, para promover e/ou patrocinar, eventos artísticos, esportivos, recreativos e similares;
f) acidentes relacionados com a inobservância voluntária das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

g) acidentes ocorridos e/ou originados fora do perímetro interno das propriedades em que se localizem os estabelecimentos especificados na apólice, a menos que tais acidentes estejam abrangidos pelas disposições constantes nos subitens 1.1 (alínea "e"), 1.2 (alíneas "a", "c" "d" e "e") e 1.3 destas condições particulares;

h) acidentes relacionados a casos fortuitos ou de força maior. Também estão exclusos acidentes causados por fenômenos ou convulsões da natureza de caráter catastrófico, assim entendido, os eventos imprevisíveis cujos efeitos não foram passíveis de serem impedidos ou evitados pelo segurado;

i) ação paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de fatores ambientais presentes nas instalações do segurado, tais como temperatura, umidade, fumaça, infiltrações, molhadura, derramamento, transbordamento, vazamento, vibrações, gases e vapores;

j) acidentes relacionados com a existência, uso e/ou conservação de aeronaves, aeródromos, helipontos, heliportos e aeroportos, de propriedade do segurado ou por ele administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Estão também excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização pelos danos causados por veículos terrestres de qualquer espécie, emplacados ou não, em circulação nas áreas de propriedade de aeródromos, helipontos, heliportos e/ou aeroportos (incluindo reabastecimento, responsabilidade civil para torre de controle e serviço de construção ou de reparo dentro do perímetro do local) e/ou outro risco de aeronáuticos, assim como todo e qualquer risco relacionado com navegação aérea;

k) acidentes relacionados com a existência, uso e/ou conservação de portos, muralhas de cais e quebra mar, cais (embarcadouros ou desembarcadouros), terminais marítimos, molhes, docas, ancoradouros, pontões, clubes náuticos, marinas e similares, de propriedade do segurado ou por ele administrados, controlados, arrendados ou alugados, assim como também a responsabilidade sobre estivadores, mergulhadores, agentes marinhos e negociantes de barco. Estão igualmente excluídos, os eventos relacionados com construção, propriedade, operação, manutenção, reparos, instalações ou utilização de embarcações, e ainda, todo e qualquer risco relacionado com a navegação marítima, costeira, fluvial ou lacustre, inclusive os riscos marítimos de P&I;

l) danos genéticos, assim como os decorrentes de produtos geneticamente modificados;

m) danos de qualquer natureza causados por asbestos (puro ou produtos feitos inteiramente de amianto, inclusive no que diz respeito à aquisição de asbestos por qualquer pessoa, com vínculo empregatício ou não com o segurado), talco asbestiforme, diethilstibestrol, dioxina, uréia, formaldeído, vacina para gripe suína ou aviária, dispositivo intra-uterino (DIU), contraceptivo oral, fumo ou derivados, danos resultantes de hepatite B, SIDA/AIDS, HIV2, e pelo uso de produtos abortivos;

n) desastres ecológicos ou ambientais de qualquer natureza, em particular os ecológicos puros, assim denominados aqueles que incidem sobre os elementos naturais sem titularidade privada, de domínio público, tais como os rios, o mar, o ar e as florestas;

o) atividades e/ou comércio eletrônico do segurado, relacionados à world wide web, da transferência eletrônica de dados, de falhas de provedores, internet, extranet, intranet e tecnologias similares, como também do uso de computadores e/ou de programa de computação. Nesta última hipótese, particularmente aqueles utilizados e/ou desenvolvidos pelo segurado para proteger, de ações invasivas, o seu sistema de informatização;

p) danos causados a bens, documentos e/ou valores de terceiros, em poder do segurado, para guarda, custódia, movimentação, transporte, uso ou execução de quaisquer trabalhos, caracterizado como sendo risco do próprio negócio, da atividade exercida pelo segurado e/ou em decorrência de falha profissional de qualquer natureza. Permanecem amparados objetos conforme disposto na alínea "g", do subitem 1.1 destas condições particulares;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

q) desaparecimento, extravio, furto, roubo, apropriação indébita, extorsão, extorsão indireta, extorsão mediante sequestro ou estelionato, de bens tangíveis, documentos e/ou valores;
r) ação de bolores, fungos ou bactérias, dentro ou fora dos estabelecimentos especificados na apólice, incluindo os conteúdos;
s) teste, modificação, aquisição, preparação, processamento, produção, manipulação, distribuição, armazenagem, aplicação ou qualquer outro uso de substância de qualquer tipo, parcial ou totalmente originada do corpo humano (inclusive, mas não limitado, a tecidos, células, órgãos, transplantes, sangue, excreção e secreção de urina), e qualquer produto derivado ou bio-sintético oriundo de tais substâncias;
t) perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de danos materiais e/ou corporais causados a terceiros, abrangidos pela presente cobertura;
u) danos causados a artistas, atletas ou não, por acidente ocorrido durante participação em eventos artísticos, desportivos ou similares, promovidos e/ou patrocinados pelo segurado;
v) acidentes relacionados com construção, demolição, reconstrução e/ou de alteração estrutural de imóveis de propriedade do segurado, ou por este ocupados, administrados, controlados, alugados e/ou arrendados, bem como de qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à conservação do imóvel (exemplos: troca de telhas, vidros, disjuntores, interruptores, torneira e sifões quebrados ou danificados, como também, consertos em fechaduras, portas e janelas);
w) uso de materiais, métodos de trabalho e/ou técnicas experimentais não aprovadas pelos órgãos competentes;
x) acidentes relacionados com poluição ou contaminação, decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape, emanação, vazamento ou derrame de substâncias tóxicas e/ou poluentes, havidas na produção, armazenamento, transporte (realizado pelo segurado, a seu mando ou a serviço, mesmo que eventualmente), manipulação, uso ou execução de quaisquer outros trabalhos, e ainda, pela existência, uso e conservação de locais, de propriedade do segurado, ou por este administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Da mesma forma, estão excluídas deste seguro, as reclamações de indenização, direta ou indiretamente, ocasionados por ou que ocorram por meio, ou, em consequência de ruídos (seja ele audível ao ouvido humano ou não), estrondos sônicos, ou quaisquer fenômenos associados aos mesmos. Estão cobertos, todavia, os danos causados por vazamentos originados das instalações comuns de água e esgoto dos estabelecimentos especificados na apólice, inclusive da rede de hidrantes e sprinklers, se existentes, em consequência de acidente súbito, exceto quando resultado da má conservação de tais instalações;
y) prestação de serviços sem a devida autorização ou licença, emitida por autoridade competente.

2.2. Estão também excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização resultantes, direta ou indiretamente, de/a:
a) danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, parentes ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e administradores, beneficiários, e respectivos representantes;
b) danos a bens de empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado, que não se enquadre às disposições da alínea "g", do subitem 1.1 destas condições particulares;
c) danos corporais sofridos por empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado, ainda que a seu serviço, exceto em caso de morte ou invalidez permanente, total ou

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

parcial, resultante de intoxicação provocado pelo consumo de comestíveis e/ou bebidas, fornecidas e/ou comercializadas pelo segurado, ou por terceiros autorizados, nos estabelecimentos especificados na apólice;
d) doenças naturais, doenças profissionais, doenças do trabalho ou similares;
e) danos causados a bens transportados pelo segurado, sejam eles de sua propriedade ou pertencentes a terceiros;
f) danos consequentes de defeitos, falhas, mau funcionamento, inadequação as normas técnicas, doenças, impurezas, contaminação, vazamento, erros ou omissões em manuais de instruções, mau acondicionamento e a má embalagem de produtos em geral, produzidos, fabricados, construídos, montados, criados, vendidos, locados, arrendados, emprestados, consignados, doados, dados em comodato, distribuídos ou de qualquer outra forma comercializados pelo segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, em locais por ele NÃO ocupados, administrados ou controlados;
g) distribuição e/ou comercialização ilegal de quaisquer bens, ou de produtos com prazo de validade vencido;
h) utilização de produto em virtude de propaganda inadequada; recomendações ou informações errôneas; ausência de avisos evidentes sobre conta-indicações, efeitos colaterais, prazo de validade ou durabilidade, necessidade e manutenção ou substituição periódica de componentes, meios adequados de manipulação, armazenagem e conservação;
i) utilização inadequada de produtos em virtude de propaganda enganosa, recomendações e/ou informações errôneas fornecidas pelo segurado;
j) despesas com substituição parcial ou integral de produtos, bem como da sua retirada do mercado;
k) danos provocados por equipamentos ou dispositivos para uso médico de natureza interna, invasiva e/ou crítica de aplicação e/ou no corpo humano (inclusive, mas não limitado, a tecidos, células, órgãos, transplantes, sangue, excreção e secreção de urina), e qualquer produto derivado ou biossintético oriundo de tais substâncias;
l) danos consequentes do uso não autorizado de patentes ou marcas registradas pertencentes a terceiros;
m) violação de direitos autorais;
n) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações trabalhistas, sejam contratuais ou legais, referentes à Seguridade Social, seguro obrigatório de acidentes do trabalho, pagamento de salários e similares;
o) descumprimento de obrigações assumidas, pelo segurado, em contratos e/ou convenções;
p) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações tributárias ou fiscais, sejam contratuais ou legais;
q) multas, de qualquer natureza, impostas ao segurado, bem como, indenizações triplas, compensatórias, punitivas e/ou exemplar às quais seja condenado pela Justiça;
r) despesas de qualquer natureza, relativas a inquéritos policiais, ações ou procedimentos de natureza criminal;
s) qualquer ação de regresso, contra o segurado, promovida por secretarias ou autarquias do Ministério da Previdência Social ou da Saúde, no que diz respeito ao reembolso de despesas médicas, hospitalares e laboratoriais, ou de benefícios previdenciários, incluindo, mas não limitado, a indenizações de seguro de acidentes do trabalho;
t) danos morais;
u) acusações de injúria, difamação, calúnia, racismo, assédio, abuso ou violência sexual e/ou moral;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

v) danos relacionados à prestação de serviços profissionais a terceiros. Entende-se por serviços profissionais aqueles que se relacionem com a atividade-fim do segurado, e para o qual o mesmo tenha sido contratado de forma tácita ou expressa. Para efeito desta alínea, entendem-se também como serviços profissionais àqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominado "profissionais liberais" como, por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários e outros profissionais com características similares;
w) danos causados a animais ditos de raça pura, que não possuam o competente certificado e registro oficial. Nesta hipótese, a indenização não excederá o valor do animal comum;
x) atrasos e/ou antecipações relativos ao horário e/ou à data, de início ou de término, de eventos que se relacionem com a cobertura prevista nas alíneas "c" e "d" do subitem 1.2 destas condições particulares, como também pelos danos causados por presença de público superior à capacidade autorizada para os locais e/ou pela inexistência de vias de escoamento compatíveis com a quantidade de pessoas recebidas no local;
y) danos causados por excesso de lotação ou de peso nos equipamentos, veículos, máquinas, aparelhos ou instalações utilizadas pelo segurado.

2.3. Não caberá qualquer indenização por este seguro quando, entre o segurado e o terceiro reclamante, existir participação acionária ou por cota, até o nível de pessoas físicas que, isoladamente ou em conjunto, exerçam ou tenham possibilidade de exercer controle comum da empresa segurada e da empresa reclamante.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Revoga-se, na íntegra, a cláusula de Bens Não compreendidos pelo Seguro das condições gerais.

4. Limite Máximo de Indenização

4.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

4.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

4.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

4.2.2. Na hipótese de não haver, na apólice, referência ao fator multiplicativo mencionado no subitem anterior, esse será suposto igual a 1 (um).

4.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação dos dois limites, conforme a seguir disposto:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

4.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a)um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;
b)um novo limite máximo de indenização**, definido como o menor dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

4.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

4.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado NÃO SE SOMAM NEM SE COMUNICAM, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

5. Obrigações do Segurado

5.1. No que diz respeito aos acidentes ocasionados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação, condução, conservação ou manutenção de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado, **fica desde já estabelecido que a garantia do seguro está condicionada à comprovação de que tais bens são operados por pessoas devidamente habilitadas e capacitadas para esse fim, como também da existência de contrato manutenção regular, e ainda, durante os serviços de conservação e/ou manutenção, do uso de avisos de advertência expostos em locais visíveis, alertando da eventual existência de qualquer tipo de perigo.**

5.2. Correrão por conta do segurado as despesas necessárias para cumprimento das medidas previstas nesta cláusula.

6. Apuração dos Prejuízos Indenizáveis

6.1. RESPEITADOS OS LIMITES CONTRATADOS, para determinação dos prejuízos indenizáveis, de acordo com as disposições deste seguro, a Seguradora tomará por base:
o valor das reparações fixado por sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre o segurado e os terceiros prejudicados, **nesta última hipótese, com sua expressa anuência**;
a) a importância necessária para reconstrução, reparação ou reposição dos bens sinistrados;
b) pelas despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro, de modo a minorar-lhe as consequências, evitando a propagação de riscos cobertos, salvando e protegendo os bens ou interesses descritos na apólice;
c) pelos valores referentes aos danos patrimoniais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.
d) as custas judiciais, os honorários dos advogados de defesa do segurado, os honorários de sucumbência, e demais despesas relacionadas com o processo judicial;
e) o valor dos salvados, se houver, quando estes ficarem de posse do segurado ou dos terceiros reclamantes;
f) os custos com encargos de tradução referente ao reembolso de despesas efetuadas no exterior;
g) os valores referentes à franquia ou participação obrigatória do segurado (POS), conforme expresso na apólice.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6.2. Se os danos causados a terceiros, forem decorrentes de um mesmo fato gerador, produzindo várias reclamações, e, em consequência destas, o segurado reivindicar diversas vezes a garantia, sempre na mesma cobertura, **todos os pleitos considerados procedentes se constituirão em um único sinistro**.

6.3. Se o sinistro ocorrer em data incerta, em consequência de riscos cobertos cuja manifestação tenha se dado de forma intermitente, periódica, ou contínua, fica estipulado, salvo acordado entre segurado e Seguradora, que a data da ocorrência de um dano:
a) material: será aquela em que o mesmo tiver ficado evidente para o terceiro prejudicado, **mesmo que desconhecendo a sua causa;**
b) **corporal**: será aquela em que, pela primeira vez, o mesmo tiver sido diagnosticado por médico especializado, quando consultado pelo terceiro prejudicado.

6.4. Sem prejuízo às demais disposições deste seguro, o direito à garantia não ficará prejudicado, ainda que os danos causados a terceiros decorram de atos ilícitos culposos ou dolosos praticados por empregados registrados pelo segurado ou por pessoas, em relação às quais, embora sem registro, fique caracterizada, nos termos da lei, a relação laboral e o vínculo empregatício com o segurado.

6.5. A Seguradora efetuará o pagamento das reparações e/ou despesas devidas ou pagas pelo segurado, respeitado o limite máximo de indenização vigente na data da liquidação do sinistro. A Seguradora poderá efetuar o pagamento diretamente aos terceiros prejudicados, com a anuência do segurado.

6.6. A Seguradora poderá intervir na ação, na qualidade de assistente, ficando o segurado obrigado a assumir sua própria defesa, nomeando advogado de sua escolha.

6.7. É VEDADO AO SEGURADO TRANSIGIR, PAGAR OU TOMAR OUTRAS PROVIDÊNCIAS QUE POSSAM INFLUIR NO RESULTADO DAS NEGOCIAÇÕES OU LITÍGIOS, EM ESPECIAL RECONHECER SUA RESPONSABILIDADE OU CONFESSAR A AÇÃO, SALVO SE TIVER À ANUÊNCIA EXPRESSA DA SEGURADORA;

6.8. QUALQUER ACORDO JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL COM O TERCEIRO PREJUDICADO, SEUS BENEFICIÁRIOS E HERDEIROS, SÓ SERÁ RECONHECIDO PELA SEGURADORA SE TIVER SEU PRÉVIO CONHECIMENTO. NA HIPÓTESE DE RECUSA DO SEGURADO EM ACEITAR O ACORDO RECOMENDADO PELA SEGURADORA E ACEITO PELO TERCEIRO PREJUDICADO, FICA DESDE JÁ ACORDADO QUE A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ POR QUAISQUER QUANTIAS ACIMA DAQUELA PELA QUAL SERIA O SINISTRO LIQUIDADO POR AQUELE ACORDO;

6.9. Se a reparação pecuniária devida pelo segurado compreender pagamento em dinheiro e prestação de renda ou pensão, a Seguradora, dentro do limite máximo de indenização, **pagará preferencialmente à parte em dinheiro**. Quando a Seguradora, ainda dentro daquele limite, tiver que contribuir também para o capital assegurador da renda ou pensão, fá-lo-á mediante o fornecimento ou a aquisição de títulos em seu próprio nome, cujas rendas serão inscritas em nome da(s) pessoa(s) com direito a recebê-las, C**om cláusula estabelecendo que, cessada a obrigação, tais títulos reverterão ao patrimônio da seguradora.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

7. Salvados

7.1. No que diz respeito às indenizações por danos materiais causados a veículos de terceiros amparados sob os termos desta cobertura, fica estabelecido que o segurado, mediante manifestação expressa à Seguradora, terá o direito de parte do valor correspondente à venda dos salvados, se houver, proporcionalmente à parcela relativa à sua participação obrigatória no sinistro, conforme expresso na apólice, (franquia ou participação obrigatória do segurado (POS)), **desde que atendidas simultaneamente as seguintes disposições:**
a) que se trate de sinistro caracterizado como **indenização integra**l e, por consequência, tenha ocorrido à transferência da propriedade do veículo à Seguradora;
b) que o segurado comprove o pagamento ao terceiro prejudicado do valor correspondente a sua participação obrigatória em caso de sinistro, conforme expresso na apólice, (franquia ou participação obrigatória do segurado (POS)).

8. Disposições Complementares

Esta cobertura poderá ser contratada por pessoas físicas ou jurídicas.

9. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 087 - RESPONSABILIDADE CIVIL ESTABELECIMENTO DE ENSINO

1. Riscos Cobertos

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada, ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora**, relativas às reparações de danos materiais e/ou corporais causados involuntariamente a terceiros, **decorrentes exclusivamente dos eventos a seguir relacionados**, desde que acontecidos e originados no **interior dos estabelecimentos** especificados na apólice:
a) incêndio, explosão ou fumaça;
b) queda, lançamento ou deslocamento de quaisquer objetos;
c) desabamento, total ou parcial, inclusive de arquibancadas, palcos, cenários e de quaisquer adaptações efetuadas e/ou autorizadas pelo segurado, desde que tais adaptações sejam inerentes ao seu ramo de negócio e para o exercício de suas atividades;
d) acidentes causados por ações necessárias às atividades do segurado, mesmo que realizadas eventualmente;
e) acidentes causados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado. Essa cobertura também se estenderá para garantir, os danos decorrentes de acidentes relacionados com a operação de máquinas, aparelhos e equipamentos, não dotados de autopropulsão, de propriedade do segurado, ou por ele alugados, arrendados ou financiados, ou ainda, cuja posse detenha em usufruto ou comodato, nas áreas circunvizinhas aos estabelecimentos especificados na apólice;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

f) acidentes causados por serviços relacionados com a conservação e/ou manutenção do imóvel e das máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos, e instalações utilizadas pelo segurado;
g) acidentes que resultem em danos a objetos portáteis de uso pessoal, pertencentes a empregados, alunos, clientes e visitantes do segurado, sob sua guarda ou custódia, **excetuando-se valores, armas, munições, instrumentos musicais, jóias, pérolas, pedras preciosas ou semipreciosas, trabalhadas ou não, e ainda, relógios de pulso, bolso ou pingente. estão igualmente excluídas desta cobertura, os danos ocasionados a bens no interior de veículos, aeronaves ou embarcações, ainda que sob guarda ou custódia do segurado;**
h) vazamentos decorrentes de ruptura das instalações comuns de água e esgoto dos estabelecimentos especificados na apólice, inclusive da rede de hidrantes e sprinklers, se existentes, em consequência de acidente súbito e imprevisto, **exceto quando resultado da má conservação de tais instalações;**
i) acidentes causados pelo fornecimento de comestíveis e bebidas para consumo nos restaurantes, bares, lanchonetes e refeitórios, de propriedade do segurado, ou de terceiros por ele autorizados. Da mesma forma, estão abrangidos os acidentes causados pelo fornecimento de comestíveis e bebidas através de máquinas de vendas automáticas (as chamadas *vending* machines), de propriedade, alugadas ou arrendadas pelo segurado, ou, de terceiros devidamente autorizados. **a cobertura aqui estabelecida não prevalecerá se os danos tiverem sido causados por produtos de caça, pecuária ou pesca, não submetidos a quaisquer processos de transformação e/ou industrialização.** Fica, ainda, ajustado que em relação ao fornecimento de alimentos e bebidas por terceiros, estão cobertas, respeitas as demais disposições deste seguro, as reclamações de indenização que possa advir ao segurado, de forma solidária ou subsidiária, neste último caso, porém, **somente quando os responsáveis diretos forem considerados insolventes e não possuírem seguro para cobrir os danos ocasionados;**
j) tumultos ocorridos entre os frequentadores dos estabelecimentos, **desde que não tenham sido decorrentes de, ocasionados por ou motivados por riscos não cobertos por este seguro**.

1.2. Em complemento ao subitem anterior, esta cobertura também se estenderá para garantir, as reclamações de indenização decorrentes de acidentes relacionados com:
a) ações do pessoal de brigada de incêndio, mantidos e/ou contratados pelo segurado, durante o exercício de suas funções no interior dos estabelecimentos especificados na apólice, e nas áreas circunvizinhas a esses locais;
b) ações do pessoal de segurança e/ou vigilância e/ou limpeza e/ou manutenção, mantidos e/ou contratados pelo segurado, durante o exercício de suas funções no interior dos estabelecimentos especificados na apólice;
c) acidentes ocorridos durante atividades educacionais, recreativas ou esportivas (**excetuando-se competições automobilísticas, aquáticas ou aéreas**), como também de colações de grau, bailes de formatura, exposições e/ou feiras culturais e assemelhadas, programadas e patrocinadas pelo segurado, **sem venda de ingressos, limitadas aos seus alunos, clientes, empregados e pessoas comprovadamente convidadas**, realizadas nos locais especificados na apólice e/ou de terceiros dentro do Território Brasileiro. **Fica, no entanto, estabelecido que a seguradora, em nenhuma hipótese, responderá pelas reclamações de indenização por danos materiais e/ou corporais:**
c.1)quando resultado de ações ou omissões dos participantes que tenham caráter estritamente pessoal;
c.2)sofridos pelos participantes de provas recreativas ou esportivas, durante a sua realização.
Obs.: Para fins de garantia securitária, não se entende como venda de ingressos os convites adquiridos pelos alunos junto ao segurado destinados a colações de grau, bailes de formatura, exposições, feiras culturais e outras atividades educacionais, recreativas ou esportivas programadas e patrocinadas pelo segurado.
d) acidentes ocorridos durante quermesses programadas e patrocinadas pelo segurado, limitadas aos seus

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

alunos, clientes, empregados e pessoas comprovadamente convidadas, ou, abertas ao público em geral, com ou sem venda de ingressos, realizadas nos locais especificados na apólice. **fica, no entanto, estabelecido que a seguradora, em nehuma hipótese, responderá pelas reclamações de indenização por danos materiais e/ou corporais sofridos por artistas durante exibição de números;**

e) acidentes de trânsito ocorridos no Território Brasileiro, durante circulação de veículos de passeio e/ou utilitários, enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito, eventualmente a serviço do segurado, mas que não sejam de sua propriedade, ou por ele alugados, financiados ou arrendados, ou, vinculados de forma tácita ou expressa para execução de quaisquer trabalhos, ou ainda, cuja posse detenha em usufruto ou comodato. **em nenhuma hipótese, a seguradora, responderá pelos danos ocasionados por veículos cuja utilização seja inerente** à **atividade do empregado ou do terceiro contratado pelo segurado. Fica, ainda, estabelecido que a seguradora somente responderá pelas importâncias que excederem aos limites vigentes de seguro obrigatório, se houver, e de responsabilidade civil facultativa de veículos, este último, se contratado, aplicando-se a presente cobertura sempre em proteção dos interesses do segurado, e, jamais em benefício dos proprietários dos citados veículos, inclusive pelos danos causados aos próprios veículos e/ou as pessoas ou cargas transportadas;**

f) acidentes ocorridos durante transporte escolar de alunos, por rodovia, dentro do Território Brasileiro, no percurso de ida e volta dos estabelecimentos especificados na apólice, desde que a viagem seja realizada através de veículos devidamente licenciados e autorizados para esse fim pelos órgãos ou autoridades competentes, de propriedade do segurado, ou por ele, alugados, arrendados ou financiados, ou, cuja posse detenha em usufruto ou comodato, ou ainda, através de veículos terceiros, contratados ou autorizados pelo segurado para execução de tais serviços. Estão também abrangidas por esta cobertura, o transporte de alunos durante viagens, por rodovia, no Território Brasileiro destinadas às atividades educacionais, recreativas ou esportivas programadas pelo segurado. No que diz respeito à prestação de serviços executadas por terceiros, estão cobertas, respeitadas as demais disposições deste seguro, as reclamações de indenização que possam advir ao segurado, de forma subsidiária ou solidária, observando-se ainda que, **em qualquer hipótese, a Seguradora somente responderá pelas importâncias que excederem aos limites vigentes do seguro obrigatório, se houver, e de Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos, este último, se contratado, aplicando-se a presente cobertura sempre em proteção aos interesses do segurado, e, jamais em benefício dos proprietários dos citados veículos, inclusive pelos danos causados aos próprios veículos.**

1.2.1. Fica, no entanto, ajustado que em relação à prestação de serviços de brigada de incêndio e/ou segurança e/ou vigilância e/ou limpeza e/ou manutenção executada por terceiros, estão cobertas, respeitas as demais disposições deste seguro, as reclamações de indenização que possa advir ao segurado, de forma solidária ou subsidiária, **neste último caso, porém, somente quando os responsáveis diretos forem considerados insolventes e não possuírem seguro para cobrir os danos ocasionados.**

1.3. A responsabilidade da Seguradora em relação à cobertura de que trata a alínea "f", do subitem anterior, dentro da vigência da apólice, se inicia quando os alunos do segurado embarcam no veículo transportador, no local de origem da viagem empreendida, permanecendo válida durante todo o percurso, e termina no momento em que os alunos desembarcam no local de destino em Território Brasileiro. **Fica, contudo, estabelecido que a Seguradora não se responsabilizará por qualquer reclamação de indenização em consequência dos seguintes eventos:**

a) **acidentes ocorridos quando os veículos estiverem sendo utilizados para fins diversos daquele previsto na alínea "f", do subitem anterior;**

b)**acidentes ocorridos quando os veículos estiverem em percursos que não sejam os compreendidos pelas vias de ligação dos locais de origem e destino da viagem empreendida, salvo nos casos de**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

impossibilidade comprovada;
c)**acidentes de trânsito ocasionados ou agravados pela inobservância às normas e/ou regulamentos que disciplinam o transporte rodoviário de pessoas através de veículos escolares;**
d)**acidentes de trânsito ocorridos em razão de excesso de lotação, peso ou altura, desde que tal excesso tenha sido a causa determinante do evento;**
e)**falta de condições de navegabilidade e/ou inaptidão do veículo transportador, a menos que tal fato seja desconhecido pelo segurado, por seus empregados e assemelhados;**
f) **Se ficar comprovado pela seguradora que no momento do evento, o veículo transportador estava sendo conduzido por pessoa sem a devida habilitação, ou com habilitação não autorizada para aquele tipo de veículo, ou sem indicação para o exercício de atividade renumerada, ou ainda, com habilitação vencida e fora dos prazos legais, que por quaisquer motivos, esteja impossibilitada a sua renovação ou alteração junto a órgãos ou autoridades competentes, a menos que, no caso de transporte realizado por terceiros, tal fato seja desconhecido pelo segurado, por seus empregados e assemelhados;**
g) **trânsito em estradas ou caminhos impedidos, não abertos ao tráfego, salvo quando forem as únicas vias de acesso para a chegada ou saída do local de origem e/ou destino da viagem empreendida;**
h)**danos corporais sofridos por pessoas transportadas em locais não destinados e apropriados para tal fim;**
i)**danos corporais sofridos por alunos de outras instituições de ensino que não a do segurado, enquanto transportados.**

1.4. Estão igualmente abrangidas por esta cobertura as reclamações de indenização pelos danos causados por bens tangíveis de propriedade do segurado em locais de terceiros ou em via pública durante o transporte rodoviário propriamente dito, por ele realizados, ou a seu mando, **desde que aqueles danos não sejam consequentes de acidentes:**
a) com o veículo transportador;
b) decorrentes de excesso de carga, peso ou altura, ou ainda, pela inobservância voluntária às disposições que disciplinam o transporte de carga por rodovia, a menos que, no caso de transporte realizado por terceiros, tal fato seja desconhecido pelo segurado, por seus empregados e assemelhados.

1.5. A expressão "**no interior dos estabelecimentos especificados na apólice**" abrange também o perímetro interno da propriedade em que se localizem os citados estabelecimentos, **se esta pertencer ao segurado, ou for por ele administrada, alugada ou arrendada.**

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização decorrentes de/a:
a) danos causados a veículos enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito, enquanto no interior dos estabelecimentos especificados na apólice, ou ainda, de terceiros, alugados ou arrendados pelo segurado, para promover e/ou patrocinar eventos artísticos, esportivos, recreativos e similares, a menos que tais danos sejam ocasionados:
a.1)pelos portões ou cancelas, quando sob controle do segurado ou de terceiros por ele contratados;
a.2)durante operações que se relacionem com o ramo de negócio do segurado e para o exercício de suas atividades, permanecendo, no entanto, excluídas desta cobertura, os danos ocasionados a

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

veículos enquanto nas áreas destinadas a estacionamento, ou ainda, em poder do segurado, para guarda, custódia, movimentação, transporte, uso ou execução de quaisquer trabalhos.

b) danos causados a embarcações e a aeronaves de qualquer espécie;

c) qualquer prestação de serviços em locais ou recintos de propriedade de terceiros ou por estes controlados ou utilizados;

d) danos causados aos imóveis especificados na apólice e ao seu conteúdo;

e) danos causados a imóveis de terceiros, inclusive a seu conteúdo, alugados ou arrendados pelo segurado, para promover e/ou patrocinar, eventos artísticos, esportivos, recreativos e similares;

f) acidentes relacionados com a inobservância voluntária das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;

g) acidentes ocorridos e/ou originados fora do perímetro interno das propriedades em que se localizem os estabelecimentos especificados na apólice, a menos que tais acidentes estejam abrangidos pelas disposições constantes nos subitens 1.1 (alínea "e"), 1.2 (alíneas "a", "c", "e" e "f") e 1.4 destas condições particulares;

h) acidentes relacionados com fenômenos ou convulsões da natureza, considerados nos termos da lei, como casos fortuitos ou de força maior, assim entendido, os eventos imprevisíveis cujos efeitos não foram passíveis de serem impedidos ou evitados pelo segurado;

i) ação paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de fatores ambientais presentes nas instalações do segurado, tais como temperatura, umidade, fumaça, infiltrações, molhadura, derramamento, transbordamento, vazamento, vibrações, gases e vapores;

j) acidentes relacionados com a existência, uso e/ou conservação de aeronaves, aeródromos, helipontos, heliportos e aeroportos, de propriedade do segurado ou por ele administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Estão também excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização pelos danos causados por veículos terrestres de qualquer espécie, emplacados ou não, em circulação nas áreas de propriedade de aeródromos, helipontos, heliportos e/ou aeroportos (incluindo reabastecimento, responsabilidade civil para torre de controle e serviço de construção ou de reparo dentro do perímetro do local) e/ou outro risco de aeronáuticos, assim como todo e qualquer risco relacionado com navegação aérea;

k) acidentes relacionados com a existência, uso e/ou conservação de portos, muralhas de cais e quebra mar, cais (embarcadouros ou desembarcadouros), terminais marítimos, molhes, docas, ancoradouros, pontões, clubes náuticos, marinas e similares, de propriedade do segurado ou por ele administrados, controlados, arrendados ou alugados, assim como também a responsabilidade sobre estivadores, mergulhadores, agentes marinhos e negociantes de barco. Estão igualmente excluídos, os eventos relacionados com construção, propriedade, operação, manutenção, reparos, instalações ou utilização de embarcações, e ainda, todo e qualquer risco relacionado com a navegação marítima, costeira, fluvial ou lacustre, inclusive os riscos marítimos de P&I;

l) danos genéticos, assim como os decorrentes de produtos geneticamente modificados;

m) danos de qualquer natureza causados por asbestos (puro ou produtos feitos inteiramente de amianto, inclusive no que diz respeito a aquisição de asbestos por qualquer pessoa, com vínculo empregatício ou não com o segurado), talco asbestiforme, diethilstibestrol, dioxina, uréia, formaldeído, vacina para gripe suína ou aviária, dispositivo intra-uterino (DIU), contraceptivo oral, fumo ou derivados, danos resultantes de hepatite B, SIDA/AIDS, HIV2, e pelo uso de produtos abortivos;

n) desastres ecológicos ou ambientais de qualquer natureza, em particular, os ecológicos puros, assim denominados aqueles que incidem sobre os elementos naturais sem titularidade privada, de domínio público, tais como os rios, o mar, o ar e as florestas;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

o) atividades e/ou comércio eletrônico do segurado, relacionados à world wide web, da transferência eletrônica de dados, de falhas de provedores, internet, extranet, intranet e tecnologias similares, como também do uso de computadores e/ou de programa de computação. Nesta última hipótese, particularmente aqueles utilizados e/ou desenvolvidos pelo segurado para proteger, de ações invasivas, o seu sistema de informatização;

p) danos causados a bens tangíveis (inclusive veículos enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito), documentos e/ou valores de terceiros, em poder do segurado, para guarda, custódia, movimentação, transporte, uso ou execução de quaisquer trabalhos, exceto objetos pessoais de empregados, alunos, clientes e visitantes do segurado, observadas às disposições constantes na alínea "g", do subitem 1.1 destas condições particulares;

q) desaparecimento, extravio, furto, roubo, apropriação indébita, extorsão, extorsão indireta, extorsão mediante sequestro ou estelionato, de bens tangíveis, documentos e/ou valores;

r) ação de bolores, fungos ou bactérias, dentro ou fora dos estabelecimentos especificados na apólice, incluindo os conteúdos. Sem prejuízo a outras disposições deste seguro, a presente exclusão, no entanto, não se aplica aos fungos ou bactérias inerentes à composição de qualquer produto alimentar;

s) teste, modificação, aquisição, preparação, processamento, produção, manipulação, distribuição, armazenagem, aplicação ou qualquer outro uso de substância de qualquer tipo, parcial ou totalmente originada do corpo humano (inclusive, mas não limitado, a tecidos, células, órgãos, transplantes, sangue, excreção e secreção de urina), e qualquer produto derivado ou bio-sintético oriundo de tais substâncias;

t) perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de danos materiais e/ou corporais causados a terceiros, abrangidos pela presente cobertura;

u) danos causados a artistas, atletas ou não, por acidente ocorrido durante participação em eventos artísticos, esportivos, recreativos e similares, promovidos e/ou patrocinados pelo segurado;

v) acidentes relacionados com construção, demolição, reconstrução e/ou de alteração estrutural de imóveis de propriedade do segurado, ou por este ocupados, administrados, controlados, alugados e/ou arrendados, bem como de qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à conservação do imóvel (exemplos: troca de telhas, vidros, disjuntores, interruptores, torneira e sifões quebrados ou danificados, como também, consertos em fechaduras, portas e janelas);

w) uso de materiais, métodos de trabalho e/ou técnicas experimentais não aprovadas pelos órgãos competentes;

x) acidentes relacionados com poluição ou contaminação, decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape, emanação, vazamento ou derrame de substâncias tóxicas e/ou poluentes, havidas na produção, armazenamento, transporte (realizado pelo segurado, a seu mando ou a serviço, mesmo que eventualmente), manipulação, uso ou execução de quaisquer outros trabalhos, e ainda, pela existência, uso e conservação de locais, de propriedade do segurado, ou por este administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Da mesma forma, estão excluídas deste seguro, as reclamações de indenização, direta ou indiretamente, ocasionados por ou que ocorram por meio, ou, em consequência de ruídos (seja ele audível ao ouvido humano ou não), estrondos sônicos, ou quaisquer fenômenos associados aos mesmos. Estão cobertos, todavia, os danos causados por vazamentos originados das instalações comuns de água e esgoto dos estabelecimentos especificados na apólice, inclusive da rede de hidrantes e sprinklers, se existentes, em consequência de acidente súbito e imprevisto, exceto quando resultado da má conservação de tais instalações;

y) prestação de serviços sem a devida autorização ou licença, emitida por autoridade competente;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

z) parcerias, "joint-ventures" ou transferências, inclusive de empresas ou pessoas subcontratadas, que venham a gerar obrigações solidárias e/ou subsidiárias perante empresas, entidades ou organizações, direta ou indiretamente ligadas ao segurado, por contrato, convenção ou por qualquer outro tipo de acordo. No caso de responsabilidade conjunta e/ou solidária, a Seguradora responderá apenas pela parcela de responsabilidade atribuída ao segurado.

2.2. Estão também excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização resultantes, direta ou indiretamente, de/a:
a) danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, parentes ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e administradores, beneficiários, e respectivos representantes;
b) danos a bens de empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado, que não se enquadre às disposições da alínea "g", do subitem 1.1 destas condições particulares;
c) danos corporais sofridos por empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado, ainda que a seu serviço, exceto em caso de morte ou invalidez permanente, total ou parcial, resultante de intoxicação provocada pelo consumo de comestíveis e/ou bebidas, fornecidas e/ou comercializadas pelo segurado, ou por terceiros autorizados, nos estabelecimentos especificados na apólice;
d) doenças naturais, doenças profissionais, doenças do trabalho ou similares;
e) danos causados a bens transportados pelo segurado, sejam eles de sua propriedade ou pertencentes a terceiros;
f) danos corporais e/ou moléstias, fatais ou não, sofridas por qualquer pessoa que trabalhe ou que execute serviços de montagem e/ou desmontagem das instalações a serem utilizadas pelo segurado para realização de eventos em geral, por ele programados e patrocinados;
g) danos consequentes de defeitos, falhas, mau funcionamento, inadequação as normas técnicas, doenças, impurezas, contaminação, vazamento, erros ou omissões em manuais de instruções, mau acondicionamento e a má embalagem de produtos em geral, produzidos, fabricados, construídos, montados, criados, vendidos, locados, arrendados, emprestados, consignados, doados, dados em comodato, distribuídos ou de qualquer outra forma comercializados pelo segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, em locais por ele NÃO ocupados, administrados ou controlados;
h) distribuição e/ou comercialização ilegal de quaisquer bens, ou de produtos com prazo de validade vencido;
i) utilização de produto em virtude de propaganda inadequada; recomendações ou informações errôneas; ausência de avisos evidentes sobre contraindicações, efeitos colaterais, prazo de validade ou durabilidade, necessidade e manutenção ou substituição periódica de componentes, meios adequados de manipulação, armazenagem e conservação;
j) utilização inadequada de produtos em virtude de propaganda enganosa, recomendações e/ou informações errôneas fornecidas pelo segurado;
k) despesas com substituição parcial ou integral de produtos, bem como da sua retirada do mercado;
l) danos provocados por equipamentos ou dispositivos para uso médico de natureza interna, invasiva e/ou crítica de aplicação e/ou no corpo humano (inclusive, mas não limitado, a tecidos, células, órgãos, transplantes, sangue, excreção e secreção de urina), e qualquer produto derivado ou biossintético oriundo de tais substâncias;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

m) danos consequentes do uso não autorizado de patentes ou marcas registradas pertencentes a terceiros;
n) violação de direitos autorais;
o) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações trabalhistas, sejam contratuais ou legais, referentes à Seguridade Social, seguro obrigatório de acidentes do trabalho, pagamento de salários e similares;
p) descumprimento de obrigações assumidas, pelo segurado, em contratos e/ou convenções;
q) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações tributárias ou fiscais, sejam contratuais ou legais;
r) multas, de qualquer natureza, impostas ao segurado, bem como as indenizações punitivas e/ou exemplar às quais seja condenado pela Justiça;
s) despesas de qualquer natureza, relativas a inquéritos policiais, ações ou procedimentos de natureza criminal;
t) qualquer ação de regresso, contra o segurado, promovida por secretarias ou autarquias do Ministério da Previdência Social ou da Saúde, no que diz respeito ao reembolso de despesas médicas, hospitalares e laboratoriais, ou de benefícios previdenciários, incluindo, mas não limitado, a indenizações de seguro de acidentes do trabalho;
u) danos morais;
v) acusações de injúria, difamação, calúnia, racismo, assédio, abuso ou violência sexual e/ou moral;
w) danos relacionados à prestação de serviços profissionais a terceiros. Entende-se por serviços profissionais aqueles que se relacionem com a atividade-fim do segurado, e para o qual o mesmo tenha sido contratado de forma tácita ou expressa. Para efeito desta alínea, entendem-se também como serviços profissionais àqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominado "profissionais liberais" como, por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários e outros profissionais com características similares;
x) danos causados a animais ditos de raça pura, que não possuam o competente certificado e registro oficial. Nesta hipótese, a indenização não excederá o valor do animal comum;
y) atrasos e/ou antecipações relativos ao horário e/ou à data, de início ou de término, de eventos que se relacionem com a cobertura prevista nas alíneas "c" e "d" do subitem 1.2 destas condições particulares, como também, pelos danos causados por presença de público superior à capacidade autorizada para os locais e/ou pela inexistência de vias de escoamento compatíveis com a quantidade de pessoas recebidas no local;
z) danos causados por excesso de lotação ou de peso nos equipamentos, veículos, máquinas, aparelhos ou instalações utilizadas pelo segurado.

2.3. Não caberá qualquer indenização por este seguro quando, entre o segurado e o terceiro reclamante, existir participação acionária ou por cota, até o nível de pessoas físicas que, isoladamente ou em conjunto, exerçam ou tenham possibilidade de exercer controle comum da empresa segurada e da empresa reclamante.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Revoga-se, na íntegra, a cláusula de Bens Não Compreendidos pelo Seguro das condições gerais.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

4. Limite Máximo de Indenização

4.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

4.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

4.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

4.2.2. Na hipótese de não haver, na apólice, referência ao fator multiplicativo mencionado no subitem anterior, esse será suposto igual a 1 (um).

4.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

4.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores:**
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

4.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

4.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado NÃO SE SOMAM NEM SE COMUNICAM, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

5. Obrigações do Segurado

5.1. Além do cumprimento das demais responsabilidades assumidas em relação ao presente contrato, o segurado, SOB PENA DA PERDA DE DIREITO A QUALQUER INDENIZAÇÃO SE DESCUMPRIR A OBRIGAÇÃO INTENCIONALMENTE, se obriga a:
a) adotar e/ou a fazer cumprir, as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;
b) zelar e manter em condições operacionais e de segurança adequadas, de acordo com os requisitos técnicos recomendados, os bens de sua propriedade e posse, capazes de causar danos a terceiros, especialmente das relacionadas a seguir, comunicando à Seguradora, por escrito, qualquer alteração ou mudança que venham a sofrer os referidos bens, em particular, mas não limitada, a sua intenção em desabitar ou desocupar os locais especificados na apólice, ainda que temporariamente, ou em proceder

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

alterações, tais como, a ocupação, o "layout" das plantas seguradas, o ramo de atividade, a área total construída e suas características, como também em relação aos dispositivos de prevenção e combate aos eventos cobertos pelo presente seguro (ex.: incêndio), podendo a Seguradora, uma vez comunicada, nos termos das condições gerais, manter, restringir ou suspender a cobertura, ou ainda, cancelar o seguro:
b.1) proibição da venda e do porte de recipientes metálicos ou de vidro, para acondicionamento de bebidas, nas áreas destinadas a alunos, clientes e visitantes nos estabelecimentos especificados na apólice;
b.2) proteção adequada de todas as instalações elétricas, inclusive mantendo vigilância permanente próxima à área dos transformadores de energia e das torres de som, caso existentes;
b.3) indicação das rotas de fuga e saídas de emergência, para evacuação do local, através de sinalização cuja leitura seja possível mesmo em caso de paralisação do fornecimento de energia elétrica, controlando o fluxo de público nos pontos de entradas e saídas, de modo a não permitir o acúmulo excessivo de pessoas e/ou da presença de obstáculos ou do fechamento indevido de portões, acessos, rotas de fuga, saídas de emergência etc.;
b.4) existência de salva-vidas, caso o estabelecimento disponha de piscinas.

5.2. No que diz respeito aos acidentes ocasionados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação, condução, conservação ou manutenção de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado, fica desde já estabelecido que a garantia do seguro está condicionada à comprovação de que tais bens são operados por pessoas devidamente habilitadas e capacitadas para esse fim, como também da existência de contrato manutenção regular, e ainda, durante os serviços de conservação e/ou manutenção, do uso de avisos de advertência expostos em locais visíveis, alertando da eventual existência de qualquer tipo de perigo.

5.3. Correrão por conta do segurado as despesas necessárias para cumprimento das medidas previstas nesta cláusula.

6. Apuração dos Prejuízos Indenizáveis

6.1. RESPEITADOS OS LIMITES CONTRATADOS, para determinação dos prejuízos indenizáveis, de acordo com as disposições deste seguro, a Seguradora, tomará por base:
a) o valor das reparações fixado por sentença judicial transitada em julgado, e/ou por acordo entre o segurado e os terceiros prejudicados, **nesta última hipótese, com sua expressa anuência;**
b) a importância necessária para reconstrução, reparação ou reposição dos bens sinistrados;
c) as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro, de modo a minorar-lhe as consequências, evitando a propagação de riscos cobertos, salvando e protegendo os bens ou interesses descritos na apólice;
d) os valores referentes aos danos patrimoniais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.
e) as custas judiciais, os honorários dos advogados de defesa do segurado, os honorários de sucumbência, e demais despesas relacionadas com o processo judicial;
f) o valor dos salvados, se houver, quando estes ficarem de posse do segurado ou dos terceiros reclamantes;
g) os custos com encargos de tradução referente ao reembolso de despesas efetuadas no exterior;
h) os valores referentes à franquia ou participação obrigatória do segurado (POS), conforme expresso na apólice.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6.2. Se os danos causados a terceiros, forem decorrentes de um mesmo fato gerador, produzindo várias reclamações, e, em consequência destas o segurado reivindicar diversas vezes a garantia, sempre na mesma cobertura, **todos os pleitos considerados procedentes se constituirão em um único sinistro**.

6.3. Se o sinistro ocorrer em data incerta, em consequência de riscos cobertos cuja manifestação tenha se dado de forma intermitente, periódica, ou contínua, fica estipulado, salvo acordado entre segurado e Seguradora, que a data da ocorrência de um dano:
a) **material:** será aquela em que o mesmo tiver ficado evidente para o terceiro prejudicado, **mesmo que desconhecendo a sua causa**;
b) **corporal:** será aquela em que, pela primeira vez, o mesmo tiver sido diagnosticado por médico especializado, quando consultado pelo terceiro prejudicado.

6.4. Sem prejuízo as demais disposições deste seguro, o direito à garantia não ficará prejudicado, ainda que os danos causados a terceiros decorram de atos ilícitos, culposos ou dolosos, praticados por empregados registrados pelo segurado, ou, por pessoas para as quais, embora sem registro, fique caracterizada, nos termos da lei, a relação laboral e o vínculo empregatício com o segurado.

6.5. A Seguradora efetuará o pagamento das reparações e/ou despesas devidas ou pagas pelo segurado, respeitado o limite máximo de indenização vigente na data da liquidação do sinistro. A Seguradora poderá efetuar o pagamento diretamente aos terceiros prejudicados, com a anuência do segurado.

6.6. A Seguradora poderá intervir na ação, na qualidade de assistente, ficando o segurado obrigado a assumir sua própria defesa, nomeando advogado de sua escolha.

6.7. É VEDADO AO SEGURADO TRANSIGIR, PAGAR OU TOMAR OUTRAS PROVIDÊNCIAS QUE POSSAM INFLUIR NO RESULTADO DAS NEGOCIAÇÕES OU LITÍGIOS, EM ESPECIAL RECONHECER SUA RESPONSABILIDADE OU CONFESSAR A AÇÃO, SALVO SE TIVER À ANUÊNCIA EXPRESSA DA SEGURADORA.

6.8. QUALQUER ACORDO JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL COM O TERCEIRO PREJUDICADO, SEUS BENEFICIÁRIOS E HERDEIROS, SÓ SERÁ RECONHECIDO PELA SEGURADORA SE TIVER SEU PRÉVIO CONHECIMENTO. NA HIPÓTESE DE RECUSA DO SEGURADO EM ACEITAR O ACORDO RECOMENDADO PELA SEGURADORA E ACEITO PELO TERCEIRO PREJUDICADO, FICA DESDE JÁ ACORDADO QUE A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ POR QUAISQUER QUANTIAS ACIMA DAQUELA PELA QUAL SERIA O SINISTRO LIQUIDADO POR AQUELE ACORDO.

6.9. Se a reparação pecuniária devida pelo segurado compreender pagamento em dinheiro e prestação de renda ou pensão, a Seguradora, dentro do limite máximo de indenização, **pagará preferencialmente à parte em dinheiro**. Quando a Seguradora, ainda dentro daquele limite, tiver que contribuir também para o capital assegurador da renda ou pensão, fá-lo-á mediante o fornecimento ou a aquisição de títulos em seu próprio nome, cujas rendas serão inscritas em nome da(s) pessoa(s) com direito a recebê-las, **com cláusula estabelecendo que, cessada a obrigação, tais títulos reverterão ao patrimônio da seguradora.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

7. Salvados

7.1. No que diz respeito às indenizações por danos materiais causados a veículos de terceiros, amparados sob os termos desta cobertura, fica estabelecido que o segurado, mediante manifestação expressa à Seguradora, terá o direito de parte do valor correspondente à venda dos salvados, se houver, **proporcionalmente a parcela relativa à sua participação obrigatória no sinistro, conforme expresso na apólice, (franquia ou participação obrigatória do segurado (POS)), desde que atendidas simultaneamente as seguintes disposições**:

a) que se trate de sinistro caracterizado como indenização integral e, por consequência, tenha ocorrido à transferência da propriedade do veículo à Seguradora;

b) que o segurado comprove o pagamento ao terceiro prejudicado do valor correspondente a sua participação obrigatória em caso de sinistro, conforme expresso na apólice, (franquia ou participação obrigatória do segurado (POS)).

8. Disposições Complementares

ESTA COBERTURA SÓ PODERÁ SER CONTRATADA POR PESSOAS JURÍDICAS.

9. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 088 - RESPONSABILIDADE CIVIL GUARDA DE BICICLETAS

1. Riscos Cobertos

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente, por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada, ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora**, relativas às reparações por danos materiais involuntariamente causados a bicicletas, cicloelétricos, ciclomotores e motonetas de terceiros, de até 50 cilindradas, que estejam sob sua guarda nas áreas destinadas para estacionamento dentro do perímetro interno da propriedade que compõe o local do risco (E**xcluído recuos de calçadas**), em consequência de:

a) incêndio, onde quer que ele tenha se originado;

b) roubo;

c) furto cometido mediante arrombamento / destruição de portões, cancelas, portas, janelas, ou de outras vias, destinadas ou não a servir de entrada ao interior do terreno ou dos edifícios que compõe o local do risco, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial. **Em qualquer hipótese, a cobertura a que se refere essa alínea só será concedida se, no momento do evento, as bicicletas, cicloelétricos, ciclomotores e/ou motonetas estiverem guardadas em boxes fechados com chave, ou acorrentadas com cadeado fixo ao piso, parede ou paraciclo.**

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, a responsabilidade civil do segurado, por danos materiais causados as bicicletas, cicloelétricos, ciclomotores e motonetas de terceiros, quando as perdas, danos ou avarias forem decorrentes de:
a) desaparecimento inexplicável, extravio ou furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de arrombamento ou destruição de obstáculos no local do risco;
b) estelionato; apropriação indébita; apropriação havida por erro, caso fortuito ou força da natureza; extorsão mediante sequestro; e extorsão indireta;
c) eventos ocorridos fora da área destinada a estacionamento nos estabelecimentos especificados na apólice;
d) quaisquer outros eventos que não aqueles previstos no subitem 1.1 destas condições particulares.

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização resultantes, direta ou indiretamente, de/a:
a) roubo ou furto de acessórios, equipamentos, peças, partes ou componentes, de série ou opcionais, originais de fábrica ou não, salvo se concomitante com o roubo ou furto total da bicicleta, cicloelétrico, ciclomotor ou motoneta;
b) roubo, furto ou avarias causadas a bens ou mercadorias acondicionadas no interior de portas objetos instalados nas bicicletas, cicloelétricos, ciclomotores ou motonetas, independentemente de ser ou não resultante de risco coberto pelas disposições desta cobertura;
c) danos causados exclusivamente à pintura, isto é, sem a ocorrência de avarias;
d) despesas com locação;
e) danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, com grau de parentesco ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange os sócios controladores, dirigentes e administradores da empresa segurada, seus beneficiários, e respectivos representantes;
f) multas, de qualquer natureza, impostas ao segurado, bem como as indenizações punitivas e/ou exemplar às quais seja condenado pela Justiça;
g) danos morais;
h) despesas de qualquer natureza, relativas a inquéritos policiais, ações, processos e procedimentos de natureza criminal;
i) danos ocasionados a motocicletas, cicloelétricos, ciclomotores ou motonetas com capacidade superior a 50 cilindradas.

2.3. Não caberá qualquer indenização por este seguro quando, entre o segurado e o terceiro reclamante, existir participação acionária ou por cota, até o nível de pessoas físicas que, isoladamente ou em conjunto, exerçam ou tenham possibilidade de exercer controle comum da empresa segurada e da empresa reclamante.

3. Limite Máximo de Indenização

3.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

3.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

3.2.2. Na hipótese de não haver, na apólice, referência ao fator multiplicativo mencionado no subitem anterior, esse será suposto igual a 1 (um).

3.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

3.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado**, definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o menor dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

3.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

3.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado **não se somam nem se comunicam,** sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

4. Obrigações do Segurado

4.1. Além do cumprimento das demais responsabilidades assumidas em relação ao presente contrato, o segurado, SOB PENA DA PERDA DE DIREITO A QUALQUER INDENIZAÇÃO SE DESCUMPRIR A OBRIGAÇÃO INTENCIONALMENTE, se obriga a:
a) adotar e/ou a fazer cumprir as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;
b) zelar e manter em condições operacionais e de segurança adequadas, de acordo com os requisitos técnicos recomendados, os bens de sua propriedade e posse, capazes de causar danos a terceiros, comunicando à Seguradora, por escrito, qualquer alteração ou mudança que venham a sofrer os referidos bens, em particular, mas não limitada, a sua intenção em desabitar ou desocupar os locais especificados na apólice, ainda que temporariamente, ou em proceder alterações, tais como, a ocupação, ao "layout" das plantas seguradas, ao ramo de atividade, a área total construída e suas características, como também em relação aos dispositivos de prevenção e combate aos eventos cobertos pelo presente seguro (ex.: incêndio), podendo a Seguradora, uma vez comunicada, nos termos das condições gerais, manter, restringir ou suspender a cobertura, ou ainda, cancelar o seguro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

4.2. Correrão por conta do segurado as despesas necessárias para cumprimento das medidas previstas nesta cláusula.

5. Apuração dos Prejuízos Indenizáveis

5.1. Respeitados os limites contratados, para determinação dos prejuízos indenizáveis, de acordo com as disposições deste seguro, a Seguradora, tomará por base:
a) o valor das reparações fixado por sentença judicial transitada em julgado, e/ou por acordo entre o segurado e os terceiros prejudicados, **nesta última hipótese, com sua expressa anuência**;
b) a importância necessária para reconstrução, reparação ou reposição dos bens sinistrados;
c) as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro, de modo a minorar-lhe as consequências, evitando a propagação de riscos cobertos, salvando e protegendo os bens ou interesses descritos na apólice; e
d) os valores referentes aos danos patrimoniais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.
e) com exceção DAQUELAS RELACIONADAS AO TRABALHO DE INVESTIGAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DE BENS ROUBADOS / FURTADOS, CUJO REEMBOLSO DEPENDERÁ DA AUTORIZAÇÃO PRÉVIA DA SEGURADORA;
f) as custas judiciais, os honorários dos advogados de defesa do segurado, os honorários de sucumbência, e demais despesas relacionadas com o processo judicial;
g) o valor dos salvados, se houver, quando estes ficarem de posse do segurado ou dos terceiros reclamantes;
h) os custos com encargos de tradução referente ao reembolso de despesas efetuadas no exterior;
i) os valores referentes à franquia ou participação obrigatória do segurado (POS), conforme expresso na apólice.

5.2. Se os danos causados a terceiros, forem decorrentes de um mesmo fato gerador, produzindo várias reclamações, e, em consequência destas o segurado reivindicar diversas vezes a garantia, sempre na mesma cobertura, **todos os pleitos considerados procedentes se constituirão em um único sinistro**.

5.3. Sem prejuízo às demais disposições deste seguro, o direito à garantia não ficará prejudicado, ainda que os danos causados a terceiros decorram de atos ilícitos, culposos ou dolosos, praticados por empregados do segurado registrados ou por pessoas para as quais, embora sem registro, fique caracterizada, nos termos da lei, a relação laboral e o vínculo empregatício com o segurado.

5.4. A Seguradora efetuará o pagamento das reparações e/ou despesas, devidas ou pagas, pelo segurado, respeitado o limite máximo de indenização vigente na data da liquidação do sinistro. a seguradora poderá efetuar o pagamento diretamente aos terceiros prejudicados, com a anuência do segurado.

5.5. Sendo necessária a substituição de partes ou peças não existentes no mercado brasileiro, a Seguradora, por sua opção, poderá mandar fabricar tais peças ou pagar em dinheiro o custo de mão-de-obra para sua colocação, sendo o valor de tais partes ou peças fixado de acordo com as regras a seguir descritas:
a) o preço da última lista de fornecedores tradicionais no mercado brasileiro. Na hipótese de não ser possível à fixação deste valor, prevalecerá o preço calculado pela última lista do respectivo fabricante

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

no país de origem, ao câmbio em vigor na data do sinistro, mais as despesas inerentes à importação;
b) na hipótese de não ser possível o previsto na alínea "a", prevalecerá o custo de partes ou peças similares existentes no mercado brasileiro.

5.6. SE A SEGURADORA OPTAR PELO PAGAMENTO DO VALOR DE PARTES OU PEÇAS AVARIADAS, O PROPRIETÁRIO DO BEM NÃO PODERÁ ARGUMENTAR A INEXISTÊNCIA DAS MESMAS PARA PLEITEAR A INDENIZAÇÃO INTEGRAL.

5.7. A Seguradora poderá intervir na ação, na qualidade de assistente, ficando o segurado obrigado a assumir sua própria defesa, nomeando advogado de sua escolha.

5.8. É VEDADO AO SEGURADO TRANSIGIR, PAGAR OU TOMAR OUTRAS PROVIDÊNCIAS QUE POSSAM INFLUIR NO RESULTADO DAS NEGOCIAÇÕES OU LITÍGIOS, EM ESPECIAL RECONHECER SUA RESPONSABILIDADE OU CONFESSAR A AÇÃO, SALVO SE TIVER À ANUÊNCIA EXPRESSA DA SEGURADORA.

5.9. QUALQUER ACORDO JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL COM O TERCEIRO PREJUDICADO, SEUS BENEFICIÁRIOS E HERDEIROS, SÓ SERÁ RECONHECIDO PELA SEGURADORA SE TIVER SEU PRÉVIO CONHECIMENTO. NA HIPÓTESE DE RECUSA DO SEGURADO EM ACEITAR O ACORDO RECOMENDADO PELA SEGURADORA E ACEITO PELO TERCEIRO PREJUDICADO, FICA DESDE JÁ ACORDADO QUE A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ POR QUAISQUER QUANTIAS ACIMA DAQUELA PELA QUAL SERIA O SINISTRO LIQUIDADO POR AQUELE ACORDO.

6. Disposições Complementares

Esta cobertura só poderá ser contratada por pessoas jurídicas.

7. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 089 - GERENCIAMENTO DE CRISES

1. Riscos Cobertos

1.1. Se o segurado vier a ser acionado judicialmente ou tiver a sua imagem, honra ou reputação profissional prejudicada em consequência de *bullying,* assédio moral, maus tratos, omissão de socorro, calunia, difamação, injúria, constrangimento ilegal, estupro, atentado violento ao pudor, sedução ou assédio sexual, como definidos no Código Penal Brasileiro, cometidos por seus empregados ou em conivência com os mesmos, durante a vigência da apólice, nos locais nela especificados, esta cobertura, **respeitado o limite máximo de indenização contratado para esta cobertura**, garante o reembolso:
a) das despesas de acompanhamento ou tratamento psicológico e/ou psiquiátrico das vítimas, **quando tal procedimento for determinado por sentença judicial transitada em julgado exarada em ação de responsabilidade contra o segurado, ou por acordo, entre ele e as vítimas, com a anuência e concordância expressa da Seguradora;**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

b) das despesas incorridas pelo segurado com a contratação de empresa especializada em assessoria de imprensa e de comunicação, necessária como consequência de danos à sua imagem, honra ou reputação profissional.

1.2. O termo "empregado" utilizado no subitem anterior abrange as pessoas registradas e, ainda, aquelas, relativamente às quais, embora sem registro, fique caracterizada, **nos termos da lei**, a relação laboral e o vínculo empregatício com o segurado, **desde que, em qualquer uma das hipóteses, exerçam suas atividades nos locais especificados na apólice.**

1.3. Na hipótese de ter sido contratada na apólice a cobertura adicional de responsabilidade civil (....), na ocorrência de eventual sinistro por ela abrangido, que possa ou venha resultar em danos à imagem, honra ou reputação profissional do segurado, a presente cobertura de gerenciamento de risco também se estenderá para garantir o reembolso das despesas com a contratação de empresa especializada em assessoria de imprensa e de comunicação, incorridas e necessárias em razão do fato aqui mencionado.

1.4. Se as falhas e/ou acidentes ocorrerem em data incerta, fica estipulado que, salvo acordado entre segurado e Seguradora, que:
a) a data da ocorrência de um dano material será aquela em que o mesmo tiver ficado evidente para o terceiro prejudicado, **mesmo que desconhecendo a sua causa;**
b) a data de ocorrência de um dano corporal será aquela em que, pela primeira vez, o mesmo tiver sido diagnosticado por médico especializado**, quando consultado pelo terceiro prejudicado.**

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização decorrentes dos seguintes eventos:
a)acidentes de trânsito;
b)ações tributárias ou fiscais;
c)da prática de qualquer atividade incompatível com a especialidade do segurado, de acordo com os Conselhos Federal, Estadual, Municipal e Regional de Classe e/ou outros diplomas legais regulamentadores da profissão;
d)da inobservância voluntária de leis, normas regulamentadoras, estatutos, códigos, boletins e portarias expedidas por órgãos ou autoridades competentes, e ainda, pelos Conselhos Federal, Estadual, Municipal e Regional de Classe, especialmente, mas não limitada, no que se refere as instalações e equipamentos utilizados e da capacitação técnica;
e)experimentação ou do uso de processos não aprovados pelos órgãos ou autoridades da área de atuação do segurado;
f)danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, parentes ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e administradores, beneficiários, e respectivos representantes;
g)quantias relativas as condenações judiciais de qualquer natureza, à exceção de acompanhamento ou tratamento psicológico e/ou psiquiátrico.

2.2. A Seguradora não responderá, ainda:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) pelo reembolso de honorários de sucumbência;
b) evento que não tenha ocorrido ou não tenha iniciado durante a vigência da apólice;
c) *bullying,* assédio moral, maus tratos, omissão de socorro, calunia, difamação, injúria, constrangimento ilegal, estupro, atentado violento ao pudor, sedução ou assédio sexual, CUJA AUTORIA NÃO TENHA SIDO DETERMINADA POR CONFISSÃO ESPONTÂNEA DOS AUTORES DO DELITO, OU SENTENÇA JUDICIAL. Neste último caso, porém, qualquer indenização devida por força da presente cobertura, será procedida pela Seguradora a partir da abertura do inquérito policial, caso tenha sido instaurado.

3. Limite Máximo de Indenização

3.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

3.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

3.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

3.2.2. Na hipótese de não haver, na apólice, referência ao fator multiplicativo mencionado no subitem anterior, esse será suposto igual a 1 (um).

3.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

3.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

3.4. Se as indenizações pagas exaurir o vigente limite agregado, a presente cobertura será automaticamente cancelada, não tendo o segurado direito a qualquer restituição de prêmio.

3.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado NÃO SE SOMAM NEM SE COMUNICAM, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

4. Comunicação e Comprovação do Sinistro

4.1. Na ocorrência de sinistro, além do atendimento às disposições das condições gerais, o segurado se obriga em apresentar à Seguradora, os seguintes documentos:
a)relatório detalhado do evento;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

b)recibos ou comprovantes dos pagamentos efetuados;
c)cópia do contrato firmado junto à empresa de assessoria de imprensa e de comunicação.

5. Apuração dos Prejuízos Indenizáveis

5.1. Para determinação dos prejuízos indenizáveis, de acordo com as disposições deste seguro, a Seguradora, tomará por base:
a) as custas judiciais, custas processuais e honorários de advogados de defesa do segurado;
b) as despesas de acompanhamento ou tratamento psicológico e/ou psiquiátrico das vítimas;
c) as despesas incorridas pelo segurado com a contratação de empresa especializada em assessoria de imprensa e de comunicação;
d) os valores referentes à franquia ou participação obrigatória do segurado (POS), conforme expresso na apólice.

5.2. A seguradora efetuará o reembolso ao segurado, respeitado o limite máximo de indenização vigente na data da liquidação do sinistro. A Seguradora poderá efetuar o pagamento diretamente aos terceiros prejudicados, com a anuência do segurado.

6. Reintegração

É VEDADA A REINTEGRAÇÃO DE QUALQUER LIMITE SEGURADO REDUZIDO POR CONTA DO PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO.

7. Disposições Complementares

ESTA COBERTURA SÓ PODERÁ SER CONTRATADA POR PESSOAS JURÍDICAS.

8. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 090 - ORIENTAÇÃO JURÍDICA (EXCLUSIVA PARA ESTABELECIMENTOS DE ENSINO)

1. Riscos Cobertos

1.1. Reembolso das despesas incorridas pelo segurado **com orientação jurídica** prestada por advogado de sua livre escolha e decorrente de falhas ou acidentes relacionados com uso, existência e conservação do estabelecimento especificado neste contrato, ocorridos durante a vigência deste seguro, e pelos quais, por disposição de lei, possa vir a ser responsabilizado civilmente.

1.2. A expressão "orientação jurídica" significa esclarecer dúvidas que possam gerar implicações jurídicas. **Em nenhuma hipótese, haverá por parte da Seguradora, reembolso a título de acompanhamento processual ou apresentação de recursos, manifestações ou petições judiciais ou administrativas de qualquer espécie.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.3. Em se tratando de renovações **sucessivas e ininterruptas** de apólices junto a Tokio Marine, **prevendo essa mesma cobertura, estão também abrangidas, desde que não seja de prévio conhecimento do segurado**, as despesas com orientação jurídica relativa às ocorrências havidas naquelas vigências, ainda que as reclamações de terceiros sejam apresentadas posteriormente. **Nesta hipótese, prevalecerá para todos os fins e efeitos, o limite máximo de indenização vigente na data em que a reclamação for apresentada à Seguradora.**

1.4. A Seguradora poderá vir a responder pelas despesas de honorários **com orientação jurídica** na esfera criminal, EMBORA NÃO ESTEJA OBRIGADA, sempre que tal medida possa influir diretamente em responsabilidade cível, na forma do subitem 1.1 destas condições particulares.

1.5. Se as falhas e/ou acidentes ocorrerem em data incerta, fica estipulado que, salvo acordado entre segurado e Seguradora, que:
a) a data da ocorrência de um dano material será aquela em que **o mesmo tiver ficado evidente para o terceiro prejudicado, mesmo que desconhecendo a sua causa;**
b) a data de ocorrência de um dano corporal será aquela em que**, pela primeira vez, o mesmo tiver sido diagnosticado por médico especializado, quando consultado pelo terceiro prejudicado**.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídos desta cobertura o reembolso de honorários por orientação jurídica, direta ou indiretamente, relacionados com:
a)acidentes de trânsito;
b)ações trabalhistas, tributárias ou fiscais;
c)a prática de qualquer atividade incompatível com a especialidade do segurado, de acordo com os Conselhos Federal, Estadual, Municipal e Regional de Classe e/ou outros diplomas legais regulamentadores da profissão;
d)a inobservância voluntária de leis, normas regulamentadoras, estatutos, códigos, boletins e portarias expedidas por órgãos ou autoridades da área de ensino, e ainda, pelos Conselhos Federal, Estadual, Municipal e Regional de Classe, especialmente, mas não limitada, no que se refere as instalações e equipamentos utilizados, e da capacitação técnica;
e)experimentação ou do uso de processos não aprovados pelos órgãos ou autoridades da área da educação;
f)danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, parentes ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e administradores, beneficiários, e respectivos representantes;
g)danos morais resultantes de perdas financeiras exclusivamente;
h)danos morais não decorrentes de danos materiais e/ou corporais consequentes dos eventos mencionados no subitem 1.1 destas condições particulares;
i)acusações de injúria, difamação, calúnia, racismo, assédio, abuso ou violência sexual e/ou moral.

2.2. A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ, AINDA, PELO REEMBOLSO DE CUSTAS JUDICIAIS, HONORÁRIOS DE ADVOGADOS DE DEFESA, HONORÁRIOS DE SUCUMBÊNCIA, E DEMAIS DESPESAS PROCESSUAIS.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3. Limite Máximo de Indenização

3.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

3.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "**limite agregado**", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura. **O limite agregado será de duas vezes o limite máximo de indenização.**

3.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação dos dois limites, conforme a seguir disposto:

3.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

3.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

3.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado **não se somam nem se comunicam**, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

4. Comunicação e Comprovação do Sinistro

4.1. Na ocorrência de sinistro, além do atendimento às disposições das condições gerais, o segurado se obriga em apresentar à Seguradora, os seguintes documentos:
a)relatório detalhado do evento;
b)recibo ou comprovante de pagamento dos honorários de orientação jurídica, com indicação do número da OAB do advogado ou escritório;
c)relatório expedido pelo advogado, assinado e com a indicação do número da OAB, contendo, no mínimo, breve descrição da consulta e resposta formulada.

5. Reintegração

É VEDADA A REINTEGRAÇÃO DE QUALQUER LIMITE SEGURADO REDUZIDO POR CONTA DO PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO.

6. Disposições Complementares

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Esta cobertura poderá ser contratada por pessoas físicas ou jurídicas.

7. Ratificação

Permanecem em vigor as condições gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 091 - RESPONSABILIDADE CIVIL OPERAÇÕES (EXCLUSIVA PARA ESCRITÓRIOS, ACADEMIAS DE GINÁSTICA E INSTITUTOS E SALÕES DE BELEZA E ESTÉTICA)

1. Riscos Cobertos

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada, ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora**, relativas às reparações de danos materiais e/ou corporais causados involuntariamente a terceiros, decorrentes **exclusivamente** dos eventos a seguir relacionados, desde que acontecidos e originados no **interior dos estabelecimentos** especificados na apólice:
a) incêndio, explosão ou fumaça;
b) queda, lançamento ou deslocamento de quaisquer objetos;
c) desabamento, total ou parcial, inclusive de arquibancadas, palcos, cenários e de quaisquer adaptações efetuadas e/ou autorizadas pelo segurado, desde que tais adaptações sejam inerentes ao seu ramo de negócio e para o exercício de suas atividades;
d) as operações inerentes às atividades empresariais desenvolvidas pelo Segurado, **excluídos quaisquer danos caracterizados como risco do próprio negócio (atividade-fim) do segurado;**
e) acidentes causados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado. Essa cobertura também se estenderá para garantir, os danos decorrentes de acidentes relacionados com a operação de máquinas, aparelhos e equipamentos, não dotados de autopropulsão, de propriedade, alugados, arrendados ou financiados pelo segurado, ou, em seu poder em comodato ou usufruto, nas áreas circunvizinhas aos estabelecimentos especificados na apólice;
f) acidentes causados por serviços relacionados com a conservação e/ou manutenção do imóvel e das máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado;
g) Acidentes que resultem em danos a objetos portáteis de uso pessoal, pertencentes a empregados, alunos, clientes e visitantes do segurado, sob sua guarda ou custódia, **exceto valores, armas, munições, instrumentos musicais, joias, pérolas, pedras preciosas ou semipreciosas, trabalhadas ou não, e ainda, relógios. estão igualmente excluídos desta cobertura, os danos ocasionados a bens entregues para manutenção/reparo e/ou limpeza/higienização, bem como os bens deixados no interior de veículos, aeronaves ou embarcações, ainda que sob a guarda ou custódia do segurado;**
h) vazamentos decorrentes de ruptura das instalações comuns de água e esgoto dos estabelecimentos especificados na apólice, inclusive da rede de hidrantes e sprinklers, se existentes, em consequência de acidente súbito e imprevisto, **exceto quando resultado da má conservação de tais instalações;**
i) acidentes causados pelo fornecimento de comestíveis e bebidas para consumo nos restaurantes, bares, lanchonetes e refeitórios, de propriedade do segurado, ou de terceiros por ele autorizados. Da mesma forma, estão abrangidos os acidentes causados pelo fornecimento de comestíveis e bebidas através de máquinas de vendas automáticas (as chamadas *vending* machines), de propriedade, alugadas ou arrendadas pelo segurado,

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

ou, de terceiros devidamente autorizados. **A cobertura aqui estabelecida não prevalecerá se os danos tiverem sido causados por produtos de caça, pecuária ou pesca, não submetidos a quaisquer processos de transformação e/ou industrialização**. Fica, ainda, ajustado que em relação ao fornecimento de alimentos e bebidas por terceiros, estão cobertas, respeitas as demais disposições deste seguro, as reclamações de indenização que possa advir ao segurado, de forma solidária ou subsidiária, neste último caso, porém, somente quando os responsáveis diretos forem considerados insolventes e não possuírem seguro para cobrir os danos ocasionados;
j) tumultos ocorridos entre os frequentadores dos estabelecimentos, **desde que não tenham sido decorrentes de, ocasionados por ou motivados por riscos não cobertos por este seguro**.

1.2. Em complemento ao subitem anterior, esta cobertura também se estenderá para garantir, as reclamações de indenização decorrentes de acidentes relacionados com:
a) ações do pessoal de brigada de incêndio, mantidos e/ou contratados pelo segurado, durante o exercício de suas funções no interior dos estabelecimentos especificados na apólice e/ou nas áreas circunvizinhas a esses locais;
b) ações do pessoal de segurança e/ou vigilância e/ou limpeza e/ou manutenção, mantidos e/ou contratados pelo segurado, durante o exercício de suas funções no interior dos estabelecimentos especificados na apólice;
c) acidentes ocorridos durante eventos programados pelo segurado, sem cobrança de ingressos, limitados aos seus empregados, familiares e pessoas comprovadamente convidadas, nos locais especificados na apólice ou de terceiros desde que no Território Brasileiro, **exceto quando resultado de ações ou omissões dos participantes que tenham caráter estritamente pessoa;**
d) competições e jogos esportivos **(excetuando-se competições automobilísticas, aquáticas ou aéreas)**, promovidos e/ou patrocinados pelo segurado, sem cobrança de ingressos, limitados aos seus empregados, familiares e pessoas comprovadamente convidadas, nos locais especificados na apólice e/ou de terceiros desde que no Território Brasileiro, **permanecendo excluídos, todavia, os danos sofridos pelos participantes de tais eventos, durante a sua realização;**
e) operações de carga e descarga de bens e/ou mercadorias de propriedade do segurado, por ele realizadas, em locais de terceiros dentro do Território Brasileiro.

1.2.1. Fica, no entanto, ajustado que em relação à prestação de serviços de brigada de incêndio e/ou segurança e/ou vigilância e/ou limpeza e/ou manutenção executada por terceiros, estão cobertas, respeitas as demais disposições deste seguro, as reclamações de indenização que possa advir ao segurado, de forma solidária ou subsidiária, **neste último caso, porém, somente quando os responsáveis diretos forem considerados insolventes e não possuírem seguro para cobrir os danos ocasionados**.

1.3. Estão igualmente abrangidas por esta cobertura, as reclamações de indenização pelos danos causados por bens tangíveis de propriedade do segurado, em locais de terceiros e/ou em vias públicas, durante o transporte rodoviário propriamente dito, por ele realizado, ou a seu mando, dentro do Território Brasileiro, **desde que aqueles danos não sejam consequentes de acidentes:**
a) com o veículo transportador;
b) decorrentes de excesso de carga, peso ou altura, ou ainda, pela inobservância voluntária às disposições que disciplinam o transporte de carga por rodovia, a menos que, no caso de transporte realizado por terceiros, tal fato seja desconhecido pelo segurado, por seus empregados e assemelhados.

1.4. A expressão "**no interior dos estabelecimentos especificados na apólice"** abrange também o perímetro

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

interno da propriedade em que se localizem os citados estabelecimentos, se esta pertencer ao segurado, ou for por ele administrada, alugada ou arrendada.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização decorrentes de/a:
a) danos causados a veículos enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito, enquanto no interior dos estabelecimentos especificados na apólice ou, ainda, em poder do segurado para guarda, custodia, movimentação, transporte, uso ou durante a execução de quaisquer serviços e/ou falha profissional:
b) danos causados a embarcações e aeronaves de qualquer espécie;
c) qualquer prestação de serviços em locais ou recintos de propriedade de terceiros ou por estes controlados ou utilizados;
d) danos causados aos imóveis especificados na apólice e ao seu conteúdo;
e) danos causados a imóveis de terceiros, inclusive a seu conteúdo, alugados ou arrendados pelo segurado, para promover e/ou patrocinar, eventos artísticos, esportivos, recreativos e similares;
f) acidentes relacionados com a inobservância voluntária das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;
g) acidentes ocorridos e/ou originados fora do perímetro interno das propriedades em que se localizem os estabelecimentos especificados na apólice, a menos que tais acidentes estejam abrangidos pelas disposições constantes nos subitens 1.1 (alínea "e"), 1.2 e 1.3 destas condições particulares;
h) acidentes relacionados a casos fortuitos ou de força maior. Também estão exclusos acidentes causados por fenômenos ou convulsões da natureza de caráter catastrófico, assim entendido, os eventos imprevisíveis cujos efeitos não foram passíveis de serem impedidos ou evitados pelo segurado;
i) ação paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de fatores ambientais presentes nas instalações do segurado, tais como temperatura, umidade, fumaça, infiltrações, molhadura, derramamento, transbordamento, vazamento, vibrações, gases e vapores;
j) acidentes relacionados com a existência, uso e/ou conservação de aeronaves, aeródromos, helipontos, heliportos e aeroportos, de propriedade do segurado ou por ele administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Estão também excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização pelos danos causados por veículos terrestres de qualquer espécie, emplacados ou não, em circulação nas áreas de propriedade de aeródromos, helipontos, heliportos e/ou aeroportos (incluindo reabastecimento, responsabilidade civil para torre de controle e serviço de construção ou de reparo dentro do perímetro do local) e/ou outro risco de aeronáuticos, assim como todo e qualquer risco relacionado com navegação aérea;
k) acidentes relacionados com a existência, uso e/ou da conservação de portos, muralhas de cais e quebra mar, cais (embarcadouros ou desembarcadouros), terminais marítimos, molhes, docas, ancoradouros, pontões, clubes náuticos, marinas e similares, de propriedade do segurado ou por ele administrados, controlados, arrendados ou alugados, assim como também a responsabilidade sobre estivadores, mergulhadores, agentes marinhos e negociantes de barco. Estão igualmente excluídos, os eventos relacionados com construção, propriedade, operação, manutenção, reparos, instalações ou utilização de embarcações, e ainda, todo e qualquer risco relacionado com a navegação marítima, costeira, fluvial ou lacustre, inclusive os riscos marítimos de P&I;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

l) danos genéticos, assim como os decorrentes de produtos geneticamente modificados;
m) danos de qualquer natureza causados por asbestos (puro ou produtos feitos inteiramente de amianto, inclusive no que diz respeito a aquisição de asbestos por qualquer pessoa, com vínculo empregatício ou não com o segurado), talco asbestiforme, diethilstibestrol, dioxina, uréia, formaldeído, vacina para gripe suína ou aviária, dispositivo intra-uterino (DIU), contraceptivo oral, fumo ou derivados, danos resultantes de hepatite B, SIDA/AIDS, HIV2, e pelo uso de produtos abortivos;
n) desastres ecológicos ou ambientais de qualquer natureza, em particular, os ecológicos puros, assim denominados aqueles que incidem sobre os elementos naturais sem titularidade privada, de domínio público, tais como os rios, o mar, o ar e as florestas;
o) atividades e/ou comércio eletrônico do segurado, relacionados à world wide web, da transferência eletrônica de dados, de falhas de provedores, internet, extranet, intranet e tecnologias similares, como também do uso de computadores e/ou de programa de computação. Nesta última hipótese, particularmente aqueles utilizados e/ou desenvolvidos pelo segurado para proteger, de ações invasivas, o seu sistema de informatização;
p) danos causados a bens, documentos e/ou valores de terceiros, em poder do segurado, para guarda, custódia, movimentação, transporte, uso ou execução de quaisquer trabalhos, caracterizado como sendo risco do próprio negócio, da atividade exercida pelo segurado e/ou em decorrência de falha profissional de qualquer natureza. Permanecem amparados objetos conforme disposto na alínea "g", do subitem 1.1 destas condições particulares;
q) desaparecimento, extravio, furto, roubo, apropriação indébita, extorsão, extorsão indireta, extorsão mediante sequestro ou estelionato, de bens tangíveis, documentos e/ou valores;
r) ação de bolores, fungos ou bactérias, dentro ou fora dos estabelecimentos especificados na apólice, incluindo os conteúdos. Sem prejuízo a outras disposições deste seguro, a presente exclusão, no entanto, não se aplica aos fungos ou bactérias inerentes à composição de qualquer produto alimentar;
s) teste, modificação, aquisição, preparação, processamento, produção, manipulação, distribuição, armazenagem, aplicação ou qualquer outro uso de substância de qualquer tipo, parcial ou totalmente originada do corpo humano (inclusive, mas não limitado, a tecidos, células, órgãos, transplantes, sangue, excreção e secreção de urina), e qualquer produto derivado ou biossintético oriundo de tais substâncias;
t) perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de danos materiais e/ou corporais causados a terceiros, abrangidos pela presente cobertura;
u) danos causados a artistas, atletas ou não, por acidente ocorrido durante participação em eventos artísticos, esportivos, recreativos e similares, promovidos e/ou patrocinados pelo segurado;
v) acidentes relacionados com construção, demolição, reconstrução e/ou de alteração estrutural de imóveis de propriedade do segurado, ou por este ocupados, administrados, controlados, alugados e/ou arrendados, bem como de qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à conservação do imóvel (exemplos: troca de telhas, vidros, disjuntores, interruptores, torneira e sifões quebrados ou danificados, como também, consertos em fechaduras, portas e janelas);
w) uso de materiais, métodos de trabalho e/ou técnicas experimentais não aprovadas pelos órgãos competentes;
x) acidentes relacionados com poluição ou contaminação, decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape, emanação, vazamento ou derrame de substâncias tóxicas e/ou poluentes, havidas na produção, armazenamento, transporte (realizado pelo segurado, a seu mando ou a serviço, mesmo que eventualmente), manipulação, uso ou execução de quaisquer outros trabalhos, e ainda, pela existência, uso e conservação de locais, de propriedade do segurado, ou por este

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Da mesma forma, estão excluídas deste seguro, as reclamações de indenização, direta ou indiretamente, ocasionados por ou que ocorram por meio, ou, em consequência de ruídos (seja ele audível ao ouvido humano ou não), estrondos sônicos, ou quaisquer fenômenos associados aos mesmos. Estão cobertos, todavia, os danos causados por vazamentos originados das instalações comuns de água e esgoto dos estabelecimentos especificados na apólice, inclusive da rede de hidrantes e sprinklers, se existentes, em consequência de acidente súbito e imprevisto, exceto quando resultado da má conservação de tais instalações;
y) prestação de serviços sem a devida autorização ou licença, emitida por autoridade competente;
z) parcerias, "joint-ventures" ou transferências, inclusive de empresas ou pessoas subcontratadas, que venham a gerar obrigações solidárias e/ou subsidiárias perante empresas, entidades ou organizações, direta ou indiretamente ligadas ao segurado, por contrato, convenção ou por qualquer outro tipo de acordo. No caso de responsabilidade conjunta e/ou solidária, a Seguradora responderá apenas pela parcela de responsabilidade atribuída ao segurado.

2.2. Estão também excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização resultantes, direta ou indiretamente, de/a:
a) danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, parentes ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e administradores, beneficiários, e respectivos representantes;
b) danos a bens de empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado, que não se enquadre às disposições da alínea "g", do subitem 1.1 destas condições particulares;
c) danos corporais sofridos por empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado, ainda que a seu serviço;
d) doenças naturais, doenças profissionais, doenças do trabalho ou similares;
e) danos causados a bens transportados pelo segurado, sejam eles de sua propriedade ou pertencentes a terceiros;
f) danos corporais e/ou moléstias, fatais ou não, sofridas por qualquer pessoa que trabalhe ou que execute serviços de montagem e/ou desmontagem das instalações a serem utilizadas pelo segurado para realização de eventos em geral, por ele programados e/ou patrocinados;
g) danos consequentes de defeitos, falhas, mau funcionamento, inadequação as normas técnicas, doenças, impurezas, contaminação, vazamento, erros ou omissões em manuais de instruções, mau acondicionamento e a má embalagem de produtos em geral, produzidos, fabricados, construídos, montados, criados, vendidos, locados, arrendados, emprestados, consignados, doados, dados em comodato, distribuídos ou de qualquer outra forma comercializados pelo segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, em locais por ele NÃO ocupados, administrados ou controlados;
h) distribuição e/ou comercialização ilegal de quaisquer bens, ou de produtos com prazo de validade vencido;
i) utilização de produto em virtude de propaganda inadequada; recomendações ou informações errôneas; ausência de avisos evidentes sobre contraindicações, efeitos colaterais, prazo de validade ou durabilidade, necessidade e manutenção ou substituição periódica de componentes, meios adequados de manipulação, armazenagem e conservação;
j) utilização inadequada de produtos em virtude de propaganda enganosa, recomendações e/ou informações errôneas fornecidas pelo segurado;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

k) despesas com substituição parcial ou integral de produtos, bem como da sua retirada do mercado;
l) danos provocados por equipamentos ou dispositivos para uso médico de natureza interna, invasiva e/ou crítica de aplicação e/ou no corpo humano (inclusive, mas não limitado, a tecidos, células, órgãos, transplantes, sangue, excreção e secreção de urina), e qualquer produto derivado ou biossintético oriundo de tais substâncias;
m) danos consequentes do uso não autorizado de patentes ou marcas registradas pertencentes a terceiros;
n) violação de direitos autorais;
o) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações trabalhistas, sejam contratuais ou legais, referentes à Seguridade Social, seguro obrigatório de acidentes do trabalho, pagamento de salários e similares;
p) descumprimento de obrigações assumidas, pelo segurado, em contratos e/ou convenções;
q) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações tributárias ou fiscais, sejam contratuais ou legais;
r) multas, de qualquer natureza, impostas ao segurado, bem como as indenizações punitivas e/ou exemplares às quais seja condenado pela Justiça;
s) despesas de qualquer natureza, relativas a inquéritos policiais, ações ou procedimentos de natureza criminal;
t) qualquer ação de regresso, contra o segurado, promovida por secretarias ou autarquias do Ministério da Previdência Social ou da Saúde, no que diz respeito ao reembolso de despesas médicas, hospitalares e laboratoriais, ou de benefícios previdenciários, incluindo, mas não limitado, a indenizações de seguro de acidentes do trabalho;
u) danos morais;
v) acusações de injúria, difamação, calúnia, racismo, assédio, abuso ou violência sexual e/ou moral;
w) danos relacionados à prestação de serviços profissionais a terceiros. Entende-se por serviços profissionais aqueles que se relacionem com a atividade-fim do segurado, e para o qual o mesmo tenha sido contratado de forma tácita ou expressa. Para efeito desta alínea, entendem-se também como serviços profissionais àqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominado "profissionais liberais" como, por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários e outros profissionais com características similares;
x) danos causados a animais ditos de raça pura, que não possuam o competente certificado e registro oficial. Nesta hipótese, a indenização não excederá o valor do animal comum;
y) atrasos e/ou antecipações relativos ao horário e/ou à data, de início ou de término, de eventos que se relacionem com a cobertura prevista nas alíneas "c" e "d" do subitem 1.2 destas condições particulares, como também, pelos danos causados por presença de público superior à capacidade autorizada para os locais e/ou pela inexistência de vias de escoamento compatíveis com a quantidade de pessoas recebidas no local;
z) danos causado por excesso de lotação ou peso nos equipamentos, veículos, máquinas, aparelhos ou instalações utilizadas pelo segurado.

2.3. Não caberá qualquer indenização por este seguro quando, entre o segurado e o terceiro reclamante, existir participação acionária ou por cota, até o nível de pessoas físicas que, isoladamente ou em

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

conjunto, exerçam ou tenham possibilidade de exercer controle comum da empresa segurada e da empresa reclamante.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Revoga-se, na íntegra, a cláusula de Bens Não Compreendidos pelo Seguro das condições gerais.

4. Limite Máximo de Indenização

4.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

4.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

4.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

4.2.2. Na hipótese de não haver, na apólice, referência ao fator multiplicativo mencionado no subitem anterior, esse será suposto igual a 1 (um).

4.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

4.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

4.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

4.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado **não se somam nem se comunicam**, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

5. Obrigações do Segurado

5.1. Além do cumprimento das demais responsabilidades assumidas em relação ao presente contrato, o segurado, SOB PENA DA PERDA DE DIREITO A QUALQUER INDENIZAÇÃO SE DESCUMPRIR A OBRIGAÇÃO INTENCIONALMENTE, se obriga a:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) adotar e/ou a fazer cumprir, as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;
b) zelar e manter em condições operacionais e de segurança adequadas, de acordo com os requisitos técnicos recomendados, os bens de sua propriedade e posse, capazes de causar danos a terceiros, especialmente das relacionadas a seguir, comunicando à Seguradora, por escrito, qualquer alteração ou mudança que venham a sofrer os referidos bens, em particular, mas não limitada, a sua intenção em desabitar ou desocupar os locais especificados na apólice, ainda que temporariamente, ou em proceder alterações, tais como, na ocupação, no "layout" nas plantas seguradas, no ramo de atividade, na área total construída e suas características, como também, em relação aos dispositivos de prevenção e combate aos eventos cobertos pelo presente seguro (ex.: incêndio), podendo a Seguradora, uma vez comunicada, nos termos das condições gerais, manter, restringir ou suspender a cobertura, ou ainda, cancelar o seguro:
b1)proibição da venda e do porte de recipientes metálicos ou de vidro, para acondicionamento de bebidas, nas áreas destinadas a empregados, clientes e visitantes nos estabelecimentos especificados na apólice;
b2)proteção adequada de todas as instalações elétricas, inclusive mantendo vigilância permanente próxima à área dos transformadores de energia e das torres de som, caso existentes;
b3)indicação das rotas de fuga e saídas de emergência, para evacuação do local, através de sinalização cuja leitura seja possível mesmo em caso de paralisação do fornecimento de energia elétrica, controlando o fluxo de público nos pontos de entradas e saídas, de modo a não permitir o acúmulo excessivo de pessoas e/ou da presença de obstáculos ou do fechamento indevido de portões, acessos, rotas de fuga, saídas de emergência etc.;
b4)existência de salva-vidas, caso o estabelecimento disponha de piscinas.

5.2. No que diz respeito aos acidentes ocasionados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação, condução, conservação ou manutenção de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado, **fica desde já estabelecido que a garantia do seguro está condicionada à comprovação de que tais bens são operados por pessoas devidamente habilitadas e capacitadas para esse fim, como também da existência de contrato manutenção regular, e ainda, durante os serviços de conservação e/ou manutenção, do uso de avisos de advertência expostos em locais visíveis, alertando da eventual existência de qualquer tipo de perigo.**

5.3. Correrão por conta do segurado as despesas necessárias para cumprimento das medidas previstas nesta cláusula.

6. Apuração dos Prejuízos Indenizáveis

6.1. Para determinação dos prejuízos indenizáveis, de acordo com as disposições deste seguro, a Seguradora, tomará por base:
a) o valor das reparações fixado por sentença judicial transitada em julgado, e/ou por acordo entre o segurado e os terceiros prejudicados. **Nesta última hipótese, com sua expressa anuência**;
b) a importância necessária para reconstrução, reparação ou reposição dos bens;
c) pelas despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro, de modo a minorar-lhe as consequências, evitando a propagação de riscos cobertos, salvando e protegendo os bens ou interesses descritos na apólice;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

d) pelos valores referentes aos danos patrimoniais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.
e) as custas judiciais, os honorários dos advogados de defesa do segurado, os honorários de sucumbência, e demais despesas relacionadas com o processo judicial;
f) o valor dos salvados, se houver, quando estes ficarem de posse do segurado ou dos terceiros reclamantes;
g) os custos com encargos de tradução referente ao reembolso de despesas efetuadas no exterior;
h) os valores referentes à franquia ou participação obrigatória do segurado (POS), conforme expresso na apólice.

6.2. Se os danos causados a terceiros, forem decorrentes de um mesmo fato gerador, produzindo várias reclamações, e, em consequência destas o segurado reivindicar diversas vezes a garantia, sempre na mesma cobertura, **todos os pleitos considerados procedentes se constituirão em um único sinistro.**

6.3. Se o sinistro ocorrer em data incerta, em consequência de riscos cobertos cuja manifestação tenha se dado de forma intermitente, periódica, ou contínua, fica estipulado, salvo acordado entre segurado e Seguradora, que a data da ocorrência de um dano:
a) material será aquela em que o mesmo tiver ficado evidente para o terceiro prejudicado, mesmo que desconhecendo a sua causa;
b) corporal será aquela em que, pela primeira vez, o mesmo tiver sido diagnosticado por médico especializado, quando consultado pelo terceiro prejudicado.

6.4. Sem prejuízo as demais disposições deste seguro, o direito à garantia não ficará prejudicado, ainda que os danos causados a terceiros decorram de atos ilícitos, culposos ou dolosos, praticados por empregados do segurado registrados, ou, por pessoas, para as quais, embora sem registro, fique caracterizada, nos termos da lei, a relação laboral e o vínculo empregatício com o segurado.

6.5. A Seguradora efetuará o pagamento das reparações e/ou despesas, devidas ou pagas, pelo segurado, respeitado o limite máximo de indenização vigente na data da liquidação do sinistro. A Seguradora poderá efetuar o pagamento diretamente aos terceiros prejudicados, com a anuência do segurado.

6.6. A Seguradora poderá intervir na ação, na qualidade de assistente, ficando o segurado obrigado a assumir sua própria defesa, nomeando advogado de sua escolha.

6.7. É VEDADO AO SEGURADO TRANSIGIR, PAGAR OU TOMAR OUTRAS PROVIDÊNCIAS QUE POSSAM INFLUIR NO RESULTADO DAS NEGOCIAÇÕES OU LITÍGIOS, EM ESPECIAL RECONHECER SUA RESPONSABILIDADE OU CONFESSAR A AÇÃO, SALVO SE TIVER À ANUÊNCIA EXPRESSA DA SEGURADORA.

6.8. QUALQUER ACORDO JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL COM O TERCEIRO PREJUDICADO, SEUS BENEFICIÁRIOS E HERDEIROS, SÓ SERÁ RECONHECIDO PELA SEGURADORA SE TIVER SEU PRÉVIO CONHECIMENTO. NA HIPÓTESE DE RECUSA DO SEGURADO EM ACEITAR O ACORDO RECOMENDADO PELA SEGURADORA E ACEITO PELO TERCEIRO PREJUDICADO, FICA DESDE JÁ ACORDADO QUE A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ POR QUAISQUER QUANTIAS ACIMA DAQUELA PELA QUAL SERIA O SINISTRO LIQUIDADO POR AQUELE ACORDO.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6.9. Se a reparação pecuniária devida pelo segurado compreender pagamento em dinheiro e prestação de renda ou pensão, a Seguradora, dentro do limite máximo de indenização, **pagará preferencialmente à parte em dinheiro.** Quando a Seguradora, ainda dentro daquele limite, tiver que contribuir também para o capital assegurador da renda ou pensão, fá-lo-á mediante o fornecimento ou a aquisição de títulos em seu próprio nome, cujas rendas serão inscritas em nome da(s) pessoa(s) com direito a recebê-las, **com cláusula estabelecendo que, cessada a obrigação, tais títulos reverterão ao patrimônio da Seguradora.**

7. Salvados

7.1. No que diz respeito às indenizações por danos materiais causados a veículos de terceiros, amparados sob os termos desta cobertura, fica estabelecido que o segurado, mediante manifestação expressa à Seguradora, terá o direito de parte do valor correspondente à venda dos salvados, se houver, p**roporcionalmente a parcela relativa à sua participação obrigatória no sinistro, conforme expresso na apólice, (franquia ou participação do segurado (POS)), desde que atendidas simultaneamente as seguintes disposições:**
a) **que se trate de sinistro caracterizado como indenização integral e, por consequência, tenha ocorrido à transferência da propriedade do veículo à Seguradora;**
b) que o segurado comprove o pagamento ao terceiro prejudicado do valor correspondente a sua participação obrigatória em caso de sinistro, conforme expresso na apólice, (franquia ou participação do segurado (POS)).

8. Disposições Complementares

ESTA COBERTURA SÓ PODERÁ SER CONTRATADA POR PESSOAS JURÍDICAS.

9. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 092 - ORIENTAÇÃO JURÍDICA

1. Riscos Cobertos

1.1. Reembolso das despesas incorridas pelo segurado **com orientação jurídica** prestada por advogado de sua livre escolha e decorrente de falhas ou acidentes relacionados com uso, existência e conservação do estabelecimento especificado neste contrato, ocorridos durante a vigência deste seguro, e pelos quais, por disposição de lei, possa vir a ser responsabilizado civilmente.

1.2. A expressão “orientação jurídica” significa esclarecer dúvidas que possam gerar implicações jurídicas. **Em nenhuma hipótese, haverá por parte da Seguradora, reembolso a título de acompanhamento processual ou apresentação de recursos, manifestações ou petições judiciais ou administrativas de qualquer espécie.**

1.3. Em se tratando de renovações sucessivas e ininterrupta de apólices junto a Tokio Marine, **prevendo essa mesma cobertura, estão também abrangidas, desde que não seja de prévio conhecimento do segurado**, as despesas com orientação jurídica relativa às ocorrências havidas naquelas vigências, ainda que as

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

reclamações de terceiros sejam apresentadas posteriormente. **Nesta hipótese, prevalecerá para todos os fins e efeitos, o limite máximo de indenização vigente na data em que a reclamação for apresentada à Seguradora.**

1.4. EMBORA NÃO ESTEJA OBRIGADA, a Seguradora poderá, **A SEU CRITÉRIO**, vir a responder pelas despesas de honorários **com orientação jurídica** na esfera criminal, sempre que tal medida possa influir diretamente em responsabilidade cível, na forma do subitem 1.1 destas condições particulares.

1.5. Se as falhas e/ou acidentes ocorrerem em data incerta, fica estipulado que, salvo acordado entre segurado e Seguradora, que:
a) a data da ocorrência de um dano material será aquela **em que o mesmo tiver ficado evidente para o terceiro prejudicado, mesmo que desconhecendo a sua causa;**
b) a data de ocorrência de um dano corporal será aquela em que, **pela primeira vez, o mesmo tiver sido diagnosticado por médico especializado, quando consultado pelo terceiro prejudicado**.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, o reembolso de honorários por orientação jurídica, direta ou indiretamente, relacionados com:
a) acidentes de trânsito;
b) ações trabalhistas, tributárias ou fiscais;
c) a prática de qualquer atividade incompatível com a especialidade do segurado, de acordo com os Conselhos Federal, Estadual, Municipal e Regional de Classe e/ou outros diplomas legais regulamentadores da profissão;
d) a inobservância voluntária de leis, normas regulamentadoras, estatutos, códigos, boletins e portarias expedidas por órgãos ou autoridades competentes;
e) experimentação ou do uso de processos não aprovados pelos órgãos ou autoridades competentes;
f) danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, parentes ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e administradores, beneficiários, e respectivos representantes;
g) danos morais resultantes de perdas financeiras exclusivamente;
h) danos morais não decorrentes de danos materiais e/ou corporais consequentes dos eventos mencionados no subitem 1.1 destas condições particulares;
i) acusações de injúria, difamação, calúnia, racismo, assédio, abuso ou violência sexual e/ou moral.

2.2. A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ, AINDA, PELO REEMBOLSO DE CUSTAS JUDICIAIS, HONORÁRIOS DE ADVOGADOS DE DEFESA, HONORÁRIOS DE SUCUMBÊNCIA, E DEMAIS DESPESAS PROCESSUAIS.

3. Limite Máximo de Indenização

3.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura. O limite agregado será de DUAS VEZES o limite máximo de indenização.

3.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação dos dois limites, conforme a seguir disposto:

3.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

3.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

3.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado **não se somam nem se comunicam,** sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

4. Comunicação e Comprovação do Sinistro

4.1. Na ocorrência de sinistro, além do atendimento às disposições das condições gerais, o segurado se obriga em apresentar à Seguradora, os seguintes documentos:
a) **relatório detalhado do evento;**
b) **recibo ou comprovante de pagamento dos honorários de orientação jurídica, com indicação do número da OAB do advogado ou escritório;**
c) **relatório expedido pelo advogado, assinado e com a indicação do número da OAB, contendo, no mínimo, breve descrição da consulta e resposta formulada.**

5. Reintegração

É VEDADA A REINTEGRAÇÃO DE QUALQUER LIMITE SEGURADO REDUZIDO POR CONTA DO PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO.

6. Disposições Complementares

Esta cobertura poderá ser contratada por pessoas físicas ou jurídicas.

7. Ratificação

Permanecem em vigor as condições gerais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

COBERTURA ADICIONAL Nº. 093 - RESPONSABILIDADE CIVIL CABELEIREIRO

1. Riscos Cobertos

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente, por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada, ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora**, relativas às reparações de danos corporais causados involuntariamente a terceiros, decorrentes exclusivamente dos eventos a seguir relacionados, desde que acontecidos e originados **no interior dos estabelecimentos** especificados na apólice:
a)acidentes provocados pelos produtos utilizados em penteados, escovas, colorações, permanentes, alisamentos e demais tratamentos de cabelos (**com exceção à tratamento contra a calvície, alongamentos, próteses e implantes capilares**);
b)acidentes causados por defeito de funcionamento de instrumentos e aparelhos utilizados em cortes, penteados, escovas e demais tratamentos de cabelos **(com exceção à tratamento contra a calvície, alongamentos, próteses e implantes capilares**), tais como, tesouras, navalhas, lâminas, secadores, toucas térmicas, pranchas e chapinhas.

1.2. A presente cobertura garante, até o limite máximo de indenização:
a) as despesas médicas, hospitalares e laboratoriais incorridas e necessárias com o tratamento do terceiro prejudicado, sob orientação e prescrição de médico habilitado, contanto que tais despesas sejam consequentes de um dos eventos mencionados no subitem 1.1 anterior, e, **desde que o referido tratamento tenha se iniciado dentro de 30 (trinta) dias contados a partir da data do evento**;
b) as despesas com medicamentos incorridas e necessárias em razão do tratamento do terceiro prejudicado, conforme disposto na alínea "b" anterior;
c) as despesas incorridas e necessárias com um tratamento de cabelo e/ou couro cabeludo que tenha sido danificado em consequência de um dos eventos mencionados no subitem 1.1 anterior, **contanto que referido tratamento seja realizado pelo próprio estabelecimento segurado, por profissional com, pelo menos, 1 (um) ano de experiência comprovada.**

1.3. Em nenhuma hipótese, a Seguradora responderá pelas reclamações de indenização pelo fato do corte, penteado, escova, coloração, permanente, alisamento e demais tratamentos de cabelos abrangidos nos termos destas condições particulares, estar imperfeito ou não ter alcançado o efeito esperado, salvo a menos que as reclamações de indenização sejam decorrentes de um dos eventos mencionados no subitem 1.1 anterior.

1.4. Quando os danos provocados por produtos estiverem relacionados com o mesmo tipo de serviço executado no estabelecimento segurado, d**entro de um intervalo de 12h00 (doze horas**), as reclamações de indenização daí resultantes **serão consideradas como um único sinistro, qualquer que seja o número de terceiros reclamantes.**

1.5. A expressão "**no interior dos estabelecimentos especificados na apólice**" abrange também o perímetro interno da propriedade em que se localizem os citados estabelecimentos, se esta pertencer ao segurado ou for por ele administrada, alugada ou arrendada.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização decorrentes de:
a)danos materiais, morais, estéticos e ambientais;
b)perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, salvo se decorrentes de danos corporais abrangidos sob os termos destas condições particulares;
c)qualquer ação de regresso, contra o segurado, promovida por secretarias ou autarquias do Ministério da Previdência Social ou da Saúde, no que diz respeito ao reembolso de despesas médicas, hospitalares e laboratoriais, ou de benefícios previdenciários, incluindo, mas não limitado, a indenizações de seguro de acidentes de trabalho;
d)atos ou intervenções proibidas por lei, ou por regulamentação emanada de órgãos ou autoridades competentes, ou ainda, por fabricantes e fornecedores;
e)uso de produtos, métodos de trabalho e/ou técnicas experimentais não aprovadas por órgãos ou autoridades competentes;
f)utilização de produtos com prazo de validade vencido;
g)despesas com substituição parcial ou integral de produtos;
h)danos ocasionados por pessoas não habilitadas para à prática dos serviços executados;
i)hipersensibilidade conhecida pelo terceiro e não declarada ao segurado, em relação aos componentes e substâncias dos produtos utilizados;
j)doença preexistente conhecida pelo terceiro;
k)infecções decorrentes de fungos, bactérias ou outros microrganismos provocados pela falta de esterilização dos instrumentos e aparelhos;
l)tratamentos contra a calvície, alongamentos, próteses e implantes capilares;
m)morte ou invalidez permanente, total ou parcial, do terceiro vitimado.

3. Limite Máximo de Indenização

3.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

3.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "**limite agregado**", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

3.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

3.2.2. Na hipótese de não haver, na apólice, referência ao fator multiplicativo mencionado no subitem anterior, esse será suposto igual a 1 (um).

3.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada**;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

3.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

3.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado NÃO SE SOMAM NEM SE COMUNICAM, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

4. Obrigações do Segurado

4.1. Além do cumprimento das demais responsabilidades assumidas em relação ao presente contrato, o segurado, **SOB PENA DA PERDA DE DIREITO A QUALQUER INDENIZAÇÃO SE DESCUMPRIR A OBRIGAÇÃO INTENCIONALMENTE**, se obriga a:
a) adotar e/ou a fazer cumprir, as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;
b) zelar e manter em condições operacionais e de segurança adequadas, de acordo com os requisitos técnicos recomendados, os bens de sua propriedade e posse, capazes de causar danos a terceiros, comunicando à Seguradora, por escrito, qualquer alteração ou mudança que venham a sofrer os referidos bens, podendo a Seguradora, uma vez comunicada, nos termos das condições gerais, manter, restringir ou suspender a cobertura, ou ainda, cancelar o seguro.

4.2. No que diz respeito aos acidentes ocasionados por defeito de funcionamento de instrumentos e aparelhos utilizados pelo segurado, fica desde já estabelecido que a garantia do seguro está condicionada à comprovação de que tais bens são manuseados por pessoas devidamente habilitadas e capacitadas para esse fim, como também da existência de contrato manutenção regular de manutenção, caso exigido por força de lei.

4.3. Correrão por conta do segurado as despesas necessárias para cumprimento das medidas previstas nesta cláusula.

5. Apuração dos Prejuízos Indenizáveis

5.1. Para determinação dos prejuízos indenizáveis, de acordo com as disposições deste seguro, a Seguradora, tomará por base:
a) o valor das reparações fixado por sentença judicial transitada em julgado, e/ou por acordo entre o segurado e os terceiros prejudicados. **Nesta última hipótese, com sua expressa anuência**;
b) comprovantes das despesas com medicamentos, honorários médicos, hospitais e laboratórios;
c) as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro, de modo a minorar-lhe as consequências, evitando a propagação de riscos cobertos, salvando e

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

protegendo os bens ou interesses descritos na apólice; e
d) os valores referentes aos danos patrimoniais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.
e) as custas judiciais, os honorários dos advogados de defesa do segurado, os honorários de sucumbência, e demais despesas relacionadas com o processo judicial;
f) os valores referentes à franquia ou participação obrigatória do segurado (POS), conforme expresso na apólice.

5.2. Se os danos causados a terceiros, forem decorrentes de um mesmo fato gerador, produzindo várias reclamações, e, em consequência destas o segurado reivindicar diversas vezes a garantia, sempre na mesma cobertura, todos os pleitos considerados procedentes se **constituirão em um único sinistro.**

5.3. Se o sinistro ocorrer em data incerta, em consequência de riscos cobertos cuja manifestação tenha se dado de forma intermitente, periódica, ou contínua, fica estipulado, salvo acordado entre segurado e Seguradora, que a data da ocorrência de um dano corporal **será aquela em que, pela primeira vez, o mesmo tiver sido diagnosticado por médico especializado, quando consultado pelo terceiro prejudicado.**

5.4. Sem prejuízo as demais disposições deste seguro, o direito à garantia não ficará prejudicado, ainda que os danos causados a terceiros decorram de atos ilícitos, culposos ou dolosos, praticados por empregados do segurado registrados ou, por pessoas relativamente às quais, embora sem registro, fique caracterizada, nos termos da lei, a relação laboral e o vínculo empregatício com o segurado.

5.5. A Seguradora efetuará o pagamento das reparações e/ou despesas, devidas ou pagas, pelo segurado, respeitado o limite máximo de indenização vigente na data da liquidação do sinistro.

5.6. A Seguradora poderá efetuar o pagamento de indenização diretamente aos terceiros prejudicados, com a anuência do segurado.

5.7. A Seguradora poderá intervir na ação, na qualidade de assistente, ficando o segurado obrigado a assumir sua própria defesa, nomeando advogado de sua escolha.

5.8. É VEDADO AO SEGURADO TRANSIGIR, PAGAR OU TOMAR OUTRAS PROVIDÊNCIAS QUE POSSAM INFLUIR NO RESULTADO DAS NEGOCIAÇÕES OU LITÍGIOS, EM ESPECIAL RECONHECER SUA RESPONSABILIDADE OU CONFESSAR A AÇÃO, SALVO SE TIVER À ANUÊNCIA EXPRESSA DA SEGURADORA.

5.9. QUALQUER ACORDO JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL COM O TERCEIRO PREJUDICADO, SEUS BENEFICIÁRIOS E HERDEIROS, SÓ SERÁ RECONHECIDO PELA SEGURADORA SE TIVER SEU PRÉVIO CONHECIMENTO. NA HIPÓTESE DE RECUSA DO SEGURADO EM ACEITAR O ACORDO RECOMENDADO PELA SEGURADORA E ACEITO PELO TERCEIRO PREJUDICADO, FICA DESDE JÁ ACORDADO QUE A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ POR QUAISQUER QUANTIAS ACIMA DAQUELA PELA QUAL SERIA O SINISTRO LIQUIDADO POR AQUELE ACORDO.

6. Disposições Complementares

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

ESTA COBERTURA SÓ PODERÁ SER CONTRATADA POR PESSOAS JURÍDICAS.

7. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 094 - RESPONSABILIDADE CIVIL GARAGISTA (EXCLUSIVA PARA ACADEMIAS DE GINÁSTICA E INSTITUTO E SALÕES DE BELEZA E ESTÉTICA)

1. Riscos Cobertos

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente, por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada, ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora**, relativas às reparações por danos materiais involuntariamente causados a veículos de terceiros, que estejam sob sua guarda nas áreas destinadas para estacionamento dentro do perímetro interno da propriedade que compõe o local do risco (**excluído recuos de calçadas**), em consequência dos eventos previstos e amparados de acordo a modalidade contratada na apólice.

Obs.: Para fins de cobertura, a palavra "veículos" significa veículos automotores de vias terrestres, enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito, **excetuando-se tratores de roda, tratores de esteira, tratores mistos ou equipamentos destinados à movimentação de cargas ou execução de trabalho agrícola, de terraplanagem, de construção ou de pavimentação.**

1.2. MODALIDADE COMPREENSIVA:
a) colisão, abalroamento ou capotagem durante movimentação dos veículos, para fins de manob**ras, desde que seja executada por profissional devidamente habilitado para este fim, com vínculo empregatício com o segurado na forma estabelecida pela consolidação das leis do trabalho, ou sob contrato de prestação de serviços**. Para os locais, cujo sistema de parqueamento utilizado seja "SELF-PARKING", a Seguradora, respeitados os termos, exclusões, dispositivos e condições desta cobertura, responderá, ainda, pela responsabilidade civil solidária ou subsidiária que possa corresponder ao segurado, por danos resultantes de abalroamento causado por veículo conduzido por terceiro, sem vínculo empregatício com o mesmo, condicionado, **todavia, no caso de responsabilidade civil subsidiária, somente quando o responsável direto seja considerado insolvente e não possua seguro para cobrir os danos ocasionados;**
b) queda acidental sobre o veículo de qualquer agente externo **que não faça parte integrante do mesmo ou não esteja nele fixado;**
c) incêndio, onde quer que o mesmo tenha se originado;
d) roubo;
e) furto cometido mediante arrombamento / destruição de portões, cancelas, portas, janelas, ou de outras vias, destinadas ou não a servir de entrada ao interior do terreno ou dos edifícios que compõe o local do risco, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, **desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial. ESSA COBERTURA SÓ SERÁ CONCEDIDA A MOTOCICLETAS E SIMILARES SE ESTAS ESTIVEREM NO MOMENTO DO EVENTO GUARDADAS EM BOXES FECHADOS COM CHAVE, OU ACORRENTADAS EM CADEADO FIXO AO PISO OU A PAREDE;**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

f) acidentes relacionados com a existência, uso e conservação do local do risco, e de painéis de propaganda, letreiros, antenas e anúncios existentes neste mesmo local.

1.3. MODALIDADE EXCLUSIVA DE INCÊNDIO E ROUBO:
a) incêndio, onde quer que ele tenha se originado;
b) roubo;
c) furto cometido mediante arrombamento / destruição de portões, cancelas, portas, janelas, ou de outras vias, destinadas ou não a servir de entrada ao interior do terreno ou dos edifícios que compõe o local do risco, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, **desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial. Em se tratando de motocicletas e similares, ESSA COBERTURA SÓ SERÁ CONCEDIDA A MOTOCICLETAS E SIMILARES SE ELAS ESTIVEREM NO MOMENTO DO EVENTO GUARDADAS EM BOXES FECHADOS COM CHAVE, OU ACORRENTADAS EM CADEADO FIXO AO PISO OU A PAREDE.**

1.4. MODALIDADE EXCLUSIVA DE INCÊNDIO:
a) incêndio, onde quer que o mesmo tenha se originado.

1.5. Para fins de contratação e indenização, **É OBRIGATÓRIA A EXISTÊNCIA DE CONTROLE ELETRÔNICO DE ENTRADA E SAÍDA DE VEÍCULO, COM IMPRESSÃO DE TICKET, CONTENDO, NO MÍNIMO, AS SEGUINTES INFORMAÇÕES:**
a) razão social ou nome fantasia do segurado, ou de uma das empresas pertencentes ao grupo segurado;
b) endereço do estabelecimento de guarda do veículo;
c) data e horário de entrada;
d) marca e/ou modelo do veículo;
e) placas, com letras e números.

1.6. Admite-se também que o estabelecimento adote controle de entrada e saída de veículo através de sistema de filmagem, sem a impressão de ticket, **desde que a gravação identifique data e à hora de entrada do veículo, a marca e o modelo, como também, de forma legível, a placa com letras e números.**

1.7. Fica entendido que a ausência de qualquer dos controles anteriormente citados exonerará a Seguradora da responsabilidade do pagamento de qualquer indenização, mesmo que decorrente de risco coberto.

1.8. A cobertura de danos decorrentes de roubo e furto só terá validade para veículo que se encontre no interior das edificações que compõem os estabelecimentos especificados na apólice e/ou guardado em estacionamento ao ar livre neste mesmo local, desde que cercados por muros, grades, correntes e/ou sob vigilância / segurança permanente. Quando no estabelecimento o sistema de parqueamento utilizado for o "SELF-PARKING", a cobertura para os riscos de que trata este subitem, está condicionada ao que o local seja cercado por muros, grades, correntes e sob supervisão permanente de empregados ou de vigilantes do segurado, ou de empresa por ele contratada para esse fim.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura a

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

responsabilidade civil do segurado, por danos materiais causados a veículos de terceiros, quando as perdas, danos ou avarias forem decorrentes dos seguintes eventos:
a) desaparecimento inexplicável, extravio ou furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de arrombamento ou destruição de obstáculos no local do risco;
b) alagamento e inundação;
c) colisão, abalroamento ou capotagem, salvo quando contratada a modalidade compreensiva, ou, no caso da modalidade de incêndio e roubo, quando decorrente exclusivamente de colisão ocasionada por acidente relacionado com a existência, uso e conservação do local do risco, e de painéis de propaganda, letreiros, antenas e anúncios existentes neste mesmo local;
d) estelionato; apropriação indébita; apropriação havida por erro, caso fortuito ou força da natureza; extorsão mediante sequestro; e extorsão indireta;
e) acidentes relacionados com operações de carga e descarga, independentemente de ser ou não resultante de risco coberto pelas disposições da modalidade contratada;
f) acidentes ocorridos durante movimentação dos veículos em vias públicas, ou fora do perímetro da propriedade em que localizam os estabelecimentos especificados na apólice, inclusive em recuos de calçadas;
g) construção, demolição, reconstrução e/ou de alteração estrutural de imóveis de propriedade do segurado, ou por este ocupados, administrados, controlados, alugados e/ou arrendados, bem como de qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém pequenos trabalhos de reparos destinados à conservação do imóvel (exemplos: troca de telhas, vidros, disjuntores, interruptores, torneira e sifões quebrados ou danificados, como também, consertos em fechaduras, portas e janelas), desde que esses "pequenos reparos" não obrigue a desocupação do local, mesmo que temporária;
h) inobservância voluntária das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou disposições específicas de outros órgãos competentes;
i) qualquer convulsão ou fenômeno da natureza, considerado de caráter catastrófico, ou que, pela sua natureza, seja considerada nos termos da lei, caso fortuito ou de força maior, assim entendido, o evento imprevisível cujos efeitos não foram passíveis de serem evitados ou impedidos pelo segurado;
j) poluição ou contaminação, decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape, emanação, vazamento ou derrame de substâncias tóxicas e/ou poluentes, originadas de locais de propriedade do segurado, ou por ele administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Da mesma forma, estão excluídas deste seguro, as reclamações de indenização, direta ou indiretamente, ocasionados por ou que ocorram por meio, ou, em consequência de ruídos (seja ele audível ao ouvido humano ou não), estrondos sônicos, ou quaisquer fenômenos associados aos mesmos;
k) acidentes relacionados com consertos, revisões, lavagem, lubrificação e abastecimento de veículos. Da mesma forma, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais causados ao próprio veículo pela insuficiente ou defeituosa execução dos serviços, como também, pelos danos materiais e/ou corporais decorrentes de tal insuficiência ou execução defeituosa de serviços.

2.2. Estão igualmente excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização resultantes, direta ou indiretamente, de/a:
a) roubo ou furto de estepe, macaco, chave de roda, extintor, acessórios, equipamentos e demais peças, partes ou componentes do veículo, quer sejam itens de série ou opcionais, quer sejam originais de fábrica ou não, salvo se concomitante com o roubo ou furto total do veículo;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

b) roubo, furto ou avarias causadas a bens ou mercadorias acondicionadas no interior dos veículos, ou em suas carrocerias, independentemente de ser ou não resultante de risco coberto pelas disposições da modalidade contratada;
c) danos causados por ou a veículo conduzido por pessoa sem a devida habilitação, ou com habilitação não autorizada para aquele tipo de veículo, ou, sem indicação para o exercício de atividade remunerada, quando for o caso, ou ainda, com habilitação vencida e fora dos prazos legais, que por quaisquer motivos, impossibilite a sua renovação ou alteração junto as autoridades competentes;
d) danos causados a veículos estacionados em locais inadequados ou danificados em razão da má conservação dos imóveis;
e) perdas financeiras ou prejuízos pecuniários de qualquer natureza decorrentes na demora na entrega do veículo;
f) danos causados exclusivamente à pintura do veículo, isto é, sem a ocorrência de avarias;
g) danos causados pelo uso de equipamentos inadequados às operações realizadas;
h) despesas com locação de veículo;
i) danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, com grau de parentesco ou não, que com ele residam ou que dele dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange os sócios controladores, dirigentes e administradores da empresa segurada, seus beneficiários, e respectivos representantes;
o) multas, de qualquer natureza, impostas ao segurado, bem como as indenizações punitivas e/ou exemplar às quais seja condenado pela Justiça;
p) danos morais;
q) despesas de qualquer natureza, relativas a inquéritos policiais, ações, processos e procedimentos de natureza criminal;
r) ação paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de fatores ambientais presentes nas instalações do segurado, tais como temperatura, umidade, fumaça, infiltrações, molhadura, derramamento, transbordamento, vazamento, vibrações, gases e vapores;
s) quaisquer eventos não previstos pela modalidade contratada na apólice.

2.3. Não caberá qualquer indenização por este seguro quando, entre o segurado e o terceiro reclamante existir participação acionária ou por cota, até o nível de pessoas físicas que, isoladamente ou em conjunto, exerçam ou tenham possibilidade de exercer controle comum da empresa segurada e da empresa reclamante.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Revoga-se a expressão “veículos automotores licenciados para uso em via pública”, da cláusula de Bens Não Compreendidos pelo Seguro das condições gerais.

Permanecem excluídos os veículos automotores licenciados para uso em via pública que sejam de propriedade de empregados registrados do segurado, ou por pessoas para as quais, embora sem registro, fique caracterizada, nos termos da lei, a relação laboral e o vínculo empregatício com o segurado.

4. Limite Máximo de Indenização

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

4.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

4.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "LIMITE AGREGADO", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

4.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

4.2.2. Na hipótese de não haver, na apólice, referência ao fator multiplicativo mencionado no subitem anterior, esse será suposto igual a 1 (um).

4.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

4.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da liquidação do sinistro, e a indenização efetuada;**
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores:**
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

4.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

4.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado **não se somam nem se comunicam,** sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

5. Obrigações do Segurado

5.1. Além do cumprimento das demais responsabilidades assumidas em relação ao presente contrato, o segurado, SOB PENA DA PERDA DE DIREITO A QUALQUER INDENIZAÇÃO SE DESCUMPRIR A OBRIGAÇÃO INTENCIONALMENTE, se obriga a:
a) adotar e/ou a fazer cumprir as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou de outras disposições determinadas por órgãos ou autoridades competentes e/ou previstas em lei, ou ainda, pela Seguradora no interesse deste seguro;
b) zelar e manter em condições operacionais e de segurança adequadas, de acordo com os requisitos técnicos recomendados, os bens de sua propriedade e posse, capazes de causar danos a terceiros, comunicando à Seguradora, por escrito, qualquer alteração ou mudança que venham a sofrer os referidos bens, em particular, mas não limitada, a sua intenção em desabitar ou desocupar os locais especificados na apólice, ainda que temporariamente, ou em proceder alterações, tais como, a ocupação, ao "layout" das plantas seguradas, ao ramo de atividade, a área total construída e suas

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

características, como também em relação aos dispositivos de prevenção e combate aos eventos cobertos pelo presente seguro (ex.: incêndio), podendo a Seguradora, uma vez comunicada, nos termos das condições gerais, manter, restringir ou suspender a cobertura, ou ainda, cancelar o seguro.

5.2. No que diz respeito aos acidentes ocasionados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação, condução, conservação ou manutenção de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado, fica desde já estabelecido que a garantia desta cobertura está condicionada à comprovação de que tais bens são operados por pessoas devidamente habilitadas para esse fim, como também da existência de contrato manutenção regular, e ainda, durante os serviços de conservação e/ou manutenção, do uso de avisos de advertência expostos em locais visíveis, alertando da eventual existência de qualquer tipo de perigo.

5.3. EM SE TRATANDO DE ESTABELECIMENTOS CUJA ATIVIDADE-FIM SEJA DE ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS, EQUIPARA-SE A AGRAVAR INTENCIONALMENTE O RISCO, CONFORME MENCIONADA TAMBÉM NAS CONDIÇÕES GERAIS, COM AS MESMAS IMPLICAÇÕES CABÍVEIS, O FATO DE O SEGURADO ALTERAR OS HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DOS ESTABELECIMENTOS ESPECIFICADOS NA APÓLICE, SEM NOTIFICAR POR ESCRITO À SEGURADORA TAL FATO. Por horário de funcionamento entende-se o período de permanência dos empregados do segurado, ou de pessoas a eles assemelhadas, em serviços normais ou extraordinários, não se considerando para esse fim, o pessoal de limpeza e/ou vigilância.

5.4. Correrão por conta do segurado as despesas necessárias para cumprimento das medidas previstas nesta cláusula.

6. Apuração dos Prejuízos Indenizáveis

6.1. Para determinação dos prejuízos indenizáveis, de acordo com as disposições deste seguro, a Seguradora, tomará por base:
a) o valor das reparações fixado por sentença judicial transitada em julgado, e/ou por acordo entre o segurado e os terceiros prejudicados. **Nesta última hipótese, com sua expressa anuência**;
b) a importância necessária para reparação ou reposição dos bens sinistrados;
c) as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro, de modo a minorar-lhe as consequências, evitando a propagação de riscos cobertos, salvando e protegendo os bens ou interesses descritos na apólice;
d) os valores referentes aos danos patrimoniais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.
e) as custas judiciais, os honorários dos advogados de defesa do segurado, os honorários de sucumbência, e demais despesas relacionadas com o processo judicial;
f) o valor dos salvados, se houver, quando estes ficarem de posse do segurado ou dos terceiros reclamantes;
g) os custos com encargos de tradução referente ao reembolso de despesas efetuadas no exterior;
h) os valores referentes à franquia ou participação obrigatória do segurado (POS), conforme expresso na apólice.

6.2. Se os danos causados a terceiros, forem decorrentes de um mesmo fato gerador, produzindo várias reclamações, e, em consequência destas o segurado reivindicar diversas vezes a garantia, sempre na mesma cobertura, **todos os pleitos considerados procedentes se constituirão em um único sinistro**.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

6.3. Se o sinistro ocorrer em data incerta, em consequência de riscos cobertos cuja manifestação tenha se dado de forma intermitente, periódica, ou contínua, fica estipulado, **salvo acordado entre segurado e Seguradora, que a data da ocorrência de um dano corporal será aquela em que, pela primeira vez, o mesmo tiver sido diagnosticado por médico especializado, quando consultado pelo terceiro prejudicado.**

6.4. Sem prejuízo às demais disposições deste seguro, o direito à garantia não ficará prejudicado, ainda que os danos causados a terceiros decorram de atos ilícitos, culposos ou dolosos, praticados por empregados registrados do segurado ou por pessoas para as quais, embora sem registro, fique caracterizada, nos termos da lei, a relação laboral e o vínculo empregatício com o segurado.

6.5. A Seguradora efetuará o pagamento das reparações e/ou despesas, devidas ou pagas, pelo segurado, respeitado o limite máximo de indenização vigente na data da liquidação do sinistro.

6.6. A Seguradora poderá efetuar o pagamento de indenização diretamente aos terceiros prejudicados, com a anuência do segurado.

6.7. A Seguradora poderá intervir na ação, na qualidade de assistente, ficando o segurado obrigado a assumir sua própria defesa, nomeando advogado de sua escolha.

6.8. É VEDADO AO SEGURADO TRANSIGIR, PAGAR OU TOMAR OUTRAS PROVIDÊNCIAS QUE POSSAM INFLUIR NO RESULTADO DAS NEGOCIAÇÕES OU LITÍGIOS, EM ESPECIAL RECONHECER SUA RESPONSABILIDADE OU CONFESSAR A AÇÃO, SALVO SE TIVER À ANUÊNCIA EXPRESSA DA SEGURADORA.

6.9. QUALQUER ACORDO JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL COM O TERCEIRO PREJUDICADO, SEUS BENEFICIÁRIOS E HERDEIROS, SÓ SERÁ RECONHECIDO PELA SEGURADORA SE TIVER SEU PRÉVIO CONHECIMENTO. NA HIPÓTESE DE RECUSA DO SEGURADO EM ACEITAR O ACORDO RECOMENDADO PELA SEGURADORA E ACEITO PELO TERCEIRO PREJUDICADO, FICA DESDE JÁ ACORDADO QUE A SEGURADORA NÃO RESPONDERÁ POR QUAISQUER QUANTIAS ACIMA DAQUELA PELA QUAL SERIA O SINISTRO LIQUIDADO POR AQUELE ACORDO.

7. Disposições Complementares

ESTA COBERTURA SÓ PODERÁ SER CONTRATADA POR PESSOAS JURÍDICAS.

8. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 152 - RESPONSABILIDADE CIVIL REVENDA

1. Riscos Cobertos

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.1. Pagamento das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente por decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida pelo Poder Público, **todas após o trânsito em julgado, sendo a última aplicável desde que expressamente contratada, ou por acordo expressamente autorizado pela Seguradora**, relativas às reparações de danos materiais e/ou corporais causados involuntariamente a terceiros, **decorrentes exclusivamente** dos eventos a seguir relacionados, desde que acontecidos ou originados no **interior** dos estabelecimentos especificados na apólice:
a) incêndio, explosão ou fumaça;
b) queda, lançamento ou deslocamento de quaisquer objetos;
c) desabamento, total ou parcial;
d) acidentes causados por ações necessárias às atividades do segurado, mesmo que realizadas eventualmente;
e) acidentes causados por defeito de funcionamento ou erro humano na operação de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado;
f) acidentes causados por serviços relacionados com a conservação e/ou manutenção do imóvel e das máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizadas pelo segurado;
g) eventos programados pelo segurado, limitados aos seus empregados, familiares e pessoas comprovadamente convidadas.

1.2. Considera-se, também, risco coberto a responsabilidade civil do segurado, caracterizada na forma do subitem anterior, e relacionadas com:
a) acidentes causados durante a circulação de máquinas, aparelhos e equipamentos, de propriedade do segurado, ou por ele alugados ou arrendados, nas vias públicas adjacentes aos estabelecimentos especificados na apólice;
b) acidentes causados por ações do pessoal da brigada de incêndio, mantidos e/ou contratados pelo segurado, durante o exercício de suas funções no interior dos estabelecimentos especificados na apólice, e nas áreas adjacentes a estes locais;
c) acidentes causados por ações do pessoal de segurança e/ou vigilância e/ou limpeza e/ou manutenção, mantidos e/ou contratados pelo segurado, durante o exercício de suas funções no interior dos estabelecimentos especificados na apólice;
d) danos materiais sofridos pelos veículos de terceiros que estejam sob a guarda do segurado, nas áreas destinadas para estacionamento dentro do perímetro interno da propriedade que compõe o local do risco (**excluído recuos de calçadas),** em consequência de:
d.1) colisão, abalroamento ou capotagem durante movimentação dos veículos, para fins de manobras, desde que seja executada por profissional devidamente habilitado para este fim, com vínculo empregatício com o segurado na forma estabelecida pela Consolidação das Leis do Trabalho, ou sob contrato de prestação de serviços. Para os locais, cujo sistema de parqueamento utilizado seja “SELF-PARKING”, a Seguradora, respeitados os termos, exclusões, dispositivos e condições desta cobertura, responderá, ainda, pela responsabilidade civil subsidiária ou solidária que possa corresponder ao segurado, por danos resultantes de abalroamento causado por veículo conduzido por terceiro, sem vínculo empregatício com o mesmo, condicionado, t**odavia, no caso de responsabilidade civil subsidiária, somente quando o responsável direto seja considerado insolvente e/ou não possua seguro para cobrir os danos ocasionados;**
d.2)queda acidental sobre o veículo de qualquer agente externo que não faça parte integrante do mesmo ou não esteja nele fixado;
d.3)incêndio, onde quer que o mesmo tenha se originado;
d.4)roubo;
d.5)furto cometido mediante arrombamento / destruição de portões, cancelas, portas, janelas, ou de outras vias,

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

destinadas ou não a servir de entrada ao interior do terreno ou dos edifícios que compõe o local do risco, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, **desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial. ESSA COBERTURA SÓ SERÁ CONCEDIDA A MOTOCICLETAS E SIMILARES, SE ESTAS ESTIVEREM, NO MOMENTO DO EVENTO, GUARDADAS EM BOXES FECHADOS COM CHAVE, OU ACORRENTADAS EM CADEADO FIXO AO PISO OU A PAREDE;**

d.6)acidentes ocorridos durante as operações de consertos, revisões, lavagem, lubrificação e abastecimento, quando previstas, **estando, excluídos, todavia, desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais causados ao próprio veículo em consequência da insuficiente ou defeituosa execução dos serviços nele realizados, como também, pelos danos materiais e/ou corporais resultantes de acidentes relacionados com esta insuficiente ou defeituosa execução de serviços.**

f)danos materiais e/ou corporais causados a terceiros, por veículos, novos e/ou usados, nacionais ou importados, destinados à exposição e venda, como também por aqueles entregues ao segurado para consertos, revisões, em consignação para venda, ou ainda, de propriedade do segurado e emplacados para fins de test-drive;

g)danos materiais sofridos pelos veículos entregues ao segurado para consertos e revisões.

1.2.1. Fica, no entanto, ajustado que em relação à prestação de serviços de brigada de incêndio e/ou segurança e/ou vigilância e/ou limpeza e/ou manutenção executada por terceiros, estão cobertas, respeitadas as demais disposições deste seguro, as reclamações de indenização que possam advir ao segurado, **de forma solidária ou subsidiária, neste último caso, porém, quando os responsáveis diretos forem considerados insolventes e não possuírem seguro para cobrir os danos ocasionados.**

1.3. Para fins de contratação e indenização relativa à cobertura prevista na alínea “d” do subitem anterior, **é obrigatória a existência de controle eletrônico de entrada e saída de veículo, com impressão de ticket, contendo, no mínimo, as seguintes informações:**

a) razão social ou nome fantasia do segurado, ou de uma das empresas pertencentes ao grupo segurado;
b) endereço do estabelecimento de guarda do veículo;
c) data e horário de entrada;
d) marca e/ou modelo do veículo;
e) placas, com letras e números.

1.3.1. Admite-se também que o estabelecimento adote controle de entrada e saída de veículo através de sistema de filmagem, sem a impressão de ticket, desde que a gravação identifique data e à hora de entrada do veículo, a marca e o modelo, como também, de forma legível, a placa com letras e números.

1.3.2. FICA ENTENDIDO QUE A AUSÊNCIA DE QUALQUER DOS CONTROLES ANTERIORMENTE CITADOS EXONERARÁ A SEGURADORA DA RESPONSABILIDADE DO PAGAMENTO DE QUALQUER INDENIZAÇÃO, MESMO QUE DECORRENTE DE RISCO COBERTO.

1.3.3. Salvo disposição em contrário, expressamente ratificada na apólice, para estabelecimento cuja atividade abrange consertos e revisões, as exigências anteriores serão substituídas pela emissão de orçamento e/ou nota fiscal de serviços com identificação da data de entrada e dados do veículo (marca, modelo, ano de fabricação, e placas com letras e números).

1.3.4. A cobertura de danos decorrentes de roubo e furto só terá validade para veículo que se encontre no

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

interior das edificações que compõem os estabelecimentos especificados na apólice e/ou guardado em estacionamento ao ar livre neste mesmo local, desde que cercados por muros, grades, correntes e/ou sob vigilância / segurança permanente. **Quando no estabelecimento o sistema de parqueamento utilizado for o "SELF-PARKING", a cobertura para os riscos de que trata este subitem, está condicionada ao que o local seja cercado por muros, grades, correntes e sob supervisão permanente de empregados ou de vigilantes do segurado, ou de empresa por ele contratada para esse fim.**

1.4. A cobertura a que se refere às alíneas "f" e "g" do subitem 1.2 abrange os eventos ocorridos no local do risco, como também em movimentação por vias públicas no Território Brasileiro, para fins de demonstração comercial, verificação mecânica, transferência entre dependências do segurado ou oficinas subcontratadas, serviços de licenciamento ou de retirada e entrega domiciliar, **desde que obedecidas às seguintes disposições:**

a) demonstração comercial de veículo do estoque de revenda do segurado e/ou recebido em consignação (sob contrato), quando realizada no horário de expediente, com a presença de empregado ou representante do segurado, **sem a interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades e quando ocorrer em uma distância máxima de 10 (dez) quilômetros a contar do local do risco, ou de feira/exposição, quando for o caso**. **Para efeito de cobertura é obrigatória à existência de contrato formal assinado entre as partes envolvidas (segurado e interessado na compra do veículo), salvo quando o veículo for conduzido com a presença de empregado ou representante do segurado. Nesta última hipótese, no entanto, o segurado deverá manter cadastro do candidato à demonstração comercial, contendo nome, endereço, telefone, carteira nacional de habilitação, CPF e RG;**

b) verificação mecânica realizada dentro do horário de expediente, em uma distância máxima de 10 (dez) quilômetros a contar do estabelecimento segurado, **sem interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades, com ordem de serviço aberta e munida da chapa de experiência própria ou do fabricante, específicas para este fim;**

c) transferência entre dependências do segurado ou oficinas subcontratadas mediante contrato de prestação de serviços, utilizando-se de percursos que sejam os compreendidos pelas vias de ligação dos logradouros correspondentes, **sem interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades e em uma distância máxima de 50 (cinquenta) quilômetros a contar do estabelecimento segurado;**

d) serviços de licenciamento em uma distância máxima de 50 cinquenta quilômetros a contar do local de risco, dirigidos por empregados ou representantes do segurado, devidamente habilitados e expressamente autorizados para este fim, mediante forma interna de controle que permita a comprovação hábil na ocorrência de eventual sinistro, utilizando-se de percursos que sejam os compreendidos pelas vias de ligação entre o estabelecimento segurado e o posto de lacração e/ou emplacamento e **desde que não haja interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades;**

e) entrega ou retirada domiciliar realizada dentro do horário de expediente, sem a interrupção de trajeto para quaisquer outras finalidades, dirigidos por empregados ou representantes do segurado, devidamente habilitados e expressamente autorizados para este fim, mediante forma interna de controle que permita a comprovação hábil na ocorrência de eventual sinistro **e desde que a entrega ou retirada domiciliar seja realizada em uma distância máxima de 50 (cinquenta) quilômetros a contar do estabelecimento segurado.**

Nota: O SEGURADO PERDERÁ O DIREITO AO RECEBIMENTO DE QUALQUER INDENIZAÇÃO, CASO INTENCIONALMENTE NÃO ATENDA ÀS DISPOSIÇÕES DESCRITAS NO SUBITEM 1.4.

1.5. Fica ainda ajustado que:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) a presente cobertura também garantirá:
a.1) as indenizações pertinentes a **lucros cessantes** e/ou **perdas financeiras** incorridas pelos terceiros reclamantes, quando diretamente resultante de riscos cobertos nela previstos;
b) a cobertura de danos corporais causados por veículos é subsidiária em relação ao seguro obrigatório, se existente, e o de responsabilidade civil facultativa de veículos (RCF-V), este último, se contratado, **aplicando-se somente em proteção dos interesses do segurado, mas em nenhuma hipótese, em benefício dos proprietários dos citados veículos.**

1.6. A expressão "**no interior dos estabelecimentos especificados na apólice**" abrange também o perímetro interno da propriedade em que se localizem os citados estabelecimentos, se esta pertencer ao segurado, ou for por ele administrada, alugada ou arrendada.

2. Riscos Não Cobertos e Prejuízos Não Indenizáveis

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização decorrentes de/a:
a) danos causados a embarcações e aeronaves ou por embarcações e aeronaves de qualquer espécie;
b) acidentes relacionados com competições e jogos de qualquer natureza;
c) acidentes relacionados com prestação de serviços em locais ou recintos de propriedade de terceiros ou por estes controlados ou utilizados, a menos que relacionados com acidentes previstos e cobertos nos termos do subitem 1.4 destas condições particulares;
d) danos causados aos imóveis especificados na apólice e ao seu conteúdo;
e) acidentes relacionados com a inobservância voluntária de leis e regulamentos que digam respeito à segurança pública nos estabelecimentos especificados na apólice, como também de normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas e/ou disposições específicas de outros órgãos competentes;
f) acidentes relacionados com a circulação de máquinas, aparelhos, equipamentos e veículos terrestres, de propriedade do segurado, ou por ele alugados, arrendados ou financiados, ou ainda, cuja posse detenha em usufruto ou comodato, em vias públicas ou fora do perímetro interno do terreno em que se localizem os estabelecimentos especificados na apólice, observadas, no entanto, às disposições do subitem 1.2 destas condições particulares, em especial, as alíneas "a", "b" e "c";
g) ação paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de fatores ambientais presentes nas instalações do segurado, tais como temperatura, umidade, fumaça, infiltrações, molhadura, derramamento, transbordamento, vazamento, vibrações, gases e vapores;
h) acidentes relacionados com a existência, uso e/ou conservação, de aeronaves, aeródromos, helipontos, heliportos e aeroportos, de propriedade do segurado ou por ele administrados, controlados, arrendados e/ou alugados. Estão também excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização pelos danos causados por veículos terrestres de qualquer espécie, emplacados ou não, em circulação nas áreas de propriedade de aeródromos, helipontos, heliportos e/ou aeroportos (incluindo reabastecimento, responsabilidade civil para torre de controle e serviço de construção ou de reparo dentro do perímetro do local) e/ou outro risco de aeronáuticos, assim como todo e qualquer risco relacionado com navegação aérea;
i) acidentes relacionados com a existência, uso e/ou da conservação, de portos, muralhas de cais e quebra mar, cais (embarcadouros ou desembarcadouros), terminais marítimos, molhes, docas, ancoradouros, pontões, clubes náuticos, marinas e similares, de propriedade do segurado ou por ele administrados, controlados, arrendados ou alugados, assim como também a responsabilidade sobre estivadores, mergulhadores, agentes marinhos e negociantes de barco. Estão igualmente excluídos, os

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

eventos relacionados com construção, propriedade, operação, manutenção, reparos, instalações ou utilização de embarcações, e ainda, todo e qualquer risco relacionado com a navegação marítima, costeira, fluvial ou lacustre, inclusive os riscos marítimos de P&I;
j) danos genéticos, assim como os decorrentes de produtos geneticamente modificados;
k) danos de qualquer natureza causados por asbestos (puro ou produtos feitos inteiramente de amianto, inclusive no que diz respeito a aquisição de asbestos por qualquer pessoa, com vínculo empregatício ou não com o segurado), talco asbestiforme, diethilstibestrol, dioxina, ureia, formaldeído, vacina para gripe suína ou aviária, dispositivo intra-uterino (DIU), contraceptivo oral, fumo ou derivados, danos resultantes de hepatite B, SIDA/AIDS, HIV2, e pelo uso de produtos abortivos;
l) desastres ecológicos ou ambientais de qualquer natureza, em particular os ecológicos puros, assim denominados aqueles que incidem sobre os elementos naturais sem titularidade privada, de domínio público, tais como os rios, o mar, o ar e as florestas;
m) atividades e/ou comércio eletrônico do segurado, relacionados à world wide web, da transferência eletrônica de dados, de falhas de provedores, internet, extranet, intranet e tecnologias similares, como também do uso de computadores e/ou de programa de computação. Nesta última hipótese, particularmente aqueles utilizados e/ou desenvolvidos pelo segurado para proteger, de ações invasivas, o seu sistema de informatização;
n) danos causados a bens tangíveis (exceto veículos), documentos e/ou valores de terceiros, em poder do segurado, para guarda, custódia, movimentação, transporte, uso ou execução de quaisquer trabalhos;
o) perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de danos materiais e/ou corporais causados a terceiros, abrangidos pela presente cobertura;
p) acidentes relacionados com a circulação de veículos terrestres que estejam eventualmente a serviço do segurado, mas que não sejam de sua propriedade, nem por ele alugados, arrendados ou financiados, ou cuja posse detenha em usufruto ou comodato;
q) desaparecimento, extravio, furto ou roubo, de bens tangíveis (exceto veículos em poder do segurado para guarda, consertos, revisões ou execução de quaisquer serviços, e ainda, em consignação para venda), documentos e/ou valores;
r) ação de bolores, fungos ou bactérias, dentro ou fora dos estabelecimentos especificados na apólice, incluindo os conteúdos. Sem prejuízo a outras disposições deste seguro, a presente exclusão, no entanto, não se aplica aos fungos ou bactérias inerentes à composição de qualquer produto alimentar;
s) acidentes relacionados com construção, demolição, reconstrução e/ou de alteração estrutural de imóveis de propriedade do segurado, ou por este ocupados, administrados, controlados, alugados e/ou arrendados, bem como de qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém pequenos trabalhos de reparos destinados à conservação do imóvel (exemplos: troca de telhas, vidros, disjuntores, interruptores, torneira e sifões quebrados ou danificados, como também, consertos em fechaduras, portas e janelas);
t) uso de materiais, métodos de trabalho e/ou técnicas experimentais não aprovadas pelos órgãos competentes;
u) prestação de serviços sem a devida autorização ou licença, emitida por autoridade competente.

2.2. Estão também excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização resultantes, direta ou indiretamente, de/a:
a) danos, de qualquer espécie, causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, como também a quaisquer outras pessoas, parentes ou não, que com ele residam ou que dele

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

dependam economicamente. No caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e administradores, beneficiários, e respectivos representantes;

b)danos a bens de empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado, ainda que a seu serviço;

c) danos corporais sofridos pelos empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados pelo segurado, ainda que a seu serviço, exceto se decorrentes do consumo de comestíveis e/ou bebidas, fornecidas e/ou comercializadas pelo segurado, ou por terceiros autorizados, nos estabelecimentos especificados na apólice, desde que esses danos resultem em morte ou invalidez permanente, total ou parcial, da vítima;

d) doenças naturais, doenças profissionais, doenças do trabalho ou similares;

e) danos causados a bens transportados pelo segurado, sejam eles de sua propriedade ou pertencentes a terceiros;

f) danos consequentes de defeitos, falhas, mau funcionamento, inadequação as normas técnicas, doenças, impurezas, contaminação, vazamento, erros ou omissões em manuais de instruções, mau acondicionamento e a má embalagem de produtos em geral, produzidos, fabricados, construídos, montados, criados, vendidos, locados, arrendados, emprestados, consignados, doados, dados em comodato, distribuídos ou de qualquer outra forma comercializados pelo segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, em locais por ele NÃO ocupados, administrados ou controlados;

g) distribuição e/ou comercialização ilegal de quaisquer bens, ou de produtos com prazo de validade vencido;

h) utilização de produto em virtude de propaganda inadequada; recomendações ou informações errôneas; ausência de avisos evidentes sobre contraindicações, efeitos colaterais, prazo de validade ou durabilidade, necessidade e manutenção ou substituição periódica de componentes, meios adequados de manipulação, armazenagem e conservação;

i) utilização inadequada de produtos em virtude de propaganda enganosa, recomendações e/ou informações errôneas fornecidas pelo segurado;

j) despesas com substituição parcial ou integral de produtos, bem como da sua retirada do mercado;

k) danos consequentes do uso não autorizado de patentes ou marcas registradas pertencentes a terceiros;

l) violação de direitos autorais;

m) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações trabalhistas, sejam contratuais ou legais, referentes à Seguridade Social, seguro obrigatório de acidentes do trabalho, pagamento de salários e similares;

n) descumprimento de obrigações assumidas, pelo segurado, em contratos e/ou convenções;

o) descumprimento, por parte do segurado, de obrigações tributárias ou fiscais, sejam contratuais ou legais;

p) multas, de qualquer natureza, impostas ao segurado, bem como as indenizações punitivas e/ou exemplar às quais seja condenado pela Justiça;

q) despesas de qualquer natureza, relativas a inquéritos policiais, ações, processos e procedimentos de natureza criminal;

r) qualquer ação de regresso, contra o segurado, promovida por secretarias ou autarquias do Ministério da Previdência Social ou da Saúde, no que diz respeito ao reembolso de despesas médicas, hospitalares e laboratoriais, ou de benefícios previdenciários, incluindo, mas não limitado, a indenizações de seguro de acidentes do trabalho;

s) danos morais;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

t) assédio, abuso ou violência sexual e/ou moral;
u) calúnia, injúria e/ou difamação;
v) danos relacionados à prestação de serviços profissionais a terceiros. Entende-se por serviços profissionais aqueles que se relacionem com a atividade-fim do segurado, e para o qual o mesmo tenha sido contratado de forma tácita ou expressa. Para efeito desta alínea, entendem-se também como serviços profissionais àqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominados "profissionais liberais" como, por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários e outros profissionais com características similares;
w) danos causados pela interrupção ou funcionamento defeituoso do fornecimento de energia elétrica (inclusive por variação de voltagem), gás, água, ou qualquer outra forma de energia;
x) danos causados a animais ditos de raça pura, que não possuam o competente certificado e registro oficial. Nesta hipótese, a indenização não excederá o valor do animal comum;
y) danos causados por campos eletromagnéticos e/ou pela radiação eletromagnética.

2.3. No que diz respeito a veículos de estoque de revenda do segurado, como também daqueles em seu poder nas áreas de estacionamento, ou a ele entregues para consertos, revisões ou em consignação para venda, fica desde já ajustado, que a Seguradora não responderá, ainda, pelas reclamações de indenização decorrentes, direta ou indiretamente, dos seguintes eventos:
a) desaparecimento inexplicável, extravio ou furto cometido mediante abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, ou que não tenha deixado vestígios materiais evidentes de arrombamento ou destruição de obstáculos no local do risco;
b) alagamento e inundação ocorrida no local do risco;
c) estelionato; apropriação indébita; extorsão mediante sequestro; e extorsão indireta;
d) acidentes relacionados com operações de carga e descarga, independentemente de ser ou não resultante de risco coberto pelas disposições da modalidade contratada;
e) qualquer convulsão ou fenômeno da natureza que atinja o local do risco, considerado de caráter catastrófico, ou que, pela sua natureza, seja considerada nos termos da lei, caso fortuito ou de força maior, assim entendido, o evento imprevisível cujos efeitos não foram passíveis de serem evitados ou impedidos pelo segurado;
f) roubo ou furto de estepe, macaco, chave de roda, extintor, acessórios, equipamentos e demais peças, partes ou componentes do veículo, quer sejam itens de série ou opcionais, quer sejam originais de fábrica ou não, salvo se concomitante com o roubo ou furto total do veículo;
g) roubo, furto ou avarias causadas a bens ou mercadorias acondicionadas no interior dos veículos, ou em suas carrocerias, independentemente de ser ou não resultante de risco coberto;
h) danos causados por / a veículo conduzido por pessoa sem a devida habilitação, ou com habilitação não autorizada para aquele tipo de veículo, ou ainda, com habilitação vencida e fora dos prazos legais, que por quaisquer motivos, impossibilite a sua renovação ou alteração junto às autoridades competentes;
i) danos causados a veículos estacionados em locais inadequados ou danificados em razão da má conservação do local do risco;
j) perdas financeiras ou prejuízos pecuniários de qualquer natureza decorrentes na demora na entrega do veículo;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

k) danos causados exclusivamente à pintura do veículo, isto é, sem a ocorrência de avarias;
l) danos causados pelo uso de equipamentos inadequados às operações realizadas;
m) despesas com locação de veículo;
n) por acidentes ocorridos durante trânsito em estradas ou caminhos proibidos, não abertos ao tráfego, ou ainda, em areias fofas ou movediças;
o) pela prestação de serviços de socorro mecânico, realizados fora das dependências do estabelecimento segurado, quer seja com a utilização de guincho ou não;
p) pela cessão de veículos do estoque de revenda do segurado, a clientes, por cortesia ou interesse comercial, a menos que tenha sido ajustado entre as partes, e expressamente convencionada na apólice;
q) por utilização dos veículos para fins diversos daqueles previstos no subitem 1.4 destas condições particulares, como por exemplo: entrega de peças ou serviços de cobranças, pagamento ou transporte;
r) por tumultos, saques, lockout, vandalismos e outras perturbações de ordem pública;
s) danos causados aos veículos ou pelos veículos que compõe a frota do segurado, e não destinados a exposição e venda, excluído deste entendimento os veículos emplacados para fins de test-drive.

2.4. Não caberá qualquer indenização por este seguro quando, entre o segurado e o terceiro reclamante, existir participação acionária ou por cota, até o nível de pessoas físicas que, isoladamente ou em conjunto, exerçam ou tenham possibilidade de exercer controle comum da empresa segurada e da empresa reclamante.

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

Revoga-se, na íntegra, a cláusula de Bens Não Compreendidos pelo Seguro das condições gerais.

4. Limite Máximo de Indenização

4.1. A importância fixada na apólice sob o título de limite máximo de indenização representa, em relação a presente cobertura, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro.

4.2. Não obstante, fica estabelecido um segundo valor máximo de indenização, denominado "**limite agregado**", que representa o valor até qual a Seguradora responderá, quando considerada a soma de todas as indenizações relacionadas aos sinistros abrangidos pela presente cobertura.

4.2.1. O limite agregado é definido como igual ao produto do valor inicialmente pactuado para o limite máximo de indenização, por um fator maior ou igual a um, previamente acordado e estabelecido na apólice.

4.2.2. Na hipótese de não haver, na apólice, referência ao fator multiplicativo mencionado no subitem anterior, esse será suposto igual a 1 (um).

4.3. O limite agregado não elimina nem substitui o limite máximo de indenização, continuando este a ser, sem prejuízo a outras disposições deste seguro, o valor até o qual a Seguradora responderá por sinistro, ou série de sinistros, ressalvada, porém, a variação destes valores, conforme a seguir disposto:

4.3.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, serão fixados:
a) um novo limite agregado, **definido como a diferença entre o limite agregado vigente na data da**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

liquidação do sinistro, e a indenização efetuada;
b) um novo limite máximo de indenização, **definido como o MENOR dos seguintes valores**:
b.1) o limite máximo de indenização inicialmente contratado; ou
b.2) o valor definido na alínea "a" deste subitem.

4.4. SE AS INDENIZAÇÕES PAGAS EXAURIREM O VIGENTE LIMITE AGREGADO, A PRESENTE COBERTURA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA, NÃO TENDO O SEGURADO DIREITO A QUALQUER RESTITUIÇÃO DE PRÊMIO.

4.5. Tanto o limite máximo de indenização, como o limite agregado **não se somam nem se comunicam**, sendo estipulados, particularmente para cada cobertura contratada.

5. Obrigações do Segurado

5.1. No que diz respeito aos acidentes relacionados com serviços de conservação e/ou manutenção, defeito de funcionamento ou erro humano na operação de máquinas, veículos, aparelhos e instalações utilizadas pelo segurado, fica desde já ajustado que, a presente cobertura somente prevalecerá se:
a) for comprovada a existência de manutenção regular daqueles bens, quando necessária;
b) tiverem sido contratadas / designadas pessoas comprovadamente habilitadas, quando exigida a habilitação pelos respectivos fabricantes e/ou por disposição legal, para operar / conduzir aqueles bens e/ou para prestar os serviços de conservação e/ou manutenção deles;
c) avisos de advertência tiverem sido expostos em locais visíveis, alertando os transeuntes e/ou os usuários daqueles bens, respectivamente, da realização dos serviços de conservação e manutenção, e/ou da eventual existência de qualquer tipo de perigo.

6. Disposições Complementares

Esta cobertura só poderá ser contratada por pessoas jurídicas.

7. Ratificação

Permanecem em vigor as condições gerais e/ou especiais deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pelas presentes condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº. 160 – RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL

1. Riscos Cobertos

1.1. Mediante pagamento de prêmio correspondente, a Seguradora se responsabiliza pelas Perdas decorrentes de Reclamação de Terceiros apresentada contra o segurado resultante de Ato Danoso por ele cometido por erro e/ou omissão na prestação de serviço profissional inerente ao ramo de negócio desempenhado pelo Segurado e **desde que o fato gerador tenha ocorrido durante a vigência do seguro e no local de risco estipulado na apólice.**

1.2. Consideram-se integrantes de uma mesma Reclamação todas as notificações relacionadas a um mesmo Ato Danoso.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2. Para efeito desta cobertura, considera-se:

a) **Ato Danoso ou Fato Gerador:** Toda ação, omissão, negligência, imprudência ou imperícia que causar dano à outrem em razão do exercício das funções profissionais exercidas como atividade fim da empresa Segurada.
b) **Perdas:** Prejuízo sofrido pelo terceiro **limitado a danos materiais e corporais causados à terceiros;**
c) **Segurado:** pessoa física ou jurídica contratante do seguro e diretores, sócios, acionistas, enquanto agindo em suas respectivas funções e/ou; empregados do segurado e subcontratados do segurado, mas para ambas as hipóteses somente enquanto agindo dentro do escopo de suas obrigações.
d) **Terceiro:** qualquer pessoa física ou jurídica, **exceto: o próprio segurado, seu cônjuge, ascendentes, descendentes ou pessoas dele dependentes economicamente; o sócio, dirigente ou administrador do segurado; a pessoa física ou jurídica controlada ou controladora do segurado, seus sócios, dirigentes e administradores legais; empregados do segurado com vínculo trabalhista (CLT) e/ou prestadores de serviços a eles equiparados, que possuem contrato firmado com o segurado, com firma reconhecida ou prova contundente de sua formalização em momento anterior à ocorrência do sinistro**;

3. Riscos Excluídos

3.1. Além das disposições constantes na cláusula 9 – EXCLUSÕES GERAIS, das condições gerais, estão excluídas desta cobertura as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:

a) os danos causados a Terceiros que decorram de Atos Dolosos ou Culpa Grave praticados pelo Segurado, isto é, quando praticados com intenção ou assunção de risco de causar o dano;
b) Danos causados à terceiros por atividades profissionais não relacionadas diretamente à atividade fim da empresa;
c) lucros cessantes, lucros esperados, danos morais, danos estéticos.

4. Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas por estas condições particulares.

COBERTURA ADICIONAL Nº 162 - CUSTOS DE DEFESA DO SEGURADO

Cláusula 1ª - RISCO COBERTO

1. Ao contrário do que possa dispor as condições gerais e/ou especiais, está cobertura se estenderá para garantir os custos de defesa incorridos pelo Segurado, compreendendo as custas judiciais ou administrativas para solução de conflitos, os honorários advocatícios e periciais, assim como as despesas necessárias para apresentar a defesa e/ou os recursos do segurado, relativos a reclamações em seguros de responsabilidade civil, conforme o contrato de seguro, **observando-se o limite máximo de indenização especificamente pactuado para esta cobertura.**

Cláusula 2ª - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

2.1. A presente cobertura:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) se restringe ao limite máximo de indenização a ela atribuído, não se somando, nem se acumulando a qualquer outro.
b) Quando decorrente de evento coberto por este contrato, a seguradora responderá pelas custas judiciais e pelos honorários de advogados nomeados pelo segurado para sua defesa nas esferas cível ou trabalhista, bem como por outras despesas comprovadamente relacionadas ao processo. No caso de terceiros reclamantes, a seguradora cobrirá somente as custas judiciais e os honorários de sucumbência determinados por sentença judicial, ou quando houver autorização expressa da seguradora.
c) **Para o reconhecimento desses custos como parcela indenizável pelo seguro, todos os contratos deverão ser previamente submetidos à Seguradora, que avaliará a razoabilidade dos valores com base nos parâmetros de mercado e na tabela de honorários da OAB, podendo, se entender necessário, indicar advogado de sua referência, permanecendo ao Segurado a livre escolha do profissional assumindo eventuais diferenças de custo.**
d) **Todos os custos mencionados nesta definição decorrerão, exclusivamente, de investigações, perícias técnicas e judiciais, defesas, realização de acordos ou da interposição de recursos relacionados ao Sinistro reclamado**.
e) A Seguradora poderá, a seu exclusivo critério, assumir as despesas com a defesa do Segurado na esfera criminal, sem que tal ato implique reconhecimento de obrigação contratual, sempre que entender que a referida medida possa influir direta e substancialmente em ação cível ou trabalhista da qual possa decorrer responsabilidade coberta nos termos deste Contrato.
f) A garantia prevalecerá desde que seja acionada a cobertura específica de responsabilidade civil contratada na apólice.

Cláusula 3ª - RATIFICAÇÃO

3.1. Ratificam-se as Condições Gerais e as Condições Especiais deste Contrato de Seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas por esta Condição Particular

CONDIÇÕES GERAIS – SEGURO DE VIDA

Cláusula 1ª - OBJETIVO DO SEGURO

1.1 A Seguradora, subordinada aos termos destas condições gerais e demais disposições expressas na apólice, assume o compromisso de garantir, o pagamento de indenização, a quem de direito, em consequência da realização de riscos abrangidos pelas coberturas contratadas.

1.2 Não são consideradas contratadas, e, portanto, não entendidas como parte integrante deste seguro, as coberturas que não estiverem devidamente mencionadas e identificadas na proposta e expressas na apólice.

Cláusula 2ª - PARTES CONTRATANTES

2.1. São partes contratantes deste seguro:

2.1.1. Estipulante: pessoa física ou jurídica, que contrata a apólice em benefício dos segurados, ficando investida de poderes de representação destes perante a Seguradora, com responsabilidades definidas em lei e neste contrato de seguro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2.1.2. Segurado: empregado devidamente registrado e constante na GFIP - Guia de Recolhimento do FGTS e informações da Previdência Social do estipulante, em perfeitas condições de saúde e em plena atividade profissional, com idade máxima de 64 (sessenta e quatro) anos, 11 (onze) meses e 29 (vinte e nove) dias.

2.1.3. Seguradora: sociedade, devidamente autorizada pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, a operar no ramo de vida.

Cláusula 3ª - ÂMBITO GEOGRÁFICO

As disposições deste seguro aplicam-se exclusivamente as reivindicações apresentadas no Território Brasileiro, relativas a sinistros ocorridos em qualquer parte do globo terrestre.

Cláusula 4ª - COBERTURAS DO SEGURO

4.1. Este seguro é constituído de cobertura básica e coberturas adicionais.

4.2. A contratação da cobertura básica é de caráter obrigatório.

4.3. As coberturas adicionais estão vinculadas à cobertura básica, não podendo, em hipótese alguma, serem contratadas isoladamente, tão pouco, os capitais segurados a elas atribuídos, exceder ao valor fixado para a cobertura básica.

4.4. Coberturas do Seguro e Riscos Cobertos

4.4.1. O estipulante, por sua opção, e mediante o pagamento do prêmio correspondente, poderá contratar as coberturas a seguir relacionadas, observadas às disposições dos subitens 4.2 e 4.3.

4.4.1.1. Coberturta Básica - Morte

Garante aos beneficiários, o pagamento do capital individual, em caso de morte natural ou acidental do segurado, A MENOS SE RESULTANTE DOS EVENTOS DESCRITOS NA CLÁUSULA 5ª DESTAS CONDIÇÕES GERAIS.

4.4.1.2. Cobertura Adicional de Indenização Especial de Morte por Acidente (IEA)
Garante aos beneficiários, sem prejuízo ao valor pago pela Seguradora referente à cobertura básica, o pagamento do capital individual, em caso de morte acidental do segurado, A MENOS SE RESULTANTE DOS EVENTOS DESCRITOS NA CLÁUSULA 5ª DESTAS CONDIÇÕES GERAIS.

4.4.1.2.1 Além dos eventos mencionados na Clausula 5 – RISCOS NÃO COBERTOS, estão expressamente excluídos dessa cobertura:

a) as doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;

b) as intercorrências ou complicações conseqüentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;

c) as lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou micro- traumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito como os mesmos, assim como as lesões classificadas como: lesões por esforços repetitivos - LER, doenças osteo-musculares relacionadas ao trabalho - DORT, lesão por trauma continuado ou contínuo - LTC ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas conseqüências pós-tratamento, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;

d) as situações reconhecidas por instituições oficiais de Previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez permanente total por acidente, conforme definido na cláusula 28ª destas condições gerais.

4.4.1.3. Cobertura Adicional de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA)

Garante ao próprio segurado, nas hipóteses e graus estabelecidos na tabela abaixo, o pagamento proporcional ao capital individual, na ocorrência de perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão por lesão física, ocasionada por acidente pessoal, E DESDE QUE TAIS LESÕES SEJAM INSUSCETÍVEIS DE REABILITAÇÃO OU RECUPERAÇÃO PELOS MEIOS TERAPÊUTICOS DISPONÍVEIS NO MOMENTO DE SUA CONSTATAÇÃO, E NÃO TENHAM SIDO PROVOCADAS POR ACIDENTE PESSOAL RESULTANTE DOS EVENTOS DESCRITOS NA CLÁUSULA 5ª DESTAS CONDIÇÕES GERAIS:

Invalidez Permanente	***Discriminação***	***% Sobre o Capital Individual***
Total	perda total da visão de ambos os olhos	100%
	perda completa do uso de ambos os braços	100%
	perda completa do uso de ambas as pernas	100%
	perda completa do uso de ambas as mãos	100%
	perda completa do uso de um braço e uma perna	100%
	perda completa do uso de uma das mãos e um dos pés	100%
	perda completa do uso de ambos os pés	100%
	alienação mental total e incurável	100%
Parcial Diversas	perda total e definitiva da visão de um olho	30%
	perda completa da visão de um olho quando o vitimado já não tiver a outra vista	70%
	surdez total e incurável de ambos os ouvidos	40%
	surdez total e incurável de um dos ouvidos	20%
	mudez incurável	50%
	fratura não consolidada do maxilar inferior	20%
	Imobilidade do segmento cervical da coluna vertebral	20%
	imobilidade do segmento tóraco-lombar da coluna vertebral	25%
Parcial Membros Superiores	perda completa do uso de um dos braços	70%
	perda completa do uso de uma das mãos	60%
	fratura não consolidada de um dos braços	50%

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

	fratura não consolidada de um dos segmentos rádio-ulnares	30%
	anquilose total de um dos cotovelos	25%
	anquilose total de um dos ombros	25%

Invalidez Permanente	*Discriminação*	*% Sobre o Capital Individual*
Parcial Membros Superiores	anquilose total de um dos punhos	20%
	amputação ou perda completa do uso de um dos polegares, inclusive o metacarpiano	25%
	amputação ou perda completa do uso de um dos polegares, exclusive o metacarpiano	18%
	amputação ou perda completa de um dos dedos indicadores	15%
	amputação ou perda completa do uso de um dos dedos mínimos e um dos médios	12%
	amputação ou perda completa de um dos dedos anulares	9%
	perda total do uso de qualquer falange distal do polegar	9%
	perda total do uso de qualquer falange, excluídas as do polegar: indenização equivalente a 1/3 do valor do respectivo dedo	-

Invalidez Permanente	*Discriminação*	*% Sobre o Capital Individual*
Parcial Membros Inferiores	perda completa do uso de uma perna	70%
	perda completa do uso de um dos pés	50%
	fratura não consolidada de um fêmur	50%
	fratura não consolidada de uma das pernas	25%
	fratura não consolidada da rótula	20%
	fratura não consolidada de um pé	20%
	anquilose completa de um dos joelhos	20%
	anquilose completa de um dos tornozelos	20%
	anquilose completa de um quadril	20%
	perda parcial de um dos pés, isto é, perda de todos os dedos e uma parte do mesmo pé	25%
	amputação do primeiro dedo do pé	10%
	amputação de qualquer outro dedo	3%
	perda total do uso de uma falange do 1º dedo: indenização equivalente a ½, dos demais dedos, equivalente a 1/3 do respectivo dedo	-
	encurtamento de uma das pernas, de 5 cm ou mais	15%
	encurtamento de uma das pernas, de 4cm	10%
	encurtamento de uma das pernas, de 3 cm	6%
	(menos de 3cm: sem indenização)	0%

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

A invalidez deverá ser comprovada mediante apresentação de declaração médica idônea a essa finalidade.

A Seguradora se reserva o direito de submeter o segurado a exame para comprovação da invalidez e/ou avaliação do nível da incapacidade, sob pena de não pagamento da indenização, caso o mesmo a tanto se negue.

A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de Previdência ou assemelhadas, não caracteriza, por si só, o estado de invalidez permanente previsto nesta cobertura. Da mesma forma, a perda de dentes e os danos estéticos não dão direito a indenização por invalidez permanente.

Quando do mesmo acidente resultar invalidez de mais de um membro ou órgão, a indenização será calculada somando-se as percentagens respectivas, cujo total não poderá exceder a 100%. Da mesma forma, havendo 2 (duas) ou mais lesões em um mesmo membro ou órgão, a soma das percentagens correspondentes não poderá exceder à da indenização prevista para a sua perda total.

Em caso de perda ou maior redução funcional de um mesmo membro ou órgão já defeituoso antes do acidente, o grau de invalidez preexistente será percentualmente deduzido do grau de invalidez definitiva.

Não ficando abolidas por completo as funções do membro ou órgão lesado, a indenização por perda parcial é calculada pela aplicação, à percentagem prevista na tabela acima para sua perda total, do grau de redução funcional apresentado. Na falta de indicação da percentagem de redução e, sendo informado apenas o grau desta redução (máximo, médio ou mínimo), a indenização será calculada, respectivamente, na base de 75%, 50% e 25%.

Nos casos não especificados na tabela acima, a indenização será estabelecida tomando-se por base a diminuição permanente da capacidade física do segurado, independentemente de sua profissão.

As indenizações por morte e invalidez permanente não se acumulam. Se depois de paga uma indenização por invalidez permanente, ocorrer à morte do segurado em conseqüência do mesmo acidente, da indenização pós-morte será reduzida a importância já paga por invalidez.

Além dos eventos mencionados na Clausula 5 – RISCOS NÃO COBERTOS, estão expressamente excluídos dessa cobertura:

e) as doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;

f) as intercorrências ou complicações conseqüentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;

g) as lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou micro- traumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito como os mesmos, assim como as lesões classificadas como: lesões por esforços repetitivos - LER, doenças osteo-musculares relacionadas ao trabalho - DORT, lesão por trauma continuado ou contínuo - LTC ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas conseqüências pós-tratamento, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

h) as situações reconhecidas por instituições oficiais de Previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez permanente total por acidente, conforme definido na cláusula 28ª destas condições gerais.

Cláusula 5ª - RISCOS NÃO COBERTOS

5.1. A Seguradora, em nenhuma hipótese, responderá pelas reclamações de indenização decorrente de morte ou invalidez permanente, total ou parcial, do segurado, em consequência:
a) do uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo a explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;
b) de atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação, atos terroristas e suas decorrências ou outras perturbações de ordem pública, exceto se decorrentes da prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
c) de furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;
d)de doenças preexistentes à contratação do seguro, de conhecimento do segurado e/ou do estipulante, e não declaradas à Seguradora, por escrito;
e) da prática de atos ilícitos dolosos ou contrários à lei, por parte do segurado, de seus beneficiários, ou de seus respectivos representantes;
f) de suicídio e suas tentativas, ocorridos nos 2 (dois) primeiros anos de vigência do seguro, ou de sua recondução depois de suspenso;
g) de epidemias, endemias e pandemias, declaradas por autoridade ou órgão competente;
h) de envenenamento em caráter coletivo ou qualquer distúrbio de natureza que atinja maciçamente uma região ou uma dada população onde o segurado resida ou esteja de passagem;
i)Sinistro cuja causa não for possível de ser apurada e concluída pela Seguradora, durante o prazo do processo de regulação e liquidação de sinistro, seja a que título for.

5.2. Este seguro não responderá, ainda, por reclamações de indenização que sejam decorrentes de despesas médico-hospitalares.

Cláusula 6ª - CAPITAL SEGURADO GLOBAL

O capital segurado global fixado para cada cobertura representa, em relação a cada uma, o limite máximo de indenização a ser paga pela Seguradora, por sinistro, ou pela totalidade de sinistros abrangidos por este contrato, envolvendo um ou mais segurados, sendo que, ao ser atingido este limite, conseqüente ou não de simultaneidade de riscos cobertos, cessarão automaticamente as obrigações da Seguradora para com aquela cobertura, ou pelo seguro caso haja uma única cobertura contratada.

Cláusula 7ª - CAPITAL SEGURADO INDIVIDUAL

7.1. Para fins de indenização, o capital individual, igual para todos os segurados, será o resultado da divisão do capital global pela quantidade de empregados constantes da GFIP - Guia de Recolhimento do FGTS e Informações da Previdência Social - do estipulante (excluídos deste cálculo, os empregados não participantes do seguro, conforme disposições da cláusula 11ª destas condições gerais), no mês do sinistro.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

7.2. Se a quantidade de empregados vier a se alterar durante a vigência da apólice, seja pela ocorrência de sinistro ou pela movimentação de pessoas, a verba segurada será automaticamente ajustada rateando-se o capital global de forma proporcional ao novo número de empregados.

7.3. Caso o estipulante deseje alterar o capital global conforme o valor inicialmente contratado, deverá fazê-lo mediante solicitação à Seguradora de emissão de endosso, sujeita, todavia, às disposições da cláusula 16ª destas condições gerais.

Cláusula 8ª - CONTRATAÇÃO DO SEGURO

8.1. A contratação deste seguro deverá ser precedida da entrega de proposta à Seguradora, preenchida e assinada pelo estipulante, por seu representante, ou corretor de seguros habilitado. A aceitação do seguro esta sujeita à análise do risco por parte da Seguradora, conforme disposto na cláusula 9ª destas condições gerais.

8.2. A Seguradora deverá fornecer, obrigatoriamente, protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com indicação da data e hora, salvo para aquela que não satisfaça a todos os requisitos formais estabelecidos para seu recebimento, previamente a análise. Nesta hipótese, tal proposta não será recepcionada, e, devolvida ao estipulante ou a seu representante, por intermédio do corretor de seguros, para atendimento das exigências informadas.

Cláusula 9ª - ACEITAÇÃO OU RECUSA DE PROPOSTA

9.1 A aceitação, deste seguro será precedida da análise do risco pela Seguradora, com base nas informações fornecidas na Proposta de Seguro.

9.2. A contratação deste seguro deverá ser precedida da entrega de Proposta de Seguro à Seguradora, preenchida e assinada pelo Estipulante, por seu representante, ou corretor de seguros habilitado que representará o proponente na formação do contrato, na forma da lei.

9.3. O(s) pedido(s) de cotação à seguradora não equivale(m) à Proposta, e as informações prestadas pelas partes e por terceiros intervenientes integram o contrato que vier a ser celebrado

9.4. A Proposta de Seguro faz parte integrante do Contrato de Seguro, uma vez que contém todas as informações essenciais à avaliação e Aceitação do Risco pela Seguradora.

9.5. A aceitação da Proposta dependente de análise interna da Seguradora, que se reserva o direito de, através de critérios técnicos, negar os riscos que considere em desacordo com os interesses do seu negócio, não ficando tal recusa caracterizada como ato discriminatório ou impeditivo da livre iniciativa empresarial.

9.6. O Proponente/Estipulante é obrigado a fornecer todas as informações necessárias à aceitação da proposta e à fixação da taxa para cálculo do valor do prêmio, bem como responder com clareza e veracidade todas as informações para elaboração da proposta, de acordo com o Questionário que lhe submeta a Seguradora. As partes e os terceiros intervenientes nos contratos, ao responderem as informações para geração da proposta, devem informar tudo de relevante que souberem ou que deveriam saber a respeito do interesse e do risco a serem garantidos.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

9.7. O descumprimento doloso do dever de informar previsto acima, importará em perda da garantia, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas efetuadas pela seguradora.

9.8. O descumprimento culposo do dever de informar previsto acima, implicará a redução da garantia proporcionalmente à diferença entre o prêmio pago e o que seria devido caso prestadas as informações posteriormente reveladas.

9.9. Se, diante dos fatos não revelados, a garantia for tecnicamente impossível, ou se tais fatos corresponderem a um tipo de interesse ou risco que não seja normalmente subscrito pela seguradora, o contrato será extinto, sem prejuízo da obrigação de ressarcir as despesas efetuadas pela seguradora.

9.9.1. Risco normalmente não subscrito é aquele que vai contra as regras da política de aceitação da Seguradora

9.9.2.A análise ou impossibilidade de garantia de um risco é de competência exclusiva e interna da Seguradora, de acordo com sua política de aceitação, entre eles, mas não se limitando aos aspectos comerciais, atuariais e técnicos.

9.10. Despesas incorridas com a contratação são todas aquelas necessárias para que haja a contratação de um seguro, entre elas, mas não se limitando as despesas administrativas e tributos.

9.11. Após verificar que a Proposta de Seguro atendeu a todos os requisitos formais estabelecidos para seu recebimento, a Seguradora fornecerá ao Proponente, protocolo que identifica a Proposta de Seguro por ela recepcionada, com indicação de data e hora do recebimento da referida proposta. **Apenas serão consideradas como recebidas as propostas enviadas através do Portal.**

9.12. A Seguradora tem o prazo de 25 (vinte e cinco) dias para se manifestar sobre a aceitação ou não da Proposta de Seguro, Proposta de Adesão dos Proponentes – quando aplicável, contados a partir da data de recebimento da referida proposta. Nos casos em que a Seguradora indicar a necessidade de esclarecimentos, documentos, questionário, apresentação de exames, entre outros, este prazo terá novo início, passando a ser contado a partir do momento em que forem atendidas as solicitações complementares.

9.13. A solicitação de esclarecimentos, documentos, questionário, apresentação de exames, entre outros, poderá ser realizada quantas vezes se fizer necessário, à critério da Seguradora.

9.14. As propostas serão consideradas aceitas através da manifestação formal e expressa da Seguradora ou, ainda, no caso de a Seguradora não se manifestar expressamente pela sua recusa no prazo de 25 (vinte e cinco) dias, contados da data da recepção da Proposta.

9.15. Qualquer alteração no Contrato de Seguro deverá ser efetuada mediante nova Proposta de Seguro assinada pelo Segurado, seu representante legal ou por Corretor de Seguros habilitado. A Seguradora terá o mesmo prazo de 25 (vinte e cinco) dias para aceitar ou recusar a alteração a ela proposta. **NÃO SERÁ ADMITIDA A PRESUNÇÃO DE QUE A SEGURADORA POSSA TER CONHECIMENTO DE CIRCUNSTÂNCIAS QUE NÃO CONSTEM DA PROPOSTA DE SEGURO OU QUE NÃO TENHAM SIDO COMUNICADAS POR ESCRITO.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

9.16. No caso de não aceitação da Proposta de Seguro, a Seguradora comunicará formalmente ao Proponente, ou seu representante legal.

9.17. Será estabelecida na Proposta de Contratação a quantidade mínima de segurados necessária para a aceitação de Seguro.

9.18. Poderão ser incluídos no presente seguro, as pessoas pertencentes ao grupo segurável que atendam às condições de aceitação estabelecidas na Proposta de Contratação.

9.20. Quando aplicável, a Proposta de Adesão deverá ser preenchida de próprio punho pelo proponente ou responsável legal, documento em que constará cláusula em que o proponente declarará ter conhecimento prévio da íntegra das Condições Gerais.

9.21. Nenhuma alteração na proposta terá validade se não for feita por escrito, com a concordância entre as partes. Não será admitida a presunção de que a Seguradora possa ter conhecimento de circunstâncias que não constem da proposta, ou que não tenham sido comunicadas posteriormente, por escrito.

9.22. Quando a aceitação da proposta depender de contratação de cobertura de resseguro facultativa, o prazo fixado no subitem 9.12 será suspenso até que os resseguradores se manifestem formalmente, sendo vedada à cobrança ou o recebimento, total ou parcial, do prêmio até que seja integralmente concretizada a cobertura de resseguro e confirmada à aceitação da proposta. A Seguradora dentro daquele prazo deverá informar, por escrito, ao estipulante, a seu representante ou corretor de seguros, tal eventualidade, ressaltando a consequente inexistência da cobertura enquanto perdurar a suspensão.

9.23. A ausência de manifestação, por escrito, da Seguradora, no prazo fixado no subitem 9.12, caracterizará a aceitação tácita do seguro.

9.24. No caso de não aceitação da Proposta de Seguro, a Seguradora comunicará sua justificativa por escrito, ao Proponente, potencial Segurado, ou se representante legal.

Cláusula 10ª - APÓLICE E VIGÊNCIA DO SEGURO

10.1. A Seguradora emitirá a apólice em até 30 (trinta) dias após a data de aceitação da proposta.

10.2. A apólice terá seu início e término às 24h00 da data nela indicada para tal fim, ressaltado que:
a) para apólice cuja proposta tenha sido protocolada SEM PAGAMENTO DE PRÊMIO, o início de vigência coincidirá com a data de aceitação da proposta pela Seguradora, ou com data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes;
b) em nenhuma hipótese será considerada como cobertura provisória o período de análise da proposta pela Seguradora;
c) caso seja adiantado valor parcial ou total para pagamento de prêmio futuro, o valor será considerado como indevido e será restituído pela Seguradora ao Proponente nos termos previstos nas condições contratuais.

10.3. As disposições deste seguro constarão obrigatoriamente na apólice.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

10.4. São documentos deste seguro à proposta, e a apólice com seus anexos. No caso da proposta ter sido precedida de cotação realizada pela Seguradora, toda a documentação entregue e as informações prestadas serão consideradas como parte integrante e inseparável deste contrato, para todos os fins e efeitos.

10.5. Fará prova do seguro a exibição da apólice e, na falta desta, a apresentação de documento comprobatório do pagamento do respectivo prêmio, mesmo quando parcial, observadas às disposições das cláusulas 8ª e 9ª destas condições gerais.

10.6. Qualquer alteração na apólice deverá ser feita por meio de endosso, obedecendo às disposições da cláusula 16ª destas condições gerais.

10.7. Este seguro é por prazo determinado, tendo a Seguradora à faculdade de não renovar a apólice na data de seu vencimento, sem devolução dos prêmios pagos.

Cláusula 11ª - INCLUSÃO DE SEGURADOS

11.1. Estão garantidos por este seguro, sob os termos destas condições gerais, todos os funcionários registrados e constantes da GFIP (Guia de Recolhimento do FGTS), relação do FGTS ou outro relatório oficial governamental que comprove a existência do vínculo empregatício com o CNPJ da apólice contratada **que estejam em boas condições de saúde, em plena atividade de trabalho, COM EXCEÇÃO PARA AQUELES QUE SE ENQUADREM ÀS DISPOSIÇÕES DO SUBITEM 11.2.**

11.2. Não poderão participar deste seguro, como também, não serão considerados para efeito de apuração do capital segurado individual em caso de sinistro:

c) as pessoas que não possuam carteira profissional de trabalho registrada pelo estipulante, ainda que com ele vinculado sob qualquer outra forma de contrato de prestação de serviços;

d) os empregados, ainda que constantes da GFIP - Guia de Recolhimento do FGTS e Informações da Previdência Social - do estipulante, que se enquadrem nas seguintes condições:

b.1)afastados, que passarão a ter cobertura somente após o retorno a sua respectiva atividade laborativa;

b.2)com idade superior a 64 (sessenta e quatro) anos, 11 (onze) meses e 29 (vinte e nove) dias;

b.3) aposentados por órgão de Previdência oficial, exceto por tempo de serviço.

11.3. A proibição a que se refere às alíneas "b.1" e "b.2" não se aplica aos empregados que tenham sido incluídos de com as disposições estabelecidas para esse seguro, cujo afastamento ou excesso de idade veio a ocorrer durante a vigência da apólice, ou de sua renovação junto à Tokio Marine Seguradora, sem descontinuidade de cobertura.

11.4. Caberá ao estipulante a obrigação de verificar o preenchimento dos requisitos previstos no subitem anterior, isentando, expressamente, a Seguradora do pagamento de qualquer indenização a empregados incluídos indevidamente no seguro.

11.5. Não será exigido dos segurados o preenchimento de cartão proposta e/ou declaração de saúde.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

11.6. Observada às disposições dos subitens 11.2 (alínea "b.1") e 11.3, a vigência individual de cada segurado coincidirá com a data de início de vigência da apólice, salvo para os empregados contratados pelo estipulante posteriormente àquela data, cuja cobertura securitária será concedida automaticamente a partir da data da sua admissão.

11.7. Ocorrerá a cessação e cancelamento da cobertura:
a) com o desaparecimento do vínculo existente entre estipulante e segurado;
b) com a morte ou invalidez total e permanente por acidente do segurado;
c) Por acordo entre a Seguradora e o Estipulante, onde este deverá ter anuência prévia e expressa de segurados que representem, no mínimo, 3/4 (três quartos) do grupo segurado;
d) com o cancelamento ou rescisão da apólice;
e) com o término de vigência da apólice, se esta não for renovada.

Cláusula 12ª - BENEFICIÁRIOS

12.1 Indicação
O Segurado poderá indicar livremente seus Beneficiários, ressalvadas as restrições legais, devendo fazê-lo por escrito à Seguradora.

12.2 Alteração de Beneficiários

O Segurado poderá, a qualquer tempo e por escrito, alterar a indicação de Beneficiários mediante manifestação por escrito à Seguradora.

12.2.1 Será considerada, em caso de sinistro, a última alteração de Beneficiários de que a Seguradora tenha conhecimento.

12.3 Na falta de indicação expressa de beneficiário, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, serão beneficiários aqueles indicados por lei.

12.4 No caso das coberturas de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA), o Beneficiário será sempre o próprio Segurado.

12.5 É lícita a substituição do beneficiário do seguro por meio de pedido de alteração de beneficiário ou por declaração de última vontade.

12.6. A seguradora não cientificada da substituição será exonerada pagando ao antigo beneficiário.

Cláusula 13ª - CARÊNCIA

Não haverá período de carência em relação às coberturas contratadas.

Cláusula 14ª - CUSTEIO DO SEGURO

O custeio do seguro será **Não Contributário**, ou seja, o prêmio será pago exclusivamente através de recursos do estipulante, sem a participação dos segurados.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Cláusula 15ª - PAGAMENTO DO PRÊMIO

15.1. O prêmio da apólice ou endosso poderá ser pago à vista ou em parcelas sucessivas, mediante acordo entre as partes, sendo facultada a cobrança de juros pela Seguradora, e vedada a de qualquer valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento.

15.2. O pagamento do prêmio deverá ser efetuado na rede bancária ou em locais autorizados pela Seguradora, por meio de documento de cobrança por ela emitido, onde constarão, pelo menos, os seguintes elementos, independentemente de outros que sejam exigidos pela regulamentação em vigor:
a) nome do estipulante;
b) valor do prêmio;
c) data de emissão;
d) número da proposta;
e) data-limite para pagamento;
f) número da conta corrente da Seguradora;
g) agência do banco cobrador, com indicação de que o prêmio poderá ser pago em qualquer agência do mesmo ou de outros bancos.

15.3. A Seguradora encaminhará os documentos de cobrança diretamente ao estipulante ou a seu representante, ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento, ressaltado que:
a) não poderá ser estabelecido prazo superior a 30 (trinta) dias, contado da data de emissão da apólice ou endosso, para pagamento do prêmio em parcela única, ou de sua primeira parcela, quando fracionado;
b) a data-limite para pagamento do prêmio, em parcela única, ou da última parcela, quando fracionado, não poderá ultrapassar o término de vigência da apólice.

15.4. Se o estipulante, seu representante ou o corretor de seguros, não receberem os documentos de cobrança no prazo aludido no subitem 15.3, deverão ser solicitadas, por escrito, à Seguradora, instruções de como proceder para efetuar o pagamento antes da data-limite, sendo que, na hipótese de não serem recebidas em tempo hábil, à data de vencimento será renegociada pelas partes, sem ônus para o estipulante.

15.5. Se a data-limite para o pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, quando fracionado, coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário.

15.6. O estipulante poderá antecipar o pagamento de prêmio fracionado. Neste caso, os juros serão reduzidos proporcionalmente, considerando-se a quantidade de parcelas no ato da quitação da apólice ou endosso.

15.7. Qualquer pagamento de indenização decorrente deste seguro estará condicionado:
a) ao pagamento do prêmio, quando pactuado em parcela única, até a data prevista no documento de cobrança, ressalvada a hipótese prevista no subitem 15.4;
b) ao pagamento das parcelas até as datas dos respectivos vencimentos, se o prêmio tiver sido fracionado, observadas as instruções previstas no subitem 15.11.

15.8. Quando o pagamento de indenização acarretar o cancelamento da apólice, as parcelas vincendas do

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

prêmio serão deduzidas do valor a indenizar, excluído o adicional de fracionamento.

15.9. Configurada a inadimplência do estipulante em relação ao pagamento do prêmio, quando pactuado à vista, ou de sua primeira parcela, quando fracionado, implicará no cancelamento automático da apólice e/ou de seus endossos, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

15.10. Fica vedado o cancelamento da apólice e/ou de seus endossos, cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto às instituições financeiras, nos casos em que o estipulante deixar de pagar o citado financiamento.

15.11. Configurada a inadimplência do estipulante em relação ao pagamento do prêmio de qualquer parcela subsequente à primeira, quando fracionado, o prazo de vigência da apólice ou endosso será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, tomando-se por base a tabela a seguir descrita:

Relação entre a parcela de prêmio paga e o prêmio total da apólice ou endosso	***% a ser aplicado sobre a vigência original da apólice ou endosso***
13%	5%
20%	9%
27%	13%
30%	17%
37%	21%
40%	25%
46%	29%
50%	33%
56%	37%
60%	42%
66%	46%
70%	50%
73%	54%
75%	58%
78%	62%
80%	66%
83%	70%
85%	74%
88%	79%
90%	83%
93%	87%
95%	91%
98%	95%
100%	100%

15.11.1. Para percentuais não previstos na tabela acima, deverão ser aplicadas as percentagens relativas aos prazos imediatamente superiores.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

15.12. A Seguradora informará ao estipulante ou a seu representante, por meio de comunicação escrita, a nova vigência da apólice ou endosso, ajustado nos termos da tabela indicada no subitem 15.11.

15.13. A vigência original da apólice ou endosso poderá ser restabelecida, desde que o estipulante retome o pagamento das parcelas vencidas dentro da vigência ajustada (conforme subitem 15.11), corrigidas monetariamente de acordo com a legislação em vigor, e de acordo com as taxas expressas neste contrato.

15.14. O pagamento de valores relativos à atualização monetária, juros moratórios e multa, far-se-á, independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

15.15. Expirada a vigência ajustada sem que tenham sido retomados os pagamentos, ou, no caso de fracionamento em que a aplicação da tabela prevista no subitem 15.11 não resulte em alteração da vigência da cobertura, a apólice e/ou seus endossos ficarão automaticamente cancelados, não tendo o estipulante direito a qualquer restituição de prêmio já pago.

15.16. A Seguradora se obriga a informar aos segurados, sempre que solicitado, a adimplência do estipulante.

15.17 ATRASO NO PAGAMENTO DE PRÊMIO

15.17.1. A Seguradora enviará ao Segurado, ou, se o caso, ao Estipulante, ou corretor de seguros ou representante, uma notificação, por qualquer meio idôneo que comprove o respectivo recebimento, concedendo-lhe prazo de 15 (quinze) dias para a purgação da mora, e o advertindo de que, **não purgada a mora no novo prazo, suspenderá a garantia e não efetuará pagamento algum relativo a sinistros ocorridos a partir do vencimento original da parcela não paga e de que após 90 (noventa) dias da suspensão da garantia, o contrato será resolvido.**

15.17.1.3 O prazo de 15 (quinze) dias se inicia com o recebimento da notificação.

15.17.1.4 Porém, se o Segurado, ou o Estipulante, o corretor de seguros, ou o representante, recusar o recebimento da notificação ou, por qualquer razão, não for encontrado no último endereço informado à Seguradora, o prazo terá início na data da frustração da notificação.

15.17.1.5 A purgação da mora no prazo, a qual inclui o pagamento de multa e de juros moratórios que restabelecerá os efeitos da apólice ou do aditivo pelo período inicialmente contratado.

15.17.1.6 O decurso do prazo, sem a purgação da mora, implicará a suspensão da garantia contratual, sem prejuízo do crédito da Seguradora ao prêmio.

15.17.1.7 O prazo para resolução do contrato somente ocorrerá em 90 (noventa) dias após a última notificação feita ao estipulante.

15.18 CANCELAMENTO DO SEGURO POR FALTA DE PAGAMENTO DE PRÊMIO

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

15.18.1 Vencimento da parcela do prêmio anterior ao período de cobertura:

15.18.1.1 O Segurado/Estipulante em atraso com o pagamento dos prêmios será notificado da suspensão das coberturas e que após 90 (noventa) dias de suspensão, o seguro será cancelado.

15.18.1.2 Quando houver suspensão de coberturas, somente será admitida uma única reabilitação.

15.18.1.3 Ainda que seja feito o pagamento da parcela subsequente à parcela em aberto, não afastará a suspensão das garantias e o consequente cancelamento da apólice.

Cláusula 16ª - MODIFICAÇÃO DA APÓLICE

16.1. O estipulante, mediante entrega de proposta à Seguradora, poderá propor alterações nas condições de cobertura da apólice, durante a sua vigência, sujeitas, no entanto, às disposições estipuladas na cláusula 9ª destas condições gerais.

16.2. Fica, no entanto, ajustado que qualquer alteração que implique em ônus ou dever aos segurados ou a redução de seus direitos dependerá da anuência expressa de, no mínimo, três quartos do grupo segurado.

16.3. Quando a alteração requerida se referir à prorrogação do término de vigência da apólice, o estipulante deverá solicitá-la, com antecedência mínima de 25 (vinte e cinco) dias, a qual poderá ou não ser concedida.

16.4. A concessão da prorrogação dependerá do exame das justificativas para sua solicitação, da atualização das informações que deram origem ao seguro contratado e outros documentos porventura necessários à análise do pedido. Termos e condições originais da apólice poderão ser revisados pela Seguradora, em função do exame que ela realizará. Se a necessidade de prorrogação ocorrer por motivo de sinistro, o prêmio adicional a ser cobrado não poderá, em nenhuma circunstância, ser recuperado como prejuízo indenizável.

16.5. A diminuição do risco durante a vigência da apólice não acarreta a redução do prêmio estipulado, salvo se a redução for considerável. Neste caso, o estipulante poderá exigir a revisão do prêmio ou o cancelamento da apólice e/ou dos endossos a ela referentes.

16.6. A Seguradora emitirá o endosso em até 30 (trinta) dias após a data de aceitação da proposta, ficando ajustado que:

a) as alterações serão válidas a partir das 24h00 da data nele designada como início de vigência;
b) as indenizações para sinistros ocorridos no período anterior ao início de vigência do endosso ficarão limitadas as condições de garantia vigentes na apólice, na data do evento, mesmo que as reclamações sejam apresentadas posteriormente.

Cláusula 17ª - CANCELAMENTO E RESCISÃO

17.1. O cancelamento deste seguro, total ou parcial, somente poderá ser efetuado nas hipóteses previstas na cláusula 23° e item 11.7**.** destas condições gerais, não sendo devida qualquer restituição de prêmio.

17.2. Em caso de rescisão, por acordo entre estipulante e Seguradora, deverão ser observadas as seguintes

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

disposições:

17.2.1. Se a rescisão for por iniciativa do estipulante, a Seguradora, além dos emolumentos, reterá o prêmio de acordo com o número de dias em que vigoraram a cobertura da apólice e/ou endosso, calculado com base na tabela a seguir descrita:

% Prêmio Anual	*Prazo*
13%	15 dias
20%	30 dias
27%	45 dias
30%	60 dias
37%	75 dias
40%	90 dias
46%	105 dias
56%	135 dias
60%	150 dias
66%	165 dias
70%	180 dias
73%	195 dias
75%	210 dias
78%	225 dias
80%	240 dias
83%	255 dias
85%	270 dias
88%	285 dias
90%	300 dias
93%	315 dias
95%	330 dias
98%	345 dias
100%	365 dias

17.2.1.1. Para os prazos não previstos nesta tabela, serão aplicadas as percentagens relativas aos prazos imediatamente inferiores.

17.2.1.2. Se o seguro tiver sido contratado por prazo diferente de 1 (um) ano, aplicam-se as mesmas disposições, mas a primeira coluna da tabela deve ser adaptada proporcionalmente ao período pactuado.

17.2.2 No caso de resilição total ou parcial do Seguro, a qualquer tempo, por iniciativa do segurado ou com a concordância recíproca, a Seguradora reterá o prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido.

17.3. O valor a ser restituído ao estipulante deverá com base “pro-rata die” ou, caso este seja extinto, pela variação positiva do índice que vier a substituí-lo.

Cláusula 18ª - RENOVAÇÃO DO SEGURO

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

18.1. A renovação deste seguro não é automática, devendo o estipulante encaminhar proposta renovatória, à Seguradora, com antecedência de, pelo menos, 5 (cinco) dias da data de término de vigência da apólice.

18.2. A proposta renovatória obedecerá às normas específicas da cláusula 9ª destas condições gerais, mas o início de vigência coincidirá com o dia e horário de término do presente seguro.

18.3. No caso de o estipulante submeter à proposta renovatória em desacordo com o prazo estabelecido no subitem 17.1, a Seguradora poderá fixar, em caso de aceitação, a data de início de vigência do novo seguro diferentemente da data de término da vigência desta apólice.

18.4. A renovação expressa deste seguro poderá ser efetivada quantas vezes se fizerem necessária, desde que realizada pelo estipulante, e que não implique em ônus ou dever para os segurados ou redução de seus direitos. Caso haja, na renovação, qualquer alteração da apólice coletiva que implique em ônus ou dever aos segurados ou a redução de seus direitos, deverá haver anuência prévia de, pelo menos, ¾ do grupo segurado.

18.5. A Seguradora se obriga em notificar o estipulante, mediante aviso prévio de, no mínimo, 30 (trinta) dias do término de vigência, de sua intenção em não renovar a apólice.

Cláusula 19ª - COMUNICAÇÃO E REGULAÇÃO DE SINISTROS

19.1. Ocorrendo o Sinistro, este deverá ser comunicado imediatamente à SEGURADORA, SOB PENA DA PERDA DO DIREITO, podendo ser pela central de atendimento, ou portal de autoatendimento através do site www.tokiomarine.com.br.

19.2. Todos os campos do aviso de sinistro, tanto no Formulário de Aviso de Sinistro quanto no Aviso eletrônico no Portal de Autoatendimento, devem ser preenchidos corretamente com as informações relacionadas à localização do segurado conforme a apólice, além de todos os dados pertinentes ao evento que está sendo comunicado.

19.3 O Segurado, ou quem suas vezes fizer, deverá entregar à Seguradora, com a devida diligência, os documentos básicos e elementos necessários por ela solicitados.

19.3.1 Deverá ser encaminhada a documentação necessária de acordo com a cobertura do seguro, juntamente com o formulário Aviso de Sinistro, preenchido e assinado pelo Segurado e/ou Beneficiário. Esses documentos são imprescindíveis para análise do Sinistro, sem prejuízo de outros que se façam necessários, caso haja dúvida fundada e justificável, dada a especificidade do caso concreto e que poderão ser solicitados pela SEGURADORA.

19.3.2 Os documentos devem ser enviados por meio do Portal de Autoatendimento e precisam ser digitalizados de forma colorida, a partir dos documentos originais e/ou suas cópias autenticadas.

19.3.3 Os arquivos podem ser enviados apenas nos seguintes formatos: pdf, jpg, png, bmp, avi, mpg, mp4 ou mpeg.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

19.4 Cabem, exclusivamente, à Seguradora, os procedimentos de regulação e de liquidação do sinistro, que servem respectivamente para identificar as causas e os efeitos do fato comunicado pelo interessado e quantificar em dinheiro os valores devidos pela seguradora. A execução desses procedimentos não importa em reconhecimento de nenhuma obrigação de pagamento do valor do seguro por parte da Seguradora.

19.5 A Seguradora poderá contratar regulador e liquidante de sinistro para desenvolver esses procedimentos em seu lugar, cabendo, porém, **exclusivamente** à Seguradora a decisão sobre a cobertura do fato e o valor da indenização, se devida, ao Segurado ou ao beneficiário.

19.6 A Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para manifestar-se sobre a cobertura do sinistro, sob pena de decair do direito de recusá-la, contando-se esse prazo da data de apresentação do aviso de sinistro pelo interessado, acompanhado de todos os elementos necessários à decisão a respeito da existência de cobertura.

19.6.1 A Seguradora ou o regulador do sinistro poderão solicitar documentos complementares, de forma justificada, ao interessado, desde que lhe seja possível produzi-los, quantas vezes se fizerem necessárias.

19.6.2 Solicitados documentos complementares dentro do prazo estabelecido no subitem acima, **o prazo para a manifestação sobre a cobertura suspende-se por, no máximo, 2 (duas) vezes, recomeçando a correr no primeiro dia útil subsequente àquele em que for integralmente atendida a solicitação.**

19.6.3 Porém, nos sinistros em que a importância segurada não exceder o correspondente a 500 (quinhentas) vezes o salário-mínimo vigente, **o prazo de manifestação sobre a cobertura só poderá ser suspenso 1 (uma) vez.**

19.6.4 Para os tipos de seguro nos quais a verificação da existência de cobertura implicar maior complexidade na apuração, a Seguradora poderá manifestar-se em prazo superior a 30 (trinta) dias, respeitado o limite máximo de 120 (cento e vinte) dias.

19.7 A recusa de cobertura será expressa e motivada, não podendo a Seguradora inovar posteriormente o seu fundamento, **salvo quando, depois da recusa, vier a tomar conhecimento de fatos que anteriormente desconhecia.**

19.8 Entende-se por motivação, a indicação do fundamento legal e/ou contratual da negativa.

19.9 Fica ressalvado que o exercício da ampla defesa e do contraditório, previstos no artigo 5º, inciso LV, da Constituição Federal, por parte da Seguradora, não constitui, sob nenhuma hipótese, inovação.

19.10 O relatório de regulação e liquidação do sinistro é documento comum às partes e, negada a cobertura, no todo ou em parte, a Seguradora entregará ao interessado os documentos produzidos ou obtidos durante a regulação e a liquidação do sinistro que fundamentem sua decisão.

19.11 Não é considerado comum às partes toda documentação e/ou informação que contenha segredos

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

e/ou estratégias negociais da Seguradora, capazes de comprometer seu desenvolvimento e a confidencialidade das informações sensíveis.

19.12 São considerados como documentos que contêm segredos de negócios aqueles que possuem informações confidenciais, não trivialmente conhecidas ou acessíveis, desenvolvidas, utilizadas ou possuídas pela Seguradora, cuja divulgação possa comprometer a integridade de seus processos decisórios e a metodologia subjacente à avaliação e gerenciamento de riscos de forma confidencial.

19.13 A regulação e a liquidação do sinistro serão realizadas simultaneamente, sempre que possível.

Cláusula 20ª - LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

20.1 Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para pagar a indenização.

20.1.1 A Seguradora ou o liquidante do sinistro poderá solicitar documentos complementares, de forma justificada, ao interessado, desde que lhe seja possível produzi-los, quantas vezes se fizerem necessárias.

20.1.2 Solicitados documentos complementares dentro do prazo estabelecido no subitem acima, o prazo para o pagamento da indenização suspende-se por, no máximo,1 (uma) vez, recomeçando a correr no primeiro dia útil subsequente àquele em que for integralmente atendida a solicitação.

20.1.3 Para os tipos de seguro nos quais a liquidação dos valores devidos implicar maior complexidade na apuração, a Seguradora poderá realizar a liquidação em prazo superior ao disposto no subitem 20.1, respeitado o limite máximo de 120 (cento e vinte) dias.

20.1.4 O valor da indenização apurada será apresentado ao Segurado ou ao beneficiário de forma fundamentada, não podendo a Seguradora inovar posteriormente o seu fundamento, salvo quando vier a tomar conhecimento de fatos que anteriormente desconhecia.

20.1.5 Fica ressalvado que o exercício da ampla defesa e do contraditório, previstos no artigo 5º, inciso LV, da Constituição Federal, por parte da Seguradora, não constitui, sob nenhuma hipótese, inovação.

20.1.6 Em caso de descumprimento do prazo estipulado no subitem 20.1 desta cláusula, os valores de indenização sujeitam-se à multa de 2%, além dos juros legais e da atualização monetária, pelo IPCA / IBGE (caso seja extinto, pelo INPC/IBGE), contados a partir da data em que a indenização ou capital segurado deveriam ter sido pagos, exceto no caso de reembolso de despesas, em que a atualização monetária será a partir da data do efetivo desembolso.

20.2 Em apurando existência de sinistro coberto e de quantias parciais a pagar, a Seguradora adiantará os respectivos valores, por conta do pagamento final, ao Segurado ou ao beneficiário, no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

20.3 Em caso de sinistro cabe(m) ao(s) beneficiário(s) proceder(em) conforme descrito nos itens 19 e 20 destas Condições Gerais, bem como providenciar os elementos e documentos necessários descritos

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

abaixo, por meio de imagem digitalizada do documento original ou de sua versão autenticada:

20.3.1 Na ocorrência de morte natural:

I. Do segurado:

a) Certidão de Casamento atualizada com averbação do Óbito (em caso do segurado ser casado civilmente) ou Declaração de Convívio Marital informando o período de Convivência, assinado pelo companheiro sobrevivente e duas testemunhas;
*Documento necessário quando o acionamento for para cobertura de cônjuge, seja ele automático ou facultativo, bem como quando um dos beneficiários/herdeiros for o cônjuge sobrevivente.
b) Comprovante de residência nominal ao segurado (na falta enviar Declaração de residência assinada e acompanhada do comprovante de endereço declarado);
c) CPF do segurado (em caso de não constar em outro documento de identificação);
d) Documento de identidade (RG / CNH / RNE) do segurado;
e) cópia simples do registro de trabalho do segurado;
f) cópia simples da carteira profissional de trabalho do segurado, em que consta o registro do estipulante;
g) cópia simples da folha salarial (mês do sinistro, anterior e posterior);
h) cópia simples da guia de recolhimento de INSS (mês do sinistro, anterior e posterior);
i) cópia simples da relação dos empregados constantes no arquivo SEFIP (mês do sinistro, anterior e posterior);
j) cópia simples dos documentos de habilitação dos beneficiários, sendo:

j.1) companheiro: cópia do RG, CPF, declaração de celibato e comprovante de residência;
j.2) cônjuge: cópia do RG, CPF, certidão de casamento atualizada e comprovante de residência;
j.3) filhos: cópia do RG, CPF, certidão de nascimento e comprovante de residência;
j.4) pais: cópia do RG, CPF, certidão de casamento atualizada e comprovante de residência;

k) cópia simples do contrato social e última ata de eleição da diretoria e conselho administrativo do estipulante, como também, do cartão de CNPJ e do comprovante do estabelecimento atualizado.

II. Da empresa/estipulante:

a) Cartão CNPJ / Contrato Social (última atualização) / MEI (para apólices de Capital Global ou quando houver a cobertura de Verbas Rescisórias contratada);
b) Dados bancários da empresa/estipulante (quando houver a cobertura de Verbas rescisórias contratada);
c) Ficha de registro de empregado e Exame admissional;
d) Termo de rescisão contratual (quando houver a cobertura de Verbas Rescisórias contratada);
e) Documento que comprove o pagamento do prêmio referente ao período de cobertura em que ocorreu o evento.

III. Do evento/ocorrência:

a) Certidão de Óbito;
b) Declaração de óbito emitido pelo SAMU, ou órgão semelhante, em caso de atendimento domiciliar;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

c) Declaração de óbito emitido pelo SVO (Serviço de verificação de óbito);

d) Exame(s) de diagnóstico da Doença que causou o óbito, se houver;
e) Exame(s) de diagnóstico da Doença que causou o Óbito (Ex: Ultrassonografia, Anatomopatológico, Ressonância magnética, Ecocardiograma, Exames laboratoriais, Radiografias, entre outros);
f) Laudo de Exame Cadavérico (IML), em caso de morte decorrente de causa indeterminada ou não constar o motivo na Certidão de Óbito;
g) Prontuário médico hospitalar em caso de falecimento no hospital ou em caso de internações anteriores ao óbito;
h) Relatório médico devidamente preenchido, assinado e carimbado pelo médico assistente, com firma reconhecida, detalhando a natureza da doença, com data de diagnósticos, exames e tratamentos realizados, inclusive de doenças e tratamentos anteriores ao falecimento;

   *Este documento pode ser substituído por declaração de próprio punho do médico assistente, constando todo o histórico médico do segurado, com diagnósticos, datas e tratamentos realizados e acompanhado dos exames informados.
i) Documento que comprove o pagamento do prêmio referente ao período de cobertura em que ocorreu o evento.

IV. Dos beneficiários/herdeiros legais:

a) Certidão de Casamento atualizada com averbação do Óbito (em caso do segurado ser casado civilmente) ou Declaração de Convívio Marital informando o período de Convivência, assinado pelo companheiro sobrevivente e duas testemunhas;
   *Documento necessário quando o acionado for para cobertura de cônjuge, seja ele automático ou facultativo, bem como quando um dos beneficiários/herdeiros for o cônjuge sobrevivente
b) CPF dos beneficiários indicados ou herdeiros legais (em caso de não constar em outro documento de identificação);
c) Declaração de beneficiários assinada pelo próprio segurado na contratação;
   *Na ausência deste documento ou se por qualquer motivo não prevalecer a indicação que foi feita, serão necessários documentos que comprovem a condição de herdeiros legais, seguindo o Art.1829 do Código Civil;
d) Documento de identidade (RG / CNH / RNE) dos beneficiários indicados ou herdeiros legais;
e) Escritura Pública de Únicos Herdeiros, feita em cartório declarando todos os herdeiros segundo o Art. 1829 do CC (necessário no caso de ausência ou invalidação da Declaração de Beneficiários, item “c”).

*****Poderão ainda ser solicitados para outras comprovações:**

a) Ata de audiência para reconhecimento de União Estável e/ou Reconhecimento de Paternidade (se necessário);
b) Carta de Concessão de benefício do INSS ao cônjuge sobrevivente, para comprovação da união estável (se necessário).

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

V. Para indenização:

a) Dados bancários do segurado, quando este for o beneficiário (com nome do banco, nº da agência e nº da conta, devendo esta ser uma conta em banco Nacional e de titularidade do segurado);
b) Dados bancários dos beneficiários/herdeiros, quando este(s) for(em) o(s) beneficiário(s) / herdeiro (s) (com nome do banco, nº da agência e nº da conta, devendo esta ser uma conta em banco Nacional e de titularidade dos beneficiários/herdeiros);
c) Termo de Autorização de crédito em favor de menor de 18 anos/incapaz(es) e/ou interdito(s) de qualquer idade, assinado pelo responsável legal ou tutor definitivo;
d) Termo de cessão de direitos assinado por um ou mais beneficiários/herdeiros que desejem abdicar de sua cota-parte da indenização em favor de outro beneficiário/herdeiro;
e) Termo de divisão de Cesta alimentação (quando houver a cobertura de Cesta Alimentação ou Cesta Básica contratada);
f) Termo de Guarda / Termo de Tutela / Termo de Curatela / Termo de Interdição judicial definitivos, em caso de beneficiários/herdeiros menor(es) de 18 anos/incapaz(es) e/ou interdito(s) de qualquer idade.

20.3.2 Na ocorrência de morte acidental:

I. Do segurado:

a) Certidão de Casamento atualizada com averbação do Óbito (em caso do segurado ser casado civilmente) ou Declaração de Convívio Marital informando o período de Convivência, assinado pelo companheiro sobrevivente e duas testemunhas;
   *Documento necessário quando o acionamento for para cobertura de cônjuge, seja ele automático ou facultativo, bem como quando um dos beneficiários/herdeiros for o cônjuge sobrevivente;
b) Comprovante de residência nominal ao segurado (na falta enviar Declaração de residência assinada e acompanhada do comprovante de endereço declarado);
c) CPF do segurado (em caso de não constar em outro documento de identificação);
d) Documento de identidade (RG / CNH / RNE) do segurado.
e) cópia simples do registro de trabalho do segurado;
f) cópia simples da carteira profissional de trabalho do segurado, em que consta o registro do estipulante;
g) cópia simples da folha salarial (mês do sinistro, anterior e posterior);
h) cópia simples da guia de recolhimento de INSS (mês do sinistro, anterior e posterior);
i) cópia simples da relação dos empregados constantes no arquivo SEFIP (mês do sinistro, anterior e posterior);

II. Da empresa/estipulante:

a) Cartão CNPJ / Contrato Social (última atualização) / MEI (para apólices de Capital Global ou quando houver a cobertura de Verbas Rescisórias contratada);
b) Dados bancários da empresa/estipulante (quando houver a cobertura de Verbas rescisórias contratada);
c) Ficha de registro de empregado e Exame admissional;
d) Termo de rescisão contratual (quando houver a cobertura de Verbas Rescisórias contratada);

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

e) Documento que comprove o pagamento do prêmio referente ao período de cobertura em que ocorreu o evento.

III. Do evento/ocorrência:

a) Boletim de ocorrência da data do evento;
b) Certidão de Óbito;
c) Comunicado de Acidente de Trabalho (CAT) em caso de evento ocorrido dentro da empresa ou durante trajeto para trabalho x residência e vice-versa;
d) Croqui do local do acidente;
e) Carteira Nacional de Habilitação em caso de acidente com o veículo e se o Segurado foi o condutor na ocasião do acidente;
f) Declaração de óbito emitido pelo SAMU, ou órgão semelhante, em caso de atendimento domiciliar;
g) Declaração de óbito emitido pelo SVO (Serviço de verificação de óbito);
h) Exame de Dosagem Alcoólica (IML) em caso do segurado ser o condutor do veículo. Na ausência deste documento, enviar Declaração de órgão Policial ou IML, informando o motivo da não realização do exame;
i) Exame Toxicológico (IML) em caso do segurado ser o condutor do veículo. Na ausência deste documento, enviar Declaração de órgão Policial ou IML, informando o motivo da não realização do exame;
j) Laudo de Necropsia ou Cadavérico (IML);
k) Prontuário médico hospitalar em caso do segurado ter sido socorrido;
l) Peças de Inquérito Policial, em caso de morte suspeita;
m) Termo de reconhecimento do cadáver – nos casos em que houver a necessidade de reconhecimento da vítima.

IV. Dos beneficiários/herdeiros legais:

a) Certidão de Casamento atualizada com averbação do Óbito (em caso do segurado ser casado civilmente) ou Declaração de Convívio Marital informando o período de Convivência, assinado pelo companheiro sobrevivente e duas testemunhas;
   *Documento necessário quando o acionado for para cobertura de cônjuge, seja ele automático ou facultativo, bem como quando um dos beneficiários/herdeiros for o cônjuge sobrevivente.
b) CPF dos beneficiários indicados ou herdeiros legais (em caso de não constar em outro documento de identificação);
c) Declaração de beneficiários assinada pelo próprio segurado na contratação;
   *Na ausência deste documento ou se por qualquer motivo não prevalecer a indicação que foi feita, serão necessários documentos que comprovem a condição de herdeiros legais, seguindo o Art.1829 do Código Civil;
d) Documento de identidade (RG / CNH / RNE) dos beneficiários indicados ou herdeiros legais;
e) Escritura Pública de Únicos Herdeiros, feita em cartório declarando todos os herdeiros segundo o Art. 1829 do CC (necessário no caso de ausência ou invalidação da Declaração de Beneficiários, item “c”).

*****Poderão ainda ser solicitados para outras comprovações:**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

a) Ata de audiência para reconhecimento de União Estável e/ou Reconhecimento de Paternidade (se necessário);
b) Carta de Concessão de benefício do INSS ao cônjuge sobrevivente, para comprovação da união estável (se necessário).

V. Para indenização:
a) Dados bancários do segurado, quando este for o beneficiário (com nome do banco, nº da agência e nº da conta, devendo esta ser uma conta em banco Nacional e de titularidade do segurado);
b) Dados bancários dos beneficiários/herdeiros, quando este(s) for(em) o(s) beneficiário(s) / herdeiro (s) (com nome do banco, nº da agência e nº da conta, devendo esta ser uma conta em banco Nacional e de titularidade dos beneficiários/herdeiros);
c) Termo de Autorização de crédito em favor de menor de 18 anos/incapaz(es) e/ou interdito(s) de qualquer idade, assinado pelo responsável legal ou tutor definitivo;
d) Termo de cessão de direitos assinado por um ou mais beneficiários/herdeiros que desejem abdicar de sua cota-parte da indenização em favor de outro beneficiário/herdeiro;
e) Termo de divisão de Cesta alimentação (quando houver a cobertura de Cesta Alimentação ou Cesta Básica contratada);
f) Termo de Guarda / Termo de Tutela / Termo de Curatela / Termo de Interdição judicial definitivos, em caso de beneficiários/herdeiros menor(es) de 18 anos/incapaz(es) e/ou interdito(s) de qualquer idade.

20.3.3 Na ocorrência de invalidez permanente total ou parcial por acidente (IPA):

I. Do segurado:
a) Comprovante de residência nominal ao segurado (na falta enviar Declaração de residência assinada e acompanhada do comprovante do endereço declarado);
b) CPF do segurado (em vaso de não constar em outro documento de identificação);
c) Documento de identificação com foto (RG/CNH/RNE) do segurado.
d) cópia simples do registro de trabalho do segurado;
e) cópia simples da carteira profissional de trabalho do segurado, em que consta o registro do estipulante;
f) cópia simples da folha salarial (mês do sinistro, anterior e posterior);
g) cópia simples da guia de recolhimento de INSS (mês do sinistro, anterior e posterior);
h) cópia simples da relação dos empregados constantes no arquivo SEFIP (mês do sinistro, anterior e posterior);

II. Da empresa/estipulante:
a) Ficha de Registro do empregado e Exame Admissional;
b) Atestado de Saude Ocupacional (ASO) do médico do trabalho informando sobre a aptidão do funcionário para retorno as suas atividades laborativas, levando em consideração o acidente sofrido;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

c) Declaração da empresa/estipulante dando ciência de acionamento do seguro diretamente pelo segurado ou seu representante;
d) Documento que comprove o pagamento do prêmio referente ao período de cobertura em que ocorreu o evento.

III. Do evento/ocorrência:

a) Boletim de ocorrência da data do evento, com a descrição do acidente;
b) Comunicado de Acidente de Trabalho (CAT) em caso de evento ocorrido dentro da empresa ou durante trajeto para trabalho x residência e vice-versa;
c) Carteira Nacional de Habilitação em caso de acidente com o veículo e se o Segurado foi o condutor na ocasião do acidente;
d) Croqui do local do Acidente;
e) Declaração de atendimento/resgate do SAMU, ou órgão responsável pelo socorro da vítima;
f) Exame de Corpo Delito (IML);
g) Exames de diagnóstico e imagem, que evidenciem a sequela deixada pelo acidente (data do evento e atual). Ex.: Radiografias, Ressonância magnética, Tomografia, Eletroneuromiografia, entre outros;
h) Laudo emitido por médico especialista Fisioterapeuta/Ortopedista, esclarecendo a quantidade de sessões propostas para tratamento e recuperação, bem como informando a perda funcional (em %) do membro(s) afetados(s) e após esgotados todos os recursos médicos/terapêuticos/cirúrgicos;
i) Prontuário hospitalar completo do atendimento inicial, bem como de todos os atendimentos e tratamentos realizados, como cirurgias/internações devidamente emitido pelo hospital que foi atendido/socorrido/tratado;
j) Relatório médico realizado através de consulta presencial devidamente preenchido/declarado, assinado e carimbado pelo médico assistente (responsável pelo tratamento e acompanhamento da lesão), detalhando a natureza a lesão e o grau definitivo de invalidez (em %) por membro(s) afetado(s) e após a alta médica definitiva e com a confirmação se todos os tratamentos médicos disponíveis para recuperação da sequela foram esgotados;
k) Relatório médico emitido após realização de avaliação médica pericial no sinistrado, realizada por médico representante da seguradora.

Nota:

a) Não serão aceitos laudos/relatórios emitidos por teleconsulta/perícia, nem tampouco, documentos de médicos que não seja o responsável pelo atendimento/tratamento/acompanhamento do segurado;
b) Em caso de tratamento conservador (sem cirurgia ou outros tratamentos), médico assistente deve esclarecer e fundamentar a caracterização da sequela definitiva.

IV. Para indenização:

a) Dados bancários do segurado (com nome do banco, nº de agência e nº da conta, devendo esta ser uma conta em banco nacional e de titularidade do segurado);

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

b) Em caso de o segurado em decorrência da lesão sofrida ser considerado incapaz e com perda cognitiva que o impeça de exercer atos da vida civil:
   - ✓ Termo de Curatela/Termo de Interdição judicial definitivos e/ou Alvará Judicial com informação expressa de pagamento da indenização em favor do segurado/curador;
   - ✓ Termo de autorização de crédito em favor do segurado/curador;
   - ✓ Comprovante de residência nominal ao tutor (na falta enviar Declaração de residência assinada e acompanhada do comprovante do endereço declarado);
   - ✓ CPF do tutor (em vaso de não constar em outro documento de identificação);

20.4 Com exceção dos encargos de tradução e outras diretamente realizadas pela Seguradora, todas às despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e documentos de habilitação ocorrerão do estipulante, do segurado, dos beneficiários, ou de quem suas vezes fizer. O ressarcimento das despesas efetuadas no exterior será realizado pela Seguradora com base no câmbio oficial de venda na data do efetivo pagamento, respeitando-se o capital individual da cobertura correspondente, atualizado monetariamente de acordo com o subitem 20.1.6 destas condições gerais.

20.5 Se, após análise dos documentos básicos apresentados, houver dúvidas fundadas e justificáveis, é facultado a Seguradora o direito de solicitar outros porventura necessários para elucidação do fato que produziu o sinistro e dos valores a indenizar. Neste caso, a contagem do prazo para pagamento da indenização prevista no subitem 20.1 destas condições gerais, será suspensa a cada novo pedido para entrega de documentos, e reiniciada a partir do dia útil posterior àquele em que se der o completo atendimento das exigências requeridas.

20.6 Os atos ou providências que a Seguradora praticar após o sinistro, não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar a indenização reclamada.

20.7 Nenhuma providência do segurado que implicar em compromisso para a Seguradora será reconhecida como válida, a menos que a Seguradora venha a manifestar sua aquiescência a respeito.

Cláusula 21ª – PERÍCIA DA SEGURADORA

21.1. A Seguradora reserva-se o direito de solicitar perícias em todos os casos em que houver dúvida fundada e justificável para comprovar a ocorrência do sinistro nos termos destas Condições Gerais.

21.2 O segurado autoriza expressamente seu médico assistente e as entidades de prestação de assistência médico-hospitalares, envolvidas em seu atendimento, a fornecerem as informações solicitadas pelo perito da Seguradora, a qual se compromete a zelar pela confidencialidade das mesmas.

21.3. Comprovada algum tipo de fraude, a Seguradora, suspenderá o pagamento da indenização, cancelará a cobertura e iniciará os procedimentos legais objetivando o ressarcimento de eventuais despesas incorridas e indenizações pagas, sem prejuízo das ações legais cabíveis.

Cláusula 22ª - JUNTA MÉDICA

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

22.1. No caso de divergência sobre a causa, natureza, diagnóstico ou extensão das lesões, bem como a avaliação da incapacidade, a Seguradora deverá propor ao segurado, por meio de comunicação escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da contestação, a constituição de junta médica.

22.2. A junta médica será constituída por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela Seguradora, outro pelo segurado e, um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados. Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo segurado e pela Seguradora.

22.3. O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo segurado.

Cláusula 23ª - PERDA DO DIREITO À INDENIZAÇÃO

23.1 Além dos casos previstos em Lei, A Seguradora não pagará qualquer indenização com base no presente Seguro, caso haja por parte do Segurado, seus prepostos, dependentes ou beneficiários, as seguintes hipóteses:

23.2 Provocar dolosamente o sinistro ou agir com culpa grave equiparável a dolo, ou agir de má-fé, ou procurar, por qualquer meio, obter benefícios ilícitos, quer seja por ação própria ou em conjunto com terceiros.

23.3 Se agravar intencionalmente e de forma relevante o risco objeto do contrato de seguro:

a) Será relevante o aumento que conduza ao aumento significativo e continuado da probabilidade de realização de avaliação de risco ou da severidade dos efeitos de tal realização;

b) Será continuado quando o ato do Segurado perdurar por minutos, horas, e ou dias, não necessitando ter sido reiterado anteriormente

23.4 O segurado está obrigado a comunicar à seguradora, tão logo dele tome conhecimento, qualquer fato suscetível de agravar de maneira relevante o risco coberto:

23.4.1 Ciente do agravamento, a seguradora poderá, no prazo de 20 (vinte) dias, cobrar a diferença de prêmio.

a) **Se o Segurado culposamente deixar de comunicar a Seguradora sobre agravamento relevante do risco, o Segurado fica obrigado ao pagamento da diferença do prêmio apurada;**
b) **Se, em consequência do relevante agravamento do risco, o aumento do prêmio for superior a 10% (dez por cento) do valor originalmente pactuado, o segurado poderá recusar a modificação no contrato, resolvendo-o no prazo de 15 (quinze) dias, contado da ciência da alteração no prêmio, com eficácia desde o momento em que o estado de risco foi agravado.**

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

23.5 Se, dolosamente deixar de tomar toda e qualquer providência que seja de sua obrigação ou que estejam ao seu inteiro alcance, no sentido de evitar, reduzir ou não agravar os prejuízos resultantes de um sinistro;

23.6 Se o segurado, o estipulante, ou seu corretor de seguros ou representante, dolosamente fizer declarações inexatas ou omitir informações que possam influir direta ou indiretamente no conhecimento, análise e aceitação do risco e na fixação da taxa para cálculo do valor do prêmio do seguro, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas efetuadas pela seguradora.

23.6.1 Se o descumprimento do dever de informar se der de forma culposa ocorrerá a redução da garantia proporcionalmente à diferença entre o prêmio pago e o que seria devido caso prestadas as informações posteriormente reveladas.

23.6.2 Se diante dos fatos não revelados, a garantia for tecnicamente impossível ou se tais fatos corresponderem a um tipo de interesse ou risco que não seja normalmente subscrito pela Seguradora, o contrato será extinto – sem pagamento de qualquer indenização securitária ou capital segurado – sem prejuízo da obrigação do Segurado de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora.

23.7 Se ao tomar ciência do sinistro ou da iminência do seu acontecimento, com objetivo de evitar prejuízos à Seguradora o Segurado dolosamente deixar de adotar as medidas estabelecidas nos incisos I, II e III do art. 66 da Lei 15.040/2024, incorrerá em perda do direito à indenização securitária ou capital pactuado, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora.

23.7.1 Se o descumprimento das medidas estabelecidas nos incisos I, II e III do art. 66 da Lei 15.040/2024 se der culposamente, culminará em perda do direito à indenização do valor equivalente aos danos decorrentes da omissão.

23.8 For omisso ou inerte quanto a entrega de documentos solicitados pela Seguradora, culminando na inconclusão do procedimento de regulação e liquidação de sinistros.

23.9 Não haverá direito à indenização securitária, sinistros cuja causa e ou enquadramento de cobertura não forem possíveis de serem apurados e ou concluídos, durante o processo de regulação e liquidação de sinistros.

Cláusula 24ª - REINTEGRAÇÃO

24.1. Efetuado o pagamento de qualquer indenização, o capital segurado global ficará reduzido automaticamente do valor pago, a partir da data do sinistro, não tendo o estipulante direito à restituição do prêmio correspondente.

24.2. Por solicitação do estipulante e mediante concordância da Seguradora, o capital segurado global poderá ser reintegrado do valor indenizado até o vencimento da apólice, mediante a emissão de endosso e pagamento de prêmio adicional.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

24.3. Não obstante ao acima exposto, a reintegração do capital segurado individual para a hipótese de invalidez permanente parcial por acidente será automática, sem cobrança de prêmio adicional, quando da ocorrência do sinistro, salvo para invalidez permanente direta ou indiretamente decorrente do mesmo acidente.

Cláusula 25ª - FORO

25.1. Para ações fundadas em direitos ou obrigações decorrentes deste seguro prevalecerá o foro de domicílio do segurado.

25.2. Na hipótese da inexistência de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diverso.

Cláusula 26ª - PRESCRIÇÃO

Qualquer direito do Segurado, ou do beneficiário, com fundamento na presente Seguro, prescreve nos prazos estabelecidos pela Lei 15.040/2024.

Cláusula 27ª - OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE

27.1. Constituem obrigações do estipulante:
I - fornecer à TOKIO MARINE todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas por aquela, incluindo dados cadastrais;
II - manter a TOKIO MARINE informada a respeito dos dados cadastrais dos segurados e alterações na natureza do risco coberto, de acordo com o definido contratualmente;
III - fornecer ao segurado, sempre que solicitado, informações relativas ao seguro contratado;
IV - repassar os prêmios à sociedade seguradora, nos prazos estabelecidos contratualmente, caso seja responsável pelo recolhimento dos prêmios;
V - repassar aos segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à apólice coletiva, quando for responsável por tais ações;
VI - discriminar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da TOKIO MARINE responsável pelo risco nos documentos, comunicações e materiais de comercialização e publicidade referentes ao seguro;
VII - comunicar, de imediato, à TOKIO MARINE, a ocorrência de qualquer sinistro, ou expectativa de sinistro, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade;
VIII - dar ciência aos segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros;
IX - comunicar, de imediato, à Susep, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;
X - fornecer à Susep quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido;
XI - Cumprir as obrigações e os deveres do contrato, salvo os que por sua natureza devam ser cumpridos pelo segurado ou pelo beneficiário; e
XII - além de outras atribuições que decorram de lei ou de convenção, assistir o segurado ou o beneficiário durante a execução do contrato.

27.2 É expressamente vedado ao estipulante e ao sub-estipulante:
I - cobrar dos segurados, nos seguros contributários, quaisquer valores relativos ao seguro além dos especificados pela TOKIO MARINE; e

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

II - efetuar publicidade e promoção do seguro sem prévia anuência da TOKIO MARINE e sem respeitar rigorosamente as condições contratuais do produto e a regulamentação de práticas de conduta no que se refere ao relacionamento com o cliente.

Cláusula 28ª – GLOSSÁRIO

Para fins deste seguro, define-se por:

Acidente Pessoal: evento com data perfeitamente conhecida, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, e causador de lesão física, agindo sobre o corpo da pessoa vitimada exclusivamente partir do exterior, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, ou a invalidez permanente, total ou parcial do segurado, ou que torne necessário tratamento médico.

Incluem-se, ainda, no conceito de acidente pessoal:

a) o suicídio, ou a sua tentativa, que será equiparado, para fins de indenização, a acidente pessoal, observada a legislação em vigor;
b) às lesões físicas decorrentes de ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o vitimado ficar sujeito em conseqüência de acidente coberto;
c) os acidentes decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;
d) os acidentes decorrentes de seqüestros ou tentativa de seqüestros;
e) os acidentes decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações radiológicamente comprovadas.

Excluem-se do conceito de acidente pessoal:

a) as doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;
b) as intercorrências ou complicações conseqüentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;
c) as lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou micro- traumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito como os mesmos, assim como as lesões classificadas como: Lesões por Esforços Repetitivos - LER, Doenças Osteo-Musculares Relacionadas ao Trabalho - DORT, Lesão por Trauma Continuado ou Contínuo - LTC ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas conseqüências pós-tratamento, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;
d) as situações reconhecidas por instituições oficiais de Previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez permanente total por acidente, conforme definido neste glossário.

Agravação do Risco: ato intencional que aumenta a intensidade ou a probabilidade do risco assumido pela Seguradora.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Apólice de Seguro: Documento emitido pela sociedade seguradora que formaliza a aceitação das coberturas ajustadas entre as partes, nos planos individuais (apólice individual), ou pelo estipulante, nos planos coletivos (apólice coletiva).

Agravamento relevante do Risco
Ato que conduza o aumento significativo e continuado da probabilidade de realização do risco descrito no questionário ou da severidade dos efeitos.

Beneficiário: pessoa física a quem o segurado reconhece o direito de receber a indenização, ou parte dela, devida pelo seguro. O beneficiário pode ser certo (determinado) quando constituído nominalmente na apólice ou incerto (indeterminado) quando desconhecido no momento da contratação do seguro.

Capital Segurado Individual: Valor máximo para a cobertura contratada a ser pago pela sociedade seguradora na ocorrência do sinistro.

Capital Segurado Global: valor estabelecido como limite máximo de indenização a ser paga pela Seguradora, por cobertura, por sinistro ou pela totalidade de sinistros abrangidos por este contrato, envolvendo um ou mais segurados.

Condições contratuais
Conjunto de disposições que regem a contratação de um mesmo plano de seguro, também denominadas condições gerais e especiais.

Condições Gerais:
São as cláusulas destinadas a estabelecer os termos e condições contratuais deste Seguro e representando os direitos e as obrigações inerentes às partes contratantes, segurado e seguradora.

Condições Especiais:
Conjunto de cláusulas que complementam ou alteram as Condições Gerais do Contrato de Seguro, ampliando ou restringindo as Coberturas.

Condições Particulares:
Cláusulas que alteram as Condições Gerais e/ou as Condições Especiais do Contrato de Seguro, com a finalidade de destacar, modificar ou particularizar aspectos da Cobertura do seguro, quer em relação ao Segurado, quer em relação a determinado Risco. As Condições Particulares podem aumentar ou diminuir o nível de abrangência das Coberturas contratadas.

Corretor de Seguros:
O corretor de seguros configura-se como interessado na relação contratual securitária. Ele é o profissional que participa ativamente da formação do contrato, representando o segurado e intermediando a negociação com a seguradora, prestando informações fidedignas e completas para a análise do risco e repassando aos segurados os documentos e informações disponibilizadas pela seguradora, sempre que pertinente, dentro do prazo legal. Seu interesse é econômico, pelo direito à comissão, e jurídico, em razão do dever de atuar com boa-fé e lealdade na prestação de informações entre as partes da relação contratual

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Documentos contratuais:
É a apólice e o endosso do seguro.

Dolo:
Intenção de praticar um mal que é capitulado como crime, seja por ação ou omissão, ou ainda, vício de consentimento caracterizado pela intenção de prejudicar ou fraudar outrem.

Emolumentos: soma em dinheiro paga à Seguradora, relativo ao imposto sobre operações financeiras que, acrescida ao prêmio líquido e adicional de fracionamento, representa o prêmio total da apólice ou endosso.

Endosso: Documento emitido pela Seguradora, por intermédio do qual são alterados dados e condições de uma apólice, de comum acordo com o Segurado.

Foro: no contrato de seguro, refere-se à localização do órgão do poder judiciário a ser acionado em caso de litígios oriundos do contrato; jurisdição, alçada. Sinônimo: fórum.

Indenização: valor devido pela Seguradora por força de sinistro, não podendo ultrapassar, em hipótese alguma, o capital segurado individual.

Início de vigência:
É a data a partir da qual as coberturas de risco propostas serão garantidas pela sociedade seguradora.

Invalidez Permanente Total por Acidente: perda ou impotência funcional definitiva, total, de membros ou órgãos por lesão física, nas hipóteses abaixo descritas, ocasionada por acidente pessoal, SALVO SE RESULTANTE DOS EVENTOS DESCRITOS NA CLÁUSULA 5ª DESTAS CONDIÇÕES GERAIS, comprovada por laudo médico e desde que tais lesões sejam insuscetíveis de reabilitação ou recuperação pelos meios terapêuticos disponíveis no momento de sua constatação:
a) perda total da visão de ambos os olhos;
b) perda total do uso de ambos os membros superiores;
c) perda total do uso de ambos os membros inferiores;
d) perda total do uso de ambas as mãos;
e) perda total do uso de um mebro superior e um membro inferior;
f) perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés;
g) perda total do uso de ambos os pés;
h) alienação mental total incurável.

Prêmio: Valor correspondente a cada um dos pagamentos destinados ao custeio do seguro.

Proposta de Adesão: Documento com declaração dos elementos essenciais do interesse a ser garantido e do risco, em que o proponente, pessoa física, expressa a intenção de aderir à contratação coletiva, manifestando pleno conhecimento das condições contratuais.

Proposta de Contratação:
Documento que formaliza o interesse do proponente em contratar, alterar ou renovar o seguro, abrangendo, no caso de contratação ou renovação de apólices coletivas, tanto a proposta de adesão contratação formalizada pelo estipulante, como as propostas de adesão dos segurados individuais. Cotações e documentos como, mas

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

não se limitando a e-mails, tabelas de Excel e ou notificações, emitidos e ou recebidos durante a fase de negociação de um contrato de seguro, não serão considerados como uma Proposta de Seguro.

Regulação e Liquidação de Sinistro:
Processos que têm, respectivamente, por objetivo identificar as causas e os efeitos do fato comunicado pelo interessado e quantificar em dinheiro os valores devidos pela seguradora.

Reintegração: restabelecimento da importância original segurada após um sinistro com pagamento da correspondente indenização pela Seguradora.

Seguro: contrato pelo qual a Seguradora se obriga, mediante o recebimento do prêmio, a indenizar a quem de direito, por eventuais prejuízos consequentes da ocorrência de eventos previstos como riscos cobertos pelas disposições das coberturas contratadas na apólice.

Segurados:
Pessoa física sobre a qual se procederá a avaliação do risco e se estabelecerá o seguro.

Seguro de Pessoas com Capital Global: modalidade de contratação coletiva da cobertura de risco, segundo a qual o valor do capital segurado referente a cada componente sofrerá variações decorrentes de mudanças na composição do grupo segurado.

Sinistro Coberto:
Ocorrência do risco coberto, durante o período de vigência do plano de seguro. Sinistro indenizável pelas coberturas efetivamente contratadas na apólice, ou seja, que se enquadre objetivamente na descrição da cobertura contratada, e desde que não incida qualquer hipótese de perda de direitos, riscos excluídos ou, ainda, prescrição.

Vigência: Intervalo contínuo de tempo durante o qual está em vigor o contrato de seguro, podendo ser fixada em anos, meses, dias, horas, minutos, jornada, viagem ou trecho, ou outros critérios, conforme estabelecido no plano de seguro.

Cláusula 29ª - DISPOSIÇÕES FINAIS

29.1. A propaganda e a promoção deste seguro, por parte do estipulante e/ou corretor de seguros, somente poderão ser realizadas com autorização expressa e supervisão direta da Seguradora, respeitadas os termos destas condições gerais e disposições técnicas aplicáveis ao seguro.

29.2. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br.

29.3. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

29.4. Processo SUSEP nº. 15414.901233/2013-60.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

CLÁUSULAS PARTICULARES

CLÁUSULA PARTICULAR nº. 100 – OBRAS CIVIS EM CONSTRUÇÃO E/OU INSTALAÇÕES E MONTAGENS (OCC/IM) – PEQUENAS OBRAS DE ENGENHARIA

1. Riscos Cobertos

1.1. Esta cobertura garante, **em conformidade com o que estiver expresso na apólice**, interesse legítimo do segurado contra acidentes, de origem súbita e imprevista, **com exceção aos riscos não cobertos**, que resultem em prejuízos materiais tanto às obras realizadas no local do risco e aos materiais a serem utilizados na construção, durante o período da obra, como também às máquinas, equipamentos, estruturas metálicas e a outros bens instalados e/ou montados de forma permanente, durante a fase de instalação e/ou montagem destes bens.

1.2. A presente cobertura se limita às obras de ampliação, reparo ou reforma, cujo prazo para execução não ultrapasse o término de vigência deste seguro, observado ainda que:

a) a somatória dos valores dos contratos de construção civil e/ou de instalação e montagem não poderá exceder ao limite agregado especificado na apólice, nela se incluindo os equipamentos já montados, em montagem ou desmontagem;

b) o limite máximo de indenização deverá ser especificado separadamente para as partes relativas as obras civis em construção e de instalações e montagens;

c) as partes relativas a obras civis em construção e de instalações e montagens deverão corresponder, isoladamente a no mínimo, 25% da somatória do limite máximo de indenização atribuído para esta cobertura.

1.3. O segurado se obriga a comunicar a Seguradora, por escrito, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data de início da obra, a inclusão de cada empreendimento a ser realizado durante a vigência da apólice, para fins de controle do limite agregado nela especificado, conforme subitem anterior.

1.4. Da mesma forma, caso ocorra a paralisação total ou parcial da obra, o segurado terá de comunicar o fato imediatamente à Seguradora, podendo esta, uma vez comunicada, manter, restringir ou suspender a cobertura.

1.5. Em nenhuma hipótese caberá responsabilidade à Seguradora por perdas, danos ou despesas em circunstâncias diversas das previstas nos subitens 1.3 e 1.4 anteriores.

1.6. A cobertura inicia-se logo após a descarga dos bens no local da obra / canteiro de obras, respeitando-se o início de vigência nela estipulado, **E CESSA CONCOMITANTEMENTE AO TÉRMINO DE VIGÊNCIA DA APÓLICE**, **ou, durante sua vigência, assim que se verifique a primeira das seguintes hipóteses, garantindo, ainda, o período relativo aos testes de funcionamento**:

a) a obra civil ou o objeto da instalação e montagem tenha sido aceito, mesmo que provisoriamente, pelo proprietário da obra, ainda que de forma parcial;

b) a obra civil ou o objeto da instalação e montagem sejam colocados em uso ou operação, ainda que de forma parcial ou em apoio à execução do projeto segurado;

c) tenha sido efetuada a transmissão de propriedade dos objetos segurados;

d) termine, de qualquer modo, a responsabilidade do empreiteiro sobre os objetos segurados;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

e) assim que o prazo se esgote, definido no cronograma de eventos submetido à Seguradora, pertinente ao conjunto de atividades envolvendo os objetos segurados.

1.7. O período de testes de funcionamento, a que se refere o subitem anterior, deverá ser fixado na apólice, o qual não poderá ser inferior a 15 (quinze) dias.

1.8. Fica, todavia, ajustado que a Seguradora somente responderá pelos prejuízos resultantes de danos materiais causados aos bens segurados, direta ou indiretamente, por alagamentos ou inundações, se forem tomadas medidas de segurança adequadas no projeto e na execução da obra envolvida.

1.9. Para fins desta cláusula, medidas de segurança adequadas significam que, durante toda a vigência da apólice deverão ser tomadas precauções com relação a precipitações, alagamentos e inundações para um período mínimo de recorrência, considerando anos hidrológicos completos para o local do risco, com base nas estatísticas elaboradas pelas autoridades meteorológicas.

1.10. Os danos diretamente causados a material de construção por precipitação, alagamento ou inundação somente serão indenizáveis se tal material de construção não exceder à demanda estipulada no cronograma da obra e as quantidades excedentes forem mantidas em áreas que não sejam ameaçadas por precipitação, alagamento ou inundação para um período mínimo de recorrência, conforme mencionado no subitem anterior.

1.11. Os danos diretamente causados a máquinas e equipamentos de construção segurados somente serão indenizáveis se, após a execução dos trabalhos ou no caso de qualquer interrupção, tais equipamentos ou maquinaria da obra em construção forem mantidas em área sem registros de precipitação, alagamento ou inundação e que não tenham sido ameaçados por precipitação, alagamento ou inundação no período mínimo de recorrência.

1.12. A Seguradora somente garantirá os danos diretamente causados por alagamento ou entupimento de tubulações (como, por exemplo, dentre outros, de água, de gás, de minério, etc.), se:
a) as tubulações, imediatamente após colocadas, forem imobilizadas de modo a não serem deslocadas se a vala for alagada;
b) as tubulações, imediatamente após colocadas, tenham sido vedadas para evitar a penetração de água, lodo ou matérias semelhantes;
c) as valas de segmentos de tubulações testados tenham sido reaterradas imediatamente após a conclusão do teste de pressão.

1.13. Em se tratando de danos resultantes de incêndio ou explosão, sem prejuízo às demais disposições contidas nesta cláusula, a **Seguradora somente indenizará os prejuízos reclamados, desde que se cumpram no local da obra / canteiro de obras as seguintes condições:**

1.13.1. Conforme progridam os trabalhos, deverão existir equipamentos adequados para o combate a incêndio e dispor-se de agentes extintores em quantidade suficientes e prontos para serem utilizados a qualquer momento. A tubulação úmida ascendente para hidrantes deverá estar instalada até o nível imediatamente anterior ao último piso em processo de construção, fechadas temporariamente com tampas provisórias;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.13.2. As caixas de hidrantes e mangueiras e os extintores portáteis deverão ser revisados em intervalos regulares de, pelo menos, 2 (duas) vezes por semana;

1.13.3. As paredes corta-fogo previstas pelos regulamentos locais vigentes deverão ser construídas tão logo seja possível, uma vez retirados os cimbramentos. As aberturas dos poços dos elevadores, dutos de serviços e outros espaços abertos, deverão ser fechadas provisoriamente logo que possível, no máximo quando do início dos trabalhos de acabamentos interiores;

1.13.4. Os materiais usados e entulhos deverão ser eliminados regularmente. Os objetos inflamáveis que se gerem pela execução dos trabalhos de acabamento deverão ser retirados ao final do dia, de todas as plantas em que ditos trabalhos tenham sido realizados;

1.13.5. Deverá ser implementado um sistema de "permissão de serviço" para todos os empreiteiros envolvidos em atividades que impliquem risco de incêndio, como por exemplo trabalhos com esmeril, corte, solda, compressores, aplicação de asfalto quente ou quaisquer outros trabalhos que desenvolvam calor. Em trabalhos com risco de incêndio deverá estar presente, pelo menos, uma pessoa treinada no combate de incêndio provida de um extintor. O local de trabalho deverá ser inspecionado 1 (uma) hora antes de haver sido terminado o trabalho diário com perigo de incêndio;

1.13.6. A armazenagem do material requerido para os trabalhos de construção e instalação e/ou montagem deverá ser distribuída em diversos locais de armazenamento. As diferentes unidades de armazenagem deverão estar separadas por uma distância mínima de 50 (cinquenta) metros ou através de paredes corta-fogo. Todos os materiais inflamáveis, especialmente líquidos e gases, deverão localizar-se a distância suficiente da obra, bem como de locais que desenvolvam calor;

1.13.7. Deverá ser nomeado um encarregado de segurança;

1.13.8. Deverá ser instalado um sistema de alarme de incêndio confiável que, sempre que possível, deverá estar conectado com a corporação de bombeiros local. Na obra deverão ser elaborados planos para proteção e combate a incêndio, atualizados periodicamente. O pessoal empregado na obra deverá ser treinado no combate a incêndio e tomará parte de simulações semanais de extinção de incêndios. A corporação de bombeiros da localidade deverá estar informada sobre as características particulares do local de construção e instalação e/ou montagem e deverão ter livre acesso ao mesmo em qualquer momento;

1.13.9. O local de construção deverá ser cercado e o acesso ao mesmo controlado e vigiado.

1.13.10. Fica, ainda, estabelecido que a Seguradora somente responderá pelas reclamações de indenização em consequência de roubo e furto mediante arrombamento, previstos e amparados sob os termos deste contrato, se no local do risco tiverem sido implantadas as seguintes medidas protecionais:
a) sistema regular de controle de entrada e saída de bens e/ou pessoas;
b) vigilância treinada e equipada, 24 horas por dia 7 dias por semana.

2. Riscos Não Cobertos

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

2.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por perdas, danos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente, de:

a) desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, ferrugem, escamações, incrustações, cavitação e corrosão de origem mecânica, térmica ou química;

b) acidentes ocorridos durante transporte, armazenamento e pré-montagem de máquinas, equipamentos e estruturas civis fora do local da obra / canteiro de obras;

c) remoção de material escavado em excesso as linhas previstas nos projetos, planos, plantas ou desenhos, como também pelas despesas para preencher as cavidades assim produzidas, a ainda, os gastos de injeção, em áreas de material inconsistente, ou por outras medidas adicionais de reforço ou de segurança, mesmo que a necessidade de tais medidas se apresente somente durante a construção;

d) alagamento e inundação resultantes da não remoção imediata, pelo segurado, de obstruções, como, por exemplo, areia e árvores, de leitos d'água, galerias, redes de drenagem e córregos, dentro do local da obra / canteiro de obras, quer com ou sem água, a fim de manter o fluxo d'água livre;

e) extravio, desaparecimento inexplicável, estelionato, apropriação indébita, ou furto cometido com abuso de confiança, fraude, escalada, destreza, ou que não tenha deixado vestígios materiais inequívocos de arrombamento, destruição ou rompimento de obstáculos no local da obra / canteiro de obras;

f) limpeza e descontaminação do meio ambiente (rios, mar, ar, florestas, subsolo);

g) obras de galgamento de barragens ou diques de terra;

h) inadimplemento de obrigação por força de contrato ou de qualquer outro tipo de convenção que tenha força de obrigação para o segurado;

i) má performance, mau desempenho ou vício não aparente e não declarado no momento da contratação do seguro, nem seus efeitos exclusivos;

j) reparos, substituições e reposições normais;

k) uso ou emprego de peças, partes, máquinas ou equipamentos usados, ou processos preexistentes ao projeto segurado, durante o período de testes a que estejam submetidos, como também as perdas e/ou danos decorrentes dos mesmos as máquinas e equipamentos comprovadamente novos;

l) acidentes ocorridos durante a paralisação total ou parcial da obra civil e/ou da instalação e montagem, a menos que a Seguradora tenha sido previamente comunicada pelo segurado sobre a referida paralisação, e tenha concordado em manter a cobertura;

m) pesquisa de vazamento na colocação de tubulações;

n) qualquer tipo de demolição ocasionada no local do risco, ou propriedades circunvizinhas;

o) desvio do cronograma de obras civis e/ou de instalação e montagem que exceder a um mês do número de semanas informado à Seguradora quando da contratação do seguro, salvo se a mesma concordar formalmente e por escrito com tal desvio, antes da ocorrência de qualquer sinistro. O desvio admitido é para o total dos atrasos ocorridos durante a vigência original da apólice, sem qualquer alteração do final dessa vigência, entendido por desvio de cronograma alterações de sequência construtiva e/ou deslocamento de atividades e/ou adiantamento ou atrasos de atividades;

p) tumultos, greves e lockout;

q) erro de projeto, defeito de material ou de fabricação;

r) acidentes ocorridos após a colocação em uso da obra civil e/ou do objeto da instalação e montagem;

s) reparo ou substituição do item defeituoso que originou o dano material consequente, ou quaisquer despesas que o segurado teria feito para retificar a falha original, caso tal falha ou defeito tivesse sido descoberto antes da ocorrência do sinistro;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

t) condições geológicas adversas e/ou situações imprevistas do solo, ou acomodação do solo causada por compactação insuficiente, ou de qualquer outro serviço para melhoria da estabilidade do subsolo, ou de estaqueamento inadequado, defeituoso ou deficiente;
u) perfuração de poços d'água;
v) quaisquer tipos de testes, comissionamento e operações de colocação em funcionamento, cuja duração ultrapasse a 15 (quinze) dias, a menos que expressamente mencionado na apólice disposição em contrário.

2.2. Além dos riscos não cobertos constantes no subitem anterior, a Seguradora não responderá, também, pelas reclamações de indenização com respeito às despesas incorridas:
a) para substituição ou retificação de estacas ou elementos de muros de escoramento que foram mal colocados, mal alinhados ou emperrados durante a construção; que foram perdidos, abandonados ou danificados durante a colocação ou extração; ou que ficaram obstruídos, emperrados ou danificados por equipamentos de estaqueamento ou revestimento;
b) para retificação de estacas / prancha desconectadas ou desligadas;
c) para retificação de qualquer vazamento ou infiltração de material de qualquer tipo;
d) para encher vazios ou repor bentonita perdida;
e) como resultado de quaisquer estacas ou elementos de fundação não terem passado por teste de carga, ou não tenham alcançado sua capacidade de carga designada;
f) para reinstalar perfis ou dimensões;
g) com alterações, ampliações, retificações e melhorias nos bens segurados, mesmo que efetuadas simultaneamente com outras despesas indenizáveis. Entender-se-ão por melhorias todas as alterações que não constaram do projeto original que deu origem à execução do empreendimento, mesmo que se façam necessárias para a recuperação dos danos físicos cobertos;

2.3. Ás disposições constantes nas alíneas "a" a "f" do subitem 2.2 não se aplicam às perdas, danos e quaisquer despesas resultantes de sinistro ocasionado por eventos da natureza.

2.4. Fica, ainda, ajustado que a Seguradora, em nenhuma hipótese, responderá:
a) pelo valor de revisões de projetos ou o custo de alteração de modos de execução, nem os acréscimos de insumos e trabalhos necessários para reparação dos bens segurados;
b) pelas reclamações de indenização por perdas, danos, responsabilidades, ou quaisquer outros custos ou despesas, decorrentes de:
b.1) acidentes pelo uso de materiais ainda não testados, ou por métodos de trabalho não experimentados e aprovados;
b.2) ação de fungos, mofos, esporos, bactérias, ou qualquer outro tipo, natureza ou descrição de microrganismo, incluindo, porém, não limitado, a qualquer substância cuja presença figure como ameaça real ou potencial à saúde humana;
b.3) contaminação e/ou poluição, decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape, emanação, vazamento, ou derrame de substâncias tóxicas ou poluentes, onde quer que se origine, a menos que seja consequente, de forma direta e imediata, de incêndio, raio, explosão, ou quaisquer outros riscos adicionais, previstos e cobertos por este seguro. No entanto, em nenhuma hipótese, a Seguradora responderá por perdas, danos, despesas, ou outros custos, relacionados à contaminação e/ou poluição de elementos naturais sem titularidade privada, de domínio público, tais como o mar, os rios, as florestas, etc.
b.4) acidentes ocasionados por amianto, dimetol ou tabaco, em qualquer forma ou quantidade.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

3. Bens Não Compreendidos pelo Seguro

3.1. Além das disposições constantes nas condições gerais, não estão garantidos por esta cobertura:
a) manuscritos, plantas, debuxos, modelos e moldes;
b) locomotivas, vagões, aeronaves, navios e embarcações, incluindo maquinismos neles transportados, armazenados ou instalados, bem como automóveis, caminhões, caminhonetes, assim como quaisquer veículos que tenham que ser licenciados para uso em estradas ou vias públicas, mesmo que trabalhando no local do risco ou no canteiro de obras, incluindo maquinismos neles transportados;
c) equipamentos móveis ou fixos que não sejam incorporados à obra e/ou à instalação e/ou montagem;
d) estruturas e construções temporárias e quaisquer ferramentas ou instrumentos utilizados na construção e/ou instalação e/ou montagem;
e) materiais refratários, durante o período de testes em que tais materiais estejam envolvidos, a partir da primeira admissão de calor, mesmo antes de atingir regime término estável;
f) matéria-prima e produtos inutilizados em consequência de acidentes ou quebras ocorridas durante o período de testes;
g) taludes naturais ou encostas;
h) **bens do segurado ou de terceiros preexistentes no local do risco ou canteiro de obras**;
i) bens do segurado, parte integrante do empreendimento, armazenadas fora do local da obra / canteiro de obras.

4. Forma de Garantia

A presente cobertura é considerada a PRIMEIRO RISCO RELATIVO, o que significa dizer que o segurado será considerado responsável pela diferença existente entre o limite máximo de indenização fixado na apólice e o valor em risco apurado pela Seguradora por ocasião do sinistro, participando proporcionalmente da indenização em rateio, conforme mencionado na alínea "e", do subitem 6.2 desta cláusula.

5. Comunicação e Comprovação do Sinistro

Em complemento ao disposto nas condições gerais, e sem prejuízo do que mais está estabelecido naquela cláusula, o segurado se obriga em encaminhar à Seguradora, planilha com o detalhamento do preço do contrato para implantação do empreendimento, com os custos unitários e descrição dos serviços contratados.

6. Apuração dos Prejuízos Indenizáveis

6.1. Ao contrário do que dispõe as condições gerais, fica ajustado que para determinação dos prejuízos indenizáveis, de acordo com as disposições desta cobertura, a Seguradora tomará por base:
a) a importância necessária para reconstrução, reparação ou reposição dos bens já instalados, construídos ou montados, que tenham sido danificados, incluídas despesas aduaneiras e de transporte, desmontagem e remontagem, **de modo a repô-los no estado em que se encontravam imediatamente antes do sinistro;**
b) eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

c) as despesas de salvamento e os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros, durante ou após o sinistro, na tentativa de combatê-lo ou de minorar seus efeitos;
d) as despesas de desentulho, entendidas como sendo aquelas necessárias à remoção de entulho, incluindo carregamento, transporte e descarregamento em local adequado. Esta remoção poderá ser representada por bombeamento, escavações, desmontagens, desmantelamentos, raspagem, escoramento e até a simples limpeza. Para fins de garantia, entender-se-á por "entulho" a acumulação de escombros resultantes de partes danificadas dos bens cobertos, ou de material estranho a estes, como, por exemplo, aluviões de terra, rocha, lama, água, árvores, plantas e outros detritos. **Fica, todavia, ajustado que, em nenhuma hipótese, a seguradora responderá pelas despesas incorridas para**:
   d.1) o desentulho de deslizamentos de terra **que excederem aos custos de escavação do material original da área afetada por tais deslizamentos;**
   d.2) reparo de barrancos erodidos ou outras áreas niveladas, **se o empreiteiro deixou de tomar as medidas necessárias ou não tê-las tomado a tempo.**

6.1.1. Nas hipóteses previstas nas alíneas "d.1" e "d.2" do subitem anterior, a indenização ficará limitada ao valor das estruturas e obras de proteção dos taludes de terra, considerando seu estado imediatamente anterior à ocorrência do sinistro.

6.2. Em complemento ao subitem 6.1, fica ajustado que:
a) no cálculo da indenização, serão levados em conta os preços de mercado, no dia e local do sinistro, inclusive despesas com fretes, e os custos unitários, devidamente atualizados, constantes no contrato de construção ou instalação e montagem, limitados ao efetivo prejuízo pertinente aos bens já construídos, instalados ou montados;
b) com relação a tributos, a responsabilidade da Seguradora ficará sempre limitada às alíquotas utilizadas na composição do valor em risco declarado, m**esmo que tais alíquotas sejam mais elevadas na data do sinistro. Em nenhuma hipótese, a Seguradora responderá pela variação de alíquotas ou sobre o seu reflexo na avaliação de bens sinistrados, mesmo que essas alíquotas na época da reposição, sejam inferiores as contabilizadas na ocasião da contratação do seguro;**
c) havendo reconstrução, reparação ou reposição que implique em custos superiores aos valores de bens já construídos, instalados ou montados, s**erão considerados os valores no estágio em que se encontravam na data do sinistro em relação ao seus valores finai**s. **Deste modo, o valor pago a título de indenização, em nenhuma hipótese, ultrapassará a proporção entre o estado atual (data do sinistro) da obra e o seu valor final;**
d) no caso do meio de processamento de dados eletrônicos sofrer danos materiais amparados por este seguro, a base de avaliação será o custo do ambiente vazio mais os custos da cópia dos dados eletrônicos do backup ou dos originais de uma produção anterior. **Esses custos não incluirão a pesquisa e a construção nem quaisquer custos de reconstrução, reunião e associação de tais dados eletrônicos**. Se o meio não for reparado, substituído ou restaurado, a base de avaliação será o custo do meio vazio. **Contudo, em qualquer circunstância, estão excluídas quaisquer importância incluídas no valor de tais dados eletrônicos ao segurado ou a qualquer outra parte, mesmo se tais dados eletrônicos não puderem ser reconstruídos, reunidos ou associados;**
e) se o limite máximo de indenização atribuído para esta cobertura, ou seja, o valor em risco declarado (VRD) for inferior ao valor em risco dos bens apurados (VRA) pela Seguradora, por ocasião do sinistro, o segurado será considerado, para todos os fins e efeitos, como responsável pela diferença existente, **e sofrerá rateio, mediante aplicação da seguinte fórmula**:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

$$IND = \frac{(P - S - FRANQUIA/POS) \times VRD}{VRA}, \text{ onde:}$$

IND = indenização
P = prejuízos indenizáveis
S = salvados, somente quando estes não ficarem de posse da Seguradora
Franquia ou POS = participação obrigatória do segurado em caso de sinistro
VRD = valor em risco declarado
VRA = valor em risco dos bens apurado no momento do sinistro

Obs.: Quando o resultado da equação (P – S – POS) exceder ao limite máximo de indenização da cobertura correspondente, prevalecerá, para efeito de cálculo, o valor do limite máximo de indenização. **Se houver mais de um valor em risco especificado na apólice, este ficará separadamente sujeito à condição estabelecida nesta cláusula, não podendo o segurado alegar excesso de valor em risco declarado em uma verba para compensação da insuficiência de outro.**

f) d**a indenização serão deduzidos os valores correspondentes, quando estes não ficarem de posse da Seguradora, da participação obrigatória do segurado em caso de sinistro, se aplicável, assim como o rateio, se houver;**

g) em nenhuma hipótese, a indenização excederá ao valor dos bens individualmente danificados na data do sinistro, estando ainda, condicionada aos limites máximos de indenização e de responsabilidade expressos na apólice.

7. Franquia/Participação Obrigatória do Segurado em Caso de Sinistro

7.1. O segurado participará, em cada sinistro, dos primeiros prejuízos indenizáveis, de acordo com os percentuais e/ou valores estabelecidos por ocasião da contratação do seguro e expressos na apólice, respondendo a Seguradora, sem prejuízo aos demais termos deste contrato, somente pelas importâncias excedentes.

7.2. Os danos materiais ocasionados aos bens segurados, dentro de um período de 72 (setenta e duas) horas consecutivas, e provenientes de um mesmo evento da natureza, serão considerados, para todos os fins e efeitos, como um único sinistro.

7.3. Fica, ainda, estabelecido que no caso de perdas, danos ou despesas decorrentes de uma mesma causa, ocasionadas por erro na execução de serviços de instalação e montagem, além da franquia ou participação obrigatória do segurado (POS) estipulada na apólice, o segurado participará com 20% e 40% da indenização devida, no 2º e 3º sinistros, respectivamente. Em nenhuma hipótese, a Seguradora responderá por reclamações de indenização por mais de 3 (três) sinistros que se enquadrem nas disposições deste subitem.

8. Obrigações do Segurado

8.1. Em complemento às condições gerais, fica ajustado que o segurado se obriga a cumprir, ou a fazer cumprir, que se tomem todas as medidas e precauções possíveis para evitar a ocorrência de quaisquer

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

danos aos bens segurados, mantendo sempre perfeito controle sobre eles, de modo que permaneçam durante todo o período da obra e da instalação e montagem, distinguindo-se entre essas precauções:

a) a retirada do local do risco de todo material desnecessário à execução da obra e da instalação e montagem;

b) a seleção de pessoal habilitado para a execução das tarefas que lhe competirem, fazendo com que cada selecionado atue dentro dos preceitos legais e da boa técnica de engenharia;

c) a manutenção e conservação adequada das construções provisórias e definitivas;

d) a obediência ao Código de Obras do município, às normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, à Norma Regulamentadora NR-18 do Ministério do Trabalho e Emprego e do Corpo de Bombeiros.

8.2. O segurado se obriga, ainda, que sejam atendidas imediatamente às recomendações que a Seguradora lhe faça após cada inspeção prévia ou inspeções periódicas por ela realizada no local da obra / canteiro de obras, e que visem o não agravamento dos riscos cobertos.

9. Ratificação

Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

Prezado segurado,

Para você que contratou o **COMPREENSIVO EMPRESARIAL UNIFICADO - TOKIO MARINE EMPRESA**, apresentamos, a seguir, as disposições que regem a Assistência 24 Horas e estabelecem suas normas de funcionamento.

O objetivo desta assistência, sob os termos dos serviços disponíveis e até os limites de intervenção fixados, é de colocar à sua disposição, uma rede credenciada de prestadores de serviços, para atendimento a eventos ou problemas emergenciais ocorridos no imóvel expresso na apólice.

Os serviços oferecidos pela **Tokio Marine Assistência** não se propõem, em momento algum, a realizar reparos ou ações em caráter definitivo. Nas cidades onde não houver infraestrutura de profissionais necessária para a prestação dos serviços, você poderá organizá-los, desde que nossa Central de Atendimento seja previamente advertida, a fim de orientar e autorizar tal procedimento.

O atendimento será prestado em todo o Território Brasileiro, inclusive, aos sábados, domingos e feriados, 24 horas por dia, acessado através do telefone **0800 31 TOKIO (0800 31 86546).**

Ao ligar para a Central de Atendimento tenha sempre em mãos o número da apólice.

Lembramos que a Assistência 24 Horas perderá a validade com a exclusão do imóvel da apólice, ou ainda, com o cancelamento ou término de vigência.

Caso tenha alguma dúvida, fique à vontade para consultar-nos ou a seu corretor de seguros.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

I - DEFINIÇÕES

1. Para efeito desta assistência, define-se por:

1.1. Alagamento: entrada de água proveniente de ruptura ou vazamento em tubulações aparentes, de 1" a 4" polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga e registro pertencentes ao imóvel, como também em razão de entupimento em ramais internos de pias, vasos sanitários e tanques.

1.2. Aeronaves: quaisquer engenhos aéreos ou espaciais, bem como os objetos que sejam parte integrante dos mesmos ou por eles conduzidos.

1.3. Danos Elétricos: variações anormais de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica.

1.4. Explosão: comoção seguida de detonação e produzida pelo desenvolvimento repentino de uma força ou pela expansão súbita de um gás.

1.5. Fumaça: vapores e gases, provenientes de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho que seja parte integrante da instalação de calefação, aquecimento ou da cozinha do imóvel, e somente quando tal aparelho se conecte a uma chaminé por um cano condutor de fumo, EXCLUÍDO DESTE ENTENDIMENTO A FUMAÇA QUE PROVENHA DE FORNOS OU APARELHOS INDUSTRIAIS.

1.6. Furto: subtrair para si ou para outrem, coisa alheia móvel, mediante arrombamento ou destruição de portas, janelas, ou de outras vias, destinadas ou não a servir de entrada ao interior dos edifícios que compõe o imóvel, ou ainda, com emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, desde que a utilização destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por laudo técnico ou inquérito policial.

1.7. Granizo: denominação usual da "chuva de pedras" (formação de pedras de gelo).

1.8. Imóvel: edificações (excetuando-se alicerces, fundações e terreno) do estabelecimento expresso na apólice, incluindo seus anexos e instalações fixas de água, calefação, eletricidade, energia solar, gás, refrigeração, e tubulações que integrem as estruturas de construção**.**

1.9. Incêndio: fogo que lavra com intensidade, ou seja, capaz de alastrar-se, desenvolver-se ou propagar-se, portanto, não havendo características de alastramento, desenvolvimento ou propagação, não se considera como incêndio.

1.10. Limite de Intervenção: critério de limitação ou exclusão do direito ao serviço de assistência a ser prestado, estabelecido em função da modalidade do evento, do valor máximo de cada um dos serviços, e do número máximo de acionamento de um serviço por um mesmo segurado dentro do período de validade da assistência.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

1.11. Roubo: subtrair coisa alheia móvel, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência à pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência, quer pela ação física, quer pela aplicação de narcóticos ou assalto a mão armada.

1.12. Vendaval: vento com velocidade superior a 15 (quinze) metros por segundo.

II - SERVIÇOS DISPONÍVEIS E LIMITES DE INTERVENÇÃO

1. Chaveiro

Se as fechaduras das portas de entrada e de acesso comum ao interior das edificações do imóvel forem danificadas em decorrência de arrombamento ocasionado por roubo ou furto, a **Tokio Marine Assistência** se encarregará do envio de chaveiro para o reparo provisório ou, se possível, o definitivo, ou ainda, para a abertura da porta e confecção de uma cópia a partir da sobressalente, se houver, e suportará, até o limite de R$ 250,00 por evento, e a duas intervenções por ano, as despesas da visita e mão de obra deste profissional.

Na ocorrência de quebra, perda, roubo ou furto das chaves das portas de entrada do imóvel, e por consequência impeça o acesso dos empregados ao interior das edificações que o compõe, a **Tokio Marine Assistência** providenciará o envio de chaveiro para a abertura da porta e confecção de uma cópia da chave a partir da sobressalente, se houver. A responsabilidade da **Tokio Marine Assistência** se limita às despesas da visita e mão de obra do profissional enviado, observado o limite de R$ 250,00 por evento, e a duas intervenções por ano. FICA AJUSTADO QUE OS CUSTOS COM A TROCA DE PEÇAS E/OU CONFECÇÕES DE NOVAS CHAVES (EXCEÇÃO FEITA A UMA CÓPIA A PARTIR DA CHAVE SOBRESSALENTE) SERÃO DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO SEGURADO.

Horário de Atendimento: 24 horas.

Quando a empresa do segurado se localizar em edifício em condomínio, a prestação deste serviço se limita às áreas privativas, estando excluídas, portanto, as áreas comuns do condomínio.

Correrão por conta do segurado, os custos com materiais e as despesas que excederem os limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

2. Cobertura Provisória do Telhado

Se, em consequência de desmoronamento, granizo, impacto de veículo terrestre, queda de aeronave ou vendaval, ocorrer o destelhamento parcial ou total do imóvel, ou danos às telhas, a **Tokio Marine Assistência** providenciará o envio de profissional ou empresa especializada, junto com a lona para cobertura do telhado, e suportará até o limite de R$ 600,00 por evento, e a duas intervenções por ano, as despesas para a cobertura provisória do telhado com lona, plástico ou outro material semelhante, desde que tecnicamente possível.

Horário de Atendimento: 24 horas.

Serão oferecidas quarenta e oito horas de garantia sobre os serviços prestados provisoriamente.

Correrão por conta do segurado:

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

✓ os custos com materiais;
✓ as despesas com o aluguel de andaimes;
✓ as despesas com reparos em forro, beirais, calhas, madeiramento ou outro material que constitua a estrutura de sustentação do telhado;
✓ as despesas que excederem aos limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

Este serviço não será prestado em edifício em condomínio.

3. Colocação de Fechadura Simples ou Tetra

Havendo necessidade, a Tokio Marine Assistência providenciará o envio de chaveiro para a colocação de fechaduras do tipo simples ou tetra, em até duas portas de ferro, madeira ou aço comercial. Para execução desses serviços será necessária uma visita inicial para avaliação preliminar das portas selecionadas para instalação das fechaduras (medida, modelo, etc). A responsabilidade da Tokio Marine Assistência se restringe às despesas da visita e mão de obra do profissional enviado, observado o limite de R$ 70,00 para uma porta, e de R$ 100,00 para duas, condicionado, ainda, a uma intervenção por ano. FICA AJUSTADO QUE OS CUSTOS COM A AQUISIÇÃO DAS FECHADURAS E DE PEÇAS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS SERÃO DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO SEGURADO.

Disposições Complementares Horário de Atendimento: 24 horas.

Quando o local de risco especificado na apólice se localizar em edifício em condomínio, a prestação deste serviço se limita às áreas privativas, estando excluídas, portanto, as áreas comuns do condomínio.
Correrão por conta do segurado, os custos com materiais, como também, as despesas que excederem os limites suportados pela Tokio Marine Assistência.

4. Conserto de Ar Condicionado

Na hipótese de defeito, falha ou quebra, mecânica ou elétrica, de aparelho de ar condicionado guarnecido no imóvel, compacto ou do tipo mini Split, a Tokio Marine Assistência providenciará o envio de profissional, SOMENTE EM HORÁRIO COMERCIAL, e suportará até o limite de R$ 200,00 por evento e a uma intervenção por ano, as despesas com a visita e mão de obra deste profissional, para realização dos reparos necessários, desde que para tal, não seja necessária a retirada do aparelho do local.

Serão oferecidos três meses de garantia sobre os serviços prestados.

Correrão por conta do segurado, os custos de peças e materiais, como também, as despesas que excederem o limite suportado pela Tokio Marine Assistência.

Em nenhuma hipótese, a Tokio Marine Assistência prestará o atendimento a aparelho de ar condicionado, danificado em consequência de alagamento, danos elétricos, desmoronamento, explosão, fumaça, furto, impacto de veículo terrestre, granizo, incêndio, queda de aeronave, raio, roubo, vendaval, ou quaisquer outros eventos de origem externa.

5. Consultoria Orçamentária

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

A pedido do segurado, a Central de Atendimento da **Tokio Marine Assistência** fornecerá os custos aproximados de material e mão de obra para serviços básicos.

A Central de Atendimento informará somente os custos aproximados, não tendo a **Tokio Marine Assistência** qualquer responsabilidade sobre tais despesas e/ou serviços acionados pelo segurado.

Horário de Atendimento: 24 horas.

6. Escritório Virtual

Se, devido à ocorrência de alagamento, danos elétricos, desmoronamento, explosão, fumaça, furto, impacto de veículo terrestre, granizo, incêndio, queda de aeronave, raio, roubo ou vendaval, houver a impossibilidade temporária do uso do imóvel, a **Tokio Marine Assistência** providenciará, SOMENTE EM HORÁRIO COMERCIAL, a infraestrutura necessária para a manutenção dos negócios do segurado, compreendendo: sala de reunião e de treinamento; estação de trabalho com telefone e computador; central de fax para envio e recebimento; recepcionista, secretária e office-boy / courier.

A responsabilidade da **Tokio Marine Assistência** se limita a R$ 600,00 por evento, pelo período máximo de trinta dias, e a duas intervenções por ano.

Correrão por conta do segurado, às despesas que excederem aos limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

7. Fixação de Antena

Se, devido à ocorrência de granizo, impacto de veículos terrestres, queda de aeronave ou vendaval, ocorrerem o deslocamento da antena instalada no imóvel, ou for iminente a sua queda, a **Tokio Marine Assistência** providenciará o envio de profissional ou empresa especializada, SOMENTE EM HORÁRIO COMERCIAL, para realização dos reparos emergenciais do sistema de fixação, ou para retirada da antena visando evitar riscos maiores. A responsabilidade da **Tokio Marine Assistência** se limita a R$ 400,00 por evento, e a duas intervenções por ano.

A **Tokio Marine Assistência** não se responsabilizará sobre a sintonia de canais, regulagem de imagem ou serviços de cabeamento.

Este serviço não será prestado em edifício em condomínio, quando a antena envolvida não for de propriedade exclusiva do segurado.

Correrão por conta do segurado as despesas com a locação de andaimes, como também daquelas que excederem aos limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

8. Limpeza da Empresa

Na ocorrência de alagamento, desmoronamento, impacto de veículo terrestre, incêndio e vendaval, que venha a atingir o imóvel, e em razão deste evento o torne inabitável, ou parte dele, a **Tokio Marine Assistência** providenciará o envio de empresa especializada em limpeza, SOMENTE EM HORÁRIO COMERCIAL, para

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

viabilizar a reentrada de seus empregados ou, ao menos, minimizar os efeitos do evento. A responsabilidade da **Tokio Marine Assistência** se limita a R$ 400,00 por evento, e a duas intervenções por ano.

Quando a empresa do segurado se localizar em edifício em condomínio, a prestação deste serviço se limita às áreas privativas da unidade autônoma do segurado.

Correrão por conta do segurado, as despesas com locação de andaimes, como também daquelas que excederem aos limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

9. Locação de Microcomputadores e Impressoras

Se, devido à ocorrência de alagamento, danos elétricos, desmoronamento, explosão, furto, granizo, impacto de veículo terrestre, incêndio, raio, roubo ou vendaval, queda de aeronave ou qualquer outro engenho aéreo ou espacial, que venha a atingir o imóvel, os microcomputadores e/ou as impressoras que o guarnecem forem danificados e necessitarem de reparos, serão suportadas pela **Tokio Marine Assistência**, até o limite de R$ 500,00 por evento, pelo período máximo de trinta dias, e a duas intervenções por ano, as despesas com locação de equipamento idêntico ao danificado, ou, na indisponibilidade deste, de qualquer outra marca ou modelo compatível, a critério da **Tokio Marine Assistência**.

A locação se limita a 1(um) microcomputador e a 1 (uma) impressora por evento.

O fornecimento levará em consideração, a critério da **Tokio Marine Assistência**, a disponibilidade de infraestrutura da cidade atendida.

Serão de responsabilidade exclusiva do segurado, as despesas de execução dos serviços que excederem os limites acima.

10. Manutenção Geral

A pedido do segurado, a Central de Atendimento da **Tokio Marine Assistência** se encarregará do envio, SOMENTE EM HORÁRIO COMERCIAL, de marceneiros, pedreiros, pintores e serralheiros, devidamente qualificados e previamente selecionados, para execução de serviços no imóvel.

Ficarão a cargo exclusivo do segurado, as despesas de mão de obra e os custos dos materiais utilizados na execução dos serviços, obedecendo a uma tabela de preços diferenciada.

Serão oferecidos 3 (três) meses de garantia sobre os serviços prestados.

O segurado terá direito a 2 (duas) intervenções por ano.

11. Mão de Obra Elétrica

Na falta de energia elétrica no imóvel, ou em alguma de suas dependências, devido a uma falha ou avaria em suas instalações internas, a **Tokio Marine Assistência** providenciará o envio de eletricista e suportará, até o limite de R$ 300,00 por evento, e a duas intervenções por ano, as despesas com a visita e mão de obra deste profissional, para o restabelecimento da energia elétrica, desde que o estado das instalações o permita.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Este serviço também se estenderá, até o limite de R$ 300,00 por evento, e a duas intervenções por ano, ao atendimento de serviços de troca ou reparos em tomadas, interruptores, disjuntores, fusíveis e resistências de chuveiros (não blindados), em consequência de danos elétricos ou que possa acarretá-lo, ou ainda, na interrupção de energia na rede de baixa tensão do imóvel.

Horário de Atendimento: 24 horas.

Quando a empresa do segurado se localizar em edifício em condomínio, a prestação deste serviço se limita às áreas privativas, estando excluídas, portanto, as áreas comuns do condomínio.

Correrão por conta do segurado:
✓ os custos com materiais;
✓ as despesas com o aluguel de andaimes;
✓ as despesas que excederem aos limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

Atenção: Eventos de roubo/furto da fiação e instalação não serão cobertos nesse serviço.

12. Mão de Obra Hidráulica

Na ocorrência de ruptura ou vazamento em tubulações aparentes, de 1" a 4" polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga e registro, ou de entupimento em ramais internos de pias, vasos sanitários e tanques, e desde que não haja necessidade da utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica, a **Tokio Marine Assistência** se encarregará do envio de encanador para que seja providenciada a reparação provisória, e suportará, até o limite de R$ 300,00 por evento, e a duas intervenções por ano, as despesas com a visita e custo de mão de obra deste profissional.

Este serviço também se estenderá, até o limite de R$ 300,00 por evento, e a duas intervenções por ano, ao atendimento nos casos de ruptura de canos ou entupimento de ramais internos de pias, vasos sanitários e tanques do imóvel, que provoque ou possa vir a provocar o seu alagamento. Nestas circunstâncias, a **Tokio Marine Assistência** providenciará o envio de encanador para conter provisoriamente a situação.

Horário de Atendimento: 24 horas.

Quando a empresa do segurado se localizar em edifício em condomínio, a prestação deste serviço se limita às áreas privativas, estando excluídas, portanto, as áreas comuns do condomínio.

Fica definido que será de inteira responsabilidade do segurado indicar o local exato da ruptura da tubulação e/ou do vazamento, sendo que, a **Tokio Marine Assistência** suportará apenas as despesas de mão de obra com reparos de danos aparentes.

Havendo necessidade de serviço especializado, tal como inspeção eletrônica, o custo de envio e serviços deste profissional será suportado pelo segurado, ficando a cargo da **Tokio Marine Assistência** somente às despesas com a visita e mão de obra diretamente relacionadas com os serviços de eliminação superficial do vazamento e/ou entupimento.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

A **Tokio Marine Assistência**, em nenhuma hipótese, assumirá as despesas com reparos definitivos e, ainda, com os serviços de desobstrução.

Estão também excluídos, os seguintes serviços:
- ✓ relacionados com reparos de rede pluvial ou de esgoto;
- ✓ relacionados com reparos em caixas de gordura;
- ✓ resultantes de deterioração, desgaste, incrustação ou corrosão das tubulações, bem como por infiltração de água em paredes, lajes de piso ou de teto, ou qualquer outra estrutura predial, incluindo neste entendimento as colunas do edifício;
- ✓ em tubulações e/ou equipamentos instalados em piscinas, banheiras, hidromassagens, e aquecedores de água;
- ✓ de reparos em caixas d'água e bombas hidráulicas.

Correrão por conta do segurado:
- ✓ os custos com materiais;
- ✓ as despesas com o aluguel de andaimes;
- ✓ as despesas que excederem aos limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

Este serviço não será prestado em caso de enchentes, ou pela ruptura de encanamentos não pertencentes ao imóvel, como também de canalizações, adutoras e reservatórios.

13. Mudança e Guarda-Móveis

Se, devido à ocorrência de alagamento, desmoronamento, explosão, furto, impacto de veículo terrestre, incêndio, queda de aeronave, roubo ou vendaval, o imóvel se tornar inabitável, ou parte dele, ou ainda, se devido a estes eventos, houver a necessidade de reforma ou reparos, serão suportadas pela **Tokio Marine Assistência**, até os limites abaixo fixados, as despesas com a mudança e guarda dos objetos e bens nele existentes.

Limites:
- ✓ até R$ 900,00, relativo à mudança dos objetos / bens até o local provisório indicado pelo segurado, desde que este local esteja situado dentro de um raio de 50 (cinquenta) quilômetros a contar do endereço do imóvel. A **Tokio Marine Assistência** responderá também, dentro do limite acima estabelecido, pelas despesas da mudança de retorno à empresa dos objetos / bens assim que concluída a reforma ou os reparos;
- ✓ até R$ 900,00, relativo à guarda dos objetos / bens até a conclusão da reforma ou reparos no imóvel.

O segurado terá trinta dias após o evento para acionar os serviços de transferência e guarda-móveis.

Horário de Atendimento: Horário Comercial.

O segurado terá direito a 2 (duas) intervenções por ano.

As despesas de execução dos serviços que excederem os limites acima, como também da quilometragem estabelecida no caso de transferência de móveis, serão de responsabilidade exclusiva do segurado.

14. Recuperação de Veículo

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Se, em razão de ter sido utilizado os serviços de regresso antecipado devido a evento no imóvel, for necessário o retorno ao município de origem da viagem empreendida, com o propósito de se retirar um veículo automotor porventura deixado naquele local, a **Tokio Marine Assistência** colocará à disposição, uma passagem, em companhia aérea comercial, classe econômica, ou outro meio de transporte adequado, por sua opção.

A responsabilidade da **Tokio Marine Assistência** se limita a duas intervenções por ano, condicionado ainda, a R$ 500,00 por evento, no caso de transporte alternativo.

Correrão por conta do segurado, às despesas que excederem aos limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

15. Regresso Antecipado Devido a Evento no Imóvel

Se o segurado, seus sócios controladores, dirigentes, administradores ou diretores, estiverem em viagem, em município localizado há mais de 300 (trezentos) quilômetros do domicílio do imóvel, ou, quando o trajeto por rodovia entre o referido município e o local de domicílio do imóvel seja superior a 5 (cinco) horas, e devido à ocorrência de alagamento, danos elétricos, desmoronamento, explosão, fumaça, furto, granizo, impacto de veículo terrestre, incêndio, queda de aeronave, raio, roubo ou vendaval, for necessário o seu regresso, a **Tokio Marine Assistência** colocará à disposição, uma passagem, em companhia aérea comercial, classe econômica, ou outro meio de transporte adequado, por sua opção.

A responsabilidade da **Tokio Marine Assistência** se limita a 2 (duas) intervenções por ano, condicionado ainda, a R$ 500,00 por evento, no caso de transporte alternativo.

Correrão por conta do segurado, às despesas que excederem aos limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

16. Vidraceiro

Se, devido à ocorrência de alagamento, danos elétricos, desmoronamento, explosão, furto, granizo, impacto de veículo terrestre, incêndio, queda de aeronave, raio, roubo ou vendaval, que venha a atingir o imóvel, ocorrer à quebra de vidros de portas, vitrines ou janelas externas, a **Tokio Marine Assistência** providenciará o envio de vidraceiro, SOMENTE EM HORÁRIO COMERCIAL, e suportará, até o limite de R$ 250,00 por evento, e a duas intervenções por ano, os custos de mão de obra deste profissional, e do material básico necessário (vidro canelado, liso ou martelado, de até 4 mm de espessura).

A **Tokio Marine Assistência** não se responsabilizará pela localização de vidros temperados, jateados, especiais, ou que estejam fora de linha de fabricação, como também pela substituição de materiais idênticos aos existentes, ou pela manutenção de questões estéticas do imóvel.

A escolha do material básico a ser utilizado fica a critério da **Tokio Marine Assistência**, cuja premissa é a resolução do problema em caráter emergencial, visando o não agravamento da situação. Caso não seja possível a realização do serviço de vidraceiro nos termos aqui estabelecidos, a **Tokio Marine Assistência** providenciará a colocação de tapume para proteger as janelas e/ou área de acesso que esteja vulnerável. Na hipótese do vidro ser classificado como básico pela **Tokio Marine Assistência**, será enviado vidraceiro no dia

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

útil subsequente para dar continuidade ao atendimento, e finalizar os serviços, respeitados os limites contratados.

Quando a empresa do segurado se localizar em edifício em condomínio, a prestação deste serviço se limita às áreas privativas, estando excluídas, portanto, as áreas comuns do condomínio.

Correrão por conta do segurado:
✓ os custos com materiais diferentes dos previstos pela assistência;
✓ as despesas com o aluguel de andaimes;
✓ as despesas que excederem aos limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

17. Vigilância

Se, em consequência de desmoronamento, explosão, furto, impacto de veículo terrestre, incêndio, queda aeronave, roubo ou vendaval, o imóvel ficar vulnerável em razão de danos causados às portas, janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso ao seu interior, a **Tokio Marine Assistência** providenciará o envio de vigilante, até os limites abaixo fixados, após tentativa de contenção emergencial dos locais avariados.

Limites: R$ 500,00 por evento, e a 2 (duas) intervenções por ano.

Horário de Atendimento: 24 horas.

Quando a empresa do segurado se localizar em edifício em condomínio, a prestação deste serviço se limita às áreas privativas, estando excluídas, portanto, as áreas comuns do condomínio.

Correrão por conta do segurado, às despesas que excederem aos limites suportados pela **Tokio Marine Assistência**.

18. Transmissão de Mensagens Urgentes

A Central de Atendimento da Assistência 24 Horas estará à disposição do segurado, sempre que necessário, para transmissão de mensagens urgentes a pessoas por ele indicadas, dentro do Território Brasileiro, desde que diretamente relacionadas com o evento ou problema emergencial ocorrido no imóvel.

Horário de Atendimento: 24 horas.

III - EXCLUSÕES GERAIS

A **Tokio Marine Assistência** não prestará atendimento para as ocorrências causadas, direta ou indiretamente, por:
✓ eventos decorrentes de problemas acontecidos anteriormente a contratação da assistência, ou que caracterizem falta de manutenção do imóvel;
✓ atos dolosos ou de má-fé praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores ou diretores da empresa assistida;
✓ acidentes radioativos ou atômicos;

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

- ✓ terremoto, tremor de terra, erupção vulcânica, inundação, enchente, ressaca, queda de corpos siderais, tais como meteoritos, ou qualquer outro fenômeno ou convulsão da natureza não prevista nas condições dos serviços disponíveis;
- ✓ confisco ou requisição por ordem de autoridades governamentais ou públicas, ou de qualquer autoridade constituída;
- ✓ guerra declarada ou não, invasão, operação bélica, rebelião, revolução e atos terroristas;
- ✓ tumultos, greves e lockout.

Estão também excluídas, as despesas:

- ✓ com serviços solicitados diretamente pelo segurado, sem prévio consentimento da **Tokio Marine Assistência**, EXCETO POR MOTIVO DE FORÇA MAIOR OU IMPOSSIBILIDADE MATERIAL COMPROVADA;
- ✓ remanejamento ou remoção de qualquer bem, fixado ou não no imóvel, que obstrua ou impeça o acesso ao local do serviço de assistência.

1.Permanecem em vigor as demais condições deste seguro que não tenham sido expressamente alteradas ou revogadas pela presente cláusula.

19. Reparos em bebedouro

Reparos em bebedouro, consistindo na mão de obra para pequenos reparos, higienização, limpeza ou desentupimento (torneiras e mangueiras).

Limite: até R$ 150,00, com direito a uma intervenção por ano.

20. Limpeza de caixa d'água

Limpeza de caixa d'água de até 5.000 litros, limitado ao máximo de (2) caixas. O serviço será executado quando for tecnicamente possível o acesso à caixa e por motivo de segurança quando a altura não for superior à 6 metros ou que não seja necessário retirar telhões de fibro-amianto acima de um metro de cumprimento, bem como retirada de telhas que possam danificar. Não serão contemplados os coletores de água e reservatórios para uso exclusivo de hidrantes, sprinklers ou industrial. Recomendamos o fechamento do registro de água com até 24 horas de antecedência da execução dos serviços.

Estão excluídos os casos em que a caixa d'água for de amianto.

Limite: R$ 300,00 por evento e a (02) intervenções por ano.

Observação: a disponibilização do andaime, quando necessário, correrá por conta do segurado.

21. Serviços Elétricos

Serviços elétricos em geral, consistindo em reajuste e troca de disjuntores e de até 25 lâmpadas, tomadas e interruptores. Recomendamos que antes da inspeção, seja providenciada a compra do material a ser substituído.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Limite: até R$ 24,00 para cada dez unidades com direito a uma intervenção por ano.

TOP SERVICE EMPRESA

Prezado segurado,

Ao comunicar o sinistro, você será informado do número do processo e do nome e telefone do analista que entrará em contato, a fim de prestar todas as orientações necessárias e, ao mesmo tempo, providenciar para que seja realizada a vistoria no local do evento.

Tome todas as providências ao seu alcance para minimizar as consequências do sinistro, preservar e salvar os bens danificados, inclusive acionando o Corpo de Bombeiros e Polícia Militar, se necessário.

Para agilizar o atendimento, tenha sempre em mãos o número de sua apólice.

Durante a comunicação do sinistro, a seu pedido ou quando a natureza do evento assim exigir, acionaremos a **Assistência 24 Horas,** em seu nome, para prestação dos serviços de vigilância e de cobertura provisória do telhado, dentro do limite de até R$ 1.500,00 por evento, com direito a duas intervenções por ano / serviço.

*** IMPORTANTE:** Os limites dos serviços de vigilância e de cobertura provisória do telhado não se somam, nem se acumulam com aqueles previstos no plano de assistência 24 horas.

Além disso, você contará com um **CHECK-UP EMPRESA,** que funcionará da seguinte forma:

Tão logo sejam concluídos os reparos das edificações atingidas no sinistro, você terá direito a uma **"inspeção"** preventiva e a manutenção de alguns itens, podendo ainda ser realizados pequenos reparos (se tecnicamente possível), ficando ajustado que correrão por sua conta, as despesas com material, aluguel de andaimes, ou aqueles que excedam aos limites de intervenção abaixo descritos.

A "inspeção" será agendada pela Tokio Marine, com anuência de seu corretor de seguros, e contemplará os seguintes serviços:

- ✓ **colocação de fechaduras do tipo "tetra",** em até 2 portas de ferro, madeira ou aço comercial. Para execução desse serviço será necessária uma visita inicial para avaliação preliminar dos locais selecionados para instalação das fechaduras (medida, modelo, etc). **Limite:** até R$ 60,00 para uma porta e R$ 96,00 para as duas, com direito a uma intervenção por ano.

- ✓ **limpeza e lubrificação,** de até 10 portas e janelas de aço. **Limite:** até R$ 24,00 por porta ou janela, com direito a uma intervenção por ano.

- ✓ **lubrificação de fechaduras e dobradiças,** de até 10 janelas, portas (inclusive de aço comercial) e portões de madeira ou de ferro, desde que não impliquem em desmontagem. **Limite:** até R$ 24,00 por porta ou janela, e a R$ 48,00 por portão, com direito a uma intervenção por ano.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

- ✓ **Instalação de soleira**, consistindo na remoção e instalação de uma nova soleira. **Limite:** até R$ 140,00, com direito a uma intervenção por ano.

- ✓ **lubrificação de filtros,** e da parte frontal de até 4 aparelhos de ar-condicionado do tipo “minisplit”, desde que não seja necessária a remoção do aparelho. **Limite:** até R$ 60,00 para um aparelho, e R$ 36,00 para aparelho excedente, com direito a uma intervenção por ano.

- ✓ f**ixação de antena de VHF e UHF,** excluídos os serviços de cabeamento. A empresa prestadora do serviço não se responsabilizará pela sintonia dos canais ou de imagens. **Limite:** até R$ 54,00, com direito a uma antena por ano.

- ✓ **fixação em geral,** de quadros, prateleiras, persianas, varais de teto, objetos de decoração, kit de banheiro e varões de cortinas. **Limite:** até R$ 30,00 por unidade, com direito a cinco unidades, e a uma intervenção por ano.

- ✓ **verificação de possíveis vazamentos** em registro, vedantes de torneiras, boias de caixas d’água, caixa acoplada, válvulas de descarga, sifões e flexíveis. **Limite:** até R$ 42,00, com direito a uma intervenção por ano.

- ✓ l**impeza de ralos e sifões,** consistindo na mão de obra para limpeza de até 25 ralos e sifões, de 1” e 2”, desde que não seja necessário utilizar qualquer equipamento de detecção eletrônica. **Limite:** até R$ 12,00 por unidade, com direito a uma intervenção por ano.

- ✓ l**impeza de calhas,** consistindo em varredura e retirada de detritos e sujeira de até 250 metros. **Limite:** até R$ 50,00 para cada cinquenta metros de calhas, com direito a uma intervenção por ano.

- ✓ **verificação de extintores,** consistindo em inspeção básica de mangueiras, manômetros, validade das cargas, lacres e estado em geral dos cilindros. **Limite:** até R$ 140,00, com direito a uma intervenção por ano.

- ✓ **instalação de interfone**, consistindo na mão de obra para fixação externa de um aparelho convencional e de duas extensões, sem sistema de vídeo acoplado e sem envolver a quebra de alvenaria. **Limite:** até R$ 300,00, com direito a uma intervenção por ano. A Tokio Marine Assistência não se responsabilizará pela desobstrução de conduítes avariados ou obstruídos que impossibilitem a prestação do serviço.

- ✓ **instalação de suporte de tv**, consistindo na mão de obra para instalação de suporte fixo para TV (LCD, LED ou PLASMA). **Limite:** até R$ 100,00, com direito a uma intervenção por ano.

- ✓ **instalação de ventilador de teto**, consistindo na mão de obra para instalação do ventilador (apenas instalação do aparelho, sem parte elétrica, serviços de alvenaria, etc). **Limite:** até R$ 100,00, com direito a uma intervenção por ano.

- ✓ **limpeza de ar condicionado e lubrificação de filtros**, e da parte frontal de até 4 aparelhos de ar-condicionado do tipo “mini Split”, desde que não seja necessária a remoção do aparelho. **Limite:** até R$ 60,00 para um aparelho, e R$ 36,00 para aparelho excedente, com direito a uma intervenção por ano.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

- ✓ **manutenção de linha telefônica**, consistindo na mão de obra para solução de problemas na linha de aparelhos analógicos (do poste para dentro), ou, para serviços de extensão de linha dentro do imóvel (2 pontos). **Limite:** até R$ 100,00, com direito a uma intervenção por ano. A Tokio Marine Assistência não se responsabilizará pela desobstrução de conduítes avariados ou obstruídos que impossibilitem a prestação do serviço.

DESCARTE ECOLÓGICO E ASSISTÊNCIA DE PLACA SOLAR

Bem-vindo a Tokio Marine,

Estamos muito felizes por ter nos escolhido, temos certeza de que você terá a **melhor experiência** com a nossa seguradora.

Pensamento em como deixar esta experiência ainda mais agradável, criamos um pacote de serviço especial para você, que contribuirá de forma efetiva com a diminuição do aquecimento global.

O pacote de serviço disponibiliza 2 (dois) tipos de serviços: **Descarte Ecológico e Assistência de Placar Solar** - válido no período da vigência do seguro.

Para agendar é só ligar no telefone **0800 31 TOKIO (0800 31 86546)** de Segunda a sexta das 08h00 às 20h00 e sábado das 09h00 às 15h00. As opções que devem ser escolhidas da seguinte maneira: **2** para residencial, patrimonial ou Condomínio e depois **5** para Descarte Ecológico ou **6** para Placa Solar.

Ao ligar para a Central de Atendimento tenha sempre em mãos o número do CPF ou CNPJ do segurado.

Lembramos que a Assistência perde a validade com a exclusão do imóvel da apólice, ou ainda, com o cancelamento ou término de vigência.

DESCARTE ECOLÓGICO

O serviço de Descarte Ecológico, é uma logística reversa. Afinal, buscamos na sua empresa aquele produto que não tem mais utilidade e descartamos de forma **adequada**, com isso contribuímos com a economia da água, energia entre outros **fatores ambientais**.

O que cobrimos:

- Descarte de Entulhos e Restos de Obras Ensacadas
- Descarte Ecológico de Mobiliários, Eletrodomésticos, Eletrônicos e Caixa de Documentos
- Descarte Ecológico de Uniformes

Ponto importante:
O serviço só será executado em horário comercial (período diurno) e obrigatoriamente precisa de um responsável (maior de 18 anos) para acompanhar o serviço.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Assistência	Descrição	Limites
Descarte de Entulhos e Restos de Obras	Qualquer resto de obra de entulho, porém, deve estar devidamente ensacado	1 (um) evento por vigência e neste evento pode conter até 10 sacos de entulho.
Descarte Ecológico	Mobiliários, eletrodomésticos, eletrônicos e caixa de documentos	1 (um) evento por vigência e neste evento pode contar até 5 itens
Descarte Ecológico de Uniformes	Qualquer tipo de uniforme	1 (um) evento por vigência e neste evento pode conter até 300 KG de uniforme já ensacados

Importante: O descarte ecológico não é acumulativo por exemplo: Ao solicitar o serviço de "Entulhos ou restos de obras", não será possível utilizar os demais (Descarte Ecológico e Descarte Ecológico de Uniformes). A retirada será efetuada em locais seguros, de livre acesso aos agentes do fornecedor e onde seja possível a entrada do veículo disponível para retirada.

ASSISTÊNCIA DE PLACA SOLAR

O serviço de assistência traz muitos benefícios à sua placa solar e ao nosso planeta, conheça alguns destes benefícios: aumento da **eficiência energética**, maior produção de energia com **menor esforço**, o sistema opera com maior **eficiência** e garante o bom funcionamento de toda a **infraestrutura.**

Agora que já conhecemos os benefícios deste serviço, vamos entender um pouco sobre as regras:

O que cobrimos:

- Limpeza das Placas Solares
- Identificação de falhas, pontos quentes e painéis danificados
- Identificação de micro rachaduras, trincas ou danos da superfície

O que não cobrimos:

- Troca de qualquer equipamento
- Manutenção corretiva ou preditiva
- Disponibilização de andaimes para execução do serviço

Pontos importantes

- O serviço não será executado em dias chuvosos
- O serviço só será executado em horário comercial (período diurno) e obrigatoriamente precisa de um responsável (maior de 18 anos) para acompanhar o serviço
- Necessário ponto de conexão próximo ao local da limpeza, para conectar a mangueira de água
- Fácil acesso ao telhado pelo lado interno ou com fácil instalação para utilização da escada

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information

Assistência	Descrição	Limites
Placa Solar	Limpeza, identificação e falhas micro rachaduras	Até 2 (dois) eventos por ano (1 a cada a 6 meses) *** Limite de 15 placas por evento

*** A partir do limite estabelecido de placas instaladas no local para limpeza, será considerado um novo atendimento a cada 15 placas e, assim, sucessivamente computados na frequência de utilização. Por exemplo: se o primeiro acionamento o local tiver 30 placas, será considerado 2 eventos.

Classificado como Informação Geral | Labeled as General Information